

ACADEMIA JOURNALS



OPUS PRO SCIENTIA ET STUDIUM

# Humanidades, Ciencia, Tecnología e Innovación en Puebla

ISSN 2644-0903 online

Vol. 4. No. 1, 2022

[www.academiajournals.com](http://www.academiajournals.com)

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN AUSPICIADO POR EL  
CONVENIO CONCYTEP-ACADEMIA JOURNALS



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**CONCYTEP**  
Consejo de Ciencia  
y Tecnología del Estado  
de Puebla

Adrián Garcíacano Silva

## Diagnóstico de necesidades y curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Directora de tesis: Dra. Gloria Angélica Valenzuela Ojeda

Comité tutorial: Dr. Esteban Miguel León Ochoa (presidente)

Dr. Osbaldo Germán Quiroz Romero (secretario)



**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

**Facultad de Filosofía y Letras**

**Maestría en Educación Superior**



**Diagnóstico de necesidades y curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan**

Tesis para obtener el grado de:

**Maestría en Educación Superior**

Que presenta:

**Adrián Garciacano Silva**

Directora de tesis:

**Dra. Gloria Angélica Valenzuela Ojeda**

Comité tutorial:

**Dr. Esteban Miguel León Ochoa** (presidente)

**Dr. Osbaldo Germán Quiroz Romero** (secretario)

## RESUMEN

### **Diagnóstico de necesidades y curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan**

**Adrián Garcíacano Silva.**

La presente investigación se desarrolló en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan (IEDEP), durante el período 2018 - 2020. Con el estudio realizado se pretendió atender la problemática existente en el IEDEP en relación con la profesionalización docente. Lo anterior, principalmente, dio como resultado la necesidad de realizar un diagnóstico de necesidades y un curso de profesionalización docente.

Por tal motivo, la presente investigación tuvo el objetivo general de realizar un diagnóstico de necesidades y diseñar un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan. Como objetivos particulares 1) Determinar las necesidades que tienen los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan, e, 2) Identificar las competencias que se deben desarrollar a partir de un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan.

Para atender estos objetivos y estas preguntas de investigación, fue necesario realizar una amplia revisión de literatura sobre las principales políticas internacionales, nacionales, estatales e institucionales en torno al tema, así como los principales aportes que han realizado autores estratégicos que han efectuado propuestas tanto sobre currículo, como para la formación y profesionalización de los docentes.

Para el desarrollo del trabajo de tesis se realizó una investigación mixta. El diagnóstico de necesidades se realizó con la opinión de la población de profesores (35), y una muestra de 149 estudiantes, que corresponde al 18.62% de la población total de 800 estudiantes. Para ello, se aplicaron seis cuestionarios.

Los principales resultados encontrados en el diagnóstico sirvieron de base para identificar las principales fortalezas y debilidades de los profesores y fundamentar el

diseño del Curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan.

## Índice

|   |    |
|---|----|
| <b>Introducción</b> .....   | 14 |
| Antecedentes del tema .....   | 14 |
| Planteamiento del problema .....  | 16 |
| Preguntas de investigación .....  | 17 |
| Objetivo general.....   | 17 |
| Objetivos particulares .....  | 17 |
| Justificación e importancia.....  | 17 |
| Alcances del estudio.....   | 18 |
| <b>II. Marco contextual y normativo</b> .....   | 19 |
| <b>2.1 Contexto Internacional</b> .....   | 19 |
| 2.1.1 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura .....  | 19 |
| 2.1.2 Banco Mundial .....   | 21 |
| 2.1.3 Banco Interamericano de Desarrollo .....  | 23 |
| <b>2.2 Contexto Nacional</b> .....  | 24 |
| 2.2.1 Plan Nacional de Desarrollo (2019-2024) .....   | 24 |
| 2.2.2 Marco Mexicano de Cualificaciones (MMC 2014) y Sistema de Asignación, Acumulación y Transferencia de Créditos Académicos (SAATCA) (2014-2015) ..... | 27 |
| 2.2.3 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior .....  | 28 |
| <b>2.3 Contexto Estatal</b> .....   | 30 |
| 2.3.1 Ley de Educación del Estado de Puebla, (2020).....  | 30 |
| 2.3.2 Programa Sectorial de Educación del Gobierno del Estado de Puebla (2019-2024) .....   | 31 |
| <b>2.4 Contexto Institucional</b> .....   | 32 |
| 2.4.1 Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.....  | 32 |
| <b>III. Marco teórico</b> .....   | 38 |
| 3.1 El currículo y sus elementos.....   | 38 |
| 3.2 Profesores a nivel universitario.....   | 43 |
| 3.3 Características del profesor universitario .....  | 45 |
| 3.4 Competencias del profesor .....   | 57 |
| <b>IV. Metodología</b> .....  | 65 |
| 4.1 Tipo de investigación.....  | 66 |
| 4.2 Sujetos que proporcionaron la información .....   | 66 |
| 4.3 Instrumentos y procedimiento.....   | 68 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>V. Análisis e interpretación de resultados</b> .....   | 77  |
| 5.1 Información general de los profesores .....   | 77  |
| 5.2 Información general de los estudiantes .....  | 79  |
| 5.3 Resultado del Cuestionario 1 de profesores .....  | 80  |
| 5.4 Resultado del Cuestionario 1 de estudiantes .....   | 85  |
| 5.5 Resultados del Cuestionario 2 de profesores .....   | 101 |
| 5.6 Resultados del Cuestionario 2 de estudiantes .....  | 112 |
| 5.7 Resultados del cuestionario 3 de importancia relativa de profesores y estudiantes .....                                 | 164 |
| <b>VI. Propuesta</b> .....  | 217 |
| Curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla,<br>Campus Texmelucan ..... | 217 |
| <b>VII. Conclusiones y recomendaciones</b> .....  | 236 |
| <b>Referencias</b> .....  | 265 |
| <b>Anexos</b> .....   | 271 |
| Anexo 1. Cuestionario 1 para docentes .....   | 272 |
| Anexo 2. Cuestionario 1 para estudiantes .....  | 275 |
| Anexo 3. Cuestionario 2 para docentes .....   | 277 |
| Anexo 4. Cuestionario 2 para estudiantes .....  | 282 |
| Anexo 5. Cuestionario 3 para docentes .....   | 286 |
| Anexo 6. Cuestionario 3 para estudiantes .....  | 287 |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1.  | 33 |
| Años que llevan laborando los docentes en el IEDEP Campus Texmelucan                              | 33 |
| Tabla 2.  | 34 |
| Carga horaria de los docentes del IEDEP Campus Texmelucan   | 34 |
| Tabla 3.  | 34 |
| Perfil profesional de los docentes del IEDEP Campus Texmelucan                                    | 34 |
| Tabla 4.  | 35 |
| Grado académico de los docentes del IEDEP, Campus Texmelucan                                      | 35 |
| Tabla 5.  | 36 |
| Matrícula del IEDEP cuatrimestre a enero-abril 2019, por opción profesional                       | 36 |
| Tabla 6.  | 36 |
| Matrícula de nuevo ingreso, periodo agosto 2018, por opción profesional                           | 36 |
| Tabla 7.  | 46 |
| Características personales del profesor universitario sugeridas por diversos autores              | 46 |
| Tabla 8.  | 47 |
| Características del proceso enseñanza-aprendizaje sugeridas por diversos autores                  | 47 |
| Tabla 9.  | 48 |
| Características de la gestión escolar sugeridas por diversos autores                              | 48 |
| Tabla 10.   | 49 |
| Características de la vinculación escuela-comunidad sugeridas por diversos autores                | 49 |
| Tabla 11.   | 50 |
| Características de los recursos educativos sugeridas por diversos autores                         | 50 |
| Tabla 12.   | 51 |
| Características de la identidad institucional sugeridas por diversos autores                      | 51 |
| Tabla 13.   | 51 |
| Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje sugeridas por diversos autores | 51 |
| Tabla 14.   | 52 |
| Características de la tutoría sugeridas por diversos autores                                      | 52 |
| Tabla 15.   | 53 |
| Características de la investigación sugeridas por diversos autores                                | 53 |
| Tabla 16.   | 54 |
| Características de la planeación del programa del curso por diversos autores                      | 54 |
| Tabla 17.   | 54 |
| Características de la planeación de la clase por diversos autores                                 | 54 |
| Tabla 18.   | 55 |
| Características de la relación docente-estudiante por diversos autores                            | 55 |

|   |    |
|---|----|
| Tabla 19.   | 56 |
| Características de la actualización en la disciplina que imparte el profesor por diversos autores                               | 56 |
| Tabla 20.   | 59 |
| Competencias del profesor   | 59 |
| Tabla 20.   | 60 |
| Competencias del profesor (continuación)  | 60 |
| Tabla 20.   | 61 |
| Competencias del profesor (continuación)  | 61 |
| Tabla 20.   | 62 |
| Competencias del profesor (continuación)  | 62 |
| Tabla 20.   | 63 |
| Competencias del profesor (continuación)  | 63 |
| Tabla 20.   | 64 |
| Competencias del profesor (continuación)  | 64 |
| Tabla 21.   | 69 |
| Categorías e indicadores de la primera parte del cuestionario 1 de docentes   | 69 |
| Tabla 22.   | 70 |
| Indicadores de la segunda parte del cuestionario 1 aplicado a profesores y estudiantes  | 70 |
| Tabla 23.   | 72 |
| Categorías y funciones del cuestionario 2 aplicado a profesores y estudiantes   | 72 |
| Tabla 24.   | 80 |
| Características que tienen los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de sus compañeros docentes                          | 80 |
| Tabla 25.   | 82 |
| Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP   | 82 |
| Tabla 26.   | 84 |
| Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP  | 84 |
| Tabla 27.   | 87 |
| Características positivas que tienen los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                        | 87 |
| Tabla 28.   | 88 |
| Características negativas que tienen los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                        | 88 |
| Tabla 29.   | 90 |
| Recomendaciones para mejorar las características que tienen los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes | 90 |
| Tabla 30.   | 91 |
| Características positivas que deben tener los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                   | 91 |



|   |     |
|---|-----|
| Tabla 31.   | 92  |
| Características negativas que no deben tener los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                            | 92  |
| Tabla 32.   | 94  |
| Recomendaciones para mejorar las características que deben tener los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes        | 94  |
| Tabla 33.   | 96  |
| Características positivas que deben fortalecer los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                          | 96  |
| Tabla 34.   | 97  |
| Características negativas que no deben fortalecer los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                       | 97  |
| Tabla 35.   | 100 |
| Recomendaciones para mejorar las características que deben fortalecer los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes   | 100 |
| Tabla 36.   | 112 |
| Características personales que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                                 | 112 |
| Tabla 37.   | 113 |
| Características personales que los estudiantes consideran que sus profesores del IEDEP deberían de tener                                    | 113 |
| Tabla 38.   | 114 |
| Características personales que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                    | 114 |
| Tabla 39.   | 115 |
| Características de la formación disciplinaria que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes              | 115 |
| Tabla 40.   | 116 |
| Características de la formación disciplinaria que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener                           | 116 |
| Tabla 41.   | 117 |
| Características de la formación disciplinaria que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes | 117 |
| Tabla 42.   | 118 |
| Características de la experiencia disciplinaria que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes            | 118 |
| Tabla 43.   | 119 |
| Características de la experiencia disciplinaria que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener                         | 119 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 44.   | 120 |
| Características de la experiencia disciplinaria que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                       | 120 |
| Tabla 45.   | 121 |
| Características de la formación pedagógica que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes   | 121 |
| Tabla 46.   | 122 |
| Características de la formación pedagógica que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener  | 122 |
| Tabla 47.   | 123 |
| Características de la formación pedagógica que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                            | 123 |
| Tabla 48.   | 124 |
| Características de la experiencia pedagógica que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                                       | 124 |
| Tabla 49.   | 125 |
| Características de la experiencia pedagógica que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener  | 125 |
| Tabla 50.   | 126 |
| Características de la experiencia pedagógica que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                          | 126 |
| Tabla 51.   | 128 |
| Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes              | 128 |
| Tabla 52.   | 129 |
| Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener                           | 129 |
| Tabla 53.   | 130 |
| Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes | 130 |
| Tabla 54.   | 131 |
| Características de la planeación de la clase que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                                       | 131 |
| Tabla 55.   | 132 |
| Características de la planeación de la clase que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener  | 132 |
| Tabla 56.   | 133 |
| Características de la planeación de la clase que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                          | 133 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 57.  | 134 |
| Características del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                               | 134 |
| Tabla 58.  | 136 |
| Características del proceso enseñanza-aprendizaje que los estudiantes consideran que sus profesores deben tener  | 136 |
| Tabla 59.  | 138 |
| Características del proceso enseñanza-aprendizaje que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                  | 138 |
| Tabla 60.  | 140 |
| Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes              | 140 |
| Tabla 61.  | 141 |
| Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener                           | 141 |
| Tabla 62.  | 142 |
| Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes | 142 |
| Tabla 63.  | 143 |
| Características de los recursos educativos utilizados en la clase que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes               | 143 |
| Tabla 64.  | 144 |
| Características de los recursos educativos utilizados en la clase que los estudiantes consideran que sus profesores deben tener                                  | 144 |
| Tabla 65.  | 145 |
| Características de los recursos educativos utilizados en la clase que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes. | 145 |
| Tabla 66.  | 146 |
| Características de la tutoría que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes   | 146 |
| Tabla 67.  | 147 |
| Características de la tutoría que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener  | 147 |
| Tabla 68.  | 148 |
| Características de la tutoría que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                                      | 148 |
| Tabla 69.  | 149 |
| Características de la relación docente-estudiante que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                               | 149 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 70.   | 150 |
| Características de la relación docente-estudiante que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener                           | 150 |
| Tabla 71.   | 151 |
| Características de la relación docente-estudiante que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes | 151 |
| Tabla 72.   | 152 |
| Características de investigación que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                               | 152 |
| Tabla 73.   | 153 |
| Características de investigación que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener  | 153 |
| Tabla 74.   | 154 |
| Características de investigación que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                  | 154 |
| Tabla 75.   | 155 |
| Características de la gestión escolar que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                          | 155 |
| Tabla 76.   | 156 |
| Características de la gestión escolar que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener                                       | 156 |
| Tabla 77.   | 157 |
| Características de la gestión escolar que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes             | 157 |
| Tabla 78.   | 158 |
| Características de la identidad institucional que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes                  | 158 |
| Tabla 79.   | 159 |
| Características de la identidad institucional que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener                               | 159 |
| Tabla 80.   | 160 |
| Características de la identidad institucional que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes     | 160 |
| Tabla 81.   | 161 |
| Características de la vinculación escuela-comunidad que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes            | 161 |
| Tabla 82.   | 162 |
| Características de la vinculación escuela-comunidad que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener                         | 162 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 83.   | 163 |
| Características de la vinculación escuela-comunidad que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes | 163 |
| Tabla 84.   | 165 |
| Resultados de la importancia relativa que dieron los profesores y estudiantes a la planeación de la clase   | 165 |
| Tabla 85.   | 167 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes que dieron profesores y estudiantes a la planeación de la clase                            | 167 |
| Tabla 86.   | 169 |
| Resultados que dieron profesores y estudiantes a las estrategias de enseñanza-aprendizaje desde su importancia relativa                           | 169 |
| Tabla 87.   | 171 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a las estrategias enseñanza-aprendizaje               | 171 |
| Tabla 88.   | 174 |
| Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje            | 174 |
| Tabla 89.   | 176 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje     | 176 |
| Tabla 90.   | 178 |
| Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a los recursos educativos utilizados en la clase                | 178 |
| Tabla 91.   | 180 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a los recursos educativos utilizados en la clase      | 180 |
| Tabla 92.   | 182 |
| Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la tutoría  | 182 |
| Tabla 93.   | 184 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la tutoría  | 184 |
| Tabla 94.   | 186 |
| Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la relación docente-estudiante                                | 186 |
| Tabla 95.   | 188 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la relación docente-estudiante                      | 188 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 96.   | 190 |
| Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje           | 190 |
| Tabla 97.   | 192 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje | 192 |
| Tabla 98.   | 193 |
| Resultados que dieron profesores y estudiantes a la actualización en la disciplina que imparte el profesor desde su importancia relativa            | 193 |
| Tabla 99.   | 195 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la actualización en la disciplina que imparte         | 195 |
| Tabla 100.  | 197 |
| Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la gestión escolar  | 197 |
| Tabla 101.  | 199 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la gestión escolar                                    | 199 |
| Tabla 102.  | 200 |
| Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la identidad institucional                                      | 200 |
| Tabla 103.  | 202 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes dan a la identidad institucional                        | 202 |
| Tabla 104.  | 203 |
| Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la vinculación escuela-comunidad                                | 203 |
| Tabla 105   | 205 |
| Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la vinculación escuela-comunidad                      | 205 |

## **Introducción**

La presente investigación tiene como título: Diagnóstico de necesidades y curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan. Su objetivo es realizar un diagnóstico de necesidades y diseñar un curso de profesionalización docente a partir de la detección de necesidades, reconociendo la importancia de este proceso en la educación superior. Para tal propósito se trabajó con los docentes y estudiantes de las diferentes licenciaturas que se ofrecen en el IEDEP.

## **Antecedentes del tema**

No por tener un título y una cédula profesional se puede ser maestro, ser maestro involucra más allá de solo ser un profesionista en su área, implica vocación, empatía, compromiso y autenticidad. La educación en nuestro país se está viendo afectada por varias causas, una de ellas es el desempleo que ha provocado que profesionistas que no han encontrado empleo en el área para la cual estudiaron, se “resignen” o se “conformen” con ser “maestros” en lo que encuentran algo “mejor” o por “mientras” con tal de no estar desempleados. Tal como señala Alcántara (2017), “El egresado universitario (o el de cualquier nivel educativo) egresa con un diploma, título o reconocimiento, que supuestamente acredita sus saberes y habilidades, pero que poco o nada le sirve a la hora de incorporarse al mercado laboral” (p.25). Esta situación, aplica también en el caso de quienes pretenden ingresar a la docencia. Otra de las causas que están afectando a la educación y en específico a la de nivel superior es la falta de docentes, ya sea por la brecha generacional, lo que está provocando que los profesionistas cada día inicien más jóvenes trabajando como docentes universitarios o porque las universidades están haciendo reclutamiento interno captando a sus recién egresados para que se queden a impartir clases.

El problema no es la falta de vocación, ni la edad, sino que en ambos casos falta una evidente preparación pedagógica, faltan conocimientos respecto a las teorías del aprendizaje y las teorías pedagógicas, ya que no en todas las profesiones se ven estas materias en el programa de estudios. Basándose en los resultados del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación (2007), se puede visualizar lo siguiente:

Los problemas de la formación docente que se refieren a la primera etapa, comúnmente denominada formación de grado o inicial, que se recibe en las Instituciones Superiores, se originan desde aquellos formadores, los profesores de la formación docente. Ya que los profesores a cargo de la formación de maestros se hallan escasamente profesionalizados, ya que la mayoría de los profesores de la formación son egresados de instituciones del mismo nivel en el que se desempeñan, es decir que poseen una preparación similar a la que tendrán sus estudiantes cuando egresen (p.6).

Es decir, licenciados dando clases a licenciados, a veces solo copiando y repitiendo el plan de estudios que recibieron, sin saber lo que es una planeación didáctica, desconociendo los beneficios de las rubricas y sin los conocimientos para evaluar. Es por esto necesario proponer alternativas de solución a las necesidades actuales de la educación superior enfocándose en la formación de los docentes. Para Díaz, (2006):

La formación del docente, licenciado o profesor, en la mayoría de los casos, concluye en la escolaridad al no disponer de un plan de formación permanente. Una vez concluidos los estudios universitarios, en parte, con carencias y vacíos el docente ingresa al ejercicio profesional o continúa con su ejercicio docente con un conjunto de saberes dispersos, difusos, superficiales que lo acompañan durante su desempeño; a los cuales se suman la rutina, conformismo, condiciones adversas del medio, ausencia de programas de formación y un abandono intelectual que se apodera del docente ayudado por la fragilidad de un compromiso que no ha podido desarrollar (p. 97).

A partir del desarrollo profesional, atención y apoyo, se ampliará la capacidad de los docentes para responder mejor a las situaciones a las que se enfrentan en su práctica cotidiana en el aula.



Este desarrollo profesional, derivado de la formación docente, debe combatir las malas prácticas que se han venido desarrollando en la educación superior. Situaciones que claramente han señalado autores como Serrano, (2017):

El problema se consolida al dar por asentado que, por haber estudiado, se puede enseñar, estancando la práctica docente en un enfoque tradicional centrado en el docente, donde se da la transmisión y recepción de información a través de lecciones meramente expositivas (p. 3).

Teniendo en cuenta todo esto, es importante revalorizar la función del docente en la formación de los estudiantes, ya que en este proceso no se debe improvisar ni aprender sobre la marcha ya que estas creencias han consolidado el problema que a continuación se plantea.

### **Planteamiento del problema**

El pasado 5 de octubre de 2018, la Sra. Audrey Azoulay, Directora General de la UNESCO publicó un mensaje conjunto en el portal de internet de dicha organización con motivo del día mundial de los docentes el cual se titula: *“El derecho a la Educación implica el derecho a docentes cualificados”*. De dicho documento se extrae el siguiente texto:

Para satisfacer la demanda de nuevos docentes, las autoridades educativas suelen emplear a personas con poca o ninguna formación o reducir los requisitos de cualificación. Se pide a algunos docentes que enseñen asignaturas para las que carecen de formación pedagógica (UNESCO, 2018, p.2).

Este es uno de los problemas que se presentan en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan, que algunos docentes son recién egresados, que solo cuentan con licenciatura y no tienen la experiencia ni la formación pedagógica para impartir clases en educación superior, otros casos son los docentes que cuentan con una maestría, pero no en el área de la educación; así mismo se ha recurrido a la práctica de que docentes impartan clases de otras materias que no corresponden a su perfil profesional.

**Preguntas de investigación**

¿Cuáles son las necesidades que tienen los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan?

¿Qué características debe tener un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan?

¿Qué competencias se deben desarrollar a partir de un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan?

**Objetivo general**

Realizar un diagnóstico de necesidades y diseñar un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan

**Objetivos particulares**

Determinar las necesidades que tienen los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan.

Identificar las competencias que se deben desarrollar a partir de un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan.

**Justificación e importancia**

La situación actual de la educación superior requiere de profesores mejor preparados para afrontar los retos que su profesión conlleva, para ello es preciso atender la necesidad de una formación docente continua al diseñar una propuesta de capacitación para el trabajo que desempeñan en el aula, para evitar que los profesores repitan métodos tradicionalistas que en lugar de mejorar la enseñanza, la empeoran y dan como resultado en el estudiante decepción, desmotivación y a veces hasta su deserción, ya que atribuyen que la selección de su carrera profesional fue errónea cuando en realidad fue por el método de enseñanza del profesor.

Por esto, se considera importante reivindicar la profesión docente para que, deje de verse como un trabajo de “consolación” ya que no cualquier egresado de universidad puede ser maestro. Desde el punto de vista de Moreno, (2009):

Se considera la enseñanza como un oficio sencillo. Labaree (1996), citado por Bolívar (2006), identifica tres razones para que esta práctica compleja se considere fácil: es una práctica visible que todo el mundo ha visto cómo se realiza, las habilidades requeridas no son extraordinarias sino normales y el conocimiento requerido es genérico más que especializado (Moreno, 2009, p. 121).

Pero como sea, el docente ya se encuentra ahí y para muchos de ellos, eso significa la oportunidad de comenzar con su carrera profesional como docente, es por ello por lo que se considera importante que se le forme dentro del aula, que se conozcan cuáles son sus necesidades y que se les brinden las estrategias pertinentes para su práctica diaria y de esta forma puedan desarrollar un estilo único y auténtico de docente.

Se debe formar continuamente docentes que estén conscientes de su función y de la gran responsabilidad que la práctica educativa conlleva, teniendo en cuenta a Freire (2010), “Tratamos con gente (...). Participamos en su formación. Los ayudamos o los perjudicamos en esta búsqueda. Estamos intrínsecamente conectados con ellos en su proceso de conocimiento” (p. 67). Por lo que el beneficio de la formación no solo es para los docentes, sino también para los estudiantes al contar con la enseñanza y el ejemplo de profesores responsables de su desarrollo y del dominio de su disciplina.

### **Alcances del estudio**

Esta investigación se realizó en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan, con los docentes y estudiantes de las diversas licenciaturas. El estudio desarrollado es mixto, tanto cualitativo, como, cuantitativo. Los resultados de la detección de necesidades pedagógicas de los docentes sirvieron de base para diseñar una propuesta que permita satisfacer las demandas de los docentes del IEDEP.

## **II. Marco contextual y normativo**

Para entender la importancia de la formación docente en la educación superior es necesario contextualizar los esfuerzos que se han venido realizando tanto a nivel internacional, nacional y estatal para comprender las tendencias en las políticas educativas que han influenciado al IEDEP a nivel institucional.

El objetivo de este capítulo es (a través de las fuentes de consulta artículos de revistas electrónicas, libros y capítulos acerca de la formación docente en educación superior) sustentar el diseño de un curso de profesionalización docente a partir de la detección de necesidades de los profesores del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla. Así que, en este capítulo, se inicia por el plano internacional y los organismos más representativos de este ámbito.

### **2.1 Contexto Internacional**

#### **2.1.1 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura**

La UNESCO, organización encargada a nivel internacional de promover la educación, la ciencia y la cultura, a través del Proyecto de Estrategia a Plazo Medio 2014-2021 (Documento 37C/4) en su Objetivo Estratégico 1: Crear sistemas educativos que promuevan las posibilidades de un aprendizaje de calidad a lo largo de toda la vida para todos, reconoce la necesidad de mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje, por lo tanto sostiene que:

Se ocupará de la gran penuria de docentes cualificados en numerosos países prestando apoyo al perfeccionamiento profesional del personal docente mediante el desarrollo de capacidades, especialmente por medio de establecimientos de formación de profesores y la difusión de prácticas docentes innovadoras que mejoren la eficacia del personal docente (UNESCO, 2014, p.19).

Es inherente en la práctica docente la necesidad de perfeccionarse profesionalmente, por lo que el desarrollo de capacidades y habilidades docentes debe

ser permanente a través de la actualización, la capacitación y la formación continua una vez que ya se encuentra dando clases y pueda ser pieza clave en el cumplimiento de estrategias como la anteriormente mencionada, en pro de la calidad de la educación.

En la recomendación relativa hacia la condición del docente de la educación superior la UNESCO, (1997) define la “labor intelectual” del personal docente de la enseñanza superior como:

Los procesos en virtud de los cuales el personal docente de la enseñanza superior se mantiene al día en su disciplina, o se dedica a elaborar publicaciones especializadas y a difundir su labor, así como a reforzar sus aptitudes pedagógicas para la docencia de su disciplina y mejorar su historial académico (UNESCO, 1997, p. 43).

Esto se puede entender como la formación continua, que permita a los docentes obtener y/o generar herramientas teóricas y prácticas para enriquecer su función, contando con conocimientos pedagógicos para el proceso de enseñanza con fundamentos pedagógicos para saber lo que hace en el salón y abandone las prácticas de ser solo un transmisor de conocimientos y dé el siguiente paso al convertirse en un facilitador de aprendizaje.

Por ello otra de las recomendaciones que la UNESCO ha brindado en el tema de la formación docente que es importante analizar con respecto a la preparación para la profesión, es la siguiente:

Las normas que rigen la admisión en los cursos de preparación para ejercer la docencia en la enseñanza superior responden a la necesidad de proporcionar a la sociedad un número suficiente de profesores con las cualidades éticas, intelectuales y pedagógicas indispensables, amén de los conocimientos y aptitudes profesionales necesarias (UNESCO, 1997, p.51).

Es preciso considerar que se reformen las políticas de las instituciones educativas con respecto a la formación de docentes y sobre todo para aquellos que se decidan por

ser personal docente de la enseñanza superior ya que estarán formando profesionistas y en su caso hasta de docentes.

### **2.1.2 Banco Mundial**

Para reforzar el contexto internacional se considera viable analizar la perspectiva del Banco Mundial (BM), quien a partir del *Informe Sobre El Desarrollo Mundial 2018* ha publicado diversas medidas.

En la sección *Cómo hacer realidad la promesa de la educación*, el Banco Mundial (2018), propone tres medidas de políticas para abordar la crisis en los países para mejorar la situación actual de la educación a partir de un ABC de las reformas educativas con mayor éxito las cuales a continuación se detallan:

Aprender más sobre el nivel de aprendizaje para que su mejora sea un objetivo formal y medible. Medir mejor el aprendizaje y mejorar su seguimiento; utilizar esos resultados para orientar las medidas que deban adoptarse. Basar el diseño de políticas en la evidencia para lograr que las escuelas estén al servicio del aprendizaje de todos los estudiantes. Utilizar la evidencia para orientar la innovación y la práctica. Construir coaliciones y alinear a los actores para que todo el sistema favorezca el aprendizaje. Abordar los obstáculos técnicos y políticos que impiden el aprendizaje a escala (Banco Mundial, 2018, p. 16).

Para poder cumplir con estas reformas educativas y alcanzar el éxito esperado se requiere comenzar por retomar la evaluación de los aprendizajes, de esta manera se vislumbrará la acción de los docentes a través de los aprendizajes que los estudiantes obtengan y sean capaces de demostrar. Otra de las estrategias será atraer personas talentosas al ámbito de la enseñanza e impartir formación docente específica, constante.

Estas políticas deben implementarse por la necesidad de contar con más y mejores docentes universitarios por la demanda actual que existe y por lo difícil que actualmente es contar con profesores bien preparados y sobre todo satisfechos con su función social.

Para ello se deben implementar cursos, así como escuelas de formación profesional que brinden apoyo a los recién egresados que deseen dedicarse a la docencia, pero que al no contar con experiencia muchas veces no son contratados, o, para adquirir esa experiencia, tienen que ingresar a instituciones (privadas) poco o nada reguladas y, lamentablemente, pueden adquirir prácticas negativas o nocivas para su práctica docente.

Pero, para que se facilite el desarrollo profesional de los profesores es necesario derribar algunos mitos que existen en torno a la formación docente, ya que en muchos casos se piensa que es costoso, que requiere de una gran inversión y disposición de recursos (tanto económicos como humanos y tecnológicos) los cuales al parecer no son redituables, tal y como lo señala el Banco Mundial (2018):

En Brasil y México, muchos profesores participan en actividades de capacitación que suman más de un mes de duración al año. Sin embargo, las evidencias sobre la eficacia en función de los costos de esta capacitación son casi inexistentes. Las evidencias en el plano internacional también son escasas. La conclusión más habitual de los metaestudios es que la pertinencia del contenido de la capacitación, la intensidad y la duración del curso y la calidad de la forma en que se brinda son clave, pero estas observaciones se abstraen de la pregunta central sobre cómo diseñar contenidos pertinentes para los programas (Banco Mundial, 2018, pp. 36-37).

Para cumplir con estas políticas es necesario que la formación docente, inicial y continua se brinde en la misma institución en la que el docente labora, ya que, al existir una alta oferta de cursos de formación docente, no se toma en consideración que cada institución tiene un contexto diferente, por lo que se tiene que tomar en cuenta que la pertinencia y los contenidos del curso sean acordes a las necesidades de los docentes de la institución. Otra opción es que se integren escuelas de formación docente que brinden cursos que puedan adaptarse o que sus contenidos sean generales y se garantice el libre acceso y la admisión de todos los profesores en formación.

Por ello, la formación de docentes es importante y sobre todo para los docentes en educación superior que requieren de una formación pedagógica.

Para concluir con el análisis de la importancia de la formación docente en educación superior a nivel internacional, es preciso considerar la visión del Banco Interamericano de Desarrollo.

### **2.1.3 Banco Interamericano de Desarrollo**

Otra organización internacional que desde su creación ha implementado acciones para erradicar la pobreza y la desigualdad de la región, al promover y fomentar mejoras en cuestiones tan importantes como son la salud y la educación ha sido el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), del cual se han retomado aquellas estrategias enfocadas a las mejoras en la calidad de la educación, como a continuación se detalla:

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es una organización financiera internacional creada en 1959, cuyo propósito es ofrece apoyo de carácter tanto financiero como técnico a los países beneficiarios en sus acciones de lucha contra la pobreza y la reducción de la desigualdad, para el desarrollo sostenible (también desde el punto de vista medioambiental) de la región, promoviendo mejoras en las áreas de salud, infraestructuras y educación al promover la enseñanza efectiva y el aprendizaje en todos los niños y jóvenes de la región (Afi guías, 2016, p. 3).

En la publicación *¿Qué hace el BID en educación?* El BID (2014), plantea que una de las características de los sistemas educativos con altos niveles de aprendizaje es que los estudiantes tienen acceso a docentes efectivos, destacando lo siguiente:

El maestro juega un rol muy importante en el aprendizaje estudiantil. Mejorar la calidad de la educación requiere de una transformación significativa de la carrera docente. El BID respalda a los sistemas educativos de la región para atraer, desarrollar, motivar y retener a los mejores profesionales en la carrera docente. También impulsa iniciativas que



fortalecen el rol de los directores de escuela y de las redes de apoyo formativo para directores y maestros (BID, 2014, p. 2).

Esto implica que, a mayor calidad docente, mayor calidad en el sistema educativo, ya que al contar con mejores maestros también contaremos con mejores estudiantes y por ende con mejores profesionistas.

Las políticas educativas deberían de establecer como obligatorio que los candidatos a docentes demuestren su preparación y experiencia para dar clases, o al menos que esos conocimientos se validaran a partir de las prácticas profesionales. Que el docente cuente con una formación para obtener las bases y potencialice su desarrollo profesional.

Es por esto por lo que, si se pretende otorgar educación de calidad, se asegure antes contar con maestros preparados y se brinde la oportunidad a los jóvenes talentos a aprender a enseñar y de quien mejor que de los maestros con mayor experiencia.

A partir de la experiencia de los países más desarrollados, no hay duda de que la mejor inversión es la educación. Como consecuencia, capacitar a los docentes debe considerarse como una necesidad de cada dependencia involucrada en la educación.

Ahora es necesario contextualizar todo lo anteriormente revisado, pero desde el plano nacional.

## **2.2 Contexto Nacional**

### **2.2.1 Plan Nacional de Desarrollo (2019-2024)**

La situación actual del país se ve perjudicada por la corrupción, políticas públicas que no se cumplen, un sistema penal acusatorio que no hace justicia y que solo mantiene a los delincuentes en las calles, y reformas estructurales que no han beneficiado en nada. Ante estas situaciones, la educación es una de las opciones viables que puedan sacar a nuestra sociedad de su situación actual.

El Gobierno de México (2019), en su *Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024* en el tema de la educación establece el objetivo 2.2 “Garantizar el derecho a la educación laica, gratuita, incluyente, pertinente y de calidad en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional y para todas las personas” (p. 90). Para cumplir con dicho objetivo, se implementa la estrategia, 2.2.4 “Fortalecer la profesionalización del personal docente, a través del impulso y mejora de los procesos de formación, capacitación y actualización, mediante evaluaciones diagnósticas; y de los procesos de selección para la admisión, la promoción y el reconocimiento” (Gobierno de la República, 2013, p. 95). Se considera pertinente proponer que las acciones propuestas para la profesionalización de los docentes sean ajustadas a su contexto para garantizar la calidad en el aprendizaje “es preciso reconocer la función del magisterio, fortalecer su formación y profesionalización, garantizar el derecho a un sistema integral de formación, capacitación y actualización del personal docente en servicio” (Gobierno de la República, 2013, p. 94). Cuestión propicia y de interés en la línea de investigación pertinente hacia la formación docente.

Coincidiendo en un punto clave tanto a nivel internacional como nacional, como es la necesidad de contar con maestros mejor preparados, se continúa con la perspectiva del Sistema Educativo Nacional.

El Sistema Educativo Nacional es el conjunto de servicios educativos que imparte el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios. Comprende los tipos básico, medio superior y superior, en sus modalidades escolar, mixta y no escolar (SEP, 2000, p. 34).

Desde el sexenio pasado el sistema educativo nacional a través de su propuesta para la reforma en educación señalaba que:

El profesorado debe ser capaz de realizar con calidad sus funciones, permitiéndoles comprender y comunicar sus conocimientos, que realicen sus actividades docentes y de generación o aplicación innovadora de conocimiento, distribución equilibrada del tiempo entre las tareas

académicas. Por eso se propone dar continuidad a los programas para consolidar la formación de profesores de las instituciones públicas de educación superior (SEP, 2013, p. 357).

Esta continuidad a los programas de formación de profesores no sólo debe enfocarse a las instituciones públicas de educación superior, sino también a las instituciones de educación superior privadas, ya que por la demanda de educación y los pocos espacios que ofrece la universidad pública, la oferta de universidades privadas ha ido en incremento.

En el Plan Nacional de Desarrollo anterior, 2013 – 2018, en el apartado con respecto a la formación continua y el desarrollo profesional sostenía que:

El modelo de formación continua previo a la reforma privilegiaba los cursos que las autoridades educativas autorizaban. En este modelo prevalecía una falta de conexión entre los requerimientos de las escuelas, las necesidades de los maestros y el contenido de los cursos. Los maestros tenían casi nula capacidad para intervenir en el diseño de los cursos y escasa flexibilidad para elegir los que cursarían (SEP, 2013, p. 8).

Esto retrata una situación tan común y cotidiana en la buena intención de generar programas de capacitación o actualización docente, en los cuales se abordan temas que no son del interés del docente, tópicos tan repetitivos o conocimientos tan anticuados, que cuando se pretende innovar, se cae en la apatía por el hecho de que es un especialista ajeno a su contexto, quien les brinda el programa y al final nadie le entendió nada. Por ello, se insiste en la viabilidad de este curso de formación profesional docente, ya que primero se realizó un diagnóstico de las necesidades que tienen los docentes del IEDEP, tomando en cuenta su contexto y lo que viven día a día en su práctica docente.

En el *Programa Sectorial de Educación (PSE) 2020-2024* se han planteado seis objetivos prioritarios para la transformación de Sistema Educativo Nacional, los cuales responden en sí a ciertos problemas públicos en específico, de dichos problemas se resalta el siguiente con su respectivo objetivo:

Problema público: 3.- El personal docente, directivo y de supervisión no cuenta con el reconocimiento, la formación ni el apoyo necesarios para consolidarse como agentes fundamentales del proceso educativo y de la transformación social. Objetivo prioritario: 3.- Revalorizar a las maestras y los maestros como agentes fundamentales del proceso educativo, con pleno respeto a sus derechos, a partir de su desarrollo profesional, mejora continua y vocación de servicio (SEP, 2020, p. 17).

Por eso es importante enfatizar que, si se quiere cumplir con este tipo de objetivos con la finalidad de resolver los problemas públicos actuales, se necesita involucrar a todos los participantes involucrados en el proceso educativo, desde el sistema educativo nacional, sociedad, universidades, docentes, estudiantes y padres de familia, escuchando sus necesidades y reconociendo sus fortalezas para entender las situaciones a las que se enfrentan de manera cotidiana e identificar los temas que son de su interés y que les pueden beneficiar a todos.

### **2.2.2 Marco Mexicano de Cualificaciones (MMC 2014) y Sistema de Asignación, Acumulación y Transferencia de Créditos Académicos (SAATCA) (2014-2015)**

En nuestro país, a partir del 2014, la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) adoptó el *Marco Mexicano de Cualificaciones (MMC 2014)* y *Sistema de Asignación, Acumulación y Transferencia de Créditos Académicos (SAATCA) 2014-2015*, cuyo objetivo es facilitar la comprensión de cada cualificación existente en el sistema educativo nacional y organizar las certificaciones que expide dicha unidad administrativa en coordinación con otras autoridades e instituciones educativas (SEP, 2014). Para los propósitos de esta investigación se retoman del MMC los siguientes términos:

Aprendizaje a lo largo de la vida.- Aquella actividad de aprendizaje que se emprende a lo largo de la vida en la que se adquieren y/o perfeccionan actitudes, aptitudes, conocimientos, habilidades y/o destrezas con fines personales, cívicos, sociales y/o laborales. Así, incluye todo el espectro de

posibles aprendizajes -formales, no formales o informales-, junto a elementos tales como la ciudadanía activa, la realización personal, la inclusión social y aspectos relacionados con la profesión, el oficio o el empleo (SEP, 2014, p. 1).

Como anteriormente se ha mencionado, enseñar implica no dejar de aprender, ser maestro significa ser estudiante siempre, por lo tanto, se reitera que aprender es un proceso continuo cuyo objetivo es el desarrollo integral de la persona en cada uno de sus ámbitos y en los diversos contextos en los que se relaciona. De ahí la importancia de los distintos tipos de aprendizaje, en este caso, se procede a detallar y reconocer el aprendizaje no formal:

Tiene lugar cuando una persona sigue un programa formativo estructurado que no lleva a una certificación oficial y que puede tomarse dentro de centros educativos, empresas, asociaciones u organismos que no forman necesariamente parte del sistema educativo nacional. No obstante, procesos como la evaluación de portafolios o saberes adquiridos, pueden permitir validar este tipo de aprendizaje (SEP, 2014, p. 1).

Para tal efecto, es conveniente recalcar que los conocimientos adquiridos en la universidad llegan a ser insuficientes o se llega a abusar de estos, por lo que la actualización y la constante capacitación, permite a todo profesionista adquirir o mejorar sus habilidades, por lo que una opción pertinente son los cursos, diplomados, talleres, entre otras opciones de educación continua.

### **2.2.3 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior**

Durante la VIII Reunión Extraordinaria de la Asamblea General de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), realizada el 11 de abril de 1989, se aprobó el documento que lleva por nombre declaraciones y aportaciones de la ANUIES para la modernización de la educación superior, del cual se

destaca el capítulo primero acerca de la calidad en la educación superior. En la sección sobre personal académico resulta conveniente retomar las siguientes acciones:

Apoyar, de modo prioritario todas las acciones que tiendan a la formación y actualización del personal académico, tanto en las áreas disciplinarias como en la formación pedagógica. Establecer en cada institución un programa integral de formación de profesores de acuerdo con sus necesidades y prioridades. Consolidar entre las IES la red de centros o de programas de formación de profesores, como medio de comunicación y cooperación en información, en materiales didácticos y en personal especializado. Establecer, en forma conjunta entre las instituciones, programas regionales de formación de personal académico (ANUIES, 1989, p. 8).

Con esta iniciativa, se observa que ya, desde finales de la década de los años ochenta, la formación de profesores representaba una preocupación para la ANUIES, la cual, sigue estando vigente hasta este momento. En respuesta a estas propuestas, se deben de poner en marcha estas acciones para contribuir a mejorar la calidad de la educación superior al diseñar un curso para el Instituto de Educación Digital del Estado Puebla, Campus Texmelucan, curso que sea viable al atender las necesidades de formación y profesionalización de sus docentes en las áreas que resulten importantes en el diagnóstico de necesidades, que sea un curso propio del instituto de acuerdo a su contexto y enfocado a su región, que contribuya al establecimiento de redes de apoyo, de participar de manera conjunta, que permita la colaboración y el enriquecimiento de la práctica docente al compartir experiencias y amplíe la perspectiva de la función de cada docente.

Por esto se considera pertinente el cumplimiento de estas acciones, ya que son específicos para el nivel de educación superior, áreas que no han sido tan abordadas como en los niveles de la educación básica.

En la revisión de los *Lineamientos y Estrategias para el Fortalecimiento de la Educación Continua* propuestos por la Asociación Nacional de Universidades e

Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se identifican distintas definiciones de educación continua como:

Actividad académica de extensión universitaria de las IES, organizada y ubicada fuera de la estructura del sistema formal educativo, que tiene como propósito actualizar conocimientos y adquirir destrezas y habilidades que permitan una mejor adaptación al cambio y un desempeño eficiente en el entorno laboral. Actividad académica organizada, dirigida a profesionistas o personas con formación práctica profesional, técnica o laboral que requieren no sólo de conocimientos teóricos o prácticos que obsoletan, sino de actitudes, hábitos y aptitudes para mejorar el desempeño de su trabajo (Bustamante, Fernández, Herrera, Lagarda y Vila, 2010, p. 18).

A partir de estas definiciones es posible identificar tanto elementos, como características comunes acerca de la educación continua que permitieron diseñar una propuesta de un curso de formación docente pertinente y de calidad basado en el contexto propio del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla que permita atender las necesidades de actualización, desarrollo de competencias y habilidades de sus docentes.

Ahora, se procederá al análisis del contexto estatal acerca de la formación docente.

## **2.3 Contexto Estatal**

### **2.3.1 Ley de Educación del Estado de Puebla, (2020)**

El lunes 18 de mayo de 2020 se llevó a cabo la reforma a la Ley de Educación del Estado de Puebla. En su Artículo 94, las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, se reconoce su contribución a la transformación social (Gobierno del Estado de Puebla, 2020). De dicho artículo se retoman los siguientes apartados: “II Fortalecer su desarrollo y superación profesional mediante la formación, capacitación y actualización. VI. Promover su formación, capacitación y

actualización de acuerdo con su evaluación diagnóstica y en el ámbito donde desarrolla su labor” (Gobierno del Estado de Puebla, 2020, p. 36). A pesar de que en capítulos más adelante, se especifica acerca de la formación docente, las acciones a implementar recaen tanto en sistemas que aún no existen así como en las escuelas o en instituciones de formación docente y en beneficiar a los profesores de los distintos niveles de educación, pero no precisamente de educación superior. De ambos apartados mencionados, puede recuperarse la importancia de elaborar programas a partir del diagnóstico de necesidades de los propios docentes y teniendo en consideración su contexto (Gobierno del Estado de Puebla, 2020, p. 36).

De acuerdo con la *Ley de Educación Superior del Estado de Puebla (2012)* en el Artículo 8. Se menciona: “La educación para la formación y desarrollo de docentes es sector estratégico del Sistema Educativo Estatal, comprende la formación, capacitación, actualización y superación profesional de los docentes” (Gobierno del Estado de Puebla, 2012, p. 8). Nuevamente, se destaca y se reconoce la importancia que tiene para el Estado la formación y el desarrollo de sus profesores, pero lo que hace falta es que se implementen opciones para que los propósitos de formación, capacitación, actualización y superación de los docentes, en este caso, sí, específicamente de educación superior, se vean beneficiados por esta clase de políticas y sean conocedores de sus derechos.

### **2.3.2 Programa Sectorial de Educación del Gobierno del Estado de Puebla (2019-2024)**

Del Plan Estatal de Desarrollo se deriva el Plan Sectorial de Educación (SEP, 2019), en el cual se analiza el *Perfil de los Docentes del Sistema Educativo Estatal* y se reitera la importancia que tiene para la *Nueva Escuela Mexicana* revalorizar a los maestros para darle sentido al modelo educativo y ser los impulsores de la Cuarta Transformación. En el documento se encuentra lo siguiente:

Los esfuerzos que realiza la Secretaría de Educación para impulsar la profesionalización de los profesores, mediante una amplia oferta de cursos y becas a efecto de fortalecer su formación continua, han contribuido a mejorar la calidad del logro educativo de los estudiantes (SEP, 2019, p. 69).



Se considera un gran avance que se reconozca la importancia que tiene pasar de la formación de los docentes hacia su profesionalización, no solo para beneficio de ellos, sino también de los estudiantes. Al tener profesores mejor preparados se espera tener mejores estudiantes quienes en su momento estarán al frente de las decisiones de sus comunidades y serán los responsables del desarrollo de la sociedad.

Para contextualizar lo anterior, es preciso conocer el contexto institucional, donde se llevó a cabo esta investigación.

## **2.4 Contexto Institucional**

El Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP) desde la reforma a su decreto de creación en el 2015, “surgió como una opción para solucionar el problema de llevar la educación superior a las comunidades en el interior del Estado, como una alternativa de educación en las modalidades abierta, a distancia, presencial y semipresencial” (IEDEP, 2017, p. 6) De la misma manera, se considera que es una buena opción para que las personas que lo necesitan, puedan acceder a los beneficios de la educación superior a un bajo costo, al considerar su situación económica.

### **2.4.1 Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla**

El IEDEP cuenta con una infraestructura compuesta por 66 unidades de extensión regional (UER) presentes en 165 municipios, un campus central ubicado en la capital del Estado, así como con 47 sedes también reconocidas como campus y con 16 Centros de Educación a Distancia y Semipresencial.

El campus Texmelucan comenzó sus actividades en el 2016, se encuentra ubicado en la calle Guadalupe Victoria número 105, Colonia centro, Código Postal 74000, en el municipio de San Martín Texmelucan, Puebla. En el campus se ofertan las licenciaturas en Administración de Empresas, Contaduría Pública, Derecho, Pedagogía, Psicología, en las modalidades semiescolarizada y sabatina.

El IEDEP ha establecido como estrategia para la instrumentación de su modelo educativo, ser flexible para satisfacer las necesidades de educación de los estudiantes, lo cual implica, “Contratar personal docente con el perfil adecuado

para este modelo educativo y desarrollar programas de formación y evaluación profesoral que permitan incursionar en nuevas estrategias de enseñanza–aprendizaje que generen aprendizajes significativos” (IEDEP, 2017, p. 27). Sin embargo, se recae en lo mismo, el personal docente en su mayoría está conformado por docentes recién egresados sin experiencia laboral ni práctica profesional, y lamentablemente no todos los docentes han sido beneficiados con alguno de estos programas, y quienes si han recibido alguno de ellos solo han tomado el curso de formación en habilidades digitales.

A continuación se describirán algunas de las características de la planta académica que conforma el IEDEP Campus Texmelucan.

En este campus durante el cuatrimestre-A, que comprende los meses de enero-abril 2019, laboraban 28 docentes, de los cuales, nueve son mujeres y 19 hombres, en una edad promedio de 38 años. En la tabla 1 se especifica el tiempo que llevan laborando los docentes en el campus de Texmelucan:

**Tabla 1.**

*Años que llevan laborando los docentes en el IEDEP Campus Texmelucan*

| <b>Docentes</b> | <b>3 años</b> |            | <b>2 años</b> |            | <b>1 año</b> |            | <b>Total</b> |             |
|-----------------|---------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| Hombres         | 7             | 25%        | 3             | 11%        | 9            | 32%        | 19           | 68%         |
| Mujeres         | 3             | 11%        | 3             | 11%        | 3            | 11%        | 9            | 32%         |
| <b>Total</b>    | <b>10</b>     | <b>36%</b> | <b>6</b>      | <b>21%</b> | <b>12</b>    | <b>43%</b> | <b>28</b>    | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia basado en los Informes del IEDEP Campus Texmelucan (2019).

Como se puede observar, son solo 10 docentes quienes han permanecido desde su inicio de funciones (en el año 2016) del instituto en el municipio de San Martin Texmelucan, posteriormente la planta académica aumentó con seis docentes más y, debido a la demanda y al crecimiento exponencial estudiantil en el año 2018, se sumaron 12 docentes nuevos al cuerpo docente. Ahora se visualizarán como están repartidas las horas clase entre los docentes en la tabla que se presenta a continuación:

**Tabla 2.**

*Carga horaria de los docentes del IEDEP Campus Texmelucan.*

| <b>Docentes</b> | <b>Tiempo completo</b> |            | <b>Medio tiempo</b> |            | <b>Horas-clase</b> |            | <b>Total</b> |             |
|-----------------|------------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|--------------|-------------|
| Hombres         | 5                      | 18%        | 5                   | 18%        | 9                  | 32%        | 19           | 68%         |
| Mujeres         | 2                      | 7%         | 2                   | 7%         | 5                  | 18%        | 9            | 32%         |
| <b>Total</b>    | <b>7</b>               | <b>25%</b> | <b>7</b>            | <b>25%</b> | <b>14</b>          | <b>50%</b> | <b>28</b>    | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia basado en los Informes del IEDEP Campus Texmelucan (2019).

A partir de esta información, es posible comprender la complejidad de la labor docente, mientras algunos docentes están dedicados de tiempo completo al instituto, otros además de enseñar se dedican a otra actividad como a ejercer su profesión para la cual estudiaron, y la mitad de los docentes como solo cuentan con algunas horas clase, tienen que buscar otro lugar donde laborar para completar sus tiempos y alcanzar mejores ingresos. Las situaciones anteriormente mencionadas, obviamente merman el desempeño de los docentes frente al grupo. Además, es preciso mencionar el perfil profesional de la planta académica.

**Tabla 3.**

*Perfil profesional de los docentes del IEDEP Campus Texmelucan*

| <b>Perfil profesional</b> | <b>Hombres</b> |            | <b>Mujeres</b> |            | <b>Total</b> |             |
|---------------------------|----------------|------------|----------------|------------|--------------|-------------|
| Abogados                  | 10             | 36%        | 4              | 14%        | 14           | 50%         |
| Psicólogos                | 3              | 10%        | 2              | 6%         | 5            | 16%         |
| Administradores           | 2              | 6%         | 1              | 4%         | 3            | 10%         |
| Contadores                | 1              | 4%         | 1              | 4%         | 2            | 8%          |
| Ing. En sistemas          | 1              | 4%         | 0              | 0%         | 1            | 4%          |
| Pedagogo                  | 0              | 0%         | 1              | 4%         | 1            | 4%          |
| Agrónomo                  | 1              | 4%         | 0              | 0%         | 1            | 4%          |
| Lic. En educación         | 1              | 4%         | 0              | 0%         | 1            | 4%          |
| <b>Total</b>              | <b>19</b>      | <b>68%</b> | <b>9</b>       | <b>32%</b> | <b>28</b>    | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia basado en los Informes del IEDEP Campus Texmelucan (2019).

Es preciso aclarar que, aunque por un momento el IEDEP, Campus Texmelucan, parece más bien colegio de abogados, debido a que la mitad de la planta académica está conformada por docentes que se dedican a la abogacía, esto

se debe a que hay un mayor número de alumnos que estudian derecho tanto en la modalidad semipresencial, como en la sabatina.

Para el IEDEP es fundamental que los docentes del campus constantemente se actualicen y éste brinde las herramientas suficientes para la formación docente y así satisfacer las necesidades educativas para atender las exigencias de los alumnos. Esta responsabilidad debe ser compartida tanto por el docente como por la escuela, ya que no se debe atribuir todo a la formación académica de los docentes. En la siguiente tabla, se observan los grados académicos del profesorado:

**Tabla 4.**

*Grado académico de los docentes del IEDEP, Campus Texmelucan*

| <b>Grado académico</b> | <b>Hombres</b> |            | <b>Mujeres</b> |            | <b>Total</b> |             |
|------------------------|----------------|------------|----------------|------------|--------------|-------------|
| Licenciatura           | 5              | 18%        | 2              | 7%         | 7            | 25%         |
| Maestría               | 11             | 40%        | 7              | 25%        | 18           | 65%         |
| Doctorado              | 2              | 7%         | 0              | --         | 2            | 7%          |
| Ingeniería             | 1              | 3%         | 0              | --         | 1            | 3%          |
| <b>Total</b>           | <b>19</b>      | <b>68%</b> | <b>9</b>       | <b>32%</b> | <b>28</b>    | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia basado en los Informes del IEDEP Campus Texmelucan (2019).

Además de Derecho el IEDEP campus Texmelucan oferta las licenciaturas en Psicología, Pedagogía, Administración de Empresas y Contaduría Pública. En la siguiente tabla se muestra la matrícula del cuatrimestre enero-abril 2019:

**Tabla 5.**

*Matrícula del IEDEP cuatrimestre A enero-abril 2019, por opción profesional*

| Licenciatura               | 2do        |            | 5to        |            | 8vo        |            | Total Matrícula |             | H          | M          | Edad Promedio |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|---------------|
| Administración de Empresas | 35         | 5%         | 25         | 4%         | 17         | 3%         | 77              | 12%         | 24         | 53         | 24            |
| Contaduría                 | 26         | 4%         | 13         | 2%         | 8          | 1%         | 47              | 7%          | 17         | 30         | 25            |
| Derecho                    | 46         | 7%         | 52         | 8%         | 29         | 5%         | 127             | 20%         | 57         | 70         | 25            |
| Derecho sabatino           | 87         | 14%        | 42         | 6%         | 46         | 7%         | 175             | 27%         | 85         | 90         | 41            |
| Pedagogía                  | 43         | 7%         | 26         | 4%         | --         | --         | 69              | 11%         | 8          | 61         | 33            |
| Psicología                 | 51         | 8%         | 50         | 8%         | 44         | 7%         | 145             | 23%         | 29         | 116        | 29            |
| <b>Total</b>               | <b>288</b> | <b>45%</b> | <b>208</b> | <b>32%</b> | <b>144</b> | <b>23%</b> | <b>640</b>      | <b>100%</b> | <b>220</b> | <b>420</b> | <b>29.5</b>   |

Fuente: Elaboración propia basado en los Informes del IEDEP Campus Texmelucan (2019).

En cuanto al tema de la deserción escolar, otro fenómeno educativo, se considera importante considerar la posible influencia que tienen los docentes con los alumnos de nuevo ingreso. Como se muestra a continuación en la siguiente tabla, es preciso tomar en cuenta la necesidad de formar a los docentes del IEDEP para revertir el efecto de la deserción escolar de la cual no está exenta la institución.

**Tabla 6.**

*Matrícula de nuevo ingreso, periodo agosto 2018, por opción profesional*

| Licenciatura               | 1er        |             | 2do        |            | Deserción |            | H             | M            |
|----------------------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|---------------|--------------|
| Administración de Empresas | 44         | 13%         | 35         | 10%        | 9         | 3%         | 6             | 3            |
| Contaduría                 | 31         | 9%          | 26         | 8%         | 5         | 1%         | 4             | 1            |
| Derecho                    | 64         | 19%         | 46         | 13%        | 18        | 5%         | 12            | 6            |
| Derecho sabatina           | 87         | 26%         | 87         | 26%        | 0         | --         | --            | --           |
| Pedagogía                  | 52         | 15%         | 43         | 13%        | 9         | 3%         | 6             | 3            |
| Psicología                 | 62         | 18%         | 51         | 15%        | 11        | 3%         | 7             | 4            |
| <b>Total</b>               | <b>340</b> | <b>100%</b> | <b>288</b> | <b>85%</b> | <b>52</b> | <b>15%</b> | <b>35=10%</b> | <b>17=5%</b> |

Fuente: Elaboración propia basado en los Informes del IEDEP Campus Texmelucan (2019).

Hay que destacar que el número de deserciones es elevado al considerar que se trata de un período muy corto, del primer cuatrimestre al segundo 52 alumnos por distintos motivos (personales, familiares, laborales, la licenciatura que

eligieron no fue lo que esperaban, reprobación, problemas con sus profesores, transporte, inseguridad, traslados del campus a otro, económicos, embarazos y otros) abandonaron sus estudios. Por ello se debe capacitar a los docentes pedagógicamente para que puedan reconocer las principales señales de riesgo de deserción para trabajar en conjunto y se pueda prevenir este problema.

Es comprensible que la diversidad de grados así como de perfiles profesionales sea por la oferta y la demanda de las distintas licenciaturas en el instituto, es imprescindible que todos los docentes sean beneficiados con programas de formación docente adecuados a sus contextos y basados en sus necesidades. A pesar de que el IEDEP ha colaborado con la UNESCO, esta colaboración solo ha beneficiado a unos cuantos campus, y solo a los Enlaces, quienes son los representantes de los campus. Quienes tuvieron esta experiencia así lo refirieron:

(...) la percepción de los Enlaces en cuanto a la formación profesional que reciben es muy positiva. Se les dan cursos de liderazgo, administración y gestión educativa, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, educación en línea, entre otros temas, que son muy aplicables en las funciones cotidianas que realizan (UNESCO – IEDEP, 2017, p. 31).

Esta percepción puede ampliarse, si los esfuerzos del instituto se enfocaran también en brindar una formación continua y permanente al docente universitario.

Toda la información presentada en el Marco contextual y normativo ha sido considerada para fundamentar el trabajo de campo de la investigación, así como para realizar el curso de profesionalización docente dirigido a los profesores del IEDEP.

### III. Marco teórico

En este apartado se presentan los conceptos principales que surgieron a partir de la revisión de la literatura y que además son el sustento teórico de los instrumentos que se diseñaron para cumplir con los objetivos de esta investigación y que en el siguiente apartado se detallan.

#### 3.1 El currículo y sus elementos

Para proponer un curso de formación docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, se deben considerar los aportes teóricos y propuestas que se han realizado en torno al currículo, con la finalidad de tener un conocimiento más amplio de este campo del conocimiento y poder justificar y fundamentar el curso que se propone en este trabajo. Para esta investigación se entiende por currículo como el:

Proceso investigativo, centrado en el aprendizaje, con una visión holística, integral e interdisciplinar entre: macrocontexto, microcontexto, necesidades, objeto de formación y propósitos de formación, a través de contenidos de aprendizajes organizados en núcleos temáticos, bloques problemáticos, líneas y proyectos de investigación (López, 2001, en Yasmile, 2010, p. 209).

A través de este concepto, se entiende la importancia que tiene una propuesta curricular, en el ámbito educativo. Además de que, debe tomar en cuenta las características del contexto, la percepción y sugerencias de la comunidad académica a la cual estará dirigida. Todo ello, con la finalidad de que sea congruente con las necesidades sentidas y vividas por la misma población en la que se desarrollará la planeación curricular.

Como parte de la planeación curricular, es importante reconocer que el currículo, que se proponga debe ser acorde al modelo curricular de la institución educativa, el cual puede ser entendido tal y como se muestra a continuación: “Un modelo curricular es una estrategia potencial para el desarrollo del currículo y, dado su carácter relativamente

genérico, puede ser aplicado y resignificado en una variedad más o menos amplia de propuestas curriculares específicas, posibilitando su concreción y ubicación en contexto” (Díaz Barriga y Lugo, 2003, p. 64 en Díaz Barriga Frida, 2005, p. 65). Es así como se entiende que el modelo curricular es un referente que permite orientar los objetivos del currículo y que a su vez permite que la propuesta curricular se pueda formalizar y sobre todo sea adecuada para el contexto en que será aplicada.

Debido a que el propósito de esta investigación es diseñar un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan, es importante identificar las características y finalidades de una propuesta curricular. Por tal motivo, una propuesta curricular:

Se refiere a un plan, idea o proyecto curricular específico que contiene diversas recomendaciones e indicaciones y se ofrece para un fin, buscando un beneficio concreto. Una propuesta se presenta usualmente para ser sometida a análisis y decidir si es conveniente llevarla a cabo. Es sobre todo en el ámbito de la propuesta curricular concreta donde se plasma el carácter situado del modelo educativo o curricular elegido (Díaz Barriga y Lugo, 2003, p. 64 en Díaz Barriga Frida, 2005, p. 65).

Para tomar las decisiones sobre la propuesta curricular, se requiere de un enfoque como el que plantea Hilda Taba (1991), al afirmar que “la elaboración de un currículo no es un procedimiento arbitrario, sino científico y racional, las decisiones sobre los elementos deberán adoptarse sobre la base de algunos criterios válidos que pueden provenir de distintas fuentes” (p. 24). Derivado de la afirmación anterior, se entiende que realizar una propuesta curricular no es sencillo, por el contrario, es un proceso complejo que requiere de estudios bien fundamentados.

De acuerdo con Taba (citada en Díaz-Barriga, 1997) para tomar las decisiones que deben fundamentar la propuesta curricular, se deben considerar siete pasos: “diagnóstico de necesidades, formulación de objetivos, selección del contenido, organización del contenido, selección de actividades de aprendizaje, organización de actividades de



aprendizaje y determinación de lo que se va a evaluar y las maneras de hacerlo” (p. 23). De los pasos mencionados, el diagnóstico de necesidades permitirá que tanto docentes como estudiantes intervengan en el diseño del curso ya que los contenidos estarán enfocados a responder a las necesidades e intereses que se detecten de acuerdo con sus respuestas.

En este marco, se entiende que, para realizar la propuesta curricular se requiere de una planificación curricular, por lo que autores como Villarroel, 1990 (en Yasmile, 2010) definen la planificación curricular como el:

Proceso de diagnóstico de una realidad educativa para establecer su problemática, lo cual, traducida a necesidades, impone la previsión y organización de fines y medios para satisfacerlos dentro de un marco educativo, advierte el autor que en su concepción la planificación supone la previsión, no la ejecución; sin embargo, no intenta separarlas por su estrecha relación, tienen diferente naturaleza, la primera está referida a la intencionalidad y la segunda a la acción (p. 205).

Como puede interpretarse la planificación implica un proceso de diagnóstico de un fenómeno educativo, que en este caso involucra la formación de los docentes, pero para implementarlo se requiere conocer las necesidades que se requieren satisfacer

Considerando lo anterior, es importante reconocer que, la propuesta de un diagnóstico de necesidades para la formación y/o capacitación de docentes, debe responder a los requerimientos de la institución, de las necesidades de sus profesores y del contenido que reciben sus estudiantes.

Como consecuencia de la revisión teórica anterior, para realizar una propuesta curricular e implementar un curso de formación docente, éste se debe diseñar acorde a las necesidades de quienes serán beneficiados con esta propuesta, por tal motivo, se debe tener una noción clara acerca de qué es un diagnóstico, específicamente, en el ámbito educativo. Al respecto, Mollá (2001 en Arriaga, 2015):

Considera el diagnóstico educativo como un proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contexto familiar, socio-ambiental, etc.) considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva (p.65).

Esta concepción permite entender el diagnóstico como un proceso que debe estar sustentado para la elaboración del instrumento con sustento epistemológico y científico. Así mismo, se comprende que debe estar adecuado para los individuos y su contexto, buscando entender y comprender su situación para perfeccionarla. Ahora se busca clarificar cual es el objetivo de realizar un diagnóstico educativo.

El fin del diagnóstico educativo no es atender las deficiencias de los sujetos y su recuperación, sino una consideración nueva que podemos llamar pedagógica: proponer sugerencias e intervenciones perfectivas, bien sobre situaciones deficitarias para su corrección o recuperación, o sobre situaciones no deficitarias para su potenciación, desarrollo o prevención. (Castillo S. y Cabrerizo J, 2005 en Arriaga, 2015, p. 67).

A partir de este concepto es más que claro el fin que tiene el diagnóstico educativo, no se trata de criticar lo que está mal o de sentenciar las malas prácticas o hábitos que se tienen o se han formado, ni tampoco utilizarlo como una herramienta para intentar remediar lo que no es conveniente sino para proponer, para sumar a su experiencia, desarrollar habilidades y colaborar para trabajar en las debilidades, para fortalecerlas, o, en su caso, prevenirlas.

Por tal motivo, en el contexto de esta investigación se tomaron en consideración la opinión de los profesores, los estudiantes, el análisis del contexto y las aportaciones de la revisión de literatura y experiencias afines, con la finalidad de fundamentar el diseño curricular que se propone.

La propuesta curricular que se realiza en este trabajo se concreta en un *Curso de profesionalización docente para el IEDEP, Campus Texmelucan*. Por tal motivo, para su diseño, se tomaron en cuenta *los Lineamientos y estrategias para el fortalecimiento de la educación continua* propuesta por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Por ello, se entiende por curso como el:

Estudio de un tema o materia en un tiempo determinado. Su propósito es la adquisición de nuevos conocimientos o la actualización de los ya existentes en un tema específico, impartidos de preferencia por medio de técnicas innovadoras. Tiene una duración promedio de 20 horas, aunque algunas instituciones educativas consideran una duración de entre 25 a 30 horas como mínimo para considerarlo con valor curricular (Bustamante, et al., 2010, p. 44).

En este caso, los temas que se desarrollaron son aquellos que se identificaron a partir del diagnóstico de necesidades que se les realizó a los docentes del IEDEP, Campus Texmelucan para la mejora de su práctica docente, así como los que se incorporaron a partir de los aportes de la revisión de literatura y experiencias semejantes sobre este tema.

La propuesta que se planteó está basada en las recomendaciones que se consideran más adecuadas para mejorar la práctica del docente, también cuenta con recomendaciones tanto didácticas como pedagógicas para enriquecer su formación ya sea inicial, continua o permanente, según sea el caso, acorde a las necesidades y a la tendencia curricular.

Por tal motivo, la propuesta de curso consideró de gran importancia el desarrollo de su puesta en práctica a través de la planeación del proceso enseñanza-aprendizaje que se identificó como más recomendable para lograr los objetivos esperados en los resultados de la investigación realizada, la cual sirvió de fundamento para proponer el curso.

De acuerdo con lo anterior, en el proceso de enseñanza-aprendizaje se debe tener en cuenta el todo y no cada una de sus partes por separado. Además, hay que considerar que la educación debe ser integral para lograr el desarrollo, tanto personal como profesional, de cada actor educativo, tomando en cuenta sus necesidades, anhelos y aspiraciones y a los objetivos de dicha formación. A partir de ello, se conoció mejor a quienes vamos a formar y con qué propósito, y como consecuencia, serán más adecuados los contenidos y los temas a tratar.

### **3.2 Profesores a nivel universitario**

Para esta investigación, es importante conocer quiénes son los sujetos de estudio, a partir de la revisión de literatura. Para ello, se toma la siguiente definición acerca de los profesores universitarios. Según Aguirre (1995), son “profesionistas con conocimientos adquiridos en las aulas y con experiencia (aun cuando sea muy elemental) en la aplicación de esos conocimientos. Con preparación pedagógica, pero con la pedagogía puesta al día” (p. 68). Son notables los aspectos que el autor consideró para definir lo que es un profesor universitario, alguien quien trabaja con lo que aprendió en la escuela y con lo que ha aprendido, enseñándolo en el aula, situación común en el desempeño de la docencia, y más tratándose de la educación superior.

Con el sustento visto anteriormente, se puede llegar a la definición del concepto principal de la investigación, el cual es, además del docente, el eje de este trabajo y es poder comprender y explicar lo que se entiende por formación docente:

La formación docente se concibe como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de la función docente. La formación docente es continua, se lleva a cabo a lo largo de toda la práctica docente, tomándose dicha práctica como eje formativo estructurante (Mesa, 2003, p. 4).

Como puede observarse, la formación docente es inherente a la práctica docente, sin importar la profesión del docente, también se debe consolidar una formación

pedagógica, que le permita adquirir y desarrollar las herramientas y los conocimientos adecuados para poder transmitir su experiencia y promover aprendizajes significativos. Más adelante, Mesa (2003), considera lo siguiente:

La educación permanente puede definirse como el proceso que mejora los conocimientos referentes a la actuación, las estrategias y las actitudes de quienes trabajan en las instituciones educativas. La finalidad prioritaria de la formación permanente es favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través de la mejora de la actuación del profesorado (p.5).

La importancia que atribuye la autora (Mesa, 2003), a la educación para toda la vida es sobresaliente e imprescindible retomar para los fines de esta investigación, debido a que perspectivas como esta, permiten fundamentar la necesidad de la mejora continua para beneficio de los docentes y de sus estudiantes al contribuir a elevar la calidad en la educación; sobre todo en el mejoramiento de las actitudes de los docentes ante los estudiantes.

Así es como a través de la formación docente, se espera contribuir a la profesionalización del docente universitario, que autores como Torres y Sánchez, (2005), definen como:

El resultado de un proceso de formación continua que exige no solo una elevada preparación teórica en las disciplinas y asignaturas que imparte, sino también en las cuestiones de la Didáctica de la Educación Superior, que le permitan actualizar su práctica docente y tomar decisiones acertadas sobre los cambios que debe introducir en su actuación como dirigente del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario (p.1).

De este modo, se mencionan algunas características que permiten comprender por qué el docente puede ser considerado como un profesional, al contar con una preparación profesional previa, al emplear estrategias o técnicas didácticas para su labor y por tener que tomar decisiones durante el desempeño de su práctica. Es por ello, que se requiere reconocer la importancia de dicho proceso para la actualización del docente universitario.

### **3.3 Características del profesor universitario**

Para fundamentar el Curso de formación para la profesionalización docente del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan, se buscaron diferentes autores que sugieren características y competencias deseadas, que deben poseer los profesores para su desempeño en el ámbito educativo. Estas competencias fueron agrupadas de acuerdo con sus similitudes, surgiendo las siguientes: Características personales, Proceso enseñanza – aprendizaje, Gestión escolar, Vinculación escuela – comunidad, Recursos educativos, Identidad institucional, Evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje, Tutoría, Investigación, Planeación del programa de curso, Planeación de la clase, Relación docente-estudiante y Actualización que imparte el profesor.

Las características personales que debe reunir un profesor de educación superior se presentan en la tabla 7. En esta tabla se identifica que, el profesor universitario actual, además de cumplir con su función como docente, se requiere que muestre liderazgo, que sea capaz de tomar decisiones, así como saber comunicarse y desenvolverse de manera adecuada con sus estudiantes, procurando evitar los conflictos, o si estos se presentan encontrar alternativas para darles solución. También se espera que sea responsable al cumplir con su compromiso con la educación, dando el ejemplo, siendo puntual, con una buena actitud, es decir, disponible y con la disposición de motivar y de orientar el desarrollo integral tanto personal como de sus estudiantes.

El profesor universitario debe estar abierto al dialogo, a la crítica, a la reflexión y participar de manera activa en cada grupo. Evaluar y ser evaluado en su propia práctica docente e interesarse en la retroalimentación que puede recibir de sus estudiantes para mejorar sus clases. Trabajar de manera interdisciplinaria con sus compañeros docentes de manera consciente, ética y moralmente, así como interesarse en que sus estudiantes desarrollen las competencias y los aprendizajes esperados.

**Tabla 7.***Características personales del profesor universitario sugeridas por diversos autores*

| <b>Características Personales</b>  | <b>Autor</b>   |
|--|--|
| Trabajar en equipo.  | Perrenoud, (2004), Zabalza, (2003), Bernal y Teixidó (2012). |
| Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.   | Perrenoud, (2004), Bernal y Teixidó (2012).                  |
| Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa). | Zabalza, (2003), Bernal y Teixidó (2012), IEDEP (2019).      |
| Comunicarse-relacionarse con los alumnos.  | Zabalza, (2003).   |
| Desarrollar un liderazgo hacia la innovación.  | Bernal y Teixidó (2012).                                     |
| Establecer relaciones interpersonales en la función docente.                                       | Bernal y Teixidó (2012).                                     |
| Resolución de conflictos.  | Bernal y Teixidó (2012).                                     |
| Puntualidad y asistencia.  | IEDEP (2019).  |
| Actitud hacia los estudiantes.   | IEDEP (2019).  |
| Motivador.   | IEDEP (2019).  |
| Promover el desarrollo integral.   | IEDEP (2019).  |
| Fomentar el papel activo del estudiante en procesos educativos de autodirección.                   | IEDEP (2019).  |
| Identificar las necesidades de los estudiantes y trabajar en ello.                                 | IEDEP (2019).  |
| Promover el diálogo crítico, reflexivo y participativo.  | IEDEP (2019).  |
| Ser crítico, autocrítico y reflexivo en torno a su práctica docente.                               | Medina y Barquero (2013).                                    |
| Desarrollar trabajo colaborativo en redes y con pares docentes                                     | Medina y Barquero (2013).                                    |
| Promover la generación de valores, conciencia moral y conducta ética en ejes transversales.        | Medina y Barquero (2013).                                    |
| Desarrollar estrategias de comunicación con el fin de lograr la apropiación de la competencia.     | Medina y Barquero (2013).                                    |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Las características señaladas anteriormente, por diversos autores, dan un panorama general de los atributos personales que deben poseer los profesores para lograr un buen desempeño en las aulas universitarias.

**Tabla 8.**

*Características del proceso enseñanza-aprendizaje sugeridas por diversos autores*

| <b>Proceso enseñanza – aprendizaje</b>  | <b>Autor</b>                              |
|---|---|
| Organizar y animar situaciones de aprendizaje.  | Perrenoud, (2004) IEDEP, (2019).          |
| Gestionar la progresión de los aprendizajes.  | Perrenoud, (2004) IEDEP, (2019).          |
| Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.   | Perrenoud, (2004) IEDEP, (2019).          |
| Trabajo en equipo.  | Perrenoud, (2004).                        |
| Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.   | Zabalza, (2003).                          |
| Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares.  | Zabalza, (2003).                          |
| Diseñar la metodología y organizar las actividades.   | Zabalza, (2003).                          |
| Planificación y organización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.  | Bernal y Teixidó (2012), Zabalza, (2003). |
| Promoción de nuevos aprendizajes.   | Bernal y Teixidó (2012), IEDEP (2019).    |
| Mediación para el aprendizaje.  | IEDEP (2019).                             |
| Cumplimiento con el programa académico.   | IEDEP (2019).                             |
| Metodología docente.  | IEDEP (2019).                             |
| Orientar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.   | IEDEP, (2019).                            |
| Crear aprendizajes significativos.  | IEDEP, (2019).                            |
| Grado de participación del estudiante en clase.   | IEDEP (2019).                             |
| Planifica y organiza la práctica docente por competencias.  | Medina y Barquero (2013).                 |
| Aplica la didáctica en la formación por competencias ubicando su conceptualización.                                     | Medina y Barquero (2013).                 |
| Promueve el trabajo en equipos cooperativos durante la práctica docente.  | Medina y Barquero (2013).                 |
| Motiva el aprendizaje significativo y la práctica profesional competente de los alumnos.                                | Medina y Barquero (2013).                 |
| Desarrolla con enfoque interdisciplinario el proceso de enseñanza-aprendizaje.  | Medina y Barquero (2013).                 |
| Domina la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación).           | Proyecto Tuning, (2014).                  |
| Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad.                                      | Proyecto Tuning, (2014).                  |
| Diseña y operacionaliza estrategias de enseñanza y aprendizaje según contextos.   | Proyecto Tuning, (2014).                  |
| Proyecta y desarrollo acciones educativas de carácter interdisciplinario.   | Proyecto Tuning, (2014).                  |
| Conoce y aplica en el accionar educativo las teorías que fundamentan la didáctica general y las didácticas específicas. | Proyecto Tuning, (2014)                   |
| Actualiza permanentemente tu formación profesional y docente.   | Medina y Barquero (2013).                 |
| Asume y gestiona con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente.                          | Proyecto Tuning, (2014).                  |

*Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor*



Sobre las características del proceso enseñanza-aprendizaje, se considera pertinente profundizar en los aspectos de crear ambientes adecuados para el aprendizaje, orientar los aprendizajes a adquirir, hacer responsables a los estudiantes de su proceso de aprendizaje, enseñar a saber convivir en equipo.

Realizar la planeación de sus actividades, hacer la planeación de los contenidos de la materia, así como la secuencia didáctica; promover nuevos aprendizajes acordes a cada licenciatura. Cumplir con los programas académicos, procurar que el aprendizaje sea significativo. Fomentar la participación de todos los estudiantes en su clase, emplear competencias al planificar y realizar su práctica docente, enseñar de manera didáctica.

Dominar los contenidos disciplinares y también los metodológicos, evaluar por competencias, generar proyectos que impliquen el trabajo colaborativo e interdisciplinario. Conocer y aplicar las teorías didácticas. Mantenerse actualizado tanto en su formación profesional y como docente; asumir de manera responsable su desarrollo integral.

### **Tabla 9.**

*Características de la gestión escolar sugeridas por diversos autores*

| <b>Gestión escolar</b>  | <b>Autor</b>             |
|---|--------------------------|
| Participar en la gestión de la escuela.   | Perrenoud, (2004).       |
| El trabajo más allá de la clase: participación en la gestión/ innovación del centro educativo.        | Bernal y Teixidó (2012). |
| Identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas en diferentes contextos. | Proyecto Tuning, (2014). |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

En la cuestión de la gestión escolar el profesor debe ser un promotor activo para que esta se realice, esto implica el trabajo dentro y fuera del salón de clases, al detectar las necesidades de cada contexto que implica al Instituto y a sus integrantes, al proponer soluciones innovadoras que respondan a dichas necesidades.

**Tabla 10.**

*Características de la vinculación escuela-comunidad sugeridas por diversos autores*

| <b>Vinculación escuela – comunidad</b>   | <b>Autor</b>              |
|--|---------------------------|
| Informar e implicar a los padres.  | Perrenoud, (2004).        |
| Vincula la formación profesional por competencias con el contexto económico y social.                                | Medina y Barquero (2013). |
| Participa en la gestión social desarrollando actividades comunitarias.   | Medina y Barquero (2013). |
| Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo. | Proyecto Tuning, (2014).  |
| Orienta y facilita con acciones educativas los procesos de cambio en la comunidad.                                   | Proyecto Tuning, (2014).  |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Para que exista una vinculación del IEDEP con la comunidad, se necesita involucrar de manera integral todos los contextos: familiar, laboral, social y escolar en los que el estudiante se desenvuelve y que los aprendizajes y las competencias que desarrolle durante su formación profesional responda a las necesidades y coopere con su participación en el desarrollo de sus comunidades. Estas recomendaciones, deben ser consideradas dentro de las características del docente para fortalecer la vinculación con la comunidad de la cual provienen los estudiantes.

**Tabla 11.***Características de los recursos educativos sugeridas por diversos autores*

| <b>Recursos educativos</b>  | <b>Autor</b>                                    |
|---|---|
| Utilizar las nuevas tecnologías.  | Perrenoud, (2004), Zabalza (2003), IEDEP (2019) |
| Integración de las tecnologías de la información y de la comunicación en todos los procesos.                            | Bernal y Teixidó (2012).                        |
| Material de apoyo.  | IEDEP (2019).                                   |
| Emplea las Tecnologías de la Información y Comunicación en la práctica docente.   | Medina y Barquero (2013).                       |
| Produce materiales educativos, acordes con diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. | Proyecto Tuning, (2014).                        |
| Selecciona, utiliza y evalúa las tecnologías de la comunicación e información como recurso de enseñanza y aprendizaje.  | Proyecto Tuning, (2014).                        |
| Selecciona, elabora y utiliza materiales didácticos pertinentes al contexto.  | Proyecto Tuning, (2014).                        |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

En el ámbito de los recursos educativos y sus características, el profesor debe tener las competencias para diseñar materiales didácticos que sean de apoyo para el estudiante y le faciliten la asimilación de los conocimientos de cada materia y que a su vez, sean recursos que pueda consultar una vez que se encuentre ya en el ejercicio de su práctica profesional como una alternativa para resolver alguna duda o respalda las decisiones que tenga que tomar como profesionalista.

Inevitablemente, el profesor también tiene que desarrollar sus competencias digitales, al integrar a su práctica docente las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación y aproveche sus beneficios y ventajas como la comunicación instantánea, así como adaptar y trasladar sus contenidos a una plataforma virtual y coopere con las nuevas modalidades de la educación.

**Tabla 12.**

*Características de la identidad institucional sugeridas por diversos autores*

| <b>Identidad Institucional</b>                                     | <b>Autor</b>                   |
|--|--------------------------------|
| Identificarse con la institución y trabajar en equipo.             | Zabalza, (2003), IEDEP (2019). |
| Aplicar el modelo educativo y la filosofía institucional.          | IEDEP (2019).                  |
| Transmitir la misión del IEDEP a la comunidad estudiantil.         | IEDEP (2019).                  |
| Integra en la práctica docente la misión y visión institucionales. | Medina y Barquero (2013).      |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Para realizar la gestión escolar y vincular a la escuela con la comunidad se necesita de profesores que se identifiquen con la institución, que conozcan la filosofía, la misión y visión del Instituto; que integren los valores institucionales a su práctica docente y sean capaces de transmitir a través de sus acciones y de sus participaciones esta identidad institucional a sus estudiantes. Así posiblemente, la comunidad pueda reconocer tanto a los profesores como a los estudiantes del Instituto y sus propuestas e intervenciones tengan un impacto positivo como futuros profesionistas.

**Tabla 13.**

*Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje sugeridas por diversos autores*

| <b>Evaluación del proceso enseñanza - aprendizaje</b>  | <b>Autor</b>              |
|--|---------------------------|
| Evaluar basándose en argumentos justificados a través de evidencias.   | IEDEP (2019).             |
| Evalúa el aprendizaje en la Formación Basada en Competencias.  | Medina y Barquero (2013). |
| Diseña e implementa diversas estrategias y procesos de evaluación de aprendizajes con base a criterios determinados. | Proyecto Tuning (2014).   |
| Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos.  | Proyecto Tuning (2014).   |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Con respecto a las características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, el profesor universitario debe conocer los diferentes tipos de evaluación así como proponer diferentes mecanismos para evaluar. Se considera importante, que la evaluación se base en evidencias como lo son los productos de aprendizaje, aunque sería mucho mejor que la evaluación se basara de acuerdo con las competencias desarrolladas por el estudiante a lo largo de su formación.

**Tabla 14.**

*Características de la tutoría sugeridas por diversos autores*

| Tutoría  | Autor                          |
|--|--------------------------------|
| Tutorizar.   | Zabalza (2003) e IEDEP (2019). |
| Acompañar a los estudiantes o asesorados en los procesos académicos. | IEDEP (2019).                  |
| Realiza función de tutoría en la Formación Basada en Competencias.   | Medina y Barquero (2013).      |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Aunque por un momento, se pensaría que el estudiante universitario por encontrarse en el nivel de educación superior, puede dirigirse de manera autónoma e independiente por su paso en la universidad, en realidad requiere de la figura del tutor, ya sea como asesor de su propia materia o de otras, así también puede cumplir con otras funciones como acompañar a los estudiantes en su proceso académico. Lo más valioso sería que los profesores asignados como tutores, fungieran con este cargo a través de las competencias pertinentes para desarrollar dicha función.

**Tabla 15.***Características de la investigación sugeridas por diversos autores*

| <b>Investigación</b>   | <b>Autor</b>              |
|--|---------------------------|
| Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.   | Zabalza (2003).           |
| Hacer investigación y mantenerse actualizado en su disciplina.   | IEDEP (2019).             |
| Aplica métodos y técnicas de investigación para elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.                      | Medina y Barquero (2013). |
| Localiza y utiliza efectivamente fuentes de información en su actividad docente e investigativa (competencia informacional). | Medina y Barquero (2013). |
| Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas.                 | Proyecto Tuning (2014).   |
| Analiza críticamente las políticas educativas.   | Proyecto Tuning (2014).   |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Además de la docencia y la difusión de la cultura, la investigación es una de las funciones primordiales de las cuales toda Institución de Educación Superior debe hacerse cargo. Por tal motivo, se debe velar por que tanto docentes como estudiantes desarrollen proyectos de investigación. En una primera instancia, los docentes deben mantenerse al día en cuanto a la enseñanza y a los avances propios de su profesión.

De esta manera podrá conocer y aplicar métodos y técnicas de investigación que eleven la calidad de la educación y que su práctica se encuentre respaldada por fuentes de información veraces. Así, se promoverán las competencias en cuanto a la investigación, ejercicio propiamente que se desarrolla en la educación superior.

**Tabla 16.***Características de la planeación del programa del curso por diversos autores*

| <b>Planeación del programa del curso</b>                                | <b>Autor</b>              |
|---|---------------------------|
| Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.                         | Zabalza (2003).           |
| Planificación y organización de los procesos de enseñanza- aprendizaje. | Medina y Barquero (2013). |
| Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos. | Proyecto Tuning (2014).   |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Con respecto a la planeación del programa del curso se reconoce la importancia de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de esta manera se evitara prácticas nocivas como improvisar y desperdiciar recursos; que solo dificultan o entorpecen el proceso educativo.

Al organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje se pueden complementar y enriquecer los programas de estudio de las materias a enseñar, al tener en consideración los ritmos de aprendizaje de los estudiantes se podrán enfocar o redoblar los esfuerzos con el propósito de alcanzar de manera satisfactoria los aprendizajes adquiridos.

**Tabla 17.***Características de la planeación de la clase por diversos autores*

| <b>Planeación de la clase</b>   | <b>Autor</b>                                 |
|---|--|
| Organizar y animar situaciones de aprendizaje.                          | Perrenoud (2004).                            |
| Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.                         | Zabalza (2003).                              |
| Gestionar la progresión de los aprendizajes.                            | Perrenoud (2004).                            |
| Planificación y organización de los procesos de enseñanza- aprendizaje. | Bernal y Teixidó (2012).                     |
| Planifica y organiza la práctica docente por competencias.              | Medina y Barquero (2013).<br>Zabalza (2003). |
| Diseñar la metodología y organizar las actividades.                     |  |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Como anteriormente se había descrito en la tabla 16, al realizar la planeación del programa del curso, es posible identificar los objetivos de aprendizaje de cada unidad y

para alcanzarlos se requiere planear cada clase, lo que implica tener un dominio de la materia, así como ser flexible al ir ajustando los temas conforme los estudiantes vayan asimilando los conocimientos propios de su materia.

Para ello, el docente universitario tiene que hacer uso de la planeación didáctica así como de las secuencias que promuevan situaciones pertinentes que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. Procure ir gestionando los temas de cada materia conforme vayan siendo asimilados y adquiridos por los estudiantes y fomente el desarrollo de las competencias profesionales esperadas a través de una metodología enfocada a su aprendizaje.

**Tabla 18.**

*Características de la relación docente-estudiante por diversos autores*

| <b>Relación docente-estudiante</b>  | <b>Autor</b>             |
|---|--------------------------|
| Comunicarse-relacionarse con los alumnos.   | Zabalza (2003).          |
| Establecimiento de relaciones interpersonales en la función docente.                        | Bernal y Teixidó (2012)  |
| Resolución de conflictos.   |                          |
| Desarrollo de un liderazgo hacia la innovación.   |                          |
| Promueve la generación de valores, conciencia moral y conducta ética en ejes transversales. | Medina y Barquero (2013) |
| Orientar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.                             | IEDEP (2019)             |
| Mantener una comunicación asertiva.   |                          |
| Promover el desarrollo integral.  |                          |
| Identificar las necesidades de los estudiantes y trabajar en ello.                          |                          |
| Acompañar a los estudiantes o asesorados en los procesos académicos                         |                          |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

La relación establecida entre docente y estudiantes es uno de los factores clave en el aprovechamiento escolar, pues dicho factor implica de habilidades como saber comunicarse de manera eficaz, fomentar relaciones interpersonales no solo con sus iguales, sino con personas de diferentes edades, que posiblemente con sus experiencias y



conocimientos puedan enriquecer y contribuir con distintas alternativas en la resolución de problemas.

Además de que a través de este tipo de relación el docente pueda promover a través de su trato y convivencia con los estudiantes, aspectos tan personales como son los valores, enseñar a colaborar con otros profesionistas de manera interdisciplinaria para el beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje a través de una comunicación asertiva, así como de tener presente las necesidades de sus estudiantes, buscando la manera de atenderlas para beneficiar su desarrollo integral y el acompañamiento a lo largo de su formación profesional.

**Tabla 19.**

*Características de la actualización en la disciplina que imparte el profesor por diversos autores*

| <b>Actualización en la disciplina que imparte el profesor</b>   | <b>Autor</b>             |
|---|--------------------------|
| Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.  | Perrenoud (2004).        |
| Organizar la propia formación continua.   |                          |
| Integración de las tecnologías de la información y de la comunicación en todos los procesos.                  | Zabalza (2003).          |
| Domina la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación). | Bernal y Teixidó (2012). |
| Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad.                            |                          |
| Reflexiona sobre su práctica para mejorar su quehacer educativo.  | Turing (2014).           |
| Asume y gestiona con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente.                | IEDEP (2019).            |
| Emplea las Tecnologías de la Información y Comunicación en la práctica docente.                               |                          |
| Actualiza permanentemente tu formación profesional y docente.   |                          |
| Hacer investigación y mantenerse actualizado en su disciplina.  |                          |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor

Para finalizar, en cuanto a la actualización en la disciplina que imparte el profesor, se requiere que sea el quien diseñe dispositivos que permitan generar un cambio en lo que se conoce como enseñanza tradicional, por lo cual se deje de promover la memorización a través de la repetición sino que sus estrategias estén basados en las necesidades y requerimientos particulares de cada estudiante y garantice que cada alumno a su ritmo alcance los conocimientos esperados.

También se espera que el docente se responsabilice de su formación continua al mantenerse actualizado tanto en su área profesional como en el área de la docencia, pues al enriquecer sus conocimientos como profesionista, podrá fortalecer su práctica docente, y para dicho objetivo puede beneficiarse de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las cuales puede también implementar en su práctica docente.

Estas últimas características: planeación del programa del curso, planeación de la clase, relación docente-estudiante y la actualización en la disciplina que imparte el profesor; que se incorporaron al final sirvieron como base teórica para elaborar el cuestionario 3 de tipo cuantitativo para medir la importancia relativa que tanto profesores como estudiantes le asignan a cada uno de estos temas y que se describen a detalle en el apartado V.

### **3.4 Competencias del profesor**

Una vez descritas las características que deben poseer los profesores para su desempeño en el ámbito educativo, de acuerdo con las sugerencias de diversos autores, es preciso mencionar a los investigadores que han identificado las competencias que deben poseer los profesores, para esta investigación se delimitará desde Philippe Perrenoud (2004), y la identificación de las diez nuevas competencias para enseñar. Así como a Miguel Zabalza (2003), y su análisis sobre las competencias docentes del profesorado universitario. También es importante reconocer la propuesta de José Luis Bernal Agudo y Joan Teixidó Saballs (2012) acerca de las competencias docentes en la formación del profesorado. Del mismo modo se requiere incorporar el Proyecto Tuning (2014), y su propuesta por integrar las competencias en la educación. Por último, pero no por menos importante, sino por ser uno de los proyectos más actuales sobre educación

basada en un enfoque por competencias, diseñado por José Daniel Barquero Cabrero y Manuel Medina Elizondo (2015) y que lleva por título: 20 competencias profesionales para la práctica docente.

Como se ha enfatizado, identificar todas estas competencias servirá para reconocer si las características que poseen los profesores del IEDEP son congruentes con las competencias que se espera que posean y que han sido descritas en el Modelo Educativo del IEDEP, (2019). También servirán para determinar las necesidades pedagógicas e identificar las competencias que se deberán desarrollar a partir del Curso de formación para la profesionalización docente del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan. En la tabla 20 se presenta el listado de las competencias con sus respectivos autores:

Tabla 20.

*Competencias del profesor*

| <b>Perrenoud, (2004)<br/>Diez nuevas competencias para enseñar</b> | <b>Zabalza, Miguel (2003)<br/>Competencias docentes del profesorado universitario</b>              | <b>Bernal y Teixidó (2012)<br/>Las competencias docentes en la formación del profesorado</b>  | <b>El Proyecto Tuning (2014)<br/>Competencias Específicas Educación</b>                                       | <b>Medina, M. y Barquero, J. D. (2013) 20 competencias profesionales para la práctica docente.</b>                  | <b>Modelo Educativo IEDEP (2019)<br/>El asesor-facilitador de IEDEP debe:</b> |
|--|--|---|---|---|---|
| Organizar y animar situaciones de aprendizaje.                     | Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.  | Promoción de nuevos aprendizajes.   | Domina la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación). | Comprende y aplica la Formación Basada en Competencias para lograr el desarrollo integral de los alumnos.           | Crear aprendizajes significativos.  |
| Gestionar la progresión de los aprendizajes.                       | Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares.   | Planificación y organización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.                        | Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad.                            | Comprende y aplica el proceso de diseño, desarrollo y gestión del currículo en la Formación Basada en Competencias. | Mantener una comunicación asertiva.   |
| Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.       | Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa). | El trabajo más allá de la clase: participación en la gestión/innovación del centro educativo. | Diseña y operacionaliza estrategias de enseñanza y aprendizaje según contextos.                               | Planifica y organiza la práctica docente por competencias   | Promover el diálogo crítico, reflexivo y participativo.                       |
| Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.          | Manejo de las nuevas tecnologías.  |   | Proyecta y desarrollo acciones educativas de carácter interdisciplinario.                                     | Aplica la didáctica en la formación por competencias ubicando su conceptualización.                                 | Orientar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.               |

**Tabla 20.**  
Competencias del profesor (Continuación)

| <b>Perrenoud, (2004)<br/>Diez nuevas competencias para enseñar</b> | <b>Zabalza, Miguel (2003)<br/>Competencias docentes del profesorado universitario</b> | <b>Bernal y Teixidó (2012)<br/>Las competencias docentes en la formación del profesorado</b> | <b>El Proyecto Tuning (2014)<br/>Competencias Específicas Educación</b>   | <b>Medina, M. y Barquero, J. D. (2013) 20 competencias profesionales para la práctica docente.</b>                           | <b>Modelo Educativo IEDEP (2019)<br/>El asesor-facilitador de IEDEP debe:</b>   |
|--|---|--|---|--|---|
| Trabajar en equipo.  | Diseñar la metodología y organizar las actividades.                                   | El trabajo en equipo.  | Conoce y aplica en el accionar educativo las teorías que fundamentan la didáctica general y las didácticas específicas. | Evalúa el aprendizaje en la Formación Basada en Competencias.  | Diseñar, implementar y evaluar situaciones didácticas que movilizan competencias.   |
| Participar en la gestión de la escuela.                            |   | La competencia comunicativa.   | Identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas en diferentes contextos.                   | Aplica métodos y técnicas de investigación para elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.                      | Promover el desarrollo integral.  |
| Informar e implicar a los padres.                                  | Comunicarse-relacionarse con los alumnos.   | Establecimiento de relaciones interpersonales en la función docente.                         | Diseña e implementa diversas estrategias y procesos de evaluación de aprendizajes con base a criterios determinados.    | Localiza y utiliza efectivamente fuentes de información en su actividad docente e investigativa (competencia informacional). | Hacer investigación y mantenerse actualizado en su disciplina.  |
| Utilizar las nuevas tecnologías.                                   | Tutorizar.  | Resolución de conflictos.  | Diseña, gestiona, implementa y evalúa programas y proyectos educativos.   | Ser crítico, autocrítico y reflexivo en torno a su práctica docente.   | Estimular la creatividad y promover las experiencias y conceptos previamente adquiridos que permitirán al estudiante involucrarse en el proceso de su propio aprendizaje. |

**Tabla 20.**  
Competencias del profesor (Continuación)

| <b>Perrenoud, (2004)</b><br><b>Diez nuevas competencias para enseñar</b> | <b>Zabalza, Miguel (2003)</b><br><b>Competencias docentes del profesorado universitario</b> | <b>Bernal y Teixidó (2012)</b><br><b>Las competencias docentes en la formación del profesorado</b> | <b>El Proyecto Tuning (2014)</b><br><b>Competencias Específicas Educación</b>  | <b>Medina, M. y Barquero, J. D. (2013) 20</b><br><b>competencias profesionales para la práctica docente.</b>   | <b>Modelo Educativo IEDEP (2019)</b><br><b>El asesor-facilitador de IEDEP debe:</b>  |
|--|---|--|--|--|--|
| Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.               | Evaluar.  | Desarrollo de un liderazgo hacia la innovación.  | Selecciona, elabora y utiliza materiales didácticos pertinentes al contexto.   | Desarrolla con enfoque interdisciplinario el proceso de enseñanza-aprendizaje  | Integrar la diversidad de conocimientos, opiniones y experiencias.   |
| Organizar la propia formación continua.                                  | Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.  | Afrontamiento de los dilemas éticos de la profesión.   | Crea y evalúa ambientes favorables y desafiantes para el aprendizaje.  | Desarrolla estrategias de comunicación con el fin de lograr la apropiación de la competencia.  | Utilizar TIC'S.  |
|  | Identificarse con la institución y trabajar en equipo.                                      | Integración de las tecnologías de la información y de la comunicación en todos los procesos.       | Desarrolla el pensamiento lógico, crítico y creativo de los educadores. Logra resultados de aprendizaje en diferentes saberes y niveles. | Promueve el trabajo en equipos cooperativos durante la práctica docente Motiva el aprendizaje significativo y la práctica profesional competente de los alumnos. | Aplicar el modelo educativo y la filosofía institucional. Evaluar basándose en argumentos justificados a través de evidencias. |
|  |   |  | Diseña e implementa acciones educativas que integran a personas con necesidades especiales.  | Promueve la generación de valores, conciencia moral y conducta ética en ejes transversales.  | Identificar las necesidades de los estudiantes y trabajar en ello.   |

**Tabla 20.**  
Competencias del profesor (Continuación)

| <b>Perrenoud, (2004)</b><br><b>Diez nuevas competencias para enseñar</b> | <b>Zabalza, Miguel (2003)</b><br><b>Competencias docentes del profesorado universitario</b> | <b>Bernal y Teixidó (2012)</b><br><b>Las competencias docentes en la formación del profesorado</b> | <b>El Proyecto Tuning (2014)</b><br><b>Competencias Específicas Educación</b>  | <b>Medina, M. y Barquero, J. D. (2013) 20</b><br><b>competencias profesionales para la práctica docente.</b> | <b>Modelo Educativo IEDEP (2019)</b><br><b>El asesor-facilitador de IEDEP debe:</b> |
|--|---|--|--|--|---|
|  |   |  | Selecciona, utiliza y evalúa las tecnologías de la comunicación e información como recurso de enseñanza y aprendizaje. | Emplea las Tecnologías de la Información y Comunicación en la práctica docente.                              | Promover conocimientos significativos.  |
|  |   |  | Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas.           | Realiza función de tutoría en la Formación Basada en Competencias.   | Acompañar a los estudiantes o asesorados en los procesos académicos.                |
|  |   |  | Genera innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo.  | Integra en la práctica docente la misión y visión institucionales.   | Transmitir la misión del IEDEP a la comunidad estudiantil.                          |
|  |   |  | Conoce la teoría educativa y hace uso crítico de ella en diferentes contextos.   | Vincula la formación profesional por competencias con el contexto económico y social.                        | Identificarse con la institución y trabajar en equipo.                              |

**Tabla 20.**  
Competencias del profesor (Continuación)

| Perrenoud, (2004)<br>Diez nuevas competencias para enseñar | Zabalza, Miguel (2003)<br>Competencias docentes del profesorado universitario | Bernal y Teixidó (2012)<br>Las competencias docentes en la formación del profesorado | El Proyecto Tuning (2014)<br>Competencias Específicas Educación   | Medina, M. y Barquero, J. D. (2013) 20 competencias profesionales para la práctica docente.   | Modelo Educativo IEDEP (2019)<br>El asesor-facilitador de IEDEP debe: |
|--|---|--|---|---|---|
|  |   |  | <p>Reflexiona sobre su práctica para mejorar su quehacer educativo. Orienta y facilita con acciones educativas los procesos de cambio en la comunidad. Analiza críticamente las políticas educativas.</p> | <p>Participa en la gestión social desarrollando actividades comunitarias. Actualiza permanentemente tu formación profesional y docente.</p> |   |
|  |   |  | <p>Genera e implementa estrategias educativas que respondan a la diversidad sociocultural. Asume y gestiona con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente.</p>             |   |   |



**Tabla 20.**  
Competencias del profesor (Continuación)

| Perrenoud, (2004)<br>Diez nuevas competencias para enseñar | Zabalza, Miguel (2003)<br>Competencias docentes del profesorado universitario | Bernal y Teixidó (2012)<br>Las competencias docentes en la formación del profesorado | El Proyecto Tuning (2014)<br>Competencias Específicas Educación  | Medina, M. y Barquero, J. D. (2013) 20 competencias profesionales para la práctica docente. | Modelo Educativo IEDEP (2019)<br>El asesor-facilitador de IEDEP debe: |
|--|---|--|--|---|---|
|  |   |  | <p>Conoce los procesos históricos de la educación de su país y Latinoamérica.</p> <p>Conoce y utiliza las diferentes teorías de otras ciencias que fundamentan la educación:<br/>lingüística, filosofía, sociología, psicología, antropología, política e historia.</p> <p>Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo.</p> <p>Produce materiales educativos, acordes con diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> |   |   |

Fuente: Elaboración propia basado en las competencias del profesor sugeridas por diversos autores

Después de la revisión y del análisis de la literatura acerca de las competencias del profesor universitario a partir de distintas perspectivas, se considera prioritario que la

propuesta del Curso de formación para la profesionalización docente del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan se encamine al desarrollo de las habilidades, capacidades, destrezas y las competencias requeridas para cumplir de manera satisfactoria tanto los objetivos de la institución, que sus estudiantes alcancen los aprendizajes esperados y que para ellos mismos su desempeño como docente universitario contribuya a su desarrollo tanto personal como profesional.

Por lo tanto, cuestiones como saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación; trabajar en equipo, identificarse con su institución, saber relacionarse de manera adecuada tanto con sus estudiantes como con su compañeros, interesarse en el aprendizaje de sus estudiantes, procurar su formación continua y su desarrollo profesional, valorar la importancia de hacer y de realizar sus planeaciones, tener conocimiento y dominio de su materia y de las estrategias adecuadas para alcanzar los objetivos de cada clase.

Conocer alternativas para evaluar así como para diseñar materiales y recursos óptimos para la facilitación del aprendizaje, todos estos aspectos comunes entre las distintas perspectivas acerca de las competencias del profesor universitario y que todas son igual de importantes, porque son las actividades esenciales que constituyen el proceso de enseñanza–aprendizaje, por lo que es interesante conocer la percepción que tienen los profesores de sus compañeros.

Así como reconocer el concepto que se están formando los estudiantes acerca de cómo es o como debería de ser un profesor universitario y cuáles son sus funciones, para poder implementar acciones que según el caso, sirvan para consolidar y reivindicar la práctica docente o para mejorarla conforme a las necesidades detectadas.

#### **IV. Metodología**

#### **4.1 Tipo de investigación**

La investigación que se realizó fue mixta (cualitativa y cuantitativa) y longitudinal. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2008) en Hernández-Sampieri y Mendoza (2018):

Los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos tanto cualitativos como cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias producto de toda la información recabada (...) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p. 10).

Además, estos autores agregan que:

En la ruta mixta se utilizan evidencias de datos numéricos, verbales, textuales (...) y de otras clases para entender problemas en las ciencias (DeCuir-Gunby y Schutz, 2017; Creswell, 2013a y Lieber y Weisner, 2010 en Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 10).

Derivado de lo anterior, se considera que esta investigación es mixta debido a que, recopiló, a través de los instrumentos aplicados, información cualitativa y cuantitativa sobre la percepción que tenían, profesores y estudiantes, sobre las diferentes categorías de análisis que se consideraron dentro del diagnóstico de necesidades.

Además, se considera que es una investigación longitudinal debido a que, a los dos grupos de sujetos que proporcionaron la información, se les aplicaron tres instrumentos de recogida de información en tres momentos diferentes, lo que se realizó en los cuatrimestres de otoño 2019 y primavera 2020.

#### **4.2 Sujetos que proporcionaron la información**

Los sujetos que proporcionaron la información para realizar el diagnóstico de necesidades fueron los profesores y estudiantes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), Campus Texmelucan.

En el caso de los profesores se consideró a toda la población, la cual, en el período de estudio correspondiente a los cuatrimestres de agosto a diciembre 2019 y enero-abril del 2020, estaba conformada por 35 profesores, 19 mujeres y 16 hombres; con una edad mínima de 28 y una máxima de 73 años, (39 años promedio). Entre ellos, 20 cuentan con licenciatura (8 hombres, 12 mujeres), 10 con maestría (cinco hombres y cinco mujeres) y cinco con doctorado (3 hombres y 2 mujeres). Con respecto, a las licenciaturas en las que imparten clases, generalmente, son de la misma área en la cual ellos también son licenciados, por lo que hay abogados, administradores, contadores, psicólogos y pedagogos. En el caso de los docentes se contó con la participación de todo el universo de profesores del IEDEP, Campus Texmelucan.

En cuanto a la matrícula estudiantil, en los períodos de estudio, estuvo integrada por aproximadamente 800 estudiantes. El número de estudiantes que participaron en la investigación, se seleccionaron a través de una muestra probabilística estratificada. “Muestreo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento, de manera proporcional o no proporcional” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 247). Esto se consideró pertinente, debido a que la población se encuentra dividida por licenciaturas y por cuatrimestres.

Para calcular la muestra, se utilizó desde internet, de manera gratuita la calculadora de muestras de la corporación AEM. Conforme a los intereses de la investigación se determinó calcular la muestra a partir de la población de 800 estudiantes, con un nivel de confianza igual al 90%, que implica un margen de error del 10%, que resulta en una muestra de 63 participantes.

Sin embargo, posterior a la realización de la definición de la muestra y en la aplicación de los instrumentos, se contó con la participación de 149 estudiantes, 109 mujeres y 40 hombres, con una edad mínima de 18 y una máxima de 52 años (edad

promedio 22 años). De los cuales, dos estudian la carrera de contaduría, cinco la licenciatura en derecho, 20 estudian pedagogía y 122 la licenciatura en psicología, en los cuatrimestres de segundo, quinto y octavo respectivamente. Los 149 estudiantes participantes representan al 18.62 % de la población total de estudiantes del IEDEP, Campus Texmelucan.

### **4.3 Instrumentos y procedimiento**

Con la finalidad de realizar el diagnóstico de necesidades, y fundamentar la propuesta del curso, se aplicaron tres cuestionarios tanto a profesores como a estudiantes.

El primer cuestionario aplicado fue abierto, y consideró dos partes. En la primera, se preguntaron los datos generales y en la segunda se solicitó que describieran cuando menos diez características de los docentes (Ver anexos 1 y 2).

La primera parte del cuestionario 1 de los docentes consideró las siguientes categorías de análisis e indicadores (Anexo 1):

**Tabla 21.***Categorías e indicadores de la primera parte del cuestionario 1 de docentes*

| <b>Categoría de análisis</b>       | <b>Indicadores</b>  |
|------------------------------------|---|
| I. Datos generales                 | a) Sexo.<br>b) Edad.<br>c) Lugar de nacimiento.<br>d) Lugar de residencia.<br>e) Grado máximo de estudios.<br>f) Licenciaturas en las que da clases.<br>g) Cuatrimestre(s) en que imparte clases.<br>h) Formación académica: Licenciatura(s), Maestría(s), Doctorado(s), Cursos de actualización disciplinaria tomados en los últimos 3 años, y Cursos de actualización pedagógica tomados en los últimos 3 años. |
| II. <b>Experiencia profesional</b> | a) Instituciones en donde ha laborado.<br>b) Años de experiencia profesional.<br>c) Funciones que ha desempeñado.   |
| III. <b>Experiencia docente</b>    | a) Instituciones educativas en donde ha laborado.<br>b) Años de experiencia docente.<br>c) Niveles educativos en los que ha trabajado.<br>d) Funciones que ha desempeñado.<br>e) Años de antigüedad como docente del IEDEP.   |

*Fuente: Elaboración propia, con base en los cuestionarios diseñados.*

La primera parte del cuestionario 1 de los estudiantes consideró la siguiente categoría de análisis e indicadores: Datos generales (Indicadores: Sexo, Edad, Lugar de nacimiento, Lugar de residencia, Estado civil, Licenciatura que cursa y, Cuatrimestre que cursa actualmente (Anexo 2).

La segunda parte del cuestionario 1 se presentó en tres columnas con la finalidad de que los profesores y estudiantes describieran diez características de los docentes, el cual quedó de la siguiente manera (Anexos 1 y 2):

**Tabla 22.**

*Indicadores de la segunda parte del cuestionario 1 aplicado a profesores y estudiantes*

| <b>Sujetos a los que se dirigió el cuestionario</b> |   | <b>Solicitud realizada</b>   |   |
|---|---|--|---|
| Profesores  | Características reales que tienen mis compañeros docentes del IEDEP | Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales. | Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales. |
| Estudiantes   | Características reales que tienen los docentes del IEDEP            | Características que deben tener los docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales.            | Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales.            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los cuestionarios diseñados.

Este cuestionario fue abierto y su objetivo consistió en que los encuestados expresaran libremente sus opiniones en relación a las características de los profesores de acuerdo a las tres dimensiones cuestionadas, no pretendiendo sesgar sus percepciones; sin embargo, a pesar de que si se recibieron opiniones, éstas se centraban más en características positivas, negativas y sugerencias que se hacían a los docentes y no mostraban una congruencia con las características encontradas en la revisión de literatura sobre los contenidos que deberían caracterizar al programa del curso de profesionalización docente que se pretendía proponer.

Por tal motivo, se construyó y aplicó un segundo cuestionario semiabierto que integrara las características encontradas en la revisión de literatura, pero que dejara expresar a los encuestados para que manifestaran su percepción al respecto. El cuestionario 2 que se aplicó tanto a profesores, como a estudiantes (Anexos 3 y 4) está integrado por tres apartados. La primera parte, en donde se solicitan los datos generales, corresponden a la misma información solicitada en el cuestionario 1, tanto para el caso de

los profesores, como de los estudiantes. En la segunda parte se cuestionó sobre cinco categorías de análisis y en la tercera parte sobre 11 funciones que los docentes realizan en una institución de educación superior como se muestra en la siguiente tabla (Anexos 3 y 4):



**Tabla 23.***Categorías y funciones del cuestionario 2 aplicado a profesores y estudiantes*

| <b>Categorías y funciones</b>   | <b>Sujetos a los que se dirigió el cuestionario</b> | <b>Solicitud realizada</b>   |  |   |
|---|---|--|--|---|
| Categorías (segunda parte del cuestionario):<br>Personales, Formación disciplinaria, Experiencia disciplinaria, Formación pedagógica, Experiencia pedagógica  | Profesores  | Características que tienen mis compañeros docentes del IEDEP en cada categoría | Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP, en cada categoría, para lograr los objetivos institucionales. | Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP, en cada categoría, para lograr los objetivos institucionales. |
| Categorías (segunda parte del cuestionario):<br>Personales, Formación disciplinaria, Experiencia disciplinaria, Formación pedagógica, Experiencia pedagógica  | Estudiantes   | Características que tienen los docentes del IEDEP en cada categoría            | Características que deben tener los docentes del IEDEP, en cada categoría, para lograr los objetivos institucionales.            | Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP, en cada categoría, para lograr los objetivos institucionales.            |
| Funciones que se realizan en las instituciones de educación superior (tercera parte del cuestionario):<br>Planeación del programa del curso cuatrimestral, Planeación de la clase, Proceso enseñanza-aprendizaje, Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, Recursos educativos utilizados en la clase, Tutoría, Relación docente – estudiante, Investigación, Gestión escolar, Identidad institucional y, Vinculación escuela – comunidad. | Profesores  | Características que tienen mis compañeros docentes del IEDEP en cada función   | Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP, en cada función, para lograr los objetivos institucionales.   | Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP, en cada función, para lograr los objetivos institucionales.   |
| Funciones que se realizan en las instituciones de educación superior (tercera parte del cuestionario):<br>Planeación del programa del curso cuatrimestral, Planeación de la clase, Proceso enseñanza-aprendizaje, Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, Recursos educativos utilizados en la clase, Tutoría, Relación docente – estudiante, Investigación, Gestión escolar, Identidad institucional y, Vinculación escuela – comunidad. | Estudiantes   | Características que tienen los docentes del IEDEP en cada función              | Características que deben tener los docentes del IEDEP, en cada función, para lograr los objetivos institucionales.              | Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP, en cada función, para lograr los objetivos institucionales.              |

Fuente: Elaboración propia, con base en los cuestionarios diseñados.

Para el caso de la segunda y tercera parte, del cuestionario 2, en donde se solicitó información sobre cada categoría de análisis y cada función que realizan los docentes en las instituciones de educación superior, el cuestionario se diseñó con una tabla de doble entrada en donde cada categoría y cada función correspondía a un espacio asignado que cruzaba las tres dimensiones cuestionadas.

Para diseñar los cuestionarios uno y dos que se aplicaron a profesores y estudiantes, se tomó como referencia la propuesta de Carl Rogers y el Self Ideal (Rogers citado en Fadiman, 2010, p. 420). Además, los cuestionarios se apoyaron en las recomendaciones sobre diagnóstico de necesidades, tomando de referencia la propuesta de Hilda Taba (1991), al considerarlo como la primera etapa del diseño curricular.

Para poder identificar las características que tienen los docentes del IEDEP y también poder observar la diferencia que hay entre las características que consideran que deberían de tener y de fortalecer sus compañeros colegas como docentes universitarios (esto para que pudieran ser más objetivos al momento de describirlos y no fueran tan subjetivos al realizar este ejercicio si hubieran tenido que describirse a sí mismo) , se optó por tomar de Carl Rogers y su perspectiva centrada en la persona el concepto del Self ideal, el cual, Rogers define como "el concepto de sí mismo que la persona anhela y al cual le asigna un valor superior. El self ideal es un modelo hacia el cual se dirigen todos los esfuerzos" (Rogers citado en Fadiman, 2010, p. 420).

Entonces, los cuestionarios 1 y 2 se diseñaron con la finalidad de identificar si existe una congruencia entre las características que posee el docente del IEDEP y las características que debería poseer (el self ideal) y las que debería de fortalecer en su práctica docente, para que ellos pudieran describir las características que tienen, cuáles deberían de tener y de las que tienen, cuáles deberían de fortalecer los profesores, de acuerdo a la opinión tanto de profesores, como de estudiantes, para así poder establecer el grado de congruencia que Rogers define como "el grado de equilibrio entre la experiencia, la comunicación y la conciencia. Un grado alto de congruencia implica que la comunicación (lo que se expresa), la experiencia (lo que ocurre) y la conciencia (lo que se

percibe) son casi iguales” (Rogers en citado Fadiman, 2010, p. 422), o, por el contrario, si existe discrepancia entre su percepción y la percepción de sus estudiantes, entonces encaminar sus esfuerzos para que pueda desarrollar las características necesarias o fortalecerlas para el cumplimiento pertinente de sus funciones y de los objetivos de la institución.

Cabe señalar que las respuestas emitidas en los cuestionarios 1 y 2, se agruparon por frecuencias de acuerdo con las preguntas que se realizaron, y se presentan en tablas como se observa en los resultados del siguiente capítulo.

El cuestionario tres que se aplicó a profesores y estudiantes tomó de referencia las características, categorías de análisis y/o funciones que debe desempeñar un docente en educación superior, identificadas en el marco teórico y en los resultados de los cuestionarios 1 y 2, reconociéndolas como temas de importancia para ser consideradas en un proceso de profesionalización de docentes en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), Campus Texmelucan. Estas características, categorías de análisis y/o funciones, convertidas a temas son las siguientes: Planeación del programa del curso, Planeación de la clase, Estrategias de enseñanza - aprendizaje, Evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje, Recursos educativos utilizados en la clase, Tutoría, Relación docente – estudiante, Investigación del proceso enseñanza – aprendizaje, Actualización en la disciplina que imparte, Gestión escolar, Identidad institucional, y Vinculación escuela – comunidad. Además, fueron seleccionadas para integrarlas al cuestionario 3, debido a que se consideró que un programa de profesionalización docente podía incidir en su fortalecimiento.

A partir de estos temas, se diseñó el cuestionario 3 con la finalidad de determinar la importancia que cada tema tenía para profesores y estudiantes. Para identificar el valor que profesores y estudiantes le asignaban a cada uno de los temas, se utilizó una escala de importancia relativa, empleando una escala de estimación de magnitud propuesta por Lodge, (1981) en la investigación de Garduño Estrada, (2002). Al primer tema se le asignó un valor de importancia relativa de 50 puntos. Considerando este valor, y de acuerdo con

las características del trabajo que realizan los profesores en el IEDEP, Campus Texmelucan, se solicitó a los profesores y estudiantes que asignaran los valores de importancia relativa que consideraba que tenían los temas restantes, en relación a si consideraban que tenían una doble importancia relativa que el primero (100), o la mitad de importancia relativa que el primero (25), o un poco más que el primero (51, 52, 53, 54, 55 o más), o un poco menos que el primero (49, 48, 47, 46, 45, 44 o menos). Es decir que, cada valor que asignara en cada tema debería compararse con el valor asignado al primero (50), pudiéndose utilizar cualquier número, en una escala de 0 a 100, siempre y cuando respondiera a su percepción sobre la importancia del tema. El cuestionario fue aplicado en línea, a profesores y estudiantes, a través de un formulario de Google.

Para el procesamiento de los datos, se procedió a realizar, primeramente, estadística descriptiva, obteniendo frecuencias y porcentajes de las variables en ambos grupos (profesores y estudiantes). Después se agruparon en una misma tabla, los resultados de los dos grupos de sujetos, el de profesores, el de estudiantes y el total de ambos. Además, se identificaron los rangos de los valores asignados.

Posteriormente, se realizó una razón t, con la finalidad de identificar si existían diferencias significativas entre las medias de opinión de los profesores y estudiantes, con un nivel de significancia de 0.05. Para realizar la razón t para muestras independientes, de acuerdo con Levin y Levin (2006) se formuló la hipótesis de investigación siguiente, H1: Existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP, Campus Texmelucan, que le dan a cada tema. Mientras que la hipótesis nula quedó de la siguiente manera, Ho: No existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a cada tema (Levin y Levin, 2006).

Cabe resaltar que, para el caso de los tres cuestionarios aplicados, se realizó una prueba piloto y una validez de expertos con grupos de estudiantes y profesores de otras instituciones educativas que no participaron en la investigación, pero con características semejantes al IEDEP. De acuerdo con los resultados encontrados y a las sugerencias

proporcionadas, se realizaron los ajustes a cada uno de los tres cuestionarios y se aplicaron a los profesores y estudiantes del IEDEP.

Los resultados de los tres cuestionarios aplicados a los profesores y estudiantes se presentan en el siguiente capítulo.

## **V. Análisis e interpretación de resultados**

En este capítulo se presentan, describen y analizan los resultados de los tres cuestionarios aplicados a profesores y estudiantes.

### **5.1 Información general de los profesores**

Sobre las características generales de los docentes, cabe señalar que de los 35 profesores que participaron en la investigación, 19 son mujeres y 16 hombres. La edad mínima es de 28 años, mientras la edad máxima de 73 años, observándose un promedio de edad de 39 años. De acuerdo con el lugar de nacimiento que reportaron los profesores, son originarios de diferentes estados de la República, tales como: Puebla, Tlaxcala, Veracruz y Ciudad de México. Por otro lado, su lugar de residencia es cerca del IEDEP: San Martín Texmelucan, Huejotzingo, San Matías Tlalancaleca, Santa Rita Tlahuapan y Tlaxcala.

De acuerdo con el grado máximo de estudios reportado, se aprecia que, 20 cuentan con licenciatura: 8 hombres y 12 mujeres. Diez con maestría: cinco hombres y cinco mujeres; además, cinco tienen doctorado: 3 hombres y 2 mujeres. Al identificar las licenciaturas en las que dan clases se encontró que profesores que imparten clases en Administración, también están a cargo de grupos de Contaduría o viceversa. Del mismo modo, hay casos de profesores que dan clases tanto en Pedagogía como en Psicología o viceversa, en la Licenciatura en Derecho, específicamente, son abogados quienes están a cargo de impartir las clases. Los cuatrimestres en donde imparten clases, los profesores, son: segundo, quinto y octavo.

La formación académica que reportaron tener los profesores, son: Licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Derecho y Actuarial, Educación Especial, Ciencias de la Educación, Filosofía, Pedagogía y Psicología. Las Maestrías con las que cuentan son: Administración de Empresas, Contaduría, Derecho Constitucional y Amparo, Ciencias Penales, Derecho Fiscal, Finanzas, Estudios Latinoamericanos, Educación, Tecnología Educativa, Pedagogía, Psicología Clínica y Psicoterapia Humanista. También, los docentes que reportan tener el nivel de estudios de Doctorado lo realizaron en distintas áreas

como: Administración, Derecho Civil, Derecho con terminal en Derechos Humanos y, en Investigación Educativa.

Los profesores mencionaron que dentro de los cursos de actualización disciplinaria tomados en los últimos 3 años, se encuentran diplomados, Especialidades en Derecho Fiscal, Criminología, Neuropsicología y Psicoterapia Infantil.

También reportaron haber tomado cursos de actualización pedagógica en los últimos 3 años, tales como los siguientes: Habilidades Digitales en el IEDEP, Nueva Escuela Mexicana, certificación para la formación de capital humano, CONOCER, así como otros cursos ofrecidos por el INEE y CENEVAL.

En relación con la experiencia profesional, los profesores del IEDEP describen que tienen experiencia en litigio, docencia, evaluador, psicoterapeuta, Contador Público, asesores de tesis, gerencia, cargos en el gobierno, consultor en proyectos, recursos humanos, defensor y servicio públicos.

Las instituciones en donde han laborado son, principalmente, juzgados y colegios educativos. Hay docentes que reportaron hasta 50 años de experiencia profesional. Además, dentro de las funciones que han desempeñado se encuentran las siguientes: abogado, profesor, asesor, investigador, defensor, docente, evaluador.

En relación con la experiencia docente, los profesores declararon que las instituciones educativas en donde han laborado son variadas: Centro Educativo de la Región Incorporado a la BUAP, Universidad Veracruzana instituciones privadas de educación superior de la Región, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Universidad Pedagógica Nacional, ICATEP, instituciones de educación básica, Universidad Tecnológica de Huejotzingo, Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan y Universidad Politécnica de Puebla.

Los años de experiencia docente varían desde recién ingreso, hasta 23 años, también los niveles educativos en los que han trabajado comprenden primaria, secundaria, bachillerato, licenciatura y maestría. En estas instituciones se han

desempeñado como docentes, directores de primaria, coordinador académico, consultor, analista, diseñador curricular, asesor de tesis y tutor, y los años de antigüedad como docente del IEDEP son variados, desde nuevo ingreso hasta 8 años cuando era UNIDES.

Como se puede observar, la formación y experiencia académica y profesional de los profesores es muy amplia y completa. En algunos casos, se identifica una relación con el área educativa; sin embargo, en otros casos no se aprecia esta formación. No obstante, existe una estrecha relación con las licenciaturas que se imparten en el IEDEP, lo que permite hablar de una planta de profesores con una formación profesional muy completa para el beneficio de la calidad educativa de la institución y de los estudiantes que se están formando en ella.

## **5.2 Información general de los estudiantes**

En los cuestionarios aplicados se contó con la participación de 149 estudiantes, de los cuales, 109 son mujeres y 40 son hombres. La edad mínima de los estudiantes es de 18 años y la máxima de 52 años, con una edad promedio de 24 años. La mayoría son solteros.

En el lugar de nacimiento, los estudiantes reportaron que provienen de diversos lugares, tales como: San Martín Texmelucan, Puebla y sus juntas auxiliares, San Matías Tlalancaleca, Santa Rita Tlahuapan, San Salvador el verde, Tlaxcala, Veracruz y Ciudad de México. Su lugar de residencia es cercano a las instalaciones del IEDEP, ya que comentan que radican en San Martín Texmelucan, Puebla y sus juntas auxiliares, San Matías Tlalancaleca, Santa Rita Tlahuapan, San Salvador el verde y Tlaxcala.

De acuerdo con la Licenciatura que cursan, por número de participantes de mayor a menor, se tiene que: 122 estudian psicología, 20 pedagogía, 5 derecho y 2 contaduría. En relación con el cuatrimestre en el que se encontraban al momento de la investigación, 47 estudiaban el segundo cuatrimestre, 50 cursaban el quinto cuatrimestre y 52 estaban en octavo cuatrimestre.



### 5.3 Resultado del Cuestionario 1 de profesores

#### 5.3.1 Características que tienen los docentes del IEDEP

Se puede identificar que los docentes del IEDEP reconocen que sus compañeros profesores tienen características personales positivas al atribuir aspectos como su actitud positiva, el trato amable y amigable que tienen hacia los estudiantes, así como los valores con los que se conducen como el respeto, la responsabilidad, la puntualidad, el compromiso, el trabajo en equipo y la solidaridad.

En cuanto a las características personales negativas que tienen sus compañeros profesores mencionaron que son aburridos, apáticos y rutinarios, cabe agregar que no dieron ninguna sugerencia al respecto.

#### Tabla 24.

*Características que tienen los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de sus compañeros docentes*

| <b>Características que tienen mis compañeros docentes del IEDEP</b> | <b>Descripción de Características</b>   |
|---|---|
| Características personales positivas                                | Actitud positiva, amables, amigables, éticos, inspiradores, leales, líderes, puntuales, respetuosos, responsables, solidarios, actualizados, adaptables, buen espíritu de trabajo, comprometidos, creativos, cumplidos, dominan su campo, son flexibles, innovadores, organizados, vocación (una frecuencia cada una), preparados (tres frecuencias). |
| Características personales negativas                                | Aburridos, apáticos, rutinarios (una frecuencia cada una).  |
| Sugerencias para mejorar  | Ninguna   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

A partir del análisis de las características que los docentes identifican en sus compañeros, es posible contrastar que se valoran más los aspectos positivos como estar actualizados, adaptarse, mostrar un buen espíritu de trabajo, ser cumplido y tener

dominio de su campo que solo señalar lo negativo, por lo que es preciso fomentar el trabajo colaborativo entre colegas.

### **5.3.2 Características que deben tener los docentes del IEDEP**

De acuerdo con la opinión de los docentes participantes, indicaron que las características personales positivas que deben tener sus compañeros docentes del IEDEP son: principalmente vocación y motivación, ambos aspectos se complementan con valores como la empatía, la humildad, la lealtad, el respeto y la responsabilidad; y con actitudes como la flexibilidad, la iniciativa, el liderazgo, el profesionalismo, la accesibilidad, la creatividad, el dinamismo y la entrega. En este aspecto, no se mencionó ninguna característica personal negativa.

**Tabla 25.***Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP*

| <b>Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP</b> | <b>Descripción de Características</b>   |
|--|---|
| Características personales positivas                                     | Empatía, flexibilidad, humildad, iniciativa, lealtad, liderazgo, profesionalismo, puntualidad, respeto, responsabilidad, valores, accesibilidad, análisis, creatividad, dinamismo, entrega, estrategias educativas (una frecuencia cada una).   |
| Características personales negativas                                     | Vocación y motivación (dos frecuencias cada una).<br>Ninguna  |
| Sugerencias para mejorar   | Eliminar abusos de poder, actualizarse, adquirir habilidades docentes, amar la docencia, aplicar evaluación formativa, capacitarse continuamente, comprometerse vocacionalmente, dar cátedras, dominar contenidos, dominar la asignatura, dominar la pedagogía, ejercer en campo, especializarse por materia, involucrar a los estudiantes, orientar a los alumnos, participar en talleres, congresos; puntualizar los códigos éticos y profesionales, realizar investigación, reelaborar los programas de estudio, reflexionar, reunirse para el fortalecimiento académico, sustentar su práctica en algún teórico, tolerar a alumnos en situaciones especiales, trabajar colaborativamente (una frecuencia cada una). Fortalecer el clima motivacional (dos frecuencias). Formarse profesional (tres frecuencias) |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

En cuanto a las sugerencias para mejorar las características que deben tener sus compañeros docentes del IEDEP, las respuestas que brindaron los profesores encuestados se pueden clasificar en dos categorías, las que competen propiamente a ellos como docentes y las que corresponden al trabajo con sus estudiantes. Por parte de los profesores se encuentran las sugerencias de actualizarse, de desarrollar habilidades docentes, amar su trabajo, capacitarse, dominar los contenidos de sus materias, conocer sobre la pedagogía, especializarse, participar en congresos, investigar, actualizar los programas de estudio, formar academias y colaborar entre colegas.

Al respecto, del trabajo con los estudiantes se recomienda eliminar abusos de poder, situación que para muchos docentes no es desconocida, debido a los estudiantes que les comparten muchas de las situaciones que viven con sus otros profesores y se acercan en busca de una orientación. Otra sugerencia es la de realizar una evaluación formativa, involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y ser tolerantes con los estudiantes que presenten situaciones especiales. Estas sugerencias se toman para bien en búsqueda de la mejora de la calidad en la educación.

### **5.3.3 Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP**

A partir de la identificación de las características tanto positivas como negativas que tienen y que deberían de tener los docentes del IEDEP, surgieron las siguientes sugerencias que fueron aportadas por sus mismos compañeros docentes: características como la comunicación, los valores, el reconocer sus limitaciones y sus alcances, la actualización, capacitación, priorizar su labor, fomentar el trabajo en equipo, usar las tecnologías de la información y la comunicación, conocer diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje, así como perfeccionar sus habilidades docentes y trabajar en beneficio de la comunidad.

Tabla 26.

*Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP*

| Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP | Descripción de Características  |
|--|---|
| Sugerencias  | Comunicación, conciencia humanista, contagiar alegría, convivencia, empatía, liderazgo, flexibilidad, humildad, paciencia, puntualidad, tolerancia, no aceptar clases que excedan su nivel de conocimiento sobre el tema, actualización, aportación de ideas novedosas, capacitación, compromiso institucional, concretar proyectos, dar más prioridad a las actividades propias de la universidad, dar tiempo para la discusión en clase, didáctica, expectativas en el aula, explorar qué escriben y qué deberían aprender los estudiantes, fomentar el trabajo en equipo, incentivar la investigación, involucrar las TIC'S, llevar a cabo actividades extracurriculares, manejo de vías de comunicación alumnos-docentes, mejores formas de trabajar con el alumnado, ocuparse más de los alumnos con rezago académico, perfeccionar habilidades docentes, publicar, respetar y cumplir las planeaciones, trabajar con la comunidad, trabajar una misión, trabajar una visión, trabajo colaborativo y transdisciplinariedad (una respuesta cada una). Preparación continúa y reconocer a los alumnos destacados (dos frecuencias cada una). Estrategias (tres frecuencias). |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

De todas estas sugerencias, resalta el interés por aportar y contribuir en la formación de los estudiantes, todos estos esfuerzos realizados por parte de los docentes como ser innovador, cumplir con los compromisos adquiridos con la institución, brindar más tiempo en clase, promover el dialogo, la discusión, el análisis y la reflexión.

Conocer e interesarse en sus estudiantes, averiguar que necesitan aprender, mejorar su relación y establecer distintos canales de comunicación, ocuparse de los alumnos con dificultades para aprender, prevenir el rezago, planear y respetar la programación, trabajar e involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de todo esto y más se hace cargo el docente, lo que al parecer es excesivo y habrá quien lo considere injusto,

más si se contempla la situación de la mayoría de los docentes del IEDEP que solo cuentan con horas/clase y que por lo tanto, tenga otro trabajo u ocupación, situaciones que hacen que su labor sea complicada de llevar a cabo satisfactoriamente, pero que a pesar de ello, sigue habiendo profesores al frente de cada grupo.

#### **5.4 Resultado del Cuestionario 1 de estudiantes**

##### **5.4.1 Características que tienen los docentes del IEDEP**

###### **5.4.1.1 Características positivas que tienen los docentes del IEDEP**

Se puede identificar que los estudiantes reconocen que sus profesores tienen características positivas en aspectos claves como su actitud, su trato amable y amigable hacia ellos. También resaltan el compromiso que demuestran en sus clases al ser empáticos, pacientes, puntuales, respetuosos y sobre todo responsables.

**Tabla 27.**

*Características positivas que tienen los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciaturas             | Características positivas   |
|---------------------------|---|
| <b>Administración</b>     | Amigables, amables atentos, comprometidos, empáticos, entusiastas, honestos, pacientes, puntuales, respetuosos, responsables, serviciales, solidarios, buenos maestros, centrados en sus clases, toman decisiones, enseñan la realidad y tolerantes (una frecuencia cada una).  |
| <b>Contaduría Pública</b> | Actitud positiva, amigables, comprometidos, disciplinados, eficaces, empáticos, inteligencia, liderazgo, pacientes, responsables y superación (una frecuencia cada una).  |
| <b>Derecho</b>            | Actitud positiva, alegres, amables, amigables, atentos, buena presentación, comprensivos, confiables, constantes, conviven armónicamente, cooperativos, curiosos, democráticos, empáticos, entienden los problemas, escuchan, especiales, éticos, formales, gentiles, honestos, humildes, igualitarios, inteligentes, intuitivos, justos, ordenados, pacientes, proactivos, productivos, profesionales, puntuales, respetuosos, responsables, seguros, sociables, solidarios, tolerantes, trabajadores y veraces (una frecuencia cada una). |
| <b>Pedagogía</b>          | Actitud positiva, activos, amables, amigables, buena presentación, carismáticos, colaboradores, comprometidos, dinámicos, entusiastas, éticos, ganas de trabajar, humildes, interesantes, no temen al cambio, pacientes, participativos, puntuales, razonables, respetuosos, responsables y volubles (una frecuencia cada una). Confiables (dos frecuencias).   |
| <b>Psicología</b>         | Actitud positiva, amables, comprensivos, comprometidos, dinámicos, disciplinados, empáticos, éticos, hábiles, honestos, humildes, líderes, mentalidad abierta, pacientes, puntuales, respetuosos y responsables (una frecuencia cada una).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

A partir del análisis de las características positivas que los estudiantes identifican en sus profesores, cabe resaltar la importancia que tiene la relación docente-estudiante inherente al proceso de enseñanza-aprendizaje, relación que se sustenta en los valores de la empatía, la paciencia, el respeto, la responsabilidad; lo que para los estudiantes significa una actitud positiva que se manifiesta a través del buen trato que pueden recibir por parte

de sus profesores, el cual puede considerarse como un importante factor para promover un ambiente adecuado para el aprendizaje.

#### 5.4.1.2 Características negativas que tienen los docentes del IEDEP

Al analizar las respuestas obtenidas se puede identificar una característica negativa, la impuntualidad, que tienen en común los profesores de acuerdo con los estudiantes de las cinco licenciaturas.

**Tabla 28.**

*Características negativas que tienen los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciaturas             | Características negativas  |
|---------------------------|--|
| <b>Administración</b>     | Llegan tarde, platican mucho, regañones y exigentes (una frecuencia cada una).   |
| <b>Contaduría Pública</b> | Impuntuales  |
| <b>Derecho</b>            | Ausentes, descuidados, dejan a medias los temas, falta de liderazgo, falta de profesionalismo, impacientes, imparciales, impuntuales, inconstantes, informales, infunden temor o desagrado, injustos en cuanto a calificar, inmutables en cuestión de prácticas de clase, no toman en cuenta nuestros consejos u opiniones (una frecuencia cada una). Confusos (tres frecuencias). |
| <b>Pedagogía</b>          | Dejan muchos trabajos finales, distraídos, falta de coherencia en evaluaciones, irresponsables, se pasan del tiempo de clases, si no se cubre el temario dejan exposiciones para terminar (una frecuencia cada una).   |
| <b>Psicología</b>         | Autoritarios, faltan, impuntuales, muy pocas veces salimos a poner en práctica, no manejan el tema que enseñan, solo usan diapositivas y tratos preferenciales (una frecuencia cada una).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Al interpretar la principal característica negativa que los estudiantes señalan de sus profesores, en este caso, la impuntualidad, se puede entender como el hecho de que los profesores llegan después de la hora de inicio de su clase, o que se pasen del tiempo límite de su clase, lo cual ocasiona generalmente, conflictos entre compañeros docentes, los cuales no son desapercibidos por los estudiantes. Ambas situaciones ocasionan que las



clases no se desarrollen de manera adecuada, los temas queden inconclusos, que no se resuelvan dudas, que se dé por hecho el aprendizaje y que exista confusión o malos entendidos con respecto a las tareas solicitadas por la falta de retroalimentación y claridad.

#### **5.4.1.3 Recomendaciones para mejorar las características que tienen los docentes del IEDEP**

A partir de las respuestas que dieron los estudiantes de las cinco licenciaturas, cabe resaltar las recomendaciones que surgieron para que sus profesores mejoren las características que tienen de acuerdo con su opinión: Que tengan gusto por dar clases, amor por su trabajo, pasión por enseñar, habilidades y conocimientos de sus materias, habilidades, actitudes y conocimientos para impartir buenas clases, trabajar en equipo, flexibilidad y sepan motivarlos.

Tabla 29.

*Recomendaciones para mejorar las características que tienen los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciaturas             | Recomendaciones para mejorar  |
|---------------------------|---|
| <b>Administración</b>     | Tener experiencia laboral y gusto por dar clases, que sean hábiles en sus materias y justos, que motiven, que establezcan objetivos claros, resuelvan dudas y trabajen en equipo (una frecuencia cada una).   |
| <b>Contaduría Pública</b> | Que se adapten a las necesidades, que tengan altas expectativas, que amen su trabajo, que tengan una buena docencia, que sean comunicativos, que confíen en sus estudiantes, que conozcan bien sobre su materia, que sean dedicados, didácticos y directos, que escuchen a sus estudiantes, que sepan estrategias diversas, que sean estrictos, que expliquen bien, que sean flexibles, que tengan una formación pedagógica, que hagan prácticas buenas, que mantengan su postura, que muestren su conocimiento, que planteen objetivos claros, que organicen y planifiquen los temarios, que estén preparados, que trabajen en equipo, que transmiten sus conocimientos, que traten de hacer entender bien los temas, que valoren y estimulen la creatividad (una frecuencia cada una).  |
| <b>Derecho</b>            | Que sean accesibles, que acepten críticas, sean adaptables, que amen su trabajo, que sean apasionados al enseñar y apremiantes, que cuenten con una buena formación académica, que capten la atención, sean claros, den clases buenas, sean comunicativos y constantes, que convivan armónicamente, que sean cooperativos, creativos, dinámicos y disciplinados. Dominen los temas, procuren el desempeño académico, sean estrictos, que extiendan sus conocimientos, que sean flexibles en sus clases, que fomentan el trabajo en equipo, que hablen de mucha teoría, que incentiven a investigar, que usen un lenguaje claro, que manejen bien al grupo, que motiven para saber más, que sean normativos, que se sitúen en problemas diarios, que tengan autoridad, que transmitan su vasto conocimiento (una frecuencia cada una). Que conozcan mucho del tema, sean cumplidos y que enseñen teorías y objetivos (dos frecuencias cada una). |
| <b>Pedagogía</b>          | Que apoyen en lo que puedan, que sean autónomos, que tengan un buen nivel académico, que tengan una buena actitud, que demuestren buenas técnicas de trabajo y buenos conocimientos. Que sean creativos para dar su clase, que estén disponibles y dispuestos a seguir aprendiendo. Que escuchen a sus alumnos, que sean estratégicos, estrictos, exigentes, flexibles y hábiles para relacionar un concepto con la vida diaria. Que motiven, que establezcan objetivos, que sean observadores, que ocupen material didáctico, que pidan formalidad en presentaciones y trabajos, que estén preparados, que refuercen los valores de los alumnos, trabajen en equipo, transmitan su pasión por el aprendizaje y valoren su trabajo (una frecuencia cada una).   |
| <b>Psicología</b>         | Que sean accesibles, acepten opiniones, sean analistas, se apasionen por su trabajo, que diseñen un buen plan de estudios, que sean buenos impartiendo clase y concretos, que conozcan los temas, que tengan un conocimiento versátil, den materiales, sean dedicados, que disfruten lo que hacen, que sepan disipar las dudas, que enseñen de manera clara, que cuenten con una excelente preparación y experiencia, que sean flexibles, que involucren a los alumnos, que se expresen con un lenguaje claro, que nos motiven, que nos hagan competir para dar lo mejor y nos hagan trabajar bajo presión para dar lo mejor. Que sepan planear bien la clase, que practiquen la inclusión, promuevan la convivencia, resuelvan problemas y utilicen material digital (una frecuencia cada una). Que sepan establecer objetivos (dos frecuencias).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Al analizar las recomendaciones que sugieren los estudiantes para que sus profesores mejoren las características que tienen a partir de su opinión, resaltaron que los profesores amen su trabajo, esto implica que les transmitan su pasión por lo que hacen y

lo demuestren con el gusto que sienten al dar clases; en este punto es importante retomar, que el primero que debe llegar motivado al salón de clases debe ser el profesor, solo así podrá inspirar y motivar a sus estudiantes a aprender, contando con una planeación y estableciendo objetivos claros, pero sin dejar de ser flexible.. También se resaltan las habilidades, conocimientos y actitudes que deben tener para impartir buenas clases; así como el saber trabajar en equipo y de manera coordinada con los demás compañeros colegas para que el aprendizaje de los estudiantes sea integral y se complemente desde diferentes enfoques y perspectivas.

#### 5.4.2 Características que deben tener los docentes del IEDEP

##### 5.4.2.1 Características positivas que deben tener los docentes del IEDEP

De las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes se identifican que las principales características positivas que deben tener sus profesores son: actitud positiva, comprensión, compromiso, congruencia, dinamismo, disciplina, empatía, ética, humildad, liderazgo, paciencia, puntualidad, respeto, responsabilidad, tolerancia y veracidad.

#### Tabla 30.

*Características positivas que deben tener los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciaturas             | Características positivas  |
|---------------------------|--|
| <b>Administración</b>     | Asertividad, buena actitud, comprensión, correctos, eficiencia, honestidad, iniciativa, llegar temprano, puntualidad, responsabilidad, seriedad, sinceridad y tolerancia (una frecuencia cada una).  |
| <b>Contaduría Pública</b> | Liderazgo, respeto y responsabilidad (una frecuencia cada una). Empatía y paciencia (dos frecuencias).   |
| <b>Derecho</b>            | Alegría, amabilidad, amistad, asertividad, compromiso, congruencia, dedicación, dinamismo, disciplina, empatía, ética, formalidad, honestidad, humildad, imparcialidad, iniciativa, inteligencia, intuición, liderazgo, mente abierta, paciencia, puntualidad, reflexión, respeto, responsabilidad, sociabilidad, superación y tolerancia (una frecuencia cada una). Actitud positiva y veracidad (dos frecuencias). |
| <b>Pedagogía</b>          | Comprensión, compromiso, confianza, diligencia, dinamismo, disponibilidad, eficacia, entusiasmo, humildad, modelo de conducta, paciencia, puntualidad, respeto, responsabilidad, tolerancia, valores, veracidad y versatilidad (una frecuencia cada una). Actitud positiva (dos frecuencias).  |
| <b>Psicología</b>         | Actitud positiva, buena conducta, buena presentación, cautivar, compasión, comprensión, comunicación asertiva, congruencia, dinamismo, disciplina, empatía, ética, liderazgo, mayor nivel académico, mente abierta, no temer al cambio, paciencia, puntualidad, razonar, respeto, responsabilidad y tomar decisiones (una frecuencia cada una).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Al realizar el análisis de las principales características positivas que deben tener sus profesores se identifica que la actitud positiva del profesor es de suma importancia para los estudiantes, como se cree, la actitud se contagia, y la actitud no se limita en el modo de pensar, sentir y hacer las cosas, sino que también implica la comprensión del otro y de sus contextos, significa compromiso y cumplir con el deber frente al grupo, conlleva congruencia, cuando se vive de acuerdo a los valores que se exigen en el aula, y todo esto debe enriquecerse con empatía, respeto, paciencia, respeto, responsabilidad, tolerancia y veracidad. Porque más que un asesor o un profesor, los estudiantes buscan un líder, alguien que con su ejemplo les enseñe lo que es la disciplina, sea dinámico pero sobre todo sea humilde y tenga ética para conocer y aceptar a quien está enseñando y sepa qué es lo que debe enseñarle.

#### 5.4.2.2 Características negativas que no deben tener los docentes del IEDEP

De acuerdo con la opinión de los estudiantes, las principales características negativas que no deben tener sus profesores son: platicar mucho, ser indiferentes con ellos, faltar a sus clases y tener tratos preferenciales con algunos de ellos.

#### Tabla 31.

*Características negativas que no deben tener los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciaturas      | Características negativas  |
|--------------------|--|
| Administración     | Platicar mucho (una frecuencia).   |
| Contaduría Pública | Ninguna  |
| Derecho            | No decir tanta teoría, no encasillar a todos y no ser indiferentes con los problemas de sus alumnos (una frecuencia cada una). |
| Pedagogía          | No dejarse manipular por los alumnos y reconocer sus errores (una frecuencia cada una).  |
| Psicología         | Faltan a su clase, ofrecen tratos preferenciales a los alumnos con fines personales (una frecuencia cada una).                 |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

A partir del análisis de las principales características negativas que no deben tener los profesores, de acuerdo con la opinión de sus estudiantes, se considera necesario retomar la mayoría de estas, para empezar, platicar mucho, platicar no es dar clase, esto es parte del modelo tradicionalista de la clase tipo exposición, de la cual se ha llegado al abuso en su práctica, y esto muchas veces sucede por la falta de una planeación y una preparación de la clase, lo cual conduce a la improvisación, situación que no es extraña a los estudiantes y que para ellos es muy fácil de notar. Otra necesidad de los estudiantes detectada es la de ser comprendidos, que al menos, por un instante el profesor se interese en ellos y preste atención a sus problemas o a la situación que están viviendo. Por otra parte, se hace notar la exigencia de que no falten a sus clases, que demuestren el compromiso, la responsabilidad y el respeto presentándose a su trabajo, y no improvisen o esperen a que alguno de sus estudiantes sugiera mejor no hacer nada y que el profesor ceda a las peticiones de sus favoritos, situación que notablemente es evidente para el resto del grupo.

#### **5.4.2.3 Recomendaciones para mejorar las características que deben tener los docentes del IEDEP**

A continuación se pueden identificar las recomendaciones para mejorar las características que deben tener los docentes de acuerdo con la opinión de los estudiantes: Actualización continua, actualización de los programas de estudio, autoridad, accesibilidad, aceptar opiniones, actividades entendibles, brindar atención y apoyo, enseñar a partir de su experiencia profesional, explicar bien, buena relación con el grupo, compromiso, buena comunicación, conocimiento de las materias, sus temas y diferentes métodos de enseñanza y de evaluación, elaboración de materiales didácticos y motivación.

**Tabla 32.****Recomendaciones para mejorar las características que deben tener los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes**

| Licenciaturas             | Recomendaciones para mejorar  |
|---------------------------|---|
| <b>Administración</b>     | <p>Que actualicen los programas de estudios, que tengan amor a su trabajo, que posean autoridad, que tengan claridad, que corrijan a los alumnos, que enseñen lo que realmente va a servir a la carrera, que escuchen, que expliquen bien, que impartan los temas, que sean justos con respecto a las tareas, que manejen los grupos. Que elaboren material correcto, que revisen tareas, que conozcan técnicas de enseñanza, y valoren los trabajos de los alumnos (una frecuencia cada una). Que sean didácticos e integradores (dos frecuencias).</p>  |
| <b>Contaduría Pública</b> | <p>Que adquieran nuevas herramientas, que se actualicen, que tengan autoridad, que capten la atención con temas relacionados en la vida, que sean concretos, que tengan una mejor relación con sus alumnos, que sean creativos, que tengan diferentes métodos de enseñanza, que enseñen disciplina, que dominen el tema, que se especifiquen al dar los temas, que sean flexibles, que fortalezcan el conocimiento, que se involucren un poco más con los estudiantes para desarrollar su potencial, que mejoren el material, y la comunicación. Que modifiquen la institución, que muestren más ejemplos, más métodos de solución, más conocimientos sobre la vida laboral, y más interés al enseñar. Que participen en actividades extraescolares, que produzcan su propio material y usen las nuevas tecnologías (una frecuencia cada una).</p>  |
| <b>Derecho</b>            | <p>Que sean accesibles, que acepten opiniones, que nos acrediten la calificación con trabajos, que se actualicen, que sean afines a la carrera, que apoyen en el desarrollo académico, que promuevan el aprendizaje significativo, que aumenten la complejidad de su enseñanza, que tengan autoridad y un buen manejo del lenguaje. Que demuestren calidad profesional, que den clases novedosas, que compartan con nosotros sus saberes, que tengan conexión con los estudiantes, que confíen en los estudiantes, que conozcan métodos de enseñanza, que tengan conocimiento de la materia, que corrijan nuestras opiniones. Que tengan creatividad, que cubran su tiempo en clase, que cuiden sus expresiones corporales, que cumplan con sus compromisos, que den ejemplos, que empleen distintas técnicas, que tengan entusiasmo para dar nuevos temas, que escuchen a los estudiantes, que estimulen los valores, que sean estrictos, que evalúen de maneras diferentes, que hagan exámenes escritos, que tengan experiencia, que extiendan el temario, que tengan gusto por enseñar, que nos hagan trabajar, que innoven, que interactúen con los alumnos, que tengan interés por preparar cada clase, que manejen el grupo, que sea mediador en conflictos, que nos motiven, que sean observadores, que opinen, que sean oportunos, que mantengan un orden, que orienten académicamente, que tengan pasión por la materia que impartan, que sean pertinentes, que planteen problemas del bien común, que practiquen actividades, que pregunten sobre alguna duda o cuestión que pueda haber. Que nos preparen para problemas reales del campo de estudio. Que sean más justos con las tareas en casa y tengan un trato igualitario entre compañeros (una frecuencia cada una). Que tengan objetivos claros y trabajen en equipo (dos frecuencias).</p> |
| <b>Pedagogía</b>          | <p>Que sus actividades sean entendibles, que apoyen al alumno con sus expresiones ante exposiciones. Que tengan autonomía, que ayuden a la innovación en nuevos proyectos, que den un buen aprendizaje y conocimiento. Que colaboren con otros docentes, que conozca su tema, que corrija sus errores, que tengan una buena comunicación, que promuevan la creatividad, que cuestionen, que den más tiempo para los trabajos, que sean dedicados, que tengan didáctica y diferentes estrategias de enseñanza, que se enfoquen a sus alumnos de cada carrera, que cuenten con estrategias. Que sean estrictos, exigentes, flexibles, que fomenten el éxito, que hagan sus clases más dinámicas y divertidas, que nos impulsen, que sean innovadores, e interesantes. Que lleven a cabo el temario dado por la institución, que conozcan más metodologías de estudio, que tengan una mayor preparación para mostrar sus conocimientos. Que motiven, que ofrezcan soporte, que organicen sus clases, que tengan más opciones de evaluación, que transmitan su pasión por el aprendizaje y valoren las situaciones (una frecuencia cada una). Que proporcionen material didáctico (dos frecuencias).</p>  |
| <b>Psicología</b>         | <p>Ser accesibles, que se adapten, que planteen altas expectativas, que brinden atención a los alumnos y buenas asesorías. Tengan compromiso con el grupo, establezcan una comunicación asertiva, tengan conocimiento sobre los temas que imparten, y procuren continuidad, tengan control del grupo, que cooperen, que demuestren creatividad así como dedicación, que escuchen las necesidades de aprendizaje, que tengan experiencia en la docencia, sean flexibles con los alumnos, e incluyan a todo el grupo, sean innovadores, que investiguen más sobre los temas, diseñen material académico, sean objetivos, sean organizados, planifiquen, refuerzan conocimientos previos, que promuevan el rendimiento académico, resuelvan dudas de los alumnos, de referencia que sean psicólogos, superen estándares, dominen las teorías pedagógicas y tengan tolerancia con los alumnos (una frecuencia cada una). Que sepan motivar (dos frecuencias)</p>  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

A partir del análisis de las recomendaciones de los estudiantes para que sus profesores mejoren las características que deben tener, sobresalen: que se actualicen para adquirir nuevas herramientas, que también se actualicen los programas de estudio y se adapten de acuerdo al contexto y a la situación actual, que precisamente, se deje tanta teoría y se les prepare de manera práctica, para los casos o las situaciones que se les presentaran en su vida profesional. Dicho esto, es factible considerar, que el profesor, quien a su vez es un profesional en su área, puede enriquecer su práctica docente con algunos conocimientos que no precisamente adquirió en durante su formación, sino que a través de su experiencia en el campo pueda advertir o encaminar a una mejor toma de decisiones de los siguientes profesionistas. Otras recomendaciones van dirigidas hacia la importancia de tener autoridad frente al grupo, a su vez permitirse ser accesible, aceptar opiniones, esto es implicar al grupo, hacer sentir a los estudiantes que su opinión cuenta y es considerada en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algo que también mencionaron y que es muy importante, tiene que ver con la comunicación, la cual recomiendan que sea eficaz, asertiva y clara, es decir, que el profesor sepa explicar, que se dé a entender, que se exprese de manera concreta y sea comprensible con lo que solicita y espera del grupo. Por último, resalta la emergente necesidad de establecer una buena relación con el grupo, que no solo se limite a las clases, sino también a brindar atención y apoyo, que elaboren materiales didácticos, que los motiven y que se comprometan en el proceso de enseñanza al tener conocimiento de las materias, sus temas y de diferentes métodos de enseñanza y de evaluación.

### **5.4.3 Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP**

#### **5.4.3.1 Características positivas que deben fortalecer los docentes del IEDEP**

A partir de las respuestas de los estudiantes se identifican las características positivas que deben fortalecer los docentes de las cinco licenciaturas: actitud positiva, compromiso, comprensión, constancia, entusiasmo, humildad, liderazgo, paciencia, puntualidad, respeto, responsabilidad, tolerancia y valores.

**Tabla 33.**

*Características positivas que deben fortalecer los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciaturas</b>      | <b>Características positivas</b>  |
|---------------------------|---|
| <b>Administración</b>     | Carácter, compromiso, constancia, dedicación, eficacia, honestidad, puntualidad, respeto, sinceridad y valores (una frecuencia cada una).   |
| <b>Contaduría Pública</b> | Actitud positiva, compromiso, constancia, equidad, puntualidad, superación y valores (una frecuencia cada una).   |
| <b>Derecho</b>            | Actitud positiva, colaboración, comprensión, cuidar su apariencia física, emprender, entusiasmo, ética, formalidad, humildad, imparcialidad, iniciativa, justos, liderazgo, paciencia, puntualidad, respeto, responsabilidad, seguridad de sí mismos, socializar positivamente, tolerancia y veracidad (una frecuencia cada una). Compromiso (dos frecuencias). |
| <b>Pedagogía</b>          | Actitud positiva, comprensión, cordialidad, dinamismo, entusiasmo, humildad, liderazgo, paciencia, puntualidad y sencillez (una frecuencia cada una).   |
| <b>Psicología</b>         | Comprensión, comunicación, constancia, disciplina, eficiencia, empatía, ética, liderazgo, pasividad, perseverancia, puntualidad, responsabilidad, sentido de humor y tolerancia (una frecuencia cada una).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

De acuerdo con las opiniones de los estudiantes sobre las características positivas que deben fortalecer sus profesores se encuentran: nuevamente en primer lugar la actitud positiva, antes de la actualización, de la formación o de la experiencia profesional, para los estudiantes lo más importante es la actitud que tienen los docentes, la manera en que se dirigen, que piensan, que sienten y como se conducen hacia ellos. Actitud que se complementa con el compromiso, que el docente adquiere al formarlos; cada vez que es comprensivo y se presta a escucharlos, cuando es constante y puede alcanzar los objetivos planteados desde un inicio, cuando trabaja con entusiasmo y lo transmite, cuando hace gala de liderazgo y con humildad piensa en el bien común del grupo, cada vez que con paciencia explica y resuelve dudas, cuando es puntual a la hora de entrada y de salida de su clase, cuando muestra respeto, cuando es responsable y dedica horas extras fuera de la escuela para planear sus clases; y puede ser tolerante ante la diversidad y la confrontación



de opiniones, es así como enseña más que solo contenidos sino que también enseña valores.

#### 5.4.3.2 Características negativas que no deben fortalecer los docentes del IEDEP

A pesar, de que por un lado en las carreras de administración y de contaduría pública los estudiantes no hicieron mención alguna, en contraparte, los estudiantes de derecho mencionaron algunas características negativas que no deben fortalecer los docentes del IEDEP de acuerdo con su opinión y que son relevantes de analizar fueron: No fomentar la deserción de los estudiantes al discriminarlos, etiquetarlos, ridiculizarlos, ofenderlos ni tratarlos inferiormente por sus conocimientos, que tampoco los profesores solo improvisen y mezclen sus asuntos personales con su trabajo. De las licenciaturas de pedagogía y psicología los estudiantes recalcaron que sus profesores faltan a clases, que no se evalué con un solo examen y que no se abuse de las exposiciones como único recurso de evaluación.

#### Tabla 34.

*Características negativas que no deben fortalecer los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciaturas      | Características negativas  |
|--------------------|--|
| Administración     | Ninguna  |
| Contaduría Pública | Ninguna  |
| Derecho            | Aplicar técnicas que obligan al alumno a desertar, creerse superiores, discriminar por sus faltas de conocimiento, etiquetar a sus alumnos, no exponer o ridiculizar a sus alumnos por su aprendizaje, improvisar, mezclar los asuntos personales con su trabajo, ofender a sus alumnos, tratar inferiormente a sus alumnos por sus conocimientos (una frecuencia cada una). |
| Pedagogía          | Faltar a clases, no evaluar solo con examen o exposición y no caer en el juego de "hoy no hacemos nada" (una frecuencia cada una).   |
| Psicología         | Faltan a las clases, menos exposiciones más clase y menos tareas (una frecuencia cada una).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

A partir del análisis de las características negativas que no deben fortalecer los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes, es importante no pasar por alto dichas características que son tan perjudiciales y más si son por parte de los docentes hacia sus estudiantes, sin importar la licenciatura, el cuatrimestre ni la materia, este tipo de actitudes no se deben solapar ni mucho menos de tolerar, habrá quien intente justificar que así les enseñaron a ellos (como consecuencia del modelo tradicionalista) o que esta generación ya no soporta nada, precisamente, es por casos como estos: cuando se presiona a los estudiantes a tal grado que solo les queda desertar, discriminándolos por sus faltas de conocimiento, etiquetándolos, exponiéndolos o ridiculizándolos por no obtener los aprendizajes esperados, improvisando y mezclando sus asuntos personales con el trabajo; ofendiéndolos y tratándolos inferiormente por sus pocos conocimientos y que estas situaciones no se consideren como factores por los que el estudiante no este alcanzando los conocimientos esperados. Otras circunstancias que ameritan ser atendidas son: que los profesores dejen de faltar a clases, que evalúen solo con examen o exposición porque eso implica que se desconocen de otras estrategias para evaluar y no caer en el juego de "hoy no hacemos nada", ya que solo se desmotiva a los estudiantes y se desvirtúa el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello, se requieren de propuestas de formación docente, para que de manera inmediata se reviertan este tipo de prácticas nocivas y de abuso, evitando que se normalicen y que por lo tanto, se adopten y se sigan reproduciendo.

#### **5.4.3.3 Recomendaciones para mejorar las características que deben fortalecer los docentes del IEDEP**

A continuación se identifican las recomendaciones más comunes entre las cinco licenciaturas para mejorar las características que deben fortalecer sus profesores de acuerdo con la opinión de los estudiantes: Desarrollo de sus capacidades, capacitación en nuevas tecnologías, adquisición de nuevas herramientas, accesibilidad, actualización, adaptación, autoridad, experiencia, control y conocimiento del grupo. Comunicación eficaz, enfocados en dar clases, dominio de los temas, didáctica, motivación, trabajo en

equipo, uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Planeación de las clases, innovadores y la buena relación docente-estudiante.

**Tabla 35.*****Recomendaciones para mejorar las características que deben fortalecer los docentes del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes***

| <b>Licenciaturas</b>      | <b>Recomendaciones para mejorar</b>  |
|---------------------------|--|
| <b>Administración</b>     | <p>Que aclaren dudas, que sean autónomos, que desarrollen sus capacidades, que sepan comunicarse con los alumnos y corregir a los alumnos. Que elaboren el material, que se enfoquen en dar clase, que sean equitativos con los alumnos, que sean exigentes, que expliquen bien, que hablen claro frente a grupo, que establezcan metas, que motiven, que planteen objetivos claros, que promuevan el rendimiento escolar, que den temas más específicos, que trabajen en equipo y que valoren las tareas de los alumnos (una frecuencia cada una).</p>  |
| <b>Contaduría Pública</b> | <p>Que se basen en los temarios, que busquen el mejor rendimiento del alumnado, que se capaciten en nuevas tecnologías. Que tengan control de los alumnos, que dominen los temas, que se enfoquen en enseñar a los estudiantes, que exijan exposiciones profesionales, que tengan firmeza en lo establecido al empezar el curso, que sean flexibles, que hagan más didáctica la clase, que sean justos con las calificaciones. Que se mantengan actualizados con su materia, que mejoren el plan de estudio, su comunicación, su forma de enseñar y su vocabulario. Que nos motiven, que no teman al cambio, que planifiquen bien sus clases, que pongan ejemplos de la vida diaria, que brinden prácticas de trabajos, que presten más atención a sus alumnos, que sepan de tipos de relaciones, que sigan aprendiendo, que trabajen en equipo y utilicen las tecnologías (una frecuencia cada una).</p>  |
| <b>Derecho</b>            | <p>Que se abran a preguntas, que sean accesibles, que se actualicen, que se adapten, que adquieran nuevas herramientas. Que amen su trabajo, que amplíen los temas, que presten atención, que tengan autoridad, que demuestren su calidad de docente, que se capaciten, que tengan claridad, que sean concretos, que conozcan varias áreas, que tengan control del grupo, que tengan creatividad, didáctica, dinámicas y dominio de su materia. Que enseñen a ser más disciplinados, que tengan entrega, que establezcan condiciones centradas en el estudiante, que hagan exámenes escritos, que tengan experiencia, que sean flexibles, que fortalezcan su campo de estudio, que hablen fuerte, que hagan uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Que sean igualitarios en cuanto al trato, que implementen reglas, que sean innovadores, que se involucren con la enseñanza sin dejar a nadie atrás. Que usen un lenguaje apropiado, que nos cuestionen y nos pongan ejemplos de vida. Que mantengan atentos a los alumnos, que mejoren la enseñanza-aprendizaje, que motiven, que tengan orden, que sean organizados, que planifiquen. Que nos enseñen la resolución de problemas diarios. Que respeten los acuerdos de los criterios de evaluación, que dejen tareas con fundamento, que usen técnicas que nos ayuden a desarrollar el aprendizaje, que tengan visión, que transmitan su pasión de aprender, que tengan un mejor horario en cuanto a su enseñanza y práctica y que usen material favorable para el aprendizaje (una frecuencia cada una). Que sean estrictos, que nos evalúen de forma distinta, nos expliquen y tengan objetivos claros (dos frecuencias).</p> |
| <b>Pedagogía</b>          | <p>Que se apeguen al programa con algo extra, que tengan autonomía y buena perspectiva. Que conozcan cómo funciona el grupo, que consulten con los alumnos proyectos o el objetivo de cada tema, que cuenten con material para la clase, que nos cuestionen, que cumplan con su temario, que den más tiempo para adquirir los materiales que piden. Que tengan didáctica, que sean estrictos, que pidan trabajos, tareas y asistencias. Que sean exigentes, que expliquen más a fondo, que tengan una formación docente, que sean interesantes, que sean justos con los trabajos, que manejen sus temas, metodologías enseñanza-aprendizaje y métodos de trabajo. Que motiven, que preparen mejor sus clases, que tengan una buena relación profesor-alumno, que respeten los horarios, que sean responsables de sus clases. Que sean más específicos sobre lo que quieren en trabajos, que sean menos teóricos, que sus temas sean entendibles, que tengan en orden sus clases y transmitan interés (una frecuencia cada una). Que evalúen con equivalencia y utilicen las nuevas tecnologías (dos frecuencias). Que su comunicación sea efectiva (tres frecuencias).</p>   |
| <b>Psicología</b>         | <p>Que sean accesibles, amen su trabajo, que aprendan inglés, cambien la teoría por algo más práctico, compartan de su experiencia, que tengan control sobre los temas a abordar. Que sean creativos, que den clases relacionadas a su profesión, que empleen distintos métodos de enseñanza, que escuchen a los estudiantes, estimulen la iniciativa de la participación de los alumnos, que tengan estrategias didácticas y experiencia en la docencia, que formen con valores, guíen con un libro, que sean innovadores, que instruyan al estudiante, que interactúen con sus alumnos, que demuestren interés en cada materia, que manejen cada tema, mantengan la atención de los alumnos, que cuenten con métodos de enseñanza, que sus objetivos sean concretos, que planifiquen sus clases, practiquen los conocimientos, promuevan el diálogo, sepan escuchar, solucionen problemas y conflictos. Que conozcan técnicas pedagógicas, y tengan en cuenta las necesidades de cada estudiante y un pronóstico. Trabajen en equipo (una frecuencia cada una). Tengan conocimientos actualizados, hagan dinámica su clase y motiven a los alumnos (tres frecuencias cada una).</p>  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

A partir del análisis de las recomendaciones sugeridas por parte de los estudiantes para mejorar las características que deben fortalecer sus profesores se destacan las siguientes: que los profesores desarrollen sus capacidades, a partir de una constante actualización, que se capaciten para el uso y el aprovechamiento de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como para la adquisición de nuevas herramientas, tanto de enseñanza como de aprendizaje. Que cuenten con los medios para facilitar y permitir la accesibilidad, que adapten sus estrategias de enseñanza de acuerdo a sus necesidades. Que tengan autoridad, control y conocimiento de cada grupo. Otros puntos importantes, de acuerdo con la opinión de los estudiantes son la comunicación eficaz, que para ellos, implica saber explicar, darse a entender, que establezcan objetivos claros, que sean concretos y que su tono de voz sea alto, que usen un lenguaje apropiado, que sus temas sean entendibles, que sean más específicos en las características de los trabajos que piden y que promuevan el dialogo. Por último coincidieron en las necesidades de que sus profesores solo se enfoquen en dar clases, dominen cada uno de los temas, sepan de didáctica, fomenten la motivación por aprender, trabajen en equipo, hagan la planeación de las clases, sean innovadores y procuren siempre mantener una buena relación docente-estudiante.

## **5.5 Resultados del Cuestionario 2 de profesores**

Descripción e Interpretación de las respuestas obtenidas a partir del cuestionario 2 aplicado a profesores del IEDEP.

### **5.5.1 Características personales que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Al cuestionar a los docentes sobre las características personales que tienen los profesores del IEDEP, ellos consideran que son comprometidos, creativos, entregados, entusiastas, motivadores, seguros de su personalidad, cooperativos, empáticos, respetuosos y responsables, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Al preguntar a los docentes acerca de las características personales que deben tener los profesores del IEDEP, ellos mencionaron que son: compromiso, motivar a sus alumnos, competencias para aplicar a los alumnos, conocimientos teóricos, darse a entender en las clases, experiencia, manejo del grupo, saber expresarse y colaboración, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

De acuerdo con los docentes las características personales que deben fortalecer los profesores del IEDEP, señalaron que son: alegría, amor al arte, motivación, participación, buen trato, disciplina con los alumnos, evitar faltar a clases, exigencia a los alumnos y responsabilidad con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

### **5.5.2 Características de la formación disciplinaria que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Teniendo en cuenta a los docentes encuestados las características de la formación disciplinaria que tienen los profesores del IEDEP, indicaron que son: actualizados,

formados disciplinariamente, formados integralmente y preparados continuamente, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Con base en las respuestas de los docentes participantes las características de la formación disciplinaria que deben tener los profesores del IEDEP, refirieron que son: actualización en temas, formación permanente, invitar a la reflexión y análisis, profesionistas actualizados y uso de TIC's, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

A juicio de los docentes informantes las características de la formación disciplinaria que deben fortalecer los profesores del IEDEP, dijeron que son: actualización, capacitación, cumplir con el perfil, prepararse más para desarrollar las competencias, seguir aprendiendo, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

### **5.5.3 Características de la experiencia disciplinaria que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

En la opinión de los docentes las características de la experiencia disciplinaria que tienen los docentes del IEDEP, aludieron que son: clases asignadas atendiendo a la especialidad, dominan las asignaturas y experiencia disciplinaria, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Al realizar el análisis de estas respuestas se puede reconocer que solo se mencionan características positivas y ninguna negativa.

Desde el punto de vista de los docentes participantes las características de la experiencia disciplinaria que deben tener los docentes del IEDEP, opinaron que son: actualización, dominar los conocimientos del área, mejorar la transferencia de información, proactividad y son responsables al impartir el conocimiento, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Una vez analizadas las respuestas, se observa que todas las características mencionadas son positivas y ninguna es negativa.

Dicho con palabras de los docentes las características de la experiencia disciplinaria que deben fortalecer los docentes del IEDEP, expresaron que son: acreditación, cumplir con el perfil, dominar los temas, especialización para la licenciatura a desempeñar y seguir aprendiendo, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Al realizar el análisis de estas respuestas se puede reconocer que solo se mencionan características positivas y ninguna negativa.

#### **5.5.4 Características de la formación pedagógica que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Según los docentes las características de la formación pedagógica que tienen los docentes del IEDEP, indicaron que son: diplomados, disponibilidad, existe la formación y maestrías. Característica negativa: desconocen de la materia pedagógica, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas tanto positivas, como una negativa.

Como expresaron los docentes las características de la formación pedagógica que deben tener los docentes del IEDEP, señalaron que son: actualización, apertura a las nuevas técnicas, facilitar el aprendizaje y tomar cursos, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Una vez analizadas las respuestas, se observa que todas las características mencionadas son positivas y ninguna es negativa.

Tal como mencionaron los docentes las características de la formación pedagógica que deben fortalecer los docentes del IEDEP, comentaron que son: actualizarse constantemente, conocer la materia pedagógica, manejo de contenidos y tomar cursos, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Al realizar el análisis de estas respuestas se puede reconocer que solo se mencionan características positivas y ninguna negativa.

#### **5.5.5 Características de la experiencia pedagógica que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Como lo hicieron notar los docentes las características de la experiencia pedagógica que tienen los docentes del IEDEP, especificaron que son: preparados



adecuadamente y tienen el conocimiento. Por otro lado, se mencionó una característica negativa: No todos son de carrera pedagógica, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas tanto positivas, como una negativa.

Empleando las palabras de los docentes encuestados las características de la experiencia pedagógica que deben tener los docentes del IEDEP, detallaron que son: actualización, conocer la materia, conocimiento de campo y tener experiencia, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Una vez interpretadas las respuestas, se observa que todas las características mencionadas son positivas y ninguna es negativa.

Como plantearon los docentes las características de la experiencia pedagógica que deben fortalecer los docentes del IEDEP, mencionaron que: actualizarse, fortalecer el área pedagógica, manejar estrategias didácticas, tomar cursos y transmitir adecuadamente la información, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

#### **5.5.6 Características de la planeación del programa que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

De acuerdo con los docentes las características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que tienen los docentes del IEDEP, enunciaron que son: actualizados, basados en los programas, cumplen con la planeación, organizados y planean el curso, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Como afirmaron los docentes las características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que deben tener los docentes del IEDEP, consideraron que son: ajustar el programa de estudios, anexar temas nuevos, planeación del curso, revisión de programas y tomar cursos para el desarrollo de una planeación, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Según los docentes las características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que deben fortalecer los docentes del IEDEP, reconocieron que son: comparación con otras universidades, llevar una rúbrica, planeación de actividades y planeación de programas, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

#### **5.5.7 Características de la planeación de la clase que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Como señalaron los docentes las características de la planeación de la clase que tienen los docentes del IEDEP, notaron que son: la elaboración su planeación y organizados, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Teniendo en cuenta a los docentes participantes las características de la planeación de la clase que deben tener los docentes del IEDEP, confirmaron que son: actualizarse para mejorar el desarrollo de clases y ajustarse al programa de estudios, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Con base en las respuestas de los docentes las características de la planeación de la clase que deben fortalecer los docentes del IEDEP, afirmaron que son: involucrar al alumno, planear las formas de impartir clase y tomar cursos, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

#### **5.5.8 Características del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

En el caso de los docentes encuestados sobre las características del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen los docentes del IEDEP, respondieron que son: el objetivo de enseñar y usan las tics, con una frecuencia por cada una de las características

enunciadas. Al realizar el análisis de estas respuestas se puede reconocer que solo se mencionan características positivas y ninguna negativa.

Del mismo modo, los docentes participantes acerca de las características del proceso enseñanza-aprendizaje que deben tener los docentes del IEDEP, recalcaron que son: estrategias sobre la enseñanza-aprendizaje, implementar sistemas, tomar cursos de enseñanza-aprendizaje y usar TIC's, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Una vez analizadas las respuestas, se observa que todas las características mencionadas son positivas y ninguna es negativa.

Sobre las características del proceso enseñanza-aprendizaje que deben fortalecer los docentes del IEDEP, expresaron que son: implementar estrategias, planeación para la implementación de estas áreas, tomar cursos para aplicar estrategias y usar TIC's, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Además coincidieron en la importancia de compartir estrategias y diseñar estrategias educativas, con dos frecuencias por cada una de las características enunciadas. Se observa que todas las características mencionadas son positivas.

#### **5.5.9 Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Acercas de las características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen los docentes del IEDEP, indicaron que son: diseñan metodología propia y las rúbricas de evaluación, aportan investigaciones y usan pruebas estandarizadas. Negativas: complicado evaluar por la condición de los alumnos, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas, tanto positivas como una negativa.

Con respecto a las respuestas que dieron los docentes sobre las características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que deben tener los docentes del IEDEP, señalaron que son: creatividad, generar rúbricas y plantear más criterios de evaluación, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Al realizar el análisis de estas respuestas se puede reconocer que solo se mencionan características positivas y ninguna negativa.

En el caso de las respuestas obtenidas de los docentes participantes acerca de las características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que deben fortalecer los docentes del IEDEP, comentaron que son: diseñar estrategias, emplear más criterios a la hora de evaluar e implementar medidas para facilitar el proceso de enseñanza, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Una vez analizadas las respuestas, se observa que todas las características mencionadas son positivas y ninguna es negativa.

#### **5.5.10 Características de los recursos educativos que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

En cuanto a las características de los recursos educativos utilizados en la clase que tienen los docentes del IEDEP, mencionaron que son: creativos, proporcionan material y proyectan información para las clases, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Se observa que todas las características mencionadas son positivas.

Por lo que se refiera a las características de los recursos educativos utilizados en la clase que deben tener los docentes del IEDEP, se consideraron que son: compartir materiales con los alumnos y usar las TIC'S, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Por otra parte, con respecto a las características de los recursos educativos utilizados en la clase que deben fortalecer los docentes del IEDEP, se afirmaron que son: actualizarse con herramientas digitales, cumplir con las características, diversificar materiales e innovar, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

### **5.5.11 Características de la tutoría que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

En relación con las características de la tutoría que tienen los docentes del IEDEP, solo se pudo identificar la participación, con una frecuencia en la característica enunciada. En contraste, se mencionaron más características negativas: casi no se realiza la tutoría y que el tiempo no es favorable, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas.

Desde el punto de vista de los docentes, en cuanto a las características de la tutoría que deben tener los docentes del IEDEP, afirmaron que son: apoyar, comprender, cumplir con lo solicitado y ser empáticos con los estudiantes, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

En la opinión de los docentes, respecto a las características de la tutoría que deben fortalecer los docentes del IEDEP, confirmaron que son: mayor involucramiento y planificar más las asesorías, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

### **5.5.12 Características de la relación docente-estudiante que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Dicho con palabras de los docentes encuestados sobre las características de la relación docente-estudiante que tienen los docentes del IEDEP, respondieron que son: apoyan y buena relación, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Como señalaron los docentes acerca de las características de la relación docente-estudiante que deben tener los docentes del IEDEP, recalcaron que son: empatía y transparencia, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Los docentes participantes, también afirmaron que las características de la relación docente-estudiante que deben fortalecer los docentes del IEDEP, subrayaron que son: comprender a los estudiantes, confianza, conocer a los estudiantes, convivir más con los estudiantes y sociabilizar, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

#### **5.5.13 Características de investigación que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Desde la posición de los docentes, con respecto a las características de investigación que tienen los docentes del IEDEP, reiteraron que son: consultan fuentes, dedicados y mayor investigación. Característica negativa: que la investigación es limitada, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas, tanto positiva como negativa.

A juicio de los docentes encuestados sobre las características de investigación que deben tener los docentes del IEDEP, coincidieron en que son: aplicar métodos que ayudan a la investigación, trabajar en academias y trabajar en campo, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Al realizar el análisis de estas respuestas se puede reconocer que solo se mencionan características positivas y ninguna negativa.

Empleando las palabras de los docentes acerca de las características de investigación que deben fortalecer los docentes del IEDEP, expresaron que son: aplicar sus investigaciones, generar métodos o prácticas para la investigación y mayor conocimiento del medio, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Una vez analizadas las respuestas, se observa que todas las características mencionadas son positivas y ninguna es negativa.

#### **5.5.14 Características de la gestión escolar que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Como lo hicieron notar los docentes las características de la gestión escolar que tienen los docentes del IEDEP, indicaron que es: se cumple con lo mínimo. Característica negativa: a veces por el tiempo no es posible, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas, tanto positiva como negativa.

Tal como mencionaron los docentes, las características de la gestión escolar que deben tener los docentes del IEDEP, señalaron que son: creatividad y generar proyectos de convivencia social, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Al realizar el análisis de estas respuestas se puede reconocer que solo se mencionan características positivas y ninguna negativa.

Como expresaron los docentes, las características de la gestión escolar que deben fortalecer los docentes del IEDEP, comentaron que son: diseñar propuestas sociales, hacer más participes a los alumnos con la institución e innovar, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Una vez analizadas las respuestas, se observa que todas las características mencionadas son positivas y ninguna es negativa.

#### **5.5.15 Características de la identidad institucional que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

Con base en las respuestas de los docentes en cuanto a las características de la identidad institucional que tienen los docentes del IEDEP, mencionaron que son: dispuestos, con una frecuencia por la característica enunciada. Por otra parte, identificarse con la institución, con dos frecuencias por la característica enunciada. Al realizar el análisis de estas respuestas se puede reconocer que solo se mencionan características positivas y ninguna negativa.

Teniendo en cuenta las respuestas de los docentes acerca de las características de la identidad institucional que deben tener los docentes del IEDEP, detallaron que son: compromiso de los docentes, espíritu de servicio y participativos, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. Una vez analizadas las respuestas, se observa que todas las características mencionadas son positivas y ninguna es negativa.

Según los docentes las características de la identidad institucional que deben fortalecer los docentes del IEDEP, manifestaron que son: identidad institucional, sentido de pertinencia y talleres que fomenten más convivencias, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

#### **5.5.16 Características de la vinculación escuela-comunidad que tienen, que deben tener y que deben fortalecer los profesores del IEDEP**

De acuerdo con las respuestas brindadas por los docentes, las características de la vinculación escuela-comunidad que tienen los docentes del IEDEP, revelaron que son: comprometidos, compromiso institucional y compromiso con la comunidad, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Respecto a las características de la vinculación escuela-comunidad que deben tener los docentes del IEDEP, los docentes especificaron que son: conferencias, convenios, involucrarse con la sociedad local, generar proyectos a favor de la comunidad y realizar visitas industriales, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A través de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.

Por último, a partir de las respuestas obtenidas de los docentes, sobre las características de la vinculación escuela-comunidad que deben fortalecer los docentes del IEDEP, consideraron que son: atender problemas de la comunidad, proyectos a favor de la comunidad y trabajo colaborativo, con una frecuencia por cada una de las características enunciadas. A partir de estas respuestas se puede identificar que únicamente enuncian características positivas y ninguna negativa.



## 5.6 Resultados del Cuestionario 2 de estudiantes

Descripción e Interpretación de las respuestas obtenidas a partir del cuestionario 2 aplicado a estudiantes del IEDEP

### 5.6.1 Características Personales que tienen los profesores del IEDEP

**Tabla 36.**

*Características Personales que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Atentos, buenos, comprometidos, constantes, creativos, tienen expectativas claras, flexibles, persistentes, puntuales, respetuosos, tienen vocación (una frecuencia por cada característica) y responsables (2).   |
| Contaduría Pública  | Amigables, apasionados para dar la clase, tienen buena actitud, directos, disponibles, eficientes, entendibles, hábiles, pacientes, inteligentes, responsables, tienen valores (una frecuencia por cada característica). Disciplinados (2), estrictos (2), líderes (2), y puntuales (2) Negativa: No ser tan cínicos.                            |
| Derecho             | Tienen actitud positiva, afectivos, alegres, cálidos, capaces, carismáticos, compartidos, comprometidos, condicionales, coordinados, disciplinados, educados, eficientes, empeñados, estrictos, formales, honestos, profesionales, puntuales, respetuosos, responsables y sencillos. (una frecuencia por cada característica) Negativa: Enojones |
| Pedagogía           | Tienen buena presentación, constantes, empáticos, éticos, interesados, pacientes, profesionales, responsables, seguros y tienen muy buen léxico (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Activos, tienen buen carácter, carismáticos, claridad de expresión, comprometidos, disponibles, tienen lenguaje claro, puntuales, responsables (una frecuencia por cada característica) y pacientes (2).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características personales que tienen los profesores del IEDEP en común acuerdo con la opinión de los estudiantes de las cinco licenciaturas son: actitud, puntuales, responsables, pacientes. Esto resalta la importancia que los estudiantes dan a la actitud que sus profesores tienen hacia ellos, así como la puntualidad para llegar y salir

de clase, que son responsables presentándose a clase y sobre todo la paciencia que les demuestran.

### 5.6.2 Características personales que los estudiantes consideran que sus profesores del IEDEP deberían de tener

**Tabla 37.**

*Características personales que los estudiantes consideran que sus profesores del IEDEP deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Correctos, disciplinados, honestos, interesados, pacientes, responsables, rígidos, (una frecuencia por cada característica), puntuales (2) y tolerantes (2).   |
| Contaduría Pública  | Amables, tener ánimo para dar la clase, comprometidos, constantes, cooperativos, humildes, no faltar a sus clases, pacientes, proactivos, responsables, sociables y tolerantes (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Activos, apasionados, capaces de escuchar opiniones, disciplinados, empeñados, estrictos, éticos, flexibles, hablar fluido, inspirados, inteligentes, motivadores, tener objetivos, pasivos, perseverantes, puntuales y tolerantes (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Humildes, motivadores, pacientes, respetuosos y responsables (una frecuencia por cada característica).   |
| Psicología          | Amables, atentos, tener buen carácter, éticos, humildes, pacientes, persistentes, responsables, (una frecuencia por cada característica) y puntuales (2)   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características personales que los estudiantes de las cinco licenciaturas consideran que sus profesores deberían de tener en común son: disciplinados, puntuales, responsables y pacientes. Esto significa que deben tener disciplina para ser puntuales al llegar y al salir de sus clases, así como tener la responsabilidad para presentarse y paciencia con los estudiantes.

### 5.6.3 Características personales que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 38.**

*Características personales que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Actitud, amables, equitativos, éticos, humildes (una frecuencia por cada característica) y tolerantes (3).   |
| Contaduría Pública  | Comprensivos, entendibles, honestos, puntuales, razonables, sociables, tolerantes, (una frecuencia por cada característica) y disciplinados (2)  |
| Derecho             | Accesibles, amables, claros, comprometidos, fortalecer su desarrollo personal, empáticos, excelentes, optimistas, pacientes, persistentes, puntuales, respetuosos, responsables, seguros, serios, tolerantes, (una frecuencia por cada característica) y confiables (3). |
| Pedagogía           | Buena presentación, disciplinados, responsables, tolerantes, (una frecuencia por cada característica), fortalecer su actitud positiva (2) y puntuales (2). Negativa: No ser egocéntricos   |
| Psicología          | Comprometidos, empáticos, observadores y puntuales (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características personales que deben de fortalecer los profesores del IEDEP en común de acuerdo con la opinión de los estudiantes de las cinco licenciaturas son: amables, responsables, puntuales y tolerantes. Esto resalta la importancia de fortalecer la amabilidad en el trato del docente hacia ellos; además de la responsabilidad para presentarse a sus clases de manera puntual y la tolerancia que les demuestren.

Estas respuestas permiten reconocer que las principales características positivas que mencionaron los estudiantes con respecto que sus profesores tienen como la buena actitud, que son puntuales, responsables, además de ser pacientes y disciplinados, que deberían tener puntualidad, responsabilidad y paciencia. Así como fortalecer su amabilidad, responsabilidad, puntualidad y tolerancia hacia ellos. Sobre las características negativas mencionaron: no ser tan cínicos, egocéntricos ni enojones (con una frecuencia por cada una de las características enunciadas). Ya que en ocasiones no les preocupa faltar a clase, no avisan que no llegarán y se enojan con ellos al no ser pacientes ni amables.

#### 5.6.4 Características de la formación disciplinaria que tienen los profesores del IEDEP

**Tabla 39.**

*Características de la formación disciplinaria que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Tienen conocimientos de acuerdo a la especialidad y planean criterios académicos que fortalecen su docencia (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública  | Actualizados y tienen experiencia (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Actualizados, competentes, comprometidos, constantes, cuentan con una excelente formación, especialistas en su área, estrictos, profesionales, responsables y seguros (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Tienen conocimiento, disciplinados, éticos profesionalmente, responsables y tienen valores (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Actualizados, éticos profesionalmente, responsables, tienen expectativas y trabajan de una forma adecuada (una frecuencia por cada característica)  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la formación disciplinaria que tienen los profesores del IEDEP en común de acuerdo con la opinión de los estudiantes de las cinco licenciaturas son: actualizados en sus conocimientos, responsables y éticos.

### 5.6.5 Características de la formación disciplinaria que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 40.**

*Características de la formación disciplinaria que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| Licenciatura              | Características y frecuencias   |
|---------------------------|---|
| <b>Administración</b>     | Tener buenas clases y conocimientos actualizados de su disciplina (una frecuencia por cada característica).   |
| <b>Contaduría Pública</b> | Perseverantes para superarse (una frecuencia por cada característica).  |
| <b>Derecho</b>            | Comprometidos, constantes, continuos, empeñados, tener formación integral, mantenerse en continuo conocimiento, responsables (una frecuencia por cada característica) y tener preparación continua (2). |
| <b>Pedagogía</b>          | Actualizados, capacitados, comprometidos consigo mismo para mejorar, disciplinados, éticos profesionalmente, informados y profesionales (una frecuencia por cada característica).                       |
| <b>Psicología</b>         | Actualizados (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la formación disciplinaria que deben tener los profesores del IEDEP en común de acuerdo con la opinión de los estudiantes de las cinco licenciaturas son: actualizados en sus conocimientos y comprometidos con su formación continua.

### 5.6.6 Características de la formación disciplinaria que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 41.**

*Características de la formación disciplinaria que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Fortalecer su desarrollo profesional y su formación profesional, también sus tácticas con la clase (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Actualizados (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Comprometidos personalmente, continuar con su formación académica personal y su desarrollo profesional, explicar su conocimiento de la materia y responsables (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Capacitados, fortalecer sus conocimientos y su desarrollo personal (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Constantes, interesados por su profesión, fortalecer su mejora continua (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la formación disciplinaria que deben fortalecer los profesores del IEDEP en común de acuerdo con la opinión de los estudiantes de las cinco licenciaturas son: actualizados, comprometidos con su formación continua y su desarrollo personal.

Los participantes reconocen que dentro de las principales características que sus profesores tienen de acuerdo a su formación disciplinaria son que están actualizados y demuestran estar comprometidos con su formación profesional. También señalaron que deberían de tener un compromiso por seguir actualizándose y por lo tanto, que las características que deben de fortalecer en este rubro es su desarrollo tanto personal como profesional, continuar con su formación y actualizarse a través de la capacitación y la experiencia. Por cierto, no fue mencionada ninguna característica negativa.

### 5.6.7 Características de la experiencia disciplinaria que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 42.**

*Características de la experiencia disciplinaria que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Explican de manera profesional. Preparados y versátiles (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Eficaces en el trabajo, muestran su trabajo (una frecuencia por cada característica) y tienen conocimiento de la vida laboral (3)  |
| Derecho             | Tienen conocimientos en la materia a impartir, didácticos, dominan el conocimiento sobre su materia, estrictos, innovadores, inteligentes y reflexivos (una frecuencia por cada característica). negativa: Más o menos cuentan con experiencia disciplinaria |
| Pedagogía           | Adecuados con su práctica, comprometidos con su labor, conocen lo que imparten, tienen control y dominio, brindan información actualizada, mantienen el orden, son profesionales (una frecuencia por cada característica) y preparados académicamente (2).   |
| Psicología          | Tienen un alto nivel, capaces, dispuestos para transmitir la información, dominan su disciplina, manejan su área, demuestran profesionalismo (una frecuencia por cada característica) y tienen conocimiento (2).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la experiencia disciplinaria que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Experiencia profesional saben cómo impartir sus conocimientos, son profesionales y saben cómo transmitir la información.

### 5.6.8 Características de la experiencia disciplinaria que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 43.**

*Características de la experiencia disciplinaria que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| Licenciatura       | Características y frecuencias   |
|--------------------|---|
| Administración     | Tener facilidad de comunicación, así como formas nuevas para impartir su conocimiento e información y objetivos (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública | Aplicar sus conocimientos de manera recurrente para saber más, tener experiencia en la vida profesional, mostrar su trabajo y conocimiento de manera profesional (una frecuencia por cada característica).                              |
| Derecho            | Tener actualizada su información y su calidad profesional, claros, consistentes, dominan los saberes que le corresponden, empeñados, estrictos, tener experiencia, innovadores e inteligentes (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía          | Actualizados y no temer al cambio (una frecuencia por cada característica).   |
| Psicología         | Actualizados, capacitados para impartir en otras áreas, dar clase solo en las materias de su dominio, experiencia en su campo profesional, poner en práctica lo que se enseña y responsables (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la experiencia disciplinaria que deben tener los profesores del IEDEP en común de acuerdo con la opinión de los estudiantes de las cinco licenciaturas son: experiencia profesional, saber cómo impartir sus conocimientos, actualizados en su área y poner en práctica lo que enseñan.



### 5.6.9 Características de la experiencia disciplinaria que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 44.**

*Características de la experiencia disciplinaria que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Disciplinados en su conocimiento, fortalecen sus conocimientos y herramientas de trabajo, se informan más sobre el tema y tienen lenguaje técnico (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Actualizados en cada área que colaboran, saben enseñar (una frecuencia por cada característica), enfocados al trabajo en la vida diaria (2) y fortalecer su experiencia.   |
| Derecho             | Actualizados en las nuevas técnicas de enseñanza para compartir conocimiento, promover una buena comunicación, capacitados, claros, compartir experiencias profesionales, conocer sus áreas fuertes, dedicados, fortalecer su formación constante para transmitir información, organizados y seguir preparándose (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Dominan los temas, fortalecer su experiencia enriquecida, saber comunicarse para impartir su conocimiento (una frecuencia por cada característica) y saber más (2)   |
| Psicología          | Aportando su conocimiento con base en la materia, comprometidos, creativos en su clase, dominar un grado más, otorgar conocimiento de forma concreta, preocupados por la calidad de su enseñanza, saber transmitir su experiencia y conocimientos (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la experiencia disciplinaria que deben fortalecer los profesores del IEDEP en común de acuerdo con la opinión de los estudiantes de las cinco licenciaturas son: actualizados, adquirir más experiencia, compartir sus experiencias profesionales, saber comunicarse y saber transmitir sus conocimientos.

A partir del análisis de las respuestas que aportaron los estudiantes del IEDEP, se identifica el valor que le dan a la experiencia profesional, así como a las habilidades para transmitir y compartir sus conocimientos que tienen sus profesores de acuerdo a su experiencia disciplinaria. Esto coincide con lo que los estudiantes mencionaron con aquello que deben fortalecer como adquirir más experiencia, actualizarse para saber

cómo transmitirles esa experiencia que adquieren los profesores en su campo y que lo apliquen para demostrarlo. Por último cabe enfatizar que para los estudiantes es muy importante que sus profesores fortalezcan su práctica a partir de la actualización y que más allá de solo compartir la información planteada desde la materia, les compartan sus experiencias para prepararlos ante los desafíos a los cuales ellos se enfrentaran en su práctica profesional a través de una comunicación eficaz y que recuerden lo que alguna vez les compartieron sus profesores y puedan resolver sus problemas a partir de lo que “una vez un profesor nos contó que...”

#### 5.6.10 Características de la formación pedagógica que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 45.**

*Características de la formación pedagógica que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciatura       | Características y frecuencias   |
|--------------------|---|
| Administración     | Actualizados en su forma de impartir su conocimiento, tienen experiencia, están formados con la era digital e interesados (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública | Buscan la mejor manera de enseñar, están pendientes de lo nuevo que pasa y muestran nuevos temas (una frecuencia por cada característica). Negativas: les falta un poco más de autoridad, no cambian o innovan su manera de enseñar y no saben cómo explicar los temas. |
| Derecho            | Actualizados, apasionados por la enseñanza, constructivos, empeño, innovadores y proactivos en su formación pedagógica (una frecuencia por cada característica). Negativa: algunos no tienen formación pedagógica   |
| Pedagogía          | Actualizados, tener certificaciones/estudios para enseñar mejor, responsables y saben explicar bien (una frecuencia por cada característica). Negativas: no se desenvuelven bien y no explican bien los temas.  |
| Psicología         | Actualizados, comprometidos, eficaces en su trabajo, innovadores e interesados por la enseñanza (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la formación pedagógica que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: actualizados, innovadores, saben cómo enseñar y comprometidos. Por otra parte, se identificaron algunas características negativas en este aspecto como que algunos de sus profesores no tienen una formación pedagógica como tal, tampoco autoridad, no cambia ni tampoco innovan su manera de enseñar, no saben cómo explicar y esto lo notan a partir de que no saben cómo desenvolverse frente a ellos.

#### 5.6.11 Características de la formación pedagógica que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 46.**

*Características de la formación pedagógica que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Actualizados y tener grados académicos que van más allá de una licenciatura/ingeniería (una frecuencia por cada característica).<br>Negativa: necesitan actualizarse  |
| Contaduría Pública  | Especializados en cada tema, interesados para enseñar y perseverantes para superarse (una frecuencia por cada característica). Negativas: no desempeñan esos conocimientos  |
| Derecho             | Actualizados, tener conocimientos actualizados en el área, creativos, dinámicos, empeñados, esforzados, estrictos, tener habilidades docentes, innovadores, tomar cursos para saber cómo se da el proceso de enseñanza-aprendizaje (una frecuencia por cada característica) y formados en la materia designada (2). |
| Pedagogía           | Actualizados, tener conocimiento de las demás especialidades, tener conocimientos de los temas a impartir, preparados para sus materias y saber impartir sus conocimientos ubicados con su materia (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Constantes, tener formación, dinámicos e informarse de forma responsable (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la formación pedagógica que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su

opinión son: actualizados, especializados, tener formación a través de cursos y de una formación continua.

#### **5.6.12 Características de la formación pedagógica que deben de fortalecer los profesores del IEDEP**

**Tabla 47.**

*Características de la formación pedagógica que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Actualizarse constantemente, clases dinámicas, vocación (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Actualizados, analíticos, aplican sus conocimientos, innovadores en su manera de enseñar, mejores técnicas de enseñanza, saber enseñar (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Capacitados, combinar sus conocimientos con su formación pedagógica, estrictos e innovadores (una frecuencia por cada característica).   |
| Pedagogía           | Actualizados, amor por lo que hacen, aplicar sus conocimientos, innovadores en temáticas, interesados, no descuidar su formación, reconocer sus errores y satisfechos con su trabajo (una frecuencia por cada característica). |
| Psicología          | Analíticos, aplicar técnicas, rigurosos y transmitir lo antes aprendido (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la formación pedagógica que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: actualizados, innovadores en su manera de enseñar a través de mejores técnicas de enseñanza.

Es interesante observar en este apartado que así como los estudiantes son capaces de reconocer las características positivas que tienen sus profesores, también tienen criterios para reconocer las características negativas que tienen, como en algunos casos atribuyen que un mal desenvolvimiento de sus profesores en clase se debe a que no cuentan con una formación pedagógica que respalde su práctica docente, detalles como no saber explicar, no tener autoridad y no cambiar o intentar innovar su manera de

enseñar refuerzan esta idea entre los estudiantes. Regresando a la dinámica previa, los estudiantes reconocen que las características positivas que sus profesores tienen de acuerdo con su formación pedagógica son el compromiso que tienen por enseñar, que se mantienen actualizados para saber cómo enseñar. Del mismo modo señalan que deben tener actualizados sus conocimientos para saber cómo enseñar a través de cursos y especializaciones. Para finalizar esta categoría los estudiantes hacen hincapié en que sus profesores deben fortalecer su formación pedagógica a partir de mantenerse actualizados, innovando su manera de enseñar adoptando y adaptando mejores técnicas de enseñanza.

### 5.6.13 Características de la experiencia pedagógica que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 48.**

*Características de la experiencia pedagógica que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciatura       | Características y frecuencias   |
|--------------------|---|
| Administración     | Comparten el conocimiento y dominan los objetivos que se implementan (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública | Aplican sus conocimientos, aprenden y desarrollan los temas, ayudan a aprender, tienen más clases dinámicas, poseen conocimientos de las nuevas técnicas de enseñanza, didácticas, dinámicas, tienen experiencia en enseñanza, innovadores con temas actuales (una frecuencia por cada característica) dan cada tema completo (2) y buena enseñanza (3). Negativa: no tienen experiencia pedagógica.  |
| Derecho            | Aplican las teorías, aplican su experiencia pedagógica, buen desempeño académico, buenos docentes, conocen las diferentes teorías, conocen las materias, creativos, desarrollan los temas, mantienen su tema, proactivos y tienen la intención de enseñar (una frecuencia por cada característica). Negativas: no todos tienen experiencia pedagógica, no todos enseñan bien, se limitan a dar su línea de materia y solo leen o pasan diapositivas |
| Pedagogía          | Aplican teorías, ayudan a entender mejor el tema, buena preparación, buscan adquirir nuevos conocimientos, el proceso de trabajo es bueno, tienen experiencia, imparten clases en otras escuelas y proponen reglas en clase (una frecuencia por cada característica).   |
| Psicología         | Actualizados de manera continua, aplican bien las teorías, Tienen buena enseñanza, promueven una comunicación correcta, dan información clara, se encuentran en progreso, explican claramente, hacen los temas entendibles, involucran a los alumnos (una frecuencia por cada característica). Ponen en práctica lo aprendido (2) y tienen dinámicas bien realizadas (2).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la experiencia pedagógica que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: saben aplicar y compartir sus conocimientos, conocen teorías, saben explicar y aplican técnicas; en la parte negativa indicaron que algunos de sus profesores no tienen experiencia para dar clases y esto lo atribuyen a que no enseñan bien ya que solo leen o abusan del recurso de las diapositivas.

#### 5.6.14 Características de la experiencia pedagógica que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 49.**

*Características de la experiencia pedagógica que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Tener compromiso de enseñar, fortalecer los objetivos como docente, procurar más aplicación de lo teórico y tener claro su clase o tema (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Desarrollar sus habilidades, enseñar a cada uno de los alumnos conforme a sus habilidades, especificarse al dar los temas, hábiles y práctica con los temas (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Procurar la armonía como grupo, buscar diferentes formas de enseñar, colaboradores, creativos, formadores y no informadores, interesados porque aprendan los alumnos, motivadores, pertinentes, poner más en práctica su experiencia y poner más reglas con el grupo (una frecuencia por cada característica).   |
| Pedagogía           | Aprender de su propia experiencia de enseñanza, aprender nuevos temas, buen desarrollo, capacidad para solicitar lo que hace falta, conocimientos actualizados, tener empatía por la clase, hábiles, llevar estrategias que ayuden al mejor desarrollo del aprendizaje, adquirir más experiencia, retroalimentación (una frecuencia por cada característica) y saber impartir su conocimiento (2). |
| Psicología          | Tener capacidad para enseñar, constantes en sus técnicas, dar clase de acuerdo a su área, flexibles, impartir clases afines a su carrera, establecer objetivos claros de enseñanza y utilizar métodos diferentes de enseñanza (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la formación pedagógica que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: compromiso por enseñar y de que sus estudiantes aprendan, adquirir más experiencia y contar con estrategias para el aprendizaje.

### 5.6.15 Características de la experiencia pedagógica que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 50.**

*Características de la experiencia pedagógica que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Explicar con claridad, reforzar sus conocimientos (una frecuencia por cada característica) y fortalecer sus objetivos laborales (2)  |
| Contaduría Pública  | Aportar su conocimiento, aprender a salir de su manera de enseñar, comprometidos con enseñar, desarrollar mejor los temas, estar dispuestos a innovar, explicar bien y extender los temas, mejorar sus clases, profundizar en el tema, saber muy bien el tema a tratar y tolerantes en el aprendizaje (una frecuencia por cada característica).            |
| Derecho             | Experiencia académica, claros, congruentes, conocer las prácticas pedagógicas, fortalecer el espíritu docente, reforzar sus actividades, motivar a los alumnos, esforzarse como docentes (una frecuencia por cada característica) y hacer comprensible la clase (4)  |
| Pedagogía           | Aplicar más teorías, desarrollar una buena argumentación, conocer cómo funciona el grupo, poner en práctica los procesos que deben trabajar (una frecuencia por cada característica) y enriquecer sus técnicas de enseñanza (2).   |
| Psicología          | Fortalecer su autoridad pedagógica, buscar como resultado la preparación académica, comprensibles, dar las clases más dinámicas, establecer el ritmo de la interacción en la clase, instruirse más, llevar a cabo las teorías, saber aplicar sus conocimientos (una frecuencia por cada característica) y transmitir información por diferentes medios (2) |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la formación pedagógica que deben de fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de

acuerdo con su opinión son: innovar, hacer comprensibles sus clases dándose a entender, enriquecer sus técnicas de enseñanza y saber transmitir la información.

Nuevamente los estudiantes del IEDEP identificaron algunas características negativas que tienen algunos de sus profesores y esto es más que comprensible al reflexionar sobre la importancia que implica la formación pedagógica, situaciones como no preparar las clases y ponerse solo a leer o a compartir diapositivas son prácticas que en exceso generan en los estudiantes la creencia de que el profesor no sabe dar clases y que por lo tanto carece de una formación pedagógica.

De ahí la utilidad de este tipo de diagnósticos que permite reconocer aquellas características que tienen los profesores y que a partir de ellas se pueda mejorar o enriquecer la práctica de cada docente en su aula como saber aplicar y compartir sus conocimientos para que así el estudiante comprenda la importancia de lo que se le está enseñando y se demuestre tanto su aplicación así como su utilidad, el conocer las teorías y saber cómo explicarlas y satisfacer la solicitud con mayor incidencia realizada por los estudiantes enseñarles cómo llevarlas a la práctica.

Para que esto sea posible se debe fortalecer la innovación, mejorar la comunicación para transmitir la información y hacer comprensibles sus clases enriqueciendo sus clases con técnicas de enseñanza adecuadas al grupo.



### 5.6.16 Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 51.**

*Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Comprometidos con el programa, coordinan adecuadamente, organizados, planean bien los programas y se basan en el programa de estudios (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Conocen la estructura, específicos, mejoran los programas y planean bien (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Constantes, dedicados, organizados, responsables y simplificadores (una frecuencia por cada característica). Negativa: no siguen el programa   |
| Pedagogía           | A veces siguen la planeación de la escuela, concluyen con claridad, organizados y planean bien sus programas (una frecuencia por cada característica). Negativas: no hay un plan de estudio, no hacen planeación, no todos poseen el plan de estudios y no trabajan con el programa.                                 |
| Psicología          | Estructurados, independientes, la institución es la que les brinda el programa, organizan bien los programas de actividades, perfiles aptos para la materia, planificadores, razonables (una frecuencia por cada característica), conocen el programa de estudio con los que se trabajan y conocen la estructura (2) |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Conocen el programa de estudio y conocen la estructura, son organizados, planean bien y cumplen con los programas esto debido a que la mayoría de profesores del IEDEP ya tienen tiempo trabajando en el instituto y han procurado impartir aquellas materias a las que son más afines con su perfil. Por otra parte también se mencionaron algunas características negativas que algunos profesores aún tienen en este rubro por ejemplo que no siguen el programa de estudios por no hacer una planeación, pero muchas veces este tipo de prácticas suceden debido a que el profesor no

tiene el plan de estudios y por ello llega a impartir su materia con base a los temas que él vio cuando estudiaba.

### 5.6.17 Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 52.**

*Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Actualizar programas, organizar mejor sus prácticas, planificar más la práctica, responsables con el programa y ser más concisos (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Tener una planeación (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Dedicados, dinámicos, proactivos y reestructurar sus programas (una frecuencia por cada característica). Negativa: no planean el programa de acuerdo a los alumnos  |
| Pedagogía           | Apego al programa y competentes preparados (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Aplicar el temario de cada materia, identificar si su planeación es correcta, tener objetivos claros, organización desde el inicio, poder alcanzar bien las competencias, responsables y revisar el temario de cada materia (una frecuencia por cada característica). |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: actualizar, reestructurar los programas, renovar las materias y adaptarse a las exigencias de estos tiempos. Innovar y fijar objetivos que sean alcanzables en cada materia. Esto evitará que se planee el programa sin el acuerdo de los estudiantes.

### 5.6.18 Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que deben fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 53.**

*Características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que deben fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciatura       | Características y frecuencias   |
|--------------------|---|
| Administración     | Actualizar los temas, implementar procesos para competencias (una frecuencia por cada característica) y cumplimiento de actividades propuestas al inicio de curso (2)   |
| Contaduría Pública | Mejorar el plan de estudios (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho            | Comprometidos, empeñados, fortalecer el programa, iniciativa, ordenados y responsables (una frecuencia por cada característica).  |
| Pedagogía          | Apegarse al programa con su toque personal, asegurar una materia bien organizada, cumplir con su planeación, respetuosos y saber que es una planeación (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología         | Comprometido con la planificación del cuatrimestre, dar seguimiento, implementar más actividades, ser más objetivos, tener un esquema para los temas y fijar tiempos para desarrollar bien las competencias (una frecuencia por cada característica).<br>Negativa: evitar el querer acaparar todas las materias |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la planeación del programa del curso cuatrimestral que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: actualizar los temas, mejorar cada plan de estudios, comprometerse en cumplir y respetar su planeación y sobre todo evitar acaparar materias a las cuales no sean afines a su perfil.

Los estudiantes del IEDEP son capaces de identificar cuando un profesor realiza la planeación del programa de su curso cuatrimestral cuando tienen conocimiento del programa de estudio y conocen su estructura y tienen una buena organización, de lo contrario si el profesor no sigue el programa de estudios y no tiene el plan de estudios, entonces no tiene una planeación y esto es evidente para sus estudiantes. Lo que deben

tener presente es la urgencia por actualizar y reestructurar los programas, renovar las materias y adaptarse a las necesidades de los estudiantes innovando y fijando objetivos que sean alcanzables en cada materia. Para que esto sea posible se debe fortalecer la mejora de los programas de cada licenciatura comenzando con la actualización de los temas.

#### 5.6.19 Características de la planeación de la clase que tienen los docentes del IEDEP

##### Tabla 54.

*Características de la planeación de la clase que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciatura       | Características y frecuencias  |
|--------------------|--|
| Administración     | Eficientes, ordenados en su horario, organizadores, planificadores, tener variedad (una frecuencia por cada característica) y cumplidos con sus actividades (2)  |
| Contaduría Pública | Preparar los temas (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho            | Conocedores del tema, creativos, definen la metodología, estructurados, mantienen la atención (una frecuencia por cada característica) y planean sus clases (2). Negativas: algunos no saben planear sus clases correctamente y solo les interesa hablar |
| Pedagogía          | Preparados con el tema a conocer y tienen su temario (una frecuencia por cada característica). Negativas: los temas requeridos no son del todo presentados y no todos planean bien sus clases.   |
| Psicología         | Tienen buena planificación, cumplidos, hábiles, organizados, planean sus clases, responsables (una frecuencia por cada característica) y preparación previa a la clase (2)   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la planeación de la clase que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: conocen y preparan el tema de cada clase, son cumplidos, organizados y responsables. Como contraparte identificaron algunas características negativas que tienen como no saber planear sus clases, que no todos los temas se presenten y que solo recurran a la exposición en cada clase.

### 5.6.20 Características de la planeación de la clase que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 55.**

*Características de la planeación de la clase que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Comprometidos por planificar, cumplir con los objetivos, exigentes en el tema, implementar ejemplos que estén de acuerdo al tema y tener objetivos que ayuden a fortalecer (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Innovadores, llegar más puntual a clases, planificadores de que la enseñanza sea competente y tener más tiempo de clases (una frecuencia por cada característica). Negativa: no faltar tanto  |
| Derecho             | Comprometidos, cumplidores, hábiles, tener horarios organizados, ordenados en su forma de enseñar, planificadores, puntuales, responsables y saber desarrollar sus clases (una frecuencia por cada característica).   |
| Pedagogía           | Brindar algo extra de información, constantes dinámicas en clase, hacer de su clase algo distinto, organizados, respetar los horarios, tener información extra (una frecuencia por cada característica), conocedores del tema para planear (2) y planear la clase (2).                    |
| Psicología          | Brindar clases teórico-prácticas, comprometidos, concretos con lo que dicen, tener objetivos, dinámicos, establecer objetivos específicos, preparación de clases, reducir y concretar los temas y seguir la forma en la que se presenta el tema (una frecuencia por cada característica). |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la planeación de la clase que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: comprometidos, que planeen sus clases, organizados con sus horarios es decir, que no falten, que sean puntuales, responsables y sepan cómo dar cada tema.

### 5.5.21 Características de la planeación de la clase que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 56.**

*Características de la planeación de la clase que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Actitud al dar clase, hacer interesantes las clases y fortalecer los temas a explicar (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública  | Capacitados, mejorar sus horarios en sus otros trabajos y poner objetivos claros (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Ejecución correcta, estrictos, organizados, planear con relación a su materia, preparar con antelación sus clases, puntuales y responsables (una frecuencia por cada característica).   |
| Pedagogía           | Dedicar tiempo a la preparación de sus lecciones, fortalecer la conclusión al final de la hora, llevar su planeación de clase, retroalimentación de clase y saber cómo se planea (una frecuencia por cada característica).                                    |
| Psicología          | Comprometidos con la enseñanza de los objetivos, hacer las clases más llamativas, impartir clases de manera actualizada, organizados (una frecuencia por cada característica) y planear de acuerdo a las necesidades reales (2). Negativas: no improvisar (2) |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la planeación de la clase que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: organizados, planear y preparar sus clases, puntualidad y responsabilidad, interesarse en la retroalimentación e interesarse en saber cómo planear para no improvisar.

En esta categoría son evidentes las observaciones realizadas por los estudiantes con referencia a las características que tienen, que deben tener y que deben fortalecer sus profesores con respecto a la planeación de la clase pues coincidieron con aspectos como ser organizados, preparar sus temas, ser puntuales y responsables características que se les exigen como estudiantes en cada clase y que mejor que sea a partir del ejemplo que

valores como la responsabilidad y el compromiso se aprendan a través de cada profesor en sus clases al ser inevitablemente modelos de referencia y de profesionalismo.

### 5.6.22 Características del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 57.**

*Características del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciatura       | Características y frecuencias   |
|--------------------|---|
| Administración     | Conocen las estrategias, creativos, dirigen bien su clase, diversidad de trabajos, explican bien los temas, exponen, facilitan la enseñanza, hacen dinámica su clase, recomiendan técnicas para mejorar el desempeño escolar, teóricos (una frecuencia por cada característica), hablan de otros temas para que comprendamos mejor (2) y trabajan con proyectos y exposiciones (2).   |
| Contaduría Pública | Captan la atención con temas relacionados de la vida diaria, dan repasos, innovadores (una frecuencia por cada característica), enfocados en enseñar a los estudiantes (3), hacen prácticas (2), mejores temas más elaborados (2) y enseñan mediante exposiciones (2).  |
| Derecho            | Aptitudes para la transmisión de conocimientos claros, crean ambientes de aprendizaje, dejan exposiciones, desarrollan bien los temas frente al grupo, elaboran infografías, enseñan de diferentes maneras, brindan guías en el proceso de aprendizaje, tienen métodos motivadores, preparados, proactivos, seguimiento, teóricos, trabajan en equipo, utilizan estrategias (una frecuencia por cada característica), explican mejor (2), hacen prácticas y no solo teoría (2)  |
| Pedagogía          | Aseguran el entendimiento de sus alumnos, desarrollan capacidades en el proceso enseñanza-aprendizaje, hacen participar a los estudiantes, tienen información veraz, llevan actividades mediante las competencias, prácticos, repasan para no olvidar lo anterior información (una frecuencia por cada característica), varían sus metodologías (2), generan ideas innovadoras y nuevas estrategias (2), cuentan ejemplos de la vida diaria (2). Negativas: Enseñan de manera tradicional, no aceptan un "no entiendo", no conocen estrategias y no logran una enseñanza ni un aprendizaje. |
| Psicología         | Tienen adecuados aprendizajes y se adaptan buscando estrategias que faciliten el aprendizaje, manejan una comunicación asertiva, creativos, cumplidores con sus objetivos, incorporan el contexto como ventaja para la enseñanza y aprendizaje (una frecuencia por cada característica) y emplean diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje (4)<br>Negativa: no emplean estrategias.  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características del proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: clases dinámicas, dan ejemplos de la vida cotidiana, relacionan los temas con sus experiencias, comparten anécdotas, innovación, enseñan a través de prácticas, promueven el trabajo en equipo, hacen participar a los estudiantes, adaptables a las necesidades del entorno y emplean diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje. Aunque también aún hay profesores que enseñan de manera tradicional, que no aceptan un no entiendo, que no conocen estrategias y que por ello no logran una enseñanza ni la obtención de un aprendizaje.



### 5.6.23 Características del proceso enseñanza-aprendizaje que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 58.**

*Características del proceso enseñanza-aprendizaje que los estudiantes consideran que sus profesores deben tener*

| Licenciatura       | Características y frecuencias   |
|--------------------|---|
| Administración     | Realizar actividades realistas, aplicar prácticas, claridad, contar con el conocimiento de estrategias, implementar estrategias para obtener un mejor aprendizaje, interesados en compartir conocimiento provechoso, poner más disciplina, tener más técnicas, trabajo en equipo, utilizan diapositivas, tener variedad de métodos (una frecuencia por cada característica) y ser más prácticos (2).  |
| Contaduría Pública | Abarcar los temas con más prácticas, ampliar todos los conceptos, flexibles, mostrar más ejemplos, repasar los temas vistos, ser más prácticos, solucionar problemas, trabajar grupalmente (una frecuencia por cada característica), brindar mayor práctica y menos teoría (3)  |
| Derecho            | Actitud positiva, claros, crear preguntas, dar las herramientas para la interpretación de la materia, desarrollar más la práctica, dinámicos, enseñar a enseñar y como aprender enseñar, tener más casos prácticos, entregados, explicar detalladamente, explotar la atención, trabajar con exposiciones y lluvias de ideas, hábiles, igualitarios, inteligentes, objetivos con la utilización de la tecnología, organizados, presentar ejemplos o casos reales, profundizar el tema, retroalimentan temas diferentes a los establecidos, tolerantes (una frecuencia por cada característica) y tener estrategias de entendimiento (2).<br>Negativa: No pedir memorizar conceptos   |
| Pedagogía          | Actividades para resolver, adquirir conjunto de conocimientos y experiencias, ayudar al alumno en su proceso de enseñanza-aprendizaje, distinguir los modos de aprendizaje, tener facilidad en hacer más dinámica y didáctica la clase, hábiles, hacer más actividades grupales, identificar los procesos que deberían llevar a cabo en algunos temas, implementar prácticas, motivar a sus alumnos para su aprendizaje, preguntar a los alumnos, proponer lecturas y comentarlas en clase, realizar actividades que estimulen un aprendizaje profundo, tener más estrategias, trabajar dinámicas innovadoras y utilización de diferentes métodos de aprendizaje (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología         | Buscar más formas de generar estrategias, contar con estrategias fiables, cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, dar al estudiante un sentido del campo de estudio, diseñar más estrategias, diversidad de estrategias, emplear diversas técnicas, enseñarnos a poner en práctica la teoría, fomentar el trabajo en equipo, entre los alumnos generar ambientes adecuados para el aprendizaje, hacer a sus alumnos competentes, hacer las clases dinámicas para un mejor aprendizaje, hacer uso de técnicas nuevas de aprendizaje, implementar actividades, involucrar a los alumnos en ciertas áreas, poder desarrollar problemas prácticos, preguntar al final de cada clase para ver si quedo claro, puede estimular, dirigir y establecer el ritmo de la interacción en la clase, reforzar los procesos de aprendizaje y tener un seguimiento correcto (una frecuencia por cada característica). Negativa: no ser repetitivos |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características del proceso de enseñanza-aprendizaje que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: clases más dinámicas que impliquen realizar más prácticas que teoría, con diversas estrategias y técnicas que promuevan su interés y les permita obtener aprendizajes significativos y útiles para su profesión.

### 5.6.24 Características del proceso enseñanza-aprendizaje que deben fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 59.**

*Características del proceso enseñanza-aprendizaje que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciatura       | Características y frecuencias   |
|--------------------|---|
| Administración     | Preparar actividades profesionales, amenizar la clase, crear más variedad de técnicas, fortalecer con nuevas técnicas su proceso de enseñanza, hablar claro de los temas, incrementar técnicas que favorezcan el aprendizaje, mejorar las estrategias (una frecuencia por cada característica) y trabajar con proyectos y prácticas profesionales (3)   |
| Contaduría Pública | Asignando muchas estrategias para el desarrollo, conocer más del tema, considerar como aprenden cada uno de sus alumnos, dar más importancia a lo visual, enseñar a los estudiantes a desarrollarse, exigir exposiciones profesionales, igualar los temas de jóvenes, impartir clases al final de la carrera, mayor participación, mejores requisitos en las solicitudes de tareas, mostrar cómo desarrollarnos profesionalmente, mostrar o retomar los ejercicios en clase al fin de entrelazarlos, poner ejemplos de la vida diaria, diseñar prácticas de trabajo, repasar las dudas, saber resolver o ayudar y utilizar distintos materiales (una frecuencia por cada característica). Negativa: no solamente dar teorías. |
| Derecho            | Claros, competentes, comprensivos, comprometidos con los alumnos, fortalecer la comunicación asertiva, mantener control del grupo, dar clases de calidad, desarrollar didácticas de aprendizaje, desarrollar el tema, enfocarse más en su materia, explicar más, hacer clases más prácticas, líderes, adquirir nuevas formas de enseñanza, brindar orientación académica, persistentes, repasar lo que hemos visto, satisfacción personal, sugerir materiales adicionales para su estudio, utilizar nuevas modalidades de enseñanza (una frecuencia por cada característica), actualizar formas de enseñar-aprender (2) y poner más en práctica (2).  |
| Pedagogía          | Analizar las formas y estrategias, tener conciencia de lo que se pretende enseñar y como enseñarlo, crear retos de crecimiento, creativos, dar información relevante, fortalecer dinámicas para mejorar el aprendizaje en el aula, fortalecer palabras claves, generar más competencias, identificar estrategias que puedan servir, llevar a cabo estrategias didácticas para desarrollar un mejor aprendizaje, fortalecer con más estrategias, retroalimentación (una frecuencia por cada característica), tener mejores procesos de enseñanza-aprendizaje en clase (2), innovadores (2) y pacientes con los de lento aprendizaje (2).   |
| Psicología         | Emplear métodos más innovadores, estimular la expresión personal de lo aprendido, facilitar el proceso, implementar estrategias para generar conocimiento, indagar más en las estrategias que pueden implementar, motivar a sus alumnos, reforzar los mecanismos de enseñanza, seleccionar actividades que le interesen al estudiante tanto en importancia visual así como oral, tendencia al cambio (una frecuencia por cada característica) y utilizar estrategias (4).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características del proceso de enseñanza-aprendizaje que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: impartir clases de calidad al diseñar e implementar estrategias y técnicas que los motive y los estimule a alcanzar los aprendizajes necesarios para su formación, evitando dar solo teoría.

Por un momento este análisis podría parecer repetitivo, pero en realidad es un medio en el cual los estudiantes del IEDEP han expresado sus necesidades y sus exigencias que tienen hacia sus formadores, peticiones cómo hacer que sus clases sean dinámicas, interesantes, de calidad, que los desafíen, que a través de diferentes estrategias y técnicas les enseñen, que les transmitan esa pasión por aprender y por construir sus propios conocimientos, que no se descuide la teoría, sino al contrario que se enriquezca sabiendo cómo puede aplicarse y llevarse a la práctica, obtener experiencia desde el aula, espacio que se debería de aprovechar para el ensayo y el error, en donde se cuente con el respaldo del docente y con el apoyo de los compañeros. Por lo tanto, se puede concluir que un estudiante motivado será un profesional bien formado.

### 5.6.25 Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 60.**

*Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Evalúan con ensayos, proyectos y tareas, garantizan un conocimiento aplicable, tienen iniciativa, realizan la evaluación con base en su lineamiento y respetan la decisión grupal tomada (una frecuencia por cada característica). Negativa: no evalúan   |
| Contaduría Pública  | Aplican buenos exámenes, muestran diferentes planes para calificar como proyectos y tareas que implementan y toman en cuenta los parámetros acordados para evaluar. (Una frecuencia por cada característica). Negativa: no evalúan  |
| Derecho             | Aplican herramientas de evaluación, dinámicos, estrategias, estructuran criterios de evaluación, evalúan conforme enseñan, evalúan con exposiciones, actividades, exámenes, justos, y responsables (una frecuencia por cada característica). Negativas: no evalúan, mantienen obsoletos criterios de evaluación |
| Pedagogía           | Hacen varios exámenes, implementar nuevas estrategias y teorías (una frecuencia por cada característica). Negativas: memorización y no evalúan (2).   |
| Psicología          | Autoevalúan su propia práctica, cada evaluación es diferente a la anterior, innovadores, respetan sus evaluaciones y sus criterios (una frecuencia por cada característica). Negativas: no evalúan, no todos evalúan de la misma manera y son los mismos criterios tediosos.                                    |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: diferentes maneras para evaluar, respetar los criterios, evalúan como enseñan e innovadores. Algunas características negativas que tienen en esta categoría son que algunos profesores no evalúan, que sus criterios de evaluación son obsoletos o que siempre evalúan de la misma manera.

### 5.6.26 Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 61.**

*Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Tener decisión firme ante lo estipulado, mejorar como evaluar y revisar tareas (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública  | Innovadores, justos al calificar de acuerdo al desempeño, los exámenes deberían tener en cuenta el aprendizaje y desarrollar las habilidades, tener un procedimiento para evaluar (una frecuencia por cada característica). Negativa: no solamente memorizar.                    |
| Derecho             | Crear preguntas de acuerdo a los temas, estrictos, evaluaciones parciales, flexibles con los criterios de evaluación, formales, innovadores, no temer al cambio, tener objetivos y organizar dinámicas parciales (una frecuencia por cada característica).                       |
| Pedagogía           | Evaluar al término de cada competencia y ser más pacientes (una frecuencia por cada característica). Negativa: tomar en cuenta que un examen no nos define.  |
| Psicología          | Elaborar instrumentos de evaluación que den cuenta del logro de los aprendizajes, emplear diversos instrumentos de evaluación, incentivar nuevas maneras de evaluación normas y procedimientos de evaluación (una frecuencia por cada característica) y evaluar cada semana (2). |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: respeto por los criterios estipulados de evaluación, innovadores métodos para evaluar, evaluaciones parciales, así como elaborar e implementar diversos instrumentos de evaluación y no dejar todo a la memorización o a un solo examen.

### 5.6.27 Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 62.**

*Características de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Dar más criterios de evaluación, generar más estrategias para evaluar y realizar un repaso general antes de cada evaluación (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Desarrollar técnicas para evaluar, diseñar las actividades y la manera en que evalúa y mostrar interés al dejarnos elegir trabajar en equipo (una frecuencia por cada característica). Cambiar la forma de evaluar a los asesorados (2). Negativas: no solamente memorizar (una frecuencia por cada característica). |
| Derecho             | Claros, coherentes, constantes, éticos, evaluación para conocer lo aprendido, hacer más estrategias para el grupo, mantener lo aprendido, respetuosos y serios (una frecuencia por cada característica). Negativos: no imponer un 100% a un examen.  |
| Pedagogía           | Capacitados, calificar con diferentes trabajos e instrumentos, realizar evaluaciones con criterios distintos y ser más diversos (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Diseñar diversas formas de evaluar (3). Negativas: estrictos en su forma de evaluar.   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: diseñar diversas formas para evaluar, calificar con diferentes trabajos, contar con más estrategias y respetar los criterios de evaluación. Para así evitar prácticas negativas como evaluar con solo un examen, memorizar o ser tan estrictos que no exista la posibilidad de ser flexibles ante las circunstancias.

Como se puede apreciar, los estudiantes coinciden en la necesidad de ser retroalimentados, no se niegan a la evaluación, solo piden que esta sea más flexible, que se les permita poner a prueba lo aprendido de manera parcial, que puedan demostrar lo adquirido a lo largo del proceso y no se deje todo para el final y solo cuente el producto

final, ya que esto solo los orilla a la memorización y a la desmotivación en su formación profesional.

### 5.6.28 Características de los recursos educativos utilizados en la clase que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 63.**

*Características de los recursos educativos utilizados en la clase que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Ayudan con materiales entendibles (una frecuencia por cada característica). Negativa: no todos los profesores utilizan   |
| Contaduría Pública  | Creativos, brindan materiales didácticos, practicas con buen material de aprendizaje, recursos audiovisuales y utilizan aparatos tecnológicos y libros (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Brindan antologías, copias y libros, creativos, innovadores, no le temen al cambio, pertinentes, saben diseñar material y utilizan el proyector (una frecuencia por cada característica). Negativas: materiales deficientes e improvisan.  |
| Pedagogía           | Buscan adquirir nuevas herramientas y traen recursos en clase que nos ayudan a entender (una frecuencia por cada característica). Negativas: no producen contextos para favorecer la enseñanza, no producen materiales didácticos, no siempre tienen los suficientes materiales y solo arrancamos una hoja |
| Psicología          | Creativos, innovadores, integran nuevas herramientas de trabajo, ofrecen material y usan materiales para favorecer el aprendizaje (una frecuencia por cada característica). Negativas: no hay mucha producción de materiales.  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de los recursos educativos utilizados en la clase que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: brindan materiales didácticos, innovadores y creativos. Del lado negativo algunos profesores no diseñan ni utilizan recursos educativos, o si usan son deficientes, insuficientes o los improvisan.



### 5.6.29 Características de los recursos educativos utilizados en la clase que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 64.**

*Características de los recursos educativos utilizados en la clase que los estudiantes consideran que sus profesores deben tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Cambiar los materiales, aprovechar las herramientas tecnológicas, usar material correcto y tener variedad (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública  | Tener actividades en las materias, desarrollar habilidades en la tecnología en sus clases, generar más impacto en sus presentaciones, mejorar el material, utilizar aparatos tecnológicos (una frecuencia por cada característica) y diseñar material didáctico (2).                                      |
| Derecho             | Apoyar con material más actual, llevar una secuencia de la utilización de los materiales, organizados, prácticos, trabajar por proyectos y responsables (una frecuencia por cada característica).   |
| Pedagogía           | Tener más materiales educativos para fortalecer el aprendizaje, saber otras técnicas de enseñanza, utilizar la tecnología para diseñar una clase más certera (una frecuencia por cada característica) y saber de TIC`s (2)  |
| Psicología          | Brindar material de apoyo, capaces para desarrollar el conocimiento, diseñar, transferir y utilizar tecnología, innovadores, preparar su material antes de empezar clases, utilizar los medios a su alcance para la enseñanza (una frecuencia por cada característica) y utilizar nuevas tecnologías (2). |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de los recursos educativos utilizados en la clase que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: aprovechar las herramientas tecnológicas para sus clases, apoyar con materiales así como diseñarlos.

### 5.6.30 Características de los recursos educativos utilizados en la clase que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 65.**

*Características de los recursos educativos utilizados en la clase que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes.*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Incrementar el material visual con presentaciones digitales, manejar información de manera clara para el aprendizaje, diseñar material para prácticas (una frecuencia por cada característica) y usar tecnologías (2)  |
| Contaduría Pública  | Manejar muy bien el paquete de office, mejorar el material y la explicación dada en clase y utilizar distintos materiales (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Comprometidos, mantener el control de los grupos con actividades prácticas, creativos, empeñados, estrictos, honestos, imaginativos, mantener lo aprendido, organizados, producir materiales más didácticos, se apoyen con material didáctico, tener a la mano los materiales y utilizar proyectores (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Promover el uso de la tecnología en las aulas y usar más material didáctico (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Actualizados, buscar nuevas herramientas para aprender e idear los materiales para la obtención de aprendizaje (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de los recursos educativos utilizados en la clase que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: diseñar materiales y promover el uso de los recursos tecnológicos.

Como se puede apreciar, los estudiantes anhelan contar con materiales que les apoyen a reforzar y enriquecer los temas que ven en clase. La implementación de este tipo de recursos beneficia el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además de que existe una evidente inquietud por incorporar los recursos tecnológicos en sus clases, esto implica una innovación y un compromiso por desarrollar las competencias digitales.

### 5.6.31 Características de la tutoría que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 66.**

*Características de la tutoría que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Brindan apoyo en alguna dificultad con otro asesor, comprensivos, excelentes, saben escuchar y tienen el conocimiento para orientar (una frecuencia por cada característica). Negativa: no siempre hay tutores.   |
| Contaduría Pública  | Apoyan para comprender mejor el tema, disponibles, orientan en las situaciones y son pacientes (una frecuencia por cada característica). Son líderes éticos (2).  |
| Derecho             | Brindan acompañamiento, amables, ayudan a desenvolverse con seguridad, dan apoyo, buenos asimilando su función como tutores, comprensivos, confiables, cooperativos, entregados, orientadores, pacientes, respetuosos y responsables (una frecuencia por cada característica). Negativas: no acompañan en los procesos académicos |
| Pedagogía           | Enseñan a desarrollar hábitos de estudio y trabajo, tienen ganas de ayudar a los alumnos, son orientadores (una frecuencia por cada característica) y dan acompañamiento (2). Negativa: no hay asesoramiento  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la tutoría que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: apoyo, orientan y acompañan. Al no existir un programa de tutorías como tal, también hay cuestiones negativas como que no siempre haya tutores, que los profesores que también fungen como tutores no brinden el acompañamiento solicitado, no asesoren y esto sea porque no tienen la disposición o no hay un acercamiento con los estudiantes.

### 5.6.32 Características de la tutoría que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 67.**

*Características de la tutoría que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| Licenciatura       | Características y frecuencias  |
|--------------------|--|
| Administración     | Responsables, dar seguimiento escolar (por problemas escolares) y trabajar en equipo (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública | Tener experiencia, fortalecer las tutorías, saber qué pasa con los estudiantes y ser solidaria (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho            | Acompañar en los procesos académicos, asesorar si tenemos dudas o preguntas, ser conscientes de las limitaciones, contenedores, dinámicos, tener disposición, empáticos, fortalecer al alumno con conocimientos, líderes que mantengan un contexto más académico, no dejar de ser como son, proactivos, puntuales y responsables (una frecuencia por cada característica). Negativa: no hay asesoramiento. |
| Pedagogía          | Aconsejar a sus alumnos, apoyar más los procesos académicos, guiar el proceso de enseñanza y orientar a sus alumnos (una frecuencia por cada característica). Negativa: no hay clases extras.  |
| Psicología         | Comprometidos, comunicativos, dedicar más tiempo a los alumnos, tener dominio del contenido, fomentar el trabajo en equipo, incondicionales, dar mejor orientación y tener objetivos (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la tutoría que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: experiencia como tutores, dar seguimiento, acompañar, asesorar, liderazgo, brindar consejería, ser guías, orientadores y dedicar más tiempo a la tutoría situación que para muchos profesores es compleja por sus otras ocupaciones, así como por el edificio en donde se encuentra el Instituto no hay los espacios adecuados para que las tutorías se realicen.

### 5.6.33 Características de la tutoría que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 68.**

*Características de la tutoría que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Equitativos, hacer mejores convivencias entre licenciaturas, responsables, (una frecuencia por cada característica), dedicar tiempo a los asesorados (2) y otorgar asesorías de orientación (2).  |
| Contaduría Pública  | Abrir tutorías, comprender a los estudiantes, especializados, innovadores y perseverantes (una frecuencia por cada característica). Negativa: falta fortalecer las tutorías   |
| Derecho             | Acompañar en el proceso de aprendizaje, brindar su tiempo, buena actitud, crear confianza con el estudiante, empáticos, organizados fortalecer la orientación académica, puntuales, saber comunicarse, sencillos, ser más humanos, sociables y tolerantes (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Atentos, establecer más actividades, organizarse mejor y tener en cuenta más procesos académicos (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Atentos, comprometidos, instruir más, integradores, tener objetivos, orientadores (una frecuencia por cada característica) y ayudar de manera individual en el aprendizaje (2).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la tutoría que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: ser equitativos, dedicar tiempo a sus tutorados, acompañar, brindar de su tiempo, buena actitud, compromiso y disposición.

Es interesante reconocer una necesidad más que tienen los estudiantes universitarios, a quienes muchas veces se les da por hecho que por ser mayores de edad deben ser totalmente autónomos e independientes, pero como se llevó a cabo el análisis contextual, la mayoría de los estudiantes del IEDEP son recién egresados del bachillerato y es posible que por esto aún tengan esta impronta de contar con un tutor, alguien que además de ser su profesor también pueda ser un orientador, un guía, un acompañante y hasta un consejero. Si se diseña un módulo de tutoría dentro del curso de

Profesionalización Docente para su implementación se beneficiará a la comunidad estudiantil y se podrá evitar fenómenos como la deserción y el abandono estudiantil.

### 5.6.34 Características de la relación docente-estudiante que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 69.**

*Características de la relación docente-estudiante que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| Licenciatura       | Características y frecuencias  |
|--------------------|--|
| Administración     | Tienen buena actitud, manejan una buena comunicación, controlan su carácter ante el grupo, muestran iniciativa para convivir (convivios, salidas) y mantienen una interacción profesor/alumno (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública | Apoyan con consejos familiares, apoyan en la resolución de problemas, tienen una buena comunicación y una buena relación, entienden más a los jóvenes, son equitativos con todos, estables, mantienen el lugar que tenemos, mantienen la amistad, son pacientes, no dejan de ser profesionales (una frecuencia por cada característica) mejoran la forma en comunicarse con los estudiantes (3), separan la amistad y el trabajo (2), saben cómo llevar a gente indisciplinada (2). Negativas: no muestran mucha cercanía, poca socialización al inicio, poco apoyo en el trabajo en equipo  |
| Derecho            | Amables, amigables, tienen buen carácter y una buena relación, comprometidos, con algunos la relación es más personal, conectan con los estudiantes, son confiables, empáticos, escuchan a los estudiantes, son flexibles, honestos, igualitarios, motivadores y nos dan su tiempo, en la relación académica son respetuosos, tienen tacto y son tolerantes (una frecuencia por cada característica) y entienden más a los estudiantes (2). Negativas: deficientes, imponentes, no debe existir el favoritismo, no hacer menos a sus alumnos, no perder los vínculos docente-alumno, no ser tan exigentes, no solo se centren en dar la clase. |
| Pedagogía          | Abiertos, buena comunicación, empáticos con los alumnos, humanistas, entienden que la relación con los alumnos incide positivamente en su aprendizaje, si hay un establecimiento y son sociables (una frecuencia por cada característica). Negativas: no hay relación, no humillar, intimidar, o amenazar a la comunidad estudiantil y no motivan  |
| Psicología         | Son accesibles, adaptados a las necesidades, tienen una buena relación, refuerzan los comportamientos positivos, son educados, saben escuchar a sus estudiantes, tienen habilidades para relacionarse, promueven el entendimiento mutuo y son respetuosos (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la relación docente-estudiante que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: buena actitud, buena comunicación, respeto y empatía. Sin embargo, los estudiantes que no tienen una buena relación con sus docentes mencionaron las siguientes características negativas: no tienen cercanía, socializan poco, brindan poco apoyo al trabajar en equipo, son imponentes, hacen favoritismo, pierden el vínculo con los estudiantes, son exigentes y solo se enfocan en dar clase. No promueven la relación, al contrario, humillan, intimidan, amenazan y no motivan.

### 5.6.35 Características de la relación docente-estudiante que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 70.**

*Características de la relación docente-estudiante que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| Licenciatura       | Características y frecuencias   |
|--------------------|---|
| Administración     | Ser respetuosos, saber corregir a los alumnos y ser solidaria (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública | Confiables, tener consideración por problemas familiares o personales, mostrar interés profesional (una frecuencia por cada característica) y socializar bien con todos (2).  |
| Derecho            | Amables, tener calidad profesional, comprometidos, constantes, eficaces, empeñados, humildes, insistentes, procurar la relación académica, respetuosos y tratar a todos igual (una frecuencia por cada característica).   |
| Pedagogía          | Diseñar actividades extra-recreativas, colaboradores, comprensivos, crear confianza para una buena comunicación en el aula, empáticos para hacer un buen trabajo y digerir el tema, equitativos, flexibles y recreativos (una frecuencia por cada característica). Negativa: no hay tanta comunicación con los docentes.  |
| Psicología         | Apoyar a la construcción de conocimiento, dar prioridad a los aspectos formativos en su tarea educativa, establecer una relación de forma constructiva, idóneos, mejorar su comunicación, saber las inquietudes de los estudiantes y ser más sociables (una frecuencia por cada característica). Negativas: no dejar llevarse por alumnos y no tener preferencias |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la relación docente-estudiante que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: respeto, equidad, solidaridad, comprensivos y buena comunicación. De lo contrario una mala comunicación puede perjudicar esta relación y entonces, el profesor pueda dejarse llevar por los estudiantes y tener preferencias.

### 5.6.36 Características de la relación docente-estudiante que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 71.**

*Características de la relación docente-estudiante que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b>       | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------------|--|
| <b>Administración</b>     | Tener solvencia en su tiempo, fortalecer la táctica humana, tener una relación más ligera con los asesorados y ser más tolerantes (una frecuencia por cada característica).  |
| <b>Contaduría Pública</b> | Fortalecer la comunicación con gente poco sociable, considerados, mostrarse interesados en clase acerca de quien hace un buen trabajo, ser pacientes y saber cómo llevar la situación y orientar (una frecuencia por cada característica).   |
| <b>Derecho</b>            | Amables, amigables, carismáticos, confiables, conocer los intereses de sus alumnos, mantener el control del grupo, enfocados, estrictos, innovadores y respetuosos (una frecuencia por cada característica).   |
| <b>Pedagogía</b>          | Aceptar opiniones, amables, colaborativos, comunicativos, conocer al alumnado, considerar las posibilidades que frenen a los alumnos, disposición para aprender de los alumnos, entender y comprender lo que piden, generar confianza, humildes, motivar a los alumnos, poner en práctica la relación entre docente-alumno poner más atención (una frecuencia por cada característica), convivir más con la comunidad estudiantil (2), mejorar la comunicación y considerar todas las opiniones y puntos de vista (2). Negativa: no sentirse superior a los demás, |
| <b>Psicología</b>         | Aceptar críticas, adaptarse a las necesidades de los alumnos, aprender a relacionarse, atentos a las deficiencias, claros y precisos, empáticos, encontrar los medios necesarios para lograr conectar con todos los alumnos, brindar estimulación y refuerzos permanentes para la participación, involucrarse de forma educativa, y en diferentes contextos, ser pacientes con los alumnos, receptivos, respetuosos y sociables (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.



Las características de la tutoría que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: la amabilidad, interesarse por sus estudiantes, confianza, paciencia y respeto. Amabilidad, confianza, respeto, tolerancia, interés por los estudiantes, solidaridad, confianza, buena comunicación, empatía y buena actitud son los principales atributos que se deben procurar en la relación docente-estudiante, la cual además del campo académico permea en otras áreas como en la identidad institucional, la vinculación con la comunidad así como en el aprender a convivir y a colaborar en equipo.

### 5.6.37 Características de investigación que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 72.**

*Características de investigación que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Dominan la investigación que emplean en clase (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública  | Desarrollan proyectos de investigación, guían como obtener buena información, hábiles en los métodos de investigación y piden mayores tareas de investigación con requisitos (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Aplican métodos y técnicas de investigación, son competentes, dedicados, eficientes, estrictos, tienen formación integral, las tareas son de investigación, son lógicos, motivadores en la cuestión de la investigación, nos enseñan a investigar y saben investigar (una frecuencia por cada característica). Negativa: ponen muy poco en práctica |
| Pedagogía           | Cumplen con transmitir conocimientos, hacen investigación de campo, indagan información de fuentes confiables y si aplican investigación (una frecuencia por cada característica). Negativas: no proponen técnicas de investigación   |
| Psicología          | Comprometidos, su investigación va en aumento y son innovadores (una frecuencia por cada característica). Negativa: no investigan   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de investigación que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Aplican métodos y técnicas de investigación, enseñan a investigar porque sus tareas se tratan de investigar y saben cómo investigar. Aunque también los estudiantes perciben que los docentes no investigan ya que la ponen muy poco en práctica al no proponer técnicas de investigación.

### 5.6.38 Características de investigación que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 73.**

*Características de investigación que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Dar lo indispensable y proporcionar información adecuada (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública  | Comprometidos, dar autores de buenos libros, desarrollar proyectos conforme nuestras competencias y detallar las fuentes que utilizarán mostrar más métodos y ejercicios (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Dar información real, clara y precisa, dedicados, elevar el nivel de conocimiento, flexibles, tener más clases prácticas, parciales, preparados, sugerir mejores herramientas a la hora de investigar (una frecuencia por cada característica), enseñar métodos y técnicas de investigación (2) y hacer investigación (2). |
| Pedagogía           | Dejar a los alumnos investigar, fortalecer el conocimiento con métodos inusuales, compartir mejor información, motivar para aprender a investigar y tener más conocimiento para investigar (una frecuencia por cada característica). Negativa: no investigan.  |
| Psicología          | Buscar más fuentes, conocer y aplicar nuevos métodos, deben investigar y proporcionar más fuentes para nosotros poder investigar (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de investigación que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Compromiso, brindar información adecuada, dejar a los estudiantes investigar, motivar para aprender a investigar, buscar más fuentes y conocer nuevos métodos de investigación.

### 5.6.39 Características de investigación que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 74.**

*Características de investigación que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Tener un manejo de información y proporcionar información de calidad (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública  | Actualizados (una frecuencia por cada característica). Negativa: no hacen todo el trabajo  |
| Derecho             | Mejorar el acceso a la información, claridad, comprometidos, diagnosticar necesidades, adecuar el equilibrio entre lo teórico y lo práctico, estrictos, éticos, impartir más métodos de ayuda e inducir hacia la investigación, establecer las líneas de investigación, establecer procesos ordenados y didácticos, retomar y aplicar consejos de diversos autores, revisar las investigaciones para orientar si son acertadas, aprender de los teóricos (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Conocer APA, conocer más técnicas, consultar algún autor, indagar con los alumnos, mejorar sus técnicas, poner en práctica la metodología y trabajar en equipo (una frecuencia por cada característica).   |
| Psicología          | Actualizar su conocimiento, concretos, conocer los métodos más eficaces, investigar más allá de su conocimiento y profundizar sus investigaciones (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de investigación que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: actualizarse, proporcionar información de calidad, realizar investigaciones, conocer APA, mejorar sus técnicas y conocer más métodos y técnicas de investigación.

La investigación además de la docencia y la divulgación de la ciencia, debe ser una de las principales actividades de la educación superior, por lo tanto, se debe promover la realización de investigaciones tanto por parte de los docentes como de los estudiantes, a través de actividades propias de cada licenciatura así como trabajar de manera multidisciplinaria reconociendo y fortaleciendo los puntos de encuentro en cada área.

#### 5.6.40 Características de la gestión escolar que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 75.**

*Características de la gestión escolar que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Otorgan parámetros de gestión (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Hacen cambios, motivan para desarrollarse en el exterior, responsables en su trabajo y saben ayudar para la carrera que estudiamos (una frecuencia por cada característica). Negativa: no hay intento en ampliarse.                                  |
| Derecho             | Colaborativos, cooperativos, hacen actividades distintas, impulsan por cambiar, involucrados, tienen mente renovadora, motivadores, prácticos y tenaces. (Una frecuencia por cada característica). Negativa: no es tan mala, pero tampoco tan buena. |
| Pedagogía           | Emprendedores, motivadores, participantes (una frecuencia por cada característica) e innovadores (2) negativas: no gestionan y no hay mucha participación.   |
| Psicología          | Hacen actividades fuera de clase, buscan diferentes técnicas de participación, intuitivos, líderes éticos, participación de la clase y trabajar en conjunto (una frecuencia por cada característica).<br>Negativa: baja, poca participación (2)      |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la gestión escolar que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: hacer cambios, colaborativos, cooperativos, motivadores, emprendedores, innovadores y participantes. Posiblemente la gestión que hasta ahora se ha realizado ha pasado por desapercibida que los estudiantes consideran que no se gestiona, que no hay participación, que no es buena ni mala ya que no hay intentos por ampliarse.

### 5.6.41 Características de la gestión escolar que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 76.**

*Características de la gestión escolar que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Trabajo en equipo (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Prácticas acerca de cómo es el mundo laboral, dar información, dedicados, hacer cambios, motivar más a los estudiantes y tolerantes con los alumnos (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Mejorar la comunicación, ser cooperativos, estar disponibles, tener disposición, innovadores, involucrarse en la vida escolar, ser líderes, mejorar la gestión, motivadores, pertinentes y tener contacto mediante medios alternos (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Ayudar en la innovación, tener ideas nuevas y más participación (una frecuencia por cada característica).  |
| Psicología          | Apoyar, buscar la innovación, discutir los puntos de vista de otros, emplear acciones de actividades guías, involucrar más al docente y trabajar en conjunto (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la gestión escolar que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: trabajo en equipo, innovación, liderazgo, participar y motivar.

### 5.6.42 Características de la gestión escolar que deben de fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 77.**

*Características de la gestión escolar que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Coordinados, innovadores en el sector educativo, mejorar las instalaciones, responsables y promotores de trabajos benéficos para el alumno y la institución (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Actualizados, motivadores de los estudiantes con sus buenos trabajos (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Diseñar actividades prácticas, atentos a las necesidades de los alumnos, comprometidos, saber comunicarse y gestionar la innovación para el centro educativo, interesados en los alumnos, disponibles, desarrollar el espíritu emprendedor, gestionar un mejor equipo de tecnología, introducir ímpetu por el cambio, intuitivos y poner en práctica la mejora (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Consolidar la capacidad de gestión, conocer diferentes tipos de innovación, consultar a los alumnos sobre qué se necesita en la escuela, definir acciones para extraer ventajas a futuro y mejorar por la prioridad con esta clase de trabajos (una frecuencia por cada característica).   |
| Psicología          | Comprometidos, concretos, innovadores, líderes escolares, participativos, realizar y gestionar el cumplimiento de cada gestión y trabajar profesionalmente (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la gestión escolar que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Innovación, motivación para mejorar, identificar las necesidades de los estudiantes, saber comunicarse y liderazgo.

Todo esfuerzo por mejorar debe de tomarse muy en serio, ya que no solo se trata de la cuestión institucional y del inmueble que ocupamos, sino de mejorar los procesos y

de comprometerse tanto de manera individual como colectiva para innovar, participar y motivar a la mejora continua de todos los participantes en el proceso educativo.

#### 5.6.43 Características de la identidad institucional que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 78.**

*Características de la identidad institucional que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Responsables socialmente y trabajar de manera compartida (una frecuencia por cada característica). Negativa: falta de criterios  |
| Contaduría Pública  | Forman equipos para ser capaz del desarrollo institucional, buenos guías y orientadores (una frecuencia por cada característica). Negativa: Solo con pocas personas                    |
| Derecho             | Dedicados, empáticos, interdisciplinarios, intuitivos, pertenecientes y trabajan en equipo (una frecuencia por cada característica). Negativas: falta identidad y ajenos al instituto. |
| Pedagogía           | Identificados por el gusto de enseñar, se llevan bien y trabajan en equipo (una frecuencia por cada característica). Negativa: no tienen identidad institucional.                      |
| Psicología          | Colaboradores, contemplados y cuentan con identidad (una frecuencia por cada característica). Negativas: solo algunos tienen identidad IEDEP.  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la identidad institucional que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Trabajo en equipo, responsables socialmente, dedicados, empáticos, colaboradores y comparten el gusto por enseñar. Aunque para los estudiantes hay profesores que no tienen identidad institucional IEDEP.

#### 5.6.44 Características de la identidad institucional que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 79.**

*Características de la identidad institucional que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b>       | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------------|---|
| <b>Administración</b>     | Tener capacidad de identificarse con la institución, desarrollar técnicas para el centro educativo y trabajo en equipo (una frecuencia por cada característica).  |
| <b>Contaduría Pública</b> | Mejores formas de socializar, ser reconocidos y solidarios (una frecuencia por cada característica).  |
| <b>Derecho</b>            | Comprometidos, confiables, contemplar ayuda en criterio de otros docentes, disponibles, entregados, identidad IEDEP, mediadores, pensar en la universidad como una familia y preparados (una frecuencia por cada característica).   |
| <b>Pedagogía</b>          | Aceptar ideas, definir los objetivos institucionales, las propuestas y las prioridades, formar integralmente en los valores institucionales, respetuosos, responsables, tolerantes y trabajar mejor (una frecuencia por cada característica). Negativa: dejar de lado las malas competencias. |
| <b>Psicología</b>         | Apasionados, cumplidos, dedicados, integrados con la institución, interactúan con otros docentes, mostrar su identidad al alumno y ser más participativa (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la identidad institucional que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Identificarse con la institución, interactuar entre docentes, mostrar su identidad a los estudiantes y ser más participativos.



### 5.6.45 Características de la identidad institucional que deben fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 80.**

*Características de la identidad institucional que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Fortalecer la coordinación entre representante, administrativo y asesores, mejorar la comunicación y trabajar en equipo (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Motivar para trabajar en equipo, pacientes y solidarios (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Dar buena imagen del instituto, fortalecer la convivencia alumnos-maestros, fraternidad, organizados, ponerse la camiseta, fortalecer la relación institucional, tolerantes y trabajar con los otros (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Autónomos, promover la convivencia, diversos, satisfechos con su trabajo, se fortalece cuando se hacen competencias deportivas, trabajar en equipo y fomentar los valores institucionales (una frecuencia por cada característica).            |
| Psicología          | Fortalecer la identidad dentro del instituto, orgullosos y trabajar en colaboración con los colegas (una frecuencia por cada característica).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la identidad institucional que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: mejorar la comunicación, trabajar en equipo, promover la convivencia y fortalecer la identidad institucional.

Como en toda organización, es importante que cada integrante se sienta parte fundamental del sistema, que su labor sea reconocida y que todos los miembros compartan la misión, visión y los valores de la institución. Pues si algo ha caracterizado al IEDEP ha sido su consolidación como una opción de educación superior y esto se debe entre otras tantas cosas al orgullo y a la dedicación que cada docente y cada estudiante ha invertido al Instituto.

### 5.6.46 Características de la vinculación escuela-comunidad que tienen los docentes del IEDEP

**Tabla 81.**

*Características de la vinculación escuela-comunidad que tienen los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Es buena, facilitan acciones educativas y tienen iniciativa por realizar actividades en beneficio de la sociedad (una frecuencia por cada característica).   |
| Contaduría Pública  | Buscan la mejora en la sociedad, líderes, muestran esta vinculación y tienen proyectos para ayudar a la comunidad (una frecuencia por cada característica).  |
| Derecho             | Amables, apasionados, aportan algo bueno a la sociedad, son constantes, eficientes, muestran empeño, son inclusivos, interesados en proyectos académicos, perseverantes, ponen actividades responsables, son solidarios (una frecuencia por cada característica) y cooperativos (2) negativa: no hay vinculación de la escuela con la comunidad. |
| Pedagogía           | Apoyo, cuando hay proyectos ayudan mucho las conferencias, proponen proyectos, sitios y planeaciones, promueven la transmisión cultural (una frecuencia por cada característica).<br>Negativa: no hay vinculación de la escuela con la comunidad   |
| Psicología          | Activos, generan cambios en la comunidad, colaborativos comprometidos, y elaboran proyectos orientados al alumno (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la vinculación escuela-comunidad que tienen los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Iniciativa por la realizar actividades en beneficio de la sociedad, proyectos para ayudar a la comunidad, buscan generar cambios en la comunidad aunque hay estudiantes que consideran que no ninguna vinculación.

### 5.6.47 Características de la vinculación escuela-comunidad que deben tener los profesores del IEDEP

**Tabla 82.**

*Características de la vinculación escuela-comunidad que los estudiantes consideran que sus profesores deberían de tener*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>   |
|---------------------|--|
| Administración      | Realización de talleres y charlas con un tema en específico a escuelas, realizar actividades donde la institución de un servicio a la sociedad, sociabilizar e implementar excursiones con fines de aprendizaje (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Fortalecer la institución, innovadores, motivar para desarrollar proyectos, perseverantes y ser referencia (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Claros, colaboradores, confiables, tener el control con sus actividades, crear proyectos, entusiastas, tener iniciativa, inspiradores, involucrarse con los proyectos, líderes, pacientes, tener vinculación en los procesos de cambio y en la comunidad (una frecuencia por cada característica).   |
| Pedagogía           | Acceso a los contenidos de la cultura, tener calidad humana, comunicación entre los miembros de la comunidad, dar a conocer mejor los objetos de cada proyecto, entusiastas, iniciativa, impartir más conferencias, participativos, recomendar a la institución en su localidad y ser más solidarios (una frecuencia por cada característica). |
| Psicología          | Establecer altas expectativas, buscar el desarrollo del alumno, buscar más trabajo, concluir con proyectos, establecer tiempos y horarios, estrategias para poner en práctica lo aprendido, involucrar a los estudiantes, motivadores y realizar congresos (una frecuencia por cada característica).   |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la vinculación escuela-comunidad que deben tener los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: crear proyectos, solidaridad, involucrar a los estudiantes y motivar al cambio.

### 5.6.48 Características de la vinculación escuela-comunidad que deben fortalecer los profesores del IEDEP

**Tabla 83.**

*Características de la vinculación escuela-comunidad que deben de fortalecer los profesores del IEDEP de acuerdo con la opinión de los estudiantes*

| <b>Licenciatura</b> | <b>Características y frecuencias</b>  |
|---------------------|---|
| Administración      | Buscar oportunidades para darse a conocer como institución ante la sociedad, eficiencia y sociabilidad (una frecuencia por cada característica).  |
| Contaduría Pública  | Fortalecer las competencias para desarrollar la vinculación, establecer más metas y objetivos, hacer cambios, influir iniciativas fuera de la institución, realizar más vínculos ante lugares de práctica, respetuosos y responsables (una frecuencia por cada característica).   |
| Derecho             | Apoyar proyectos de fin social, disponibles, establecer programas institucionales para lograr la vinculación con la comunidad, fortalecer más el conocimiento para emplear a los compañeros, líderes, motivar a los estudiantes, fortalecer la relación institucional, reconocer la sensibilidad ante las necesidades sociales y fomentar los valores (una frecuencia por cada característica). |
| Pedagogía           | Accesibles para poder asistir a las conferencias, promover acciones más educativas, desarrollar capacidades, estrategias y recursos así como vincular a los alumnos con la sociedad (una frecuencia por cada característica).   |
| Psicología          | Colaboradores unos con otros, constantes, cumplidores, elaborar proyectos estratégicos, innovadores, reforzar más la comunicación (una frecuencia por cada característica) y establecer objetivos sobre proyectos (2).  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Las características de la vinculación escuela-comunidad que deben fortalecer los profesores del IEDEP en las que coincidieron los estudiantes de las cinco licenciaturas de acuerdo con su opinión son: Involucrar a los estudiantes con la comunidad, atender y responder a las necesidades sociales, promover acciones y colaborar en equipo.

Lo más importante de implementar este tipo de acciones, es la de fomentar los valores en los estudiantes al hacerlos partícipes y conscientes de las necesidades que

tiene nuestra comunidad y promover el trabajo colaborativo, interesarlos en la resolución de problemas así como en el diseño de estrategias que contribuyan al desarrollo y al bienestar social.

## **5.7 Resultados del cuestionario 3 de importancia relativa de profesores y estudiantes**

### **5.7.1 Planeación del programa del curso**

Como anteriormente se había mencionado, al primer tema Planeación del programa del curso se le asignó un valor de importancia relativa de 50 puntos. Estimando este valor, los profesores y estudiantes asignaron los valores de importancia relativa que consideraron que tenían los temas restantes. Por este motivo, los encuestados no valoraron este primer tema al no haber sido sometido a valoración cuantitativa, pero si emitieron opiniones cualitativas al respecto.

En relación con la Planeación del programa del curso, los profesores opinaron que:

[Se] “debe de mejorar las cuestiones relativas al conocimiento de los contenidos de las materias que se impartirán durante el cuatrimestre pues estás no se hacen a tiempo y por lo tanto es más difícil llevar a cabo una planeación/estrategia correcta de las clases” (P3).

[Se debe] “Establecer congruencia con el contenido temático” (P16).

En lo que respecta al tema de la Planeación del programa del curso, los estudiantes expresaron que:

“Todos los temas son importantes ya que todos aportan algo al conocimiento de cada uno.” (E27).

“Hace falta una planeación general del curso por materia” (E84).

“Los profesores nos proporcionen los temarios relativos a cada materia correspondiente” (E118).

“La planeación escolar es buena” (E133).

Con estos comentarios se puede identificar que hay una preocupación de los profesores por mejorar los contenidos y la planeación del programa de los cursos para planear sus clases de manera adecuada y desarrollar mejores estrategias de enseñanza.

Del lado de los estudiantes, hay quienes consideran que la planeación que realizan sus profesores es buena y que los temas vistos en cada clase son importantes y pertinentes para su conocimiento. Sin embargo, hay estudiantes que esperan que el curso este planeado de forma general y que esta planeación se les comparta para que conozcan los temas de su materia, para que desde un inicio, identifiquen los temas que verán, los objetivos, y así le sea más sencillo reconocer si en cada clase están alcanzando las metas establecidas.

### 5.7.2 Planeación de la clase

En la tabla 84 se observan los resultados de la importancia relativa que otorgaron los profesores y estudiantes al tema de la planeación en clase, para ser considerado en un programa de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.

**Tabla 84.**

*Resultados de la importancia relativa que dieron los profesores y estudiantes a la planeación de la clase*

| Planeación de la clase | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                        | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10                     | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 20                     | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 25                     | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 30                     | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 35                     | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 40                     | 4          | 11         | 1           | 1          | 5          | 2,7        |
| 41                     | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 45                     | 1          | 3          | 7           | 5          | 8          | 4,3        |
| 49                     | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 50                     | 13         | 37         | 36          | 24         | 49         | 26,6       |
| 51                     | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 52                     | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 55                     | 1          | 3          | 7           | 5          | 8          | 4,3        |
| 60                     | 0          | 0          | 7           | 5          | 7          | 3,8        |
| 70                     | 1          | 3          | 11          | 7          | 12         | 6,5        |
| 75                     | 1          | 3          | 2           | 1          | 3          | 1,6        |
| 78                     | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 80                     | 1          | 3          | 15          | 10         | 16         | 8,6        |
| 90                     | 4          | 11         | 8           | 5          | 12         | 6,5        |
| 95                     | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 98                     | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 100                    | 9          | 26         | 37          | 25         | 46         | 25         |
| <b>Total</b>           | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

En estos resultados se identifica que los profesores asignan un valor mínimo de 40 y un valor máximo de 100 a la importancia relativa que para ellos tiene el tema de la planeación de clase. Por tal motivo, el rango entre estos dos valores es de 60 para el caso de los profesores. Además, se observa que, el mayor número de frecuencias se encuentra en el valor de 50 puntos, el cual fue asignado por 13 profesores que representan el 37% de los mismos.

Por otro lado, se observa que los estudiantes asignaron un valor mínimo de 10 y un máximo de 100 a la importancia relativa que para ellos tiene el tema de planeación de la clase, para ser considerado en un proceso de formación de profesores. Por tal motivo, el rango de los valores otorgados por los estudiantes es mucho mayor que el de los profesores, ya que este es de 90. Sin embargo, el mayor número de frecuencias se ubican en el valor de 100 puntos que representan las opiniones del 25% de los estudiantes.

De manera general, se identifica que al calcular los totales de importancia relativa que asignaron profesores y estudiantes al tema de la planeación de la clase, se tiene que el valor mínimo es de 10, y el máximo es de 100, lo que representa un rango de 90, entre la distancia del valor mínimo y el máximo. Sin embargo, se identifica que los puntajes asignados con mayor frecuencia se encuentran, primeramente, en 50 puntos, en donde se ubican 49 frecuencias que representan el 26.6% de los 184 sujetos participantes, y, en segundo lugar, se encuentra que 46 estudiantes y profesores le asignaron un valor de 100 puntos, los cuales representan el 25% de los encuestados.

Estos valores significan que, tanto para profesores, como para estudiantes, el tema de planeación de la clase tiene un valor de importancia relativa igual o mayor a la de la planeación del programa del curso.

En la siguiente tabla 85, se encuentra que la media del valor de importancia relativa que le dan los 35 profesores, que respondieron el cuestionario, al tema de la planeación de la clase, es de 68.43, con una desviación de 23.880, mientras que, la muestra de los 149 estudiantes le da una media de 69.29, con una desviación de 23.336.

**Tabla 85.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes que dieron profesores y estudiantes a la planeación de la clase*

| <b>Planeación de la clase</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>t</b> | <b>Sig. (bilateral)</b> |
|-------------------------------|----------|--------------|----------|-------------------------|
| Profesores                    | 35       | 68,43        | -0,195   | 0,845                   |
| Estudiantes                   | 149      | 69,29        |          |                         |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Además, en el presente análisis se calculó una razón *t* para muestras independientes obteniéndose un valor de -0,195, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,845 \geq 0.05$ ). Por tal motivo, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la planeación de la clase.

En las preguntas abiertas, los profesores y estudiantes expresaron sus comentarios, opiniones y sugerencias, las cuales manifestaron de manera libre y espontánea de acuerdo con las diferentes categorías que integró el cuestionario. En lo que respecta a la Planeación de la clase, los encuestados opinaron lo siguiente:

Con respecto a la Planeación de la clase, un profesor recomendó que:

“Es importante planear, sin embargo, por tratarse de seres humanos a los que impartimos clases, son inestable tanto sus emociones como el buen desarrollo de una clase” (P19).

Por su parte, los estudiantes opinaron lo siguiente:

“Es necesario que los profesores pongan esmero y dedicación a cada clase, que cuenten con una planeación, que no "lleguen a improvisar", puesto que el modelo educativo es semipresencial, cada clase es importante” (E71).

“La planeación de la clase es de lo más importante pues cuando un docente improvisa se nota y no prestas la misma atención” (E72).



Se puede observar que, la respuesta del profesor enfatiza la necesidad de ser flexibles a la hora de planear, pero, sobre todo, tolerar la frustración y saber cómo manejar la incertidumbre, para evitar improvisar y poder alcanzar los objetivos de cada clase. Por otra parte, los dos estudiantes que opinaron sobre la Planeación de la clase se orientan a la importancia acerca de que sus profesores hagan una planeación de cada clase, para darle la seriedad y el respeto que amerita el esfuerzo que tanto estudiantes como ellos invierten para asistir a clases, por lo que se debe aprovechar el tiempo, los recursos, el espacio y no para intentar improvisar, ya que esa práctica desmerita el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **5.7.3 Estrategias de enseñanza-aprendizaje**

En la siguiente tabla 86 se encuentran los resultados obtenidos sobre la importancia relativa que tanto profesores como estudiantes brindaron al tema de las estrategias enseñanza-aprendizaje, para la propuesta de profesionalización de profesores en el IEDEP campus Texmelucan

**Tabla 86.**

*Resultados que dieron profesores y estudiantes a las estrategias de enseñanza-aprendizaje desde su importancia relativa*

| Estrategias enseñanza-aprendizaje | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|-----------------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                                   | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 20                                | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 25                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 30                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 35                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 40                                | 3          | 9          | 4           | 3          | 7          | 3,8        |
| 45                                | 2          | 6          | 6           | 4          | 8          | 4,3        |
| 48                                | 1          | 3          | 2           | 1          | 3          | 1,6        |
| 49                                | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 50                                | 6          | 17         | 19          | 13         | 25         | 13,5       |
| 52                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 53                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 55                                | 0          | 0          | 9           | 6          | 9          | 4,8        |
| 56                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 58                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 59                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60                                | 5          | 14         | 11          | 7          | 16         | 8,6        |
| 65                                | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 70                                | 5          | 14         | 8           | 5          | 13         | 7          |
| 75                                | 0          | 0          | 8           | 5          | 8          | 4,3        |
| 80                                | 2          | 6          | 17          | 11         | 19         | 10,3       |
| 90                                | 0          | 0          | 7           | 5          | 7          | 3,8        |
| 92                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 94                                | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 99                                | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 100                               | 11         | 31         | 38          | 26         | 49         | 26,6       |
| <b>Total</b>                      | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>                      | <b>60</b>  |            | <b>80</b>   |            | <b>80</b>  |            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Los resultados obtenidos demuestran que los profesores fijan el valor mínimo de 40 y el valor máximo en 100 a la importancia relativa que para ellos tiene el tema de las estrategias enseñanza-aprendizaje. Por tanto, el rango entre ambos valores es igual a 60

en el apartado de profesores. También, se contempla que, el número mayor de frecuencias se localiza en el valor de 100 puntos, el cual fue determinado por 11 profesores representando al 31% de ellos.

A su vez, se distingue en el caso de los estudiantes determinaron un valor mínimo de 20 y un valor máximo de 100 según la importancia relativa que tiene para ellos el tema de las estrategias enseñanza-aprendizaje, para ser tomando en cuenta para una propuesta de profesionalización de profesores. Por ende, el rango de los valores que establecieron los estudiantes es mayor que el de sus profesores, ya que este es igual a 80. Del mismo modo, el mayor número de frecuencias (38) se encuentra ubicado en el valor de 100 que constituyen las opiniones del 26% de sus compañeros.

En síntesis, se comprueba que al calcular los totales de importancia relativa que estipularon tanto profesores como estudiantes en el tema de las estrategias enseñanza-aprendizaje, se presenta que el valor mínimo es 20, mientras que el máximo es 100, lo que implica un rango de 80, entre el valor mínimo y el máximo. Además, se aprecia que los puntajes situados con mayor frecuencia fueron: en primer lugar, en 100 puntos, con 49 frecuencias, representando al 26,6% de los 184 encuestados, y, en la segunda posición, se halla que 25 profesores y estudiantes le fijaron un valor de 50 puntos, quienes representan el 13,5% de los participantes.

Estas puntuaciones simbolizan que, para los profesores y estudiantes del IEDEP, el tema de las estrategias enseñanza-aprendizaje tiene para ambas muestras un valor de importancia relativa igual o mayor a la de la planeación del programa curso.

En la siguiente tabla 87, se identifica que la media del valor de importancia relativa que los 35 profesores participantes le dieron, al tema de las estrategias enseñanza-aprendizaje, corresponde a 70,51, con una desviación de 22,638, en cambio, los 149 estudiantes que participaron dan una media de 72,25, con una desviación de 22,156.

**Tabla 87.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a las estrategias enseñanza-aprendizaje*

| <b>Estrategias enseñanza-aprendizaje</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>t</b> | <b>Sig. (bilateral)</b> |
|--|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-------------------------|
|  | Profesores     | 35       | 70,51        | 22,638            | -0,415   | 0,679                   |
|  | Estudiantes    | 149      | 72,25        | 22,156            |          |                         |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Luego de este análisis, se realizó una razón t para muestras independientes alcanzándose un valor de -0,415, con un valor de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,679 > 0,05$ ). Por esta razón, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a las estrategias enseñanza-aprendizaje.

En la sección de los comentarios generales, profesores y estudiantes expresaron su opinión, de manera libre de acuerdo con la categoría que respecta a las estrategias de enseñanza-aprendizaje, opinando:

En cuanto a las Estrategias enseñanza-aprendizaje, los profesores expresaron que

[Se debería enseñar a través de] “Casos prácticos necesarios” (P20).

“Me agradaría dar mejores métodos prácticos para que aprendan mejor” (P21).

“Lo que se realiza en el IEDEP es muy bueno ya que cuenta con docentes conocedores pero me gustaría que las cosas se llevaran más a la práctica ya que no es lo mismo a solo saber teoría” (P32).

Sobre el tema de las Estrategias enseñanza-aprendizaje, los estudiantes mencionaron que:

“Falta que den clases y manden menos copias” (E2).

“Deberán mejorar la enseñanza” (E4).

“Hacer más didácticas las clases” (E20).

“Es importante continuar con el seguimiento de buenos métodos de enseñanza-aprendizaje” (E35).

“Hubo muchos cambios en estrategias en las clases por parte de los profesores y esto fue muy bueno en algunos su método no fue tan preciso, pero si nos sirvieron porque fueron más prácticos. Y llevar a la práctica una clase es muy importante vemos más y aprendemos más y sabemos más de lo que se trata” (E46).

“Un buen desarrollo de aprendizaje significativo para una licenciatura como psicología debe de tener una buena enseñanza docente alumno y viceversa” (E54).

“Existen muchas áreas de oportunidad para mejorar los procesos enseñanza aprendizaje en el IEDEP,” (62).

“Sería mucho mejor con prácticas” (E92).

“Un poco más de atención y claridad en cada clase de parte del docente.” (E101).

“Creo que se deben enfocar más a nuestro aprendizaje” (E104).

“Creo que lo de mayor relevancia e importancia seria lo aprendido en clase.” (E107).

“Que la clase sea divertida y que haya más participaciones para así poder aprender mejor.” (E117).

“Es importante tomar en cuenta cada área, con tal de fortalecer el aprendizaje del estudiante” (E121).

Todas estas respuestas, expresan algunas de las limitantes que experimentan los profesores para desarrollar de manera adecuada sus clases, esto probablemente se deba al poco tiempo que tienen de clase, al espacio reducido de cada aula, la falta de más espacios, como laboratorios, salas, bibliotecas y los limitados recursos con los que cuentan que en su mayoría son libros o documentos en PDF.

Cabe mencionar que, este fue uno de los temas que obtuvo más comentarios por parte de los estudiantes, de los cuales se destaca la exigencia de que se les enseñe a poner en práctica lo que aprenden en el aula; que los profesores sean responsables y cumplan con los horarios de clases establecidos y también empleen una variedad de técnicas y estrategias y no solo empleen las antologías como único recurso educativo. Otra solicitud es que las clases sean dinámicas a través de la didáctica, para que los aprendizajes sean significativos y los estudiantes puedan construir su propio conocimiento.

#### **5.7.4 Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje**

En la siguiente tabla 88 se indican los resultados obtenidos acerca de la importancia relativa que concedieron los profesores y estudiantes al tema de la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, para ser ponderado en un programa de formación de profesores para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.

**Tabla 88.**

*Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje*

| Evaluación del<br>proceso<br>enseñanza-<br>aprendizaje | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|--|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 25   | 1          | 3          | 4           | 3          | 5          | 2,7        |
| 30   | 2          | 6          | 4           | 3          | 6          | 3,2        |
| 35   | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 40   | 2          | 6          | 7           | 5          | 9          | 4,8        |
| 44   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 45   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 46   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 48   | 0          | 0          | 5           | 3          | 5          | 2,7        |
| 49   | 0          | 0          | 4           | 3          | 4          | 2,1        |
| 50   | 12         | 34         | 31          | 21         | 43         | 23,4       |
| 51   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 52   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 53   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 55   | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 56   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 57   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 58   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 59   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60   | 2          | 6          | 8           | 5          | 10         | 5,4        |
| 65   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 70   | 2          | 6          | 8           | 5          | 10         | 5,4        |
| 75   | 0          | 0          | 5           | 3          | 5          | 2,7        |
| 77   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 78   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 80   | 6          | 17         | 15          | 10         | 21         | 11,4       |
| 90   | 1          | 3          | 12          | 8          | 13         | 7          |
| 95   | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 99   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 100  | 7          | 20         | 20          | 13         | 27         | 14,6       |
| <b>Total</b>   | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>   | <b>75</b>  |            | <b>90</b>   |            | <b>90</b>  |            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

En lo que concierne a estos resultados, los profesores dieron un valor mínimo de 25 y un valor máximo de 100 según su importancia relativa tiene para ellos el tema de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje. En tal sentido, el rango entre estos dos valores es de 75 para la muestra de los profesores. Asimismo, se verifica que, el mayor número de frecuencias se encuentra en el valor de 50 puntos, determinado por 12 de los 35 profesores, quienes representan el 34% de los mismos.

Por otra parte, los estudiantes determinaron un valor mínimo de 10 y un máximo de 100 conforme a su importancia relativa hacia el tema de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, para su implementación en un proceso de formación de profesores. Por esta razón, el rango de los valores ordenados por los estudiantes es de 90. Cabe señalar, que el valor de 50 tiene el mayor número de frecuencias 31, que equivale al 21% de ellos.

Es así como, al realizar el cálculo de los totales de importancia relativa que estipularon tanto profesores como estudiantes al tema de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, se tiene que 10 es el valor mínimo y que 100 es el valor máximo, representando un rango de 90, entre la distancia del mínimo y máximo valor. Es necesario recalcar, que el puntaje registrado con mayor frecuencia en primer lugar, fue el 50, con 43 registros, representando el 23,4% del total de 184 sujetos, y, en segundo lugar, fue el 100 con 27 frecuencias que conforman el 14,6% de los encuestados.

Estos valores significan que, para profesores y estudiantes, el tema de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje tiene un valor igual o mayor de importancia relativa al tema de la planeación del programa del curso.

En la tabla 89, se encuentra que la media del valor de importancia relativa que los profesores le dan al tema de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, es de 65,57, con 23,414 de desviación, por otro lado, los estudiantes dan una media de 65,44, con 22,460 de desviación.



**Tabla 89.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje*

| <b>Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>t</b> | <b>Sig. (bilateral)</b> |
|---|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-------------------------|
|   | Profesores     | 35       | 65,57        | 23,414            | 0,032    | 0,975                   |
|   | Estudiantes    | 149      | 65,44        | 22,460            |          |                         |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Aunado a esto, en el presente análisis se calculó una razón t para muestras independientes obteniéndose un valor de 0,032, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,975 > 0,05$ ). En efecto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje.

En el apartado de las preguntas abiertas, los profesores y estudiantes manifestaron sus sugerencias, las cuales expresaron de espontánea de acuerdo con la categoría sobre la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, los participantes opinaron lo siguiente:

Acerca de la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, un profesor destacó que:

"Sería bueno que los alumnos hicieran una evaluación de nosotros, ya que anteriormente lo hacía la institución, pero nunca nos daban los resultados. Esto con la finalidad de tener una retroalimentación de nuestro método de enseñanza. También para saber cuáles son nuestros errores y poder mejorar con nuestro método. Siempre hacen una evaluación del mejor docente, pero y los demás ¿dónde quedamos? O ¿qué estamos haciendo mal?" (P26).

En cuanto al tema de la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes indicaron que:

"Me gusta que nos pregunten si está bien o no, el contenido de clases o si estamos de acuerdo con los profesores" (E100).

“Se tome en cuenta y se realicen evaluaciones que den a conocer nuestro verdadero conocimiento.” (E122).

“Se tomen en cuenta las necesidades académicas para poder crear estrategias que favorezcan el aprendizaje.” (E143).

El comentario manifiesta la importancia que tiene para el profesor la retroalimentación que puede recibir de sus estudiantes para mejorar su práctica. También, como indica, de la evaluación institucional que se lleva a cabo cada cuatrimestre, los resultados obtenidos no son compartidos a los profesores, por lo que se considera necesario que esta información esté disponible para ellos. A partir de estas opiniones, los estudiantes manifiestan la necesidad que sienten de ser tomados en cuenta en algo tan importante para ellos, como lo es la evaluación, desde el hecho de que se les considere y se les brinde la confianza para preguntar o decir si han entendido o no el tema visto en clase, del mismo modo, la solicitud que hacen, es que no todo se deje a un solo examen el cual en ocasiones no indica si el estudiante obtuvo los aprendizajes necesarios.

#### **5.7.5 Recursos educativos utilizados en la clase**

En la tabla 90 se muestran los resultados que fueron recolectados a partir de las respuestas que brindaron tanto profesores como estudiantes, con respecto al tema de los recursos educativos utilizados en la clase, para su consideración en un programa de profesionalización docente.

**Tabla 90.**

*Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a los recursos educativos utilizados en la clase*

| Recursos educativos utilizados en la clase | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|--|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 20   | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 25   | 2          | 6          | 4           | 3          | 6          | 3,2        |
| 30   | 4          | 11         | 3           | 2          | 7          | 3,8        |
| 35   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 40   | 4          | 11         | 17          | 11         | 21         | 11,4       |
| 45   | 0          | 0          | 4           | 3          | 4          | 2,1        |
| 48   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 49   | 0          | 0          | 4           | 3          | 4          | 2,1        |
| 50   | 8          | 23         | 31          | 21         | 39         | 21,1       |
| 52   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 53   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 54   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 55   | 1          | 3          | 4           | 3          | 5          | 2,7        |
| 56   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 60   | 1          | 3          | 8           | 5          | 9          | 4,8        |
| 63   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 65   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 70   | 2          | 6          | 8           | 5          | 10         | 5,4        |
| 75   | 2          | 6          | 3           | 2          | 5          | 2,7        |
| 80   | 2          | 6          | 7           | 5          | 9          | 4,8        |
| 85   | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 89   | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 90   | 4          | 11         | 8           | 5          | 12         | 6,5        |
| 98   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 99   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 100  | 4          | 11         | 26          | 17         | 30         | 16,3       |
| <b>Total</b>                               | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>                               | <b>75</b>  |            | <b>90</b>   |            | <b>90</b>  |            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Considerando que, los profesores otorgaron el valor mínimo de 25 y el 100 como valor máximo, a partir de la importancia relativa que ellos dieron al tema de los recursos educativos utilizados en la clase, de tal modo, que entre estos dos valores el rango es equivalente a 75. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede indicar que, el 23% de los profesores, es decir, 8 de ellos consideraron el valor de 50, siendo este el puntaje con mayor frecuencia.

En el caso de los estudiantes, estos asignaron el valor mínimo en 10 y el máximo en 100, esto de acuerdo a la importancia relativa que le dan al tema de los recursos educativos utilizados en la clase, como una propuesta de profesionalización para sus docentes. Por lo que, 90 es el rango entre el valor mínimo y máximo contemplado por ellos. Es preciso destacar, que el 21%, el equivalente, a 31 de los 149 estudiantes mencionaron con mayor frecuencia el valor de 50.

Por consiguiente, al calcular los totales de la importancia relativa asignada por parte de los profesores y estudiantes en el tema de los recursos educativos utilizados en la clase, se obtuvo que el valor mínimo es de 10, mientras que, el valor máximo es de 100, manteniendo así un rango de 90, entre el valor mínimo y máximo de distancia. Es importante subrayar, que el valor 50, es el puntaje con el mayor número de frecuencias, en este caso 39 equivalente al 21,1%, detrás de este valor se encuentra el 100 con 30 frecuencias iguales al 16,3% de los participantes encuestados.

Estos valores implican que, tanto para profesores como para estudiantes, el tema de los recursos educativos utilizados en la clase tiene un valor igual o mayor de importancia relativa al tema de la planeación del programa del curso.

En la tabla 91, se localiza que la media del valor que los profesores le dan al tema de los recursos educativos utilizados en la clase en cuanto a la importancia relativa es de 61,26, mientras que, su desviación es de 24,681. Algo similar ocurre con los estudiantes que dan una media de 63,04 con una desviación de 23,830.

**Tabla 91.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a los recursos educativos utilizados en la clase*

| <b>Recursos educativos utilizados en la clase</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>T</b> | <b>Sig. (bilateral)</b> |
|---|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-------------------------|
|   | Profesores     | 35       | 61,26        | 24,681            | -0,396   | 0,693                   |
|   | Estudiantes    | 149      | 63,04        | 23,830            |          |                         |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

De eso se desprende el presente análisis en el cual se calculó una razón t para muestras independientes adquiriéndose un valor de -0,396, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,693 > 0,05$ ). Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a los recursos educativos utilizados en la clase.

En el espacio de las preguntas abiertas, en esta categoría no se registró ninguna respuesta o mención por parte de los profesores. Sin embargo, los estudiantes si expresaron algunos comentarios de acuerdo con los recursos educativos utilizados en la clase, opinando lo siguiente:

Acerca del tema de los Recursos educativos utilizados en la clase, los estudiantes indicaron que:

“Los recursos educativos son necesarios e importantes, sin embargo, muchas veces la institución no los proporciona” (E120).

[Se necesita una] “Administración de la plataforma” (E135).

De los comentarios realizados sobre este tema, se manifiestan las carencias que se tienen actualmente en el instituto como bibliotecas, salas de cómputo, espacios y laboratorios. Así mismo, se requiere de una plataforma institucional por la que se gestione la educación a distancia.

### **5.7.6 Tutoría**

En la tabla 92 se presentan los resultados obtenidos a partir de las respuestas de los profesores y estudiantes encuestados acerca del tema de la tutoría para su implementación en un propuesta de formación docente.

**Tabla 92.***Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la tutoría*

| Tutoría      | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|--------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|              | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10           | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 15           | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 20           | 1          | 3          | 4           | 3          | 5          | 2,7        |
| 25           | 0          | 0          | 7           | 5          | 7          | 3,8        |
| 30           | 3          | 9          | 10          | 7          | 13         | 7          |
| 35           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 38           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 40           | 3          | 9          | 10          | 7          | 13         | 7          |
| 44           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 45           | 2          | 6          | 4           | 3          | 6          | 3,2        |
| 46           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 48           | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 49           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 50           | 14         | 40         | 26          | 17         | 40         | 21,7       |
| 51           | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 52           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 53           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 54           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 55           | 1          | 3          | 2           | 1          | 3          | 1,6        |
| 57           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 59           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60           | 0          | 0          | 9           | 6          | 9          | 4,8        |
| 62           | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 65           | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 70           | 0          | 0          | 6           | 4          | 6          | 3,2        |
| 75           | 1          | 3          | 3           | 2          | 4          | 2,1        |
| 80           | 3          | 9          | 14          | 9          | 17         | 9,2        |
| 85           | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 87           | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 90           | 2          | 6          | 6           | 4          | 8          | 4,3        |
| 95           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 96           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 99           | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 100          | 3          | 9          | 21          | 14         | 24         | 13         |
| <b>Total</b> | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b> | <b>90</b>  |            | <b>80</b>   |            | <b>90</b>  |            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Mientras tanto, los profesores dieron 10 como valor mínimo, mientras que 100 fue su valor máximo de importancia relativa con respecto, al tema de la tutoría, por tal motivo el rango entre estos valores es de 90. Habría que añadir que el valor de 50 es el puntaje con mayor frecuencia, esto representa al 40% de profesores, es igual a 14 de los 35 que en total participaron.

Comparado con los estudiantes, ellos consideraron como valor mínimo el 20 y como valor máximo el 100, esto a partir de la importancia relativa que le dieron al tema de la tutoría, como una opción para integrar un programa de formación docente. A su vez, entre el valor mínimo y máximo hay un rango de 80. De igual importancia, mencionar que 26 de los 149 estudiantes, equivalentes al 17% de la muestra, indicaron el valor de 50 con un mayor número de frecuencias.

Dentro de este marco, el cálculo de la importancia relativa indicada por profesores y estudiantes en el tema de la tutoría, se identificó el 10 como valor mínimo, aunque del otro extremo el 100 es el valor máximo, en un rango de 90, de distancia entre el valor mínimo y el máximo. En particular, es posible distinguir que el valor 50 tiene el mayor número de frecuencias 40, semejante al 21,7% del total de encuestados. Por debajo de este, se encuentra el valor 100 con 24 frecuencias equivalentes al 13% de los participantes.

Estos resultados sustentan que para profesores y estudiantes, el tema de la tutoría tiene un valor igual o mayor de importancia relativa al tema de la planeación del programa del curso.

En la tabla 93, se ubica que la media del valor que los profesores le dan al tema de la tutoría es de 54,14, como importancia relativa, y, su desviación es de 23,467. Sin embargo, en el caso de los estudiantes la media es de 61,83, con una desviación de 24,196.



**Tabla 93.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la tutoría*

| <b>Tutoría</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>t</b> | <b>Sig.<br/>(bilateral)</b> |
|----------------|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-----------------------------|
|                | Profesores     | 35       | 54,14        | 23,467            | -1,701   | 0,091                       |
|                | Estudiantes    | 149      | 61,83        | 24,196            |          |                             |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Por consiguiente, en el presente análisis se calculó una razón t para muestras independientes adquiriéndose un valor de -1,701, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,091 > 0,05$ ). Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la tutoría.

En el área de la pregunta abierta, esta fue otra categoría en la que tampoco se registró ninguna respuesta o mención por parte de los profesores. A pesar de esta situación, los estudiantes si emitieron algunas opiniones con respecto a la tutoría, manifestando lo siguiente:

Al respecto del tema de Tutoría, los estudiantes reconocen que:

[E1] “Apoyo emocional que da la institución a los alumnos es importante” (E60).

[Se debe] “Brindar una adecuada asesoría a los alumnos que necesiten información” (E142).

A partir de estas respuestas se identifica la importancia que tiene la figura del profesor como tutor, quien tenga la disponibilidad y la disposición, además de una adecuada relación con los estudiantes para fungir como orientador, asesor y mediador, entre otras funciones como acompañamiento académico a lo largo del proceso de formación del estudiante.

### **5.7.7 Relación docente-estudiante**

En la tabla 94 se muestran los resultados obtenidos tanto de profesores, así como de estudiantes acerca del tema de la relación docente-estudiante para un programa de profesionalización docente de IEDEP.

**Tabla 94.**

*Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la relación docente-estudiante*

| Relación docente-<br>estudiante | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|---------------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                                 | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 20                              | 3          | 9          | 0           | 0          | 3          | 1,6        |
| 25                              | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 29                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 30                              | 0          | 0          | 4           | 3          | 4          | 2,1        |
| 40                              | 2          | 6          | 7           | 5          | 9          | 4,8        |
| 42                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 44                              | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 45                              | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 46                              | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 48                              | 1          | 3          | 1           | 1          | 2          | 1,0        |
| 49                              | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 50                              | 6          | 17         | 26          | 17         | 32         | 17,3       |
| 51                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 52                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 53                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 55                              | 0          | 0          | 9           | 6          | 9          | 4,8        |
| 56                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 57                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 58                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60                              | 2          | 6          | 8           | 5          | 10         | 5,4        |
| 65                              | 1          | 3          | 1           | 1          | 2          | 1,0        |
| 67                              | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 70                              | 0          | 0          | 9           | 6          | 9          | 4,8        |
| 75                              | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 80                              | 9          | 26         | 12          | 8          | 21         | 11,4       |
| 85                              | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 88                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 90                              | 1          | 3          | 14          | 9          | 15         | 8,1        |
| 99                              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 100                             | 10         | 29         | 31          | 21         | 41         | 22,2       |
| <b>Total</b>                    | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>                    | <b>80</b>  |            | <b>75</b>   |            | <b>80</b>  |            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

En lo que respecta a los profesores asignaron como valor mínimo 20, y, como valor máximo 100 de importancia relativa con respecto, al tema de la relación docente-estudiante, a causa de esto, el rango entre estos valores es igual a 80. Dicho esto, el valor de 100 es el puntaje con mayor frecuencia, al ser importante para 10 de los profesores, quienes representan el 29% de su población.

En vista de esto los estudiantes, asignaron el 25 como el valor mínimo, y, el 100 como valor máximo, esto según la importancia relativa que le dieron al tema de la relación docente-estudiante, como alternativa para una propuesta de profesionalización docente. Entre dichos valores el mínimo y el máximo existe un rango de 75. Está claro, indicar que el valor de 100 tiene el mayor número de frecuencias al ser considerado por 31 de los 149 estudiantes encuestados, quienes representan el 21% de la muestra.

De igual importancia, al calcular la importancia relativa de profesores y estudiantes en el tema de la relación docente-estudiante, el valor mínimo es 20, y, el valor máximo es 100, con un rango de 80, entre el mínimo valor y el máximo valor. Por todo lo anterior, se indica que el valor con mayor número de frecuencias es el 100, igual al 22,2% de profesores y estudiantes. No obstante, también cabe señalar que el valor 50 tuvo un número de frecuencias igual a 32 equivalentes al 17,3% de todos los participantes.

Estos resultados sustentan que para profesores y estudiantes, el tema de la relación docente-estudiante tiene un valor igual o mayor de importancia relativa al tema de la planeación del programa del curso.

En la tabla 95, se visualiza que, en el tema de la relación docente-estudiante, la importancia relativa, que le dan los profesores a la media es de 70,94, con una desviación igual a 25,826. Siendo así, para los estudiantes el tema mencionado tiene para ellos una media de 68,93, y una desviación de 22,557.

**Tabla 95.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la relación docente-estudiante*

| Relación docente-estudiante | Sujetos     | N   | Media | Desviación | t | Sig. (bilateral) |
|-----------------------------|-------------|-----|-------|------------|---|------------------|
|                             | Profesores  | 35  | 70,94 | 25,826     |   |                  |
|                             | Estudiantes | 149 | 68,93 | 22,557     |   |                  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

En conjunto, en el análisis presente, se calculó una razón t para muestras independientes adquiriéndose un valor de 0,463, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,644 > 0,05$ ). En definitiva, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la relación docente-estudiante.

En el campo de la pregunta abierta, profesores y estudiantes emitieron sus opiniones, de manera espontánea de acuerdo con lo que opinan acerca de la relación docente-estudiante, exteriorizando lo siguiente:

Desde el punto de vista de un profesor, enfatizó que en la Relación docente-estudiante:

“Todos los aspectos antes mencionados son muy importantes, todos debemos poner de nuestra parte, tanto académicos como alumnos” (P13).

Al referirse al tema de la Relación docente-estudiante, los estudiantes identifican que:

“El trabajo del docente debe ser imparcial y no debe de mezclarse la simpatía por algún alumno, también debe existir respeto al grupo, que escuchen nuestras necesidades.” (E56).

“A comparación de anteriores cuatrimestres en este, los profesores mostraron más interés al igual que los alumnos, fue más de aprovechamiento aunque aún faltan cosas por mejora.” (E66).

[Se debe] “Fortalecer la comunicación.” (E83).

“No por todos los profesores, hay solo algunos por los que vale ir a la universidad.”  
(E89).

“El tipo de relación alumno-asesor fortalece bastante el aprendizaje” (E98).

“Los docentes deben cuidar su relación alumno-profesor” (E102).

“Hace falta tener más comunicación con docentes que nos imparte las materias”  
(E124).

“Es muy importante la relación que se tiene entre docente-estudiante.” (E130).

El comentario del profesor resalta que en el proceso educativo, la cooperación entre profesores y estudiantes es fundamental. Por lo visto, este fue otro de los temas con más respuestas por parte de los estudiantes, se reconoce la importancia que tiene para ellos construir una buena relación con sus docentes, pero para conseguirlo, se requiere de comunicación, respeto, empatía, compromiso, responsabilidad y sobre todo, tener un trato justo e igualitario. Esto para fomentar el interés y el agrado de colaborar con cada uno de los profesores.

#### **5.7.8 Investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje**

En la tabla 96 se observan los resultados de los profesores y los estudiantes acerca del tema de la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de la importancia relativa que para ellos tiene, esto para una propuesta de profesionalización del docente en el IEDEP.

**Tabla 96.**

*Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje*

| Investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|--|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 15   | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 20   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 25   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 30   | 1          | 3          | 3           | 2          | 4          | 2,1        |
| 35   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 40   | 3          | 9          | 9           | 6          | 12         | 6,5        |
| 45   | 1          | 3          | 4           | 3          | 5          | 2,7        |
| 47   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 48   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 49   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 50   | 6          | 17         | 28          | 19         | 34         | 18,4       |
| 51   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 54   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 55   | 0          | 0          | 4           | 3          | 4          | 2,1        |
| 59   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60   | 2          | 6          | 11          | 7          | 13         | 7          |
| 63   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 65   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 66   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 67   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 70   | 4          | 11         | 12          | 8          | 16         | 8,6        |
| 73   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 74   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 75   | 1          | 3          | 7           | 5          | 8          | 4,3        |
| 78   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 80   | 6          | 17         | 11          | 7          | 17         | 9,2        |
| 85   | 1          | 3          | 2           | 1          | 3          | 1,6        |
| 86   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 88   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 89   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 90   | 4          | 11         | 11          | 7          | 15         | 8,1        |
| 95   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 98   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 100  | 5          | 14         | 18          | 12         | 23         | 12,5       |
| <b>Total</b>                                       | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>                                       |            | <b>85</b>  |             | <b>90</b>  |            | <b>85</b>  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Ante estos resultados se verifica que los profesores asignan un valor mínimo de 15 y un valor máximo de 100 a la importancia relativa que para ellos tiene el tema de la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es evidente, que el rango entre estos dos valores es de 85 para el caso de los profesores. Algo semejante sucede con, el mayor número de frecuencias que se encuentra en el valor de 80 puntos, el cual fue asignado por 6 profesores que representan el 17% de los mismos.

En cambio, se observa que los estudiantes asignaron el valor mínimo de 10 y el máximo de 100 a la importancia relativa que para ellos tiene el tema de investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje, para ser considerado en un proceso de formación de profesores. Por lo que, el rango de los valores otorgados por los estudiantes es mucho mayor que el de los profesores, ya que este es de 90. Ahora bien, el mayor número de frecuencias se ubican en el valor de 50 puntos que representan las opiniones del 19% de los estudiantes.

Globalmente, se identifica que al calcular los totales de importancia relativa que asignaron profesores y estudiantes al tema de la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje, se tiene que el valor mínimo es de 10, y el máximo es de 100, lo que significa un rango de 90, entre la distancia del valor mínimo y el máximo. No obstante, se identifica que los puntajes asignados con mayor frecuencia se encuentran, primeramente, en 50 puntos, en donde se ubican 34 frecuencias que representan el 18.4% de los 184 sujetos participantes, y, en segundo lugar, se encuentra que 23 estudiantes y profesores le asignaron un valor de 100 puntos, los cuales representan el 12,5% de los encuestados.

Estos valores significan que, tanto para profesores, como para estudiantes, el tema de investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje tiene un valor de importancia relativa igual o mayor a la de la planeación del programa del curso.

En la siguiente tabla 97, se encuentra que la media del valor de importancia relativa que le dan los 35 profesores, que respondieron el cuestionario, al tema de la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje, es de 68.86, con una desviación de 22.657, mientras que, la muestra de los 149 estudiantes le dan una media de 65.55, con una desviación de 21.723.



**Tabla 97.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje*

| <b>Investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>t</b> | <b>Sig. (bilateral)</b> |
|---|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-------------------------|
|   | Profesores     | 35       | 68,86        | 22,657            | 0,804    | 0,423                   |
|   | Estudiantes    | 149      | 65,55        | 21,723            |          |                         |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Además, en el presente análisis se calculó una razón  $t$  para muestras independientes obteniéndose un valor de 0,804, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,423 > 0,05$ ). Por tal motivo, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta es la primera categoría en que los estudiantes no respondieron. Sin embargo, al menos un profesor si participó aportando un comentario, en lo que respecta al proceso de enseñanza-aprendizaje, mencionando lo siguiente:

Con base en la Investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje, un profesor señaló que:

“La investigación es un punto indispensable para los alumnos, como creación del conocimiento” (P14).

A partir de esta opinión se sugiere que la investigación, puede ser empleada como una metodología por la cual, a través de ella, el estudiante pueda construir su propio conocimiento.

### **5.7.9 Actualización en la disciplina que imparte el profesor**

En la tabla 98, se encuentran los resultados obtenidos sobre la importancia relativa que tanto profesores como estudiantes otorgaron al tema de la actualización en la disciplina que imparte el profesor, para una propuesta de profesionalización de docentes en el IEDEP campus Texmelucan.

**Tabla 98.**

*Resultados que dieron profesores y estudiantes a la actualización en la disciplina que imparte el profesor desde su importancia relativa*

| Actualización en la disciplina que imparte el profesor | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|--|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 25   | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 30   | 1          | 3          | 3           | 2          | 4          | 2,1        |
| 40   | 0          | 0          | 8           | 5          | 8          | 4,3        |
| 45   | 0          | 0          | 7           | 5          | 7          | 3,8        |
| 47   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 48   | 1          | 3          | 2           | 1          | 3          | 1,6        |
| 50   | 8          | 23         | 14          | 9          | 22         | 11,9       |
| 54   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 55   | 0          | 0          | 6           | 4          | 6          | 3,2        |
| 56   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 59   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60   | 2          | 6          | 5           | 3          | 7          | 3,8        |
| 65   | 1          | 3          | 3           | 2          | 4          | 2,1        |
| 70   | 1          | 3          | 15          | 10         | 16         | 8,6        |
| 73   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 74   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 75   | 2          | 6          | 2           | 1          | 4          | 2,1        |
| 76   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 79   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 80   | 2          | 6          | 8           | 5          | 10         | 5,4        |
| 85   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 89   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 90   | 3          | 9          | 14          | 9          | 17         | 9,2        |
| 94   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 95   | 2          | 6          | 3           | 2          | 5          | 2,7        |
| 99   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 100  | 12         | 34         | 40          | 27         | 52         | 28,2       |
| <b>Total</b>   | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>   | <b>70</b>  |            | <b>90</b>   |            | <b>70</b>  |            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Los resultados obtenidos demuestran que los profesores fijan el valor mínimo de 30 y el valor máximo en 100 a la importancia relativa que para ellos tiene el tema de la actualización en la disciplina que imparte el profesor. Por tanto, el rango entre ambos valores es igual a 70 en el caso de los profesores. También, se contempla que, el número mayor de frecuencias se localiza en el valor de 100 puntos, el cual fue determinado por 12 profesores representando al 34% de ellos.

A su vez, se aprecia que los estudiantes determinaron un valor mínimo de 10 y un valor máximo de 100 según la importancia relativa que tiene para ellos el tema de las estrategias enseñanza-aprendizaje, para ser tomando en cuenta para una propuesta de profesionalización de docentes. Por ende, el rango de los valores que establecieron los estudiantes es mayor que el de sus profesores, ya que este es igual a 90. Del mismo modo, el mayor número de frecuencias se encuentra ubicado en el valor de 100 que constituyen las opiniones del 27% de sus compañeros.

En resumen, al llevar a cabo el cálculo de los totales de importancia relativa que establecieron los profesores y los estudiantes en el tema de la actualización en la disciplina que imparte el profesor, se presenta que el valor mínimo es 10, mientras que el máximo es 100, por lo que se estima un rango de 90, entre el valor mínimo y el máximo. Además, se aprecia que los puntajes situados con mayor frecuencia fueron: en primer lugar, en 100 puntos, con 52 frecuencias, representando al 28,2% de los 184 encuestados, y, en la segunda posición, se localiza que 22 profesores y estudiantes le fijaron un valor de 50 puntos, quienes representan el 11,9% de los participantes.

Estas puntuaciones simbolizan que, para los profesores y estudiantes del IEDEP, el tema de la actualización en la disciplina que imparte el profesor tiene para ambas muestras un valor de importancia relativa igual o mayor a la de la planeación del programa curso.

En la siguiente tabla 99, se identifica que la media del valor de importancia relativa que los 35 profesores participantes le dieron, al tema de la actualización en la disciplina que imparte el profesor, corresponde a 77,23, con una desviación de 22,479, en cambio,

los 149 estudiantes que participaron dan una media de 73,25, con una desviación de 23,400.

**Tabla 99.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la actualización en la disciplina que imparte*

| <b>Actualización en la disciplina que imparte</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>t</b> | <b>Sig. (bilateral)</b> |
|---|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-------------------------|
|   | Profesores     | 35       | 77,23        | 22,479            | 0,912    | 0,363                   |
|   | Estudiantes    | 149      | 73,25        | 23,400            |          |                         |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Posterior a este análisis, se realizó una razón t para muestras independientes alcanzándose un valor de 0,912, con un valor de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,363 > 0,05$ ). Por esta razón, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la actualización en la disciplina que imparte el profesor.

En la sección del comentario general, los profesores y estudiantes asintieron sus consideraciones de manera libre y espontánea en cuanto a la categoría que respecta a la actualización en la disciplina que imparte el profesor, los encuestados opinaron lo siguiente:

Teniendo en cuenta la Actualización en la disciplina que imparten, los profesores afirmaron que:

“Considero importante la especialización del docente en máximo tres materias de su perfil” (P9).

“Considero que la preparación es de suma importancia para la obtención de óptimos resultados, y esa se fortalece siempre” (P11).

[Se debe] “Seguir mejorando” (P18).

Desde su posición como estudiantes en el tema de la Actualización en la disciplina que imparte el profesor, consideraron que:

“lo primordial es que los maestros estén actualizados en su conocimiento” (E31).

“Los asesores deben de estar en constante aprendizaje para brindar una mejor educación” (E42).

“Consideró que los profesores deben estar lo suficientemente capacitados para impartir sus clases.” (E93).

Estas consideraciones expresan la reflexión que cada profesor ha hecho acerca de su práctica docente, sobre la importancia que tiene para ellos mantenerse actualizados tanto en su formación profesional como docente. En el caso de las respuestas emitidas por los estudiantes, son más bien un tipo de exigencias, al darle la importancia a su formación profesional y solicitar que sus formadores dominen los temas que les imparten y del mismo modo, estén capacitados para hacerlo del mejor modo.

#### **5.7.10 Gestión escolar**

En la tabla 100, se indican los resultados obtenidos acerca de la importancia relativa que concedieron los profesores y estudiantes al tema de la gestión escolar, para ser ponderado en un programa de formación de profesores para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.

**Tabla 100.**

*Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la gestión escolar*

| Gestión escolar | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|-----------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                 | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10              | 0          | 0          | 4           | 3          | 4          | 2,1        |
| 12              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 15              | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 20              | 1          | 3          | 3           | 2          | 4          | 2,1        |
| 25              | 1          | 3          | 4           | 3          | 5          | 2,7        |
| 30              | 2          | 6          | 6           | 4          | 8          | 4,3        |
| 35              | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 37              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 40              | 3          | 9          | 9           | 6          | 12         | 6,5        |
| 42              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 43              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 45              | 1          | 3          | 8           | 5          | 9          | 4,8        |
| 49              | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 50              | 11         | 31         | 24          | 16         | 35         | 19         |
| 54              | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 55              | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 58              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 59              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60              | 1          | 3          | 12          | 8          | 13         | 7          |
| 61              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 62              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 70              | 0          | 0          | 12          | 8          | 12         | 6,5        |
| 72              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 75              | 1          | 3          | 8           | 5          | 9          | 4,8        |
| 80              | 6          | 17         | 12          | 8          | 18         | 9,7        |
| 85              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 90              | 1          | 3          | 8           | 5          | 9          | 4,8        |
| 91              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 95              | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 97              | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 99              | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 100             | 4          | 11         | 16          | 11         | 20         | 10,8       |
| <b>Total</b>    | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>    |            | <b>85</b>  |             | <b>90</b>  |            | <b>90</b>  |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

A partir de estos resultados, los profesores dieron un valor mínimo de 15 y un valor máximo de 100 según su importancia relativa tiene para ellos el tema de la gestión escolar. En tal sentido, el rango entre estos dos valores es de 85 para los profesores. Asimismo, se verifica que, el mayor número de frecuencias se encuentra en el valor de 50 puntos, determinado por 11 de los 35 profesores, quienes representan el 31% de los mismos.

Por otra parte, los estudiantes determinaron un valor mínimo de 10 y un máximo de 100 conforme a su importancia relativa hacia el tema de la gestión escolar, para su implementación en un proceso de formación de profesores. Por esta razón, el rango de los valores ordenados por los estudiantes es de 90. Cabe señalar, que el valor de 50 tiene el mayor número de frecuencias 24, que equivale al 16% de ellos.

Posteriormente, al realizar el cálculo de los totales de importancia relativa que estipularon tanto profesores como estudiantes al tema de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, se tiene que 10 es el valor mínimo y que 100 es el valor máximo, representando un rango de 90, entre la distancia del mínimo y máximo valor. Es necesario resaltar, que el puntaje registrado con mayor frecuencia en primer lugar, fue el 50, con 35 registros, representando el 19% del total de 184 sujetos, y, en segundo lugar, fue el 100 con 20 frecuencias que conforman el 10,8% de los encuestados.

Estos valores significan que, para profesores y estudiantes, el tema de la gestión escolar tiene un valor igual o mayor de importancia relativa al tema de la planeación del programa del curso.

En la tabla 101, se encuentra que la media del valor de importancia relativa que los profesores le dan al tema de la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, es de 60,91, con 25,243 de desviación, por otro lado, los estudiantes dan una media de 60,31, con 23,621 de desviación.

**Tabla 101.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la gestión escolar*

| <b>Gestión escolar</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>T</b> | <b>Sig.<br/>(bilateral)</b> |
|------------------------|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-----------------------------|
|                        | Profesores     | 35       | 60,91        | 25,243            | 0,135    | 0,893                       |
|                        | Estudiantes    | 149      | 60,31        | 23,621            |          |                             |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Del presente análisis se calculó una razón t para muestras independientes obteniéndose un valor de 0,135, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,893 > 0,05$ ). En efecto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la gestión escolar.

En esta categoría solamente se registraron las opiniones que los estudiantes escribieron.

Con respecto al tema de la Gestión escolar, los estudiantes detallaron lo siguiente:

“Excelente iniciativa de trabajo en pro de una mejor institución” (E3).

“Falta que la administración haga el trabajo que le corresponde en tiempo y forma” (E51).

Desde el punto de vista de los estudiantes, el trabajo que se está llevando a cabo en el institución denota una clara mejora a nivel institucional, pero se reconoce que aún hay mucho por hacer y para que estos cambios sigan se requiere que administración continúe con sus estrategias.

### **5.7.11 Identidad institucional**

En la tabla 102, se muestran los resultados que fueron recolectados a partir de las respuestas que brindaron tanto profesores como estudiantes, con respecto al tema de la identidad institucional, para su consideración en un programa de profesionalización docente.



**Tabla 102.**

*Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la identidad institucional*

| Identidad institucional | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|-------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                         | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 20                      | 1          | 3          | 3           | 2          | 4          | 2,1        |
| 22                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 25                      | 1          | 3          | 5           | 3          | 6          | 3,2        |
| 30                      | 3          | 9          | 7           | 5          | 10         | 5,4        |
| 35                      | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 38                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 39                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 40                      | 0          | 0          | 7           | 5          | 7          | 3,8        |
| 45                      | 2          | 6          | 8           | 5          | 10         | 5,4        |
| 47                      | 1          | 3          | 1           | 1          | 2          | 1,0        |
| 49                      | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 50                      | 6          | 17         | 27          | 18         | 33         | 17,9       |
| 51                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 52                      | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 55                      | 1          | 3          | 4           | 3          | 5          | 2,7        |
| 56                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 57                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 59                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60                      | 2          | 6          | 8           | 5          | 10         | 5,4        |
| 62                      | 1          | 3          | 1           | 1          | 2          | 1,0        |
| 63                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 65                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 66                      | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 69                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 70                      | 2          | 6          | 8           | 5          | 10         | 5,4        |
| 75                      | 1          | 3          | 4           | 3          | 5          | 2,7        |
| 80                      | 1          | 3          | 14          | 9          | 15         | 8,1        |
| 81                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 85                      | 1          | 3          | 2           | 1          | 3          | 1,6        |
| 89                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 90                      | 1          | 3          | 10          | 7          | 11         | 5,9        |
| 93                      | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 95                      | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 100                     | 10         | 29         | 18          | 12         | 28         | 15,21      |
| <b>Total</b>            | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>            | <b>80</b>  |            | <b>90</b>   |            | <b>90</b>  |            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Como se puede analizar los profesores otorgaron el valor mínimo de 20 y el 100 como valor máximo, a partir de la importancia relativa que ellos dieron al tema de la identidad institucional, de tal modo, que entre estos dos valores el rango es equivalente a 80. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede indicar que, el 29% de los profesores, es decir, 10 de ellos consideraron el valor de 100, siendo este el puntaje con mayor frecuencia.

En el caso de los estudiantes, estos asignaron el valor mínimo en 10 y el máximo en 100, esto de acuerdo a la importancia relativa que le dan al tema de la identidad institucional, como una propuesta de profesionalización para sus docentes. Por lo que, 90 es el rango entre el valor mínimo y máximo contemplado por ellos. Es preciso destacar, que el 18%, el equivalente, a 27 de los 149 estudiantes mencionaron con mayor frecuencia el valor de 50.

Del mismo modo, al calcular los totales de la importancia relativa asignada por parte de los profesores y estudiantes en el tema de los recursos educativos utilizados en la clase, se obtuvo que el valor mínimo es de 10, mientras que, el valor máximo es de 100, manteniendo así un rango de 90, entre el valor mínimo y máximo de distancia. Es importante subrayar, que el valor 50, es el puntaje con el mayor número de frecuencias, en este caso 33 equivalente al 17,9%, detrás de este valor se encuentra el 100 con 28 frecuencias iguales al 15,21% de los participantes encuestados.

Estos valores implican que, tanto para profesores como para estudiantes, el tema de la identidad institucional tiene un valor igual o mayor de importancia relativa al tema de la planeación del programa del curso.

En la tabla 103, se localiza que la media del valor que los profesores le dan al tema de la identidad institucional en cuanto a la importancia relativa es de 67,83, mientras que, su desviación es de 26,681. Algo similar ocurre con los estudiantes que dan una media de 62,01 con una desviación de 23,206.

**Tabla 103.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes dan a la identidad institucional*

| <b>Identidad institucional</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>T</b> | <b>Sig. (bilateral)</b> |
|--------------------------------|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-------------------------|
|                                | Profesores     | 35       | 67,83        | 26,681            | 1,296    | 0,197                   |
|                                | Estudiantes    | 149      | 62,01        | 23,206            |          |                         |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

De eso se desprende el presente análisis en el cual se calculó una razón t para muestras independientes adquiriéndose un valor de 1,296, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,197 > 0,05$ ). Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la identidad institucional.

En esta categoría con respecto a la identidad institucional, solo se validaron dos opiniones de parte de los estudiantes, debido a que no hubo ningún comentario del lado de los profesores:

De acuerdo con la Identidad institucional, los estudiantes opinaron que:

“La institución sea reconocida a nivel de BUAP, UPAEP” (E1).

[Es una] “Buena institución” (E67).

Estas respuestas permiten reconocer la búsqueda del reconocimiento de la institución por parte de la comunidad y a la vez confirman que tienen la opinión de que la institución es buena.

### **5.7.12 Vinculación escuela-comunidad**

En la tabla 104, se presentan los resultados obtenidos a partir de las respuestas de los profesores y estudiantes encuestados acerca del tema de la vinculación escuela comunidad para su implementación en una propuesta de formación docente.

**Tabla 104.**

*Resultados de la importancia relativa que proporcionaron profesores y estudiantes a la vinculación escuela-comunidad*

| Vinculación<br>escuela-<br>comunidad | Profesores |            | Estudiantes |            | Total      |            |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                                      | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia  | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| 10                                   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 20                                   | 1          | 3          | 1           | 1          | 2          | 1,0        |
| 25                                   | 1          | 3          | 4           | 3          | 5          | 2,7        |
| 30                                   | 0          | 0          | 9           | 6          | 9          | 4,8        |
| 34                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 35                                   | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 39                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 40                                   | 3          | 9          | 10          | 7          | 13         | 7          |
| 45                                   | 0          | 0          | 5           | 3          | 5          | 2,7        |
| 46                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 47                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 48                                   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 49                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 50                                   | 9          | 26         | 34          | 23         | 43         | 23,3       |
| 51                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 55                                   | 0          | 0          | 5           | 3          | 5          | 2,7        |
| 57                                   | 0          | 0          | 2           | 1          | 2          | 1,0        |
| 59                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 60                                   | 2          | 6          | 4           | 3          | 6          | 3,2        |
| 65                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 68                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 70                                   | 3          | 9          | 13          | 9          | 16         | 8,6        |
| 75                                   | 0          | 0          | 3           | 2          | 3          | 1,6        |
| 77                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 80                                   | 7          | 20         | 18          | 12         | 25         | 13,5       |
| 90                                   | 3          | 9          | 7           | 5          | 10         | 5,4        |
| 91                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 95                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 97                                   | 0          | 0          | 1           | 1          | 1          | 0,5        |
| 98                                   | 1          | 3          | 0           | 0          | 1          | 0,5        |
| 99                                   | 1          | 3          | 1           | 1          | 2          | 1,0        |
| 100                                  | 4          | 11         | 13          | 9          | 17         | 9,2        |
| <b>Total</b>                         | <b>35</b>  | <b>100</b> | <b>149</b>  | <b>100</b> | <b>184</b> | <b>100</b> |
| <b>Rango</b>                         | <b>80</b>  |            | <b>90</b>   |            | <b>90</b>  |            |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Mientras tanto, los profesores dieron 20 como valor mínimo, mientras que 100 fue su valor máximo de importancia relativa con respecto, al tema de la vinculación escuela-comunidad, por tal motivo el rango entre estos valores es de 90. Es preciso añadir, que el valor de 50 es el puntaje con mayor frecuencia, esto representa al 26% de profesores, es igual a 9 de los 35 que en total participaron.

En contraste con los estudiantes, ellos consideraron como valor mínimo el 10 y como valor máximo el 100, esto a partir de la importancia relativa que le dieron al tema de la vinculación escuela-comunidad, como una opción para integrar un programa de formación docente. A su vez, entre el valor mínimo y máximo hay un rango de 90. De igual relevancia, mencionar que 34 de los 149 estudiantes, equivalentes al 23% de la muestra, indicaron el valor de 50 con un mayor número de frecuencias.

Después de este análisis, el cálculo de la importancia relativa indicada por profesores y estudiantes en el tema de la tutoría, se identificó el 10 como valor mínimo, aunque del otro extremo el 100 es el valor máximo, en un rango de 90, de distancia entre el valor mínimo y el máximo. En particular, es posible distinguir que el valor 50 tiene el mayor número de frecuencias 43, igual al 23,3% del total de encuestados. Por debajo de este, se encuentra el valor 80 con 25 frecuencias equivalentes al 13,5% de los participantes.

Estos resultados sustentan que para profesores y estudiantes, el tema de la vinculación escuela-comunidad tiene un valor igual o mayor de importancia relativa al tema de la planeación del programa del curso.

En la tabla 105, se ubica que la media del valor que los profesores le dan al tema de la vinculación escuela-comunidad es de 67,77, como importancia relativa, y, su desviación es de 22,994. Sin embargo, en el caso de los estudiantes la media es de 60,32, con una desviación de 22,335.

**Tabla 105.**

*Resultados de la prueba t para muestras independientes: que dieron profesores y estudiantes a la vinculación escuela-comunidad*

| <b>Vinculación escuela-comunidad</b> | <b>Sujetos</b> | <b>N</b> | <b>Media</b> | <b>Desviación</b> | <b>T</b> | <b>Sig. (bilateral)</b> |
|--------------------------------------|----------------|----------|--------------|-------------------|----------|-------------------------|
|                                      | Profesores     | 35       | 67,77        | 22,994            | 1,767    | 0,079                   |
|                                      | Estudiantes    | 149      | 60,32        | 22,335            |          |                         |

Fuente: Elaboración propia, con base en los resultados de los cuestionarios aplicados.

Por consiguiente, en el presente análisis se calculó una razón t para muestras independientes adquiriéndose un valor de 1,767, con un nivel de significancia mayor que el valor de alfa ( $0,079 > 0,05$ ). Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se puede afirmar que, no existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a la vinculación escuela-comunidad.

En la sección de los comentarios generales, profesor y estudiantes expresaron su opinión, de manera libre de acuerdo con la categoría que respecta a la vinculación escuela-comunidad, opinando lo siguiente:

De acuerdo con la Vinculación escuela-comunidad, un profesor mencionó que:

“La Educación debe ser vinculada siempre con el contexto” (P4).

Con relación a la Vinculación escuela-comunidad, los estudiantes consideran que:

“Lo importante es brindar un servicio educativo al alcance de todos” (E18).

“Se debería tomar más importancia el trabajar con la sociedad” (E78).

Con esta respuesta, el profesor reconoce la importancia de adaptar el currículo de acuerdo a las características del contexto de los estudiantes. Los comentarios de los estudiantes sugieren, que el instituto debe brindar una oferta educativa acorde a las necesidades de la región, de igual manera, se identifica la importancia de adaptarse al contexto y buscar alternativas ante las distintas problemáticas, en beneficio de la comunidad.

En este punto es preciso hacer dos menciones. En primer lugar, es tener presente que al haber un número menor de profesores en comparación al número de estudiantes que participaron en esta encuesta, se comprenda que en una o en varias categorías no se registraría la misma cantidad ni el mismo tipo de respuestas. En segundo lugar, sería difícil obtener solo respuestas homogéneas, es decir, enfocadas solo a un tema de cada categoría correspondiente, por lo que también se registraron las respuestas tipo heterogéneas, aquellas que pudieron registrarse en varias categorías a la vez, debido a que se abordaron distintos temas en un mismo comentario ya fuera por parte de un profesor o de un estudiante. A continuación se describen esos comentarios, opiniones y sugerencias, de acuerdo con las diferentes categorías que integró el cuestionario:

Con relación a las Estrategias enseñanza-aprendizaje, la Relación docente-estudiante, la Gestión escolar y la Vinculación escuela-comunidad, un profesor aseveró que:

“Ante la contingencia mundial es un gran reto para nosotros los docentes (asesores) el adaptar estrategias innovadoras para que nuestros alumnos adquieran el conocimiento. Nuestro sistema educativo actual requiere el compromiso y responsabilidad de cada participante activo (alumnos, profesores, padres de familia, directivos)” (P29).

Esta respuesta, identifica la necesidad de adecuarnos ante la situación actual, proponiendo estrategias eficaces que permitan un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo para los estudiantes, pero para que esto sea posible, se requiere de la cooperación de todos los integrantes de la comunidad,

En referencia con los temas de Estrategias enseñanza-aprendizaje, la Relación docente-estudiante, la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la Actualización en la disciplina que imparte el profesor, un estudiante describe que:

[Se debe tener] “Interés por los asesores en su praxis, en la motivación de los alumnos, en mejores criterios de evaluación (saber evaluar) y en tener conocimientos de la materia” (E82).

De la respuesta del estudiante se puede distinguir la importancia que se debe tener en cuanto a la práctica del docente, promover estrategias que motiven a los estudiantes, evaluar de forma acorde a como enseña y sobre todo en el dominio que puede tener el docente de los contenidos de la materia de la cual este a cargo.

A propósito de los temas sobre Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes dieron a conocer que:

“Algunos docentes no saben dar clase o no hacen que sea justa los criterios de evaluación” (E13).

“Para un buen aprendizaje debe existir una buena explicación del tema y no dar el siguiente hasta no quedar claro el anterior el alumno debe preguntar dudas y el profesor repetir lo que no se ha entendido y no apresurar ni dar varios temas en una sola clase porque no se aprenderá ni una ni otra cosa y buscar estrategias para un mejor aprendizaje.” (E49).

"Es importante las estrategias y la evaluación de enseñanza-aprendizaje más que el uso de planeaciones" (E69).

Por un lado, a pesar de que una respuesta minimiza la importancia de las planeaciones, esa misma respuesta recalca la importancia que tienen las estrategias y la evaluación, la cual también se exige que sea justa, debido a que consideran que si un profesor no sabe evaluar, tampoco sabe enseñar y para evitar esto, se recomienda que los criterios se deben de establecer desde el primer día de clases y que se cumplan cabalmente. Por otro lado, también se sugiere que se le dé más valor al aprendizaje de los estudiantes, que solo a cumplir con el programa de estudios.

De los temas de Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Gestión escolar, un estudiante detalla que:

“En cada materia se necesita más práctica y apoyo de la institución” (E39).

Lo anterior, implica que los estudiantes requieren poner a prueba lo que aprenden en clase, pero para ello, requieren que su institución los vincule con su comunidad y les permitan implementar y desarrollar proyectos que validen sus conocimientos.



Al tratar los temas de las Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje, un estudiante señala que:

“Las clases siempre son de muy buena calidad, y nunca quedan dudas, sino más ganas de investigar.” (E86).

A partir de esta respuesta, se puede anunciar que las estrategias implementadas por algunos profesores han sido eficaces en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por las cuales, se ha promovido el interés de los estudiantes por investigar y motivarlos a aprender.

Al abordar los temas de las Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Relación docente-estudiante, un estudiante resaltó que:

“En general excelente la enseñanza y el trato alumno-docentes-administrativos” (E125).

Para este estudiante, el modo en que se le enseña es eficaz para que él pueda aprender, del mismo modo percibe que la relación entre todos es cordial, se reconoce que este tipo de ambientes, por lo visto, favorece el aprendizaje.

En la presente categoría, a partir de las respuestas abiertas que profesores y estudiantes manifestaron de manera libre y espontánea se clasificaron como: Relación docente-estudiante/Actualización en la disciplina que imparte el profesor/Estrategias enseñanza-aprendizaje/Gestión escolar/Recursos educativos utilizados en la clase.

En la opinión de un profesor, con respecto a la Relación docente-estudiante, la Actualización en la disciplina que imparte el profesor y las Estrategias enseñanza-aprendizaje, considera que:

“Las tres principales claves de una buena clase es la empatía maestro alumno, el dominio del contenido y la estrategia enseñanza aprendizaje. Todo lo demás aunque es importante se puede adecuar, adaptar o incluso trabajar a pesar de...” (P30).

Sobre la Relación docente-estudiante y la Gestión escolar, un estudiante recomienda que:

“Mejoren su actitud el personal, secretarias y profesores” (E23).

De los temas de la Relación docente-estudiante, las Estrategias enseñanza-aprendizaje y los Recursos educativos utilizados en la clase, un estudiante destaca que:

“La buena comunicación entre asesores y alumnos, por ende, también en lo personal las clases se me quedan mejor grabadas cuando hacemos pruebas de lo ya visto o ponemos en práctica ciertos trabajos o interactuamos” (E99).

Sobre los temas de Relación docente-estudiante, la Actualización en la disciplina que imparte el profesor, la Gestión escolar y los Recursos educativos utilizados en la clase, un estudiante analiza que:

“La interacción entre asesores y estudiantes es de suma importancia, ya que se crea un conocimiento entre ellos, al igual que el conocimiento permanente y a la vez renovable de los temas que van a explicar los profesores, sin dejar de lado el apoyo de la institución para proporcionar los recursos necesarios para garantizar un servicio adecuado.” (E44).

A juicio de este profesor, desde su experiencia, la relación entre él y sus estudiantes es lo más importante, en segundo lugar, considera que tanto su actualización, como sus estrategias emprendidas son los elementos claves para una buena clase, aludiendo que se puede sortear la práctica docente sin tener que trabajar otros aspectos, como la planeación por ejemplo. Teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes, se demuestra el valor que tiene la actitud y la relación que debe tener no solo con los profesores, sino con todos los actores involucrados en su proceso educativo. En la relación entre docente y estudiante es inevitable que uno aprenda del otro, y que en este proceso de enseñanza-aprendizaje, los conocimientos y el dominio de los temas se van profundizando, pero para que esto suceda, se requiere que la institución gestione los recursos para que alcanzar ese objetivo. También se destaca la importancia que tiene la comunicación en la relación con sus profesores, lo que promueve que sus aprendizajes sean significativos al sentirse en un ambiente educativo en el cual puede interactuar y trabajar con recursos educativos que fortalezcan sus conocimientos.

En el caso de la Planeación del programa del curso, la Actualización en la disciplina que imparte el profesor, la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, las Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Relación docente-estudiante, un profesor reconoce que:

"Hay aspectos de suma importancia dentro del PEA y que en ocasiones se pierden en el trayecto del cuatrimestre. El docente debe dominar el contenido y al mismo tiempo tener la pedagogía para cubrir las necesidades básicas en los alumnos. Conocer de didáctica, emplear distintas estrategias de evaluación y de enseñanza, tener empatía con el alumnado" (P31).

Para los temas de Planeación del programa del curso y Estrategias enseñanza-aprendizaje, los estudiantes reconocen que:

"Se está dando prioridad a cumplir con el programa sin tomar en cuenta el aprendizaje de los alumnos." (E5).

"Se espera que tanto profesor como alumno tengan un buen desempeño durante el cuatrimestre, por medio de las estrategias del asesor, como la importancia que le dé cada alumno para aprender." (E58).

"El modelo de estudios es muy completo al igual que los docentes, solo depende de cada alumno de la importancia y el compromiso que tenga." (E113).

En la opinión de un estudiante acerca de la Planeación del programa del curso, la Planeación de la clase, las Estrategias enseñanza-aprendizaje, la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje y los Recursos educativos utilizados en la clase, reconoce que:

"Lo relevante para crecer tanto como institución e individualmente es poner como base principal una buena planeación, ya que a partir de ella el alumno debería buscar sus propias estrategias y recursos para obtener su conocimiento, y el asesor cumpla con la función de retroalimentar y complementar los temas que se den en dicha planeación." (E6).

La respuesta del profesor evidencia la necesidad de elaborar la planeación del programa del curso, también mantenerse actualizado en la materia que imparte y dominar las estrategias de enseñanza y de evaluación, así como fomentar la relación docente-estudiante. Como señalan los estudiantes, a través de sus comentarios, se debe tener en mayor consideración su aprendizaje, que solo abarcar los temas sin tomar en cuenta si aprenden o no. Para que el aprendizaje se adquiriera, se requieren de estrategias pertinentes tanto del proceso de enseñanza como del de aprendizaje. Tal y como el otro estudiante detalló, se puede identificar que uno de los temas más importantes es la planeación, que en este caso se infiere que se trata tanto del programa del curso como de la clase, debido a que plantea que la planeación es el eje que guía el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual se complementa tanto con las estrategias, como con las evaluaciones para retroalimentar el desempeño de los estudiantes y la práctica del docente.

Para finalizar con la última respuesta registrada por parte de un profesor en cuanto a la Planeación de la clase, las Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Vinculación escuela-comunidad, el profesor propuso que:

[Se debe hacer] “Planeación de clase con estrategias y proceso de enseñanza - aprendizaje con interacción y trabajo de campo” (P34).

Como lo hace notar el profesor, la planeación de la clase es el eje orientador de la práctica docente, el cual debe complementarse con estrategias de enseñanza-aprendizaje, y como se mencionó al principio, este aprendizaje debe estar en función de las necesidades de la comunidad al interactuar y ser parte de ella.

En cuanto a la Actualización en la disciplina que imparte el profesor y las Estrategias enseñanza-aprendizaje, los estudiantes señalaron que:

“Que los profesores se actualicen y busquen nuevas estrategias para que el aprendizaje sea más significativo” (E12).

“Para mí es importante que se realicen actividades de enseñanza-aprendizaje y que los asesores se encuentren en continua preparación para brindar una mejor calidad educativa.” (E14).

“Es de suma importancia la actualización y preparación del docente así como la aplicación de estrategias para el aprendizaje.” (E90).

Como señalaron en sus respuestas, los estudiantes asocian que un profesor actualizado cuenta con mejores estrategias para enseñar. Y que a su vez, estas estrategias les facilitarían adquirir mejores conocimientos.

En cuanto a los temas de Actualización en la disciplina que imparte el profesor, las Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Relación docente-estudiante, un estudiante considera que:

“La forma en cómo se imparte la educación en cuanto a su metodología, se debe de estar actualizando de manera constante para hacer no solo que el alumno aprenda los conocimientos fundamentales del área o materia de estudio, sino también, para que el alumno se interese y profundice aún más en la construcción, si no es que permanente, de su conocimiento, ello junto con las aptitudes y el compromiso en torno a la relación docente-estudiante.” (E128).

Esta respuesta indica un ejercicio de reflexión que debe realizar cada profesor, para adaptar sus planeaciones de acuerdo al contexto de los estudiantes, complementar su práctica con estrategias eficaces que promuevan el interés y la inquietud en los estudiantes para que investiguen por su cuenta a través de una relación con sus profesores basada en el compromiso y en el desarrollo de habilidades y aptitudes.

De los temas de Actualización en la disciplina que imparte el profesor y la Gestión escolar, un estudiante recalzó que:

“Es de suma importancia la profesionalización del docente, porque de eso dependerá la calidad de la enseñanza, y por ende la formación profesional de los alumnos,

así también la estructura que conforma un plantel escolar, tanto en recurso humano como material.” (E131).

De este comentario se destaca la formación docente que debe de ser continua y sobre todo en el lugar de trabajo, en este caso, en el instituto, esto a través de capacitaciones, cursos y talleres.

Sobre la Actualización en la disciplina que imparte el profesor, las Estrategias enseñanza-aprendizaje, la Relación docente-estudiante y la Identidad institucional:

“Es necesario que el profesor que imparta cada asignatura tenga la preparación necesaria para poder implementar las estrategias adecuadas que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje y crear un ambiente favorable en el cual los alumnos, maestros y la institución sobresalgan exitosamente.” (E141).

Para que el instituto se consolide, se debe invertir en la mejora principalmente de las prácticas de sus profesores, para que ellos, a su vez, cuenten con estrategias y herramientas adecuadas, que contribuyan a la formación integral de los estudiantes, quienes posteriormente, resalten a la institución, por las contribuciones que hagan por su comunidad.

Para finalizar, los temas de Actualización en la disciplina que imparte el profesor, las Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Identidad institucional, un estudiante remarca que:

[Se debe] “mejorar la educación tanto de los profesores como de los estudiantes y en general de toda la institución” (E145).

Esto será posible a través de la gestión escolar, lo que implica innovar en la mejora de los procesos y en las funciones de cada participante, desde la actualización y el dominio que cada profesor debe demostrar en clase, así como el trabajo con estrategias y la identificación con los valores y los objetivos del instituto.

En el caso de la Identidad institucional y la Gestión escolar, un estudiante solicita que:

“Algunos asesores no falten tanto a impartir clase y que el personal administrativo de pronta respuesta a las dudas de los alumnos y no solo den evasivas” (E15).

Al tratar los temas sobre Identidad institucional, la Gestión escolar y la Actualización en la disciplina que imparte el profesor, un estudiante reconoce que:

“El campus, está comprometido y tiene muchísimo potencial, pues ha avanzado mucho en poco tiempo. Recodemos que el día a día es la actualización y la vanguardia.” (E105).

En la opinión de este estudiante, los profesores deben predicar con el ejemplo. Si a los estudiantes se les exige un número mínimo de asistencias para tener derecho a presentar exámenes tanto parciales como ordinarios, así mismo, los docentes deben de cumplir con sus horarios. Del mismo modo, si a los estudiantes se les fomenta a trabajar en equipo, profesores, administrativos y dirección deben colaborar para beneficio tanto de los estudiantes como de ellos mismos. De este comentario se puede resaltar que el instituto se ha consolidado como una opción viable para que las personas puedan estudiar una licenciatura, pero para que esto sea posible se requiere de profesores capacitados y actualizados en su disciplina.

En alusión a los temas de Gestión escolar, la Vinculación escuela-comunidad, las Estrategias enseñanza-aprendizaje y la Identidad institucional, los estudiantes manifiestan que:

“Creo que tendríamos trabajar en conjunto los estudiantes para obtener un buen resultado” (E63).

“Tomar en cuenta en actividades escolares a los de sabatino” (E70).

“A la institución le hace falta muchos más docentes y personal de administración para poder mantener una institución con reglas y orden, así como más visión hacia el bienestar de los alumnos con la comunidad, poder adaptarse a las nuevas estrategias de enseñanza. Así como también hace falta poder tener una mejor identidad institucional ya

que muy pocos no la conocen y también como futuros profesionales tener una identidad propia para que la sociedad nos identifique que somos parte del IEDEP.” (E74).

En resumen, los comentarios de los estudiantes revelan la aspiración que tienen de ser reconocidos por la sociedad como estudiantes del instituto, del mismo modo, se aprecia el interés que tienen de trabajar en equipo y que al ser integrantes de la comunidad puedan conocerse e interactuar dentro y fuera de la institución, ya sea en convivencias o en proyectos diseñados a partir de propuestas enfocadas al beneficio de su comunidad.

Por otra parte, acorde a los temas de los Recursos educativos utilizados en la clase y la Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, un estudiante señala que:

“En la mejora tengan más recursos educativos y que también tengan diferentes formas de evaluar” (E59).

Según su punto de vista, habrá una mejora en la práctica de sus profesores cuando implementen más recursos y tengan una variedad de estrategias para evaluar los aprendizajes.

De los temas de Tutoría y de Estrategias enseñanza-aprendizaje, un estudiante revelo que:

“Espero que con la ayuda del asesor sea más fácil aprender” (E110).

Este tipo de respuesta, indica la necesidad que muchos estudiantes tienen de contar con un tutor-asesor, quien los oriente y/o les enseñe estrategias que les sirvan para alcanzar los aprendizajes esperados.

Concerniente a los temas de Investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje, de Planeación de la clase y los Recursos educativos utilizados en la clase, un estudiante indica que:



“Con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje si es importante que exista una organización apoyándonos con las herramientas necesarias que puedan ofrecernos como estudiantes” (E127).

De esta opinión se puede retomar que se debe fomentar y divulgar la investigación con el objetivo principal de mejorar y enriquecer la enseñanza, también se debe valorar la planeación del curso y de cada clase para tener una organización y promover el intercambio y la creación de recursos educativos.

## **VI. Propuesta**

### **Curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan**

#### **RESUMEN**

La presente propuesta original con influencia social (entendiendo por esta que toda relación mediada por la conversación genera influencia en el entorno, y por tanto trasciende a un espacio social) se encuentra enfocada en el diseño de un curso de formación continua dirigido a la profesionalización del docente universitario, el cual está constituido por aspectos referenciales al considerar el contexto: Formación docente, el escenario: la educación superior y el diagnóstico que se realizó en el cual se identificaron las necesidades pedagógicas así como las competencias que los profesores del IEDEP, Campus Texmelucan deben fortalecer para alcanzar así tanto sus objetivos como los de la institución.

Para fundamentar el aparato crítico en los aspectos teóricos se retomaron los conceptos de: Diagnóstico de necesidades, Profesores a nivel universitario, Formación, Profesionalización del docente universitario y Competencias Docentes. En los aspectos metodológicos se describe el proceso del curso que consta de 60 horas dividido en 12 sesiones con una duración de cinco horas cada una durante 12 semanas, a partir de la realización de diversas actividades de enseñanza-aprendizaje contando con la participación del representante del campus y los docentes del IEDEP. Lo anterior se concreta en doce planeaciones pedagógicas. Como consideraciones finales se afirma que el propósito de esta propuesta es aportar a la profesionalización del docente universitario para la transformación de su práctica educativa.

**Palabras clave:** Formación Docente, Profesionalización, Profesor Universitario, Competencias Docentes, Educación Superior.

## Introducción

La formación del docente universitario en la mayoría de las veces no coincide precisamente con su formación inicial, sino que comúnmente esta transformación de profesionista a docente se da precisamente en el aula, frente al grupo. Esto debido a la situación política, económica y social del país, situación que ha llevado a muchos profesionistas quienes al no encontrar empleo en el área para la que estudiaron, consideran como una opción dedicarse a dar clases en la universidad en lo que encuentran un mejor empleo.

La falta de preparación pedagógica y didáctica los lleva a repetir patrones de enseñanza no eficaces, como la memorización, el enciclopedismo o recaer en solo la repartición de temas para que los estudiantes sean quienes los expongan. Derivado de lo anterior, al momento de la evaluación no se cuenta con criterios válidos y confiables para la asignación de una calificación y por lo tanto, estas acciones repercuten en la formación de los estudiantes, quienes a pesar de contar con ventajas como lo es la velocidad con la que se conducen con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, herramientas que obligan al docente universitario a estar actualizado y contar con las estrategias más eficaces tanto de enseñanza como de aprendizaje.

Por esto, si un profesionista quiere dedicarse a enseñar, la situación actual de la educación lo obliga a aprender a enseñar-enseñando; esto implica actualizarse y a no conformarse con solo los conocimientos que adquirió en su formación inicial, sino que deberá desarrollar además de conocimientos, habilidades, actitudes, capacidades y aptitudes a través de su formación continua la cual se convertirá en permanente al ser una cuestión inherente a su profesión como docente.

Por lo tanto, es pertinente dedicarse al diagnóstico de las necesidades del docente universitario para identificarlas desde su contexto y entorno para poder diseñar y proponer un curso adecuado que le permita adquirir las herramientas, así como desarrollar las habilidades que le permitirán responder a las exigencias que conlleva día

con día su labor como formador de profesionistas. Por todo lo anteriormente señalado se presenta la siguiente propuesta:

### **Aspectos referenciales**

La formación y capacitación constante del personal docente permite que se reflexione de forma colegiada en las propuestas de mejora de los procesos que lleva a cabo el Instituto. Por lo tanto, la propuesta del curso de profesionalización docente está integrada por 12 sesiones de cinco horas cada una, para dar un total de sesenta horas que promuevan el desarrollo de las competencias del profesor universitario.

Este proyecto es viable al contar con la participación de los docentes del IEDEP Campus Texmelucan. Para fundamentar el curso de profesionalización docente se han analizado las siguientes categorías que se han traducido en temas que se consideran en la propuesta que aquí se realiza:

Planeación del programa del curso cuatrimestral, planeación de la clase, proceso enseñanza-aprendizaje, evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, recursos educativos utilizados en la clase, tutoría, relación docente-estudiante, investigación, gestión escolar, identidad institucional y vinculación escuela-comunidad, los cuales, en el diagnóstico de necesidades se han reconocido como prioritarios para integrar un proceso de profesionalización docente para el IEDEP, Campus Texmelucan. A estos temas, se ha agregado uno más que tiene que ver con el perfil del docente universitario que se considera que complementa y da un marco general a los temas anteriores.

Por ello, en cada momento se debe vigilar la congruencia que debe existir: al establecer una conexión entre los requerimientos del instituto, las necesidades de los docentes y los contenidos del curso.

Se propone un curso de profesionalización docente en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla Campus Texmelucan, con el objetivo de elevar la calidad de la enseñanza a partir de la formación continua y de la actualización de sus docentes, basados en el diagnóstico que se realizó en esta investigación en el cual se identificaron las necesidades pedagógicas y didácticas que presentan los participantes a través de la

recolección y el análisis de los resultados obtenidos de las respuestas que contestaron a los cuestionamientos acerca de las características que tienen sus compañeros docentes, las características que deben tener y las características que deben fortalecer para cumplir con los objetivos del IEDEP.

## **Aspectos teóricos**

### **Diagnóstico de necesidades**

Para fundamentar esta propuesta Alanís (2011), propone realizar un diagnóstico para “realizar un encuadre pertinente de su actividad docente. Un buen diagnóstico proporciona información de primera mano acerca de las expectativas del grupo y facilita la orientación de la docencia” (p. 98). El realizar un diagnóstico de necesidades (pedagógicas) de formación pretende establecer una conexión entre los requerimientos del instituto, las necesidades de los maestros y el contenido de los cursos. A través del diagnóstico los docentes podrán intervenir en el diseño del curso y tendrán la flexibilidad para elegir cursarlo o no.

### **Profesores a nivel universitario**

Desde la concepción de Aguirre (1995), los profesores universitarios son “profesionistas con conocimientos adquiridos en las aulas y con experiencia (aun cuando sea muy elemental) en la aplicación de esos conocimientos. Con preparación pedagógica, pero con la pedagogía puesta al día” (p. 68). En el contexto de la educación superior, el IEDEP no es ajeno a la situación de que la mayoría de sus docentes son profesionistas que ingresaron a dar clases, y aunque cuenten con maestría, esos estudios son afines a su profesión, por lo tanto carecen tanto de formación pedagógica como experiencia didáctica. Regularmente el profesor universitario aprende a enseñar-enseñando.

### **Formación**

Mesa, C., Díaz, L., León, I., Cruz, G., López, B., Iglesias, C., y Chaviano, V. (2003), conciben la formación como el “proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de la función

docente. La formación docente es continua, se lleva a lo largo de toda la práctica docente, tomándose como eje formativo estructurante” (p. 4). Esta formación implica compromiso, responsabilidad, dedicación y sobre todo debe de tomarse con el propósito de transformar para mejorar la práctica individual de cada profesor en su aula.

### **Profesionalización del docente universitario**

Morán Oviedo (2006, p.17) determina que dicha profesionalización es un “proceso por medio del cual, el personal académico adquiere una formación teórica, metodológica e instrumental para ejercer, estudiar, explicar y transformar su práctica educativa docente” (en Fuentes, 2011, p. 54). Por ello, es que se debe de tener la convicción de que en sí, un curso de profesionalización docente no transformará la práctica docente de forma radical y completa en todo el IEDEP, pero, sí transformará la práctica docente de cada participante.

### **Competencias docentes**

Zabalza (2013), detalla que las competencias profesionales del docente universitario, implican “la capacidad individual para emprender actividades que requieran una planificación, ejecución y control autónomos” (p. 71). Esto debido a que a pesar de realizar una planeación tanto del cuatrimestre así como por cada clase y se intente llevar una secuencia didáctica, en la práctica docente ocurren eventualidades que rompen con el orden establecido y llevan al profesor a retomar el curso de la mejor manera para cumplir con sus objetivos. Zabalza (2013) propone las siguientes diez competencias del profesor universitario: Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje, seleccionar y preparar los contenidos disciplinares, ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa), manejo de las nuevas tecnologías, diseñar la metodología y organizar las actividades, comunicarse-relacionarse con los alumnos, tutorizar, evaluar, reflexionar e investigar sobre la enseñanza identificarse con la institución y trabajar en equipo.

A partir de estas competencias, se propone identificar y asociarlas con las competencias que han demostrado los docentes del IEDEP, así mismo, se busca como

desarrollar aquellas que se consideran pertinentes y benéficas para ser aplicadas en su práctica docente y contribuir en su proceso de profesionalización como docente universitario.

### **Aspectos metodológicos**

El proceso del curso es el siguiente:

A partir de la realización de las actividades de enseñanza-aprendizaje, con el representante del campus y los docentes del IEDEP, además del instructor del curso y sus auxiliares se usarán materiales como: hojas blancas, lápices, lapiceros, así como recursos: computadora portátil, proyector, presentaciones, apuntador láser, Salón amplio, bien iluminado y ventilado. Sillas y mesas.

La evaluación será formativa: Respetando la programación de las actividades, haciendo rendir y aprovechando los recursos, cumpliendo con las fechas y los tiempos establecidos. En cada sesión se obtendrá un producto de calidad asegurando las evaluaciones del proceso, de lo simple a lo complejo, mejorando el producto de cada etapa. También se vigilará que los profesores que participen entreguen en tiempo y forma el producto correspondiente a cada sesión. En la parte de la evaluación de los resultados, éstos deberán estar relacionados con los objetivos para su alcance. Los participantes al finalizar el curso entregarán un producto final el cual estará integrado por los trabajos que habrán entregado en cada sesión.

### **Propuesta pedagógica**

El curso está conformado por las siguientes planeaciones didácticas que a continuación se detallan, las cuales se sugiere realizar una por sesión:

- I. Perfil del docente universitario (5 horas).
- II. Identidad institucional (5 horas).
- III. Planeación del programa del curso (5 horas).
- IV. Planeación de la clase (5 horas).
- V. Estrategias de enseñanza-aprendizaje (5 horas).

- VI. Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje (5 horas).
- VII. Elaboración de material didáctico (5 horas).
- VIII. Relación docente-estudiante (5 horas).
- IX. Tutorías (5 horas).
- X. Investigación del proceso enseñanza-aprendizaje (5 horas).
- XI. Gestión escolar (5 horas).
- XII. Vinculación escuela-comunidad (5 horas).

Total 60 horas



|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| <b>Sesión I:</b>                       | El perfil del Docente Universitario  |  |   |   |
| Competencia de aprendizaje:            | Define el perfil del docente universitario para identificar sus principales características a partir de las funciones que realiza en su práctica docente.  |  |   |   |
| Contenido específico                   | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de inducción</i>   |  | Estrategia de evaluación  |   |
|  | Actividades de enseñanza   | Actividades de aprendizaje   |   |   |
| 1. El perfil del Docente Universitario | <p><b>Observación:</b> Exposición, organizar la técnica “lluvia de ideas” para que por consenso grupal se determinen las características del perfil del docente universitario.</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Debatar mediante “lluvia de ideas” el concepto de docente universitario</p> <p><b>Interrogatorio:</b> Cuestionar de manera individual, en binas, ternas o en equipo los trabajos expuestos.</p> <p><b>Obtención de productos:</b> Construir conceptos a partir de lluvias y resolver ejercicios en el que se apliquen los conceptos definidos.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>*Responder a las preguntas que propicien los saberes previos sobre el perfil del docente universitario.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>*Leer un texto relativo al perfil del docente universitario<br/>*Elaborar, individualmente, en una ficha de trabajo la definición de docente universitario. Después, compartirla con sus compañeros.<br/>*Integrar por equipos, en un cuadro concentrador, las características básicas del docente universitario.<br/>*Investigar los rasgos del docente universitario, identificar las tareas que realiza el docente universitario.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>*Elaborar en equipo tres conclusiones que recuperen lo aprendido del perfil del docente universitario.<br/>*Seleccionar tres conclusiones a nivel grupal</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>Leer las preguntas y sus respuestas sobre “El perfil del docente universitario”</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Análisis del desempeño posterior a la lectura, por lista de cotejo evaluar la definición que elaboraron en la ficha de trabajo, cotejar las características que anotaron en el cuadro, y con la guía de observación anotar los rasgos y las tareas del docente universitario como productos de desempeño.</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Seleccionar tres conclusiones a nivel grupal y verificar a partir de una rúbrica que las conclusiones recuperen lo aprendido acerca del perfil del docente universitario.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Álvarez, M. M. (2011). Perfil del docente en el enfoque basado en competencias. Revista Electrónica Educare, 15(1), 99-107.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Salazar, S. F. (2006). Hacia una caracterización del docente universitario "excelente": una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario. Revista Educación, 30(1), 31-49.</p> <p>Torelló, Ó. M. (2012). Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 10(2), 299-318.</p> |

| <b>Sesión II:</b>           | Identidad institucional   |   |  |  |
|-----------------------------|---|---|--|--|
| Competencia de aprendizaje: | Valora la importancia de la identidad institucional para evaluar la relevancia del docente universitario a partir de las funciones que realiza dentro y fuera de la institución.  |   |  |  |
| Contenido específico        | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de exposición</i>   |   | Estrategia de evaluación   | Clave bibliográfica  |
|                             | Actividades de enseñanza  | Actividades de aprendizaje  |  |  |
| 2. Identidad institucional  | <p><b>Observación:</b><br/>Registros anecdóticos, lluvias de ideas, exposición.</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Debatir mediante lluvia de ideas el concepto de identidad institucional, debatir y concluir grupalmente sobre la importancia de la identidad institucional.</p> <p><b>Interrogatorio:</b><br/>Autoevaluación</p> <p><b>Obtención de productos:</b><br/>Argumentar los enunciados de sus conclusiones y presentarlas por escrito.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>Expresan sus ideas acerca de la identidad institucional.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Leer el texto, seleccionar las ideas principales para elaborar exponer su postura personal sobre la importancia de contar con una identidad institucional.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Compartir sus conclusiones al argumentarlas en plenaria.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una lista de cotejo se anotarán las ideas que manifiesten los participantes acerca de la identidad institucional.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Por medio de una guía de observación se verificará que el debate se haya preparado considerando preguntas guía (qué, cómo, cuándo, dónde, quién fue el moderador, quiénes participaron cuáles fueron las reglas).</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Seleccionar tres conclusiones a nivel grupal y con una rúbrica identificar que las conclusiones recuperen el concepto de identidad institucional.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Zabalza, M. Á., &amp; Beraza, M. Á. Z. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional (Vol. 4). Narcea ediciones.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Cortes Vargas, D. (2011). Aportes para el estudio de la identidad institucional universitaria: El caso de la UNAM. Perfiles educativos, 33(SPE), 78-90.</p> |

| Sesión III:                          | Planeación del programa del curso   |   |  |   |
|--------------------------------------|---|---|--|---|
| Competencia de aprendizaje:          | Identificará los principales elementos que integran el programa de un curso, así como las recomendaciones más importantes para su planeación, tomando en cuenta las propuestas institucionales, las características de los estudiantes, los avances científicos y tecnológicos de la profesión, el campo profesional y el mercado laboral.  |   |  |   |
| Contenido específico                 | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de exposición</i>   |   | Estrategia de evaluación   | Clave bibliográfica   |
|                                      | Actividades de enseñanza  | Actividades de aprendizaje  |  |   |
| 3. Planeación del programa del curso | <p><b>Observación:</b> Registros anecdóticos, lluvias de ideas, exposición.</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Debatir mediante lluvia de ideas el concepto de planeación del programa del curso, debatir y concluir grupalmente sobre la importancia de la planeación del programa del curso.</p> <p><b>Interrogatorio:</b> Autoevaluación</p> <p><b>Obtención de productos:</b> Argumentar los enunciados de sus conclusiones y presentarlas por escrito.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>Expresan sus ideas y experiencias acerca de la planeación del programa del curso.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Leer un texto de apoyo, seleccionar las ideas principales para elaborar exponer su postura personal sobre la importancia de contar con una buena planeación del programa del curso.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Compartir sus conclusiones al argumentarlas en plenaria.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una lista de cotejo se anotarán las ideas que manifiesten los participantes acerca de la planeación del programa del curso y los elementos que se deben considerar en este proceso, así como las características a considerar.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Por medio de una guía de observación se verificará que el debate se haya preparado considerando preguntas guía (qué, cómo, cuándo, dónde, quiénes fueron los autores y propuestas principales, etc.).</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Seleccionar tres conclusiones a nivel grupal y con una rúbrica identificar que las conclusiones recuperen las características de la planeación del programa del curso.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Díaz Barriga, A. (2009). El docente y los programas escolares. Lo institucional y lo didáctico. IISUE – UNAM.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Díaz Barriga, A. (1984). Ensayos sobre la problemática curricular. Editorial Trillas.</p> |

| <b>Sesión IV:</b>           | Planeación de clase   |  |   |  |
|-----------------------------|---|--|---|--|
| Competencia de aprendizaje: | Diseña una planeación de clase y una secuencia didáctica para apoyar teórica y prácticamente su práctica docente por medio del empleo de listas de verificación de cotejo.  |  |   |  |
| Contenido específico        | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de lectura</i>  |  | Estrategia de evaluación  | Clave bibliográfica  |
|                             | Actividades de enseñanza  | Actividades de aprendizaje   |   |  |
| 4. Planeación de clase      | <p><b>Observación:</b><br/>Escala de evaluación, lista de verificación (de cotejo)</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Apoyar teórica y prácticamente cada uno de los aspectos de su modelo.</p> <p><b>Interrogatorio:</b><br/>Aplicar la metodología e interpretar resultados</p> <p><b>Obtención de productos:</b><br/>Argumentar los enunciados de sus conclusiones y presentarlas por escrito.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>Identificar los conocimientos previos de los participantes con respecto a las escalas y listas de cotejo.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Leer el texto sobre planeación de clase y secuencia didáctica para identificar sus elementos y como se hace.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Elaborar en equipo un organizador grafico para que quede como muestra para sus clases y compartir sus conclusiones al argumentarlas en plenaria.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>Anotar en la guía de observación los indicadores que señalen los participantes con respecto a las escalas y listas de cotejo.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Identificar en una lista de cotejo los elementos principales de una planeación de clase y de una secuencia didáctica.</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Verificar que el organizador grafico cumpla con los requisitos básicos señalados en la rúbrica.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Rodríguez, L. (2009). La planeación de clase: Una habilidad docente que requiere de un marco teórico. <i>Odiseo. Revista electrónica de pedagogía</i>, 7(9), 1-13.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Tobón, S. T., Prieto, J. H. P., &amp; Fraile, J. A. G. (2010). <i>Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias</i>. México: Pearson educación.</p> |

| <b>Sesión V:</b>                        | Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje  |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| Competencia de aprendizaje:             | Elabora un cuadro comparativo para seleccionar las estrategias más eficaces que compartirán los docentes a partir de sus propias experiencias.  |   |   |  |
| Contenido específico                    | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de inducción</i>  |   | Estrategia de evaluación  | Clave bibliográfica  |
|   | Actividades de enseñanza  | Actividades de aprendizaje  |   |  |
| 5. Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje | <p><b>Observación:</b><br/>Cuadro de participación, exposición, registros anecdóticos</p> <p><b>Solución de problemas:</b><br/>Debatir sobre las posibles estrategias que se pueden emplear en la resolución de problemas.</p> <p><b>Interrogatorio:</b><br/>Entrevistas, autoevaluación.</p> <p><b>Obtención de productos:</b><br/>Comparar a través de un cuadro sinóptico.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>Realizar una lluvia de ideas para recolectar las diferentes estrategias.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Con las ideas obtenidas, se debatirán las ventajas y por qué mencionaron esas estrategias.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>A través de un cuadro sinóptico categorizaran las principales estrategias para la enseñanza-aprendizaje.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una guía de observación anotar las estrategias que mencionen los participantes.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Con una lista de cotejo verificar las intervenciones de cada participación en el debate.</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Calificar con una rúbrica que el cuadro esté elaborado a partir de las recomendaciones impartidas para que se facilite la comprensión del tema.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Prieto, J. H. P. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. México City, México: Pearson educación.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Puiggròs, N. R. (2001). Los procesos formativos en el aula: estrategias de enseñanza-aprendizaje. Didáctica General para Psicopedagogos, Universidad de Barcelona, Facultad de Pedagogía.</p> |

| <b>Sesión VI:</b>                               | Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje  |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| Competencia de aprendizaje:                     | Construye listas de cotejo, rúbricas y guías de observación para evaluar de manera objetiva a partir de su implementación de acuerdo con sus evaluaciones a realizar.   |  |  |   |
| Contenido específico                            | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de redescubrimiento</i>   |  | Estrategia de evaluación   | Clave bibliográfica   |
|   | Actividades de enseñanza  | Actividades de aprendizaje   |  |   |
| 6. Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje | <p><b>Observación:</b><br/>escalas de evaluación, lista de verificación (de cotejo)</p> <p><b>Solución de problemas:</b><br/>Plantear y resolver problemas, pruebas de ensayo o por temas, pruebas estandarizadas, pruebas objetivas.</p> <p><b>Interrogatorio:</b><br/>Autoevaluación, cuestionar de manera individual, en binas, ternas o en equipo los trabajos expuestos.</p> <p><b>Obtención de productos:</b><br/>Elaborar planes de trabajo.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>A partir del texto proporcionado, extraerán las ideas principales acerca de los tipos de evaluación.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Identificaran las diferentes estrategias para evaluar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Elaborar un cuadro comparativo en el que señalen las características de los diferentes tipos de evaluación</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>Indicar en una rúbrica si el resumen cumple con las partes esenciales.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>En una guía de observación señalar las diferentes estrategias para evaluar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Evaluar mediante una lista de cotejo que el cuadro comparativo contenga las características esenciales de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Halcones, M. Á. G., &amp; González, N. P. (2004). La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Fundamentos básicos. Docencia e investigación, 14(4).</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Loredo, L. P. (1997). La evaluación dentro del proceso enseñanza y aprendizaje. La academia, 1.</p> |

| <b>Sesión VII:</b>                   | Elaboración de material didáctico   |   |  |  |
|--------------------------------------|---|---|--|--|
| Competencia de aprendizaje:          | Expone los materiales didácticos que emplean en sus clases para diseñar nuevos recursos a partir de la comparación de los materiales que utilizan los demás.  |   |  |  |
| Contenido específico                 | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de demostración</i>   |   | Estrategia de evaluación   | Clave bibliográfica  |
|                                      | Actividades de enseñanza  | Actividades de aprendizaje  |  |  |
| 7. Elaboración de material didáctico | <p><b>Observación:</b><br/>Registro anecdótico, lluvia de ideas, demostraciones, cuadro de participación.</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Visitar páginas de internet y comparar a través de un cuadro sinóptico.</p> <p><b>Interrogatorio:</b><br/>Cuestionar de manera individual, en binas, ternas o en equipo los trabajos expuestos.</p> <p><b>Obtención de productos:</b><br/>Elaborar proyectos</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>En plenaria los participantes compartirán los materiales didácticos que utilizan para dar clases.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Buscarán en Internet materiales didácticos que podrían utilizar para enriquecer sus clases.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>En equipos podrán elaborar un material didáctico para emplear en sus clases.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una guía de observación se identificarán los materiales didácticos que utilizan los participantes en sus clases.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>En una rúbrica se señalarán que los sitios consultados en internet cumplan con las especificaciones requeridas para ser considerados como válidos para investigación.</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Comprobar a través de una lista de cotejo que el material didáctico que hayan elaborado en equipo sea sencillo, útil y práctico.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Angarita-Velandia, M. A., Morales, F. H. F., &amp; Duarte, J. E. (2008). Relación del material didáctico con la enseñanza de ciencia y tecnología. Educación y educadores, 11(2), 49-60.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Espinosa, M. P. P., Sánchez, F. M., &amp; Porlán, I. G. (2008). Producción de material didáctico: los objetos de aprendizaje. RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia, 11(1), 80-106.</p> |

| Sesión VIII:                   | Relación docente-estudiante  |   |   |  |
|--------------------------------|--|---|---|--|
| Competencia de aprendizaje:    | Valora la importancia de la relación docente-estudiante para favorecer el clima de la clase y con ello el proceso enseñanza-aprendizaje.   |   |   |  |
| Contenido específico           | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de exposición</i>  |   | Estrategia de evaluación  | Clave bibliográfica  |
|                                | Actividades de enseñanza   | Actividades de aprendizaje  |   |  |
| 8. Relación docente-estudiante | <p><b>Observación:</b><br/>Registros anecdóticos, lluvias de ideas, exposición.</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Debatar mediante lluvia de ideas la importancia de la relación docente-estudiante, sus ventajas dentro del clima de la clase y cómo ésta favorece el proceso enseñanza-aprendizaje. Debatar y concluir grupalmente sobre su importancia.</p> <p><b>Interrogatorio:</b><br/>Autoevaluación</p> <p><b>Obtención de productos:</b><br/>Argumentar los enunciados de sus conclusiones y presentarlas por escrito.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>Expresan sus ideas acerca de la relación docente-estudiante.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Leer un texto, seleccionar las ideas principales para elaborar y exponer su postura personal sobre la importancia de contar con una buena relación docente-estudiante.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Compartir sus conclusiones al argumentarlas en plenaria.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una lista de cotejo se anotarán las ideas que manifiesten los participantes acerca de la relación docente-estudiante.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Por medio de una guía de observación se verificará que el debate se haya preparado considerando preguntas guía (qué, cómo, cuándo, dónde, quiénes son los principales autores que defienden la buena relación entre docentes y estudiantes, etc.).</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Seleccionar tres conclusiones a nivel grupal y con una rúbrica identificar que las conclusiones recuperen las ventajas de la buena relación docente-estudiante.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Zabalza, M. Á., &amp; Beraza, M. Á. Z. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional (Vol. 4). Narcea ediciones.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó. Proyecto Tuning. (2014). Meta-perfiles y perfiles. Una nueva aproximación para las titulaciones en América Latina. Beneitone, P. González, J. &amp; Wagenaar, R. (Editores). Bilbao: Universidad de Deusto.</p> |



| Sesión IX:                  | Tutorías  |   |  |   |
|-----------------------------|---|---|--|---|
| Competencia de aprendizaje: | Construye un concepto de tutoría universitaria para redefinir la función del docente como tutor a través del debate de sus propias experiencias.  |   |  |   |
| Contenido específico        | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de deducción</i>  |   | Estrategia de evaluación   | Clave bibliográfica   |
|                             | Actividades de enseñanza  | Actividades de aprendizaje  |  |   |
| 9. Tutorías                 | <p><b>Observación:</b><br/>Registros anecdóticos, exposición.</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Debatir y concluir grupalmente sobre la importancia del concepto.</p> <p><b>Interrogatorio:</b><br/>Entrevistas</p> <p><b>Obtención de productos:</b> Construir conceptos a partir de lluvia de ideas y resolver ejercicios en el que se apliquen los conceptos definidos.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>Argumentar los conceptos que investigaron con respecto a lo que es la tutoría.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Van a debatir lo que entienden por tutoría a partir de las definiciones que compartieron anteriormente.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Al finalizar, por equipos pasaran a mostrar frente al grupo el concepto que elaboraron.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una lista de cotejo señalar que los conceptos que investigaron cumplan con los elementos esperados como contenido, finalidad y autor.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Verificar a través de una rúbrica que el cuadro comparativo contenga las ideas que tienen acerca de lo que es la tutoría.</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Por medio de una guía de observación indicar las conclusiones recuperen el concepto de tutoría universitaria.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Rodríguez Espinar, S., Álvarez González, M., Dorio Alcaraz, I., Figuera Mazo, P., Fita Lladó, E., Forner, À., &amp; Torrado Fonseca, M. (2008). Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Arbizu, F., Lobato, C., &amp; Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Revista de psicodidáctica, 10(1), 7-21.</p> |

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| <b>Sesión X:</b>                                    | Investigación del proceso enseñanza-aprendizaje  |  |   |  |
| Competencia de aprendizaje:                         | Valora la importancia de incorporar la investigación para enriquecer la práctica docente a partir del conocimiento de los diferentes tipos de investigación.   |  |   |  |
| Contenido específico                                | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de exposición</i>  |  | Estrategia de evaluación  | Clave bibliográfica  |
|   | Actividades de enseñanza   | Actividades de aprendizaje   |   |  |
| 10. Investigación del proceso enseñanza-aprendizaje | <p><b>Observación:</b><br/>Exposición, demostraciones, escalas de evaluación, listas de verificación (de cotejo).</p> <p><b>Solución de problemas:</b><br/>Apoyar teórica y prácticamente cada uno de los aspectos de su modelo.</p> <p><b>Interrogatorio:</b><br/>Aplicar metodologías, contrastar los datos obtenidos en un marco teórico con los datos de un marco referencial.</p> <p><b>Obtención de productos:</b><br/>Realizar investigación documental, monografías.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>En plenaria los participantes compartirán sus experiencias con respecto a su acercamiento con la investigación: Tesis, artículos, publicaciones, etc.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>A través de una presentación se expondrán los principales tipos e investigación y sus características.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Elaborar un esquema en el que puedan elaborar un protocolo el cual puedan trabajar ellos mismos o con sus estudiantes.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una lista de cotejo se anotarán los trabajos de investigación que han realizado los participantes.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>A partir de una rúbrica se identificarán los principales tipos e investigación y sus características.</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Se verificará por medio de una guía de observación que el esquema que elaboraron cuente con los puntos esenciales del protocolo de investigación.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Aires, B. (2000). Investigación y formación docente. Rosario, Laborde.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Messina, G. (1999). Investigación en o investigación acerca de la formación docente: un estado del arte en los noventa. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).</p> |

| Sesión XI:                  | Gestión escolar  |   |   |  |
|-----------------------------|--|---|---|--|
| Competencia de aprendizaje: | Valora la importancia de la gestión escolar dentro y fuera de la institución educativa como un medio de fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje  |   |   |  |
| Contenido específico        | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de exposición</i>  |   | Estrategia de evaluación  | Clave bibliográfica  |
|                             | Actividades de enseñanza   | Actividades de aprendizaje  |   |  |
| 11. Gestión escolar         | <p><b>Observación:</b> Registros anecdóticos, lluvias de ideas, exposición.</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Debatir mediante lluvia de ideas el concepto de gestión escolar. Concluir grupalmente sobre la importancia de la gestión escolar en el ámbito educativo.</p> <p><b>Interrogatorio:</b> Autoevaluación</p> <p><b>Obtención de productos:</b> Argumentar los enunciados de sus conclusiones y presentarlas por escrito.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>Expresan sus ideas acerca de la gestión escolar dentro y fuera de la institución educativa.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Leer un texto, seleccionar las ideas principales para elaborar y exponer su postura personal sobre la importancia de contar con una gestión escolar dentro y fuera de la institución educativa.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Compartir sus conclusiones al argumentarlas en plenaria.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una lista de cotejo se anotarán las ideas que manifiesten los participantes acerca de la importancia de la gestión escolar dentro y fuera de la institución educativa.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Por medio de una guía de observación se verificará que el debate se haya preparado considerando preguntas guía (qué, cómo, cuándo, dónde, quiénes son los autores principales que sugieren la importancia de fortalecer la gestión escolar dentro y fuera de las instituciones educativas).</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Seleccionar tres conclusiones a nivel grupal y con una rúbrica identificar que las conclusiones recuperen la importancia de fortalecer la gestión escolar dentro y fuera de las instituciones educativas.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Zabalza, M. Á., &amp; Beraza, M. Á. Z. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional (Vol. 4). Narcea ediciones.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó.<br/>Proyecto Tuning. (2014). Meta-perfiles y perfiles. Una nueva aproximación para las titulaciones en América Latina. Beneitone, P. González, J. &amp; Wagenaar, R. (Editores). Bilbao: Universidad de Deusto.</p> |

| Sesión XII:                       | Vinculación escuela-comunidad  |   |  |  |
|-----------------------------------|--|---|--|--|
| Competencia de aprendizaje:       | Valora la importancia de la vinculación que debe existir entre la escuela y la comunidad como un medio para formar egresados congruentes con las necesidades de su entorno y contextualizados con su campo laboral y el perfil profesional.  |   |  |  |
| Contenido específico              | Estrategia didáctica.<br><i>Técnica de exposición</i>  |   | Estrategia de evaluación   | Clave bibliográfica  |
|                                   | Actividades de enseñanza   | Actividades de aprendizaje  |  |  |
| 12. Vinculación escuela-comunidad | <p><b>Observación:</b> Registros anecdóticos, lluvias de ideas, exposición.</p> <p><b>Solución de problemas:</b> Debatir mediante lluvia de ideas la importancia de la vinculación que debe existir entre escuela-comunidad. Concluir grupalmente sobre la importancia de esta vinculación.</p> <p><b>Interrogatorio:</b> Autoevaluación</p> <p><b>Obtención de productos:</b> Argumentar los enunciados de sus conclusiones y presentarlas por escrito.</p> | <p><b>1. Comprensión del problema</b><br/>Expresan sus ideas acerca de la vinculación escuela-comunidad.</p> <p><b>2. Ejecución del plan de aprendizaje</b><br/>Leer un texto, seleccionar las ideas principales para elaborar y exponer su postura personal sobre la importancia de contar con una vinculación escuela-comunidad.</p> <p><b>3. Valoración de los resultados</b><br/>Compartir sus conclusiones al argumentarlas en plenaria.</p> | <p><b>Diagnóstica:</b><br/>En una lista de cotejo se anotarán las ideas que manifiesten los participantes acerca de la vinculación escuela-comunidad.</p> <p><b>Formativa:</b><br/>Por medio de una guía de observación se verificará que el debate se haya preparado considerando preguntas guía (qué, cómo, cuándo, dónde, quiénes son los autores principales que sugieren la importancia de fortalecer la vinculación escuela-comunidad).</p> <p><b>Sumativa:</b><br/>Seleccionar tres conclusiones a nivel grupal y con una rúbrica identificar que las conclusiones recuperen la importancia de fortalecer la vinculación escuela-comunidad.</p> | <p><b>Bibliografía consultada</b><br/>Zabalza, M. Á., &amp; Beraza, M. Á. Z. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional (Vol. 4). Narcea ediciones.</p> <p><b>Recomendada</b><br/>Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó.<br/>Proyecto Tuning. (2014). Meta-perfiles y perfiles. Una nueva aproximación para las titulaciones en América Latina. Beneitone, P. González, J. &amp; Wagenaar, R. (Editores). Bilbao: Universidad de Deusto...</p> |

## VII. Conclusiones y recomendaciones

Con el presente trabajo de investigación se lograron los objetivos planteados al realizar un diagnóstico de necesidades y diseñar un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan. Así como determinar las necesidades que tienen los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan e identificar las competencias que se deben desarrollar a partir de un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan.

Para ello, fue necesario realizar una amplia revisión de literatura sobre las principales políticas internacionales, nacionales, estatales e institucionales en torno al tema, así como los principales aportes que han realizado autores estratégicos que han efectuado propuestas tanto sobre currículo, como para la formación y profesionalización de los docentes.

Si bien es un tema ampliamente trabajado, la problemática que aborda sigue estando vigente en la actualidad, sobre todo en las instituciones de educación superior privadas y con un bajo número de estudiantes en comparación con las universidades públicas.

Esto se debe, entre otros a las siguientes razones: los profesores que laboran en el nivel superior proceden de diferentes licenciaturas y profesiones distintas a la educativa. Por tal motivo, llegan a las aulas universitarias con la experiencia que ellos desarrollaron durante su etapa de estudiantes, la cual, es insuficiente en la época actual, en donde las exigencias de formación profesional son cada día mayores.

Por otro lado, son pocos los profesores de Instituciones de Educación Superior de reciente creación que han dedicado tiempo para profesionalizarse como docentes de educación superior. Esto se explica, entre otros motivos, a que la profesionalización docente implica inversión de recursos económicos y tiempo, entre otros.

Otro factor importante es que la gran mayoría de los docentes que laboran en instituciones particulares, realizan estas funciones de manera temporal, mientras consiguen un trabajo de tiempo completo orientado a su campo profesional. Son pocos los profesores que pueden centrar sus ingresos en el salario de las Instituciones de Educación Superior de reciente creación.

Todos estos aspectos, principalmente, influyen para que se observe una amplia rotación de profesores en las universidades, y se tengan que contratar docentes sin experiencia educativa para cumplir con los compromisos adquiridos con los estudiantes.

Además de lo anterior, en la época actual que nos encontramos viviendo, en donde la pandemia ha provocado un cambio radical en las formas de enseñar y de aprender, se hace indispensable el conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas apoyadas en el internet y en diversas plataformas para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que viene a complicar la función desempeñada por los docentes que no dominan tales herramientas.

En todos los casos, tal y como se afirmó en la introducción, la educación superior demanda profesores mejor preparados y capacitados para desempeñarse en el ámbito educativo y asegurar la formación de mejores profesionistas con la calidad deseada que requiere nuestro país y el mundo.

Como consecuencia de lo anterior, en el desarrollo de la presente investigación se observó una preocupación generalizada de los organismos internacionales para atender el tema de la formación de profesores. Esto se identificó al revisar la literatura de la UNESCO, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, por mencionar algunos. En todos estos casos, las políticas emitidas están orientadas a fortalecer la formación de los docentes en todos los niveles educativos.

En el caso de México, la situación no es diferente, debido a que se encontró una preocupación por atender la formación docente en el último Plan Nacional de Desarrollo. También se identificó en el *Marco Mexicano de Cualificaciones (MMC 2014)* y *Sistema de Asignación, Acumulación y Transferencia de Créditos Académicos (SAATCA) 2014-2015*,

que la Secretaría de Educación Pública reconoce la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida y el aprendizaje no formal, lo que aplica, también, para el caso de la profesionalización de los docentes de educación superior, los cuales deben estar en constante actualización.

Esta misma preocupación es compartida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior quien desde hace décadas ha instrumentado políticas y programas encaminados a atender la formación de los profesores, sobre todo, de educación superior. La misma ANUIES, coordinó el diseño de los *Lineamientos y Estrategias para el Fortalecimiento de la Educación Continua*, los cuales se diseñaron con la finalidad de organizar las actividades de actualización que no otorgan un grado académico.

A nivel estatal, se encontró la Ley de Educación del Estado de Puebla y el Programa Sectorial de Educación del Gobierno del Estado de Puebla (2019-2024), los cuales también hacen énfasis en la importancia de la formación docente como un elemento fundamental para elevar la calidad educativa.

Si bien los documentos anteriores dieron un marco de referencia importante a la investigación, el conocimiento de las características del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), sentaron las bases para realizar una propuesta de curso orientada específicamente a las características de la institución.

En lo que se refiere al marco teórico, para el desarrollo de esta investigación se retomaron los aportes emanados del campo del currículo, su concepto, la función de la planeación y la propuesta curricular, las etapas del diseño curricular sugeridas por Hilda Taba, en donde se hace énfasis en el diagnóstico de necesidades como primera etapa del diseño curricular, la congruencia que se recomienda tener del currículo con el modelo educativo de la institución educativa en la que se va a desarrollar el curso, así como el alcance que debe tener un curso.

Para el diseño del Curso se tomó de referencia el documento *Lineamientos y Estrategias para el Fortalecimiento de la Educación Continua*, coordinado por la ANUIES,

en donde se dan los criterios para el diseño de cursos, el cual sirvió de base para elaborar el Curso de formación para la profesionalización docente del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan, el cual es el objetivo de este trabajo.

Cabe señalar que el curso que se propone se diseñó dentro del Seminario de Gestión de Procesos Educativos, que se imparte en la Maestría en Educación Superior, a cargo del Dr. Edgar Gómez Bonilla, reconociendo que este Seminario fue de gran utilidad para el avance de la tesis.

Además, para el momento en el que se diseñó la propuesta de curso, ya se tenían identificados los aportes teóricos sobre las características y competencias que idealmente debería tener el profesor universitario. También, se tenía realizado el diagnóstico de necesidades de formación docente de los profesores del IEDEP, a través de la percepción de profesores y estudiantes. Por lo que se pudo dar respuesta a cada una de las preguntas de investigación, como a continuación se detalla.

En relación a la primera pregunta en donde se cuestiona sobre ¿Cuáles son las necesidades que tienen los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan?, se identificó, de acuerdo al diagnóstico realizado a profesores y estudiantes, y la revisión de literatura realizada sobre el tema, que estas necesidades se centran, principalmente, en atender los siguientes 12 temas que fueron retomados en el Curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan, los cuales son los siguientes:

Perfil del docente universitario, Identidad institucional, Planeación del programa del curso, Planeación de la clase, Estrategias de enseñanza-aprendizaje, Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, Elaboración de material didáctico, Relación docente-estudiante, Tutorías, Investigación del proceso enseñanza-aprendizaje, Gestión escolar, y Vinculación escuela-comunidad.

En cuanto a la segunda cuestión en donde se pregunta sobre ¿Qué características debe tener un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital



del Estado de Puebla, Campus Texmelucan? Las características que se consideraron fueron las siguientes:

En primer lugar, una característica principal es que el curso se diseñó a partir de un diagnóstico educativo. Este diagnóstico sirvió de base para realizar un encuadre pertinente de la actividad docente. Esto proporcionó información de primera mano acerca de las realidades y las expectativas de los profesores y los estudiantes; así tomando en cuenta sus opiniones se facilitó la orientación del curso. A través de dicho diagnóstico los docentes y estudiantes intervinieron en el diseño del curso.

Otra característica fue identificar el perfil profesional del profesor del IEDEP; la mayoría de ellos son profesionistas que ingresaron a dar clases, y aunque algunos cuenten con maestría, esos estudios son afines a su profesión, por lo tanto, carecen tanto de formación pedagógica como de experiencia didáctica. Regularmente el profesor universitario aprende a enseñar-enseñando y, por lo tanto, que mejor lugar que el aula para que ponga en práctica este curso y sume a su formación docente.

Otra característica que se consideró, fueron los aportes teóricos sobre Formación docente. La formación docente se caracteriza por ser un proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de su función con los estudiantes. Esta formación implica compromiso, responsabilidad, dedicación y sobre todo debe de tomarse con el propósito de transformar para mejorar la práctica individual de cada profesor en su aula y encaminarlo hacia su profesionalización.

Por tal motivo, se consideró de gran importancia que, el curso propuesto permitiera avanzar hacia la Profesionalización del docente del IEDEP. La profesionalización es otro proceso caracterizado por la adquisición de una formación teórica, metodológica e instrumental para ejercer, estudiar, explicar y transformar su práctica educativa docente, Por ello, es que se debe de tener la convicción de que en sí, un curso de profesionalización docente no transformará la práctica docente de forma radical y completa en todo el

IEDEP, pero, sí transformará la práctica docente de cada participante y más si es capaz de desarrollar competencias docentes.

Las competencias del docente universitario, consideradas para ser desarrolladas en el curso que se propone, implican la capacidad para emprender actividades que requieran una planificación, ejecución y control autónomos, adquisición de habilidades, conocimientos, actitudes, capacidades y destrezas, para que el profesor tome las decisiones pertinentes para cumplir con los objetivos tanto institucionales, del programa de estudio, de los estudiantes y los suyos. También que desarrolle aquellas competencias pertinentes y benéficas para ser aplicadas en su práctica docente y contribuir en su proceso de profesionalización como docente universitario.

Todas estas características, fueron consideradas al momento de diseñar el curso, para asegurar que, éste, fuera congruente al establecer una conexión entre los requerimientos del instituto, las necesidades de los docentes y estudiantes y los contenidos del curso.

Con respecto, a la última pregunta sobre ¿Qué competencias se deben desarrollar a partir de un curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan? Se determinaron las siguientes, las cuales quedaron explícitas en las planeaciones didácticas del curso:

Perfil del docente universitario:

Define el perfil del docente universitario para identificar sus principales características a partir de las funciones que realiza en su práctica docente.

Identidad institucional:

Valora la importancia de la identidad institucional para evaluar la relevancia del docente universitario a partir de las funciones que realiza dentro y fuera de la institución.

#### Planeación del programa del curso:

Identificará los principales elementos que integran el programa de un curso, así como las recomendaciones más importantes para su planeación, tomando en cuenta las propuestas institucionales, las características de los estudiantes, los avances científicos y tecnológicos de la profesión, el campo profesional y el mercado laboral.

#### Planeación de la clase:

Diseña una planeación de clase y una secuencia didáctica para apoyar teórica y prácticamente su práctica docente por medio del empleo de listas de verificación de cotejo.

#### Estrategias de enseñanza-aprendizaje:

Elabora un cuadro comparativo para seleccionar las estrategias más eficaces que compartirán los docentes a partir de sus propias experiencias.

#### Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje:

Construye listas de cotejo, rúbricas y guías de observación para evaluar de manera objetiva a partir de su implementación de acuerdo con sus evaluaciones a realizar.

#### Elaboración de material didáctico:

Expone los materiales didácticos que emplean en sus clases para diseñar nuevos recursos a partir de la comparación de los materiales que utilizan los demás.

#### Relación docente-estudiante:

Valora la importancia de la relación docente-estudiante para favorecer el clima de la clase y con ello el proceso enseñanza-aprendizaje.

#### Tutorías:

Construye un concepto de tutoría universitaria para redefinir la función del docente como tutor a través del debate de sus propias experiencias

#### Investigación del proceso enseñanza-aprendizaje:

Valora la importancia de incorporar la investigación para enriquecer la práctica docente a partir del conocimiento de los diferentes tipos de investigación.

#### Gestión escolar:

Valora la importancia de la gestión escolar dentro y fuera de la institución educativa como un medio de fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje

#### Vinculación escuela-comunidad:

Valora la importancia de la vinculación que debe existir entre la escuela y la comunidad como una medio para formar egresados congruentes con las necesidades de su entorno y contextualizados con su campo laboral y el perfil profesional.

Estas son las competencias que se pretenden desarrollar a partir del Curso de profesionalización docente para el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla, Campus Texmelucan, que se diseñó considerando las necesidades de los docentes y estudiantes, convirtiéndolo en una propuesta original para el IEDEP.

Del cuestionario 1 aplicado a los profesores con respecto a las características que tienen sus compañeros docentes, los principales hallazgos positivos fueron:

La actitud positiva y los valores como el respeto, la responsabilidad, la puntualidad, el compromiso, el trabajo en equipo y la solidaridad con los que tratan y se plantan frente a sus estudiantes; así mismo entre docentes sobresale el reconocimiento de los estudiantes cuando comentan las virtudes o resaltan las cosas positivas que encuentran en las clases de sus profesores.

En una primera instancia, se destaca su manera de ser, de expresarse, del empeño y la dedicación que ponen en cada clase. Así como la paciencia que les tienen para explicarles, la discreción que emplean para corregirlos y también el compromiso y el interés que demuestran cuando les revisan las tareas que les dejan.

Los estudiantes observan todo, como la manera en que sus profesores se expresan de sus compañeros docentes. Y sobre todo lo que más aprecian es como enriquecen sus clases con aquellas anécdotas personales que cuentan acerca de las experiencias que han vivido en el ejercicio de su profesión; así como es nace la admiración de los estudiantes hacia sus profesores.

Del mismo cuestionario, se pudieron reconocer algunas características negativas que tienen los profesores del IEDEP, que sus mismos compañeros señalaron, las cuales son: el aburrimiento, la apatía y la rutina, estos aspectos negativos pueden considerarse como el resultado de factores como: sus múltiples ocupaciones, que la docencia no es su prioridad, que están agotados tanto física como mentalmente, la falta de motivación así como de reconocimiento, falta de estímulos, que su práctica se ha vuelto costumbre, que la docencia dejó de representar un desafío, que solo están por cumplir, que les falte retroalimentación y si a esto se le suma la apatía y el desinterés de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, entonces sí, es comprensible que presenten este tipo de aspectos negativos.

Con respecto a las características que deben tener los docentes a partir de las respuestas de sus compañeros docentes se retoman dos, en primer lugar la vocación, vocación para imponerse a las dificultades cotidianas de la práctica docente, y para ser modelos a superar por sus estudiantes; que sus historias personales sirvan de inspiración para ellos, que reconozcan que si ellos pudieron, con mayor razón ellos también podrán.

En segundo lugar, se encuentra la motivación: la cual debe ser tanto interna, como externa. Aquello que les mueva, que les impulse para mejorarse cada día, para comprometerse con la formación de sus estudiantes y dar lo mejor de sí en cada clase.

Por lo que se espera que se muestren flexibles, dinámicos, que abandonen las viejas prácticas educativas tradicionalistas y que se actualicen adoptando estrategias y metodologías adecuadas para los estudiantes del nuevo siglo, precisamente los que nacieron en el año 2000 son los estudiantes que ya se encuentran en el salón de clase y que de ellos emergerá la siguiente generación de profesores.

Aunque en esta parte no se señalaron características negativas que no deberían de tener, esto tal vez sea muestra del profesionalismo que ostentan o sea una forma de evitar el conflicto al hacer una crítica que pueda tomarse a mal con respecto a la práctica docente de sus compañeros profesores.

Con respecto a las sugerencias para mejorar las características que deberían de tener los docentes del IEDEP, se pueden clasificar dichas sugerencias en aquellas que competen al trabajo propio de los docentes y las otras que involucran el trabajo con los estudiantes.

De las sugerencias para la mejora de su labor como docentes involucra actualizarse, dominar los contenidos de las materias que imparte, mantenerse en constante capacitación, amar su vocación, desarrollar sus habilidades docentes, así como especializarse y trabajar en equipo tanto con otros compañeros como con sus estudiantes.

En la parte del trabajo con los estudiantes, se sugiere eliminar cualquier tipo de abuso de poder, pues este tipo de injusticias solo denigran la función docente, al mismo tiempo que complican y dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Porque de qué servirá que la mayoría de los profesores se esfuercen por establecer vínculos sanos entre sus estudiantes, y se dediquen a enseñar y a evaluar de manera eficaz y eficiente; sí por las actitudes negativas de un solo profesor pueda perjudicar y arruinar todo aquel empeño y la dedicación invertida en el estudiantes que por este tipo de situaciones pueda llegar a desertar o peor aún, llegue a normalizar estos abusos y posteriormente, como profesionista llegue a replicar los abusos que sufrió como estudiante porque eso fue lo que aprendió en la escuela.

Por ello, el trabajo de los buenos docentes debe tener mayor peso e impacto en los estudiantes, porque al final del proceso de enseñanza-aprendizaje, se aprende a ser como nuestros profesores o también se aprende a no ser como ellos.

Sobre las características que deben fortalecer los docentes, las principales sugerencias abordan un tema que implica el desarrollo de las habilidades sociales por

parte del docente, dichas habilidades involucran actitudes como la empatía, es decir, cuando el profesor comprende o se interesa por conocer la situación actual de sus estudiantes. Así mismo se sugiere considerar la importancia de la inteligencia emocional, la cual implica el conocimiento de sí mismo, el autocontrol, la autoregulación, la automotivación, la autoestima, el auto concepto y el sentido de la vida; aspectos imprescindibles tanto en lo personal como en lo profesional.

También significa ser asertivo al no imponer su decisión sin consultar la opinión del grupo; ni tampoco significa ceder ante las presiones y las exigencias de los estudiantes lo cual puede llevar a la pérdida de autoridad y control del grupo; sino que se debe encontrar el equilibrio y establecer relaciones de ganar-ganar. Para esto, se debe aprender a negociar, a ser flexible, y encontrar puntos comunes de acuerdo.

Se sugiere desarrollar o mejorar sus capacidades para escuchar y establecer el dialogo para comunicarse eficazmente de manera verbal o no verbal. Así será más sencillo identificar los problemas y ser capaz de encontrar soluciones, con el propósito de que los estudiantes lo hagan por sí mismos.

En cuanto al cuestionario 1 aplicado a los estudiantes con respecto a las características positivas que tienen sus docentes, los principales hallazgos son:

La buena actitud, el trato que reciben de ellos, la empatía y el compromiso que demuestran al cumplir con su trabajo, así como la paciencia, el respeto y la responsabilidad son las características clave que distinguen a un buen docente.

En una observación superficial, los aspectos anteriormente mencionados, son los mismos aspectos que siempre se les exige a los estudiantes y que se da por hecho que todos los profesores presentan, pero como se ha visto a lo largo de esta investigación esto no es del todo cierto, por lo tanto cuando el docente es congruente y el cumple con las mismas indicaciones que se esperan de sus estudiantes, entonces generan empatía y es más fácil enseñar aspectos como la puntualidad y la responsabilidad a través del ejemplo.

Otras de las características positivas que reconocen los estudiantes es la relación que establecen con sus docentes, factor clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues va más allá del vínculo que pueden generar entre compañeros, sino que también es importante que el estudiante se identifique con sus profesores y esto la mayoría de los casos se da por medio del lenguaje en común; no se trata de imitar la manera de hablar de los jóvenes, sino de emplear sus propias palabras para darse a entender.

Otros aspectos que se consideran fundamentales en cuanto a la relación docente-estudiante son la confianza, el respeto y la empatía, valores inherentes en todo lo concerniente a la enseñanza.

De las características negativas que tiene los docentes del IEDEP resaltan la impuntualidad, que son muy exigentes, que dejan los temas a medias, que pueden llegar a ser impacientes, injustos al calificar, hasta a infundir temor o desagrado y a no tomar en cuenta las opiniones del grupo lo que los convierte en autoritarios y se permiten faltar, ofrecer tratos preferenciales, llegar tarde, no respetar su hora de clase, no conocer los temas que presentan y no ponen en práctica lo que enseñan.

Además se señalaron situaciones como dejar muchos trabajos finales o dejar muchas exposiciones con tal de cubrir el temario, estas prácticas se dan cuando se le da más peso a cumplir con los programas de estudio descuidando el verdadero aprendizaje de los estudiantes y no evaluar si los objetivos planteados desde un inicio se lograron y si los aprendizajes esperados se alcanzaron.

Este tipo de prácticas nocivas se debe a la falta de organización y planeación del curso como de cada clase. No respetar lo planeado, acomodar los programas de estudio a su conveniencia, abusar de la libertad de cátedra, mantener modelos tradicionalistas de la enseñanza, dejar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje al estudiante; por una clara carencia de estrategias, por implementar los mismos mecanismos tanto de enseñanza como de evaluación en todos los grupos y en todas las materias que imparte.

Resistir al cambio solo perpetúa este tipo de problemas, tampoco se debe tener tratos preferenciales, porque solo se refuerzan comportamientos manipuladores por



aquellos estudiantes que le encuentran “la medida” al profesor, siendo esta una situación injusta y evidente para el resto del grupo el cual espera que a todos se les trate igual.

Acerca de las recomendaciones que surgieron para mejorar las características que tienen los docentes del IEDEP los estudiantes proponen: que sus profesores se dediquen a adquirir más experiencia profesional, que amen su trabajo y amen dar clases, que se mantengan motivados y motiven a sus estudiantes; también que dominen los conocimientos propios de las materias que imparten, que sus objetivos sean claros y los cumplan. Que se aseguren que sus clases sean buenas y si es necesario mejoren sus habilidades, actitudes, conocimientos y valores.

Que trabajen en equipo para que ellos se desarrollen de manera integral y puedan incorporar de manera adecuada los conocimientos adquiridos en cada una de sus materias.

De las características positivas que deben tener los docentes del IEDEP, a partir de las respuestas de sus estudiantes, todas estas se englobaron en un concepto que se denominará como la “actitud docente” el cual se compone de aspectos como los valores del respeto, la responsabilidad, la empatía y la paciencia. Del mismo modo de actitudes como la asertividad, la comprensión, la eficacia y la actitud en sí como positiva. De habilidades docentes, sociales y emocionales. También se encuentra integrada por los conocimientos tanto de su profesión como para dar clases y por último de capacidades como el liderazgo y la capacidad docente, considerándolo como el talento, las condiciones, las cualidades y las aptitudes intelectuales para el cumplimiento de su función como profesores universitarios.

Sobre las características negativas que no deben tener los docentes del IEDEP, los estudiantes recalcaron que no sean indiferentes con los problemas de sus estudiantes, que no falten a sus clases, que no se dejen manipular, que reconozcan sus errores, pues se vale equivocarse, dejar la posición de experto sabelotodo, pues a veces resulta conveniente poner en duda lo que se enseña, orillar a investigar por su propia cuenta para

comprobar lo visto en clase, tal vez así adquieran la experiencia o desarrollen las competencias que tanto anhelan.

También se les invita a que dejen de ser tan teóricos, que no tienen que hablar tanto, pues estas estrategias si se les puede considerar, provienen de las clases tradicionalistas, por lo que se tiene que dejar lo expositivo y pasar a lo demostrativo para que después se proceda a observar y evaluar como lo hacen los estudiantes y comprobar si lo aprendieron o no.

Con respecto a las recomendaciones que brindaron los estudiantes para que sus docentes mejoren las características de sus docentes deberían tener se reiteraron nuevamente: la actualización docente y la renovación de los programas de estudio, otro termino que sería conveniente para describir el amplio número de características que se mencionaron, se englobaran en algo que se intentara describir como la autoridad de la experiencia docente, la cual alude a la autoridad que puede ejercer un profesional al alcanzar cierto nivel de dominio en su área en específico y que por lo tanto, si experiencia respalda la instrucción que pueda brindar a los estudiantes que estén a su cargo.

Además esperan que sus docentes conozcan diferentes estrategias de enseñanza, les provea de materiales y recursos didácticos y también emplee diferentes mecanismos de evaluación que les garantice una mejora en cuanto al nivel de calidad que podrían recibir.

Continuando con el cuestionario 1 para los estudiantes sobre las características positivas que deben fortalecer los docentes del IEDEP.

Se considera nuevamente la actitud docente, pero de una manera más amplia al involucrar la manera de pensar, sentir y actuar del docente; esto significa considerar aspectos como los conocimientos que adquirió durante su formación profesional, como profesionista y sus experiencias como docentes, puesto que no hay mejor lugar para aprender a enseñar como el aula.

Así mismo implica interesarse en que siente al dar clases, que siente cuando sus estudiantes aprenden y también lo que siente cuando la clase no fue tan buena como hubiera esperado. También significa observar de qué manera se diferencia su manera de actuar y de conducirse ante sus estudiantes del resto de sus compañeros docentes.

La actitud docente debe estar permeada de compromiso. Comprensión, entusiasmo, dedicación. Liderazgo, paciencia, respeto, tolerancia y responsabilidad.

Acerca de las características negativas que no deben fortalecer los docentes del IEDEP: Dejar de implementar estrategias nocivas que solo buscan orillar al estudiante a desertar al ser objeto de discriminación, por los errores que comete o por los aprendizajes que no ha alcanzado. Debe tenerse presente que “no hay malos estudiantes, sino malos maestros”, por ende, si un docente llega a ofender, ridiculizar, etiquetar o exponer a un estudiante; realmente, lo que está señalando es su falta de ética, su carencia de valores, así como de habilidades tanto docentes como emocionales y aunque su “prestigio profesional” lo respalde, este tipo de comportamientos no hacen más que desvirtuar y demeritar la docencia y complican la posibilidad de considerar su profesionalización.

Se reitera, no por contar con un título y una cedula profesional se puede ser docente universitario. Ser profesor implica no dejar de aprender, esa saber cuándo, porqué y cómo usar el conocimiento; obliga a mejorar su calidad humana hasta desarrollar las competencias propias de la docencia.

Para finalizar con el cuestionario 1 para estudiantes y de sus recomendaciones para que sus docentes mejoren las características que deben fortalecer se considera importante desarrollar sus capacidades para el cumplimiento óptimo de su función como docentes, lo que implica aptitudes y condiciones como la actualización, la capacitación, la comunicación efectiva, es decir, darse a entender, saber explicar, así como expresar de manera cordial y adecuada sus sentimientos y emociones. Que adquiera más experiencia en su campo laboral, que obtenga conocimientos más actualizados y sea capaz de compartirlos en clase y que promueva una buena relación entre sus compañeros docentes

y estudiantes siendo accesibles, amables, brinden confianza, apoyo, sean comprensivos, pacientes y respetuosos.

De los temas que componen el cuestionario 2 para docentes y para estudiantes, se detallaran las características que tienen, que deben tener y fortalecer los docentes, en primera instancia desde la perspectiva de sus propios compañeros docentes.

Acercas de las características personales que tienen destaca el compromiso, la entrega, la creatividad, el entusiasmo, la motivación, seguridad, cooperación, empatía, respeto y responsabilidad. De las características personales que deberían de tener están el desarrollo de competencias docentes, conocimientos actualizados, mayor experiencia, saber manejar grupos, saber expresarse y trabajar en equipo.

Sobre las características personales que deben fortalecer se mencionó la alegría, el amor por la docencia, el buen trato, la disciplina y la responsabilidad adquirida con cada grupo.

De la formación disciplinaria se reconocen que están actualizados, al invertir en su educación continua a través de cursos, talleres, diplomados y hasta posgrados. Sobre lo que deben tener es una formación permanente tanto en su profesión como en la docencia y respecto de lo que deben fortalecer es el desarrollo de sus competencias docentes.

Otra manera de abarcar el análisis de las respuestas que se obtuvieron por parte de docentes y estudiantes es a través del reconocimiento de las fortalezas, debilidades y oportunidades, por lo que al ser conveniente a lo que resta de este capítulo se continuara con esta perspectiva.

Con respecto a la experiencia disciplinaria los profesores aseguran que sus compañeros docentes tienen dominio de las asignaturas que imparten, esto a partir de que al inicio de cada cuatrimestre había una reunión para que seleccionaran las materias de su preferencia. En cuanto a lo que deberían de tener se mencionó la responsabilidad del conocimiento que imparten y sobre lo que deben de fortalecer se coincidió en que lo mejor es que los docentes sigan aprendiendo.

En el tema de la formación pedagógica los docentes identificaron que algunas de las debilidades de sus compañeros radican en que desconocen sobre la pedagogía, por lo que una de sus fortalezas es su disposición para adquirir nuevas técnicas y estrategias de enseñanza. Cabe mencionar que una oportunidad consiste en mantenerse actualizado.

En otro análisis de las fortalezas que tienen los docentes en cuanto a su experiencia pedagógica consiste en que cuentan con los conocimientos propios de su profesión y estos estarán más actualizados mientras más pronto se integren a la docencia después de haber egresado, aunque por otra parte una de sus debilidades es que no cuentan con pedagogía, es decir, les sobran los contenidos pero carecen de estrategias, por último se indica que una oportunidad sería la facilidad con la que podrían incorporar la pedagogía en sus clases.

De la planeación del programa del curso, las fortalezas que tienen son su organización, la planeación que realizan que está basada en los programas de estudio y si la cumplen. Una debilidad detectada es la necesidad de aprender a diseñar una planeación y anexar temas nuevos a los programas sin caer en la repetición de contenidos. Por lo tanto, una oportunidad sería comparar los programas de estudio de otras universidades con el fin de enriquecer o de mejorar la planeación a realizar.

En el tema de la planeación de la clase, su fortaleza debe partir de la elaboración y el diseño de sus planeaciones, una debilidad es cuando solo se enfocan en cumplir con el programa de estudio sin tomar en consideración las necesidades de sus estudiantes y una oportunidad sería involucrar a los estudiantes, al interesarse en descubrir o conocer lo que al estudiante le gustaría aprender, así como por qué y para qué. Esto sería identificar sus motivaciones y reconocer sus expectativas, procurando la congruencia entre los objetivos de la materia y los objetivos de los estudiantes.

En cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje una fortaleza son las estrategias que aprendieron como estudiantes, aunque seguramente esto muy pronto se convierta en una debilidad si solo se tiene la intención de cumplir con el objetivo de enseñar, mientras

que una oportunidad sería aprender a diseñar y compartir estrategias pertinentes para la enseñanza-aprendizaje.

Con respecto a la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje los profesores identificaron que una de las fortalezas que tienen sus compañeros en este tema es que cada profesor tiene su propia metodología para evaluar, mientras que una debilidad es que no cuentan con más criterios de evaluación, por lo que una oportunidad consistiría en conocer y adquirir más estrategias y criterios para evaluar.

Sobre los recursos didácticos se tomó en consideración que una fortaleza es su creatividad, “al hacer de la necesidad, una virtud” la carencia de recursos didácticos no ha representado un obstáculo para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Una debilidad es que no todas las materias son complementadas con este tipo de recursos, así que una oportunidad es la de innovar los materiales didácticos con los que se cuenta.

Acerca de las fortalezas en el tema de la tutoría se reconoce que los docentes tienen la disposición para apoyar en lo que pueden, así como comprender y cumplir con algunas de las funciones que implica ser tutor. Una debilidad es que la mayoría de las veces no se lleva a cabo por que no se cuenta con los espacios adecuados ni con el tiempo para llevarla a cabo. Así que una oportunidad implicaría un mayor involucramiento para que esta actividad se realice.

En lo que concierne a la relación docente-estudiante la fortaleza consiste en que hay profesores que brindan apoyo y una buena relación con sus estudiantes, mientras que una debilidad es que hay casos en los que no hay empatía por parte de los docentes y esto dificulta la relación que puede haber entre docentes y estudiantes. Mientras que una oportunidad sería promover y fomentar la convivencia entre estudiantes y profesores.

En la parte de la investigación, se detectaron debilidades solo se realiza investigaciones si los docentes están haciendo estudios de posgrado. Por lo que una fortaleza es pedir que los estudiantes consulten fuentes de información confiable para hacer sus tareas y trabajos, de esta manera se acerca al estudiante a la investigación. Una oportunidad es aplicar métodos de investigación en cada clase.

Con respecto a la gestión escolar una oportunidad consiste involucrar a los estudiantes diseñando propuestas que tengan un impacto social positivo. Dentro de las fortalezas están los proyectos que se han implementado en mejora de la institución y de la comunidad. Por último, es común que una debilidad es cuando solo se cumple con lo mínimo y más cuando generalmente hay un desconocimiento con respecto al tema.

De la identidad institucional se reconoce que una de sus fortalezas es cuando se consigue que los docentes se sientan identificados con el instituto, situación difícil siendo que la mayor debilidad es el poco compromiso de la mayoría de los docentes y esto por la alta rotación del personal docente, por lo que una oportunidad para contrarrestar este fenómeno sería promoviendo un sentido de pertinencia.

Para finalizar con el cuestionario 2 de los docentes, en el tema de la vinculación escuela-comunidad una fortaleza es el compromiso de los docentes con la institución y con la comunidad. Mientras que una debilidad es el alto número de problemas que afectan a la comunidad y que requieren ser atendidos de manera urgente. Por eso, una oportunidad consistiría en generar proyectos a favor de la comunidad.

Con respecto al cuestionario 2 aplicado a los estudiantes, de las características personales que tienen sus docentes, se identificaron principalmente las siguientes: acerca de las expectativas claras, es importante que los estudiantes conozcan lo que se espera de ellos, así como conocer lo que ellos esperan de la materia y de sus profesores.

Un hallazgo muy interesante tiene que ver con la referencia que hicieron con respecto a la formalidad, es decir, el estudiante tiene compañeros, amigos, pero requiere de una figura significativa, que además de enseñarle contenidos de una materia, lo oriente, le exija, lo discipline, alguien que sea profesional, serio, que tenga una buena presentación y haya desarrollado una excelente capacidad de comunicarse.

De las características personales que deberían tener los docentes del IEDEP se identificaron la disciplina, el ánimo para dar clases, sociables, que escuchen opiniones, que inspire, y que persevere en alcanzar sus metas, que no se rinda ni se dé por vencido ante casos difíciles como en el caso de los estudiantes con dificultades para aprender.

En cuanto a las características personales que deben fortalecer los docentes del IEDEP se encuentra que sean equitativos y justos lo que implica dar a cada quien lo que merece. Así también se mencionó que sean razonables, es decir, que las tareas, trabajos, investigaciones y proyectos que soliciten, tengan una justificación, un propósito, que estas actividades estén dirigidas a alcanzar uno o varios objetivos y que no solo se pidan por ocurrencia o por improvisación y que por lo tanto, tengan en consideración los recursos, el tiempo y las posibilidades de sus estudiantes.

Otro aspecto destacado fue el optimismo, en el contexto educativo tanto el dialogo como el discurso debe ser positivo, debe estar orientado a resaltar y evaluar lo que está bien, resaltar los aciertos, aprobar lo que está bien hecho o bien aprendido; para que a partir de ello se establezca la base para cimentar los nuevos aprendizajes por adquirir, solo así se podrá hacer un cambio en la perspectiva de evaluar de manera punitiva solo buscando los errores, haciendo observación de lo negativo.

Sobre la formación disciplinaria los estudiantes reconocieron que los docentes del IEDEP tienen los conocimientos necesarios para fortalecer su función docente, las competencias, la ética ya que han demostrado trabajar de manera adecuada; con respecto a las características que deberían tener es asegurar buenas clases, el docente como artista debe cautivar a su público, en este contexto sus estudiantes, por lo que necesitan mantenerse en constante actualización, preparación, informados y comprometidos para mejorar.

Por las características que deben fortalecer sus esfuerzos se deben encaminar en cuanto a alcanzar su desarrollo profesional como docente, implementado las estrategias que considere adecuadas para que sus estudiantes aprendan lo que se espera que aprendan, y así consolidarse como docentes.

En el tema de la experiencia disciplinaria los estudiantes reconocieron que sus docentes tienen características como la versatilidad la cual es más que necesaria, para que de una manera muy sutil los docentes enlacen un tema con otro, así como asociar y vincular los temas vistos en una materia con los temas por ver en otra. Es saber dar



sentido a lo que se está enseñando, así como saber explicar la utilidad de los temas vistos en clase y la manera en que todos esos conocimientos se aplican de manera práctica en su profesión.

Sobre las características que deberían tener se señaló que cooperar con su experiencia para contribuir en la instauración de las nuevas formas para compartir el conocimiento, así como para transmitir su experiencia en su vida profesional, demostrando el trabajo que realiza fuera del aula.

Para concluir con el tema de la experiencia disciplinaria y las características que deben fortalecer se mencionó la actualización en nuevas técnicas de enseñanza, identificar sus fortalezas, así como aportar sus conocimientos de manera adecuada con la materia de la que está a cargo para elevar su calidad de enseñanza.

Por el tipo de respuestas que se obtuvieron en este cuestionario, los siguientes temas serán abordados nuevamente desde la perspectiva de las fortalezas, debilidades y amenazas.

En cuanto a la formación pedagógica los estudiantes reconocen que una fortaleza es la ventaja que tienen los docentes con mayor experiencia dando clases frente a los docentes que se acaban de integrar a dar clases. Así que una debilidad es cuando los docentes no cambian su manera de enseñar, por lo que una oportunidad sería desarrollar sus competencias digitales y didácticas para incorporarlas a su práctica docente.

Con respecto al tema de la experiencia pedagógica, la fortaleza radica en tener clases dinámicas, conocer las técnicas y saber explicar. Mientras que algunas debilidades son la falta de compromiso para enseñar y la falta de interés para mejorar sus habilidades docentes. Así que una oportunidad viable sería mejorar sus clases y esforzarse por integrar a los grupos.

De la planeación del programa del curso, los estudiantes perciben que una debilidad es que solo se busca cumplir con el programa, por lo que una fortaleza es cuando los profesores actualizan los programas de estudio, realizar sus planeaciones

basados en competencias añadiéndoles su toque personal. Una propuesta interesante como oportunidad sería la administración del programa del curso que consistiría en planear, organizar, coordinar, dirigir y controlar las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Sobre la planeación de la clase, hay que adaptar los dichos de nuestra cultura popular al contexto que nos corresponde, por lo tanto: “Todo cabe en un cuatrimestre, sabiéndolo acomodar”. Y para lograrlo se requiere que cada docente realice la planeación de sus clases, de este tema surgieron las siguientes fortalezas: dominio de los temas de cada clase, la planeación debe ser dinámica e irse ajustando conforme al contexto y a las características del grupo.

En cuanto a las debilidades es que aún hay profesores que no saben planear y no les interesa aprender, esto posiblemente por su falta de formación pedagógica y desconocimiento de las ventajas y los beneficios que conlleva hacer las planeaciones. Por lo que una gran oportunidad es capacitar al respecto para que sus clases cuenten con una planeación y se aproveche de todos los recursos disponibles.

Del tema del proceso de enseñanza-aprendizaje, una de las fortalezas identificada es que los profesores enseñan con ejemplos de la vida cotidiana, esta estrategia facilita el aprendizaje al hacer más comprensibles los temas vistos en clase. Posiblemente una de las debilidades se consolida cuando no es posible llevar a la práctica todos los conocimientos adquiridos de manera teórica en el salón de clases. Así que una oportunidad sería amenizar las clases, que den ganas de asistir a clases y de aprender, así como preparar situaciones y actividades para practicar.

Acerca de la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la fortaleza identificada es cuando se toma en consideración los criterios propuestos por los estudiantes para evaluar; mientras que en otro aspecto, las debilidades residen cuando no se respetan los acuerdos planteados al inicio de curso, que solo evalúen con un examen o con un trabajo final y cuando no revisan las tareas que solicitan. Por lo tanto, unas oportunidades adecuadas serían diseñar y proponer más criterios para evaluar, ser justos y evaluar los aprendizajes obtenidos.

Este tipo de evaluación implica tener en cuenta todo el esfuerzo y dedicación invertidas a lo largo de todo el curso (evaluación formativa), al mismo tiempo involucra dar otras perspectivas en cuanto a las tareas, trabajos de investigación, así como proyectos ya que no deben ser vistas como objetos para el profesor sino como evidencias de los aprendizajes que los estudiantes van adquiriendo.

De los recursos educativos, se identificaron de manera sencilla algunas debilidades como los casos de los profesores que no utilizan ni implementan estos recursos en su práctica docente, o también hay casos en que solo comparten los mismos materiales que ellos recibieron como estudiantes y por lo tanto, no hay una mejora ni una innovación.

Algunas fortalezas serían aprovechar las herramientas digitales e incorporarlas en sus materias, así como actualizar sus materiales y fortalecer sus enseñanzas con este tipo de recursos. Y una gran oportunidad es la de diseñar catálogos de recursos didácticos propios de cada licenciatura.

En cuanto a la función de la tutoría algunas de las fortalezas identificadas consisten en el apoyo que muchos profesores brindan, así como la orientación que pueden ofrecer al contar con mayor experiencia que sus estudiantes. De hecho, las debilidades identificadas son por cuestiones técnicas, como que no hay asesorías formales, esto por la falta de espacios y tiempos propicios para realizarlas. Por lo que algunas oportunidades serían tomar con seriedad la función como tutores, integrar a los grupos entre licenciaturas y abrir los espacios para la tutoría.

Sobre la relación docente-estudiante las fortalezas están en saber convivir con los estudiantes, modular su carácter y brindar apoyo siendo profesionales. Acerca de las debilidades al no mostrar mucha cercanía, socializar poco, dar poco apoyo y no trabajar en equipo. Con respecto a las oportunidades procurar conectar con el estudiante, desarrollar habilidades sociales, anteponer la relación académica, proponer actividades extracurriculares, fomentar la sana convivencia y mostrar interés en su proceso formativo.

Al respecto del tema de la investigación, este aspecto se fortalece al promover prácticas de investigación adecuadas para realizar tareas y trabajos. Esto con el fin de

imponerse ante tantas debilidades al no enseñar técnicas de investigación, no investigar, no poner en práctica los conocimientos acerca de cómo investigar, y al no realizar investigaciones, esto posiblemente debido a que no son profesores de tiempo completo y dentro de sus prioridades actualmente no sea dedicarse a la investigación. En cuestión de las oportunidades se puede investigar desde el sitio de trabajo, enseñar a investigar, así como facilitar el apoyo requerido para aquellos profesores que siguen en formación a través de la educación continua o que están realizando algún posgrado.

Sobre la gestión escolar, se tienen fortalezas como la innovación, la renovación y emprender acciones que contribuyan a la mejora del instituto. Imponerse y hacer de las debilidades como el no hacer gestión, que no haya participación, que las actividades no sean aisladas y que por lo tanto, no se involucren a toda la institución. Por lo que dichas debilidades se pueden transformar en oportunidades al trabajar en equipo entre licenciaturas, diseñando propuestas de proyectos interdisciplinarios e interinstitucionales.

Del tema de la identidad institucional se retoma el mayor número de fortalezas como la responsabilidad social, la colaboración, la identificación con el IEDEP, asegurar el trabajo y mejorar las condiciones de trabajo de los docentes. Todas estas fortalezas tienen mayor peso que debilidades como que no todos los profesores demuestran su identidad institucional, que su falta de identidad posiblemente se deba a que se sienten ajenos al IEDEP, que su lealtad este con otra institución.

Por lo que oportunidades como trabajar en equipo, involucrarse más como docentes universitarios que como profesionistas, fortalecer los lazos entre compañeros y estudiantes, pensar en el IEDEP como una familia y mejorar los canales de comunicación, pueden generar los cambios esperados en este tema.

Sobre la vinculación escuela-comunidad, su fortaleza principal radica en la consolidación que el IEDEP ha alcanzado a nivel regional como principal opción de educación superior en un tiempo muy corto. Esto posiblemente se deba a las actividades que se han realizado en beneficio de la comunidad. Tal vez, vale la pena considerar que una de las debilidades es que aún no hay una vinculación estable entre el instituto y la

comunidad. Por tanto, unas oportunidades a considerar serían promover la difusión de la cultura e involucrar a los estudiantes en proyectos donde puedan poner en práctica sus conocimientos y así puedan adquirir experiencia.

Para finalizar, del cuestionario 3 para docentes y estudiantes acerca de la importancia relativa que tiene para ellos cada uno de los temas presentados, surgen las siguientes propuestas para complementar tanto las conclusiones como para alcanzar los fines de esta investigación.

De la planeación del programa de curso: Mejorar los contenidos de las materias actualizándolos. Diseñar un modelo único e integrador para la planeación del curso por licenciatura y por materia. Conocer el temario de cada materia e identificar cada uno de los temas que se han visto en cuatrimestres pasados y en los próximos para tener presente los objetivos de cada materia y de cada área respectivamente.

De la planeación de la clase: Ante la planeación se tiene que ser flexible para ajustar los contenidos al ritmo del aprendizaje de los estudiantes y no forzar ni ajustar a los estudiantes a la planeación. La planeación debe ser un “traje” hecho a la medida del estudiante, no lo contrario. Así que se debe aceptar a trabajar con la incertidumbre, saber cómo responder ante la frustración y aprovechar lo mejor de cada clase.

De las estrategias de enseñanza-aprendizaje: Por más intenciones que tenga el docente para desarrollar e implementar las mejores estrategias, no será posible si no se tienen en consideración las carencias que son propias del contexto, como la falta de espacios físicos, así como las limitantes de los estudiantes, ya sean los recursos económicos y el tiempo debido a que muchos estudiantes trabajan o están a cargo de sus familias además de estudiar. Como se sabe, “hasta que el alumno está listo, aparece el maestro”.

De la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje: El profesor también requiere de una retroalimentación para identificar lo que está haciendo bien, así como para corregir aquellos aspectos que puede mejorar en su práctica docente. Del mismo modo,

tomar en consideración las opiniones de los estudiantes, escuchar sus sugerencias para elevar el nivel de la formación que ofrece.

De los recursos didácticos: Enseñar estrategias para el diseño de recursos que enriquezcan las clases que brindan los docentes, además de desarrollar una plataforma institucional para promover y mejorar la educación a distancia, incorporando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a su práctica docente a través de la capacitación constante hasta asegurar el desarrollo de las competencias digitales apropiadas.

De la tutoría: La importancia del profesor como tutor, requiere de disposición y disponibilidad para fungir como orientador, asesor y mediador. Así como brindar acompañamiento a lo largo del proceso de formación del estudiante.

De la relación docente-estudiante: En todo proceso de enseñanza-aprendizaje, la cooperación entre profesores y estudiantes es fundamental. Así se asegura que los objetivos se alcancen, al procurar que cada quien asuma las responsabilidades y cumpla con los objetivos que le correspondan. Para ello, se requiere establecer relaciones funcionales basadas en valores.

De la investigación: Promover la investigación tanto en profesores como entre los estudiantes, esto con el objetivo de cumplir con una de las funciones propias de las Instituciones de Educación Superior, así como implementar la investigación como una metodología para que el estudiante se acerque a la investigación y pueda construir su propio conocimiento.

De la actualización en la disciplina que imparte, es imperante la actualización del docente tanto en su profesión como en la docencia, dado que la formación continua es un proceso evolutivo, de mejora y que requiere del compromiso de cada profesor y la importancia que le da a este aspecto.

De la gestión escolar: la consolidación del IEDEP Campus Texmelucan, como principal opción de educación superior en la región, significa el compromiso y las acciones

que han sido implementadas y que han sumado a la mejora de la institución, por lo que este tipo de acciones y de gestión debe continuarse desde el aula hasta la comunidad.

De la identidad institucional: todos los esfuerzos se deben enfocar en consolidar y elevar el nivel de educación del IEDEP, para que sea reconocida a nivel estatal, nacional y hasta internacional, para que tanto profesores como estudiantes se sientan orgullosos de pertenecer al IEDEP y así desarrollen una identidad institucional.

A modo de conclusión, de la vinculación escuela-comunidad: se requiere adaptar el currículo al contexto de la comunidad, además de que las carreras que se ofertan en el IEDEP sean acordes a las necesidades de la región y se formen profesionistas íntegros, con ética y calidad humana, comprometidos con el desarrollo de sus comunidades.

Otras fortalezas de los profesores del IEDEP, que se pueden ubicar en dos dimensiones que son precisas de reconocer y de mencionar, son la juventud y la experiencia de sus profesores, al contar con una planta académica integrada por profesores que recientemente han ingresado a dar clases, cuentan con las herramientas más actuales para desempeñar su función, además de que sus conocimientos están más actualizados, tienen la disposición para comunicarse y entenderse de una manera eficaz con sus estudiantes, al utilizar su mismo tipo de lenguaje y hasta los mismos tipos de canales de comunicación, como las redes sociales y las aplicaciones de mensajería instantánea, al encontrarse inmersos en el mismo tipo de cultura, al asistir a los mismos eventos culturales, disfrutar del mismo tipo de entretenimiento, así como haber transitado de manera reciente por la misma etapa del desarrollo en el cual sus estudiantes actualmente se encuentran.

Por parte de los docentes que cuentan ya con una trayectoria académica, precisamente, su fortaleza radica en su experiencia y en el dominio de las materias que imparten, esto implica contar con un prestigio y una imagen que ha formado a lo largo de los años tanto como profesionista como por docente, lo que para muchos estudiantes representa confiabilidad en que en sus clases aprenderán lo que necesitan saber al estar en manos de un experto, lo que les genera seguridad y confianza al poder acercarse a ellos

para recibir algún consejo o asesoría acerca de qué hacer o como solucionar problemas tanto escolares como personales; estas acciones requieren de compromiso personal, buena actitud, disposición y amabilidad para generar buenas relaciones entre los profesores y sus estudiantes, que a su vez, este tipo de relaciones son factor clave de un buen desempeño y rendimiento académico.

En el área de las debilidades se puede identificar, por un lado, que para los profesores con poca experiencia, pueden llegar a repetir las metodologías o el estilo de sus propios docentes; es decir, no producen conocimientos sino solo los repiten. Es claro que poseen los conocimientos teóricos y prácticos propios de su profesión, pero carecen de pedagogía, de estrategias y técnicas que les permitan asegurar la calidad en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Están dotados de teoría, pero carecen de la práctica y sobre la marcha es como van aprendiendo, es decir, enseñando, aprenden a enseñar.

Por el lado de los profesores con mayor experiencia, una de sus debilidades puede ser que sus conocimientos están ya desactualizados, y solo se estén repitiendo los contenidos de las materias que ya tienen hasta memorizadas. Además de que aspectos negativos como la apatía y el aburrimiento pueden ser resultado de la rutina, de la falta de innovación, del estrés y de las presiones por las distintas actividades en las que se desempeña el profesor y que pueden ser las causas de prácticas nocivas en si práctica docente como el desinterés por enseñar.

Por lo tanto, se propone: Aprovechar el entusiasmo de los profesores más jóvenes y la disposición que demuestran para aprender a enseñar; motivar y reconocer su función como docentes, promover los distintos de evaluación, la evaluación por pares, la evaluación por parte de sus estudiantes, hasta la autoevaluación de su práctica docente en búsqueda de mejoras y del perfeccionamiento de sus labores. Fomentar la formación continua y su capacitación tanto pedagógica como profesional; establecer mecanismos y medios para su integración y el desarrollo de su identificación con la institución. Abrir los espacios físicos y virtuales para que estos profesores se acerquen a los profesores con más años dando clases para que se retroalimenten, compartan sus experiencias, analicen las



situaciones especiales que pueden presentar los estudiantes, es decir, que sean colaboradores del proyecto que comparten, en este caso la formación de sus estudiantes. Este tipo de actividades, puede beneficiar a la actualización y el asesoramiento mutuo para la integración de los profesores con mayor experiencia en ámbitos como las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como de entender y comprender mejor a los estudiantes de esta nueva generación.

Para finalizar, ningún programa de formación docente funciona, si el profesor no ha asimilado y constituido en su práctica diaria la misión, la visión y los valores de la institución en la que se desempeña; si tampoco se le ha permitido identificar y desarrollar las competencias que se esperan que posea o que adquiera como profesor universitario, ni mucho menos conoce los objetivos que se desea que alcance. Entonces, situaciones como esas, dificultan su práctica como docente, como se identificó previamente, en la actualidad al carecer de planes de carrera, de reconocimiento y de prestigio en la profesión docente, cuando su trabajo no está asegurado y cómo tal, no hay la posibilidad de dedicarse a la docencia de tiempo completo, significa la dificultad para dedicarse a otras actividades propias de las Instituciones de Educación Superior como investigar y difundir la cultura; lo que hace más complejo que exista la posibilidad de desarrollarse profesionalmente como docente universitario, por lo que propuestas como la que se acaba de presentar que suma y encamina a los docentes desde su formación hacia su profesionalización se espera que sea tomada en cuenta para su implementación y beneficie así a los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla Campus Texmelucan.

Para concluir la descripción de los once temas, los resultados obtenidos en las pruebas t, correspondientes a cada tema, permitió identificar que, todas las significancias resultaron ser mayores que alfa, por lo tanto, se puede afirmar que se acepta la hipótesis nula en cada uno de los once temas quedando de la siguiente manera: No existen diferencias significativas en la importancia relativa de la media de opinión entre profesores y estudiantes del IEDEP que le dan a cada variable.

## Referencias

- Afi guías. (2016). Banco Interamericano de Desarrollo. Madrid.  
[http://www.iberglobal.com/files/2016/bid\\_afi.pdf](http://www.iberglobal.com/files/2016/bid_afi.pdf)
- Aguirre Cárdenas, Jesús (1995). Formación pedagógica y didácticas universitarias. Perfiles Educativos, (68), ISSN: 0185-2698.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=132/13206808>
- Alanís, H, A. (2011). Actuación profesional en la práctica docente. 2ª Ed. México. Trillas.
- ANUIES, D. (1989). Aportaciones de la ANUIES para la Modernización de la Educación Superior. *México*.  
[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista70\\_S1A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista70_S1A1ES.pdf)
- Arriaga, H, M. (2015) El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. Matanzas, cuba. Atenas, vol. 3, núm. 31, julio-septiembre, pp. 65-67. Universidad de matanzas.
- Banco Mundial. (2018). Informe Sobre El Desarrollo Mundial. Mensajes principales aprender para hacer realidad la promesa de la educación.  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5593/Aprender%20para%20hacer%20realidad%20la%20promesa%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20panorama%20general.%20Informe%20sobre%20el%20desarrollo%20mundial%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, J. L. Teixidó. (2012). Las competencias docentes en la formación del profesorado. Síntesis, Madrid.
- BID. (2014) ¿Qué hace el BID en educación?  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/%C2%BFQu%C3%A9-hace-el-BID-en-educaci%C3%B3n.pdf>

- Bolívar, A. (2006). La formación inicial del profesorado y el desarrollo de las instituciones de formación, en Escudero Muñoz, J. M. y Gómez, A. L. (editores). *La formación del profesorado y la mejora de la educación*, Barcelona, Octaedro, pp. 123–154.
- Bustamante, H., Fernandez, A., Herrera, A., Lagarda, L. y Vila, O. (2010). *Lineamientos y estrategias para el fortalecimiento de la educación continua* (No. F/378.0972 L5). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, (Colección documentos).
- Corporación AEM. (2014). Calculadora de muestras. [https://www.corporacionaem.com/tools/calc\\_muestras.php](https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php)
- Cárdenas, J. A. (1995). Formación pedagógica y didácticas universitarias. *Perfiles Educativos*, (68). <https://www.redalyc.org/pdf/132/13206808.pdf>
- Díaz Barriga, Á. (1997). *Didáctica y currículum convergencias en los programas de estudio* (No. 375 D5).
- Díaz Barriga Arceo, F. (2005). Desarrollo del currículo e innovación: Modelos e investigación en los noventa. *Perfiles educativos*, 27(107), 57-84. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v27n107/n107a04.pdf>
- Díaz, Q. V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12, 88-103. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>
- Fadiman, J. (2010). Teorías de la personalidad. *Carl Rogers y su perspectiva centrada en la persona*. México: Alfaomega.
- Freire, P. (2010). *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo xxi.
- Fuentes, L. S. (2011). Una visión histórica de la docencia universitaria. En G. Domínguez, S. Fuentes, M. T. Carballo, M. B. Fortoul, G. Pérez-Rivera, Á. González. . . M. E. Reyes, *La práctica educativa en la docencia universitaria* (págs. 53-63). D.F., México: De la Salle ediciones. Universidad La Salle, A.C.

- Garduño Estrada, L. R. (2002). Importancia relativa de tres enfoques psicológicos: la validez en la evaluación de profesores. *Perfiles educativos*, 24(96), 33-46. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v24n96/v24n96a3.pdf>
- Gobierno del Estado de Puebla (2020) Ley de Educación del Estado de Puebla. México [http://periodicooficial.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/T\\_2\\_18052020\\_C.pdf](http://periodicooficial.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/T_2_18052020_C.pdf)
- Gobierno del Estado de Puebla (2012) Ley de Educación Superior del Estado de Puebla <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Puebla/wo96686.pdf>
- Gobierno Federal. (2019). *Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024*. Recuperado de <http://gaceta.diputados.gob.mx/PDF/64/2019/abr/20190430-XVIII-1.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Recolección y análisis de los datos en la ruta cualitativa. Metodología de la investigación. *Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- IEDEP. (2019). Modelo Educativo del Instituto De Educación Digital Del Estado De Puebla [http://iedep.edu.mx/docs/modelo\\_educativo.pdf](http://iedep.edu.mx/docs/modelo_educativo.pdf)
- Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla. (2019). Registros estadísticos proporcionados por la dirección de control escolar del IEDEP, Campus Texmelucan.
- Levin, J. y Levin, W. (2006). Fundamentos de estadística en la investigación social. 2a. ed. México: Alfaomega/Oxford.
- Medina, M. y Barquero, J. D. (2013). 20 Competencias profesionales para la práctica docente. México: Trillas.
- Mesa, M. C., Díaz, L. L., León, C. M. I., Cruz, R. G., López, G. B., Iglesias, C. C., & Chaviano, O. V. (2003). La formación pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente. *Revista iberoamericana*

*de educación*, 33(1), (ISSN: 1681-5653). <http://www.campus-oei.org/revista/novedades.htm>.

Moreno Olivos, T. (2009). La enseñanza universitaria: una tarea compleja. *Revista de la educación superior*, 38(151), 115-138. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v38n151/v38n151a7.pdf>

Navarro, Y., Pereira, M., de Homes, L. P., & Cascioli, N. F. (2010). Una mirada a la planificación estratégica curricular. *Telos: Revista de estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 12(2), 202-216. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3335360>

Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó.

Proyecto Tuning. (2014). Meta-perfiles y perfiles. Una nueva aproximación para las titulaciones en América Latina. Beneitone, P. González, J. & Wagenaar, R. (Editores). Bilbao: Universidad de Deusto.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2000) La estructura del sistema educativo mexicano dirección general de acreditación, incorporación y revalidación (34) [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaed\\_umex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaed_umex09_01.pdf)

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2014). Marco Mexicano de Cualificaciones (MMC 2014) y Sistema de Asignación, Acumulación y Transferencia de Créditos Académicos (SAATCA) 2014-2015. Recuperado en: [https://www.controlescolar.sep.gob.mx/work/models/controlescolar/Resource/carpeta\\_pdf/anexo5.pdf](https://www.controlescolar.sep.gob.mx/work/models/controlescolar/Resource/carpeta_pdf/anexo5.pdf)

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2019). Programa Sectorial de Educación 2019-2024. México. <http://sep.puebla.gob.mx/index.php/component/k2/programa-sectorial>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020). *Programa Sectorial de Educación 2020-2024*. Ciudad de México. Recuperado

de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa\\_Sectorial\\_de\\_Educacion\\_2020-2024.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educacion_2020-2024.pdf)

Serrano, I. A. (2017). “Enseñanza tradicional vs. Modalidad Semi-presencial: El papel del Asesor-Facilitador”. Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla.

SPSS Inc. (1997). SPSS 7.5 for Windows Software. Prentice Hall.

Taba, H. (1991). Elaboración del currículo. Buenos Aires: Troquel.

Torres, E. O., & Sánchez, M. D. L. Á. M. (2005). La profesionalización del docente universitario a través de la investigación didáctica desde un enfoque interdisciplinar con la Psicología. *Revista Iberoamericana de Educación. Universidad de Holguín, Cuba*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/888Ortiz.PDF>

UNESCO. (1997). Recomendación relativa hacia la condición del docente de la educación superior. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113234.page=40>

UNESCO. (2017). 2014–2021 Estrategia a plazo medio 37 C/4 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Aprobada por la Conferencia General en su 37ª reunión (resolución 37 C/1 de la Conferencia General) y validada por el Consejo Ejecutivo en su 194ª reunión (decisión 194 EX/18) <http://diversidadaudiovisual.org/wp-content/uploads/2016/04/estrategia-a-medio-y-largo-plazo.pdf>

UNESCO. (2018). “El derecho a la educación implica el derecho a docentes cualificados” [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265734\\_spa?posInSet=1&queryId=c51cd41c-3f1a-4703-b8b5-01a8e22b2b37](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265734_spa?posInSet=1&queryId=c51cd41c-3f1a-4703-b8b5-01a8e22b2b37)

UNESCO-IEDEP. (2017). Programa estatal de educación a distancia. Secretaría de Educación Pública. Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla. México. <http://www.iedep.edu.mx/docs/unesco.pdf>

Vezub, Lea F. (2007). La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 11(1) ,0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56711102>

Zabalza, M. Á., & Beraza, M. Á. Z. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional (Vol. 4). Narcea ediciones.

**Anexos**



## Anexo 1. Cuestionario 1 para docentes

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Facultad de Filosofía y Letras  
Maestría en Educación Superior

### INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR DEL IEDEP

Estimada/o docente:

El presente cuestionario tiene el objetivo de identificar las características del profesor del IEDEP para lograr los objetivos institucionales. Por tal motivo, le solicitamos su colaboración escribiendo brevemente en el espacio correspondiente su respuesta. Es muy importante que conteste con claridad y veracidad. La información que se le solicita es confidencial y sólo será utilizada con fines de investigación educativa como parte del trabajo de tesis de la Maestría de Educación Superior de la BUAP.

Primera parte. Instrucciones: Marque con una cruz (X) o conteste brevemente, de acuerdo a la información solicitada.

#### I. Datos generales

A. Sexo: 1) Femenino: ( ) 2) Masculino: ( )

B. Edad: \_\_\_\_\_ años.

C. Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

D. Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

E. Grado máximo de estudios: Licenciatura ( ) Maestría ( ) Doctorado ( )

F. Licenciatura(s) en la(s) que da clases: \_\_\_\_\_

G. Cuatrimestre(s) en que imparte clases: \_\_\_\_\_

#### H. Formación académica:

Licenciatura(s) en: \_\_\_\_\_

Maestría(s) en: \_\_\_\_\_

Doctorado(s) en: \_\_\_\_\_

Cursos de actualización disciplinaria tomados en los últimos 3 años: \_\_\_\_\_

Cursos de actualización pedagógica tomados en los últimos 3 años: \_\_\_\_\_

---

II. Experiencia profesional

Instituciones en donde ha laborado: \_\_\_\_\_

Años de experiencia profesional: \_\_\_\_\_

Funciones que ha desempeñado: \_\_\_\_\_

---

---

III. Experiencia docente

Instituciones educativas en donde ha laborado: \_\_\_\_\_

---

Años de experiencia docente: \_\_\_\_\_

Niveles educativos en los que ha trabajado: \_\_\_\_\_

Funciones que ha desempeñado: \_\_\_\_\_

---

Años de antigüedad como docente del IEDEP: \_\_\_\_\_

**Segunda parte. Instrucciones:** Describa, cuando menos, diez características de sus compañeros docentes del IEDEP de acuerdo a lo solicitado en cada columna.

| <b>Características reales que tienen mis compañeros docentes del IEDEP</b> | <b>Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales.</b> | <b>Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales.</b> |
|--|---|--|
| 1.-  | 1.-   | 1.-  |
| 2.-  | 2.-   | 2.-  |
| 3.-  | 3.-   | 3.-  |
| 4.-  | 4.-   | 4.-  |
| 5.-  | 5.-   | 5.-  |
| 6.-  | 6.-   | 6.-  |
| 7.-  | 7.-   | 7.-  |
| 8.-  | 8.-   | 8.-  |
| 9.-  | 9.-   | 9.-  |
| 10.-   | 10.-  | 10.-   |

**¡Muchas gracias por su participación y valioso tiempo!**

## Anexo 2. Cuestionario 1 para estudiantes

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Filosofía y Letras Maestría en Educación Superior

### INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR DEL IEDEP

Estimada/o estudiante:

El presente cuestionario tiene el objetivo de identificar las características del profesor del IEDEP para lograr los objetivos institucionales. Por tal motivo, le solicitamos su colaboración escribiendo brevemente en el espacio correspondiente su respuesta. Es muy importante que conteste con claridad y veracidad. La información que se le solicita es confidencial y sólo será utilizada con fines de investigación educativa como parte del trabajo de tesis de la Maestría de Educación Superior de la BUAP.

**Primera parte. Instrucciones:** Marque con una cruz (X) o conteste brevemente, de acuerdo a la información solicitada.

#### I. Datos generales

A. Sexo: 1) Femenino: ( ) 2) Masculino: ( )

B. Edad: \_\_\_\_\_ años.

C. Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

D. Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

E. Estado civil: \_\_\_\_\_

F. Licenciatura que cursa: \_\_\_\_\_

G. Cuatrimestre que cursa actualmente: \_\_\_\_\_

**Segunda parte. Instrucciones:** Describa, cuando menos, diez características de los docentes del IEDEP de acuerdo a lo solicitado en cada columna.

| Características reales que tienen los docentes del IEDEP | Características que deben tener los docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales. | Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales. |
|--|---|--|
| 1.-  | 1.-   | 1.-  |
| 2.-  | 2.-   | 2.-  |
| 3.-  | 3.-   | 3.-  |
| 4.-  | 4.-   | 4.-  |
| 5.-  | 5.-   | 5.-  |
| 6.-  | 6.-   | 6.-  |
| 7.-  | 7.-   | 7.-  |
| 8.-  | 8.-   | 8.-  |
| 9.-  | 9.-   | 9.-  |
| 10.-   | 10.-  | 10.-   |

**¡Muchas gracias por su participación y valioso tiempo!**

### Anexo 3. Cuestionario 2 para docentes

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Facultad de Filosofía y Letras  
Maestría en Educación Superior

#### INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR DEL IEDEP

Estimada/o docente:

El presente cuestionario tiene el objetivo de identificar las características del profesor del IEDEP para lograr los objetivos institucionales. Por tal motivo, le solicitamos su colaboración escribiendo brevemente en el espacio correspondiente su respuesta. Es muy importante que conteste con claridad y veracidad. La información que se le solicita es confidencial y sólo será utilizada con fines de investigación educativa como parte del trabajo de tesis de la Maestría de Educación Superior de la BUAP.

**Primera parte. Instrucciones:** Marque con una cruz (X) o conteste brevemente, de acuerdo a la información solicitada.

**I. Datos generales**

A. Sexo: 1) Femenino: ( ) 2) Masculino: ( )

B. Edad: \_\_\_\_\_ años.

C. Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

E. Grado máximo de estudios: Licenciatura ( ) Maestría ( ) Doctorado ( )

F. Licenciatura(s) en la(s) que da clases: \_\_\_\_\_

G. Cuatrimestre(s) en que imparte clases: \_\_\_\_\_

H. Formación académica:

Licenciatura(s) en: \_\_\_\_\_

Maestría(s) en: \_\_\_\_\_

Doctorado(s) en: \_\_\_\_\_

Cursos de actualización disciplinaria tomados en los últimos 3 años: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cursos de actualización pedagógica tomados en los últimos 3 años: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**II. Experiencia profesional**

Instituciones en donde ha laborado: \_\_\_\_\_

Años de experiencia profesional: \_\_\_\_\_

Funciones que ha desempeñado: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**III. Experiencia docente**

Instituciones educativas en donde ha laborado: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Años de experiencia docente: \_\_\_\_\_

Niveles educativos en los que ha trabajado: \_\_\_\_\_

Funciones que ha desempeñado: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Años de antigüedad como docente del IEDEP: \_\_\_\_\_

**Segunda parte. Instrucciones:** Describa, cuando menos, una característica de sus compañeros docentes del IEDEP de acuerdo a cada categoría.

| Categorías   | Características que tienen mis compañeros docentes del IEDEP en cada categoría. | Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP, en cada categoría, para lograr los objetivos institucionales. | Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP, en cada categoría, para lograr los objetivos institucionales. |
|--|---|--|---|
| <b>Personales</b><br>Atributos que poseen los profesores y que demuestran en clase.  |   |  |   |
| <b>Formación disciplinaria</b> Asume y gestiona con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente. (Proyecto Tuning, 2014)                            |   |  |   |
| <b>Experiencia disciplinaria</b><br>Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad. (Proyecto Tuning, 2014)                                   |   |  |   |
| <b>Formación pedagógica</b><br>Actualiza permanentemente su formación profesional y docente (Medina y Barquero, 2013).   |   |  |   |
| <b>Experiencia pedagógica</b><br>Conoce y aplica en el accionar educativo las teorías que fundamentan la didáctica general y las didácticas específicas (Proyecto Tuning, 2014). |   |  |   |



**Tercera parte. Instrucciones:** Describa, cuando menos, una característica de sus compañeros docentes del IEDEP de acuerdo a las funciones que se realizan en una institución de educación superior

| Funciones que se realizan en una institución de educación superior   | Características que tienen mis compañeros docentes del IEDEP en cada función. | Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP, en cada función, para lograr los objetivos institucionales. | Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP, en cada función, para lograr los objetivos institucionales. |
|--|---|--|---|
| <b>Planeación del programa del curso cuatrimestral</b><br>Planifica y organiza la práctica docente por competencias (Medina y Barquero, 2013).   |   |  |   |
| <b>Planeación de la clase</b><br>Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Zabalza, 2003)  |   |  |   |
| <b>Proceso enseñanza-aprendizaje</b><br>Estrategias utilizadas por el profesor y que facilitan el logro de objetivos de los estudiantes  |   |  |   |
| <b>Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje</b><br>Diseña e implementa diversas estrategias y procesos de evaluación de aprendizajes con base a criterios determinados. (Proyecto Tuning, 2014)  |   |  |   |
| <b>Recursos educativos utilizados en la clase</b><br>Produce materiales educativos, acordes con diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Proyecto Tuning, 2014) |   |  |   |

| Funciones que se realizan en una institución de educación superior  | Características que tienen mis compañeros docentes del IEDEP en cada función | Características que deben tener mis compañeros docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales en cada función | Características que deben fortalecer mis compañeros docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales en cada función |
|---|--|---|--|
| <b>Tutoría</b><br>Acompañar a los estudiantes o asesorados en los procesos académicos (IEDEP, 2019).  |  |   |  |
| <b>Relación docente-estudiante</b><br>Establecimiento de relaciones interpersonales en la función docente. (Bernal y Teixidó, 2012)                       |  |   |  |
| <b>Investigación</b><br>Aplica métodos y técnicas de investigación para elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Medina y Barquero, 2013). |  |   |  |
| <b>Gestión escolar</b><br>El trabajo más allá de la clase: participación en la gestión/ innovación del centro educativo (Bernal y Teixidó, 2012).         |  |   |  |
| <b>Identidad institucional</b> Identificarse con la institución y trabajar en equipo (Zabalza, 2003), (IEDEP, 2019)                                       |  |   |  |
| <b>Vinculación escuela-comunidad</b> Orienta y facilita con acciones educativas los procesos de cambio en la comunidad (Proyecto Tuning, 2014)            |  |   |  |

¡Muchas gracias por su participación y valioso tiempo!

## Anexo 4. Cuestionario 2 para estudiantes

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Facultad de Filosofía y Letras  
Maestría en Educación Superior

### INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR DEL IEDEP

Estimada/o estudiante:

El presente cuestionario tiene el objetivo de identificar las competencias del profesor del IEDEP para lograr los objetivos institucionales. Por tal motivo, le solicitamos su colaboración escribiendo brevemente en el espacio correspondiente su respuesta. Es muy importante que conteste con claridad y veracidad. La información que se le solicita es confidencial y sólo será utilizada con fines de investigación educativa como parte del trabajo de tesis de la Maestría de Educación Superior de la BUAP.

**Primera parte. Instrucciones: Marque con una cruz (X) o conteste brevemente, de acuerdo a la información solicitada.**

#### I. Datos generales

A. Sexo: 1) Femenino: ( ) 2) Masculino: ( )

B. Edad: \_\_\_\_\_ años.

C. Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

D. Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

E. Estado civil: \_\_\_\_\_

F. Licenciatura que cursa: \_\_\_\_\_

G. Cuatrimestre que cursa actualmente: \_\_\_\_\_

**Segunda parte. Instrucciones:** Describa, cuando menos, una característica de los docentes del IEDEP de acuerdo a cada categoría.

| Categorías   | Características que tienen los docentes del IEDEP en cada categoría. | Características que deben tener los docentes del IEDEP, en cada categoría, para lograr los objetivos institucionales. | Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP, en cada categoría, para lograr los objetivos institucionales. |
|--|--|---|--|
| <b>Personales</b><br>Atributos que poseen los profesores y que demuestran en clase.  |  |   |  |
| <b>Formación disciplinaria</b> Asume y gestiona con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente. (Proyecto Tuning, 2014)                            |  |   |  |
| <b>Experiencia disciplinaria</b><br>Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad. (Proyecto Tuning, 2014)                                   |  |   |  |
| <b>Formación pedagógica</b><br>Actualiza permanentemente su formación profesional y docente (Medina y Barquero, 2013).   |  |   |  |
| <b>Experiencia pedagógica</b><br>Conoce y aplica en el accionar educativo las teorías que fundamentan la didáctica general y las didácticas específicas (Proyecto Tuning, 2014). |  |   |  |

**Tercera parte. Instrucciones:** Describa, cuando menos, una característica de los docentes del IEDEP de acuerdo a las funciones que se realizan en una institución de educación superior

| Funciones que se realizan en una institución de educación superior   | Características que tienen los docentes del IEDEP en cada función. | Características que deben tener los docentes del IEDEP, en cada función, para lograr los objetivos institucionales. | Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP, en cada función, para lograr los objetivos institucionales. |
|--|--|---|--|
| <b>Planeación del programa del curso cuatrimestral</b><br>Planifica y organiza la práctica docente por competencias (Medina y Barquero, 2013).   |  |   |  |
| <b>Planeación de la clase</b><br>Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Zabalza, 2003)  |  |   |  |
| <b>Proceso enseñanza-aprendizaje</b><br>Estrategias utilizadas por el profesor y que facilitan el logro de objetivos de los estudiantes  |  |   |  |
| <b>Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje</b><br>Diseña e implementa diversas estrategias y procesos de evaluación de aprendizajes con base a criterios determinados. (Proyecto Tuning, 2014)  |  |   |  |
| <b>Recursos educativos utilizados en la clase</b><br>Produce materiales educativos, acordes con diferentes contextos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Proyecto Tuning, 2014) |  |   |  |

| Funciones que se realizan en una institución de educación superior  | Características que tienen los docentes del IEDEP en cada función | Características que deben tener los docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales en cada función | Características que deben fortalecer los docentes del IEDEP para lograr los objetivos institucionales en cada función |
|---|---|--|---|
| <b>Tutoría</b><br>Acompañar a los estudiantes o asesorados en los procesos académicos (IEDEP, 2019).  |   |  |   |
| <b>Relación docente-estudiante</b><br>Establecimiento de relaciones interpersonales en la función docente. (Bernal y Teixidó, 2012)                       |   |  |   |
| <b>Investigación</b><br>Aplica métodos y técnicas de investigación para elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Medina y Barquero, 2013). |   |  |   |
| <b>Gestión escolar</b><br>El trabajo más allá de la clase: participación en la gestión/ innovación del centro educativo (Bernal y Teixidó, 2012).         |   |  |   |
| <b>Identidad institucional</b> Identificarse con la institución y trabajar en equipo (Zabalza, 2003), (IEDEP, 2019)                                       |   |  |   |
| <b>Vinculación escuela-comunidad</b><br>Orienta y facilita con acciones educativas los procesos de cambio en la comunidad (Proyecto Tuning, 2014)         |   |  |   |

¡Muchas gracias por su participación y valioso tiempo!

**Anexo 5. Cuestionario 3 para docentes**

**CUESTIONARIO PARA PROFESORES**

El presente cuestionario tiene el objetivo de identificar la importancia relativa que tienen para usted cada uno de los siguientes temas para ser incluidos en una propuesta que pretende fortalecer la profesionalización de los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), Campus Texmelucan. Esta investigación forma parte del trabajo de campo de una tesis de Maestría en Educación Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Por favor, no deje ninguna pregunta sin contestar. Este cuestionario es anónimo, y sus respuestas sólo serán utilizadas para los fines expuestos anteriormente.

**Datos generales:**

Edad \_\_\_\_\_  
 Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )  
 Nivel máximo de estudios: Licenciatura ( ) Maestría ( ) Doctorado ( )  
 Licenciatura en donde labora: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** En la tabla siguiente se presentan una serie de temas. Al primer tema se le ha asignado un puntaje de 50, como el valor de importancia relativa que este tema tiene para fortalecer la profesionalización de los docentes del IEDEP. Considerando este valor, asigne los valores de importancia relativa que considere tienen los temas restantes, en relación a si considera que tienen una doble importancia relativa que el primero (100), o la mitad de importancia relativa que el primero (25), o un poco más que el primero (51, 52, 53, 54, 55 o más), o un poco menos que el primero (49, 48, 47, 46, 45, 44 o menos). Es decir que, cada valor que asigne en cada tema deberá compararse con el valor asignado al primero (50), pudiéndose utilizar cualquier número, en una escala de 0 a 100.

| Temas para fortalecer la profesionalización de los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP) | Importancia relativa |
|---|----------------------|
| <b>1. Planeación del programa del curso</b>   | <b>50</b>            |
| 2. Planeación de la clase   |                      |
| 3. Proceso enseñanza-aprendizaje  |                      |
| 4. Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje   |                      |
| 5. Recursos educativos utilizados en la clase   |                      |
| 6. Tutoría  |                      |
| 7. Relación docente-estudiante  |                      |
| 8. Investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje   |                      |
| 9. Actualización en la disciplina que imparte el profesor   |                      |
| 10. Gestión escolar   |                      |
| 11. Identidad institucional   |                      |
| 12. Vinculación escuela-comunidad   |                      |

**Comentarios generales:**

**¡MUCHAS GRACIAS!**

## Anexo 6. Cuestionario 3 para estudiantes

### CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

El presente cuestionario tiene el objetivo de identificar la importancia relativa que tienen para ti cada uno de los siguientes temas para ser incluidos en una propuesta que pretende fortalecer la profesionalización de los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), Campus Texmelucan. Esta investigación forma parte del trabajo de campo de una tesis de Maestría en Educación Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Por favor, no dejes ninguna pregunta sin contestar. Este cuestionario es anónimo, y tus respuestas sólo serán utilizadas para los fines expuestos anteriormente.

#### Datos generales:

Edad \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Licenciatura que estudia: \_\_\_\_\_

Cuatrimestre: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** En la tabla siguiente se presentan una serie de temas. Al primer tema se le ha asignado un puntaje de 50, como el valor de importancia relativa que este tema tiene para fortalecer la profesionalización de los docentes del IEDEP. Considerando este valor, asigna los valores de importancia relativa que consideres tienen los temas restantes, en relación a si consideras que tienen una doble importancia relativa que el primero (100), o la mitad de importancia relativa que el primero (25), o un poco más que el primero (51, 52, 53, 54, 55 o más), o un poco menos que el primero (49, 48, 47, 46, 45, 44 o menos). Es decir que, cada valor que asignes en cada tema deberá compararse con el valor asignado al primero (50), pudiéndose utilizar cualquier número, en una escala de 0 a 100.

| Temas para fortalecer la profesionalización de los docentes del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP) | Importancia relativa |
|---|----------------------|
| 1. Planeación del programa del curso  | 50                   |
| 2. Planeación de la clase   |                      |
| 3. Proceso enseñanza-aprendizaje  |                      |
| 4. Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje   |                      |
| 5. Recursos educativos utilizados en la clase   |                      |
| 6. Tutoría  |                      |
| 7. Relación docente-estudiante  |                      |
| 8. Investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje   |                      |
| 9. Actualización en la disciplina que imparte el profesor   |                      |
| 10. Gestión escolar   |                      |
| 11. Identidad institucional   |                      |
| 12. Vinculación escuela-comunidad   |                      |