

## Causas que originan la Deserción Escolar en Programa Educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital

Mtra. Ana Aldama Morales<sup>1</sup>, Dra. María del Rosario López Torres<sup>2</sup>, Mtro. Ángel Alejandro Pastrana López<sup>3</sup>, Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera<sup>4</sup>

**Resumen:** La Deserción Escolar (DE) en las Instituciones de Educación Superior (IES) erige una problemática significativa en los distintos sectores debido a la multicausalidad de las distintas causas que intervienen y el incremento en su ocurrencia, incidiendo de manera negativa en el individuo, la institución y el entorno que le rodea. No hay IES que estén exentas de esta problemática en los primeros años de la carrera universitaria, por lo que las IES se ven obligadas a diseñar estrategias educativas para solucionar y mitigar esta problemática por el bien común de la familia, la comunidad, la sociedad y el país. En este artículo se presentan los resultados de una investigación cuyo objetivo es proponer estrategias que permitan analizar, establecer y relacionar los factores endógenos y exógenos, que sirvan como instrumento para incrementar la eficiencia terminal de la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital. Para el desarrollo de este trabajo se consideró una muestra de 162 estudiantes de las carreras de Técnico Superior Universitario (TSU) en Administración y Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos, con una estratificación de la muestra en relación al género. Se aplicó una encuesta de 15 ítems a través de Google Forms, con 3 reactivos por cada variable a medir. Para los resultados se realizó un análisis de los datos a través de gráficos utilizando como apoyo el software SPSS. Posteriormente se efectuó la correlación de variables con la finalidad de emitir las estrategias y recomendaciones que asegure la permanencia académica.

**Palabras clave:** Deserción escolar, Factores endógenos: Factores Personales, Factores Institucionales, Factores exógenos: Factores económicos, Factores Sociales.

### Introducción

El ingreso a la educación superior universitaria representa para un gran número de estudiantes una experiencia que genera diferentes expectativas, pues se enfrentan a un cambio académico hacia un sistema más riguroso, con un entorno distinto, mayor independencia y responsabilidad, sin tutela de los padres y madres de familia y con nuevas personas con las cuales relacionarse. Este cambio implica en muchos casos el surgimiento de algunas dificultades en el alumnado, como problemas de adaptación al sistema universitario, desinformación sobre la carrera matriculada, escasa preparación y herramientas para afrontar los estudios universitarios en general, y la creciente presión por obtener buenas calificaciones; en este sentido, es común que estudiantes de nuevo ingreso presenten obstáculos en su rendimiento académico, reprueben o incluso deserten de la universidad (Cortés 2017, como se cita en Castillo, Gamboa e Hidalgo, 2020).

En las palabras de Salinas et al., (2014), se explica que el fracaso escolar es un término relativamente moderno en toda institución educativa, tema que preocupa y ocupa a todos los involucrados en el sistema de enseñanza aprendizaje. Se puede ver la magnitud del problema al que se enfrentan los docentes todos los días en el aula: alumnos sin conocimientos básicos para iniciar el curso correspondiente, bajo rendimiento académico, materias reprobadas y, por último, deserción escolar.

Investigaciones realizadas por Zárate & Mantilla (2014), fundamentan que la deserción escolar se podría describir como la separación que ocurre entre una persona y una institución educativa en la que se encontraba inscrito, antes de que esta persona hubiera podido concluir sus estudios.

Hernández, Álvarez y Aranda (2017), dicen que el sistema educativo debe implementar estrategias para disminuir la deserción escolar, considerando la multiculturalidad, aspectos de conducta, diversidad de capacidades, contextos familiares, y las experiencias de los educandos. La universidad es una institución formadora de saberes en diferentes áreas, artes, lenguajes y especializaciones que profundizan el conocimiento desde la práctica académica en la solución

---

<sup>1</sup> Mtra. Ana Aldama Morales es docente de asignatura en el Programa Educativo de Técnico Superior Universitario en Administración (área Formulación y Evaluación de Proyectos) en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, Hidalgo, México, [ana.aldama2031061@upt.edu.mx](mailto:ana.aldama2031061@upt.edu.mx)

<sup>2</sup> Dra. María del Rosario López Torres es Profesora de Tiempo Completo de la División de Ingenierías en la Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo, [maria.lopez@upt.edu.mx](mailto:maria.lopez@upt.edu.mx) (autor corresponsal)

<sup>3</sup> Mtro. Ángel Alejandro Pastrana López es Profesor de Asignatura de la Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo, México y Universidad Tecnológica de Tulancingo, [angel.pastrana@upt.edu.mx](mailto:angel.pastrana@upt.edu.mx)

<sup>4</sup> Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera es Profesor de Tiempo Completo del área de Posgrado en la Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo, México, [roberto.sanchez@upt.edu.mx](mailto:roberto.sanchez@upt.edu.mx)

concreta de problemáticas económicas, ambientales y sociales, que conlleven a innovar instrumentos para el cambio social. Realizar una profesión otorga un valor indiscutible en la sociedad, pues brinda al individuo oportunidades de desarrollarse a nivel laboral mejorando no sólo su calidad de vida sino también el de las personas que se encuentran a su alrededor.

La deserción universitaria es una problemática que trae consigo impactos negativos para el individuo, la universidad y la sociedad en general (Ruiz, García y Pérez, 2014). La reprobación escolar es el resultado de un proceso que detiene, limita o no acredita el avance del alumno en su vida académica. La reprobación constituye una dificultad de los estudiantes para adquirir los conocimientos, habilidades y aptitudes que se concreta con el bajo rendimiento académico, la reprobación y en su forma extrema en la deserción. El abandono de los estudios, la reprobación y el rezago constituyen elementos imbricados en un fenómeno educativo más amplio adjetivado como fracaso escolar, que altera de manera muy importante las trayectorias estudiantiles de los individuos e incluso, la vida en general de los afectados. En años recientes, estos temas han adquirido relevancia en la educación de nivel superior, tanto en su diagnóstico como en el diseño de las posibles estrategias educativas requeridas para su solución (Flores, Camacho y Ontiveros, 2013).

De acuerdo con el Banco Mundial (ANUIES, 2014), si bien el índice del abandono escolar en México es considerablemente elevado, no resulta un problema particular del país, se trata de un fenómeno a nivel internacional. Mientras existe una gran diversidad de investigaciones sobre el tema, no se debe dar por hecho que los factores asociados a la permanencia estudiantil universitaria se presentan de la misma forma en las diversas instituciones educativas; como lo sugieren Fonseca y García (2016), la manera de operar al interior de los centros escolares, así como las características de los estudiantes son factores que se presentan de diversas formas en los diferentes contextos, por lo tanto, su estudio debe realizarse para cada caso particular.

El tema del abandono representa una problemática que rebasa los muros de los planteles dado que la partida adelantada de los jóvenes ejerce una presión directa negativa en sus oportunidades individuales y sociales de movilidad, condiciones de seguridad social, productividad, participación de la vida pública (democrática) y de reducción de la pobreza por lo que estudiar la deserción escolar no sólo corresponde a una agenda de investigación educativa, sino a una agenda de gobierno y por ende a una tarea de política pública, (Cuellar, 2017).

En el Programa Educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM) se analizó la Deserción Escolar (DE) a partir de la primera generación septiembre 2017 - agosto 2019, y en el cuatrimestre 1, de 184 estudiantes inscritos solo 143 educandos lograron inscribirse al siguiente cuatrimestre, por lo que representa el 22.28% el índice de reprobación. Para tercer cuatrimestre tuvimos una deserción del 12.29% en comparación al cuatrimestre anterior. El ingreso a cuarto cuatrimestre fue de solo 111 estudiantes, lo que equivale al 11.20% de reprobados en cotejo a tercer cuatrimestre. Durante el 5 cuatrimestre, lograron inscribirse 107 estudiantes, notándose en descenso el abandono escolar ya que este es de 3.60%, reflejándose aún más el interés estudiantil en los últimos cuatrimestres, ya que, de quinto a sexto cuatrimestre, este sigue en descenso por lo que tenemos en 2.80% el número de desertados. En términos generales, de 184 estudiantes que ingresaron a esta carrera solo 104 lograron egresar y titularse, lo que significa que el 43.48% abandonaron sus estudios de nivel profesional (UTVM, 2022).

El índice de reprobación y deserción ha sido notorio en el Programa Educativo de TSU. En Administración (área Formulación y Evaluación de Proyectos) de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, esta ha ido en aumento en comparación a la matrícula inscrita correspondiente a las primeras generaciones a partir del ejercicio 2017. El abandono escolar se establece en aumento de una manera inminente. Se debe identificar a través de encuestas las variables que afectan a los alumnos que abandonan sus estudios universitarios, como el que los estudiantes no sean autónomos, las brechas digitales y económicas, entre otras. Hasta el momento no se conocen los factores que pueden estar relacionados con la deserción de los estudiantes, sobre la base de un estudio científicamente sustentado, por lo que en este trabajo tuvo como objetivo identificar las causas que originan esta situación tan marcada para minimizar el problema.

En las palabras de López (2017), las Instituciones de Educación Superior (IES) son reconocidas cada vez más como un instrumento de desarrollo de ciudades, regiones y países, pero éstas son sólo un peldaño en el proceso de formación; existen otras que en su forma organizativa generan ordenadamente un grado de conocimiento. El abandono escolar es un problema recurrente en la política educativa a nivel mundial, implica el riesgo de contar en el futuro cercano con recursos humanos de baja calidad y eficiencia, lo que genera pobreza, en perjuicio de la familia, la comunidad y el país. Por ello, se hace evidente la importancia de investigar qué factores intervienen en la DE del programa educativo de Administración de la UTVM, permitiendo identificar las variables que intervienen para que el estudiante termine desvinculándose definitivamente de sus estudios, fracturando sus sueños, sus perspectivas de una vida provechosa y responsable. En México se han realizado estudios en diversas instituciones educativas acerca de la desescolarización, sin embargo, en la IES de nuestro interés aún se carecía de información suficiente que permitiera conocer y comprender los factores y de esta manera contribuir al desarrollo económico, social y político de la región.

El objetivo de la presente investigación es proponer estrategias que permitieran analizar, establecer y relacionar los factores endógenos y exógenos, que sirvieran como instrumento para incrementar la eficiencia terminal de la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquita, respondiendo a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los factores que afectan el abandono escolar?, ¿Qué variables se utilizarán para medir los factores en función del abandono escolar?, ¿Cómo interpretar las variables para medir los factores que incrementan el porcentaje de reprobación? y ¿Qué estrategias se proponen para la retención de estudiantes?

## Metodología

### *Tipo de Investigación*

El desarrollo de esta investigación se ejecutó desde un enfoque cuantitativo para obtener respuestas a las preguntas de la investigación, orientada hacia la descripción, predicción y explicación, centrada en variables, con datos medibles y observables, permitiendo redireccionar el proceso, con el fin de justificar el planteamiento y la necesidad del estudio. El análisis de los factores que ocasiona la DE del Programa Educativo de Administración de la UTVM, se basó en las siguientes fuentes de información: base de datos de estudiantes brindada por el Departamento de Servicios Escolares (SE), considerando a todos los estudiantes inscritos en el periodo mayo-agosto 2022, donde se aplicaron encuestas de acuerdo a la estratificación de la muestra.

Esta investigación se realizó a través de la correlación de variables que midan los factores endógenos y exógenos en función del abandono escolar de estudiantes y el alcance fue descriptivo, correlacional y explicativo, con el objetivo de establecer la correlación de variables: eficiencia terminal, factores endógenos y exógenos.

El diseño de esta investigación fue transaccional o transversal ya que se observó y analizó un momento exacto de la investigación abarcando una muestra de estudio del periodo mayo-agosto 2022. Fue descriptiva donde se observó los valores donde se presentaron cuatro variables dependientes (Factores personales, económicos, sociales e institucionales) y una independiente (Deserción Escolar) para que, al obtener los datos cuantitativos, se realizara una descripción de ellos, además de que se explicara las razones y relación que existe entre las variables en un tiempo determinado.

La hipótesis planteada en este trabajo fue una hipótesis causal multivariada, donde se planteó una relación entre diversas variables independientes y una dependiente (López, Lara y Ocádiz, 2021), para identificar la correlación de variables que sirvió para medir los factores en función del abandono escolar de estudiantes en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

### *Participantes, Muestreo, Recolección de Datos e Información*

La investigación considero para la clase muestra el número de alumnos inscritos en el Programa Educativo de TSU de Administración y de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos de la UTVM, en el cuatrimestre mayo-agosto 2022, como se muestra en la tabla 1. Para el tamaño de la muestra se usó una estimación a priori, con un intervalo de confianza de 95% y un error de estimación de 5%, con un resultado de 162 instrumentos.

Tabla 1: Matrícula de Administración mayo-agosto 2022.

Carrera	Matrícula
TSU. en Administración	201
Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	78
Total	279

*Nota.* Esta tabla modela la población, considerando el total de la matrícula inscrita en el cuatrimestre mayo-agosto 2022. En primer lugar, aparecen los programas educativos por último la población de la cual se obtuvo la clase muestra.

\* Fuente: Elaboración propia. Datos Obtenidos de Servicios Escolares (2022).

Para la estratificación de la muestra se aplicó regla de tres con respecto al tamaño de la población, el tamaño de la muestra, así como el porcentaje de población femenina (F) y masculina (M).

Como se observa en la tabla 2 en su columna 1 se describe el nombre de los programas educativos, consecutivamente se menciona la población que se consideró para la muestra, posteriormente en la tercera columna se acentúa el porcentaje que le corresponde a cada estrato de la población, seguidamente se observa en la cuarta columna que se aplicaron 117 encuestas a los estudiantes de TSU en Administración y 45 alumnos de licenciatura, la sexta y novena columna se analiza el porcentaje por estrato de género femenino y masculino, para finalizar en la séptima y décima columna se advierte que se aplicaron 85 encuestas a mujeres de TSU y 32 encuestas a mujeres de licenciatura, así como a 32 hombres de TSU y 13 de licenciatura. De esta manera, se aseguró que la muestra representara adecuadamente a la población en función de las variables seleccionadas que son los programas educativos

y género, para obtener estimaciones más precisas que nos llevaron a determinar los factores que provocan la baja escolar.

Tabla 2: *Estratificación de muestra*

Carrera	Matrícula Total	% de la matrícula	No. de encuestas de acuerdo a muestra	Genero					
				F	%	No. de encuestas (F)	M	%	No. de encuestas (M)
TSU. en Administración	201	72%	117	137	72.48	85	64	71.11	32
Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	78	28%	45	52	27.51	32	26	28.88	13
Total	279	100%	162	189	100%	117	90	100%	45

*Nota.* en esta tabla se visualiza la estratificación de la muestra, considerando los dos programas educativos, después la matrícula inscrita, siguiéndole el porcentaje de la matrícula, posteriormente la muestra, así como el número y porcentaje de la población.

Para obtener los datos cuantitativos se realizó una encuesta con 15 ítems con una lista de tres reactivos por cada factor determinante que incrementa el porcentaje de reprobación en el Programa educativo de Administración de la UTM. El instrumento seleccionado fue una Escala Likert de medición de actitudes, una escala fijada estructuralmente por dos extremos recorriendo un continuo desde favorable hasta desfavorable con un punto medio neutral para cada afirmación; las respuestas son ponderadas en términos de la intensidad en el grado de acuerdo o desacuerdo con el reactivo presentado y esa estimación le otorga al sujeto una puntuación por ítem y una puntuación total que permite precisar en mayor o menor grado la presencia del atributo o variable (Blanco, et al. (2005). Los valores fueron los siguientes: 5; muy de acuerdo, 4; de acuerdo, 3; Indiferente, 2; En desacuerdo y 1; Nada de acuerdo.

#### *Materiales, Equipo, Sistemas, Programas Computacionales Utilizados*

Se determinó la confiabilidad del instrumento a través del coeficiente denominado Alfa de Cronbach, aplicando 20 encuestas como prueba piloto, seleccionando de manera aleatoria en los programas educativos de TSU y Licenciatura de Administración, con resultados que se describen a continuación: 9 hombres y 11 mujeres, en edades de 18 a 24 y más de 30 años, con los datos obtenidos se determinó la confiabilidad del instrumento aplicado a través del software SPSS, teniendo como resultado un coeficiente de .707 Alfa de Cronbach, por lo que se consideró el valor como “acceptable” y se continuó con la recolección de datos para determinar los factores de abandono escolar.

Se realizó la recolección de datos cuantitativos de acuerdo a la estratificación de la muestra a los estudiantes inscritos en el cuatrimestre mayo-agosto 2022 a través de Google Forms, siendo esta encuesta una técnica de recolección de datos, o sea una forma concreta, particular y práctica de un procedimiento de investigación.

Para el análisis de datos cuantitativos se realizó una base de datos que contiene tablas de frecuencia con datos agrupados acerca de los factores de DE, con la información obtenida se realizaron gráficos usando como apoyo el Software SPSS, usando la estadística inferencial que permitió la obtención de medidas de tendencia central, como son media, mediana, moda, desviación estándar, así como el uso de correlaciones de Pearson.

### **Resultados**

Con respecto al número de los estudiantes que participaron por cada programa educativo, 116 correspondieron a TSU en Administración (área Formulación y Evaluación de Proyectos), lo que representa el 71.6% y 46 estudiantes fueron de la carrera de Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos dando como resultado un porcentaje del 28.4%. Con respecto al género, el 72.2 % de las personas encuestadas (117), son mujeres, el 27.8% corresponden a hombres (45). En lo que respecta a la edad, el 72.2 % de los estudiantes encuestados tienen entre 18 a 22 años, el 21.6 % tienen de 20 a 22 años de edad, el 3.1 % se encuentra entre los 24 a los 26 años y por último el 3.1% tiene más de 27 años.

En la variable **Deserción Escolar (DE)** se analizaron aspectos como el impacto negativo que trae consigo el abandono escolar. El 44.4% (72) respondieron “*estar muy de acuerdo*” en que la DE trae consigo resultados que perjudican al estudiante, mientras que el 31.5% (62) respondieron “*estar de acuerdo*”, el 10.5% (16) le es indiferente,

el 1.2% (2) “no está de acuerdo” en que el fracaso escolar trae consecuencias desfavorables para el alumno y el 1.9% (10) comentó “no estar nada de acuerdo” en esta suposición. Para continuar se midió la satisfacción en la elección de la carrera profesional de los estudiantes, aspecto de vital importancia para identificar si su selección encaja en su camino vocacional y expectativas de vida. El 34% (55) de los estudiantes argumentaron estar muy de acuerdo de la certeza al momento de seleccionar su formación profesional, en tanto que el 45.1% (73) alumnos dijeron “estar de acuerdo” en la elección de su carrera universitaria, mientras que al 15.4 % (25) educandos le es indiferente; el 3.1 % (5) está en “desacuerdo” con su elección profesional, así mismo, el 2.5 % (4), no están “nada de acuerdo” con el programa educativo que cursan. En la encuesta acerca de cuantos estudiantes estiman que concluirán sin dificultad su carrera profesional, el 28.4% (46) manifiesta “estar muy de acuerdo” para concluir sus estudios universitarios, subsecuentemente el 44.4% (72) expone “estar de acuerdo en terminar su trayecto educativo”, entretanto el 20.4% (33) le es indiferente, mientras el 5.6% (9) plantea “estar en desacuerdo” y el 1.2% (2) expresa “no estar nada de acuerdo”, por lo que se puede determinar que aproximadamente el 6.8% son estudiantes susceptibles a abandonar su formación académica.

En relación a los **Factores Personales** se identificó el número de estudiantes que consideran que cuentan con los conocimientos académicos básicos: el 42% (68) expresa que estar “muy de acuerdo” en contar con una enriquecida formación académica, entre tanto el 51.2% (83) enuncia “estar de acuerdo” y el 6.8% (11) muestra indiferencia a este ítem. En este apartado notamos que no existieron rangos para la escala en desacuerdo y nada de acuerdo, lo que se puede determinar que la mayoría de los estudiantes considera que puede responder a las exigencias que conlleva el sistema universitario. Seguidamente se identificó 101 estudiantes que se encuentran decididos a conquistar o abandonar cada uno de sus metas educativas, lo que representa que el 62.3% argumenta estar “muy de acuerdo” en concluir su carrera universitaria enfrentando todo tipo de limitante, mientras 45 alumnos correspondieron al 27.8% y plantearon “estar de acuerdo” en culminar sus estudios profesionales, para 13 (8%) educandos le es indiferente si concluyen o no su formación académica, y finalmente, 2 alumnos, el 1.2% articularon que están “en desacuerdo” y el 1.2% estudiantes (2), “no está nada de acuerdo”, por lo que en este apartado podemos expresar que aproximadamente el 10.4% no están dispuestos a poner todo su empeño para finalizar su formación universitaria.

Finalmente, la inclinación desmedida hacia el alcohol, tabaquismo y redes sociales genera dependencia, y como consecuencia el estudiante termina descuidando sus actividades escolares; el 41.4% (67) expresa “estar muy de acuerdo” en que las adicciones al alcohol y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) contribuyen al fracaso escolar, el 33.3% (54) expone “estar de acuerdo” en que la influencia a las adicciones colabora en la DE, el 16.7% (27) dice que le es indiferente el tema, el 4.9% (8) comenta “estar en desacuerdo” y el 3.7% (6) argumenta no estar “nada de acuerdo”. En términos generales el 74.5% respondieron “estar de acuerdo” en que el uso y abuso del alcohol, tabaco y la obsesión al internet genera dependencia y pérdida de control, trayendo consigo una interferencia negativa en su formación personal y académica.

Con respecto a los **Factores Institucionales**, las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje juegan un papel importante al hablar de fracaso escolar. El 24.7% (40) respondieron “estar muy de acuerdo” en que el instructor promueve aprendizajes significativos, mientras el 48.8% (79) plantearon “estar de acuerdo” en que los profesores refuerzan las estrategias de enseñanza, para el 19.8% (32) respondieron con su indiferencia a procedimientos o recursos de aprendizaje utilizados por el docente, el 4.9% (8) respondió “estar en desacuerdo” y el 1.9% (3) declaró estar “nada de acuerdo”. En total, esto manifestó que el 73.5% argumenta que el docente incorpora en su plan de formación estrategias pedagógicas que permiten que el estudiante desarrolle competencias, habilidades y destrezas para su incorporación a la vida diaria, al emprendimiento, así como acceder a mejores oportunidades de empleo.

Se contempló la importancia de la infraestructura para la educación y cómo influye de manera positiva en la motivación de los estudiantes, incrementando su seguridad y niveles de asistencia, repercutiendo de manera positiva en sus objetivos académicos. 32 estudiantes que representan el 19.8% respondieron “estar muy de acuerdo” en que la infraestructura e instalaciones de la universidad son adecuadas para fortalecer su desarrollo educativo, mientras que 78 alumnos manifestaron “estar de acuerdo” lo que significa el 48.1% y coincide en que la infraestructura escolar es un factor importante para que los alumnos continúen sus estudios, el 21% (34) respondieron que le es indiferente, en tanto 16 escolares que escenifica el 9.9% formula encontrarse “en desacuerdo” ya que manifiestan que no abandonarían sus estudios porque la infraestructura escolar no sea de su agrado, y el 1.2% (2) describe hallarse nada de acuerdo ya que para estos últimos cualquier lugar podría ser bueno aprender.

Acerca de la eficiencia y eficacia de los servicios complementarios como factor que contribuye al abandono escolar, el 21.6% (35) indica “estar muy de acuerdo” en que los servicios complementarios, así como los procesos administrativos son aspectos que se convierten en limitantes para finalizar sus estudios de nivel superior. La siguiente escala corresponde al 28.4% (46) donde los estudiantes declararon “estar de acuerdo” en que la atención a las necesidades específicas de manera individual o grupal, fortalece el desarrollo integral del estudiante, el 28.4% (46)



muestra indiferencia a este punto, mientras el 11.1% (18) plantea encontrarse “*en desacuerdo*” y para finalizar el 10.5% (17) afirma hallarse nada de acuerdo y para estos últimos, este ítem no representa un obstáculo que limite su desarrollo académico.

Dentro de los **Factores económicos**, la participación y apoyo adecuado de los padres y/o tutores es de fundamental importancia para los estudiantes, podrán formarse adecuadamente y tendrán mayores probabilidades de culminar exitosamente sus estudios superiores. El 54.9% (89) estudiantes plantearon “*estar muy de acuerdo*” en que el apoyo monetario de sus padres y/o tutores es de vital importancia para que culminen de manera exitosa su carrera universitaria, mientras que el 31.5% (51) alumnos respondieron estar “*de acuerdo*” en que el apoyo económico de la familia es parte fundamental para lograr sus metas, subsecuentemente el 10.5% (17) de los estudiantes matriculados respondieron con su indiferencia a este ítem, el 1.2 % manifestaron “*su desacuerdo*” y el 1.9% (3) plantea “*estar nada de acuerdo*” ya que no ven indispensable el apoyo familiar para su crecimiento universitario.

Con respecto a los estudiantes que laboran, se les reduce el tiempo para sus actividades escolares y personales, impactando de manera negativa en el promedio de calificaciones. El 24.1% (39) respondieron estar muy de acuerdo en que los estudiantes que trabajan y estudian presentan menor rendimiento académico, el 39.5% (64) plantearon encontrarse “*de acuerdo*” en que realizar ambas actividades es una carga demasiado grande para la época universitaria que trae consecuencias en la DE, mientras el 21.6% (35) respondieron que les es indiferente, el 11.7% (19) respondieron “*estar en desacuerdo*” y el 3.1% (5) respondieron “*no estar nada de acuerdo*”. Por lo que precisamos que el 63.5% manifiesta que los alumnos que laboran y cursan sus estudios profesionales tienen bajos rendimientos, además de mostrar un desapego en su proceso de aprendizaje, se desvinculan, se desmotivan, teniendo como consecuencia un nivel alto de deserción.

Con respecto a las limitaciones tecnológicas como aspecto que interviene en el abandono de los estudios superiores el 29.6% respondieron estar “*muy de acuerdo*” en que las condiciones desiguales de acceso y uso de internet contribuye al fracaso escolar (48), mientras el 37% (60) plantearon encontrarse “*de acuerdo*” en que la conexión a las tecnologías no está plenamente asegurada lo que hace que incremente el abandono escolar, el 26.5% piensa de “*manera indiferente*” (43) con respecto a este tema, el 4.3% respondieron estar “*en desacuerdo*” y el 2.5% manifiesta “*no estar nada de acuerdo*”, reconociendo que no encuentran dificultades para gestionar la información en internet y el uso de sus dispositivos al estudiar.

Finalizando con los **Factores Sociales**, el nivel educativo de los progenitores es un factor familiar que incide en el rendimiento académicos de los escolares. 19 estudiantes que representa el 11.7% plantearon “*estar muy de acuerdo*” en que el perfil educativo de los padres es un factor determinante en el éxito escolar de sus hijos, 16 alumnos, el 9.9%, respondieron que la clave en el éxito educativo se debe a la composición profesional de los progenitores, el 21.6% (35) respondieron que “*no es importante*” para suspender sus estudios ya que es indiferente para ellos, el 26.5% (43) manifiesta estar en desacuerdo y para finalizar el 30.2% (49) argumenta encontrarse “*nada de acuerdo*”, ya que para estos últimos la educación de sus padres no determina sus logros educativos.

En relación a la migración como un fenómeno que repercute en la deserción escolar, 24.1% de los alumnos (39) expresó “*estar muy de acuerdo*” de los efectos negativos de la migración en la educación, el 40.7% de los estudiantes (66) planteó encontrarse “*de acuerdo*” en que la migración modifica las aspiraciones escolares de los jóvenes y sus familias, el 22.8% (37) respondieron estar indiferente ante esta situación, el 7.4% respondió “*estar en desacuerdo*” y finalmente el 4.9% expresa hallarse “*nada de acuerdo*” en que la migración no tiene mayores riesgos de inasistencia y abandono escolar.

Para finalmente mostrar cómo el contexto y el entorno en donde se localiza la institución educativa repercute de manera positiva o negativa en el desempeño escolar, el 17.9% (29) respondieron “*estar muy de acuerdo*” en que el lugar geográfico y económico del lugar de origen del estudiantado se convierten en barreras o impulsos para la carrera profesional de los estudiantes, mientras el 36.4% (59) respondió encontrarse “*de acuerdo*” en que estos dos factores hacen evidente las desigualdades educativas que existen entre los diferentes estratos económicos y geográficos, el 26.5% (43) argumentaron serle indiferente a esta condición, el 14.2% respondieron “*estar en desacuerdo*” y el 4.9% (8) respondieron “*nada de acuerdo*” en que las crisis económicas no interfieren en su trayectoria educativa.

En las estadísticas educativas de DE en la carrera de TSU en Administración de la UTVM, se observa que fue necesario y significativo un estudio que permitiera identificar las variables de fracaso escolar, debido a que las características de cada contexto educativo son cambiantes, la interpretación de los resultados permitió medir los factores con la finalidad de proponer estrategias de retención que mitiguen esta problemática tan acentuada.

### Conclusiones

En el Programa Educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM) se presenta un índice muy alto de deserción escolar (DE) que repercuten de forma negativa en la institución, en el desarrollo personal y profesional del estudiante, así como el desarrollo y crecimiento económico de la región. Como

resultado general de investigación, el objetivo de la presente investigación se cumplió al identificar los factores que afectan la DE en la carrera de TSU en Administración de la UTVM. La hipótesis causal multivariada planteada “Los factores endógenos y exógenos incurren de manera negativa en la DE en el Programa Educativo de Administración de la UTVM” no se rechaza; con base a los resultados obtenidos, se determinó que el fracaso escolar en un problema multicausal, los factores que lo condicionan son personales, económicos, sociales e institucionales. Por lo tanto, es importante que las autoridades educativas implementen estrategias que les permita reducir las tasas elevadas de fracaso escolar.

Después de haber realizado en análisis de los datos cuantitativos conseguidos en esta investigación, se proponen las siguientes estrategias con la finalidad de incrementar la retención escolar.

En relación a los factores personales: se sugiere que se implementen estrategias institucionales por parte del área médica y servicios estudiantiles en reforzar platicas y talleres para prevenir y abatir las adicciones, esto contribuirá en una autoestima alta de los estudiantes, buena comunicación, respeto y confianza entre la comunidad universitaria. De la misma manera los tutores deberán impartir pláticas con los estudiantes de los beneficios e importancia de culminar una carrera universitaria con un buen rendimiento académico pues esto les permitirá tener una base sólida de conocimientos siendo mucho más competitivo.

Con respecto a los factores institucionales: Se sugiere que la universidad ponga especial atención al mobiliario y equipamiento de la universidad, así como en la infraestructura e instalaciones, cumpliendo con la calidad de las condiciones materiales que se ofrecen, con esto se pretende aumentar el bienestar y las oportunidades de aprendizaje, garantizando el derecho a una educación de calidad para todos.

Es importante también implementar estrategias institucionales para fortalecer los servicios complementarios que le permitan al estudiante recibir atención oportuna, eficiente y eficaz, con el objetivo de incrementar la satisfacción de los servicios que recibe, permitiéndole a la institución transformarse en una ventaja competitiva. También se deberá de reforzar y continuar los cursos de nivelación, permitiéndole a los estudiantes de bajo rendimiento estar a la par con los demás.

Dentro de los factores económicos: Se recomienda reforzar en las reuniones con padres de familia y/o tutores, la importancia de la intervención activa de la familia inherente al apoyo económico que brinden a sus hijos, como un determinante para el logro de sus expectativas, motivaciones, estrategias y habilidades para el logro académico.

Para los estudiantes que estudian y trabajan es más difícil que obtengan alto rendimiento académico, por lo que se recomienda se implementen estrategias institucionales didácticas que le permitan identificar a los jóvenes en situación de vulnerabilidad, canalizando y creando redes de apoyo entre diferentes niveles de gobierno para la creación de políticas educativas que fortalezcan al estudiante. Otro aspecto a considerar en tiempos de pandemia COVID es la flexibilidad en la entrega de trabajos escolares, así como la conectividad a clases virtuales, ya que algunos no tienen condiciones iguales de acceso y uso de internet, deberán de adaptarse las normas académicas.

Finalizando con los factores sociales: Es conveniente realizar platicas acerca de la importancia de la integración familiar y así disminuir la migración, en conjunto con el factor institucional ubicar a los estudiantes vulnerables para el otorgamiento de becas, estas acciones fortalecerán y blindarán a los estudiantes para superar situaciones precarias, con el fin de romper pronósticos de DE y que la limitación económica de la familia no limite su trayecto educativo, al contrario que sea el impulso para desarrollar actitudes y habilidades académicas

### *Limitaciones*

Este proyecto contó con ciertas limitaciones porque la base de datos de los estudiantes no se encontraba actualizada, como números de teléfono y correos electrónicos no vigentes. La siguiente limitante es que algunos estudiantes mostraron apatía para contestar la encuesta ya que no se ven obligados a realizarlo y por último la presente investigación no abarca las fases de implementación y evaluación de las estrategias.

### *Recomendaciones*

La implementación de las estrategias sugeridas en esta investigación, permitirá disminuir el alto índice de abandono escolar e incrementar el número de estudiantes que logren titularse de la carrera universitaria, deberán brindar al personal administrativo cursos de atención al cliente, las oficinas como servicios escolares y estudiantiles deberán adecuarse para brindar mejor servicio y atención al estudiante, sobre todo cuando este requiere apoyo psicopedagógico, impartir cursos de redacción y Excel para mejorar la labor administrativa, que se le brinde al programa educativo material didáctico para los talleres y asesorías grupales, así como cañones como recurso tecnológico para que sean más amenas las clases. Se sugiere que posterior a la implementación se realice un seguimiento para evaluar la efectividad de las estrategias para contrarrestar el fenómeno de deserción escolar en el Programa Educativo de Administración, el incremento de la eficiencia terminal beneficiara a la institución y la región.

### **Referencias**

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2014). *Preocupante deserción escolar en México y el mundo*: Banco Mundial [4 de febrero de 2014]. Disponible en: <http://www.anui.es.mx/noticias/preocupante-desercion-escolar-en-mexico-y-el-mundo-banco-mundia>
- Castillo, M., Gamboa, R., & Hidalgo, R. (2020). *Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas*. *Uniciencia*, 34(1), 219-245. <https://dx.doi.org/10.15359/ru.34-1.13>
- Cuéllar D. (2017). *abandono escolar en educación media superior: análisis de factores escolares asociados a altas tasas de abandono*. Congreso Nacional de Investigación Educativa-COMIE. Disponible en: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0398.pdf>
- Flores, S., Camacho, A. y Ontiveros, R. (2013) *Análisis estadístico de las causas de reprobación desde la perspectiva del alumno de Ingeniería del Instituto Tecnológico de Chihuahua*. Disponible en [www.chi.itesm.mx/investigacion/wpcontent/uploads/2013/11/EDU42](http://www.chi.itesm.mx/investigacion/wpcontent/uploads/2013/11/EDU42).
- Fonseca G., García F., (2016), *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional*, *Revista de la Educación Superior*, Volumen 45, Issue 179, ISSN 0185-2760, <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>.  
(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276016300450>)
- Hernández, Álvarez y Aranda. (2017). *El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa*. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*  
<https://www.redalyc.org/journal/654/65456040007/html/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México. Mc Graw Hill. J. (2008). *La investigación cualitativa*. de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacioncualitativa.pdf>
- López, M. d R., Lara, J. C., López, C. Á., Ocadiz, J., (2021). *Estrategias organizacionales para incrementar la eficiencia terminal en la Universidad Politécnica de Tulancingo*. *Academia Journals 2021*. n ISBN 978-1-939982-65-0
- López, I. (2017). *Abandono escolar: mirada desde una perspectiva diferente al proceso de formación*. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, XXVII(1),163-190*. ISSN: 1405-3543. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65456040010>
- Ruiz, R., García, J. L., y Pérez, M. A. (2014). *Causas y consecuencias de la deserción escolar en el Bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa*
- Salinas, H. A., Bautista, S., Saucedo, M., Herrera, S. del C., & Díaz, J. J. (2014). *Indicadores de reprobación: Facultad de Ciencias Educativas (UNACAR)*. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 5(9), .[fecha de Consulta 7 de Junio de 2022]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150317007>
- UTVM (2022). *Base de datos de servicios escolares*
- Zárate, R., & Mantilla, E.. (2014). *La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria*. *Zona Próxima*, (21), 121-134. Retrieved February 21, 2022, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-94442014000200010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442014000200010&lng=en&tlng=es).

### Biográficas

**Mtra. Ana Aldama Morales** es docente de asignatura en el Programa Educativo de Técnico Superior Universitario en Administración (área Formulación y Evaluación de Proyectos) en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, Hidalgo, terminó sus estudios de maestría en Gestión e Innovación Educativa en la Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo.

**Dra. María del Rosario López Torres** es profesora investigadora de tiempo completo de la División de Ingenierías en la Universidad Politécnica de Tulancingo. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SIN), Nivel I. Terminó sus estudios de maestría en administración en la Universidad la Salle de Pachuca, cuenta con el doctorado en dirección de organizaciones por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, ha publicado diversos artículos internacionales en la Revista iberoamericana de ciencias, ha sido arbitro de ECOFARN, ha publicado capítulos de libros en el volumen 2,7,10,11 y 14 de Gestión del Conocimiento, perspectiva Multidisciplinaria en colaboración con investigadores de Venezuela, cuenta con el libro denominado “Logro Escolar desde el pensamiento complejo”, por la editorial académica española, es evaluador de CACECA, tiene Perfil Deseable y pertenece al Cuerpo Académico de Dirección de Organizaciones en la Universidad Politécnica de Tulancingo.

**Mtro. Ángel Alejandro Pastrana López**, es profesor por asignatura en la Universidad Tecnológica de Tulancingo, especialista en Estudios de Factibilidad para diferentes instituciones de educación superior, entre las cuales destacan: UTEC, UTEC sede Santa Úrsula, Hospital General de Pachuca, enlace UNAM, Tecnológica de la Sierra de Nayarit, Politécnica de Chiapas, Politécnica de Huatusco, Consultor Empresarial. Colaborador en la línea de investigación



Organización de empresas y del Capital humano con el Cuerpo académico; Dirección Empresarial y Fiscal de la Universidad Politécnica de Tulancingo.

**Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera** es Director de la División de Ingenierías, ha sido Coordinador de la Maestría en Dirección de Organizaciones en la Universidad Politécnica de Tulancingo, Termino estudios de Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información, cuenta con el Doctorado en Investigación Educativa. Ha colaborado en la publicación de diferentes artículos de investigación, y de capítulos de libros. Cuenta con Perfil Deseable y pertenece al Cuerpo Académico de Desarrollo de Software Aplicado. Ha sido Coordinador a nivel Nacional de Diseño Curricular de la Ingeniería en Sistemas Computacionales. Es evaluador de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior (CIEES).