

## Perspectiva de los alumnos por el uso del *Blog* en el aula universitaria

---

Carlos Arturo Torres-Gastelú  
[ctorres@uv.mx](mailto:ctorres@uv.mx)

Académico e investigador a nivel universitario  
Facultad de Administración  
Universidad Veracruzana – México

---

### Resumen

La facilidad que otorga la tecnología *Web 2.0* a los usuarios en la publicación de contenidos ha propiciado la incorporación de bitácoras o *blogs* en la docencia universitaria. Este trabajo tiene como objetivo presentar los resultados de una encuesta aplicada a los alumnos del programa educativo de Sistemas Computacionales Administrativos que hicieron uso del *Blog* en cuatro experiencias educativas impartidas en dos periodos (Febrero-Agosto 2008 y Agosto 2008 – Febrero 2009).

Las dimensiones utilizadas en el estudio fueron: grado de aceptación, grado de utilización, desempeño académico, comunicación e innovación. Las aportaciones de este documento se enfocan en realizar un análisis crítico sobre la viabilidad de su uso e incorporación tanto por parte de los académicos como de los estudiantes universitarios.

**Palabras claves:** TIC, Web 2.0, *Blog*, bitácoras, universidades públicas.

### 1. Introducción

En este documento se parte de la premisa de que el aprendizaje o formación durante toda la vida se basa en la idea básica de la adquisición de conciencia por parte del profesional, trabajador o estudiante de que el aprendizaje continuo sólo es generado de manera eficaz cuando se practica el hábito de la exploración y generación de contenidos significativos con las herramientas apropiadas. Tal como señalan Castaño y Palacio (2008) el hábito es continuidad, y las herramientas informáticas de la red que mejor se adapten a esta premisa son las llamadas a ser los más fieles compañeros del discípulo y actor del aprendizaje continuo.

En la Universidad Veracruzana se busca formar en los estudiantes este hábito que se resume en el "aprender a aprender", por lo que las herramientas tecnológicas juegan un papel destacado en este proceso. Lo que se busca es un *enseñar la forma de que el autoaprendizaje del individuo se haga por medio del aprendizaje de las técnicas apropiadas para garantizarle interiorizar un hábito y unas destrezas en herramientas que le darán la posibilidad de seguir el devenir del flujo profesional que le interese* (Castaño y Palacio, 2008).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representan una oportunidad para el desarrollo de estas nuevas competencias. En la utilización de las TIC la preocupación central radica no tanto en la transmisión de conocimientos, sino en la "construcción de conocimientos".

En este proceso enfocado en los contenidos, las personas deben participar activamente en la construcción de conocimientos a través de su propio proceso de aprendizaje, trabajando tanto individualmente como en colaboración con sus iguales ya sea en el aula o en las organizaciones.

La emergencia de nuevas herramientas para la creación del conocimiento basadas en tecnologías de creación de redes semánticas, participación online, que sean simples de utilizar y tengan usabilidad ofrece una alternativa viable para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel universitario.

La tecnología Web 2.0 trata de cambiar las formas y los hábitos de los docentes y estudiantes para hacerles protagonistas en la creación de su propio conocimiento, utilizando herramientas que les hagan partícipes en redes de aprendizaje.

En este documento se muestra la perspectiva de los alumnos en el uso de *Blogs* en cuatro experiencias educativas del programa educativo de Sistemas Computacionales Administrativos adscrito a la Facultad de Administración de la Universidad Veracruzana.

## **2. Uso de la tecnología Web 2.0 en el aula universitaria**

De acuerdo a Orihuela y Santos (2005), existen tres ventajas comparativas de los *blogs* o *weblogs* frente a las páginas web convencionales, que facilitan su adopción en el ámbito educativo: a) el manejo de herramientas para la creación y publicación de *blogs* es más sencillo, y por lo tanto su aprendizaje más breve, respecto del proceso de edición de páginas web en editores HTML y publicación en servidores web; b) el diseño de *blogs* mediante plantillas predefinidas facilita el diseño gráfico, permitiendo a los alumnos centrarse en los contenidos y en el proceso de comunicación; y c) los *blogs* ofrecen una serie de funciones como los comentarios, la detección automática de referencias (*trackback*), el sistema de archivos, los buscadores internos y los enlaces permanentes individuales de las historias publicadas, que aportan valor agregado a la producción de contenidos en línea.

De la misma forma, Lindahl y Blount (2003) sostienen que la expansión del *Blog* o bitácora queda justificada por sus características técnicas:

- Flexibilidad, al permitirnos actualizar los contenidos con frecuencia.
- Facilidad de uso, al no tener necesidad de conocimientos de programación ni uso de códigos HTML.
- Personalización, al permitirnos diseñar sitios con contenidos muy específicos, enlazar con otras páginas que comparten intereses, y crear comunidades temáticas en la Web.
- Interactividad, al permitir a los visitantes de la bitácora añadir contenidos y manifestar opiniones a través de comentarios.

Además, Martínez (2007) señala que la característica distintiva de un blog es que cualquiera puede leerlo y opinar sobre lo que en él se escribe, ya sea en nuestro mismo blog o en el suyo propio. Ese es el valor añadido: la colaboración en el conocimiento.

De ahí que si la docencia y el proceso de enseñanza y aprendizaje se basan en la comunicación es recomendable aprovechar la potencia y el alcance de esta herramienta tecnológica para desarrollar valores de participación, colaboración y construcción colectiva del conocimiento, que de hecho es lo que se persigue en la Universidad Veracruzana con el nuevo modelo educativo basado en el desarrollo de competencias y en propiciar que los alumnos aprendan a aprender.

También hay que considerar que como académicos nos encontramos cada día en el salón de clases ante una generación de nativos digitales; jóvenes que han nacido y crecido en la era de Internet, que necesitan desarrollar competencias acordes a las exigencias de la Sociedad de la Información. La tecnología, al contrario de lo que nos sucede a muchos profesores, no les es hostil; se adaptan a ella y desarrollan habilidades multitarea con una gran facilidad. Esto quiere decir, que uno de los retos fundamentales es desarrollar las competencias y destrezas necesarias para buscar, recopilar y procesar información en conocimientos. Por tanto, la propuesta de los *Blogs* en el aula universitaria apoya a recopilar y compartir información, así como a crear y compartir contenido.

### **3. Metodología**

La presente investigación emana de un proyecto denominado "El uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el programa educativo LSCA en la Facultad de Administración de la Universidad Veracruzana en el Cuerpo Académico Aplicaciones de las Tecnologías de la Información". Uno de los objetivos que atiende este documento tiene que ver con evaluar el grado de utilización del Blog por parte de los alumnos que lo utilizan como herramienta de aprendizaje en cuatro experiencias educativas: Sistemas Integrales en las Organizaciones (SIO); Gestión y Evaluación de Proyectos (GEP); Administración de las Tecnologías de la Información (ATI); y Base de Datos (BD).

Este estudio es de corte cuantitativo por medio de una encuesta aplicada a cuatro experiencias educativas en el transcurso de un año. Dos experiencias educativas en el periodo Febrero – Agosto 2008 (Administración de las Tecnologías de Información y Base de Datos) y dos experiencias educativas en el periodo Agosto 2008 – Febrero 2009 (Gestión y Evaluación de Proyectos y Sistemas Integrales en las Organizaciones). Se eligió esta carrera puesto que el autor es el docente responsable de impartirlas.

La encuesta se aplicó a 138 alumnos en total (SIO 33; GEP 32; ATI 30; y BD 43). El diseño de este instrumento metodológico consta de 36 preguntas por medio de las que se analizan cinco dimensiones: aceptación, grado de utilización, desempeño académico, innovación y comunicación. En la mayoría de los cuestionamientos se definieron parámetros de valor basados en la escala de Likert para ponderar la opinión del alumno. Aunque también se redactaron algunas preguntas abiertas con objeto de obtener una retroalimentación más específica (Véase Anexo 1).

La dimensión de aceptación en el uso de los *blogs* en el aula se conforma por los siguientes cuestionamientos:

- Me resisto a usar el *blog* como herramienta de mi clase.
- Me siento motivado a participar con el *blog* de mi equipo de trabajo.
- Me siento más cómodo con la publicación grupal que la individual
- ¿Te agradaría que los profesores utilicen el *blog* en las experiencias educativas?
- Disfruto realizar mis tareas con computadora e Internet.
- Me toma más tiempo realizar tareas por medio de la computadora e Internet.
- ¿Te agrada utilizar el *blog* como herramienta de apoyo en la experiencia educativa?
- ¿Por qué motivos utilizas el *blog* en la experiencia educativa?

- La decisión de usar el *blog* fue acertada.
- ¿Qué tan amigable crees que es el *blog*?
- ¿Prefieres la metodología tradicional de aprendizaje que la metodología que utiliza el *blog* como herramienta de colaboración en la experiencia educativa?

La dimensión sobre el grado de utilización concierne conocer la frecuencia y asiduidad en la consulta del *blog* del curso y en la publicación en el *blog* de trabajo respectivo de cada uno de los equipos. Las preguntas asociadas a esta dimensión son:

- ¿Consultas el *blog* a lo largo del semestre?
- ¿Cuántas veces consultas el *blog* de la experiencia educativa?
- ¿Emites algún comentario en el *blog* de la experiencia educativa?
- ¿Con qué frecuencia utilizas el *blog* para comunicarte con tu profesor?
- ¿Con qué frecuencia lees el *blog* de tu equipo de trabajo?
- ¿Con qué frecuencia publicas entradas en tu *blog* de equipo de trabajo?
- ¿Cuántas horas le dedicas en promedio a tu *blog* grupal por semana?

La dimensión de desempeño académico se interesa en conocer en qué medida el uso del *blog* apoya en el proceso de aprendizaje de los alumnos, y esta conformado por los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuál es el apoyo que te da el *blog* en esta experiencia educativa?
- Creo que el *blog* de mi equipo de trabajo me sirve para aprender más y mejor.
- Recuerdo más un tema publicando el contenido en el *blog* de mi equipo de trabajo.
- Con el *blog* de mi equipo de trabajo puedo avanzar a mi ritmo y sin presiones.
- Trabajo más y mejor con la ayuda del *blog* de mi equipo de trabajo.
- ¿En qué medida la utilización del *blog* favorece tu aprendizaje en la experiencia educativa?
- ¿Consideras que el *blog* contribuye a mejorar tu desempeño académico durante el curso?
- ¿Crees que el programa académico de la experiencia educativa es acertado para desarrollarse en el *blog*?
- ¿Has cumplido con los plazos de publicación de las actividades establecidas en el *blog* de la experiencia educativa?
- ¿Qué propones para que el *blog* eleve tu rendimiento académico?
- ¿Qué porcentaje crees que debe tener el *blog* como parte de la calificación final de la experiencia educativa?

La dimensión de la innovación referida al proceso de enseñanza-aprendizaje en la docencia universitaria, atiende conocer la opinión del estudiante en las diferencias con el método tradicional, las habilidades y destrezas que desarrollaron por el uso de esta herramienta tecnológica a través de dos preguntas:

- ¿Cuáles son para ti las principales diferencias que hay entre utilizar en una experiencia educativa el *blog* y una que no?
- Selecciona las habilidades y destrezas que mejoraste con la publicación en el *blog*.

La dimensión de comunicación tiene que ver con identificar en qué medida esta herramienta tecnológica se constituye como un canal de comunicación alterno entre el profesor y sus alumnos. Sus cuestionamientos son los siguientes:

- ¿Cuántos comentarios has publicado en el *blog* de la experiencia educativa?

- ¿En qué medida la utilización del blog favorece tu participación en la experiencia educativa?
- ¿El uso del blog ha mejorado la comunicación con tu profesor y compañeros en la experiencia educativa?
- El profesor contestó mis comentarios que he publicado en el blog de la experiencia educativa
- ¿Qué estrategias crees que el docente debe realizar para fomentar la comunicación y la participación del alumnado en la experiencia educativa?

La aplicación de la encuesta en los cuatro grupos se hizo al final del curso el día del examen ordinario, de tal suerte que los alumnos tuvieran una opinión completa sobre su posible utilidad.

#### **4. Resumen de resultados**

La encuesta aplicada a los alumnos tuvo como objetivo identificar el grado de aceptación y utilización del Blog del curso y el Blog de los equipos, sus implicaciones en el desempeño académico y sus funciones en labores de comunicación en las experiencias educativas seleccionadas.

Para abordar los resultados se usan siglas para cada experiencia educativa de la siguiente manera: Sistemas Integrales en las Organizaciones (SIO); Gestión y Evaluación de Proyectos (GEP); Administración de las Tecnologías de la Información (ATI); y Base de Datos (BD).

Los resultados indican que la totalidad de los alumnos consultan el blog a lo largo del semestre (SIO:100%; GEP:100%; ATI:100%; BD:96%). Los alumnos expresaron que consultaban varias veces a la semana el Blog de la experiencia educativa (SIO:65%; GEP:75%; ATI:63%; BD:62%). A pesar de ello, la mayoría de los alumnos no emitieron comentarios en el blog del curso (SIO:58%; GEP:59%; ATI:77%; BD:62%). De hecho, los contados alumnos que sí lo hicieron no sobrepasaron la emisión de cinco comentarios.

En cuanto al apoyo que brindó el blog a estas experiencias educativas, la mayoría de los alumnos lo consideraron como útil (SIO:45%; GEP:37%; ATI:40%; BD:40%) o muy útil (SIO:55%; GEP:60%; ATI:73%; BD:47%). La percepción de los alumnos valoró como útil puesto que les ayudaba a recordar las tareas a realizar a lo largo del curso y como muy útil porque les permitía conocer en todo momento sus calificaciones, actividades (tareas, lecturas, etc.), bibliografía, programa de estudio y aclarar dudas a través de la emisión de comentarios.

Los motivos que orillan a los alumnos a utilizar el blog en sus experiencias educativas son variados, pero al menos el 60% de las respuestas se concentran en dos respuestas. La primera de ellas fue por obligación (SIO:20%; GEP:39%; ATI:30%; BD:58%). La segunda por que los alumnos consideraban que mantenían una mejor comunicación con el profesor (SIO:43%; GEP:45%; ATI:30%; BD:24%).

Uno de los aspectos clave en el proceso de incorporación de herramientas tecnológicas en la docencia universitaria tiene que ver con interiorizar un hábito relacionado con la consulta frecuente en el blog del curso y la publicación constante y oportuna en el blog de los equipos. En este sentido, los resultados arrojan que los alumnos en su mayoría leían el blog del curso varias veces a la semana (SIO:64%; GEP:78%; ATI:77%; BD:71%). Además, el promedio de los alumnos mantuvieron una frecuencia semanal de publicación en el blog de equipos (SIO:64%; GEP:62%; ATI:58%; BD:66%).

Los alumnos reconocieron que el blog de equipos les servía para aprender más y mejor. A este respecto al menos el 46% de los encuestados estuvieron de acuerdo (SIO:42%; GEP:38%; ATI:44%; BD:63%); mientras que un 20% estuvieron totalmente de acuerdo (SIO:30%; GEP:17%; ATI:16%; BD:19%).

Como herramienta de estudio, los encuestados opinan que esta herramienta tecnológica favorece recordar de mejor manera un tema que haya sido publicado por algún miembro del equipo de trabajo. Aunque los resultados variaron entre las experiencias educativas, la tendencia que se observó fue la misma; un 37% de los alumnos estuvieron de acuerdo (SIO:38%; GEP:3%; ATI:51%; BD:57%); mientras que un 26% seleccionaron estar totalmente de acuerdo (SIO:32%; GEP:48%; ATI:20%; BD:7%).

Al menos dos terceras partes de los alumnos consideraron que el blog de equipos les permite avanzar a su ritmo y sin presiones. En parte se debe a que los encuestados confesaron sentirse motivados a participar en el blog de equipos (SIO:70%; GEP:47%; ATI:63%; BD:54%). Además consideraron que la decisión de usar el blog en estas experiencias educativas fue acertada (SIO:80%; GEP:53%; ATI:83%; BD:53%).

El apoyo que proporciona el blog en el proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona con la oportunidad que ofrece a los alumnos para expresar sus ideas de una manera rápida y fácil. Este recurso habilita las contribuciones individuales y grupales. Sin embargo, los resultados indican que los alumnos se sienten más cómodos con la publicación grupal (SIO:77%; GEP:45%; ATI:69%; BD:80%).

El tiempo dedicado a la semana a interactuar con el blog ayuda a comprender el grado de asimilación que los alumnos han desarrollado hacia esta herramienta tecnológica. Tan solo un 22% de los encuestados señalaron que dedican entre 15 a 30 minutos para trabajar con el blog (SIO:24%; GEP:13%; ATI:23%; BD:29%). Mientras que aproximadamente el 26% de los alumnos consumen entre 30 minutos a una hora a la semana (SIO:30%; GEP:30%; ATI:28%; BD:18%). El 31%, es decir casi una tercera parte de los alumnos dice invertir entre una y dos horas semanales consultando y publicando en el blog de equipos (SIO:30%; GEP:47%; ATI:17%; BD:31%). Por otra parte, tan solo el 12% expresó que pasa entre 3 y 5 horas trabajando con el blog de grupos. Además, el 9% indicó que interactúa con el blog de equipos por más de 5 horas a la semana (SIO:0%; GEP:0%; ATI:27%; BD:4%).

Los alumnos de las cuatro experiencias educativas coinciden en que la utilización del blog favorece su aprendizaje en la experiencia educativa. El 89% de las respuestas se concentraron en los criterios de suficiente (SIO:50%; GEP:44%; ATI:50%; BD:60%), bastante (SIO:47%; GEP:34%; ATI:30%; BD:9%), y mucho (SIO:0%; GEP:16%; ATI:10%; BD:4%). De forma similar, el 84% de los encuestados expresaron que el blog contribuye a mejorar su desempeño académico durante el curso. Los criterios que se consideraron para este rubro fueron suficiente (SIO:0%; GEP:0%; ATI:27%; BD:4%), bastante (SIO:0%; GEP:0%; ATI:27%; BD:4%), y mucho (SIO:0%; GEP:0%; ATI:27%; BD:4%). Mientras que el 16% de las respuestas se orientaron hacia los criterios nada o poco.

La consulta de la pertinencia en el uso de la tecnología Web 2.0 en el aula universitaria es recomendable para valorar la viabilidad de su incorporación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para este cuestionamiento se consideraron cinco posibles respuestas: nunca, raramente, ocasionalmente, usualmente y siempre. Tan solo 1% de los alumnos creen que nunca debiera de apoyarse en estas herramientas tecnológicas en las experiencias educativas (SIO:0%; GEP:0%; ATI:0%; BD:5%). De la misma manera, un 2% de los encuestados opinan que quizás en alguna ocasión aceptarían apoyarse en este tipo de tecnología (SIO:0%; GEP:0%; ATI:0%; BD:9%). Por otra parte, el 31% consideró que para

ciertos cursos y de manera eventual aceptarían usar este tipo de herramientas tecnológicas (SIO:34%; GEP:32%; ATI:20%; BD:39%). En tanto un 42% de los universitarios expresan que les gustaría de manera regular y periódica apoyarse en la tecnología Web 2.0 (SIO:33%; GEP:34%; ATI:63%; BD:41%). De forma similar, el 22% de los encuestados sostiene que siempre le gustaría que los cursos que tomara se apoyaran en este tipo de tecnología (SIO:25%; GEP:20%; ATI:17%; BD:27%).

## **5. Conclusiones**

El proceso de incorporación de herramientas tecnológicas de la Web 2.0 en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere de grandes esfuerzos por parte de los profesores y de los alumnos. A pesar de que los alumnos pertenecen a la generación net caracterizada por la existencia de Internet prácticamente desde su nacimiento, se observa que se requiere constantes labores de motivación en los alumnos para interiorizar estas herramientas en su quehacer diario. Sin embargo una vez que los alumnos reconocen su valor y comprenden el cómo y para qué, pueden rápidamente incorporarla su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si hay un esfuerzo de los alumnos que nacieron en la era digital para incorporar este tipo de tecnologías en el aula universitaria, la demanda de cambios en los profesores es significativamente mayor. Tanto que la UNESCO (2008) emitió los estándares de competencias en TIC para docentes y sostiene que los docentes necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC; para utilizarlas y para saber cómo éstas pueden contribuir al aprendizaje de los estudiantes, capacidades que actualmente forman parte integral del catálogo de competencias profesionales básicas de un docente.

Ahora bien, las dimensiones analizadas en este estudio en cuanto a la percepción del alumno señalan que hay un grado positivo de aceptación en el uso del Blog; los alumnos regulares y comprometidos con su educación mantienen una alta frecuencia en la lectura y publicación tanto del Blog del curso como en el Blog de su equipo de trabajo; la gran mayoría de los estudiantes opinan que el uso del Blog mejora su desempeño académico. Como recurso innovador en la educación, apoya en la redacción de los trabajos escritos al organizar mejor el trabajo, leer y escribir reflexivamente y mejorar las estrategias de recopilación, tratamiento y producción de contenidos. Un aspecto relevante en la dimensión de comunicación es que los alumnos no consideraban a esta herramienta como un elemento importante para mantenerse en contacto con el profesor, esto implica que la forma de incorporación de esta tecnología es viable en la explotación de sólo una parte de las funcionalidades permisibles, y que, a pesar de ello, sea aceptada y pertinente.

El proceso de incorporación de herramientas tecnológicas en el aula universitaria implica invertir en una serie de acciones como son: el diseño del curso; las labores de persuasión en los alumnos para su uso; la publicación constante de actividades, materiales y recomendaciones; el seguimiento y evaluación del desempeño académico apoyándose en lo que se publica en el Blog; pero sobre todo en el desarrollo de un hábito que tiene que ver con la asiduidad de reconocer en estas herramientas un mecanismo útil en la construcción de conocimientos y en un complemento para la evaluación del estudiante.

## **6. Recomendaciones**

La combinación de la enseñanza presencial con la tecnología no presencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere ser valorada de manera constante (Torres-Gastelú, 2008). Es a través de estas valoraciones como los profesores y alumnos realizan un ejercicio de retroalimentación sobre la eficiencia y factibilidad de su uso. El tránsito hacia la tendencia didáctica, pedagógica y tecnológica que impone la incorporación de herramientas de la

tecnología Web 2.0 en el aula implica una completa reconfiguración del sistema tradicional de trabajo, un compromiso por parte del profesor con la nueva metodología propuesta y un sentido de responsabilidad en los alumnos orientada hacia la asiduidad en el uso de las herramientas tecnológicas propuestas; a la realización de las actividades en línea, pero sobre todo a la comprensión e internalización de que son ellos mismos los constructores y descubridores del conocimiento.

Aunque este estudio se enfocó en conocer la perspectiva de los alumnos en la incorporación de herramientas de la tecnología Web 2.0, es menester incluir el efecto que esto incurre en los profesores. Futuros estudios sobre la perspectiva de los profesores podrían enfocarse en aspectos tales como los usos de estas herramientas (blogs, wikis, etc.) en el salón de clases, su efecto en el rendimiento o desempeño académico (las calificaciones del alumnado), las variaciones y efectos que se presenten entre grupos que hagan uso de la herramienta blogs y otro grupo de control que no los use, así como las posibles implicaciones en el uso y efectividad de los blogs entre las diferentes disciplinas (por ejemplo analizando experiencias educativas del área técnica con respecto al área de humanidades).

## 7. Referencias

Castaño, J. y G. Palacio. "Edublogs para el aprendizaje continuo en la Web Semántica". En E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet. Coord. Cabero, J.M. y P. Román. España: Eduforma. 2008.

Orihuela, J. y M. Santos. "Los weblogs como herramienta educativa: experiencias con bitácoras de alumnos". *Quadernsdigital.Net*. 2004, consultada por Internet el 10 de marzo del 2008. Dirección de internet:

[http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo\\_id=7751](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=7751)

Lindahl, C. y E. Blount. "Weblogs: simplifying web publishing". *Computer*. Vol. 36, No. 11, 2003.

Martínez, J. "Empatía y nuevas tecnologías: los blogs. Una experiencia en la enseñanza de idiomas". En *Experiencias Docentes y TIC*. Coord. Del Moral, M. y R. Rodríguez. Octaedro Editorial: Universidad de Oviedo. España. 2008.

UNESCO. Estándares de competencias en TIC para docentes. Portal de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, consultada por Internet el 1 de septiembre del 2009. Dirección de internet:

[http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=41553&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)  
<http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>

Torres-Gastelú, C. y A. Pérez-Soltero. "Uso y aplicación del Blogger en un programa educativo de una institución de educación superior mexicana". *Revista Iberoamericana de Sistemas, Cibernética e Informática*. Vol. 5, No. 1, 2008. Dirección de internet:

<http://www.iiisci.org/Journal/RISCI/Contents.asp?var=&Previous=ISS0501>

## Anexo 1. Encuesta

Herramienta colaborativa para la enseñanza usando tecnología Web 2.0: "Blog"

Esta encuesta tiene como objetivo identificar el grado de aceptación y utilización del Blog en los alumnos, sus implicaciones en el desempeño académico y la comunicación en la experiencia educativa.

Por favor, responda honestamente a cada pregunta.

❖ ¿Consultas el Blog a lo largo del semestre?

Sí

No y ¿Por qué?

---

❖ ¿Cuántas veces consultas el Blog de la experiencia educativa?

Nunca  Una vez al semestre  Una vez al mes

Varias veces al mes  Varias veces a la semana  Diario

❖ ¿Emites algún comentario en el Blog de la experiencia educativa?

Sí

No y ¿Por qué?

---

❖ ¿Cuántos comentarios has publicado en el Blog de la experiencia educativa?

Ninguno  De 1 a 5  De 5 a 10  De 10 a 15

Más de 15

❖ ¿Cuál es el apoyo que te da el Blog en esta experiencia educativa?

Nulo, no me apoya en nada

Limitada, solo funciona como un medio de comunicación unilateral

Útil me ayuda a recordar las tareas

Muy útil, es recurso valioso porque me permite conocer en todo momento mis calificaciones, tareas, actividades, lecturas, bibliografías, programa de estudio y aclarar dudas a través de la emisión de comentarios.

Otro: \_\_\_\_\_

❖ ¿Por qué motivos utilizas el Blog en la experiencia educativa?

Obligación

Por que aprendo mejor

Tengo mejor comunicación con el profesor

Disfruto más desarrollar las actividades en el Blog

Otro: \_\_\_\_\_

❖ ¿Con qué frecuencia lees el Blog de tu equipo de trabajo?

Nunca  Una vez al semestre  Una vez al mes

Varias veces al me  Varias veces a la semana  Diario

❖ Creo que el Blog de mi equipo de trabajo me sirve para aprender más y mejor

Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo

De acuerdo  Totalmente de acuerdo

❖ Recuerdo más un tema publicando el contenido en el Blog de mi equipo de trabajo

Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo

De acuerdo  Totalmente de acuerdo

❖ Me resisto a usar el Blog como herramienta para mi clase

Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo

De acuerdo  Totalmente de acuerdo

❖ Con el Blog de mi equipo de trabajo puedo avanzar a mi ritmo y sin presiones

Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo

De acuerdo  Totalmente de acuerdo

- ❖ Me siento motivado a participar con el Blog de mi equipo de trabajo  
 Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo  
 De acuerdo  Totalmente de acuerdo
- ❖ La decisión de usar el Blog fue acertada  
 Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo  
 De acuerdo  Totalmente de acuerdo
- ❖ Trabajo más y mejor con la ayuda del Blog de mi equipo de trabajo  
 Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo  
 De acuerdo  Totalmente de acuerdo
- ❖ Me siento más cómodo con la publicación grupal que la individual  
 Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo  
 De acuerdo  Totalmente de acuerdo
- ❖ ¿Te agradaría que los profesores utilicen el Blog en las experiencias educativas?  
 Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo  
 De acuerdo  Totalmente de acuerdo
- ❖ Disfruto realizar mis tareas con computadora e Internet  
 Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo  
 De acuerdo  Totalmente de acuerdo
- ❖ Me toma más tiempo realizar tareas por medio de la computadora e Internet  
 Totalmente en desacuerdo  En desacuerdo  Parcialmente de acuerdo  
 De acuerdo  Totalmente de acuerdo
- ❖ ¿Con qué frecuencia públicas entradas en tu Blog de equipo de trabajo?  
 Todos los días  Cada tres días  Cada semana  Cada mes  
 Nunca
- ❖ ¿Con qué frecuencia utilizas el Blog para comunicarte con tu profesor?  
 Todos los días  Cada tres días  Cada semana  Cada mes  
 Nunca
- ❖ ¿Cuántas horas le dedicas por promedio a tu Blog grupal por semana?  
 Entre 15 y 30 minutos  Entre 30 minutos y 1 hora  Entre 1 y 2 horas  
 Entre 3 y 5 horas  Más de 5 horas
- ❖ ¿En qué medida la utilización del Blog favorece tu aprendizaje en la experiencia educativa?  
 Nada  Poco  Suficiente  Bastante  Mucho
- ❖ ¿Consideras que el Blog contribuye a mejorar tu desempeño académico durante el curso?  
 Nada  Poco  Suficiente  Bastante  Mucho
- ❖ ¿Te agrada utilizar el Blog como herramienta de apoyo en la experiencia educativa?  
 Nada  Poco  Suficiente  Bastante  Mucho
- ❖ ¿En qué medida la utilización del Blog favorece tu participación en la experiencia educativa?  
 Nada  Poco  Suficiente  Bastante  Mucho
- ❖ ¿Qué tan amigable crees que es el Blog?  
 Nada  Poco  Suficiente  Bastante  Mucho
- ❖ ¿El uso del blog ha mejorado la comunicación con tu profesor y compañeros en la experiencia educativa?  
 Nada  Poco  Suficiente  Bastante  Mucho
- ❖ ¿Crees que el programa académico de la experiencia educativa es acertado para desarrollarse en el Blog?  
 Nunca  Raramente  Ocasionalmente  Usualmente  Siempre
- ❖ El profesor contestó mis comentarios que he publicado en el Blog de la experiencia educativa  
 Nunca  Raramente  Ocasionalmente  Usualmente  Siempre

- ❖ ¿Has cumplido con los plazos de publicación de las actividades establecidas en el Blog de la experiencia educativa?  
 Nunca     Raramente     Ocasionalmente     Usualmente     Siempre
- ❖ ¿Qué porcentaje crees que debe tener el blog como parte de la calificación final de la experiencia educativa?  
 10 %     25 %     35 %     50 %    Otro \_\_\_\_\_
- ❖ Selecciona las habilidades y destrezas que mejoraste con la publicación en el Blog
  - Organizar mejor el trabajo y aprendizaje
  - Leer y escribir de manera reflexionada
  - Aplicar mejores estrategias de recopilación, tratamiento y producción de información
  - Actué honestamente (No copié o Plagié)
  - Otro \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Qué propones para que el Blog eleve tu rendimiento académico?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Prefieres la metodología tradicional de aprendizaje que la metodología que utiliza el Blog como herramienta de colaboración en la materia?  
 Sí  
 No y ¿Por qué?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Cuáles son para ti las principales diferencias que hay entre utilizar en una experiencia educativa que utiliza el blog y una que no?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Qué actitudes y destrezas crees que debe tener un estudiante para aprovechar al máximo la formación en la experiencia educativa?  
 Capacidad de autogestión     Responsabilidad  
 Dependencia     Organización     Disciplina  
 Capacidad autónoma para la búsqueda de información  
 Alfabetización tecnológica     Otra: \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Qué estrategias crees que el docente debe realizar para fomentar la comunicación y la participación del alumnado en la experiencia educativa?  
 Animar y motivar a los estudiantes que participen  
 Ofrecerse para apoyar y ayudar el trabajo de los estudiantes  
 Proponer retos intelectuales  
 Favorecer la iniciativa de búsqueda de información  
 Pedir razones y justificación de las afirmaciones hechas  
 Otra: \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Cuáles roles crees que tiene el profesor de la experiencia educativa?  
 Facilitador de contenido     Tecnólogo     Diseñador     Gestor/ administrador  
 Facilitador/ acompañante del proceso     Tutor     Ayudante  
 Investigador     Otro: \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Qué consejo le darías a un profesor que fuera a utilizar por primera vez el Blog en una experiencia educativa?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Qué tipo de Blogs conoces, consultas o frecuentas?  
 \_\_\_\_\_
- ❖ ¿Tienes tu propio Blog?     Sí  
 No y ¿Por qué? \_\_\_\_\_