

MARZO 13 - 14, 2023

# INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN INTEGRAL E INNOVACIÓN EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL CONGRESO  
INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN ACADEMIA  
JOURNALS MONTERREY 2023

*Investigación, Educación Integral e Innovación para el Desarrollo*

**CONGRESO  
ACADEMIA JOURNALS  
MONTERREY 2023**

## **Título del Libro Electrónico:** *Investigación, Educación Integral e Innovación en Ciencias de la Educación para el Desarrollo*

ISBN 979-8-89020-000-6 online\*

Este libro electrónico (e-book) contiene la colección de los trabajos de investigación presentados en el área de *educación* en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Monterrey, *Investigación, Educación Integral e Innovación para el Desarrollo*, que fuera organizado los días 13 y 14 de marzo de 2023 por Academia Journals en colaboración con el Colegio de Educación Profesional Técnica de Nuevo León (CONALEP NL).

### **POLÍTICA DE COPYRIGHT**

Con el fin de maximizar el valor para los autores de sus publicaciones en AJ, se observan la políticas de copyright aquí descritas. Academia Journals protegerá los intereses de los autores y de las instituciones donde ellos laboran. Como requisito para publicar en AJ, todos los autores y la institución donde ellos laboran transfieren a AJ cualquier derecho de copyright que tengan en su artículo. El copyright se transmite cuando el artículo es aceptado para su publicación. La asignación de copyright es nula y terminada en caso de que el artículo no sea aceptado para publicación. Para corresponder a la transferencia de los derechos de autor, AJ cede a los autores y a las instituciones donde ellos laboran el permiso y derecho de hacer copias del artículo publicado y utilizarlo para fines académicos. El autor retiene siempre los derechos de patentes descritas en el artículo. Después de que el artículo haya sido aceptado para su publicación en AJ, y dado que el copyright ha sido ya transferido, cualquier cambio o revisión al material debe hacerse solamente con la autorización de AJ.

### **CONSEJO ACADÉMICO**

Dr. Rafael Moras (San Antonio, EEUU)  
MA Ani Alegre (Austin, EEUU)  
Dr. Ángel Esparza (Houston, EEUU)  
Lic. David Moras (San Antonio)  
MC Constantino Moras Sánchez (Orizaba, México)  
Dr. Eloy Mendoza Machain (Morelia, México)  
Dr. Pedro López Eiroá (CDMX, México)  
Dr. Víctor Mendoza (Puebla, México)  
Dr. Albino Rodríguez Díaz (Tepic, México)  
Vicerrector Dante Agatón (Morelia, México)

### **DISEÑO Y PUBLICIDAD**

contacto@academiajournals.com

### **COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

contacto@academiajournals.com  
+1 (210) 415-3353  
3760 E. Evans  
San Antonio TX 78259 USA  
www.academiajournals.com

\*El ISBN fue asignado a este libro por la Agencia de ISBN en Estados Unidos. Los números de copyright tienen validez mundial. Para comprobar la validez de un ISBN, favor de visitar la página [bookwire.com](http://bookwire.com).



Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
MTY079	Comunidades de Indagación Virtuales para el Aprendizaje de la Ética en Educación Media Superior	Lic. Inocencio Roberto Aguirre González Dr. Enrique Navarrete Sánchez	Aguirre González	1
MTY112	Ventajas y Desventajas de Poder Elegir entre Agencias de Evaluación de la Educación Superior para la Acreditación	M. en C. José Antonio Aquino Robles Dra. Cecilia Fernández Nava Dr. Leonel G. Corona R.	Aquino robles	6
MTY070	Deserción Escolar: Un Problema de Todos	Lic. Ana Elisa Avila Niño Lic. Adela Ramírez Fructuoso Lic. Jaqueline Alejandra Ortíz Vázquez	Avila Niño	11
MTY118	Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en la Enseñanza de la Biología en el Nivel Medio Superior	Marisol Barrios del Villar Dr. Enrique Navarrete Sánchez Dra. Maria del Carmen Consuelo Farfán García	Barrios del Villar	15
MTY104	Evolución de la Evaluación en Ciencias de la Salud	Lic. Mariana Belmar Morales Lic. Yamel Amairami Castro Nieto Lic. Samanta Crisel Gómez Saucedo M.C.Christian Pérez Contreras	Belmar Morales	21

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
MTY055	Impacto de las Estrategias de HSE Utilizadas como Solución al Bajo Aprovechamiento en las Asignaturas de EMS durante la Pandemia de COVID-19 en 2020 en Estudiantes del Plantel CONALEP Monterrey 2	MC. María Luisa Castellanos López Dra. Luz María Castellanos López Lic. Daniela Cruz y Corro Pérez MC. Jorge Armando Garza Sáenz	Castellanos López	162
MTY045	Emociones en Estudiantes de Nivel Superior ante la Presencialidad en Aulas después de Sars-Cov-2	Mercedes Rosario Castellón Palacios Patricia Lizeth Barbosa Cárdenas	Castellón Palacios	26
MTY096	Análisis del Comportamiento Docente en Aulas Virtuales dentro de la Modalidad a Distancia del ITNL	Dra. Elsa Carolina Esparza Chávez MA. Elsa Michelle Contró Esparza Dra. Claudia Elizabeth García Díaz Ing. Flor Karina López Santiago MGDE. María Isabel Correa Díaz	Esparza Chávez	31
MTY117	El Proceso de Apropiación de Lectoescritura de las Alumnas y Alumnos en el Contexto del Primer Grado de Educación Primaria de Tabasco	Lic. Judit Figueroa Espinosa Lic. Martha Elena Martínez Domínguez	Figueroa Espinosa	37
MTY028	Formación Basada en Competencias de Gestión para Líderes de Instituciones Educativas de Nivel Medio Superior y Superior en México	C.P. Itzel Monserrat Flores Hernández M. en C. Paola Judith Maldonado Colin Dra. Georgette del Pilar Pavía González	Flores Hernández	43

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
MTY093	Correlación de los Indicadores de Habilidades Matemáticas en Estudiantes de Nivel Medio Superior y Superior, y su Sentir Antes y Después de la Pandemia del Virus SARS-CoV-2	MPRL. Virginia García Pinedo MER Jesús Emmanuel Bautista Salazar MC Roberto Ramírez Cortes MA Elsa Michelle Contró Esparza	García Pinedo	48
MTY060	Educación Técnica: Plataforma para la Formación Integral de Estudiantes y la Movilidad Social de Egresados	Mtra. Karen Marcela García Quintanilla Dr. Miguel Reynoso Flores	García Quintanilla	53
MTY121	Estudiantes Auxiliares de Enfermería y Uso del Facebook	Ulises Grimaldo Hernández Erika Martínez Pérez Ma. del Carmen Martínez Sandoval Nereyda Hernández Nava	Grimaldo Hernández	59
MTY083	Regulación de Emociones como Parte Fundamental de una Buena Salud Mental	MA. Jonathan Iván Gutiérrez Pruneda Lic. Nancy Arleth Gama Rodríguez Lic. Kenia Lizeth Saldívar Reyna Lic. Jorge Antonio Castillo Oviedo	Gutiérrez Pruneda	63
MTY106	La Educación Virtual Derivada del COVID 19 y su Influencia en el Desempeño Laboral	C.P. Alondra Cecilia Hernández Cueto Dr. Karla Victoria Guevara Amaton	Hernández Cueto	66

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
MTY003	Valores en Profesores y su Importancia en la Práctica	Dra. Gladys Hernández Romero Dra. María de la Cruz Baeza Priego Dr. Yoni Hernández Hernández	Hernández Romero	71
MTY150	Modelo de Estrategia de Enseñanza para la Competencia de Evaluar Proyectos Económicos	M.C. Zinath Javier Gerónimo M.C. Laura Vidal Reyes M.I.I. Yaitla Aitza Reyes Osorio Ing. Roger Ernesto Tamayo Uribe	Javier Gerónimo	76
MTY047	Factores de Riesgo sobre el Índice de Transición de Estudiantes de Educación Media Superior en las Materias del Área de Informática, que Promueven la Deserción y Dificultan la Eficiencia Terminal	Lic. Juan Manuel Martínez Caballero	Martínez Caballero	79
MTY063	La Gamificación como Estrategia Didáctica para la Construcción de Aprendizaje Significativo	Ing. Gabriela Mata Jiménez Ing. Karla Anarely Ortega Hernández Ing. Isis Damayanty Rodríguez Vazquez Lic. Xitlaly Anabel García Moncada Lic. Oralia Bautista Herrera	Mata Jiménez	85
MTY075	Expectativa de los Talleres Recibidos para la Mejora de la Práctica Docente	Lic. Cristina Mora Zavala M.A. Omar Ruiz Jimenez M.E. Gabriela Velasco Gutiérrez C.P. Fredy Oswaldo Galván Hernández MITI. Manuel Alejandro Méndez Gómez DEITE. Fabiola Salinas Hernández Ing. Emanuel Arista Díaz Lic. Adriana Aglae López Solórzano	Mora Zavala	91

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
MTY080	El Bullying en el Siglo XXI desde una Perspectiva Pedagógica	Mtra. Miriam Mota Celaya	Mota Celaya	95
MTY021	Necesidades de Capacitación Docente y Capacitación Diferenciada: Intereses, Áreas de Oportunidad y Perfiles Docentes para el Diseño de Experiencias de Aprendizaje	Dr. Jorge Alejandro Muñiz Cantero Ing. David Domínguez Díaz Tec. José Antonio Márquez Rosas	Muñiz Cantero	99
MTY154	Desarrollo de la Conciencia Ambiental mediante Convivencia con la Naturaleza en la Educación Superior	Dra. Diana Rubí Oropeza Tosca M.A. Karina González Izquierdo Dra. Adriana Pérez Castillo M.I. Francisca López Izquierdo	Oropeza Tosca	104
MTY107	Funcionamiento del Consejo Técnico Escolar de los Jardines de Niños de la Zona Estatal 004 del Estado de Durango	Dr. Manuel Ortega Muñoz Mtra. Fatima Valenzuela Nevarez Dra. Zaret Jazmin Hernández Soto	Ortega Muñoz	109
MTY105	Análisis de la Evaluación Educativa en la Última Década	Lic. Carlos Rigoberto Velázquez Trejo Lic. Carolina Arely Osuna Escalante Lic. Citlali Stephania Loaiza Zazueta Dra. Irma Osuna Martínez	Velázquez Trejo	114

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
MTY108	Realidad Aumentada como Herramienta en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en Estudiantes de Nivel Medio Superior	Ing. Norma Dalia Pérez Vizduett Ing. Lennin Martín Costilla García Lic. Tania Rocío García Chávez	Pérez Vizduett	120
MTY027	Estrategias para la Gestión de la Habilidad Lectora para el Alumnado de Media Superior	Lic. Samantha Renne Redondo Rojas Lic. Ana Isel Espinosa Jaime Lic. Maribel Pinales Sánchez	Redondo Rojas	124
MTY042	La Práctica Reflexiva como Instrumento de Buenos Resultados en las Convocatorias Estatales y Nacionales	Lic. Sergio Ríos González Lic. Iván Fernández Larios Lic. Sergio Agustín Rodríguez Pérez	Ríos González	129
MTY041	Declive del Aprendizaje del Cálculo Diferencial en la Postpandemia	Dr. Erick Radaí Rojas Maldonado	Rojas Maldonado	132
MTY098	La Dinámica de Grupos de Integración y su Relación en la Calidad de Vida de los Jóvenes	Rosa Ana Rojas Pérez Elena Basaldúa Pichardo Roberto Gódinez López	Rojas Pérez	138



Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
MTY023	Detección de Necesidades de Capacitación a Docentes de una Institución Educativa Técnica a Nivel Medio Superior	Dr. Olga Lydia Salazar Villegas Lic. Eder Aleixo Díaz Puente Lic. Jorge García Carlos	Salazar Villegas	144
MTY035	Medición de la Atención de los Padres de Familia en el Desarrollo Académico de sus Hijos desde la Perspectiva del Alumnado Dentro una Institución Educativa Técnica de Nivel Medio Superior	Dr. Olga Lydia Salazar Villegas Lic. María Teresa Leal González MEBC Felipe de Jesús Ramírez Turrubiarres Lic. Cindy Guadalupe Salazar Villegas	Salazar Villegas	150
MTY119	La Participación de los Tutores en las Tareas Académicas de los Alumnos de Quinto Grado de Educación Primaria	Lic. Mirelia Soberano Felix Lic. Yenny Ivet Sierra Damián	Soberano Felix	156

# Comunidades de Indagación Virtuales para el Aprendizaje de la Ética en Educación Media Superior

Lic. Inocencio Roberto Aguirre González<sup>1</sup> Dr. Enrique Navarrete Sánchez<sup>2</sup>

**Resumen**— A partir del método de investigación – acción, se desarrolló un modelo de intervención denominado Comunidades de Indagación, fundamentado en la Filosofía para niñas, niños y jóvenes (FpNNJ), a fin de promover aprendizajes de la Ética en la Educación Media Superior en una institución privada en modalidad virtual. En el documento se describen tanto la naturaleza del modelo propuesto, aspectos metodológicos del mismo, así como la estructura de comunidades de indagación generadas. Los resultados indican la importancia de considerar la perspectiva estudiantil en la toma de decisiones en las diversas fases del proceso de diseño y desarrollo de las comunidades, así como la sistematicidad en las mismas, sin embargo, este aspecto se ve comprometido desde el momento en el que es un proceso de construcción continua, no preestablecido por lo tanto aspectos como los tiempos y cobertura de contenidos temáticos de la asignatura de Ética, son áreas susceptibles a mejorar.

**Palabras clave**— comunidades de indagación, Ética, Filosofía para niños, niñas y jóvenes (FpNNJ)

## Introducción

La Educación Media Superior (EMS) en lo que hace al Bachillerato General en México, está sustentada en el paradigma constructivista ubicando así la teoría psicogenética, el aprendizaje significativo de Ausubel y los aspectos socioculturales propuestos por Vigotsky. En este sentido, la EMS ocupa el último eslabón de un modelo progresivo que inicia con la educación preescolar y asciende con la educación primaria y posteriormente, la secundaria, culminando con un marco común de la EMS que, hasta el momento, se ubica en un modelo de educación Basada en competencias.

Las asignaturas que conforman el Plan de Estudios de la EMS, se ubican en diversos campos disciplinares, en este documento, nos ocupa en específico, la Ética que curricularmente corresponde al campo disciplinar de las humanidades, orientadas a que el estudiante “reconozca ... la perspectiva con la que ... contextualiza su conocimiento del ser humano y del mundo... favorecen el desarrollo ... valores para entender ... [al] ser humano y el mundo desde perspectivas distintas a la suya” (SEP, 2018, p. 30).

En este orden de ideas, la Ética en EMS se considera “un simbolismo, valor o virtud de cada ser humano para obrar de manera correcta y justa ante los diferentes problemas sociales” (Subsecretaría de Educación Media Superior, 2017a, p. 6).

La enseñanza en EMS como anteriormente se refirió, alude a principios constructivistas en este sentido, existen metodologías innovadoras que son acordes precisamente con modelos constructivistas tal es el caso del Programa de Filosofía para niños (FpN) que surge en 1970 en Estados Unidos y del cual, Mathew Lipman es el creador. Lipman, entonces profesor universitario, estaba realmente decepcionado de que los estudiantes no reflexionaran, no eran capaces de “razonar con sentido” (Mejía, 2011, p. 210). Este profesor, estaba realmente convencido de que los jóvenes carecían de tales habilidades porque cuando fueron niños, no se les dieron las oportunidades de desarrollar el pensamiento crítico, para Lipman, era en la niñez cuando se debía enseñar a pensar a los estudiantes. De manera inicial, consideró el proceso para niños entre 10 y 11 años de edad, diseñó entonces la novela “El descubrimiento de Harry”, para desarrollar habilidades de razonamiento y juicio. Poco a poco, el autor agregó novelas a su obra de manera que se ampliaran las edades de su programa hasta poder denominarse Filosofía 3/18 que correspondía a novelas para niños de los tres hasta los jóvenes de 18 años de edad, de esta manera cabe entonces denominarla FpNNJ (Filosofía para niños, niñas y jóvenes).

Este programa como refiere Said (2015), enfatiza la necesidad de enseñar a pensar por encima de memorizar, de propiciar análisis y reflexión, de desarrollar el proceso de aprender del mundo, de adquirir bases de razonamiento, juicio, formación de conceptos.

UNESCO (2011) hace hincapié en que El programa de FpNNJ en lo que hace a los aspectos pedagógicos, retoma métodos activos como en Dewey, en lo que concierne a la construcción del conocimiento, se basa en los preceptos piagetianos sin dejar de lado la importancia de la construcción sociocultural de Vygotsky, en lo referente a

---

<sup>1</sup> Lic. Inocencio Roberto Aguirre González Licenciado en Filosofía y Letras, Profesor de asignatura en institución privada de Educación Media Superior. [mtraletyipyest@gmail.com](mailto:mtraletyipyest@gmail.com)

<sup>2</sup> Dr. Enrique Navarrete Sánchez Doctor En Estudios de familia. PTC de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEMéx. [navarrete\\_le@hotmail.com](mailto:navarrete_le@hotmail.com)

los aspectos filosóficos que contempla, retoma problemáticas clásicas de occidente. De tal manera que FpNNJ tiene correspondencia epistemológica con la EMS en México.

Metodológicamente FpNNJ consta de las siguientes fases: 1) lectura en voz alta de extractos de textos, 2) realización de preguntas por parte de los participantes, de las cuales se toma nota, 3) selección de un tema a partir de las preguntas registradas, 4) conformación e implementación de una comunidad de indagación que investigue, organice información y elabore productos, proyectos de su interés con fines determinados (Tébar, 2005).

Ahora bien, FpNNJ no puede permanecer ajena a las exigencias actuales y en este tenor, como parte de la Agenda Educación 2030, se constituye como necesidad prioritaria, lograr que se avance hacia una ciudadanía plena, que sea responsable, que se comprometa y transforme, meta que tiene que ver con una ardua labor en las políticas digitales para promover una verdadera inclusión “de las tecnologías en la gestión institucional, el currículum, las estrategias, el fortalecimiento de los aprendizajes y la evaluación entendida de manera integral y sistemática” (UNESCO, 2019, p. 2).

A partir de lo anterior, se realizó un estudio a fin de determinar de desarrollar comunidades de indagación virtuales para generar aprendizajes significativos en la asignatura de Ética en la Educación Media Superior

### **Descripción del Método**

El estudio se desarrolló desde el enfoque constructivista a partir de la metodología de investigación – acción de manera específica desde el modelo de Navarrete, Farfán, Labastida, Morales (2016 citado en Navarrete, Farfán, 2016) ya que no únicamente alude a problemáticas existentes, sino que influye en los elementos que de una u otra manera se encuentran en la base de la práctica docente.

Al tratarse de un estudio de investigación – acción, se consideran tanto una fase de diagnóstico (para los propósitos del presente documento únicamente se refieren sus generalidades), una de intervención, así como una fase de evaluación de la que en este caso corresponde al análisis de resultados.

#### *Fase de diagnóstico*

En una institución privada en el nivel de EMS ubicada en la ciudad de Toluca, se llevó a cabo la investigación con un docente y un grupo de 20 estudiantes de segundo semestre. En una primera fase, a través de estrategias como observaciones de clase, diarios del alumno y realización de entrevistas no estructuradas, se llevó a cabo un diagnóstico de la práctica docente, se analizó el contexto en el que se encontraba inmersa la práctica docente considerando así tanto el contexto institucional como el estudiantil docente lo que permitió realizar el diagnóstico del problema identificando así, tanto fortalezas como áreas de oportunidad en la práctica docente y de igual manera, elaborar un diagnóstico grupal encontrando que el pensamiento crítico en los estudiantes era limitado, también se encontraron dificultades para que comprendan textos de igual manera, se identificó una brecha entre docentes y estudiantes determinada por aspectos generacionales que no favorecía la comunicación.

#### *Fase de intervención*

El modelo de intervención partió de la conformación y desarrollo de comunidades de indagación, aspecto central del programa de FpNNJ, desde la modalidad educativa en línea de tal manera que tales comunidades fueron virtuales, metodológicamente, la construcción de las comunidades siguió las siguientes fases:

1) Identificación de competencias genéricas y disciplinares de la asignatura de Ética así como de bloques del programa de estudios, aprendizajes esperados, competencias

2) Desarrollo de un banco de TAC a partir de la información anterior y que tuvo la función de fungir como una serie de recursos y medios para construir las comunidades, consistió en una serie de textos digitales, cortometrajes, videos, series de televisión, juegos filosóficos (ludificación), recursos de comunicación sincrónica y asincrónica (redes sociales y plataformas digitales)

3) Desarrollo de formato de planeación con dos fases, la primera correspondiente a una secuencia didáctica propuesta por el docente y que corresponde a las fases de presentación del texto o recurso (contextualización)lectura, realización de preguntas (compartición de segmentos de realidad y diálogo), notas y selección de temática, que generalmente se desarrollan de inicio en el programa de FpNNJ y un segunda fase, que correspondió precisamente a la construcción de los estudiantes constituyéndose en cada comunidad de indagación y que corresponde a un cronograma en el que se describen las tareas a realizar, los responsables de las mismas y los periodos de tiempo para su desarrollo tal como se muestra en la figura 1:

TAREA	RESPONSABLES	Periodo para desarrollo de las tareas
Descripción de derechos humanos (en formato pdf)	Subgrupo 1	14 – 16 febrero 2022
Videos: título, breve descripción y URL de dos videos que expresen lo que son los derechos humanos en general y de los adolescentes en particular	Subgrupo 2	
Una infografía en la que se mencionen las quejas presentadas por violación a Derechos Humanos, Cartilla de Derechos humanos de adolescentes y jóvenes	Subgrupo 3	
Juego descargable sobre Derechos Humanos, y video juego interactivo	Subgrupo 4	
Compilación de la información y elaboración de portada en equipo de Ética en canal general el equipo de Ética II en Plataforma Microsoft Teams: Peripatéticos en Derechos Humanos	Subgrupo 5	17, 18 febrero 2022
Navegación en el canal general del equipo de Ética II en la Comunidad de Peripatéticos en Derechos Humanos e invitación para revisar contenidos a los otros grupos de preparatoria a través de chats grupales	Comunidad de Indagación “Peripatéticos en Derechos Humanos”	21, 22 febrero, 2022

Figura No. 1 Cronograma de actividades de la Comunidad de Indagación “Peripatéticos en Derechos Humanos”

### Comentarios Finales

#### Resumen de resultados

Cabe mencionar que los resultados son en dos sentidos, por un lado, en lo que se refiere al proceso metodológico de construcción de las comunidades de indagación:

- Se identificó que no todos los contenidos del programa de la asignatura de Ética fueron abordados a través de las comunidades de indagación, esto en aras de priorizar los intereses temáticos estudiantiles en la fase de contextualización, así como el tiempo que algunas de las comunidades en su desarrollo, requirieron.
- En cuanto a la fase de lectura/ revisión de secciones de videos o del recurso correspondiente, de inicio se contempló que los estudiantes tomaban turnos para leer o participar, lo cierto es que en la fase de “acción”, se encontró que, al solicitar lectura o comentarios, eran regularmente los mismos estudiantes los que tomaban la palabra, de manera que se tenía que cambiar la dinámica sobre todo porque en un contexto virtual, la participación se limita por aspectos de conexión, el propio ambiente de comunicación remota, entre otros. En este sentido se pusieron en marcha diversas estrategias de toma de turnos que se estuvieron empleando de manera variada: asignar secuencia de participaciones previo al inicio del texto y comunicarlo en chat de la reunión en este caso, se especificaba si se continuaba o bien se detenía la lectura al momento de detectar punto y aparte, punto y seguido, terminar un párrafo.
- La compartición de segmentos de realidad, es decir, la narración de eventos relacionados con los contenidos del texto/ video en un inicio fueron escasos, la contextualización partió del interés estudiantil. Para promover la participación de la mayoría del grupo, se les pidió hacer comentarios breves en el chat de la reunión asignando periodos de tiempo (aproximadamente cinco minutos) que leían todos y sobre los cuales el docente hacía comentarios a manera de iniciar la fase de diálogo.
- El diálogo cuyo propósito era que los estudiantes cuestionaran y expresaran sus opiniones, resultó complicado, los estudiantes comentaban en sus diarios que estaban acostumbrados a contestar preguntas no a formularlas lo cual de inmediato evocó a Mathew Lipman cuando afirmaba que los estudiantes no sabían reflexionar porque no se les había dado la oportunidad de hacerlo en este caso como para la lectura, el docente formulaba preguntas y después solicitaba que de manera espontánea en el chat de la reunión se publicara por lo menos una por estudiante sin importar que se repitiera, gradualmente se desplazaron cuestionamientos cuya respuesta fuera SI o NO y se pidió que hicieran preguntas con partículas interrogativas (qué, cómo, por qué ...). En lo que hace a la expresión de sus opiniones, se les anticipó a los estudiantes que podían expresar sus puntos de acuerdo o desacuerdo con los contenidos del material abordado, así como con lo que externaran los compañeros siempre y cuando lo hicieran de manera respetuosa. El docente hacía uso de la función de compartir pantalla en la que escribía en pizarra preguntas de los estudiantes, así como versión sintética de opiniones (toma de notas), lo que en ocasiones se complicaba por bajos niveles de señal en la conexión en ese caso se recurría a toma de notas manuscritas o en el teléfono celular y la publicación de capturas de pantallas correspondiente, en este caso el proceso tuvo que ser implementado como medida emergente más de una ocasión.
- Es entonces que venía un reto en la construcción de la comunidad de indagación, la toma de decisiones, en este caso tal como se puede constatar en las diversas secuencias didácticas, se desarrolló una tabla en la que se

describen las tareas a realizar, los responsables de cada una de éstas (subgrupos de estudiantes) así como los periodos de tiempo para realizarlas. La tabla en cuestión fue, sin embargo, la manera de sistematizar el proceso que comenzaba como una serie de ideas desordenadas y desconectadas en esta fase de construcción de la comunidad de indagación. Se tenía como punto de partida sus inquietudes y cuestionamientos, en algunos casos existía similitud entre opiniones y era relativamente sencillo ubicar los aspectos por investigar, aun así, requerían asistencia para organizar las diversas tareas, la situación se complicaba cuando sus opiniones eran divergentes con respecto al tema abordado en el texto/ video en cuestión.

Por lo que se refiere a los resultados propiamente de las comunidades de indagación:

- Si bien es cierto, se realizó un cronograma de actividades de cada comunidad, se presentó con un formato que refleja organización como se refiere en la figura No. 1, el proceso en ocasiones fue desorganizado ante la diversidad de ideas vertidas por los estudiantes, problemas de comunicación suscitados por incidentes de conexión a internet durante las sesiones o bien, debido a la escasez del tiempo disponible

- Las comunidades desarrollaron productos de diversa índole: campañas de difusión de temas diversos (Ética en la experimentación con animales, prevención del *sexting*, Exposiciones (de obras de arte de creaciones de los estudiantes, carteles digitales sobre el buen morir), contenidos digitales (acerca de los Derechos Humanos)

- Por lo que corresponde a la búsqueda y organización de la información, el docente acompañó en todo momento a los estudiantes orientando el proceso, se identificó que los estudiantes de inicio revisaban fuentes no necesariamente válidas tales como blogs sin autor o páginas web no institucionales, en lo que respecta a la organización de la información, afirmaban que estaban habituados a considerar el total de la información y debieron desarrollar habilidades para realizar resúmenes y presentar información en carteles, infografías, folletos, entre otros materiales.

### Conclusiones

El análisis de la práctica docente propia permitió al docente – investigador, reconstruir, revalorar y reorientar la práctica educativa, lo que implicó asumirse como un docente identificado con el constructivismo en el discurso, aunque identificando aspectos en los que fue menester incidir tales como la diversificación de instrumentos de evaluación, manejo de herramientas tecnológicas para favorecer aprendizaje, uso adecuado del tiempo disponible y sobre todo, el reconcebir, los procesos de enseñanza y aprendizaje como construcciones, no meras transmisiones de conocimiento.

La fase del diagnóstico de la práctica docente condujo a la redefinición de las causas de problemáticas en la práctica docente, con un cambio de paradigma de la responsabilidad del docente al centro, es decir, erradicación de la creencia de que los estudiantes son los problemáticos, sino el docente como agente participante de las problemáticas.

De igual manera, el diagnóstico referido, reveló áreas de oportunidad en los estudiantes, tales como pensamiento crítico, procesos de comprensión y reflexión limitados derivados de experiencias de aprendizaje en las que habían sido expuestos a transmisión de conocimiento, sistemas de evaluación estructurados, escasas oportunidades de reflexión.

Aunado a lo anterior la brecha generacional identificada entre docente y estudiantes dio cuenta de que era un factor que reducía el interés y comprensión de temáticas abordadas desde la metodología que se había desarrollado.

Por lo que hace al modelo de intervención diseñado y en congruencia con su fundamentación, consistió en un proceso constructivo de tal manera que siempre se consideró inacabado y mejorable, se planteó como una propuesta en la que los estudiantes tendrían un papel preponderante en su construcción y desarrollo.

La intervención versó sobre el desarrollo de comunidades de indagación, de tal manera que el rol de los estudiantes fue un proceso que perfiló a los estudiantes a ser proactivos y responsables de su aprendizaje.

La intervención de herramientas tecnológicas para promoción de aprendizajes y conocimientos transformó su uso en TAC.

La intervención desde la FpNNJ resultó en una adaptación del modelo original del programa de Filosofía para niños o Filosofía 3/18 que evidenció sus posibilidades para atender no únicamente a temáticas filosóficas, sino que corresponden a diversas áreas del conocimiento.

- ✓ A través de la FpNNJ los estudiantes generaron aprendizajes significativos como:
- ✓ Vinculación entre aspectos cotidianos y contenidos científicos plasmados en diversas TAC
- ✓ Interés en indagar sobre temáticas de interés para tomar decisiones y realizar acciones
- ✓ Expresión de perspectivas personales argumentadas y no solo basadas en sentido común, intuición y experiencia.
- ✓ Aprendizaje de conceptos nuevos y con significatividad lógica, es decir, con la precisión en su uso
- ✓ Elaboración de propuestas de acción para la solución de problemas

Ahora bien, las conclusiones también conducen a la determinación de aspectos y fases que ofrecen posibilidades de mejora, en este tenor, se encuentran:

La necesidad de desarrollar estrategias que promuevan el uso adecuado del tiempo puesto que, a fin de evitar el consumo del mismo, se llegó a reducir la autonomía de los estudiantes esto, al tener más presencia docente de la recomendada para reducir plazos.

La idoneidad de fomentar en las diversas asignaturas de la EMS, las oportunidades de que los estudiantes cuestionen disminuyendo así el aprendizaje receptivo

De igual manera, la creación de condiciones para que los estudiantes tomen decisiones en el planteamiento de actividades y que no sea responsabilidad única del docente.

### Referencias

- Mejía, A. F. (2011). Filosofía para niños y niñas desde sus novelas. *Sophia. Colección de Filosofía de la educación*, (10), 209 – 233. DOI [10.17163/soph.n10.2011.08](https://doi.org/10.17163/soph.n10.2011.08)
- Navarrete, E., Farfán, M.C. (2016). *Investigación acción. De la reflexión a la práctica educativa*. México: COLOFÓN.
- SEP (2018). *Documento Base del Bachillerato General: MEPEO*. México: SEP.
- Subsecretaría de Educación Media Superior (2017\*). *Ética I Programa de Estudios*. México: DGB.
- Tébar, L. (2005). Filosofía para niños de Matthew Lipman. Un análisis crítico y aportaciones metodológicas, a partir del Programa de Enriquecimiento Instrumental del profesor Reuven Feuerstein. *Indivisa. Boletín de estudios e investigación*, (6), 103 – 116 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77100607>
- UNESCO. (2011). *La filosofía: Una escuela de la libertad*. México: UNESCO.
- UNESCO. (2019). *Educación y TIC: Documento eje*. Buenos Aires: UNESCO/ SITEAL

# Ventajas y Desventajas de Poder Elegir entre Agencias de Evaluación de la Educación Superior para la Acreditación

José Antonio Aquino Robles<sup>1</sup>, Dra. Cecilia Fernández Nava<sup>2</sup>,  
Dr. Leonel Germán Corona Ramírez<sup>3</sup>

**Resumen**—La evaluación externa de la calidad en la educación superior es aquella función profesional que realizan las agencias de evaluación, también llamadas agencias acreditadoras, verificando los propósitos y las funciones especificadas tanto en documentos institucionales como en las páginas de internet de las universidades. Esta evaluación externa en la mayor parte de naciones desarrolladas y en vías de desarrollo, las realizan tanto agencias de acreditación de la iniciativa privada, como del sector gubernamental. En las naciones en donde comenzaron la evaluación de la calidad con mayor anterioridad al resto, ciertas funciones pasaron del sector gobierno a la ciudadanía o sociedad civil, además de que al realizar estas funciones las agencias de acreditación de la iniciativa privada, también ha proliferado la cantidad de agencias de acreditación que realizan las evaluaciones, ello ha traído tanto ventajas a las universidades como desventajas ya que por una parte pueden elegir mejores servicios a menores costos, pero también pueden elegir agencias de acreditación que no especializadas en las disciplinas profesionales que imparten. Socavando con la calidad de sus servicios al ser evaluadas por agencias no especializadas.

**Palabras clave**— Evaluación externa de la calidad, acreditación de programas, agencias de acreditación de la calidad, Calidad en la educación superior.

## Antecedentes

La evaluación de la educación superior en México se oficializó con el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994 del Gobierno Federal. Su objetivo fue promover la calidad de los programas educativos y los servicios que ofrecen las Instituciones de Educación Superior (IES) mediante la evaluación interna y externa periódica, pero de carácter permanente, Zeteno et al (2017).

Por tal motivo empiezan a ser necesarias en las IES las oficinas o departamentos que sean los encargados de los Sistemas de gestión interna de la calidad (SGIC), a ese respecto la garantía de la calidad puede ser descrita como la sistemática, estructurada y continua atención a la calidad en términos del mantenimiento y mejora de la calidad de la educación. de acuerdo con Aquino et al (2023). Una condición imprescindible de la garantía de la calidad es la permanente atención a la misma, y una de las herramientas para tal tarea es la evaluación o la revisión de ésta. Misma que dependiendo de las políticas y normativas de cada nación puede ser del tipo:

- **Acreditación**, entendiéndose por tal concepto al proceso por el que un programa educativo o institución provee información sobre su actividad y logros a un comité externo que de forma independiente evalúa tal información en orden a emitir un juicio público a partir de unos estándares explicitados sobre el valor y calidad de la institución o programa.
- **Auditoría de Calidad**. Al igual que la acreditación, la auditoría de calidad puede considerarse como un “modelo” más que configura, en su sentido más amplio, un sistema de aseguramiento externo de la calidad. Este modelo de evaluación de la calidad en la educación superior es una clara importación del ámbito empresarial, con posterior adaptación y asunción en el contexto de la educación superior. Como apunta, la auditoría de calidad es un sistema externo realizado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y que analiza el sistema interno que posee la organización (institución) para alcanzar los estándares de calidad establecidos. La auditoría de calidad en la educación superior investiga si los procesos que rigen su actividad son eficientes (si los objetivos se logran); en definitiva, si las estructuras y sus sistemas de funcionamiento soportan adecuadamente la meta de una enseñanza de calidad tal y como se desprende de la documentación del sistema de calidad. Por tanto, la calidad desde la perspectiva de la auditoría de calidad se identifica la verificación del logro de los objetivos establecidos
- **Evaluación institucional orientada a la mejora de la calidad**. Bajo la denominación de Revisión de programas, basada en un proceso interno de evaluación (Autoevaluación), con posible pero obligada fase de evaluación externa se ubica el que para algunos es el verdadero modelo de evaluación institucional de los programas formativos. El término se ha extendido a múltiples contextos, aunque se acuñó en el ámbito

<sup>1</sup> José Antonio Aquino Robles alumno de posgrado de la Universitat Oberta de Catalunya & docente de Ingeniería en Energía de la UPIITA IPN, Ciudad de México. [jaquinor@uoc.edu](mailto:jaquinor@uoc.edu) y [jaquinor@gmail.com](mailto:jaquinor@gmail.com)

<sup>2</sup> Dra. Cecilia Fernández Nava Profesora de Ingeniería Mecatrónica en la UPIITA IPN, Ciudad de México [cfernandez\\_n@ipn.mx](mailto:cfernandez_n@ipn.mx)

<sup>3</sup> Dr. Leonel Corona R. Profesor de Ingeniería Mecatrónica en la UPIITA IPN, Ciudad de México [lcoronaramirez@hotmail.com](mailto:lcoronaramirez@hotmail.com)

norteamericano y en el nivel de educación postsecundaria en general. Así como la acreditación de programas tiene un ámbito restringido, generalmente en virtud del carácter altamente profesional de los programas sometidos a ella, la revisión de programas es un enfoque evaluativo que abarca la totalidad de programas de una institución y generalmente se pone el énfasis en los procesos como estrategia de mejora constante de la calidad, de acuerdo con Rodríguez (2013).

Desde la perspectiva histórica, se puede deducir que el primer modelo de evaluación surgido en los Estados Unidos de América es el de la acreditación con más de cien años de antigüedad, el cual surge frente a la preocupación de proteger la salud pública y la seguridad, así como servir a los intereses públicos, Morales (2010).

Aunque vale la pena aclarar que hay que establecer una distinción entre acreditar una institución y acreditar un programa de estudios. Ya que para tal fin la acreditación institucional está más emparentada con la evaluación institucional de la calidad orientada a la mejora continua.

### Introducción

Por otro lado, en nuestro contexto regional, en América Latina la acreditación de programas académicos, como un mecanismo para registrar y atestiguar la calidad de la educación superior, tiene su antecedente inmediato en los procesos de evaluación que adquirieron importancia creciente en el mundo a partir de la década de los años ochenta del siglo XX. Ello se ha manifestado en las políticas y programas que han emprendido los gobiernos, apoyados por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), entre otras, COPAES (2012).

En México esto se inicia cuando la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES) decidió crear en 1989 la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA) quién a su vez diseñó las estrategias para la creación del Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior cuyas líneas de acción la constituyen la autoevaluación, la evaluación interinstitucional de los programas académicos y de las funciones de la institución mediante la intervención de pares académicos, así como la evaluación de los sistemas y subsistemas de educación superior, De Vries (2007).

El mismo CONPES creó en 1991 los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) conformados por nueve comités (Arquitectura Diseño y Urbanismo; Ciencias Naturales y Exactas; Ciencias Agropecuarias; Ciencias de la Salud; Ciencias Sociales y Administrativas; Artes, Educación y Humanidades; Ingeniería y Tecnología; Difusión, Vinculación, y Extensión de la Cultura y Administración y Gestión Institucional).

En 2002, se consolidó la integración de la evaluación diagnóstica como una función específica de los CIEES en el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación. Dados los hechos se puede considerar al CIEES, la primera agencia acreditadora. Sin embargo, a finales del año 2000 fue instituido formalmente el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES) instancia encargada de conferir el reconocimiento formal a entidades privadas que pretenden otorgar acreditación a programas académicos y de dar garantía de legitimidad a los procesos de evaluación y acreditación que estos realicen. El proceso de acreditación es de carácter voluntario, se refiere, tanto a la calidad, como a estándares básicos y se dirige a programas de posgrado, especializaciones, maestrías y doctorados.

El COPAES es reconocida por el Gobierno Federal Mexicano a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP) para otorgarles reconocimientos a las agencias acreditadoras que evaluarán los programas académicos ofrecidos por instituciones de educación superior públicas o privadas, de acuerdo con COPAES (2012).

Así mismo tiene como funciones evaluar y otorgar, si es el caso, el reconocimiento a agencias acreditadoras por áreas del conocimiento, garantizar los procesos de acreditación de los programas académicos que realicen estos organismos, supervisar el desarrollo de la acreditación para lograr el objetivo de reconocer la calidad de los programas y propiciar su mejoramiento,

Si bien es cierto, podemos apreciar de párrafos anteriores, que los CIEES se caracterizan de acuerdo con su nombre como un comité interinstitucionales en nueve áreas institucionales, con lo cual se puede considerar como una agencia multidisciplinaria. Sin embargo, desde los años noventa del siglo XX, comienzan a fundarse una diversidad de agencias de acreditación para la evaluación de la educación superior ya no de corte generalista como el CIEES, sino más bien de tendencia especialista, como es el caso del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C. (CACEI), mismo que se constituye formalmente en 1994. El Consejo para la Acreditación en la enseñanza del Derecho A.C. (CONAED), es fundado en 2003.

La Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior A. C. (FIMPES) fundada desde 1982, pero constituida como agencia de evaluación de educación superior desde 1994, cabe señalar que esta FIMPES es también una agencia de acreditación de corte generalista. El Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación A.C. (CONAIC) fundada en 1998. La Asociación para la acreditación y Certificación en Ciencias



Sociales A.C. (ACCESISO) fundada en el año 2003. El Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología A.C.(CNEIP) fundada en 1971 y haciendo funciones de acreditación desde 1992. El Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería A.C. (COMACE) inicia sus procesos de acreditación, como tal en 2003, sin embargo, desde 1998, la Federación Mexicana que agrupa a las escuelas y facultades de enfermería realizaba esta función, COPAES (2012).

El Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica A. C. (COMAEM) mismo que fue constituido en 2002. La Acreditadora Nacional de Programas de Arquitectura y Disciplinas del Espacio Habitable A.C. (ANPADEH) fundada en 2002. La Asociación Nacional de Profesionales del MAR A.C. (ANPROMAR) fundada en 1993, pero su comité de acreditación inicia actividades en 2002. El Comité de Acreditación de la licenciatura en Biología (CACEB) el cual inicia actividades en 2003, Cuevas (2011).

El Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines. AC. (CACECA) misma que se constituye en 1996, pero inicia sus labores de acreditación en 1999. el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior de las Artes A.C. (CAESA). El Consejo de Acreditación de Programas Educativos en Física (CAPEF). El Consejo de Acreditación de Programas Educativos en Matemática (CAPEM), fundado en 2015. El Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación A.C.(CEPPE) fundado en 2007. El Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades A.C. COAPEHUM. El Consejo Mexicano para la Acreditación de la Enseñanza de la Cultura física A. C. (COMACAF) inicia operaciones en 2003. El Consejo Mexicano de Acreditación en Optometría A.C. (COMACEO) que inicio operaciones en 2010. El Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica A.C. (COMAEF).

El Consejo Mexicano para la Acreditación de programas de Diseño A.C. (COMAPROD) Creado en 2003 con inicio de operaciones de Acreditación en 2004. El Comité Mexicano de Acreditación de la Educación Agronómica A.C. (COMEAA) inicia operaciones en 2002. El Consejo de Acreditación de la Comunicación y Ciencias Sociales A.C. (CONAC) El Consejo Nacional de Acreditación de la Ciencia Económica A.C. (CONACE). El Consejo para la Acreditación del Comercio Internacional A.C. (CONACI) fundada en el 2014. El Consejo Nacional para la Evaluación de programas de Ciencias Químicas A.C. (CONACEQ) mismo que fue fundado en 2001. El Consejo Nacional de Educación Odontológica A.C. (CONAEDO) fundada en 1998, Morales (2010)

El Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística. A.C. (CONAET) fundada en 2002. El Consejo Nacional para la Calidad en Programas Educativos en Nutriología A.C. (CONCAPREN). El Consejo Nacional de Educación de la Medicina Veterinaria y Zootecnia A.C. (CONEVET fundado en el 2001. El Consejo Nacional para la Acreditación de la Educación Superior en Derecho. A.C. (CONFEDE). El Consejo Mexicano Acreditador de programas Afines a la Salud. A.C. (COMAPAS)

### Desarrollo

Como puede observarse del apartado anterior, en México existe un organismo no gubernamental, descentralizado que responde directamente ante la SEP; llamado COPAES el cual le otorga los permisos, licencias y reconocimientos para la operación a las diversas agencias de acreditación y evaluación de la calidad en la educación superior en México y de igual forma supervisa a las mismas para que su proceder sea de acuerdo con su código de ética y ejerzan con una alta calidad, su gran responsabilidad evaluando en la mayoría de los casos con el formato de acreditación a las Universidades tanto privadas o públicas incluso en sus diversos modelos de enseñanza-aprendizaje (presencial o a distancia o en línea, en sus modalidades escolarizada o abierta).

Sin embargo, y de acuerdo con la evolución respecto a las formas de evaluación. Como se explicó en el apartado de los antecedentes, la evaluación de la educación superior se ha diversificado de solo evaluar en su formato de acreditación de los programas de estudio una vez que haya egresados. A una evaluación antes de impartir la titulación correspondiente (ex ante) y una evaluación posterior al inicio y graduación de las primeras generaciones (ex post).

Aunado a ello algunas agencias de acreditación también han optado por ofrecer evaluar algunas de las funciones que realiza la Universidad correspondiente. Como lo son las funciones de investigación, los servicios bibliotecarios, las funciones de internacionalización, o las funciones de gestión de la vinculación. Por tal motivo podemos resaltar **La primera ventaja competitiva** de poder elegir entre varias agencias de acreditación es la que nos ofrezca algo más que la clásica acreditación de un programa de estudios de alguna licenciatura que haya por evaluar. Que en este caso es **la ventaja de la evaluación diversificada de las funciones o de las titulaciones, Rodríguez (2013)**

**La Segunda ventaja competitiva.** En el caso específico para Universidades que concentren diversas titulaciones en un solo campus y que opten por ser evaluados por agencias del tipo generalista, como lo puede ser CIEES o FIMPES. Se puede negociar un paquete de acreditaciones por un precio diferente (al mayoreo) y la agencia teniendo la ventaja de ser de corte generalista puede darse a la tarea de poder evaluar más titulaciones con una sola visita, aunque esta visita sea más prolongada al evaluar los casos específicos de diferentes titulaciones. **Por tanto, esta ventaja se resume en una ventaja económica ante la diversidad de agencias.**

**Tercera ventaja competitiva.** Una de las formas de observar el nivel alcanzado en la acreditación en caso de obtener una evaluación positiva; es la cantidad de años por los cuales una Institución quedo acreditada. Pudiendo ser en algunos casos por tres años, de alcanzar a penas los estándares mínimos necesarios. De cinco años, alcanzando con ello una calidad notable. Y por siete años, notando con ello que se alcanzan estándares de muy calidad y contando con programas de mejora continua impercederos, por lo que ante una evaluación que no deje satisfechos a quienes se sometieron a la acreditación, puede provocar que, una vez terminada la vigencia de la acreditación alcanzada, se pueda optar por otra agencia evaluadora o en el caso de no haber logrado la acreditación; se pueda recurrir a otra agencia en el supuesto de que realmente sea la agencia la que no realizó bien el trabajo de evaluación. **Esta por tanto es la ventaja de poder elegir a la agencia evaluadora.**

Sin embargo, ésta ultima la tercera ventaja competitiva también nos lleva a señalar la que podría ser la **primera desventaja competitiva.** La cual es tener la capacidad de poder elegir entre dos o tres agencias de acreditación, ya que esto hace que una Institución pueda optar por recurrir a agencias cuya calidad en evaluación sea demasiado laxa. En comparación con la rigurosa evaluación con la agencia que no acredita a dicha institución. Por lo que tener variadas alternativas puede ir en detrimento de la calidad en perjuicio de los estudiantes y demás partes interesadas. **Esta es por tanto la desventaja de la variedad de agencias.**

Ventaja exclusiva de las IES particulares o privadas. Poder elegir para la acreditación de sus titulaciones o carreras entre la agencia o agencias creadas para evaluar únicamente IES particulares o poder elegir de entre todas las demás agencias ya sea de corte generalista como CIEES o especializadas para acreditar sus carreras. **Por tanto, esta es la ventaja competitiva de la libre elección de las Universidades particulares por las agencias creadas para las particulares o por las demás.**

**Ventaja competitiva, menor tiempo de espera.** Al existir una diversidad amplia en cuanto agencias de acreditación, se puede optar por la que puede atender más rápidamente las peticiones de quienes serán evaluados. Y esto contrasta bastante con los casos de las naciones Europeas y algunas Latinoamericanas en las cuales existe una sola agencia de acreditación y que en algunos casos es incluso una agencia gubernamental, en donde los tiempos de espera son bastante prolongados al grado tal, que han tratado de crear evaluaciones programadas para tratar de tener un padrón de evaluaciones con tiempos de espera que van de seis meses a un año y medio o dos, dependiendo de la carga laboral que tenga la única agencia nacional. Para el caso han tratado de persuadir a las Universidades para que también sepan de los tiempos donde se aproximan sus acreditaciones para que al mismo tiempo que tengan trabajo continuo, éste sea programado. Pedró F. (2022).

**Desventaja Competitiva.** la existencia de un universo amplio de agencias de acreditación, del cual puede elegirse. Adicional a esto la acreditación de los programas de estudio o titulaciones no es actividad obligatoria para las Universidades en México y en diversas naciones en las que tal vez, siguiendo la tradición impuesta en las primeras naciones que emprendieron la acreditación como los son los Estados Unidos y Canadá en donde han proliferado las agencias de acreditación y ésta (la acreditación), sigue siendo una actividad voluntaria. La acreditación voluntaria puede considerarse una práctica en la que las Universidades manifiestan que están capacitadas para ser evaluadas; entre otras cosas porque han implementado y ejecutado planes de gestión de la calidad al interior de las mismas y con la acreditación pueden manifestarle al mundo, pero principalmente a las partes interesadas; que su labor es digna de ser considerada para cursar los estudios en caso de ser aspirantes o realizar vinculación en caso de que lo requiera el sector productivo. Y estar preparadas para la rendición de cuentas. Por otro lado, en las naciones vanguardistas en el tema de la acreditación de la educación superior, ésta sirve para obtener más fondos y subvenciones de parte del estado o de fundaciones que apoyan y se vinculan con las universidades. Considerando pues que algunas de las agencias de acreditación no son simplemente negocios que conocen de calidad o de normas de mejora continua o académicos que deciden emprender un negocio de las disciplinas que conocen. Algunas de las más grandes y antiguas agencias de acreditación. Son una parte o un comité de Colegios de profesionales; que notaron que mejorar o mantener la calidad en la enseñanza de cierta disciplina profesional requiere de una supervisión frecuente y de una mejora continua. Por tanto. **Puede en algunas naciones considerarse una desventaja competitiva que la acreditación sea una actividad voluntaria.** Sobre todo, en naciones donde la Cultura de la calidad no es una actividad que prevalezca en el sector productivo, De la Garza (2007)

### Comentarios Finales

En este trabajo se detallaron las diversas formas en las que se audita, se evalúa y se acreditan, tanto los programas de estudio universitarios, como las mismas IES y también sus diferentes funciones de cara hacia las partes interesadas con las que se relacionan. Así mismo se detallaron los antecedentes históricos de la acreditación de la calidad de la educación superior en México. Y con ello se bosqueja la estructura que guardan las agencias acreditadoras respecto a una sola agencia que conduce a todas las demás y que les otorga los permisos correspondientes para su operación en territorio nacional. De igual forma se explicaron las ventajas que hay para las IES, respecto a poder elegir entre

agencias generalistas o agencias de especialidad y con ello marcar también las desventajas que pudieran presentarse al poder elegir entre un universo basto de agencias de acreditación.

### Referencias

- Aquino J.A. Fernández N.C. Corona R. L.G. (2023) La gestión interna de la calidad en educación superior más allá de la acreditación periódica. Presentado en el congreso internacional Academia journals, Puebla Febrero del 2023. México.
- COPAES Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. (2012) Marco General para los procesos de acreditación de programas académicos de nivel superior. [https://www.copaes.org/documentos/Marco\\_de Referencia\\_V\\_3.0\\_0.pdf](https://www.copaes.org/documentos/Marco_de Referencia_V_3.0_0.pdf)
- Cuevas, Y. (2011). Organismos y procesos de certificación de calidad de la educación superior privada en México. *Calidad en la educación*, (35), 231-254. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652011000200010>
- De la Garza A. J. (2007) La educación superior en el mundo La financiación de las universidades, Acreditación para la garantía de la calidad: ¿Qué está en juego? <https://upcommons.upc.edu/handle/2099/7540>
- De Vries W. (2007). La acreditación mexicana desde una perspectiva comparativa. *Revista Complutense de Educación*, 18(2), 11-28. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0707220011A>
- Morales I. R. (2010) La acreditación internacional de programas educativos, como estrategia para lograr calidad en la educación superior. <https://www.repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/3831>
- Pedro, F. (2022). La crisis de maduración de las agencias de garantía de calidad de la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 88(1), 17-32. <https://doi.org/10.35362/rie8814876>
- Rodríguez E. S. (2013) La evaluación de la educación superior, fundamentos y modelos. Libro, Editorial Síntesis. ISBN:978 -84- 995880-3-2 Madrid España. [www.sintesis.com](http://www.sintesis.com)
- Zenteno Trejo, B. Y., Osorno Sánchez, A., & López Portillo Tostado, V. (2017). El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior “COPAES” en México: Retos y reflexiones. *Revista De Educación Y Derecho*, (15). <https://doi.org/10.1344/re&d.v0i15.18319>

## Deserción Escolar: Un Problema de Todos

Lic. Ana Elisa Avila Niño<sup>1</sup>, Lic. Adela Ramírez Fructuoso<sup>2</sup> y Lic. Jaqueline Alejandra Ortiz Vázquez<sup>3</sup>

**Resumen**--Es evidente el problema que se presenta en varios ámbitos a causa de la deserción escolar, aunado a eso, se evidencia en ese proceso involucrando a los propios alumnos que desertan, influyendo al ámbito escolar como son los docentes y directivos. Para ello, se abordó dentro de la institución CONALEP “Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega”, en el turno matutino, considerando que algunos resultados en contraste muestran una gran deserción. Se aplicó una encuesta donde se obtuvieron datos que aportan a la implementación de estrategias para motivar a los alumnos a seguir sus estudios y sensibilizar con el contexto en su vida cotidiana. Se obtuvieron resultados concretos, los alumnos consideran que la desmotivación es un factor que influye en la deserción escolar, a través de las diferentes estrategias que pueden generar influencia y conciencia a los alumnos para proseguir en sus estudios y no desertar.

**Palabras clave**— Deserción escolar, Alumno desertor, Fracaso escolar, Tasa de matriculación, Rendimiento escolar.

### Introducción

La deserción escolar es uno de los principales problemas que se debe de atacar, ya que día a día los alumnos de las diferentes escuelas pierden la motivación y con ello se van los sueños, las aspiraciones de poder tener un futuro mejor, por otra parte hay que considerar que los alumnos son quienes eligen y toman esta decisión consciente o inconscientemente de dejar sus estudios académicos, por esta razón el presente proyecto pretende concientizar al alumno a declinar esta idea, y de ser posible que no sea una opción para ellos.

Pueden existir muchos motivos que los orillen a dicha acción, lo cual lleva a la reflexión: ¿cómo institución qué acciones se pueden realizar para evitar que el alumno llegue a ese extremo? Lamentablemente el nivel medio superior se ha visto mayormente afectado a comparación del alumnado de primaria o secundaria.

Dicha investigación hace mención sobre algunos de los factores o situaciones que llevan a los jóvenes a desertar en ámbito académico, así como algunas estrategias que se pueden realizar con la finalidad de crear conciencia y potenciar el sentido de pertenencia hacia la institución, sumando el esfuerzo del personal directivo, maestros y el propio alumnado.

Así mismo se realizó una encuesta como estrategia para la recopilación de datos, de esta manera conocer y analizar la situación de la comunidad estudiantil del plantel CONALEP “Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega”. Como parte de los antecedentes de la investigación, se realizó un análisis con los datos estadísticos cinco años atrás, dichos datos fueron proporcionados por la institución educativa antes mencionada, siendo datos esenciales para el desarrollo de la investigación y abriendo campo a las diferentes variables.

Se define a la Deserción escolar según Amador et al, (2020), (citó a la Secretaría de Educación Pública, 2012) como “el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo”. La deserción escolar está presente en todos los niveles educativos, desde que los alumnos dejan de asistir a clases se considera deserción escolar, para ello se consideran varios factores que interfieren o influyen en dicho problema, según Dzay y Narváez (2012), menciona los siguientes:

- Factores personales: Los alumnos tienen falta de motivación, responsabilidad, inestabilidad emocional, además inconvenientes para administrar los tiempos, considerando la seguridad de su estabilidad educativa.
- Factores socioeconómicos: Falta de sustento monetario, becas o no tienen la opción de algún empleo factible y falta de apoyo familiar.
- Factores familiares: Contexto del alumno, como la desintegración familiar, problemas o conflictos, problemas de salud, drogadicciones, adicciones, entre otros.
- Institucionales/pedagógicas: “relacionados con las prácticas pedagógicas ejercidas por los maestros, el currículo, las sanciones disciplinarias, la carencia de motivación”. (Guerra, 2015, pág. 24).

<sup>1</sup> La Lic. **Ana Elisa Avila Niño** es maestra en el CONALEP “Ing. Gustavo M. De La Garza Ortega”. Materias de titulación en Negocios. , San Nicolás de los Garza, Nuevo León. ana.avila.aca091@nl.conalep.edu.mx (autor corresponsal).

<sup>2</sup> La Lic. **Adela Ramírez Fructuoso** es maestra en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica “Ing. Gustavo M. De La Garza Ortega”, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. adela.ramirez.aca091@nl.conalep.edu.mx (autor corresponsal).

<sup>3</sup> La Lic. **Jaqueline Alejandra Ortiz Vázquez** es maestra en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica “Ing. Gustavo M. De La Garza Ortega”, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. jaqueline.ortiz.aca091@nl.conalep.edu.mx (autor corresponsal).

### Metodología

Dentro de la realización del artículo, se trabajó con un alcance mixto, de manera cualitativa porque se utilizó información específica, y también de manera cuantitativa por los diferentes datos que incluyen estadísticas sobre la deserción escolar. El tipo de investigación es exploratorio y explicativo. Se realizó una encuesta a los alumnos con el fin de comprender los distintos factores de la deserción escolar, y proceder a realizar un análisis para mejorar los porcentajes del alumnado, teniendo relación con los datos obtenidos sobre la deserción e inscripción.

En la figura uno, se puede apreciar el incremento de los alumnos de nuevo ingreso a partir del año 2018 hasta el año 2021, en las diferentes carreras que ofrece el plantel educativo se engloba la matrícula de alumnado y en el año 2022 hubo un descenso debido a diversas situaciones como el regreso presencial al plantel.

**Figura 1**

*Matrícula inicial*

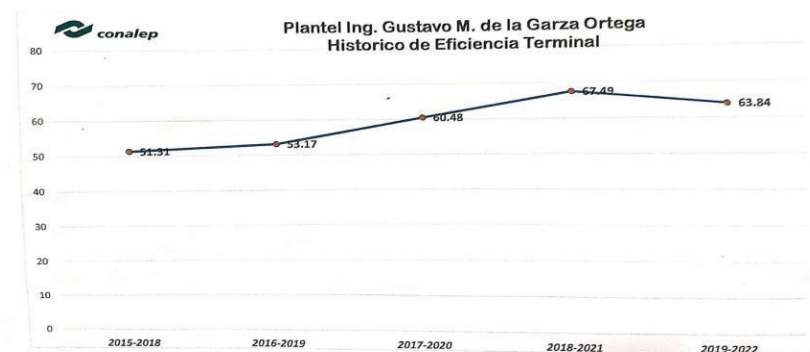


*Nota: A lo largo de los últimos cinco años ha habido un gran incremento en la población estudiantil.*

Uno de los aspectos más importantes de una institución es que el alumnado concluya satisfactoriamente sus estudios, en la figura dos se muestra el historial de eficiencia terminal de los últimos cinco años, considerando que el ciclo escolar 2018-2021 concluyó con 67.49% en comparación al ciclo escolar 2019-2022 que hubo un retroceso concluyendo con una eficiencia terminal de 63.34%.

**Figura 2**

*Historico de eficiencia terminal*



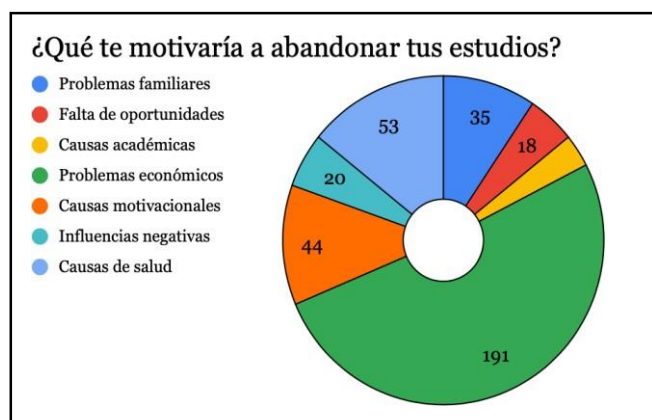
*Nota. Eficiencia terminal, desglosada por ciclo escolar.*

*Resumen de resultados (encuesta aplicada a los alumnos)*

Una vez concluida la aplicación de las encuestas a los alumnos del plantel CONALEP, Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega, de una población de 1,898 alumnos de la cual se contó con la muestra de 375 para la

recopilación necesaria de la investigación, se realizará la clasificación de los datos obtenidos mediante las diferentes preguntas para la elaboración de gráficos estadísticos obteniendo un análisis e interpretación de los resultados para formular las conclusiones.

**Gráfico 1**



*Nota.* Se muestran mayor porcentaje en los problemas económicos que pueden ocasionar el abandono de estudios, segundo lugar las causas motivacionales, considerando que los alumnos están en una etapa importante que los impulsa a tomar decisiones y sentirse aceptados por los grupos sociales.

Se aprecia que la mayoría de los alumnos tienen una inclinación a abandonar sus estudios en primer lugar por “problemas económicos”, siendo un 51.2% (191 estudiantes), en segundo lugar, por “causas de salud” con un 14.2% (53 estudiantes). Estos resultados son sumamente preocupantes considerando que la mayoría de los alumnos desistirían sus estudios en cualquier momento si sus familias o ellos mismos no tienen el sustento necesario para continuar.

#### *Análisis*

Con los resultados que se obtuvieron se logra detectar que los factores que influyen en la deserción afectan en la vida personal y académica de los alumnos, por ello la importancia de brindar un apoyo óptimo y adecuado. La motivación es otro aspecto que influye significativamente, puede ser intrínseca y extrínseca, la responsabilidad es de los alumnos y también los docentes forman parte muy importante dentro de la motivación y el interés del alumno, porque al percibirlo se puede incentivar al alumno para lograr un aprendizaje efectivo.

Dentro de los resultados encontrados se comprende que es evidente la deserción que se ha generado en la institución, para ello, con los resultados de la encuesta se plantearon estrategias con el fin de proponer un plan de acción para ratificar la deserción escolar, se muestran a continuación:

- Visitas a las instituciones y empresas: Como parte de la motivación para los estudiantes y su involucramiento en su Carrera Técnica, se pueden plantear visitas a diferentes espacios para que generen esa experiencia y se acerquen a la realidad en el ámbito laboral. Además, de invitar a las empresas y alumnos de la modalidad DUAL a exposiciones en el plantel.
- Mural de logros: En el periódico mural publicar fotografías de los alumnos con excelencia de cada grupo, para que el alumno se sienta motivado a no reincidir en faltas.
- Difusión de actividades: Crear un taller en el cual los alumnos se sientan libres de realizar videos, infografías, posters, etcétera., difundiendo los logros y las diversas actividades que se llevan a cabo en el plantel para aumentar la participación e incitar a sus compañeros a regresar y retomar sus estudios.

#### **Conclusiones**

La deserción escolar es un problema que lleva mucho tiempo, en el cual se buscan soluciones para que la matrícula de alumnos sea mayor, logrando tener una sociedad desarrollada de manera personal y profesionalmente. Los resultados que fueron analizados ayudaron a comprender y confirmar la deserción escolar que se tenía dentro de la institución, y así poder brindar el apoyo oportuno a los estudiantes, motivándolos y realizando acciones en conjunto para generar el sentido de pertenencia, dichas acciones no solo serán por única ocasión, serán acciones permanentes, estando en constante innovación para garantizar la estancia del alumnado.

### *Limitaciones*

Se presentaron diferentes limitaciones que influyeron en el desarrollo del artículo, principalmente la falta de tiempo para recopilar los datos de la encuesta, esta se adecuó a las horas clase que tienen los alumnos, se tenía el objetivo de englobar a todo el plantel, pero solo se disponía el uso de un laboratorio que impedía el cumplimiento con los tiempos propuestos.

### *Recomendaciones*

Los investigadores que tomen en consideración continuar con dicha investigación, podrían enfocarse en un factor que influya en la deserción escolar, como lo es el desinterés y desmotivación por parte de los alumnos, además de realizar un plan de acción con estrategias que se lleven a cabo de manera concreta y objetiva, teniendo criterios para que se mida el desarrollo de dicho plan.

### **Referencias**

- Amador, J., González, C., Arias, M. y Carvajal, M. (2020). El entorno familiar y la deserción escolar: el caso de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. <file:///C:/Users/-%20E%20Q%20U%20I%20P%20O%20-/Downloads/maitgarc,+139-154.pdf>
- Dzay, F. y Narváez, O. (2012). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. Universidad de Quintana Roo. <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Guerra, E. (2015). Factores que influyen en la deserción escolar y que afectan la educación de calidad de los estudiantes de básica y media de la institución educativa campo bello municipio de Tierralta Córdoba. <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/911/TO-17863.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

### **Notas Biográficas**

*La Lic. Ana Elisa Avila Niño* es maestra en el CONALEP “Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega. Materias de titulación en Negocios. , San Nicolás de los Garza, Nuevo León. [ana.avila.aca091@nl.conalep.edu.mx](mailto:ana.avila.aca091@nl.conalep.edu.mx) (autor corresponsal).

*La Lic. Adela Ramírez Fructuoso* es maestra en el CONALEP “Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega. Materias de titulación en Negocios.

*La Lic. Jaqueline Alejandra Ortiz Vázquez* es maestra en el CONALEP “Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega. Materias de titulación en Negocios.

### **Apéndice**

Encuesta utilizada en la investigación

- 1.- ¿Qué te motivaría a abandonar tus estudios?
- 2.- ¿Crees que la deserción escolar se debe a la falta de interés y motivación del alumno en sus estudios?
- 3.- ¿Consideras que el factor económico influye a que los estudiantes dejen los estudios?
- 4.- ¿Actualmente tu familia te inculca la importancia de los estudios?
- 5.- ¿Consideras que las malas amistades son un factor que causa la deserción?
- 6.- ¿Es tu prioridad el dinero antes que el estudio?
- 7.- ¿Crees que la deserción escolar es uno de los principales problemas en nuestro país?
- 8.- Si el Gobierno ofreciera recursos económicos, ¿seguirías estudiando?
- 9.- ¿Cuál es el nivel más alto que te gustaría estudiar?
- 10.- ¿Consideras que influye en la deserción, el hecho de que los padres o tutores le den poca importancia a la educación de sus hijos?
- 11.- ¿Pondrías en pausa tus estudios por algún tiempo determinado?
- 12.- ¿Sientes satisfacción por tus estudios?

# Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en la Enseñanza de la Biología en el Nivel Medio Superior

Marisol Barrios del Villar<sup>1</sup>, Dr. Enrique Navarrete Sánchez<sup>2</sup>,  
Dra. María del Carmen Consuelo Farfán García<sup>3</sup>

**Resumen**—El presente trabajo documenta el proceso de diseño de un modelo de intervención pedagógica específico a las necesidades de los alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial 169, con el objetivo de mejorar la práctica cotidiana de la docente y en consecuencia incrementar los índices de aprovechamiento en alumnos de la asignatura Biología, en base al modelo de investigación acción de Navarrete, Farfán, Labastida y Morales (2016)

De este proceso autorreflexivo y la aplicación de una serie de instrumentos diagnósticos (video dirigido puro, video dirigido empático, entrevistas, etc.) surge el modelo de intervención "Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en la Enseñanza de la Biología en el nivel Medio Superior" cuya estrategia se implementa en cuatro momentos; la activación de saberes previos, la conformación de un núcleo de conocimientos básico, el planteamiento de un problema del entorno del estudiante, y la autovaloración del desempeño por parte del alumno, obteniendo en términos generales resultados satisfactorios.

**Palabras clave**—Diagnóstico de la práctica docente, Intervención pedagógica, investigación acción, Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

## Introducción

En las universidades y en las instituciones de educación media superior en México es común encontrar que los profesores ingresan con un perfil correspondiente a su ámbito profesional o al de investigación, pero difícilmente con formación específica para la docencia; todavía más, la formación para la enseñanza que llegan a recibir "está aun enormemente organizada en torno a las lógicas disciplinarias, funciona por especialización y fragmentación" (Tardif, 2004, citado en Padilla, 2013). Como docente con formación universitaria en el área de Ciencias Médico Biológicas ciertamente ingresé al servicio de la docencia carente de la formación pedagógica necesaria, por lo que busqué un programa que me brindara la bases de una adecuada práctica docente, lo que me dio la pauta para identificar los errores cometidos en la conducción de mis sesiones de clase, comprender que mis acciones se reflejan en el aprovechamiento académico de los alumnos, y en base a eso implementar un modelo de intervención adecuado acorde a las características del grupo.

En el presente artículo se documentan los detalles del proceso diagnóstico del grupo al que atiendo que consta de 46 alumnos del turno vespertino de la Escuela Preparatoria Oficial 169 que cursan el tercer semestre durante el curso de la asignatura Biología I, en la ciudad de Toluca, Estado de México, en base a la problemática encontrada presentamos una alternativa de solución basada en el modelo de intervención Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) sumado a la integración de recursos didácticos como analogías, metáforas y mnemotecnias que servirán como base para el diseño de ejercicios que ayuden a sistematizar y generalizar el modelo para hacer viable su aplicación en un grupo numeroso, situación que es común en las aulas de nuestro país, de acuerdo al informe Panorama de la Educación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) del año 2015 citado en Hernández (2015); las clases en grupos más grandes se correlacionan con menos tiempo para la enseñanza y aprendizaje, y más tiempo dedicado a mantener el orden en el salón de clases, el promedio de estudiantes por grupo en el nivel denominado secundaria superior es de 16 entre los países miembros de la organización, para México el promedio es de 24 alumnos en instituciones públicas, sin embargo basada en mi experiencia personal nunca he tenido un grupo de menos de 40 estudiantes, estadística relacionada probablemente con el contexto urbano en el que desempeño mi actividad profesional.

Finalmente se abordan los resultados obtenidos de la aplicación del modelo de intervención, haciendo un análisis

---

<sup>1</sup>Marisol Barrios del Villar se desempeña como docente de la asignatura de Biología en el Nivel Medio Superior así mismo es alumna del programa Maestría en Práctica Docente de la Universidad Autónoma del Estado de México, México [marisol.uaemex.21@gmail.com](mailto:marisol.uaemex.21@gmail.com) (autor correspondiente)

<sup>2</sup>El Dr. Enrique Navarrete Sánchez es Profesor y Coordinador del Programa Maestría en Práctica Docente en la Universidad Autónoma del Estado de México, México [navarrete\\_led@hotmail.com](mailto:navarrete_led@hotmail.com)

<sup>3</sup>La Dra. María del Carmen Consuelo Farfán García es Profesora del Programa Maestría en Práctica Docente en la Universidad Autónoma del Estado de México, México [mcfarfang@uaemex.mx](mailto:mcfarfang@uaemex.mx)



de las áreas de oportunidad remanentes y las estrategias de mejora.

## Descripción del Método

### Metodología

#### *Procedimiento*

El diseño de la intervención fue elaborado en base al proceso de investigación acción de Navarrete, Farfán, Labastida y Morales (2016) constituido por un proceso de espiral que consta de seis ciclos; en primera instancia un proceso de profunda introspección en el que se ahonda respecto a las motivaciones y circunstancias de vida que derivaron en el ejercicio de la docencia, seguido de un proceso de diagnóstico que tiene la finalidad de detectar las deficiencias específicas en la conducción de las sesiones de clase, destacan en este proceso el video dirigido puro, clase muestra, entrevistas y sondeos de opinión a la comunidad estudiantil, además del análisis del contexto de la institución y la población hacia la cual va dirigida la intervención. Posteriormente se plantea un supuesto de acción y el diseño concreto de un modelo que atienda las necesidades planteadas; concluyendo con el análisis del impacto que tuvo la estrategia en el alumnado.

En este sentido cabe destacar que La Escuela Preparatoria Oficial Número 169 (EPO 169), se encuentra ubicada en un contexto urbano, comparte el edificio con el Centro de Bachillerato Tecnológico Número 5 Contador Público Alberto Mena Flores, que desempeña sus funciones en la planta alta, mientras la EPO 169 se desarrolla en la planta baja, hay oficinas, aulas y sanitarios separados pero comparten la puerta de acceso. El plantel cuenta con todos los servicios, sin embargo estos resultan insuficientes considerando la cantidad de alumnos que se atiende.

El aula es reducida, con una sola puerta de acceso, ventanas pequeñas que se encuentran en la parte superior de ambos muros laterales que son de color gris y verde, el escritorio se encuentra sobre un amplio escalón, por lo que el docente está físicamente en una posición más alta respecto al grupo, en este mismo espacio está un pintarrón muy deteriorado por el uso y una lona que sube y baja para la proyección de material audiovisual; los alumnos se sientan en pupitres tipo paleta con deterioro por el paso del tiempo y mal uso (rayados, pintados o les faltan tornillos), en el turno vespertino sobran pupitres pues el grupo de matutino es más numeroso, estorban y dificultan el cambio en la configuración del espacio.

El grupo que se atendió fue de tercer semestre, conformado por 46 alumnos, 23 mujeres y 23 hombres, la mayoría pertenece a un nivel socioeconómico medio, cuentan con acceso a dispositivos electrónicos e internet y la posibilidad de adquirir material de apoyo adicional. El grupo es numeroso y tendente a la distracción, en el momento de la aplicación del modelo y a causa de la contingencia sanitaria por COVID-19 se conocían muy superficialmente por lo que el trabajo entre pares y en equipo era prácticamente nulo, en general se encontraban confiados y totalmente desmotivados para el trabajo.

El examen diagnóstico se desarrolló con un cuestionario muy sencillo con fundamentos de biología, únicamente 10 preguntas en formato de opción múltiple, obtuvieron los siguientes resultados: 16 alumnos no presentaron examen, de los que sí presentaron 12 obtuvieron una calificación de 0 a 5 puntos, 17 una nota de 6 puntos y sólo 1 obtuvo 8 puntos, lo que sitúa el promedio general en 5.0.

El diagnóstico de la práctica docente fue fundamentado en los siguientes instrumentos; video dirigido puro, video dirigido empático, evaluación de compañero docente por medio de rúbrica, entrevista con alumnos por medio de videoconferencia y sondeos de opinión.

Derivado de la aplicación de estos instrumentos se encontraron los siguientes problemas; predominancia de las actividades de enseñanza respecto a las de aprendizaje, problemas de autoridad y control de grupo, dado que los alumnos incumplen con los productos solicitados, faltan a clase o no se molestan en contestar cuando se les habla durante la sesión, pero sí responden al pase de lista, consecuencia de un manejo excesivamente permisivo. Estos factores derivaron en un problema actitudinal, al no haber un verdadero reto intelectual ni una figura firme de autoridad los alumnos perdieron el interés y comenzaron a poner excusas para evadir sus responsabilidades, también se derivaron actitudes negativas hacia la clase e incluso hacia la asignatura por parte de los alumnos con bajo desempeño, estos inconvenientes limitaron el avance de la clase motivo por el cual los alumnos cumplidos tuvieron que retrasarse y revisar lo mismo varias veces lo que produjo aburrimiento y frustración.

En base a este análisis decidí abordar los problemas de mi práctica pedagógica desde la corriente constructivista, acorde al método de aprendizaje basado en problemas; con ciertas adecuaciones para adaptarlo a grupos numerosos. El objetivo es que el modelo sea centrado en el alumno aunado a esto se integrará el componente dinámico, el uso de Tecnologías de la información y la comunicación (TICS), sin ignorar el hecho de que el modelo debe implementarse en un grupo de más de 40 personas.

Resumen de problemáticas encontradas en los instrumentos aplicados.		
PUNTOS QUE NO SE HAN LOGRADO SEGUN EL PRIMER INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO	COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS	OBSERVACIONES PERSONALES
Ausencia de recursos audiovisuales y alternativos para alumnos sin conexión	La verdad no me interesa la asignatura	Ritmo muy rápido
No asigna actividades adicionales extra-clase.	La clase es muy larga	Tonos muy agudos
No hay interpretación de textos	Deja mucha Tarea	Se enfatiza demasiado algunos puntos al grado que resulta en información repetitiva
No hay actividades en las que el alumno confeccione un producto complejo	Me parece aburrida	Se proporcionan las respuestas fácilmente, de modo que no se propicia el conflicto cognitivo
Se piden opiniones en plenaria pero no hay un ambiente de discusión en el que el alumno deba defender un punto	Trabajo y no me da tiempo para conectarme	Interrumpo las aportaciones de los alumnos
No se redactan informes	A veces no le entiendo	Suelo cerrar la secuencia apresuradamente
No participan en los procesos de evaluación	Va muy rápido	Falta autoridad al proporcionar instrucciones
No hay trabajo en equipo, ni entre pares	Se ven interesantes las dinámicas, pero no tengo computadora y a veces no las puedo hacer	Muchos alumnos no acatan las indicaciones que se les dan
No hay ejercicios de retroalimentación entre pares	Es mucha teoría	No hay una sanción real por incumplimiento
No hay situaciones en las que deba defender oralmente su trabajo o demostrar un punto	No me gusta la Biología	Son pocos los alumnos que participan voluntariamente, usualmente se les cuestiona y no contestan o no saben de qué estamos hablando
No se genera un ambiente de trabajo colaborativo entre los alumnos, en el que se reúnan para discutir ideas.	La verdad no quiero estudiar, pero mis papás me obligan.	Las instrucciones se explican oralmente, pero son poco claras por escrito, los alumnos que no tienen acceso a la videoconferencia a veces no comprenden la indicación.
No hay ejercicios de corrección de errores.		Se les proporciona la grabación de la clase para los que no pueden estar en la sesión de videoconferencia lo que ha resultado contraproducente, ya que se confían, no entran a la clase, y tampoco revisan el material después Se reciben trabajos extemporáneos, sin ninguna sanción, ni necesidad de justificante.

Figura 1. Resumen de problemáticas encontradas

El modelo de intervención diseñado se titula “Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en la Enseñanza de la Biología en el Nivel Medio Superior” en respuesta a los problemas específicos encontrados en mi práctica docente, sin embargo este proceso puede servir como punto de reflexión para docentes que deseen mejorar su práctica profesional. El modelo está conformado por cuatro fases para su implementación. En primera instancia la activación de saberes previos; proceso fundamental en la adquisición de nuevos conocimientos, puesto que es más sencillo abordar los contenidos nuevos partiendo de lo que el estudiante ya identifica, es importante mencionar que aunado a esto el periodo de confinamiento provocado por la contingencia sanitaria provocó un distanciamiento notable entre los alumnos por lo que es conveniente promover lazos de integración y respeto en el grupo; esta actividad puede llevarse a cabo mediante recursos lúdicos, con la intención de favorecer la integración sirviendo también como un instrumento diagnóstico mediante la evaluación del componente académico y actitudinal durante la implementación de la misma.

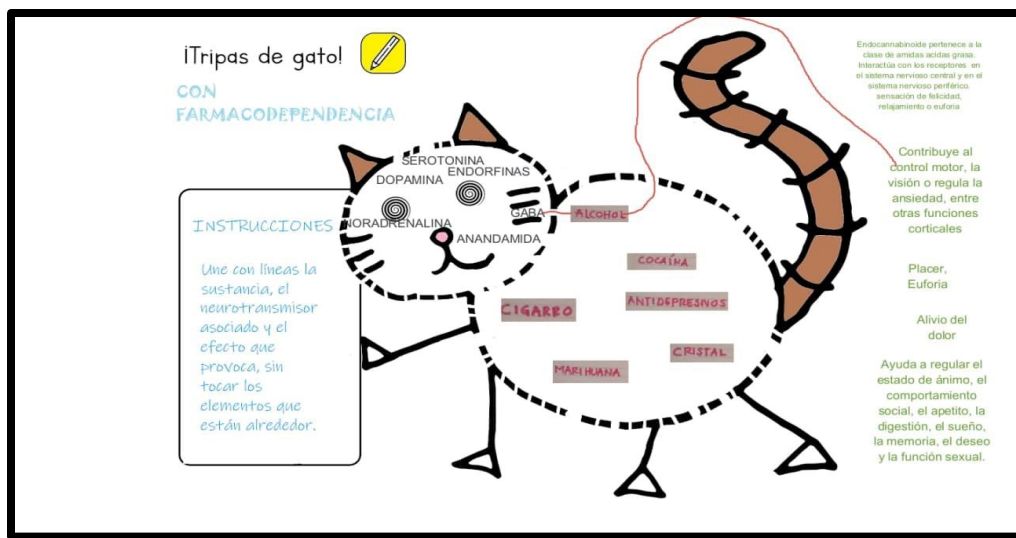


Figura 2. Ejemplo de dinámica para activar saberes previos.

Esta información es de mucha utilidad en el momento de comenzar con la incorporación de un núcleo de conocimientos básico, ya que se tomará en cuenta el nivel de rezago o avance que tienen los alumnos en la temática específica abordada. Barrows (1986) Proponía que las escuelas de medicina focalizaran su enseñanza en el desarrollo de tres elementos básicos; un cuerpo esencial de conocimientos, la habilidad de utilizar este conocimiento de manera efectiva, y la habilidad para extender y mejorar el conocimiento ante futuros problemas con los cuales los estudiantes deban enfrentarse. En este sentido es pertinente considerar las diferencias de la población a la que está dirigido este modelo originalmente respecto a la población en la cual se aplicará. El ABP fue diseñado para médicos en formación; por lo que tienen un núcleo de conocimientos más vasto, habilidades avanzadas de procesamiento de información, comprensión lectora y capacidad de análisis, en el modelo se señala el planteamiento del problema como inicio de la secuencia, de la que partirá todo el proceso de enseñanza aprendizaje; aunado a eso, se aplica a grupos pequeños. La población a la que se dirige este modelo de intervención no tiene ese nivel de conocimientos y en muchos casos presentan rezagos para su grupo de edad, por lo tanto fue necesario dotar a los alumnos de este núcleo básico de conocimientos mediante la incorporación de una serie de recursos didácticos que permitan generalizar y eficientar los procesos, para el trabajo individual en un primer momento, pero también para su resolución colectiva en plenaria, de manera que el alumno se retroalimente, enriqueciéndose de las aportaciones propias y de sus compañeros.

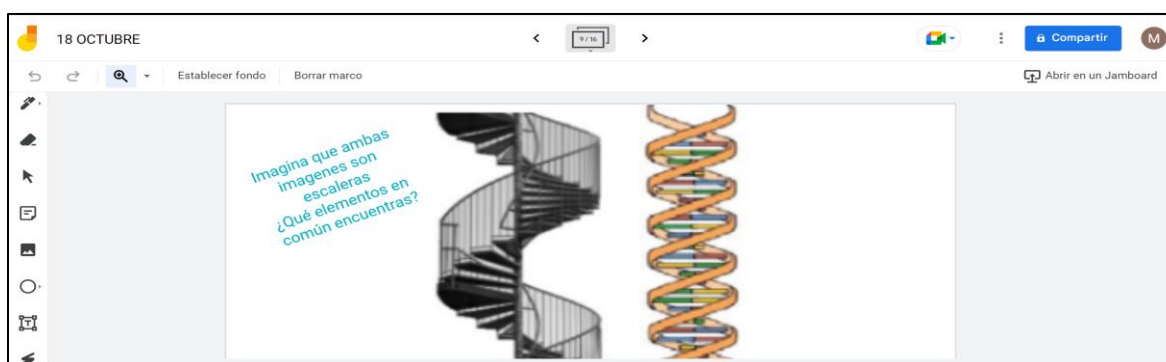


Figura 3. Uso de metáfora para relacionar un concepto nuevo con una imagen conocida.

Una vez que el estudiantado comprende los conceptos generales en un nivel elemental ya se encuentra en la posibilidad de comprender un problema concreto que se planteará dependiendo de la temática que se esté revisando en ese momento y sobre todo deberá enfocarse a una situación real o simulación cercana al contexto del alumno, considerando que deberá resolver el planteamiento utilizando los fundamentos aprendidos en la fase previa, la retroalimentación del docente en este punto consistirá en señalar aciertos y errores además de enfatizar los elementos conceptuales que el alumno no está considerando en la resolución del ejercicio, para dar paso después de un tiempo prudente a la retroalimentación general en colectivo. La última fase del proceso consiste en el análisis por parte del

estudiante del proceso realizado mediante una introspección de su desempeño en las actividades que derivaron en la adquisición del conocimiento nuevo.

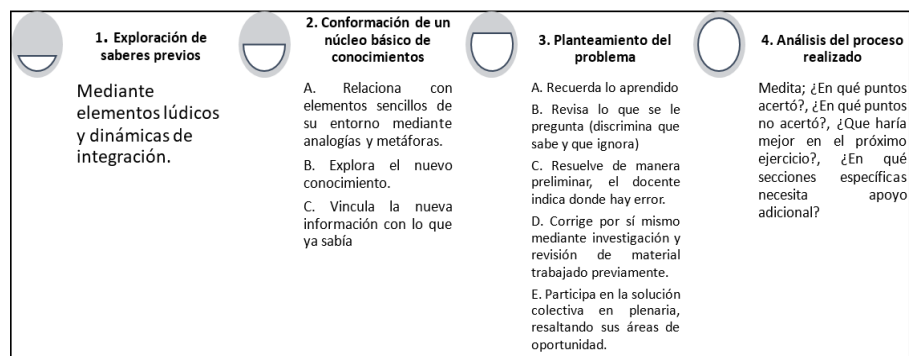


Figura 4. Diagrama del modelo de intervención

### Resultados

Sin duda el principal reto durante la aplicación del modelo de intervención fue el cambio de modalidad respecto a la asistencia de los alumnos al salón de clases, de virtual a mixta y finalmente presencial; ya que el diagnóstico fue realizado considerando al grupo como una unidad en modalidad virtual, la aplicación del modelo se implementó en primera instancia de manera presencial con aforo reducido por lo que el grupo se dividió en dos mitades, que finalmente se unificaron en la segunda parte de la aplicación del modelo; en este sentido se generaron algunos inconvenientes que se enlistan a continuación; confusión respecto a la dinámica institucional empleada, se dieron casos de alumnos que asistían en un subgrupo distinto al que se les asignó, esto fue un problema porque cada segmento del grupo estaba en etapas distintas del proceso, al asistir en un momento que no se tenía previsto se daba el caso de que se repetía información o quedaban vacíos, periodos largos de inasistencia por parte de algunos alumnos, durante el periodo de confinamiento algunos estudiantes privilegiaron la actividad laboral, respecto a la vida académica, por este motivo se dieron situaciones de empalme de horarios, por lo que preferían faltar a la sesión o llegar con bastante retraso, cambio de disposiciones institucionales sin previo aviso, una vez iniciada la estrategia y dada la cantidad de alumnos que faltaban habitualmente se hizo llegar por parte del departamento de Orientación Educativa una lista de estudiantes seleccionados que estarían en todas las sesiones de clase por requerir apoyo adicional, esto fue un problema en la implementación ya que cada tema se implementaba 2 veces (Una para cada subgrupo), al tener un pequeño sector de alumnos que asistía permanentemente, se tuvo que modificar nuevamente la dinámica de aplicación, dotándolos de ejercicios adicionales, lo que dividía la atención del docente entre el subgrupo que tenía presencialmente, y los alumnos que tenían la indicación de asistir permanentemente, la aplicación del modelo se hizo más lenta y con interrupciones.

Una vez retomada la modalidad presencial el reto a afrontar fue el desfase en el avance de contenidos entre los dos subgrupos conformados, ya que hubo algunas suspensiones de labores que impactaron solo a un subgrupo que vio su avance rezagado respecto al del resto de sus compañeros, por lo que fue necesario retomar la secuencia en un punto en común, sin embargo se repitió información, por lo que un segmento del grupo comenzó a aburrirse y generar distracciones.

#### *Problemas persistentes una vez retomada la modalidad presencial.*

La estructuración del modelo en una serie de pasos ordenados que se desarrollan en varias sesiones de clase es un problema para los jóvenes que faltan a clase frecuentemente, ya que cada actividad está ligada a la anterior y una vez que se presentan, no entienden lo que se está haciendo ni por qué, lo que causa distracciones, interrupciones y un clima general de indisciplina. Esto ha causado la división del grupo en dos secciones, los alumnos que están involucrados y desarrollan adecuadamente el proceso y los alumnos que suelen faltar, que permanecen apáticos y ajenos a las actividades.

Las unidades temáticas son muy extensas, esto es un problema en la ejecución del modelo puesto que al abordar la asignatura desde un nivel elemental (como es pertinente en este caso conforme a las características del grupo) la implementación de cada fase del modelo toma demasiado tiempo sobre todo en el planteamiento del problema ya que no se les proporciona la solución a los alumnos, deben llegar a la misma en base a prueba y error, lo que en ocasiones les toma más tiempo del anticipado

Para involucrar a los alumnos que faltan a las sesiones de clase se incorporará el manejo de resúmenes rápidos, previo a la sesión y la adición de actividades de reforzamiento al finalizar.

Se continuará con el fortalecimiento de las medidas disciplinarias, fijando una tolerancia de 15 minutos los días miércoles.

Durante la elaboración de la programación didáctica se privilegiará el desarrollo de los aprendizajes esenciales, además de la fijación de un tiempo límite en la resolución de problemas, favoreciendo la retroalimentación entre pares.

### Conclusiones

Inicie este trabajo con la única expectativa de incorporar los elementos necesarios para desarrollar de una manera más efectiva mi actividad laboral, fue muy grato para mi descubrir que a lo largo de este espiral de seis ciclos he conseguido más que la adquisición de elementos teóricos, me llevo un ejercicio de autodescubrimiento, colaboración y amistad con mis compañeros y profesores que va más allá de mis expectativas iniciales.

Respecto a la intervención, los resultados si bien no fueron perfectos, cumplen con el objetivo, hoy por hoy me considero una mejor docente, capaz de hacer un diagnóstico adecuado y generar una intervención concreta en respuesta, aunado a eso la respuesta de los alumnos en términos generales fue favorable a pesar de los inconvenientes presentados en la aplicación del modelo de intervención, disminuyendo el ausentismo e incrementando el promedio de calificaciones reportado en un periodo similar de tiempo el año pasado.

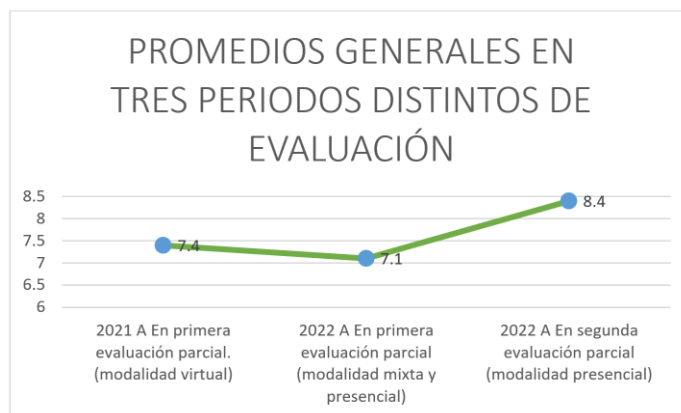


Figura 5. Promedios generales en tres periodos distintos de evaluación.

Como todo proceso de auto mejora aún queda mucho por hacer, implementando estrategias para la integración de los alumnos con los que no se tuvo una buena respuesta, sin embargo puedo concluir que en este momento soy capaz de diseñar las estrategias pertinentes a las situaciones que se presenten.

### Referencias

Barrows, H.S. "A taxonomy of problem-based learning methods" *Medical Education* (En línea), Sitio web: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1365-2923.1986.tb01386.x>

Hernández L. "México, líder de la OCDE en salones atiborrados", *Excelsior*, sitio web: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2015/11/26/1059697>

Navarrete, E. y Farfán, M. "Investigación Acción de la reflexión a la práctica educativa" Editorial Colofón, p.43-65, 2016.

Padilla Muñoz, R "Formación docente en educación media superior, diseño y evaluación de un modelo", Universidad de Guadalajara, Septiembre 2013

## Evolución de la Evaluación en Ciencias de la Salud

Autores: Mariana Belmar Morales<sup>1</sup>, Yamel Amairami Castro Nieto<sup>2</sup>, Samanta Crisel Gomez Saucedá<sup>3</sup>  
M.C.Christian Pérez Contreras.<sup>4</sup>

**Resumen**—Este artículo busca establecer la evolución de la evaluación en ciencias de la salud, a partir de una revisión de literatura científica, por lo que se consultaron buscadores en Ciencias de la Salud: Repositorios de tesis de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina UAS, base de datos: Biblioteca Virtual UAS, Dialnet, Scielo, Redalyc, Google académico. La evaluación en la actualidad es considerada en un enfoque por competencias integrales en donde está implicada la institución educativa, así como el docente y el estudiante, ya que cada uno es pieza clave para la formación de nuevos profesionales. Se busca que se cumplan los distintos tipos de evaluaciones durante el proceso de enseñanza aprendizaje, empezando por la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa para que los futuros profesionales estén preparados tanto en lo teórico, práctico y actitudinal, dado que se pretende que sean competentes ante su profesión.

**Palabras clave**— Evaluación, Ciencias de la salud, Competencias, Educación Superior.

### Introducción

La educación presenta gran relevancia en las tendencias actuales dentro de las ciencias de la salud. La UNESCO (1998), señala que el nuevo siglo demanda la formación de profesionales con una toma de conciencia del desarrollo sociocultural de las próximas generaciones recalando el desarrollo y dominio de competencias. Según la Real Academia Española (RAE) la palabra competente relacionada con la educación, es sinónimo de “pericia e idoneidad” para hacer algo, en el contexto que se desarrolle el individuo, es decir, el saber qué hacer, saber cómo hacerlo, saber por qué hacerlo y saber para qué se hace (Rocha, 2018).

La formación de profesionales de la salud es un proceso largo y complejo que requiere que el estudiante asimile conocimiento científico, desarrolle habilidades, adquiera actitudes, valores y aptitudes. Así pues, este conjunto de aprendizajes forma un perfil de egreso, mismo que deberá ser evaluado durante el proceso educativo, estas evaluaciones deberán ser continuas y supervisando el avance de las competencias.

Asimismo, la educación superior se deja sentir desde una planeación, implementación y evaluación. Esta última como sustenta Durante, *et al.*, (2012), cumple con un propósito orientador del aprendizaje y debe de contar con un diseño estratégico para garantizar el desarrollo de la competencia. Por tal motivo la evaluación busca información para la valoración y la toma de decisiones y se centra en un fenómeno particular.

En palabras de Durante *et al.*, en el 2012 define a la evaluación como: proceso continuo, sistemático y reflexivo a través del cual se obtiene información cuantitativa y cualitativa pertinente, válida y fiable acerca de un objeto, lo cual permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad para emitir un juicio de su valía o mérito y tomar decisiones fundamentales orientadas a su perfeccionamiento.

Por lo que, aplicar la evaluación para mejorar la calidad de formación de los profesionales de salud, permite determinar el avance del estudiante en la adquisición de conocimiento, habilidades, actitudes y valores que, en su conjunto, promueve el desarrollo de las competencias a partir de la participación y reflexiones conjuntas. Las competencias en el área de la salud como plantea Urbina (2010) citado por Guerrero (2017), permiten formar con idoneidad e identificar las causas de los errores que se puedan encontrar tanto en la teoría como en la práctica.

De igual forma, dependiendo de la función y propósito de la evaluación, Arias (s/f) sustenta que se puede clasificar en tres tipos: diagnóstica, formativa y sumativa. La evaluación diagnóstica, se desarrolla al inicio de cada curso y su objetivo consiste en identificar deficiencias a fortalecer. La evaluación formativa se utiliza como estrategia de mejora y para ajustar sobre la marcha, los procesos educativos para conseguir los objetivos previstos.

<sup>1</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación y Técnico Superior Universitario en Citología Cervical por la UAS. Es docente de la Facultad de Medicina y Estudiante de la XV generación de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud en la misma institución. Email: [marianabelmar@uas.edu.mx](mailto:marianabelmar@uas.edu.mx) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> Licenciada en Psicología por la UAS. Docente de la Facultad de Medicina UAS. Estudiante de la XV generación de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud. Email: [amairanyamel@uas.edu.mx](mailto:amairanyamel@uas.edu.mx)

<sup>3</sup> Licenciada en Psicología por la UAS. Docente de la Facultad de Psicología UAS. Estudiante de la XV generación de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina. Email: [samantagomez@uas.edu.mx](mailto:samantagomez@uas.edu.mx)

<sup>4</sup> Maestro en Ciencias, Licenciado en Cirujano Dentista y Profesor de la maestría en docencia en Ciencias de la Salud y Facultad de medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Email: [christian\\_cpc87@hotmail.com](mailto:christian_cpc87@hotmail.com)

Y, por último, la evaluación sumativa la cual permite valorar las competencias alcanzadas, es decir, de procesos terminados, con realizaciones precisas y valorables

Por consiguiente, dependiendo de las personas que participan en la evaluación, podemos encontrar los siguientes procesos: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Primeramente tenemos la autoevaluación que permite a los estudiantes introducirse en una autoevaluación acerca de sus procesos y actuaciones. Seguidamente se encuentra la coevaluación es la que se da entre pares y es un medio valiosísimo para la emisión de juicios de valor, pero al igual que en cualquier caso. Por último se señala la heteroevaluación que es la evaluación más difundida y es la que realiza una persona sobre otra acerca de su actuación, sus productos de aprendizaje y, en general, acerca de su proceso de aprendizaje (Pimienta, 2008).

Para evaluar las competencias en las ciencias de la salud existen una diversidad de instrumentos que se aplican en múltiples áreas de trabajo, en el ámbito de la salud Correa (2012) clasifica los instrumentos de evaluación por competencias en: 1) Técnicas de evaluación por observación directa en contextos clínicos reales como el examen clínico por objetivos estructurados, la observación directa de procedimientos, listas de verificación o cotejo entre otros; 2) Técnicas de evaluación indirecta en situaciones clínicas reales o simuladas como rúbricas, portafolio, encuestas de opinión o de percepción, retroalimentación de 360 grados, entre otras y 3) Técnicas de evaluación de reconocimiento y razonamiento clínico como el ensayo, sustentación oral triple salto y examen escrito en sus distintas modalidades, entre otros.

Este artículo busca establecer la evolución de la evaluación en ciencias de la salud. En función de lo anterior surge la interrogante ¿Cuál es la evolución de la evaluación de los aprendizajes en las áreas de la salud en los últimos años? Así, el objetivo del presente trabajo fue analizar una revisión de literatura para establecer la evolución de la evaluación de los aprendizajes en las áreas de la salud.

### **Descripción del Método**

En el presente trabajo se realizó una revisión de literatura en bases de datos con el tema central: Evaluación en Ciencias de la Salud mediante las palabras clave: evaluación, ciencias de la salud, competencias, educación superior. Dentro de las estrategias de búsqueda se consideraron artículos, tesis. Para la exploración se tuvieron en cuenta buscadores en Ciencias de la Salud: Repositorios de tesis de la Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina UAS, base de datos de Biblioteca Virtual UAS, Dialnet, Scielo, Redalyc, Google académico. La revisión de literatura se organizó en tres fases: 1) Fase inicial comprendió en la búsqueda de la bibliografía con delimitación temporal desde el año 2012 hasta la actualidad. 2) Fase de Interpretación: La literatura se revisa teniendo en cuenta los criterios de inclusión respecto al año y tema en relación con las tendencias actuales en proceso de evaluación en ciencias de la salud. 3) Fase final comprende la construcción del artículo de revisión, para ello se organiza la información y se redacta el artículo.

### **Resumen de resultados**

El contexto educativo en ciencias de la salud ha evolucionado de la mano de la medicina, las necesidades con paso del tiempo son mayores, pues se incorporan las tecnologías, así como conocimientos en dicha área, es por ello que se espera que el personal y los nuevos profesionales sean competentes, pero para asegurar estas es necesario la evaluación en el proceso para garantizar que los aprendizajes hayan sido los esperados, al respecto Hernández *et al.*, (2012) hace énfasis en que la evaluación educativa permite desde diferentes perspectivas y momentos coadyuvar en la formación y determinar en qué medida los estudiantes han adquirido las competencias definidas en los programas de estudio, acorde con su perfil de egreso.

En la práctica docente se implementa la formación por competencias, es por ello la necesidad de que el profesor cuente con dominio conceptual y metodológico de las técnicas y procesos de evaluación que le permitan cumplir su función en la adquisición de las competencias clínicas en salud. Por ello la evaluación por competencias debe de entenderse como un método de evaluación sistemático, periódico, que incluya medición cuantitativa y cualitativa donde evidencie el progreso y el mejoramiento del desempeño profesional, útil en contextos clínicos en salud, expresado como meta-evaluación (Correa, 2012).

En esta revisión los escenarios clínicos (aula clínica) son el punto central del aprendizaje, ya que es ahí donde se dejan ver los aprendizajes teóricos (saber) adquiridos, para poner en práctica el hacer, es decir no es solo saber como se hace si no saber hacerlo; al respeto Maroto (2017) dice “cada discente se enfrenta a experiencias de aprendizaje que involucran el ejercicio supervisado de la profesión que se estudia y no las prácticas de simulación.” (p.2). El docente tiene que evaluar los aprendizajes de la práctica con el fin de dar una retroalimentación para que los aprendizajes estén en una mejora continua y no sólo como un proceso de aprobación o no de la práctica.

Dentro de la revisión de la literatura se consultaron 120 artículos de investigación en los últimos 11 años al respecto de la evolución de la evaluación, de los cuales se consideraron 30 que se enfocan directamente con el área de la salud, (véase figura 1). Los resultados demuestran que la evaluación por competencias integrales es la que hoy en día se trabaja en las instituciones, dicha evaluación integra los saberes teóricos, prácticos y actitudinales para que sea llamada por un modelo por competencias.

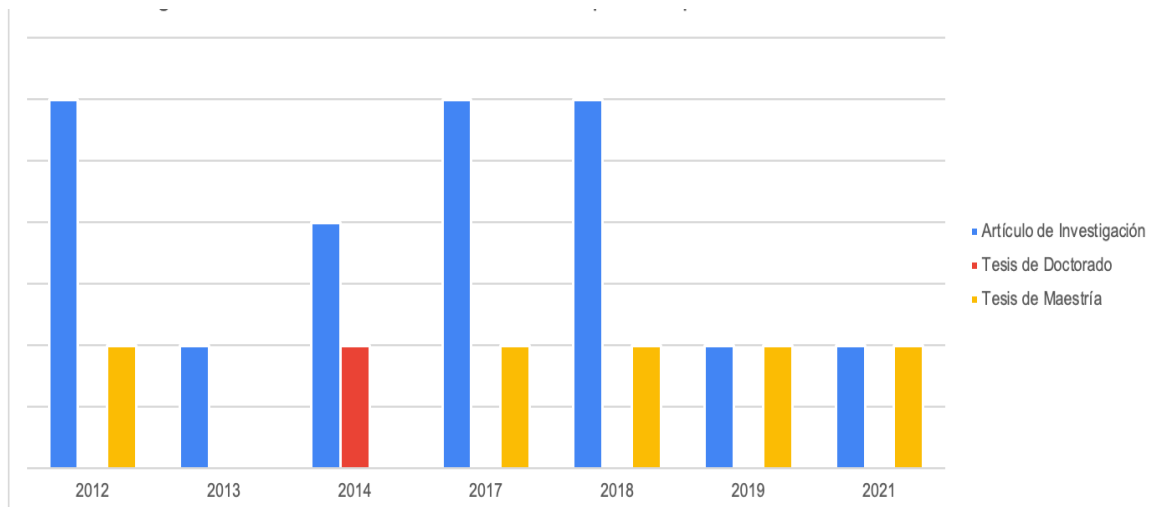


Figura 1. Revisión de Literatura Evaluación por Competencias en Ciencias de la Salud

De 2012 a la fecha se muestra que los instrumentos de evaluación utilizados en ciencias de la salud han sido los mismos, solo que orientados al trabajo por competencias buscando que cubran los saberes teóricos, prácticos y actitudinales. Un profesional en ciencias de la salud demuestra sus competencias en relación con sus capacidades fortaleciendo el aprendizaje significativo, continuo y profundo, el cual continúa avanzando de forma dinámica durante toda su vida profesional (Pinilla, 2018).

Uno de los instrumentos de evaluación más utilizados mencionados en la literatura revisada es la rúbrica y el ECOE, le siguen preguntas de opción múltiple, lista de cotejo, simulación, ABP y evaluación 360 (véase figura 2).

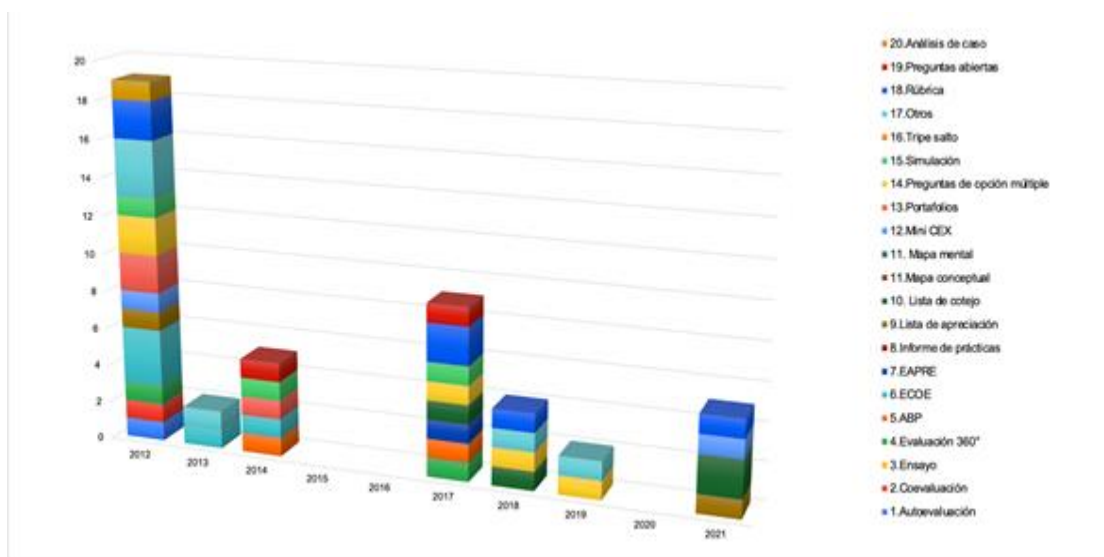


Figura 2. Instrumentos de Evaluación por competencias en Ciencias de la Salud



Las rúbricas son instrumentos que describen en profundidad y de manera detallada una tarea con sus dimensiones dentro de una escala de ejecución que al final de evaluar da una calificación. Así mismo el ECOE consiste en un circuito de doce a veinte estaciones de llegada con distintos procedimientos por los cuales pasa el profesional en formación hasta completar el circuito en un tiempo determinado (Correa, 2012). Las preguntas de opción múltiple constan de preguntas organizadas por un conjunto de opciones de respuesta que se pueden integrar en un cuestionario, encuesta e incluso examen.

Las listas de cotejo es un listado que permite hacer una revisión del cumplimiento de los objetivos a lograr en la tarea destinada. En la simulación los estudiantes se enfrentan de forma hipotética a escenarios reales que el docente crea para evaluar. Por otro lado Risco (2014) menciona que “ABP es el espacio para la discusión de casos clínicos o sociales, especialmente diseñados para lograr la integración. Los docentes elaboran los casos, para lo cual deben ser capacitados” (p.576).

Por último la evaluación 360 permite tener una visión amplia que va más allá, pues permite la retroalimentación, al respecto Correa (2012) menciona que la evaluación 360 “es un protocolo utilizado para evaluar aspectos relacionados con las competencias interpersonales, teniendo en consideración aspectos atinentes al comportamiento profesional como la responsabilidad, la comunicación, las actuaciones profesionales en su sitio de trabajo o de práctica clínica”. (p.76)

### **Conclusiones**

Los resultados demuestran que la evaluación es una acción que abona al proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello los docentes en ciencias de la salud deben emplear instrumentos que faciliten el proceso evaluativo. Entre los instrumentos más utilizados son la rúbrica, ECOE, preguntas de opción múltiple y lista de cotejo. Estos resultados son de gran relevancia ya que en la actualidad un profesional de la salud debe tener competencias profesionales integrales. Además, considerar, que existen instrumentos que ya fueron validados por expertos que pueden ser un referente metodológico para su aplicación en el contexto en ciencias de la salud. También, se resalta el hecho que aplicar instrumentos de evaluación educativa por competencias es conveniente ya que mejora el aprendizaje. Si bien, el más utilizado son las rúbricas, este instrumento permite evaluar el proceso y producto, habilidades, evolución de actitudes de los estudiantes. Por su parte, mediante el Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECOE) se pueden valorar las habilidades y destrezas de los estudiantes. En cuanto, a las preguntas de opción múltiple se centra en valorar conocimientos, habilidades de pensamiento como solución de problemas, solución de problemas. Y por último, la lista de cotejo es un instrumento eficaz para evaluar conocimiento, habilidades de pensamiento, actitudes y valores de los estudiantes mediante la observación, al registrar y dar seguimiento del avance del estudiante, se genera un punto de partida importante para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Recomendaciones**

Se necesita seguir capacitando al personal docente y de nuevo ingreso en relación con el modelo de evaluación por competencias y sobre los instrumentos de evaluación educativa bajo este enfoque, ya que es una herramienta que le va a permitir valorar la asimilación y desarrollo del conocimiento, habilidades, actitudes, valores y aptitudes. Del mismo modo, considerar que este facilitador es formador de profesionales de salud, y por ello se requiere de su capacitación con el fin de que siga promoviendo un ambiente favorable, su enseñanza bajo modelo pedagógico, que se centre en aportar aprendizaje significativo. Finalmente, otra recomendación es continuar investigando sobre temas de evaluación ya que hoy en día el docente y estudiante se enfrenta a nuevos retos en educación y por ello con el fin de enriquecer este trabajo se puede tomar en cuenta el uso de los instrumentos bajo un enfoque por competencias.

### **Referencias**

1. Aguilar Lizarraga, M. E. (2012). Evaluación de Competencias en estudiantes de Enfermería de la ESEM-UAS [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Sinaloa].
2. Arias, D. A. M. L. A. Evaluación Educativa: Conceptos, Funciones y Tipos. *Biblioteca Virtual FAHUSAC*.
3. Correa, J. (2012). La importancia de la evaluación por competencias en contextos clínicos dentro de la docencia universitaria en Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 10(1), 73-82.
4. Durante Montiel, M. B., Lozano Sánchez, J. R., Martínez González, A., Morales López, S., Sánchez Mendiola, M. (2012). *Evaluación de Competencias en Ciencias de la Salud*. Médica Panamericana .
5. Flores Hernández, Fernando, Contreras Michel, Nancy, & Martínez González, Adrián. (2012). Evaluación del aprendizaje en la educación médica. *Revista de la Facultad de Medicina*, 55(3), 42-48
6. Guerrero-Aragón, S., C., Chaparro-Serrano, M. F., & García-Perdomo, Á. I. A. (2017). Evaluación por competencias en salud: revisión de literatura. *Educación y Educadores*, 20(2), 211-225. <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.2.3>

7. Maroto-Marín, O. (2017). Evaluación de los aprendizajes en escenarios clínicos: ¿Qué evaluar y por qué?. *Revista Educación*, 41(1), 133-150. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i1.19128>
8. Morales López, S., Hershberger del Arrenal, R., & Acosta Arreguín, Eduardo. (2020). Evaluación por competencias: ¿cómo se hace?. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*, 63(3), 46-56. Epub 05 de marzo de 2021 <https://doi.org/10.22201/fm.24484865e.2019.63.3.08>
9. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998). *La educación en el siglo XXI Visión y acción*.
10. Pimienta Prieto, J. (2008). *Evaluación de los aprendizajes. Un enfoque basado en competencias*. Pearson educación, México.
11. Pinilla Roa, A. E. (2013). Evaluación de competencias profesionales en salud. *Revista De La Facultad De Medicina*, 61(1), 53–70. Recuperado a partir de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/39632>
12. Pinilla, A. (2018). Educación en ciencias de la salud y en educación médica. *Acta Médica Colombiana*, 43(2), 61.
13. Pino Vázquez M. A. (2014). Resultados de la Implantación de Nuevos Métodos De Enseñanza Y Evaluación en el Pregrado de Pediatría [Tesis de Doctorado, Universidad de Valladolid].
14. Salas Perea, R. S., Salas Mainegra, A. (2017). Evaluación para el aprendizaje en ciencias de la salud. *EduMeCentro* ;9(1):208-227
15. Solorazno Barrón, J. V. (2017). Evaluación de Competencias en Residentes de primer año de Otorrinolaringología del Hospital Civil De Culiacán [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Sinaloa]
16. Tapias Torrado, L. E., Fortich Mesa, N., & Castellanos Pérez, V. (2013). Evaluación de los conocimientos y prácticas de bioseguridad para prevenir los eventos adversos y los accidentes ocupacionales en estudiantes de Odontología. *Ciencia y Salud Virtual*, 5(1), 87–94. <https://doi.org/10.22519/21455333.33>
17. Risco de Domínguez, G. (2014). Diseño e implementación de un currículo por competencias para la formación de médicos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 31, 572-581.
18. Risco, de Domínguez, G. (2014). Educar por competencias a los profesionales de la salud para transformar la salud. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 31(3), 413-416.
19. Rocha Cázarez, C. K. (2018). Evaluación por Competencias en la asignatura Desarrollo Motor de la Licenciatura en Fisioterapia de la UAS [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Sinaloa]
20. Rocha López, C. I. (2021) Evaluación por Competencias en alumnos de Laboratorio de Bioquímica Básica de la Facultad De Medicina De La UAS. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Sinaloa]
21. Rodríguez Alvarez, I. H., López Cabrera, M. V., Díaz Elizondo J. A., , Góngora Cortés, J. J. Pacheco Alvarado, K., P. (2017). Evaluación de la calidad de campos clínicos para la enseñanza en pregrado en México. *Educ Med*. 2018;19(S3):306-312. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.07.007>
22. Ruíz Avendaño, L. E. (2019). Evaluación de Competencias en la Práctica Clínica en alumnos de la Escuela Superior de Enfermería Mazatlán [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Sinaloa]
23. Vidal-Taboada, J. M, Palés-Argullós, J., & Saura, J. (2019). Evaluación del aprendizaje de los estudiantes en los tres primeros cursos del Grado de Medicina de la Universitat de Barcelona. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 22(1), 43-50. Epub 14 de octubre de 2019. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.221.980>

### Notas Biográficas

*Mariana Belmar Morales* es Licenciada en Ciencias de la Educación y Técnico Superior Universitario en Citología Cervical por la UAS. Es docente de la Facultad de Medicina y estudiante de la XV generación de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud en la misma institución. Email: [marianabelmar@uas.edu.mx](mailto:marianabelmar@uas.edu.mx) (autor corresponsal)

*Yamel Amairami Castro Nieto* es Licenciada en Psicología por la UAS y estudiante de la XV generación de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud. Funge como docente en la Facultad de Medicina en la mismainstitución. Email: [amairanyamel@uas.edu.mx](mailto:amairanyamel@uas.edu.mx)

*Samanta Crisel Gomez Saucedo* es Licenciada en Psicología por la UAS y estudiante de la XV generación de Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina. Funge como docente en la Facultad de Psicología. Email: [samantagomez@uas.edu.mx](mailto:samantagomez@uas.edu.mx)

*Christian Pérez Contreras* es Maestro en Ciencias, Licenciado en Cirujano Dentista y Profesor de la maestría en docencia en Ciencias de la Salud y Facultad de medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Email: [christian\\_cpc87@hotmail.com](mailto:christian_cpc87@hotmail.com)

# Emociones en Estudiantes de Nivel Superior ante la Presencialidad en Aulas después de Sars-Cov-2

Mercedes Rosario Castellón Palacios<sup>1</sup>, Patricia Lizeth Barbosa Cárdenas<sup>2</sup>

**Resumen**— El cierre de las escuelas como consecuencia de la pandemia resalta las desigualdades educativas entre los participantes, presentando trastornos emocionales. Se presenta una investigación mixta, dado que se recolectan datos cuantitativos y cualitativos, no experimental, transversal, dado que se recopilan los datos en un solo momento; con un diseño de triangulación concurrente (DITRIAC) con el objetivo de identificar y clasificar las emociones de los estudiantes de ingenierías al regreso a la presencialidad después de COVID, para diseñar estrategias que fortalezcan el aprendizaje. El resultado arrojó emociones positivas de alegría, confianza y amor, la mayoría de las veces con 43%, 37.7 % y 33.3% respectivamente. En cuanto a las emociones negativas los estudiantes manifiestan Ira en un 49.4%, tristeza con un 56.1%, miedo 46.4% en sus respuestas. Por ende, es importante implementar estrategias que fortalezcan el aprendizaje, además las autoridades universitarias deben establecer las condiciones óptimas para que los alumnos puedan aprender de una forma segura en el regreso de las aulas y desarrollarse como individuos en todos los aspectos.

**Palabras clave**— COVID, Emociones, Presencialidad.

## Introducción

El año 2019 el mundo detuvo sus actividades casi por completo derivado de la contingencia de salud por una pandemia denominada virus Covid-19, originando un cambio repentino en los estilos de vida de la población, desde los campos de economía, trabajo, ocio y por supuesto de la educación. A raíz de lo anterior, las escuelas se volvieron espacios virtuales apoyándose en herramientas tecnológicas, que a algunos profesores se les dificultaba aplicar en los procesos escolares (Valencia, 2020).

Durante esta pandemia del COVID-19 los problemas aumentaron en las escuelas. Según Suárez (2020) las causas fundamentales se evidencian en el proceso de Enseñanza- Aprendizaje, porque los estudiantes no logran una clara relación entre conceptos con situaciones de la vida. Sin embargo, los retos y dificultades en el aprendizaje pueden estar relacionadas con las formas de trabajo docente; pero también se asocian a factores motivacionales, cognitivos o bien a la complejidad del propio saber científico (Cano, 2020). Así mismo, los estudiantes adultos desarrollarían una especie de condicionamiento aversivo frente a las tareas, especialmente con relacionadas con las Matemáticas lo que se transformaría en excesiva ansiedad y en otros trastornos emocionales (Salcedo, 2020). Respecto a ellos, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2022) presenta una serie de aspectos relacionados con el aprendizaje en alumnos de nivel Superior específicamente durante la pandemia.

56.1% de los alumnos presentan ansiedad (inquietud, temor, irritabilidad, problemas para dormir) con intensidad muy alta o alta respecto a cómo se sentían antes del confinamiento. De la misma manera, el 47.4% de ellos manifestó mayor depresión (decaimiento, tristeza, ganas de llorar) y el 63.2% mayor estrés (nerviosismo, molestia porque pasan cosas fuera de mi control). En promedio, el 55.6% de los alumnos presentan aumento en cualquiera de estos indicadores del deterioro de su salud emocional.

Por lo tanto y de acuerdo al informe, las emociones pueden influir de una forma clave en el desempeño académico y puede actuar tanto directamente como indirectamente sobre el aprendizaje. Lo anterior según ANUIES, está ligado a factores cognitivos, “puesto que la afectividad condiciona e interviene en el comportamiento y capacidad para aprender y, a su vez, el proceso de enseñanza y aprendizaje provoca reacciones y cambios afectivos” (Romero, Hernández, & Barrera, 2022, p.2).

En México, el sector educativo fue el primero en suspender actividades debido a su magnitud, ya que involucra a casi 41 millones de personas, entre estudiantes, docentes y personal de apoyo (ANUIES, 2022).

Por tipo de Institución, las IES particulares son las que presentan un mayor porcentaje de alumnos que indicaron que sí requieren de apoyo profesional para atender sus problemas emocionales (31.5%), seguido de las universidades públicas federales (30.6%) y las Universidades públicas estatales (28.9%). Por lo anterior, es muy importante que en todas las Instituciones se implementen acciones para intentar dar atención a estos alumnos (ANUIES, 2022).

Ante este panorama de salud, todos los involucrados del sector educativo de nivel superior que la conforman estudiantes, académicos, trabajadores operativos, administrativos, autoridades e iniciativa privada, sociedad en general, que interactúan directa o indirectamente con universidades, escuelas e institutos superiores, además de centros

<sup>1</sup> Mtra. Mercedes Rosario Castellón Palacios es profesora del Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara., México, correo [mercedes.castellon@academicos.udg.mx](mailto:mercedes.castellon@academicos.udg.mx)

<sup>2</sup> Mtra. Patricia Lizeth Barbosa Cárdenas de la Universidad de Guadalajara., México, correo [lizeth.barbosa@academicos.udg.mx](mailto:lizeth.barbosa@academicos.udg.mx)

de investigación, han tenido que hacer frente con rapidez y creatividad a la crisis de salud y educativa para salvaguardar la integridad y conocimiento. Uno de los retos fue el de reorganizar las actividades para dar continuidad al ejercicio de las funciones educativas para seguir atendiendo los retos y problemas que enfrentaban desde antes de que estallara la crisis del COVID-19 (Ordorika, 2020). Sin embargo, y pesar de los esfuerzos realizados, la pandemia impactó en el abandono por parte de estudiantes de sus estudios superiores, dentro de las causas principales fue porque no contaban con condiciones estables de acceso a dispositivos tecnológicos y/o a conectividad de buena calidad (Maggio, 2021).

De tal manera, es significativo tomar medidas para mantener la formación en las distintas etapas educativas en el nivel Superior, y atender aquellos problemas en los docentes y alumnos ocasionados por sobrecarga emocional después de la pandemia COVID-19 (González, 2021).

De acuerdo con UNESCO IESALC (2021) citado por Flores (2021), el retorno presencial a la educación después de la pandemia es complejo e incierto. Sin embargo, es necesario para asegurar el derecho a la Educación Superior, minimizar las brechas para no excluir estudiantes, fortalecer el deber de las universidades y rediseñar los procesos de enseñanza. Se debe analizar lo que se hizo en la pandemia para reflexionar y aprender no solo para que otra situación de emergencia nos encuentren mejor preparados, sino también para mejorar la educación, así como las estrategias (Bombelli, 2021).

Por lo anterior, el objetivo que guio la investigación fue identificar las emociones de los estudiantes de ingenierías al regreso a la presencialidad después de COVID, para diseñar estrategias que fortalezcan el aprendizaje

### Soporte teórico de la investigación

Para esta investigación se considera la definición emoción, tal como lo refiere Goleman (2012) “emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan” (p. 313) y se analizó la existencia de las nueve emociones clasificadas por Goleman (2007) y sus representaciones familiares, tal como se muestra en la tabla 1.

Emociones positivas y sus representaciones familiares	
Alegría	Felicidad, gozo, tranquilidad, contento, beatitud, deleite, diversión, dignidad, placer sensual, estremecimiento, raptó, gratificación, satisfacción, euforia, capricho, éxtasis y manía.
Confianza	Aceptación, amabilidad, devoción
Amor	Aceptación, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, enamoramiento y ágape.
Emociones negativas y sus representaciones familiares	
Ira	Rabia, enojo, resentimiento, furia, exasperación, indignación, acritud, animosidad, irritabilidad, hostilidad y, en caso extremo, odio y violencia
Tristeza	Aflicción, pena, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desesperación y depresión
Miedo	Ansiedad, aprensión, temor, preocupación, consternación, inquietud, desasosiego, incertidumbre, nerviosismo, angustia, susto, terror, fobia y pánico.
Aversión	Desprecio, desdén, displicencia, asco, antipatía, disgusto y repugnancia.
Vergüenza	Culpa, perplejidad, desazón, remordimiento, humillación, pesar y aflicción
Emoción ambigua y sus representaciones familiares	
Sorpresa	Sobresalto, asombro, desconcierto, admiración

Tabla 1. Clasificación de emociones básicas y su representación familiar. Fuente: Datos tomados de Goleman (2007, pág. 303)

### Descripción del Método

En esta investigación se realizó un estudio con enfoque mixto, de tipo transversal, con un diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), dado que se recolectan datos cuantitativos y cualitativos en un mismo instrumento y tiempo; su análisis implicó realizar una validación cruzada para confirmar o descartar relaciones entre datos cuantitativos y cualitativos.

#### Participantes.

Los participantes de esta investigación fueron 265 estudiantes del área de Ciencias Exactas de una universidad pública mexicana, de los cuales, el 58% hombres, 41% mujeres y el 1% optó por no decirlo. Las edades el 66.8% menores de 20 años, el 31.3% entre 21 y 30 años y 1.9% de 31 a 40 años. Respecto a la ocupación el 50.2% solo estudia, el 36.2% estudia y trabaja y el 12.5% estudia y ayuda a su familia y el resto son amas de casa.

**Instrumento.** El instrumento que se utilizó fue un cuestionario elaborado y validado por Estrada (2022) para identificar emociones positivas, negativas y ambiguas de estudiantes al regreso a la presencialidad, después de estar en clases virtualidad por la pandemia COVID-19. El cuestionario contiene preguntas de respuestas cerradas con opciones de respuesta: Siempre, la mayoría de las veces, algunas veces y nunca; y preguntas abiertas, con propósito de recopilar datos cuantitativos y cualitativos. La recolección de datos se llevó a cabo a través del cuestionario en línea y su análisis se realizó a través de la triangulación para comparar e interpretar las gráficas de los datos cuantitativos y las respuestas de las preguntas libres.

### Comentarios Finales

#### Resumen de resultados

Para responder a las preguntas de investigación ¿Cuáles son las emociones de los estudiantes de ingenierías al regreso a la presencialidad después de COVID? Se realizó la triangulación concurrente entre datos cuantitativos y cualitativos, verificando la existencia de emociones positivas y negativas.

En cuanto a las emociones positivas, los participantes refieren sentir alegría siempre en un 24.2%, la mayoría de las veces 43%, algunas veces 30.6% y nunca 2.2%.

Respecto a la emoción confianza contestaron siempre 33.6%, la mayoría de las veces 37.7%, algunas veces 26% y nunca 2.7%. En cuanto al amor, siempre 22%, la mayoría de las veces 33.3%, algunas veces 32.6% y nunca 12.1%. Vea figura 1.

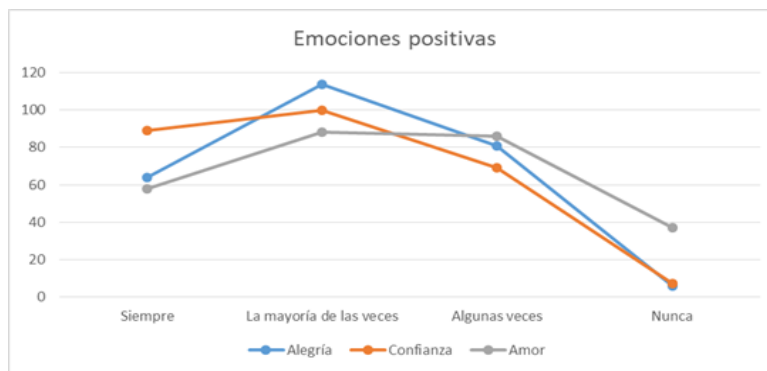


Figura 1. Emociones positivas. fuente: Autoría propia.

Alegría	Confianza	Amor
Convivencia Aprender Comunicación más fluida Prácticas de laboratorio	Apoyo entre compañeros Mayor aprendizaje Mejor comunicación Actividades presenciales Socializar	Crecimiento académico Creación de vínculos entre compañeros Amistad Convivencia

Tabla 2. Emociones positivas, fuente: Autoría propia.

Así mismo, en los resultados de las emociones negativas presentadas en la Figura 2 y tabla 3, los alumnos contestaron que sienten ira un 1.5% siempre, la mayoría de las veces 6.1%, algunas veces 43% y nunca 49.4%. Por otra parte, en cuanto a la emoción tristeza un 1.9% contestaron que siempre, la mayoría de las veces 4.2%, algunas veces 3.9% y nunca 56.1%. Mientras la emoción negativa miedo las respuestas obtenidas fueron siempre con un 3.8%, la mayoría de las veces 6.5%, algunas veces, 43.3% y nunca con el 46.4%.

En cuanto a la aversión, esta emoción presentó que siempre 3.4%, la mayoría de las veces 11%, algunas veces 32.6% y nunca 53%. Para la última emoción vergüenza el 0.4% siempre, la mayoría de las veces 1.9%, algunas veces 20.5% y nunca 77.3%. En cuanto a sorpresa como emoción el 8.7% contestaron que siempre, el 11.8% la mayoría de las veces 38.8%, algunas veces y el 40.7% nunca.

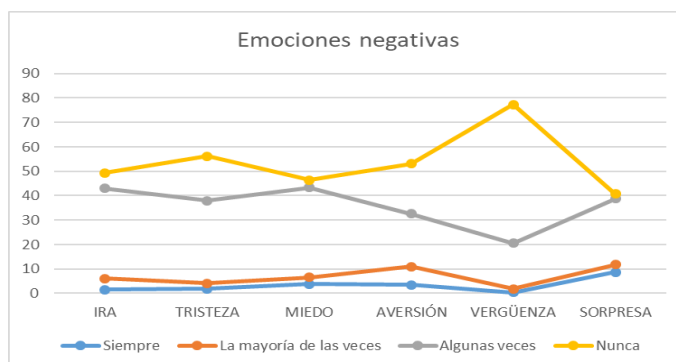


Figura 2. *Emociones Negativas*, fuente: Autoría propia con base en trabajo de campo.

TRISTEZA	MIEDO	AVERSIÓN	VERGÜENZA	SORPRESA
	Incertidumbre	Falta de adaptación	Inseguridad por mi físico	Trabajos de práctica
Mal desempeño personal	Estrés	Estar un mismo lugar mucho tiempo	Exponer	Incertidumbre
	Bajo rendimiento académico	Instrucciones confusas	Falta de confianza	Cosas nuevas
Falta de apoyo de los docentes	Exámenes	Soledad	Humillaciones	Avance en mi vida
Estar lejos de la familia	Actividades nuevas	Falta de comprensión del tema		Nuevos compañeros
Dificultades económicas	Reprobar			

Tabla 3. *Emociones Negativas* Fuente: Autoría propia con base en trabajo de campo.

Como resultado de la investigación se obtiene que al regresar a clases presenciales los alumnos de ingeniería de nivel superior en escuela pública manifiestan emociones positivas de alegría, confianza y amor la mayoría de las veces con 43%, 37.7 % y 33.3%. respectivamente. Lo anterior les permite tener una convivencia, aprender mejor, una comunicación más fluida, tiene prácticas de laboratorio, existe apoyo entre compañeros, mayor aprendizaje, pueden socializar y forjan lazos de Amistad.

Así mismo, las emociones negativas con mayor porcentaje manifestadas en este estudio son; ira 49.4%, tristeza con un 56.1% y miedo en un 46.4%. Por último, la emoción negativa vergüenza tiene el 77.3%. Este tipo de emociones provocan en los estudiantes de ingeniería incertidumbre, estrés, bajo rendimiento, soledad, inseguridad, humillaciones, mal desempeño personal y académico, falta de confianza y miedo a los exámenes.

### Conclusiones

El resultado del presente estudio concuerda con el informe de ANUIES, (2022) que los alumnos de nivel Superior presentan una serie de emociones relacionados con el aprendizaje en pandemia COVID y en el regreso a

clases presenciales, entre ellos se encuentra la ansiedad con intensidad muy alta o poco alta respecto a cómo se sentían antes del confinamiento. Los estudiantes manifestaron mayor depresión (decaimiento, tristeza, ganas de llorar) y estrés. Estos son indicadores del deterioro de su salud emocional, aumentando las emociones de ira, miedo, vergüenza, aunque con menor proporción que las que menciona el ANUIES. Añadiendo a lo anterior, respecto a UNESCO IESALC (2021) citado por Flores (2021), el retorno presencial a la educación después de la pandemia es complejo e incierto, pero los resultados aquí expuestos reflejan emociones positivas como alegría, confianza y amor, lo que permite seguir buscando estrategias para para minimizar las emociones negativas donde las universidades cumplan con su objetivo de brindar un desarrollo profesional y personal a cada individuo en todos los aspectos, físico, psicológicos y emocionales.

### Recomendaciones

Para concluir, el presente estudio cumplió su objetivo de identificar las emociones de los estudiantes de ingenierías al regreso a la presencialidad después de COVID en escuela de educación superior. Los resultados reflejan una tendencia a la baja de las emociones negativas y un porcentaje alto de las emociones positivas en los alumnos dentro de las aulas con la interacción entre docentes y compañeros. Por consiguiente, las autoridades universitarias deben establecer las condiciones óptimas para que los alumnos puedan aprender de una forma segura dentro de sus instalaciones, por lo que es conveniente seguir investigado en futuros estudios estrategias de aplicación que conlleve a mejorar el sistema de educación, porque después de la pandemia el proceso de aprendizaje cambio para todos y las escuelas necesitan innovación.

### Referencias

- ANUIES. (2022). Informe de la Encuesta Nacional La Comunidad Estudiantil ante la Emergencia Sanitaria. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior: ANUIES.
- Barallobres, G. (2016). Diferentes interpretaciones de las dificultades de aprendizaje en matemática. *Educación Matemática*, vol. 28, núm. 1, 26.
- Bombelli, E. (2021). Reflexiones sobre experiencias didácticas en la Facultad de Agronomía durante la pandemia 2020-2021. *Revista Electrónica de Didáctica en Educación Superior*, No.1, 5.
- Cano, R. A. (2020). Análisis de dificultades en la enseñanza y aprendizaje del español y las matemáticas del español y las matemáticas. *Tendencias Pedagógicas*, 4.
- Coca, S., & Alejandro. (2019). Cambio de actitud hacia el aprendizaje de las matemáticas: el caso de Frida. *Educación Matemática*, vol. 31, núm. 2, 4.
- Cosgaya, B. B., & Castro, V. (2019). Creencias sobre el Aprendizaje de las Matemáticas en Estudiantes de Ingeniería. *Redalyc*, 7.
- Estrada (2022). Estrada E.A (2022). *Emociones de docentes en ambientes virtuales de aprendizaje* *Humanities Review*. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3976>
- Feliciano, M. A. (2021). Uso de las TIC en el aprendizaje de las matemáticas en el nivel superior. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 3.
- Flores, P. (2021). La educación superior pospandemia: percepciones estudiantiles en una universidad mexicana. *Nova scienta*, 4.
- González, E. P. (2021). Consecuencias y uso del TIC antes y después del coronavirus: un estudio piloto. *INFAD Revista de Psicología*, 2.
- Hernández S. R., Fernández C. C. y Baptista L. P. (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. México. Mc Graw Hill.
- Maggio, M. (2021). Enseñar en la universidad. Pandemia... y después. *Integración y conocimiento*, 12.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 1.
- Romero, C. S., Hernández, S. I., & Barrera, V. R. (2022). Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia. *República Bolivariana de Venezuela: Revista de Ciencias Sociales*.
- Sadovsky, P., & Itzcovich, H. (2019). Trabajo colaborativo entre docentes e investigadores en Didáctica de la Matemática: de la reflexión sobre las prácticas a la elaboración de ejes de análisis para la enseñanza. *Educación Matemática*, vol. 31, núm. 2, 3.
- Salcedo, M. M. (2020). La reprobación en los estudiantes de la licenciatura en contaduría de la UACYA-UAN en las materias de contenido matemático. *revista boletín REDIPE*, 5.
- SEGOB. (28 de 10 de 2022). Gobierno de México. Obtenido de Gobierno de México: <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>
- Suárez, S. J. (2020). El desarrollo de la competencia matemática mediante problemas con aplicaciones de las funciones. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades Chakiñan*, 3.
- UdeG. (11 de 01 de 2022). Universidad de Guadalajara. Obtenido de Universidad de Guadalajara: <http://www.gaceta.udg.mx/udeg-ajusta-regreso-a-clases-presenciales-preparatorias-y-primer-ingreso-de-licenciaturas-el-31-de-enero-de-segundo-semestre-en-adelante-el-8-de-febrero/>
- Valencia, A. F. (2020). Tecnología e educação matemática em tempos de pandemia. *Redalyc*, 1.
- Vera, V. R., & Manobanda, G. M. (2019). Estrategia didáctica para resolver problemas en las clases de matemáticas. *NESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria*, 1.

# Análisis del Comportamiento Docente en Aulas Virtuales dentro de la Modalidad a Distancia del ITNL

ME. Elsa Carolina Esparza Chávez<sup>1</sup>, MA. Elsa Michelle Contró Esparza<sup>2</sup>,  
Dra. Claudia Elizabeth García Díaz<sup>3</sup>, Ing. Flor Karina López Santiago<sup>4</sup> y MGDE. María Isabel Correa Díaz<sup>5</sup>

**Resumen**— Actualmente, el ámbito educativo se ha adaptado a la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje. La siguiente investigación pretende observar el uso de las aulas virtuales y analizar los comportamientos, actitudes y habilidades de los docentes de la modalidad a distancia del Instituto Tecnológico de Nuevo León (ITNL). Se realizó un análisis de datos cuantitativos y cualitativos, a través de bitácoras de clics, encuestas y entrevistas (grupos de enfoque) con docentes con experiencia y sin experiencia en el uso de la plataforma Moodle. Se cuantificó e interpretó la actividad, habilidad y actitud del docente respecto a la modalidad de educación a distancia. Se detectaron discrepancias entre los resultados de las encuestas contestadas por los docentes, versus el análisis de las bitácoras de clics y las intervenciones de los propios docentes durante las entrevistas.

**Palabras clave**—Educación, Aulas Virtuales, Tecnologías de la Información (TIC's), Educación a Distancia.

## Introducción

La Educación a Distancia es una modalidad educativa que se utilizó desde los años 1970 – 1980 (Jardines, 2009) sin embargo, se ha consolidado en las dos últimas décadas en las que se han llevado a cabo sus máximos desarrollos conceptuales y de aplicación.

La UNESCO (2018) considera que la educación es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad. Para la UNESCO la educación a distancia es un recurso pedagógico que consiste en desarrollar los procesos de enseñanza y de aprendizaje utilizando diversos medios de comunicación, lo que permite la interacción entre docentes y alumnos en distinto lugar y temporalidad, a través de materiales específicamente diseñados para ello, además de que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje (UNESCO, 2018).

El Aula Virtual para Acosta (2013) es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras o dispositivos inteligentes.

La Educación a Distancia nos ofrece una alternativa educativa válida para las exigencias del mundo actual afianzando la formación continua (Nicoli, 2021). Esto requiere de docentes tutores capaces de guiar el proceso de enseñanza aprendizaje en el medio virtual haciendo un uso óptimo de las herramientas tecnológicas disponibles en beneficio de los objetivos educativos propuestos.

El interés por conocer la adaptabilidad de los docentes tutores en los ambientes virtuales de aprendizaje, así como sus comportamientos y las habilidades que deben adquirir al enfrentarse los cambios que implica la virtualidad, dio pie a la búsqueda de una manera de observar y documentar las competencias, desarrolladas o por desarrollar dentro de los programas académicos impartidos en la modalidad de educación a distancia del Instituto Tecnológico de Nuevo León. Por tal motivo el presente trabajo pretende describir la aceptación y las competencias docentes en el uso de las aulas virtuales y aceptación de la modalidad.

<sup>1</sup> La ME. Elsa Carolina Esparza Chávez es Profesora del depto. de Ingeniería en Sistemas y Encargada del área de Educación a Distancia en el Instituto Tecnológico de Nuevo León, México [elsa.ec@nuevoleon.tecnm.mx](mailto:elsa.ec@nuevoleon.tecnm.mx)

<sup>2</sup> La MA. Elsa Michelle Contró Esparza es Profesora y Jefa de Proyectos de Investigación del depto. de Ingeniería Industrial en el Instituto Tecnológico de Nuevo León, México [elsa.ce@nuevoleon.tecnm.mx](mailto:elsa.ce@nuevoleon.tecnm.mx) (autor corresponsal)

<sup>3</sup> La Dra. Claudia Elizabeth García Díaz es Profesora del depto. de Ciencias Económico Administrativas y responsable de la producción de medios del área de Educación a Distancia en el Instituto Tecnológico de Nuevo León, México [claudia.gd@nuevoleon.tecnm.mx](mailto:claudia.gd@nuevoleon.tecnm.mx)

<sup>4</sup> La Ing. Flor Karina López Santiago es Profesora del área de Eléctrica y Electrónica y enlace académico administrativo del área de Educación a Distancia en el Instituto Tecnológico de Nuevo León, México [flor.ls@nuevoleon.tecnm.mx](mailto:flor.ls@nuevoleon.tecnm.mx)

<sup>5</sup> La MGDE. María Isabel Correa Díaz es Profesora del depto. de Ingeniería Industrial e instructora de cursos para el área de Educación a Distancia en el Instituto Tecnológico de Nuevo León, México [maria.dc@nuevoleon.tecnm.mx](mailto:maria.dc@nuevoleon.tecnm.mx)



## Metodología

Se planeó llevar a cabo una investigación descriptiva de tipo mixta (cuantitativa y cualitativa) en la que se obtuviera información desde tres fuentes, en distintos momentos. El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo mediante la siguiente serie de etapas:

- Etapa I – Diseño del plan de investigación
- Etapa II – Encuesta (cuestionario en línea) de percepción acerca de las competencias de uso y operación de la plataforma Moodle.
- Etapa III – Reportes de bitácoras de usuario en la plataforma Moodle.
- Etapa IV – Entrevista grupal (presencial) con docentes que imparten cursos en la modalidad de Educación a Distancia.

La investigación tuvo por intención medir y evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar sin modificar los aspectos de la situación actual (Hernández Sampieri et al., 2014) con el objetivo de determinar un diagnóstico situacional de las percepciones del docente en contraste con la realidad de su trabajo y operaciones dentro del aula virtual.

### *Etapa I- Diseño del plan de investigación*

Partiendo de la definición del problema, se plantearon las preguntas de investigación:

- ¿Cuántos clics realiza en promedio el docente en el aula virtual, tomando en cuenta el número de alumnos y el número de temas que contiene un aula en específico? Observe que se mide el número de clics, debido a que los reportes que se monitorean en el aula virtual en Moodle se obtienen en el mencionado parámetro.
- ¿Cuál es la percepción del docente acerca de su conocimiento técnico del uso y manejo de herramientas, utilidades y comandos de la plataforma Moodle?
- ¿Cuál es la percepción del docente acerca del nivel de conocimiento de los lineamientos oficiales para la operación de la modalidad a distancia del Tecnológico Nacional de México en el campus Nuevo León?
- ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos que el docente tiene frente a modalidad a distancia del Tecnológico Nacional de México en el campus Nuevo León?

Se definió el objetivo de la investigación con el propósito de describir el diagnóstico situacional (previamente mencionado), posteriormente se seleccionaron los instrumentos para llevar a cabo la recolección de los datos, los cuales fueron: a) encuestas en línea, b) estadísticas de reportes de actividades de los docentes en el aula virtual de sus clases en la modalidad a distancia (Moodle) y c) entrevistas grupales presenciales.

Se diseñó y se aplicó un cuestionario en línea a los docentes que imparten clases en la modalidad a distancia del ITNL durante el semestre en curso, enero – junio de 2023. El diseño del cuestionario incluyó una serie de preguntas que abarcaban actitudes, valores, habilidades, conocimientos sobre la plataforma y la modalidad a distancia, para el análisis estadístico.

### *Etapa II- Encuesta en línea*

Se elaboró un cuestionario en la herramienta Microsoft Forms, que constó de 11 preguntas cerradas de opción múltiple, y una pregunta abierta. Las opciones de respuesta del cuestionario se elaboraron con una mezcla de escalas de medición (Coronado Padilla, 2007):

- Tres preguntas contaron con opción de respuesta en escala de intervalo de 1 al 10.
- Tres preguntas contaron con opción de respuesta en escala ordinal mutuamente excluyente.
- Dos preguntas contaron con opción de respuesta en escala nominal y permitía elegir varias nominaciones.
- Tres preguntas contaron con opción de respuesta en la escala de Likert, y dentro de cada pregunta se proporcionó una serie de afirmaciones para que el docente eligiera la opción que más lo representaba.
- Solo una pregunta contó con opción de respuesta abierta, la cual tuvo la finalidad de sondear las opiniones, retroalimentaciones o comentarios en general por parte de los docentes

La encuesta se aplicó a una muestra aleatoria, no probabilística de 50 de docentes, tomados de un universo de 130 profesores que imparten actualmente alguna materia en la modalidad a distancia. La identidad de los encuestados fue anónima.

### *Etapa III – Reportes de bitácoras de usuario en la plataforma Moodle.*

Se obtuvieron los reportes de actividad del universo de las 166 aulas virtuales de la modalidad a distancia, el rango fue de un periodo de 15 días, y se promedió el número de clics dados por cada docente dentro de su aula virtual, tomando en cuenta el número de alumnos dentro del aula, y los temas que la asignatura tiene en el programa de estudios. Fue relevante hacer dicha clasificación, debido a que cada docente puede tener un número diferente de

alumnos (más alumnos, o menos alumnos) y cada asignatura puede tener un número diferente de temas por programa de estudio, que van desde tres, hasta seis temas. Por lo tanto, es justo hacer la distribución promedio, tomando en cuenta la debida proporción de un docente que tenga más clics en un grupo de 40 estudiantes, en el que se imparten 5 temas, versus un docente que imparte a un grupo de 4 estudiantes en una asignatura de 3 temas.

También, se estratificó la actividad de los docentes en las aulas virtuales según la carrera en la que imparte su tutoría, y se cuantificaron los datos por medio de tablas y gráficas en Microsoft Excel. Para cada una de las carreras dentro de la modalidad de Educación a Distancia se obtuvo el registro de actividad que tuvo cada docente dentro de su aula virtual, así mismo se obtuvo la media y con base en esta se obtuvieron las representaciones gráficas que muestran el comportamiento de los docentes en cada carrera de la modalidad de EAD.

#### *Etapa IV – Entrevista grupal*

Se agendaron una serie de sesiones para entrevistar a los docentes. La invitación para la entrevista fue enviada a 30 profesores de las academias de Ciencias Básicas, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Industrial y Ciencias Económico Administrativas, en los turnos matutino y vespertino. Respondieron a la invitación 8 profesores y se llevaron a cabo dos entrevistas grupales con la finalidad de indagar y entender las percepciones de los participantes respecto a sus propias experiencias en torno a tres problemáticas puntuales. La duración de cada entrevista fue de 55 minutos, y se formularon las preguntas:

- En relación con el nivel de conocimiento de los lineamientos del Tecnológico Nacional de México para Educación a Distancia ¿cómo se percibe usted en la escala de: principiante – intermedio – avanzado?
- En relación con el nivel de conocimiento de uso y manejo de herramientas, utilidades y comandos de Moodle ¿cómo se percibe usted en la escala de: principiante – intermedio – avanzado?
- En general, ¿cuáles son sus percepciones y actitudes al impartir clases en la modalidad de educación a distancia?

Las respuestas de los docentes fueron grabadas para su documentación y análisis. Se les escuchó activamente y se les invitó a expresar sus opiniones en un ambiente de confianza y compañerismo. Dentro de cada pregunta, se dieron pautas alusivas al tema, para que cada docente pudiera expresar sus experiencias de trabajo. Los dos grupos entrevistados, proporcionaron un ambiente de comunicación, interactividad y expresión de sus vivencias, percepciones y dudas o comentarios.

### **Resultados**

En el análisis de los resultados se detectaron discrepancias entre los resultados de las encuestas contestadas por los docentes, versus el análisis de las bitácoras de clics y las intervenciones de los propios docentes durante las entrevistas.

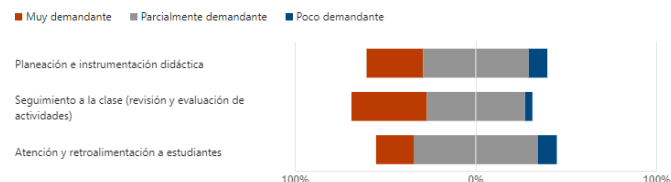
#### *Encuesta en línea*

De la encuesta realizada se observó que el 83% de los maestros se siente cómodo impartiendo su clase en la plataforma Moodle para la modalidad a distancia del ITNL, mientras que un 6% no se siente cómodo y un 11% se abstuvo de responder. Un 72% de los maestros encuestados respondió que se siente cómodo con la administración de su aula virtual, para la modalidad a distancia del ITNL, mientras que un 22% no se siente tan cómodo en la parte de administración de su curso y un 6% prefirió no responder. El 61% de los docentes encuestados respondió que tiene confianza en la modalidad a distancia (con relación a la adquisición del aprendizaje), mientras que 33% confía parcialmente en la modalidad y un 6% no confía en la misma. En cuanto al nivel de conocimientos en el manejo de plataforma (operación técnica básica de Moodle), un 5% respondió tener conocimientos básicos, un 58% respondió tener conocimientos intermedios y 38% respondió tener conocimientos avanzados. Sobre la percepción que tienen sobre sus conocimientos del lineamiento del Tecnológico Nacional de México para la modalidad a Distancia, un 8% respondió no tener conocimientos sobre ellos, mientras que un 21% respondió tener conocimientos básicos, el 50% respondió tener conocimientos intermedios y un 21% avanzados. En cuanto a las herramientas y/o programas que utilizan para complementar sus aulas virtuales de la modalidad a distancia en el ITNL, se identificaron las tres más mencionadas por los profesores: PowerPoint, Teams, Genially y WhatsApp.

Se clasificó en tres áreas globales, todas las actividades que los docentes realizan en el aula virtual para sus clases: 1) planeación e instrumentación didáctica, 2) seguimiento a la clase (revisión y evaluación de actividades) y 3) atención y retroalimentación a estudiantes. Se les preguntó a cuál de estas le dedicaban más tiempo, los maestros detectaron que aquella a la que le dedicaban más tiempo es a la de seguimiento a la clase (revisión y evaluación de actividades), seguida de planeación e instrumentación didáctica y, por último, aquella a la que consideran que dedican menos tiempo es a la de atención y retroalimentación a los estudiantes.

7. Señale la demanda de tiempo que le representan las siguientes actividades (en sus materias de la modalidad a distancia):

[Más detalles](#)



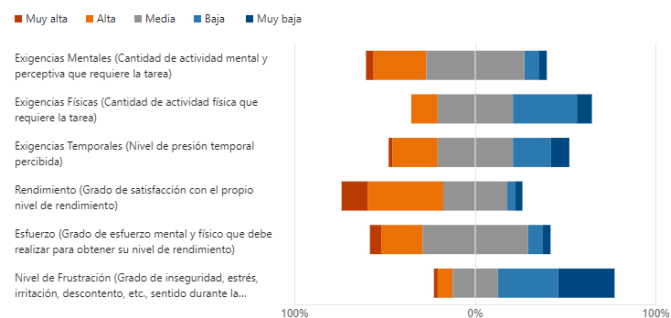
**Figura 1 . Percepción de la demanda de tiempo en EAD**

En cuanto a las habilidades técnicas del uso de la plataforma, de los maestros encuestados el 97.5% ha recibido por lo menos un curso sobre el uso y manejo de Moodle y solo el 2.5% no ha recibido ningún tipo de capacitación. Aunado a ello, y con respecto a la carga mental (desgaste) de trabajo que consideran los docentes que tienen al impartir sus clases en la modalidad a distancia, los resultados fueron los siguientes:

- Exigencias Mentales (Cantidad de actividad mental y perceptiva que requiere la tarea) la respuesta promedio por parte de los docentes fue de media a alta.
- Exigencias Físicas (Cantidad de actividad física que requiere la tarea), la respuesta promedio por parte de los docentes fue de media a baja.
- En las exigencias Temporales (Nivel de presión temporal percibida), la respuesta promedio de los docentes fue de media a alta.
- Exigencias del Rendimiento (Grado de satisfacción con el propio nivel de rendimiento), la respuesta promedio de los docentes fue de alta a media.
- Exigencias de Esfuerzo (Grado de esfuerzo mental y físico que debe realizar para obtener su nivel de rendimiento), la respuesta promedio fue de media a alta
- Exigencias de nivel de Frustración (Grado de inseguridad, estrés, irritación, descontento, etc.), la respuesta promedio fue de muy baja a baja.

9. Seleccione el nivel de desgaste que considera usted que tiene al impartir sus clases en la modalidad a distancia, en los siguientes rubros:

[Más detalles](#)



**Figura 2. Percepción del nivel de carga mental de trabajo en EAD**

La percepción general que tienen sobre las clases en la modalidad a distancia, sobre si representa un mayor desgaste en comparación al modelo de educación presencial, un 50% de los docentes se abstuvo de responder, mientras que el 27% estuvo en desacuerdo, el 17% respondió estar totalmente en desacuerdo y un 6% estuvo de acuerdo.

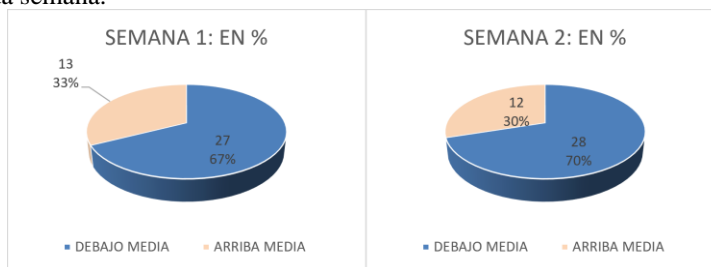
Se les solicitó contestar a la siguiente afirmación: “Me gusta más dar clases en la modalidad a distancia” a lo que un 42% se abstuvo de responder, un 33% estuvo de acuerdo con la afirmación, un 17% estuvo totalmente de acuerdo, y el 8% estuvo en el grupo entre desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

### Reportes de bitácoras de usuario en la plataforma Moodle.

En el análisis de las bitácoras de actividad de los docentes dentro de la plataforma Moodle, se observó que la media de clics dados durante el periodo de la muestra fue de 9.3 en total tomando en cuenta las tres carreras de la modalidad. Así mismo, se estratificó la muestra por cada programa educativo y se evaluó el número de clics dados por arriba y por debajo de la media, en el que se interpretan los siguientes puntos.

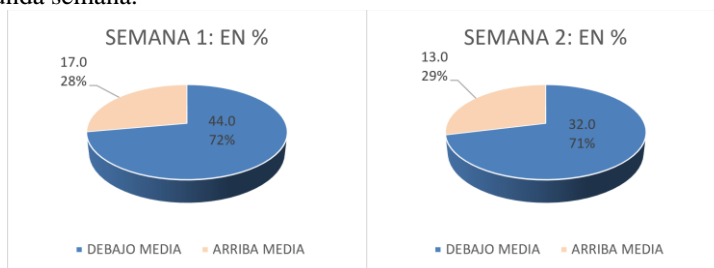
Para la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE) se evaluaron 40 aulas virtuales, en las que solo el 33% de los docentes se colocaron por arriba de la media de clics durante la primera semana de evaluación y un 30%

de docentes se colocaron por arriba de la media para la segunda semana, representando un leve decremento de actividad durante esa segunda semana.



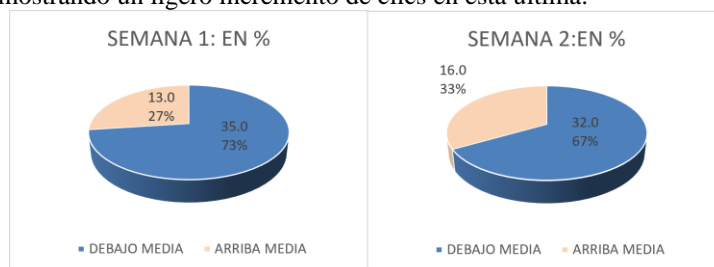
**Figura 3. Gráfico estadístico de IGE**

Para la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC) se evaluaron 61 aulas virtuales, en las que se encontró que el 28% de los docentes se encuentran por arriba de la media de clics de actividad durante la primera semana, y un 29% en la segunda semana.



**Figura 4 Gráfico estadístico de ISC**

Para la carrera de Ingeniería Industrial (II) se evaluaron 48 aulas virtuales, dentro de las cuales se encontró que el 27% de los docentes se encuentran por arriba de la media de clics de actividad durante la primera semana y un 33% en la segunda semana, mostrando un ligero incremento de clics en esta última.



**Figura 5 Gráfico estadístico de II**

Se puede observar en general que, para las 3 carreras evaluadas, únicamente cerca de un 30% de los docentes se encuentran por encima de la media o promedio de clics, los cuales representan la evidencia del reporte de su actividad dentro de la plataforma Moodle.

### Entrevista grupal

Se elaboró un reporte a partir de los audios de grabación de cada una de las entrevistas grupales realizadas. La estructura del reporte se organizó con base en las tres preguntas realizadas a los docentes, y los temas que se indujeron con relación a los cuestionamientos mencionados. La pauta para llevar a cabo la entrevista fueron tres temas críticos que se describen a continuación.

Tema: Lineamientos del TECNM para EAD. Citas de los docentes:

- “El número de actividades es de 3 a 4 actividades”,
- “En lo personal no conozco el número de semestres (de vida académica para EAD)”,
- “El alumno casi no se reporta con el maestro, y no sé qué tan importante, o qué tan valioso sea tomar las clases así”
- “Yo no sé, honestamente, tengo muchas dudas, si realmente aprenderán”
- “Vamos enfocados a lo mismo, pero tenemos diferentes maneras de aplicarlo (en relación con el rol de creador de contenido y el de tutor)”
- “los cursos ya están diseñados, pero el tutor esta a cargo de ese grupo en ese semestre”
- “Que (el aula) no sea solo informativo, sino llamativo para que el alumno no se pierda”

Tema: Uso y manejo de herramientas, utilidades y comandos de MOODLE. Citas de los docentes:

- “Yo batallo con la plataforma, cuando llevé el curso, ahí más o menos”
- “Cuando no se ha conectado (el alumno) reviso las bitácoras”
- “Se hace la programación de fechas y se puede configurar los tiempos de trabajo”
- “Es muy práctico y no muy complicado (la navegación en la plataforma)”
- “Aún me falta aprender un poco más de la configuración del libro de calificaciones”

Tema: Actitudinales: revisión y retroalimentación oportuna a los estudiantes. Citas de los docentes:

- “Yo utilizo TEAMS, para ellos es más fácil”
- “He utilizado correo, teams y zoom”
- “He usado la video sesión de bigbluebutton”
- “Yo con ellos más seguido checo la plataforma (los mensajes instantáneos de Moodle)”
- “Las barreras se pueden presentar al momento de revisar la materia”
- “De por si batallamos para tener respuesta de ellos, tenemos que pensar en hacer algo más practico para ellos (los estudiantes)”

Se observó que uno de los temas que causa mayor preocupación por parte de los docentes, es el de la comunicación, puesto que se identifica la tendencia a comparar el ritmo de trabajo de la modalidad presencial, con la comunicación en tiempo real por parte de estudiantes y profesores, versus la comunicación diferida que se tiene en la modalidad a distancia, por lo tanto, se debe hacer énfasis en las características que implica el proceso de enseñanza aprendizaje asíncrono para la modalidad virtual a distancia.

### Conclusiones

Los resultados obtenidos indican que el dominio técnico que el docente tiene de las tecnologías de información y comunicación disponibles para uso y manejo de la plataforma Moodle es el necesario para llevar a cabo las actividades de enseñanza aprendizaje para la modalidad a distancia, no obstante, se detectó que existe confusión con respecto al conocimiento del lineamiento para la operación de Educación a Distancia del Tecnológico Nacional de México, por lo tanto, se deben llevar a cabo estrategias que coadyuven a reforzar la normatividad para la operación de los programas educativos, para la formación y desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de educación a distancia de nivel licenciatura del TecNM, debido a que es determinante para el logro de los objetivos de aprendizaje, así como también en la eficiencia de la administración del curso por el docente tutor, a fin de que le permita dedicar el esfuerzo necesario para cumplir con la formación de profesionistas que sean un factor determinante en el desarrollo nacional e internacional, con una amplia perspectiva de inclusión, equidad y calidad (Tecnológico Nacional de México, 2015).

### Recomendaciones

Lo anterior, nos deja ver la necesidad de contar con un programa de capacitación periódica, tanto en materia de los lineamientos del Tecnológico Nacional de México en torno a la Modalidad a Distancia, como en materia de las Tecnologías de Información y Comunicación que ofrece la plataforma Moodle, que le permitirán al profesor dar una mejor atención y retroalimentación a los estudiantes en un tiempo óptimo, así como la mejora continua y revisión de los materiales didácticos, con el propósito subsecuente de mejorar su catedra.

La implementación de estrategias orientadas al desarrollo de programas de capacitación docente abre la puerta para generar nuevas preguntas de investigación orientadas a observar los posibles avances y nuevos retos que se puedan presentar en el tema de la educación a distancia en el Instituto Tecnológico de Nuevo León.

### Referencias

- Acosta, C. (2013). Uso de las aulas virtuales bajo la modalidad de aprendizaje dialógico interactivo. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 19, 121–141.
- Coronado Padilla, J. (2007). ESCALAS DE MEDICIÓN. *Paradigmas*, 2(2), 104–125.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 6ED* (6a ed.). McGraw-Hill.
- Jardines, F. J. (2009). Desarrollo histórico de la educación a distancia (Historical development of distance education). *Innovaciones de Negocios UANL*, 6(2), 225–236.
- Nicoli, D. A. (2021). Actitudes de los docentes frente a los entornos virtuales de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), Art. 6. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1379](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1379)
- Tecnológico Nacional de México. (2015). *Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México*. [http://www.itq.edu.mx/lineamientos/Manual\\_de\\_Lineamientos\\_TecNM.pdf](http://www.itq.edu.mx/lineamientos/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf)
- UNESCO. (2018). *El aprendizaje para todos: Directrices sobre la inclusión del alumnado con discapacidad en la educación abierta y a distancia*. <https://es.unesco.org/sites/default/files/261641spa.pdf>

# El Proceso de Apropiación de Lectoescritura de las Alumnas y Alumnos en el Contexto del Primer Grado de Educación Primaria de Tabasco

Lic. Figueroa Espinosa Judit<sup>1</sup>, Lic. Martha Elena Martínez Domínguez<sup>2</sup>

**Resumen**— En la actualidad el ser docente se ha transformado de dar cátedras en auditorios a guiar a los niños y niñas en el desarrollo de sus habilidades académicas, la cual es una labor compleja, que requiere de procesos y técnicas que adecuen el entorno para que ellos puedan tener las condiciones internas y externas, para el logro de esto se requiere a un profesional de la educación con habilidades en la docencia y una constante formación; el presente trabajo interpreta el quehacer docente de dos maestras, en distintas partes geográficas del estado de Tabasco, que buscan adecuar su práctica educativa al contexto, para el logro del desarrollo de la lecto escritura, en los estudiantes, resaltando la importancia de la lectura y escritura más allá de un proceso de decodificación de signos.

**Palabras clave**—Lecto-escritura, Alumnos, Docente, Formación Integral, Lectura, Contexto, Formación Profesional, Formación Continua, Tutores o padres de familia.

## Introducción

La educación es uno de los pilares para el progreso de la sociedad, por este medio se da el proceso de transmisión de conocimientos a las nuevas generaciones y el desarrollo de las habilidades para la integración permanencia y mejora de la misma; dentro de este proceso de formación existen saberes generales que debemos ayudar a desarrollar en las niñas, niños y adolescentes, esto, es en el periodo que denominamos educación básica, para poder dar paso a la adquisición de competencias específicas que ayudaran con la especialización de los sujetos en áreas específicas para contribuir al desarrollo de nuestra sociedad.

Dentro de este compendio de destrezas que se desarrollaran, la lectura escritura es una de las habilidades básicas para el desarrollo del ser humano, el perfeccionamiento de esta competencia en las generaciones han permitido la trasmisión de conocimientos de manera continua y permanente, permitiendo que los sujetos puedan comunicarse y expresarse, a través de la distancia y el tiempo; este proceso se logra debido a que no solo se queda en la competencia de decodificación de las letras en los diversos textos o idiomas, esté implica un nivel cognitivo mayor, a poder llegar a análisis de la información que se está implícito, por parte del texto que se desee comprender, ya que tanto el autor como el lector buscan comprender la idea que se quiere expresar y se desea comprender para la aceptación o rechazo de la misma.

Dicha competencia no está restringida por la geografía, de nuestro país, a nivel mundial, buscan el desarrollo de la población; es por esto que para considerar que las personas están alfabetizadas y han desarrollado tanto la lectura como la escritura y habilidades matemáticas, lo que se requiere para que la UNESCO declare la población libre de analfabetismo es que su país demuestre que esta no se tengan las competencias de matemáticas, lectura y escritura por debajo del 5% de la población por esto, la mayoría de los países en vía de desarrollo y desarrollados invierten en educación básica, para poderse considerar que su población esta alfabetizada, cuando puede escribir leer y las operaciones básicas de matemáticas.

Con lo anterior podemos decir que la competencia de la lectura no es la repetición de los signos, este conlleva una comprensión, por parte del lector, esta habilidad, es necesaria incluso en las matemáticas, ya que algunas veces dejamos problemas a los estudiantes y aunque dominen la operación matemática, muchas veces no saben cuándo aplicarla por la falta de comprensión el problema al momento de leerla. Aunque sabemos que la lectura, la comprensión lectora, la escritura y las matemáticas son fenómenos que requieren su investigación y tiempo, en el presente artículo expondremos los pensamientos y emociones de docentes en relación al tema de la lecto escritura competencias que se tiene que desarrollar antes en las niñas y niños, para ser el punto de partida para la lectura y escritura.

Tomando en cuenta lo establecido anteriormente el presente proyecto de investigación se interpretaron los procesos de desarrollo de lecto escritura en las Niñas y Niños (NN) de primer grado, debido a que es en este punto donde se presente el primer acercamiento en el nivel primaria para el desarrollo de esta competencia. El poder desarrollar esta habilidad en el estudiante se fortalecerán sus hábitos de estudio, la comprensión e incluso sembrar la semilla del amor

<sup>1</sup>La Lic. Educación en Educación Primaria. Figueroa Espinosa Judit es profesora de Educación Básica desde hace 20 años en el Sistema de Primaria en la Secretaria de Educación en Tabasco, México, judit.figueroa.esp@tabnuevaescuela.mx

<sup>2</sup>La Lic. Educación en Educación Primaria. Martha Elena Martínez Domínguez es profesora de Educación Básica desde hace 11 años en el Sistema de Primaria en la Secretaria de Educación en Tabasco, México, martha.martinez.dom@tabnuevaescuela.mx

por la lectura en estas edades tempranas del desarrollo de los sujetos donde inician la lecto escritura; además de darle una herramienta poderosa para su desarrollo académicos, social, familiar, psicológico y psicoemocional que les permita ser el sujeto formado integralmente que busca el plan de estudios de educación básica en nuestro país.

### **Cuerpo principal**

La educación actual reconoce a los estudiantes como individuos activos que son capaces de crear y desarrollar sus competencias, este cambio paradigmático hace que modifiquemos nuestras metodologías, estrategias evaluación y forma de ver a la educación en la actualidad; los fenómenos sociales son complejos en la educación desde este enfoque, por las variantes y el contexto en el que interviene el sujeto, hacer investigaciones para poder comprender los fenómenos sociales son hacer referencia a la complejidad de la cultura y los fenómenos interculturales que se dan dentro de ella, para poder comprender lo más objetivo posible el actuar de los sujetos de investigación, se analizó el presente trabajo desde un enfoque cualitativo.

En el que desde la perspectiva de Martínez el cual manifiesta que el método cualitativo “se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc.” (2006, p. 128). Desde esta perspectiva, se logra entender la vida áulica, interpretar la cotidianidad de los maestros y alumnos al desarrollar la competencia lecto escritora.

Para poder recolectar e interpretar la información del objeto de estudio se realizaron entrevistas y observación directa del fenómeno desde la perspectiva de la micro etnografía, con instrumentos como la entrevista. En las reflexiones de su escrito de las técnicas cualitativas de investigación social, Valles menciona la entrevista como una herramienta crucial para comprender las perspectivas que tienen los sujetos informantes “surge una y otra vez la alusión a la conversación o al diálogo propios de la cotidianidad, como uno de los ingredientes básicos en la definición de la entrevista” (1997, p.168).

Nuestros sujetos de investigación fueron dos docentes en distintos contextos geográficos, elegidos por un muestreo por conveniencia, para poder conocer como se da los procesos de lecto escritura con distintas variantes, como la geográfica y la formación profesional de los sujetos informantes; estos son las personas que nos van aportar los datos más relevantes de las preguntas de investigación.

El ambiente áulica lo crea el docente, en este se desarrollaran las habilidades de las Niñas y Niños (NN) dependiendo de este el proceso de desarrollo en ellos es favorecedor u obstaculizador, al presentarse diversas variables en el salón de clases que no impiden el proceso de los NN pero si lo afectan indirectamente en ellos, uno de estos factores es la profesionalización del docente, así como la experiencia laboral como factores de formación docente dentro del proceso de desarrollo de la lecto escritura.

El desarrollo de la expresión en sus diversos modos (oral, escrita, corporal, grupal o individual) de manifestación es una de las habilidades que se plantea el plan de estudios de educación básica; para que los individuos puedan comunicarse de manera libre y lo que realmente quieren comunicar; para poder de esta formar contribuir al desarrollo del sujeto integral que se busca; para esto se necesita que el personal a cargo este preparado profesionalmente, para poder ayudar a las Niñas y Niños (NN) en el desarrollo de competencias básicas e importantes como lo es la lecto escritura; pues los procesos relacionados con la educación son complejos e importantes pues en nosotros están el futuro de nuestra sociedad.

Por esta situación anteriormente mencionada la Secretaria de Educación no permite que cualquier profesional, aun que conozca sobre la materia imparta clases, las áreas de conocimiento que permite para educación primaria regular son pedagogías innovación educativa educación intercultural, educación para el medio indígena, educación primaria, y educación básica, como vemos son áreas de preparación en las que se conoce el proceso de evaluación o desarrollo de los sujetos y se especializan en ellas.

Tomando esto en cuenta se puede generalizar que el área profesional para poder guiar el desarrollo de las competencias en los NN son del área de educación, filosofía, o desarrollo de los sujetos, dentro de estas, nuestro primer sujeto informante, nos mencionó "Soy egresada de la escuela normal urbana de Balancán, Tabasco, en la licenciatura de preescolar con el plan de estudio 1984", MAR: X E1 L 21-22, la segunda entrevistada "Soy egresada de la escuela UPN 271, Tabasco, en la Licenciada en Educación plan 94", MAR: X E2 L18-19.

Las dos personas a pesar de estar en distintas carreras y s pertenecen dentro del área de educación, en el perfil profesional que busca secretaria de educación. Además de formación profesional base la experiencia profesional hace parte importe del desarrollo de sus competencias como profesionales de la educación MAR: X E2 señala "En la escuela con mis compañeros de trabajo". Este desarrollo continuo gracias a sus pares de trabajo además de los años que tiene

de experiencia trabajando con la materia prima que este caso son nuestro NN MAR: X E1 tengo 24 de años de servicio en esta hermosa labor. Estuve 5 años trabajando por contrato de 3 meses en relación a esta formación el informante MAR: X E2 establece tener con 10 años de servicio y 3 años de contratos de primaria en Cárdenas en la Azucena. Al interpretar esta información se encontró la formación profesional y competencias docentes para la formación para el desarrollo de la lecto escritura y de los demás procesos de enseñanza; requieren, no solo preparación profesional a través de nuestras instituciones educativas de formación docente ya sean las universidades o las normales de nuestro país, esta preparación continua con las experiencias que tenemos de educar a las generaciones que pasan por nuestras aulas y el trabajo compartido con nuestros pares (otros docentes en la misma institución).

Desde el comienzo hemos mencionado el contexto donde están ubicadas nuestras escuelas tabasqueñas es muy variado aun estando en la misma zona geográfica lo que crea muchas variables que afectan el fenómeno, aun así los maestros con sus libros en la mano logran el desarrollo de la competencia, proceso que se despliega en las aulas para su comprensión y análisis de abordar dos escuelas, en distintos municipios de nuestro estado, al ser de distintas áreas geográficas, se duplicaron las variables alrededor de los procesos de enseñanza.

Hemos visto que para que el proceso de enseñanza aprendizaje logren pasar las barreras que crean las variables externas al aula, en las dos escuelas encontramos que uno de los elementos esenciales es la planeación, esta les dará una ruta de trabajo para crear un ambiente propicio para que el estudiante pueda desarrollar las competencias de la lecto escritura y las que marca el plan y programas de estudio, como punto de inicio los docentes utilizan la evaluación diagnóstica, esta les permite establecer el punto de partida para el desarrollo de la lecto escritura. MAR: X E1. "Tomando en cuenta la evaluación diagnóstica, los estilos de aprendizajes de los niños, las necesidades del grupo, así como los aprendizajes esperados en el plan 2017 Aprendizajes Claves y el apoyo de libros de Textos, y materiales diversos de esta forma el docente tiene la medición o guía para el desarrollo de esta competencia" como lo manifiesta MAR: X E2 "Guiándome de la evaluación diagnóstica y basándome en las necesidades de los alumnos. Apoyándome de materiales didácticos".

Al realizar este tipo de investigación el docente, consiguió los elementos para detectar el nivel de desarrollo del grupo y desde ahí poder crear las estrategias y materiales para adecuar el contenido y satisfacer las necesidades para que ellos comiencen con el proceso. Estos últimos son aspectos muy importantes que los docentes toman para este desarrollo de las clases. Al respecto de los materiales didácticos los sujetos nos comentaron: X E1 "Estoy llevando a cabo el libro viajero, material audiovisual, impreso entre otros". MAR: X E2 libros físicos y auditivos en los cuales pueden realizar ejercicios que le favorezcan el desarrollo de la lecto escritura; el conocer las que aspectos trabajan en clases les permitió a los dos sujetos poder evaluar y utilizar materiales al alcance de las posibilidades del grupo, usándolos de acuerdo a las políticas de la comunidad donde se desempeñan.

Otro aspecto que les ayuda en el trabajo pedagógico y la motivación de los NN es la tecnología, está actualmente es una competencia que el docente hoy en día debe manejar, para crear situaciones que vayan más allá del aula para el beneficio de los NN, ante las diversas barreras de aprendizaje por mencionar algunas se encuentra MAR: X E1 De video llamado por WhatsApp, cuadernillos y la comunicación constante con la mayoría del grupo poco a poco ha ido mejorando el proceso de enseñanza, el sujeto de investigación dos establece MAR: X E2 De video llamado se practica con alguna actividad de acuerdo a las necesidades de cada uno, con la implementación de estas en las estrategias se podía, guiar al estudiante aun en casa y también a los padres de familia para poder evitar el rezago educativo.

Para el desarrollo de la lecto escritura, la metodología que emplearon las docentes entrevistadas y observadas, compartía similitudes el sujeto 1 menciona; MAR: X E1 "El aprendizaje de la lecto escritura se produce de forma gradual, empieza por la fase en la que el niño copia las letras, a dictar palabras sencillas, ya que la lectura es un estimulador de la imaginación y lo ayuda a desarrollar su capacidad de observación". El sujeto 2 tiene similitudes en el proceso, pero resalta que además de cuidar el proceso también es importante poder MAR: X E2 Realizar el trabajo de manera lúdica, implementar estrategias que lleven a los niños a la exploración de su medio, crear oportunidades de leer y escribir más allá de los libros y cuadernos.

La metodología que emplea MAR: X E1 consiste en aprovechar los procesos de lectura gradualmente, nos mencionó: "A través de pequeñas lecturas luego que ellos vallan copiando en su cuaderno y a través de dictados". en su metodología considera la progresión del aprendizaje y de las actividades. MAR: X E2 en su metodología para la lecto escritura, hace mucho énfasis en que su sistema de enseñanza es "A través de materiales didácticos y tomando en cuenta cada necesidad de los alumnos ya que no todos aprenden de la misma manera". La maestra para sus actividades a diferencia de la anterior, busca estimular a los alumnos, por medio de actividades, que fortalezcan los procesos de aprendizaje, algunos de estos materiales que toma en cuenta lo mencionado específicamente, en párrafos anteriores por mencionar algunos son los libros de apoyo juegos en los que se refuerce la lecto escritura y los NN creen



las competencias lectoras sin causar daños a la psiquis del estudiante.

Dentro del método que se emplea para la enseñanza de la lecto escritura los sujetos informantes manifiestan comenzar por las vocales como el primer acercamiento, independientemente de los materiales y medios dentro de la planeación, MAR: X E2 se desarrolla progresivamente, primero se ve las vocales luego las sílabas y por último las palabras MAR: X E1 describe detalladamente el proceso en los siguientes pasos siguientes: Se enseñan las cinco vocales enfatizándolas en la lectura y escritura de cada grafía, 2. Una vez que los niños dominan las vocales se pasa a la enseñanza de las consonantes, 3. Se realizan mezclas de cada consonante con las cinco vocales, se inicia con las más comunes, enseguida las más complejas y se finaliza con las trabadas 4. Una vez que los niños van dominando varias sílabas se pasa a formar palabras y luego oraciones cortas. 5. Combinar las consonantes y las vocales en sílabas inversas 6. Se pasa a las sílabas mixtas, a los diptongos, etc. 7. Para finalizar el proceso se comienzan a leer oraciones más largas, párrafos y textos apropiados a la edad de los Infantes.

El método que se está empleando para el desarrollo de las habilidades lecto escritura de acuerdo a lo mencionado por los entrevistados MAR: X E1 el método más indicado y que se les facilita a los alumnos es el Método silábico. MAR: X E2 Método silábico, este fue adquirido en las instituciones de formación en la educación, MAR: X E2 La que me dieron en la escuela donde me prepare, además de la de los consejos técnicos que mis compañeras de trabajo han compartido. Aunque no alcanza su madurez en estas instituciones debido a la complejidad del proceso y la ha contextualizado de desarrollo social y geográfico de los NN. A: X E1 señala Una información, no existe una política coherente que sirva de fundamento para una pedagogía de la lengua; sin embargo, la escuela puede hacer algo para mejorar la comunicación educativa, dentro de la cual la lecto escritura tiene prioridad. La información a veces plantea la necesidad de una conducta lectora elaborada por el maestro, ya que poseer un comportamiento profundo sobre lo que debe de enseñar y ser capaz de perfilar los conocimientos de sus alumnos, tomándolos en consideración para favorecer la adquisición, afirmación y enriquecimiento de la lecto escritura.

Aun con las planeaciones y el método el entrevistado MAR: X E1 establece que el método de enseñanza de lecto escritura ha fallado ya que muchos estudiantes saben leer y entender literalmente, pero se les dificulta ir más allá de lo textual para realizar una comprensión y valoración de lo leído. Por la falta de interpretación del texto, al no razonarlo no se transforma en saberes y no dan paso al desarrollo de la competencia.

Evaluar el proceso es fundamental para conocer y medir la competencia a desarrollar para poder saber este avance de los estudiantes en la lecto escritura el MAR: X E1 establece que "El proceso de evaluación de la lecto escritura requiere tener claro por un lado las etapas o fases por las que cualquier NN, después es importante basar el desarrollo de la lecto escritura por otro los mecanismos más adecuados para realizar dicha evaluación, para finalizar en el momento más adecuado para su realización y así poder evaluar la funcionalidad de la lectura y escritura la creatividad y el nivel de participación real del niño". Todo esto es el quehacer que realiza los NN en el aula es evidencia de su desarrollo, y evaluación de la misma- En las palabras de MAR: X E2 A través de sus trabajos; ya que esta habilidad a desarrollar es parte de una competencia para la vida.

Tomando en cuenta lo anterior es importante destacar en este punto las aportaciones que se deben dar por parte de la institución familiar a este proceso en el alumno MAR: X E1 manifiesta que la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es muy importante, cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos obtienen mejores resultados en la escuela, se portan mejor y tienen actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida. Si bien es cierto que estos padres muchas veces no cuentan con las herramientas ante proceso tan complejos de desarrollo, estos pueden ayudar con estrategias metacognitivas MAR: X E2 Los padres están al pendiente de sus actividades y siempre están en los horarios establecidos de esta forma se puede buscar condiciones óptimas para el desarrollo de los NN.

Amanera de sugerencia se puede establecer que MAR: X E1 Se crean condiciones para el diálogo, la comunicación y la construcción de significados compartidos, ya que se comparten problemáticas comunes, como vía de desarrollo profesional y mejora de los resultados de aprendizaje y los alumnos se sienten más cómodos y abiertos cuando interactúan entre pares. Los pares comparten un discurso similar pues tiene una formación parecida, esto muchas veces hace que se esté facilitando el entendimiento y asegura la participación activa y comprometida de todos los miembros, en el trabajo diario en las escuelas en relación a esto la maestra MAR: X E2 "Se comparten estrategias y se comunican los problemas que hemos tenido para apoyar en dar solución a las necesidades que se presentan porque cada grupo es distinto" aun que la premisa de aceptar y saber cada grupo es distinto, se entiende que puede servir con adaptaciones a los contextos en lo que están inmersas las escuelas, abriendo el espacio para la formación profesional.

Una variable que fue común pero afecto o al menos movió la educación fue la pandemia COVID, en ella los procesos de enseñanza no fueron los óptimos, se acrecentaron las complicaciones, MAR: X E2 nos dice su experiencia, "Debido

a que las clases no son presenciales los alumnos, no practican las lecturas además de los problemas de ausentismo que ocasiono el mismo fenómeno". MAR: X E1 manifiesto sobre la misma variable, que en este ciclo escolar con esta nueva modalidad (implementada por el COVID) no se ha avanzado al ritmo esperado pues no todos los niños están asistiendo de manera presencial e incluso en ocasiones MAR: X E1 establece que pareciera que es casi imposible ya que cada niño tiene diferentes estilos de aprendizajes, refiriéndose a los medios limitados que tuvieron para la implementación de las clases de lecto escritura.

En el salón de clase se aprecia el desarrollo de los estudiantes, algunos indicadores según MAR: X E1 son: Pues entre los factores que conforman la madurez para la escritura son: la coordinación, memoria, pronunciación, atención y el contexto. Al observar lo mencionado anteriormente el docente puede ver cómo va progresando los estudiantes, en palabras de él entrevistado MAR: X E2 se dice que esto radica en desarrollar en los pequeños la capacidad de expresión a través del lenguaje escrito y al mismo tiempo enriquecer el lenguaje oral, ya que para las dos habilidades se debe interpretar los textos y comprender el mensaje que con ellos se desea transmitir.

A pesar de estas condiciones los docentes no pueden dejar de lado el proceso de guiar a los NN en las habilidades de la lecto escritura, pues, al desarrollar estas capacidades en el alumno se ven beneficiadas otras áreas pues MAR: X E2 "ellos desarrollan las habilidades que son coordinación, memoria, pronunciación, atención. Y con el dominio de las habilidades se pueden expresar con mayor facilidad, al poner en práctica sus competencias", además del desarrollo de lo mencionado se pierden indicadores de evaluación; MAR: X E2 indica que se ve en su forma de expresión la manera en la que ellos analizan los textos y palabras, son datos que los docentes utilizan para medir el desarrollo de la lecto escritura.

El proceso de lecto escritura es fundamental, como base de desarrollo de muchas otras habilidades que se tiene que desarrollar para integrarse a la sociedad MAR: X E1 señala que si queremos enseñar a comprender lo leído, tenemos que dotarnos de estrategias para permitir a nuestros alumnos cubrir sus necesidades y desarrollar sus habilidades al respecto, es necesario desde la actividad docente más que imponer la lectura, contagiarla y dotar a nuestros alumnos de habilidades para aplicar diferentes ejercicios que le posibiliten la apropiación de la comprensión de la lecto escritura. Por lo mismo se tiene que tomar en cuenta todas las agentes que se involucran en la formación de los NN, MAR: X E2. Se tiene que considerar el estilo de aprendizaje y el diálogo con los padres de familia para que estos lleguen en la mejor forma para proceder, dándole así continuidad al trabajo en las aulas.

Al poder integrar estas acciones se establecerán estrategias para lograr el desarrollo óptimo de las competencias que se buscan desarrollar en los NN MAR: X E1 Por una parte la familia y la escuela son agentes socializadores que fomentan y fortalecen los procesos de lecto escritura, ya que el alumno trae el reflejo de su hogar a la escuela, pues este es un lugar propicio para generar hábitos que permitan el desarrollo progresivo del niño. MA: X E2 la importancia de la ayuda de los padres el docente establece mucho ya que ellos son una fuente muy importante en la educación de los alumnos y si ellos no los alientan a la lecto escritura ellos no le toman importancia.

Es importante recalcar que la educación es un proceso global e integral, porque hay muchas acciones a realizar tomar en cuenta el entorno donde el niño los NN se están desarrollando no se debe de pasar MAR: X E1 el contexto es muy importante ya que de ahí los niños aprenden mucho en su forma de expresarse debemos cambiar los paradigmas y considerar MAR: X E2 el contexto se considera como un entorno especial, debe facilitar el desarrollo de las capacidades físicas e intelectuales del niño, favorece su identidad en el cultivo de su lengua materna considerar este punto de vista es priorizar una educación integral.

Dentro de los grupos siempre encontraremos una gran variedad cultural, lo que imposibilita tener una clase homogénea, por la naturaleza de la vida áulica ningún grupo es igual al otro MAR: X E1 "Que cada niño tiene una manera diferente de aprendizaje y que no con todos te funcionan las mismas estrategias". Esto es porque además de la formación histórica que tiene de sus padres y la institución eclesiástica a la que pertenezca crean saberes y competencias en el estudiante, favoreciendo el desarrollo de distintas habilidades y estilos de aprendizaje, lo que varía los estilos de aprendizaje y hace que los docentes tengan que adecuar estrategias para lograr un aprendizaje lo más homogeneizado posible para llevar el mismo estilo de desarrollo de las competencias que marca el programa de estudios.

MAR: X E2 y MAR: X E1 en las entrevistas nos recalca que el nuevo papel docente es de MAR: X E2; Servir como mediador entre los niños y el conocimiento ya que nuestro papel es guiar y acompañar el proceso de aprendizaje, dejando el papel de docente protagónico en las clases magistrales a un gestor del aprendizaje, MAR: X E1 Pues considero que tratar de cumplir su finalidad de desarrollarlas habilidades intelectuales, conocimientos y conceptos para aprender permanentemente y con autonomía. Ante las nuevas necesidades sociales de formación de sujetos íntegros que nos demanda día con día la sociedad actual.

### Comentarios Finales

Tenemos el concepto de hablar de educación y referirnos únicamente a las escuelas sin considerar ni conocer la complejidad que encierra esa palabra, menos aún considerar las cosas por las que pasa el maestro para poder guiar a los NN en el proceso educativo, como lo expresaron nuestros sujetos de investigación, el docente se tiene que actualizar para poder enfrentar fenómenos sociales, contextuales, económicos, culturales, discriminación, prejuicios, entre otros, que afectan el desarrollo óptimo de los estudiantes; para poder tener las herramientas adecuadas estos deben fortalecer sus competencias docentes, conocer claramente las habilidades que se quieren guiar para el desarrollo en los alumnos a su cargo.

Al tener estos aspectos claros el docente puede planear y evaluar adecuadamente las competencias de los NN, junto con el trabajo entre pares, son las herramientas principales para continuar en las trincheras escolares, esta investigación no descubrió el hilo negro de los procesos de la lecto escritura en el estudiante, pero si reafirmamos, que los factores externos como la desnutrición, la mala formación en casa, los problemas de salud, la economía familiar, la desintegración de las familias y la pandemia del COVID 19 afecta más a los estudiantes, de lo que se cree en los procesos académicos; aun así el docente tiene que buscar dentro de su repertorio para continuar y alcanzar el desarrollo de los NN, que por la edad y el contexto, el nuevo maestro guía, debe además estimular y motivar al estudiante a aprender, a pesar de las condiciones en las que vive, y la educación de su contexto, con la esperanza de mejorar y ser un ciudadano que logre integrarse a la sociedad.

### Referencias

- Martínez, M. (2006) La investigación cualitativa (síntesis conceptual) Habilidades. Revista de investigación en psicología UNMSM, vol. 9 N1.
- Valles, M. S. (1997) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional (Madrid: Síntesis) Capítulo 6: Técnicas de conversación, narración (I): Las entrevistas en profundidad.
- SEP. (2017). Aprendizajes claves para la educación integral. Educación Primaria. 1º, Plan y programas de estudios, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. México, 171.

# Formación Basada en Competencias de Gestión para Líderes de Instituciones Educativas de Nivel Medio Superior y Superior en México

C.P. Itzel Monserrat Flores Hernandez <sup>1</sup>, M. en C. Paola Judith Maldonado Colin <sup>2</sup>,  
Dra. Georgette del Pilar Pavía González <sup>3</sup>

**Resumen**—Las competencias de gestión consideran las necesidades administrativas-sociales más actuales de las instituciones educativas, en el presente trabajo se muestra un análisis descriptivo a partir de una serie de reflexiones y razonamientos sobre ¿qué es? y ¿cuáles son? las competencias de gestión para líderes. Para el desarrollo de esta investigación se analizaron las propuestas de algunos autores que ayudan a argumentar el por qué la formación basada en competencias de gestión es indispensable para los líderes de instituciones educativas en México

**Palabras clave**— Competencias de gestión, formación, competencias, misión institucional.

## Introducción

A lo largo del tiempo se ha referido la formación, “como un viaje al conocimiento y la cultura que se encuentra en constante cambio” (Goethe 1980); Freire (1997) la describe como los procesos reflexivos que entrelazan la teoría con la práctica logrando diferenciar lo que se dice y lo que parece ser, con lo que realmente es conocimiento útil en conjunto con las experiencias similares entre personas, cosas y sabiduría adquirida. La importancia de la formación de los líderes con base en competencias, para la labor en las instituciones educativas, tiene como antecedente la propuesta de Delors (1996) que establece cuatro pilares de la educación los cuales nacieron para fortalecer diversas competencias del desarrollo individual: cognitivo, físico, afectivo, emprendimiento y el desarrollo social: comunicación, ciudadanía, cuidado del medio ambiente, etc. incluyendo competencias que permitan aprender a conocer, aprender a ser, aprender a vivir juntos o con los demás y aprender a hacer, sobre los cuales se instauran las competencias necesarias para potencializar la formación profesional y actualización de cada persona.

La UNESCO (1996) define una competencia como “el conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea”. Las competencias combinan diversos aspectos que incluyen valores, habilidades, actitudes, conductuales, características que son parte de cada individuo (Valiente & Galdeano, 2009).

Para Pozner (2000), es el conjunto de conocimientos, capacidades, representaciones y comportamientos, vea la Figura 1, necesarios para la toma de decisiones y el desarrollo profesional en las instituciones educativas, por lo que la formación de los gestores de la educación es primordial para el cambio de paradigma de las instituciones educativas.

Es importante subrayar, que tanto los pilares de la educación como las competencias son interdependientes, y tienen como objetivo principal desarrollar la personalidad integral de cada individuo y perfilarlos hacia un camino de autoconocimiento para que a través de estas herramientas se genere trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, delegación, entre otras competencias, el cual permita un mejor desarrollo de actividades dentro de las instituciones educativas.

<sup>1</sup> C.P. Itzel Monserrat Flores Hernandez es estudiante de la Especialidad en Gestión de Instituciones Educativas de la ESCA Santo Tomás, IPN. [itzel\\_flowersh@hotmail.com](mailto:itzel_flowersh@hotmail.com)

<sup>2</sup> La M. en C. Paola Judith Maldonado Colin es estudiante de la Especialidad en Gestión de Instituciones Educativas de la ESCA Santo Tomás, IPN [paojmc@hotmail.com](mailto:paojmc@hotmail.com)

<sup>3</sup> La Dra. Georgette del Pilar Pavía González es Profesora-Investigadora de la ESCA Santo Tomás, IPN, México. [yoryett@msn.com](mailto:yoryett@msn.com)

Por otro lado, la gestión se define como el proceso de mirar más allá del simple cambio administrativo al proceso educativo, siendo el conjunto de actividades que posibilitan el logro de la misión dentro de la comunidad educativa, combinando las modificaciones en el proceso administrativo bajo la dirección del liderazgo (Tedesco, 1999; Álvarez, 2003; Antología de la Gestión Educativa, 2009). Los conceptos antes desarrollados se interrelacionan a través de las competencias de gestión propuestas por Pilar Pozner (2000), las cuales se observan en la Figura 1, estas ocho competencias se interrelacionan a su vez al centro con la gestión estratégica, la cual se considera como la base para la formación de líderes de las instituciones educativas.



Figura 1. Competencias de gestión

Las competencias propuestas por Pozner, se enumeran a partir del liderazgo, la información se encuentra en la Figura 1, el cual establece que un profesional de la gestión debe tener las habilidades y la actitud para dirigir y motivar a las personas que lo siguen y así crear un ambiente propicio para el desarrollo profesional (Red Universitaria Virtual Internacional). Como parte de las competencias necesarias para un líder que busca mostrar resultados, su principal herramienta es la comunicación, en el contexto de las acciones que realiza para formar y mejorar las cualidades y virtudes de los miembros de su equipo. Un buen comunicador, sobre todo a la hora de transmitir la estrategia o visión de la institución educativa, evita conflictos y problemas causados por malentendidos (Estaún, 2019).

#### Características del “liderazgo”

- Tiene seguidores, posee autoconfianza y es generoso: Un líder suele empatizar con sus seguidores y trata de comprender y apreciar el punto de vista de los empleados.
- Muestra resultados: El ser un buen comunicador especialmente a la hora de transmitir la estrategia o la visión de la empresa, evitará los conflictos y problemas a causa de los malos entendidos.
- Es ejemplo para quienes le siguen: se involucra en las diversas actividades y pone en práctica la inteligencia emocional como una herramienta que le permite manejar de forma pacífica ante las situaciones de conflicto o durante la interacción del equipo, dejando un legado a los sucesores.
- Posee Responsabilidad en su trabajo: Para tomar decisiones es necesario tener conducta firme con determinación y buen humor.
- Es hacedor: Un buen líder muestra voluntad, participa en las actividades, guía a su equipo y comparte conocimientos al mismo tiempo. No solo demanda, exige u ordena al asignar muchas tareas si no que, demuestran que lo sabe hacer con la misma excelencia que demanda la actividad.

La comunicación suele ir ligada con la delegación, delegar significa compartir el trabajo con otras personas, asignar una actividad y centrarse en el trabajo por medio de la comunicación, y es una actividad común a todos los puestos directivos (Pozner, 2000).

Lo que caracteriza la “Comunicación” es la presencia de un emisor y un receptor, al estar entrelazada con la delegación para que se lleve a cabo una buena ejecución de la comunicación, debe haber quien dirija un mensaje y a su vez quien recibe el mensaje. Si nadie recibe el mensaje, la comunicación no se realiza.

La anticipación es la herramienta que puede ser considerada como un ver y analizar antes de decidir, planificar o proyectar la acción. Pozner resalta la importancia de dar solución a las preguntas ¿De dónde venimos?, ¿Hacia dónde vamos? y definir con mayor claridad ¿Qué hacer? La anticipación se relaciona de manera directa con la prospectiva, que se define como la previsión de las situaciones, aportan la necesidad de revisar las actitudes de las organizaciones y las personas ante los cambios y el futuro (Pozner, 2000).

La comunicación también suele ir relacionada con la competencia de trabajo en equipo, debido a que una de sus características es la comunicación fluida entre las personas, se basa en relaciones de confianza y de apoyo mutuo, ampliando la visión a una comunicación mutua, comunicación fluida, sinceridad y respeto por las personas.

El trabajo en equipo suele desarrollar las siguientes características:

- **Habilidades individuales:** Si queremos ofrecer soluciones en todas las áreas del mercado, necesitamos contar con personas con diferentes habilidades y conocimientos.
- **Complementariedad:** Es importante que tengamos un equipo que quiera aprender sobre diferentes temas y que le apasione su trabajo y el de los demás.
- **Comunicación asertiva:** Los buenos canales de comunicación mejoran el clima laboral y favorecen el correcto desarrollo del trabajo. Incluso si las personas se comunican en más de un idioma, puede abrir miles de oportunidades comerciales para una organización. Por tanto, cuanto más se fomente la comunicación en la empresa, más se benefician todos.
- **Confianza:** Cuando un grupo de personas entiende claramente cuáles son las tareas específicas de cada uno, cuáles son las actividades del grupo y cuál es el objetivo común, la comprensión mejora y conduce a un clima de confianza.
- **Resultados comunes:** Es importante que el grupo de trabajo considere resultados comunes que beneficien a todas las partes y especialmente a la organización. Lo más importante es definir los objetivos desde el principio para que la búsqueda de los mismos suceda de forma natural.

El proceso dinámico que se desenvuelve como una competencia conocida como negociación en el cual 2 o más actores que se encuentren en algún conflicto, conversación o situación que involucre la toma de decisiones o con interés divergente entablan una conversación que les permita llegar a una solución aceptable para ambas partes el cual suele ir dirigido a pactar un compromiso como parte de la negociación (Pozner, 2000).

Existen 4 etapas del proceso de resolución de problemas según el método de Polya, (2015):

- 1.- **Comprender el problema:** Implica conocer cuál es el problema, los datos, cuál es la condición y cómo se dio
- 2.- **Concebir un plan:** implica utilizar el conocimiento, imaginación y creatividad para idear estrategias que permitan encontrar las manipulaciones necesarias para resolver el problema.
- 3.- **Ejecutar el plan:** Se requiere llevar a cabo la implementación de la estrategia elegida para resolver completamente el problema.
- 4.- **Examinar la solución:** analizar cómo se resolvió el problema conduce a descubrimientos donde se pueden aplicar futuramente, es decir se puede aplicar esta solución en otros problemas.

¿Por qué la formación basada en competencias de gestión es indispensable para los líderes de instituciones educativas en México?

Díaz Mario (1998) afirma que “la formación se refiere al proceso de generación y desarrollo de competencias especializadas, cognitivas y socio-afectivas, que producen diferencias de especialización entre los individuos; es decir, a la posibilidad de realización social, intelectual y personal del sujeto, de su crecimiento”. Con este concepto se comprende que no hay formación sin guía, siempre se forma para algo, con propósito y con intención, por lo tanto, se “forma” y se le da forma en un contexto relacionado con la cultura y la sociedad.

El proceso de formación permite el entrenamiento funcional y las funciones normativas teóricas simultáneamente como parte funcional para el éxito laboral y las condiciones del dominio. Por ello se destaca la importancia de mantener un sentido cultural equilibrado entre los seres humanos y la naturaleza, los seres humanos y la cultura, así como el ser humano y el conocimiento teórico en conjunto con los avances de la tecnología.

Ventajas del desarrollo de competencias para los líderes de instituciones educativas de Nivel Medio Superior y Superior en México:

- Adaptación al cambio y habilidades de razonamiento.
- Comprensión y análisis de situaciones complejas.
- Complementa la formación
- Contribuyen a la toma de decisiones estratégicas.
- Facilidad para negociar
- Fortalece la comunicación e interacción.
- Fortalece el liderazgo
- Facilita el trabajo en equipo

- Fortalecer las competencias de Delegación, anticipación y resolución de problemas.

Cabe mencionar que la Educación Media Superior son los estudios posteriores a Educación Básica ciclos: primaria y secundaria mejor conocida como Bachillerato, con modalidad educativa como escolarizado, no escolarizado y mixto. El periodo de curso es de 2 o 3 años dependiendo el tipo de nivel según la Ley General de Educación art. 37 (Ley General de Educación 2019). Las Instituciones de la Educación Media Superior EMS suelen adoptar el mismo Modelo basado en competencias donde integran experiencias y necesidades de la vida real al aula, es decir van enfocados a su funcionamiento en la vida real, se basa en el modelo que implementa la Reforma Integral del Sistema Nacional de Bachillerato, en cuanto a la Educación Superior, de acuerdo a la Ley General de Educación Superior (2021), fomentará el desarrollo humano integral del estudiante en la construcción de saberes descritos en dicha Ley y que tienen una estrecha relación con lo planteado en las Competencias de gestión.

### **Descripción del Método**

En este estudio se utilizó el método documental con un alcance descriptivo de los términos Competencias de gestión para líderes de instituciones educativas de Nivel Medio Superior y Superior en México. El objetivo general fue ampliar el conocimiento para su correcta aplicación por lo que se logró:

- Recopilar los conceptos de formación, competencias y gestión.
- Describir las funciones por competencias

Durante este estudio se revisó la información perteneciente a los Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. IPE-UNESCO Sede Regional Buenos Aires-Argentina.

Por lo que, se realizó el análisis de las siguientes competencias para identificar su aplicación, conocer sus características:

- Liderazgo
- Delegación
- Anticipación
- Trabajo en equipo
- Negociación
- Comunicación y resolución de problemas

### **Comentarios Finales**

#### *Resumen de resultados*

En este trabajo de investigación se describieron las competencias de gestión deseables para los líderes de instituciones educativas de Nivel Medio Superior y Superior en México, con el fin de conocer las características que integran cada una de las competencias. El objetivo principal de esta investigación documental fue describir las competencias de gestión necesarias para pilotear instituciones educativas de nivel medio y superior en México, esto, derivado de los cambios continuos en estas instituciones, así como el impacto que tienen en el desarrollo de la sociedad. A partir del análisis de las propuestas de diversos autores con respecto a las competencias de gestión, se observó que tienen su base en lo propuesto por Pilar Pozner (2000), sin embargo, éstas se han ido adecuando de acuerdo al momento histórico, político y social que influyen en las instituciones.

#### *Conclusiones*

Los resultados de este análisis documental, demuestran la necesidad de formar a los líderes de las instituciones educativas a partir de las competencias de gestión, ya que esto, guiará las acciones hacia el cumplimiento de la misión institucional y de las metas y objetivos institucionales de crecimiento y desarrollo. Asimismo, estas competencias permitirán que los líderes desarrollen planes y programas efectivos para la mejora de la enseñanza dentro de las aulas, mejorando al mismo tiempo, el impacto que se tendrá en la sociedad, permitiendo que la institución se adapta positivamente a los cambios constantes en el ámbito de la educación. En este sentido, la mejora continua es uno de los principales objetivos a lograr con la formación basada en competencias.

#### *Recomendaciones*

Los investigadores interesados en continuar nuestra investigación podrían concentrarse en el estudio del impacto del liderazgo dentro de las instituciones educativas.

## Referencias

- Aguilar, E. C. (s. f.). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. [https://www.redalyc.org/journal/356/35663284002/html/Antología\\_Gestión\\_Educativa](https://www.redalyc.org/journal/356/35663284002/html/Antología_Gestión_Educativa). (2009). Secretaría de Educación Pública. Obtenido de Antología de gestión escolar- Programa Nacional de Carrera Magisterial.: [https://efmexico.files.wordpress.com/2010/05/ant\\_gestion\\_escolar\\_2009.pdf](https://efmexico.files.wordpress.com/2010/05/ant_gestion_escolar_2009.pdf)
- Bernal, R.R. (2017). El concepto de Formación: una idea de educación y escuela. Universidad La Gran Colombia Facultad de Ciencias de la Educación Programa de Licenciatura en Filosofía e Historia Bogotá.  
<https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4473/EI%20concepto%20de%20Formaci%C3%B3n%20una%20idea%20de%20educacion%20y%20escuela.pdf?sequence=1>
- Delors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)
- Ley General de Educación. (2019). DOF- Ley General de Educación. Recuperado de  
<http://cgservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/5519.htm#:~:text=Art%C3%ADculo%2037.,requiere%20bachillerato%20o%20sus%20equivalentes>
- Ley General de Educación Superior. (2021). Nueva Ley DOF 20-04-2021. Recuperado de:  
[https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES\\_200421.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES_200421.pdf)
- Pozner, P., Ravela, P., & Fernández, T. (2000). Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. IIPE- UNESCO Sede Regional Buenos Aires-Argentina.
- Quiceno C. (s. f.). Rousseau y el concepto de Formación. Revista Educación y Pedagogía Nos. 14 y 15.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/download/5580/5002/15998>
- Rodríguez, N., & Feliú, P. (1996). Manual Descriptivo y de Aplicación de la Prueba de Estilo Gerencial (PEG 01).
- Tedesco, J. C. (1999). UNESCO/IIPE Buenos Aires. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- Valiente, A., & Galdeano, C. (2009). La enseñanza por competencias. Educación química, 20(3), 369-372. Recuperado de  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2009000300010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2009000300010&lng=es&tlng=es)



# Correlación de los Indicadores de Habilidades Matemáticas en Estudiantes de Nivel Medio Superior y Superior, y su Sentir Antes y Después de la Pandemia del Virus SARS-CoV-2

M.P.R.L Virginia García Pinedo<sup>1</sup>, M.E.R. Jesús Emmanuel Bautista Salazar<sup>2</sup>, M.C. Roberto Ramírez Cortes<sup>3</sup> y M.A. Elsa Michelle Contró Esparza<sup>4</sup>

**Resumen**— Las matemáticas son una materia fundamental para el desarrollo de habilidades cognitivas de los estudiantes de todos los niveles educativos. En este trabajo de investigación se realizó un estudio para conocer la existencia de una correlación entre la calificación obtenida en matemáticas con el logro de los aprendizajes, en una muestra representativa de estudiantes de nivel medio superior y superior de instituciones públicas educativas, ubicadas en el municipio de Guadalupe, Nuevo León. Se encontró que en cuanto a las materias de Matemáticas 1, 2, 3 y 4, los estudiantes indicaron que su grado de aprendizaje fue de 6.54, y que las sesiones en vivo (trabajo sincrónico), resultó facilitar su aprendizaje. Otro hallazgo fue que las principales emociones positivas que los estudiantes experimentaron durante las clases en línea fueron la motivación, la unión y el acompañamiento, y el interés; mientras que las principales emociones negativas experimentadas fueron el estrés, la ansiedad y el aburrimiento.

**Palabras clave** — Educación, Emociones, Habilidad Matemática, Aprendizaje, Pandemia SARS-CoV-2.

## Introducción

El paro inesperado de nuestra vida en las actividades cotidianas por causa del COVID-19 no excluyó a los estudiantes de cada uno de los niveles formativos, obligando a dar continuidad con una educación a distancia por el aislamiento social y laboral, para evitar los contagios y buscar detener la propagación del virus.

El interés de esta investigación está basado principalmente en conocer el nivel de aprovechamiento obtenido en las matemáticas en los estudiantes de educación media superior (CONALEP) y educación superior (ITNL) durante el tiempo de pandemia COVID 19, de marzo de 2020 a diciembre de 2022.

Hablar del aprendizaje de las matemáticas nos abre un universo de análisis causa - efecto para contemplar, como por ejemplo, detectar cómo aprenden los alumnos, la sociedad que los rodea, el tipo de enseñanza, etc.(Münzenmayer et al., 2020), aunado a que es común que desde pequeños a los niños se les recalca que "deben prestar más atención a dicha materia", que "tengan cuidado con no reprobar matemáticas" y muchas otras recomendaciones que van generando cierto temor al encontrarse con la presencia de uso de números en sus materias.

Las matemáticas son utilizadas cada día en nuestra vida, es por esta razón que debemos atender las necesidades del alumnado, identificando las causas que merman el aprendizaje(Jaar, 2021). Desde el cambio drástico de no acudir a la escuela y poder preguntar directamente al presentarse una duda, el desconocimiento de uso de plataformas, la falta de un lugar adecuado para tomar la clase, la falta de internet y equipo de cómputo, la falta de un profesorado capacitado para las clases en línea, etc.(Caribe, 2020).

Piaget menciona que, "independientemente de la formalización de los problemas de las matemáticas (cuestión que compete exclusivamente a esta disciplina), algunos problemas generales se presentan para su análisis en relación con la psicología. Tales son: la naturaleza de las estructuras, la evidencia, la intuición y las relativas a la invención y el descubrimiento matemáticos" (Iglesias, 1972).

## Descripción del Método

Se diseñó el plan de investigación de manera cualitativa y cuantitativa con la elaboración y aplicación de una encuesta en línea, conformada por 38 preguntas a una muestra de 230 estudiantes de nivel medio superior (Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica—CONALEP) y de nivel superior (Instituto Tecnológico de Nuevo León) para conocer la existencia de una correlación entre la calificación obtenida por los estudiantes en las materias de matemáticas, con el logro de sus aprendizajes. Esta encuesta también estuvo diseñada con el objetivo de poder conocer

<sup>1</sup> M.P.R.L. Virginia García Pinedo es Docente en educación media superior en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP). También es Profesora de la academia de Ingeniería Industrial del Tecnológico Nacional de México en el Instituto Tecnológico de Nuevo León. [virginia\\_gp@nuevoleon.tecnm.mx](mailto:virginia_gp@nuevoleon.tecnm.mx)

<sup>2</sup> M.E.R. Jesús Emmanuel Bautista Salazar es Profesor de la academia de Ingeniería Industrial del Tecnológico Nacional de México en el Instituto Tecnológico de Nuevo León. [jesus.bs@nuevoleon.tecnm.mx](mailto:jesus.bs@nuevoleon.tecnm.mx)

<sup>3</sup> M.C. Roberto Ramírez Cortes es Profesor de la academia de Ingeniería Ambiental del Tecnológico Nacional de México en el Instituto Tecnológico de Nuevo León. [roberto.rc@nuevoleon.tecnm.mx](mailto:roberto.rc@nuevoleon.tecnm.mx)

<sup>4</sup> M.A. Elsa Michelle Contró Esparza es Profesora y jefa de Proyectos de Investigación de la academia de Ingeniería Industrial del Tecnológico Nacional de México en el Instituto Tecnológico de Nuevo León. [elsa.ce@nuevoleon.tecnm](mailto:elsa.ce@nuevoleon.tecnm) (autor corresponsal)

las emociones positivas y negativas experimentadas por los estudiantes durante las clases en línea, y a su regreso a las aulas presenciales.

### Resultados

En este trabajo investigativo se estudió el aprendizaje logrado por los estudiantes de nivel Medio Superior (CONALEP) y Nivel Superior (Instituto Tecnológico de Nuevo León) en el área de Matemáticas a partir de la pandemia por el Virus SARS-CoV-2.

La Figura 1, muestra el grado de aprendizaje que los alumnos tuvieron durante la pandemia con las clases en línea, de la materia de Manejo de espacios y cantidades (Matemáticas 1). Se puede observar que más del 50% de la muestra, refirió que su grado de aprendizaje se encontró en el intervalo de 6 y 7, con un promedio de 6.58; un comportamiento similar mostró la materia de Representación simbólica y angular del entorno (Matemáticas 2), Representación algebraica y gráfica de funciones (Matemáticas 3) y Análisis derivativo de funciones (Matemáticas 4); mientras que la materia de Análisis integral de funciones (Matemáticas 5), más del 50% de la muestra refirió que su grado de aprendizaje se encontró entre 7, 8 y 9.

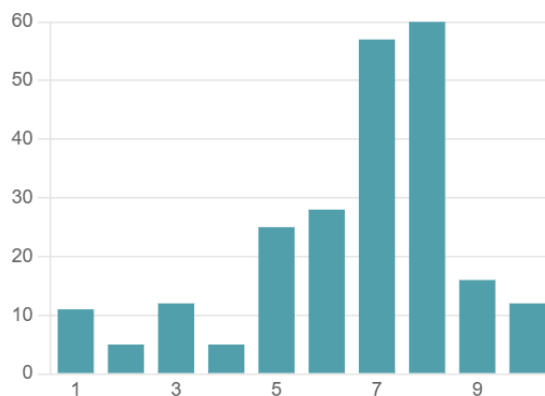


Figura 1. Grado de aprendizaje durante pandemia de la materia de Manejo de espacios y cantidades.

En cuanto a la percepción que los alumnos tienen sobre si sus calificaciones obtenidas en las materias relacionadas al área de matemáticas representan sus competencias, el 52% de los encuestados respondió que no, mientras que el 48% restante, respondió que sí.

La Figura 2, muestra las herramientas empleadas por los maestros durante las clases en línea en tiempo de pandemia. Se puede observar como las video sesiones en vivo, fue la principal herramienta elegida por los estudiantes, seguida por la opción vídeos de otros profesores en YouTube, vídeos pregrabados por el profesor, los chats, las dinámicas de grupos, los juegos en línea y los concursos.

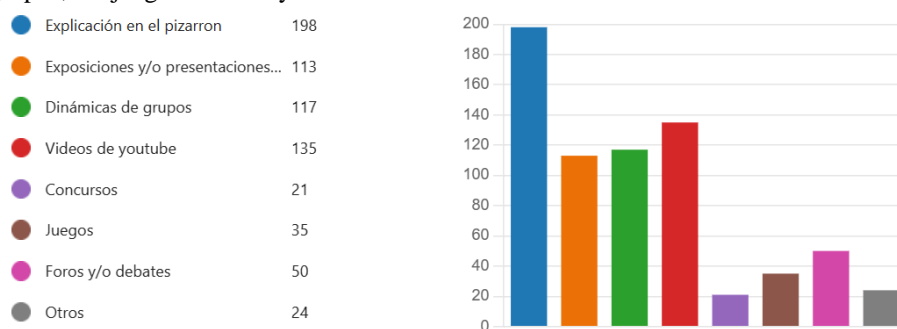


Figura 2. Herramientas empleadas por el docente durante las clases en línea.

En la Figura 3, se muestran las problemáticas que obstaculizaron el aprendizaje de los alumnos durante las clases en línea, siendo la principal de ellas que las clases eran aburridas, seguida por la opción aunque me esforcé, no entendí los conceptos matemáticos, el profesor no supo utilizar las herramientas tecnológicas, el profesor no explicó el tema, fallas de la conexión a internet, fallas técnicas en las plataformas tecnológicas, no supe utilizar las plataformas tecnológicas, no me gusta leer y tenía que hacerlo para comprender los conceptos, no tenía internet, no tenía el equipo

para conectarme a la clase (celular, tableta, computadora) y finalmente problemas de salud (míos y/o de un familiar directo).

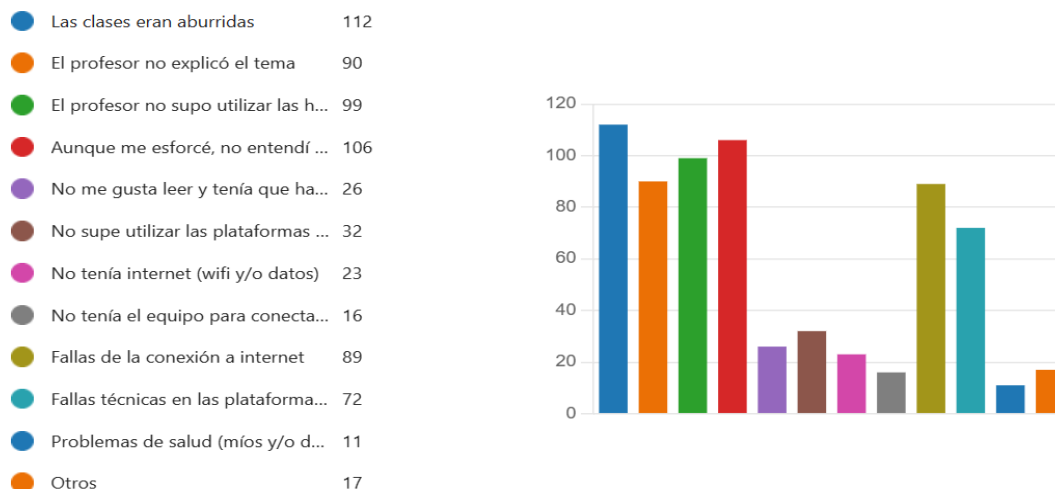


Figura 3. Problemáticas que obstaculizaron el aprendizaje de los alumnos en las materias de matemáticas.

La Figura 4, muestra la gráfica con las herramientas empleadas por los maestros durante el regreso a las clases presenciales, y que, de acuerdo con los encuestados, funcionaron para que se lograrán los aprendizajes correspondientes a las materias de matemáticas, siendo la primera opción la explicación en el pizarrón, vídeos de YouTube, dinámicas de grupos, exposiciones y/o presentaciones por parte de los alumnos, foros y/o debates, juegos, concursos y otros.

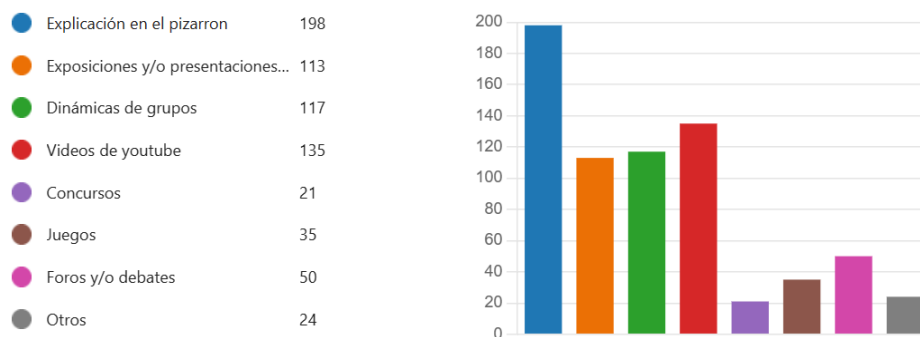


Figura 4. Herramientas utilizadas por el maestro durante el regreso a las clases presenciales, que permitieron a los alumnos alcanzar los objetivos

La Figura 5, muestra las problemáticas que obstaculizaron el aprendizaje de los alumnos, y que en orden decreciente de importancia fueron las siguientes: aunque me esforcé, no entendí los conceptos matemáticos, las clases eran aburridas, el profesor no explicó el tema, fallas de la conexión a internet, fallas técnicas en las plataformas tecnológicas, no me gusta leer, pero tenía que hacerlo para comprender los conceptos, no tenía internet (wifi y/o datos), problemas de salud (míos y/o de un familiar directo), no supe utilizar las plataformas tecnológicas y no tenía el equipo para conectarme a la clase (celular o tablet).

La encuesta también estuvo orientada a recabar las emociones positivas que fueron experimentadas por los estudiantes durante las clases en línea, encontrándose que la principal emoción fue la motivación, seguida del interés y colaboración; posteriormente se encontraron la autoeficacia, proactividad, unión y acompañamiento, y finalmente asertividad. Por el contrario, las emociones negativas fueron el estrés, la ansiedad y el aburrimiento, seguidas de la preocupación, enojo, soledad y depresión. Cuando se estableció el regreso a clases de forma presencial, las emociones positivas que los estudiantes experimentaron fueron la motivación, interés, unión y acompañamiento, colaboración, proactividad, autoeficacia y asertividad; mientras que las emociones negativas fueron el estrés, preocupación, ansiedad, aburrimiento, enojo, soledad y depresión.

## Conclusiones

En las materias de Manejo de espacios y cantidades (Matemáticas 1), Representación simbólica y angular del entorno (Matemáticas 2), Representación algebraica y gráfica de funciones (Matemáticas 3) y Análisis derivativo de funciones (Matemáticas 4); más del 50% de la muestra refirió tener un grado de aprendizaje ubicado entre 7 y 8 en una escala del 1 al 10; mientras que para la materia de Análisis integral de funciones (Matemáticas 5), el grado de aprendizaje en la misma escala fue de 7, 8 y 9. Por otro lado, el 52% de la muestra de encuestados, refirió que la calificación obtenida no representa sus competencias en el área de estudio. En cuanto a las clases en línea, las principales herramientas empleadas por los docentes que ayudaron al aprendizaje de los estudiantes fueron las video sesiones en vivo, seguido de los vídeos de maestros externos; finalmente, los vídeos grabados de forma asincrónica por el docente se encontraron en la preferencia de los estudiantes encuestados. El principal obstáculo identificado por los alumnos en su aprendizaje fue el aburrimiento; mientras que, la explicación en el pizarrón fue señalada como la principal herramienta para lograr el aprendizaje. Las tres principales emociones positivas y negativas experimentadas por los mismos entrevistados durante las clases en línea fueron motivación, interés y colaboración; mientras que las emociones negativas fueron estrés, ansiedad y aburrimiento.

## Recomendaciones

Los autores recomiendan realizar un estudio posterior que permita conocer las implicaciones que ha tenido cursar y aprobar materias como las matemáticas en la modalidad en línea durante la pandemia por SARS-CoV-2. También resulta importante dar un seguimiento a las emociones positivas y negativas que los encuestados experimentaron durante las clases en línea, y a su regreso a las aulas; ya que esto permitirá a los docentes diseñar estrategias encaminadas a resarcir el rezago educativo en esta área del conocimiento.

## Referencias

- Caribe, C. E. para A. L. y el. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Iglesias, S. (1972). *Jean Piaget: Epistemología matemática y psicología*.
- Jaar, J. C. (2021). Revisión actualizada: Enseñanza de las matemáticas desde los entornos virtuales de aprendizaje. *Ciencia y Educación*, 5(2), Art. 2. <https://doi.org/10.22206/eyed.2021.v5i2.pp25-40>
- Münzenmayer, M., Obreque, S., & Vera, P. (2020). "Aprender matemática: Dificultades desde la perspectiva de los estudiantes de Educación Básica y Media." ("Aprender matemática: dificultades desde la perspectiva de los ...") 41(09), 30.

## Apéndice

INSTRUCCIONES. Lee y contesta cada uno de los siguientes enunciados de la manera más honesta posible. De las preguntas 9 a la 17, contesta únicamente las que apliquen, según tu avance académico. La información recabada será confidencial y tratada con fines meramente estadísticos. Agradecemos tu apoyo.

1. Edad:
2. Sexo:
3. Institución Educativa:
4. Semestre actual cursando:
5. ¿Cuál es el grado de aprendizaje que obtuviste durante el tiempo de pandemia con las clases en línea en la materia de Manejo de espacios y cantidades, o Matemáticas 1, o su equivalente?
6. ¿Cuál fue tu calificación en la materia de Manejo de espacios y cantidades, o Matemáticas 1, o su equivalente?
7. ¿En qué modalidad y momento cursaste la materia?
8. ¿Cuál es el grado de aprendizaje que obtuviste durante el tiempo de pandemia con las clases en línea en la materia de Representación simbólica y angular del entorno, o Matemáticas 2, o su equivalente?
9. ¿Cuál fue tu calificación en la materia de Representación simbólica y angular del entorno, o Matemáticas 2, o su equivalente?
10. ¿En qué modalidad y momento cursaste la materia?
11. ¿Cuál es el grado de aprendizaje que obtuviste durante el tiempo de pandemia con las clases en línea en la materia de Representación algebraica y gráfica de funciones, o Matemáticas 3, o su equivalente?
12. ¿Cuál fue tu calificación en la materia de Representación algebraica y gráfica de funciones, o Matemáticas 3, o su equivalente?
13. ¿En qué modalidad y momento cursaste la materia?
14. ¿Cuál es el grado de aprendizaje que obtuviste durante el tiempo de pandemia con las clases en línea en la materia de Análisis derivativo de funciones, o Matemáticas 4, o su equivalente?
15. ¿Cuál fue tu calificación en la materia de Análisis derivativo de funciones, o Matemáticas 4, o su equivalente?
16. ¿En qué modalidad y momento cursaste la materia?
17. ¿Cuál es el grado de aprendizaje que obtuviste durante el tiempo de pandemia con las clases en línea en la materia de Análisis integral de funciones, o Matemáticas 5, o su equivalente?
18. ¿Cuál fue tu calificación en la materia de Análisis integral de funciones, o Matemáticas 5, o su equivalente?

19. ¿En qué modalidad y momento cursaste la materia?
20. En general, ¿sientes que tus calificaciones representan tus competencias (en el área de matemáticas)?
21. ¿Por qué?
22. Durante las clases en línea, ¿qué herramientas utilizadas por el maestro/a te funcionaron mejor para tu aprendizaje?
23. Si respondiste la opción “otros”, describe cuáles:
24. Durante las clases en línea, ¿qué problemáticas obstaculizaron tu aprendizaje? Selecciona las 3 más importantes.
25. Si respondiste la opción “otros”, describe cuáles:
26. ¿Qué herramientas utilizadas por el maestro/a durante las clases presenciales, te funcionaron mejor para tu aprendizaje?
27. Si respondiste la opción “otros” describe cuáles:
28. Durante las clases presenciales, ¿qué problemáticas obstaculizaron tu aprendizaje? Selecciona las 3 más importantes.
29. Si respondiste la opción “otros”, describe cuáles.
30. ¿Qué emociones positivas experimentaste en clases en línea durante la pandemia?
31. Si respondiste la opción “otros”, describe cuáles.
32. ¿Qué emociones negativas experimentaste en clases en línea durante la pandemia?
33. Si respondiste la opción “otros”, describe cuáles.
34. ¿Qué emociones positivas experimentaste en clases presenciales después de la pandemia?
35. Si respondiste la opción “otros”, describe cuáles.
36. ¿Qué emociones negativas experimentaste en clases presenciales después de la pandemia?
37. Si respondiste la opción “otros”, describe cuáles.
38. Hay algún comentario que quieras añadir de tu experiencia en el aprendizaje de las matemáticas.

# Educación Técnica: Plataforma para la Formación Integral de Estudiantes y la Movilidad Social de Egresados

Karen Marcela García Quintanilla Mtra.<sup>1</sup>, Dr. Miguel Reynoso Flores<sup>2</sup>,

**Resumen**— La educación técnica ha surgido como una modalidad educativa para atender la demanda de jóvenes en búsqueda de formación profesional. Particularmente, en el estado de Nuevo León ha resultado una opción educativa de alto valor. Los jóvenes egresados de nivel secundaria buscan continuar su vida académica, enfrentándose a una serie de necesidades sociales y económicas complejas, aunado a procesos de selección rigurosos de escuelas preparatorias. El presente estudio se centra en argumentar los esfuerzos sostenidos en la búsqueda de una educación integral y de calidad de un Subsistema de Educación Media Superior orientado a la Formación Profesional Técnica en Nuevo León.

Es una investigación no experimental, con un diseño metodológico explicativo, el cual expone la correlación existente entre las variables: formación técnica, formación integral y movilidad social, mediante un análisis documental y la aplicación de cuestionarios a una muestra representativa de estudiantes y egresados. El enfoque que adquiere es cuantitativo.

**Palabras clave**— Educación técnica, Formación integral, Inserción laboral, Movilidad social.

## Introducción

El impulso de la educación técnica favorece altamente a la movilidad social de los sujetos. Las personas que reciben una preparación para el sector productivo, cuentan con mayores oportunidades de desarrollo económico en un corto plazo. Si aunado a ello, se recibe una formación integral, entendida como desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, se contribuye a que los egresados obtengan más oportunidades de éxito en la vida.

El presente trabajo de investigación pretende demostrar el impacto de la educación técnica en los jóvenes, brindando oportunidades de progreso personal que, a su vez, responden a las necesidades del sector productivo y al desarrollo económico del país.

En primer momento, se desarrolla el sustento teórico que otorga sentido al estudio, para posteriormente exponer los resultados de la percepción de los estudiantes en relación a la calidad de la educación recibida, así como el análisis de la situación de los egresados en relación a su situación laboral y productiva.

Lo anterior lleva a concluir que la educación técnica cumple con dos objetivos ambiciosos: la formación integral de los estudiantes y la movilidad social de los egresados. Finalmente, se exponen parte de los resultados presentados en un Subsistema de Educación Media Superior orientado a la Formación Profesional Técnica en Nuevo León.

Durante los años sesenta, en México, empieza a cobrar importancia la capacitación para el trabajo como motor de desarrollo del país. Por ello, se requería de una modalidad educativa para aquellos jóvenes egresados de escuelas secundarias, la cual brindara la oportunidad de recibir una formación adecuada, que abriera las puertas al ámbito laboral.

Ante la necesidad de vincular a la educación con el sector productivo, por decreto presidencial, surgen las escuelas técnicas, entendidas como aquellas instituciones que orientan a los jóvenes en la adquisición de conocimientos, habilidades, y actitudes que les permiten insertarse en el campo laboral y responder ante las situaciones que se presentan en diferentes contextos. Martínez (1999), señala que la educación técnica forma parte de un sistema enfocado al desarrollo y aprovechamiento del potencial humano.

La educación técnica surge debido a la demanda de formación de sujetos altamente preparados para responder a las problemáticas que se suscitan día con día en el aspecto laboral, agregando la oportunidad de progreso en un mundo cada vez más competitivo.

Según el Ministerio de Educación de Chile (2016), se concibe a la educación técnica como una opción de estudio que permite a los estudiantes desarrollar una especialidad que puede cumplir dos funciones, el apoyo a nivel profesional en un empleo formal o trabajar por cuenta propia.

Martínez (1999), enuncia una serie de objetivos que se pretenden alcanzar en las escuelas técnicas, entre ellos se encuentran:

- Ayudar a la socialización del estudiante.
- Contribuir a la mejora económica y movilidad socioeconómica del egresado.

<sup>1</sup> Karen Marcela García Quintanilla Mtra. es Docente en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Monterrey, Nuevo León y Asesora en Calidad Educativa de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. [kmgq.93@gmail.com](mailto:kmgq.93@gmail.com) (autor corresponsal)

<sup>2</sup> El Dr. Miguel Reynoso Flores es Profesor de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica en la Universidad Autónoma de Nuevo León y Director del Plantel "Ing. José Antonio Padilla Segura, CONALEP, Nuevo León. [dir037.adm@nl.conalep.edu.mx](mailto:dir037.adm@nl.conalep.edu.mx)

- Desarrollar el talento humano en forma pertinente a las necesidades del sistema productivo.

Particularmente, el Subsistema de Educación Media Superior orientado a la Formación Profesional Técnica en Nuevo León en el cual se centra el estudio, es una institución con más de cuatro décadas ha tenido como principal objetivo preparar a profesionales técnicos con la finalidad de cubrir los requerimientos del sector productivo y servicios del Estado de Nuevo León y México. Se ha distinguido por formar capital humano calificado para responder de manera eficiente a las demandas del contexto, aportando a los estudiantes la posibilidad de obtener un trabajo digno y satisfactorio.

En Nuevo León, se ha posicionado como uno de los organismos más trascendental en cuanto a la formación de técnicos bachilleres, ofertando 29 carreras agrupadas en 3 áreas de formación, en 17 planteles. Se ha trabajado bajo dos objetivos primordiales: la formación para el trabajo y el desarrollo de habilidades para la vida.

Siguiendo este orden de ideas, Torres, et al. (2007), exponen que la formación integral de los estudiantes implica el involucramiento de los individuos en su proceso de aprendizaje mediante la participación activa y consciente, realzando el sentido del desarrollo humano y la formación profesional. La formación de los estudiantes debe dirigirse hacia la transformación de los sujetos como seres potencialmente desarrollados en los ámbitos intelectual, emocional, social y ético.

La formación del ser humano comprende el desarrollo del espíritu, a través de la cultura; del intelecto, mediante la vida académica; de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística; de la integridad física, a través del deporte y la orientación para la salud; y de la vida social, mediante actividades cívicas. (Ruiz, 2012).

Como parte del servicio educativo ofertado en la modalidad tecnológica, se promueve la formación del ser mediante diversas actividades culturales y deportivas que contribuyen a la construcción del ser, el autoconocimiento, la adquisición de hábitos, costumbres, valores y actitudes que favorezcan su actuar como ciudadanos de una nación, todo lo anteriormente mencionado aunado al abordaje de contenidos conceptuales y procedimentales que se ven reflejados en la realización del servicio social y prácticas profesionales.

La formación integral es el proceso mediante el cual el estudiante aprende a conocerse a sí mismo y al mundo que lo rodea, a transformar ese mundo y lograr su propia autotransformación en las diferentes esferas y contextos de actuación manifestada en una adecuada coherencia entre el sentir, el pensar y el actuar. (Torres, et al. 2007).

Resulta de suma importancia reflexionar en el desarrollo del estudiante como la fuerza de trabajo que debe responder ante la demanda del sector productivo, sin embargo, para conseguirlo primeramente se debe concebir a los educandos como seres humanos, racionales, y parte de una sociedad. La escuela es el lugar idóneo para que el ser humano adquiera competencias básicas y se desenvuelva de la mejor manera posible en los diferentes ambientes en los que interactúa.

El desarrollo de las potencialidades por parte de los jóvenes, abre a la oportunidad de conseguir fácilmente la movilidad social, entendida como la posibilidad que encuentran las personas para mejorar su situación socio-económica. Ésta es una de las directrices que pretende alcanzar la educación técnica, otorgando la posibilidad de posicionar a los egresados en el contexto laboral debido a la fuerte vinculación que se tiene con el sector productivo a través de la triple hélice: Académica, Sector productivo y Gobierno.

La educación basada en la formación integral tiene como resultado la facilitación en la colocación profesional de estudiantes y egresados. Siendo éste escenario una garantía para el desempeño eficiente en el campo laboral. La inserción en las diversas áreas ocupacionales del estado de Nuevo León, se vincula con la posibilidad de los egresados por mantener un estilo de vida digna, al obtener mejores condiciones de vivienda, puesto laboral y nivel socioeconómico.

Si las personas mejoran o empeoran su condición socioeconómica con respecto a la de su hogar de origen, entonces se dice que se mueven. Por otro lado, en caso de que su logro sea similar al de sus padres, entonces se concluye que se mantienen inmóviles. (Vélez, et al, 2013).

De acuerdo con las palabras de Vélez, et al., las personas pueden o no experimentar una modificación en su posición dentro de una estructura socioeconómica. Lo anterior depende de una serie de circunstancias, siendo la educación un factor fundamental. La educación técnica es considerada un sistema abierto, si se aprovecha, la calidad de vida puede aumentar radicalmente, al brindar a los estudiantes una oportunidad para que puedan adquirir otro nivel de vida, mejor al que sus padres pudieron ofrecerles.

## Metodología

### *Método*

De acuerdo a las categorías según la profundidad de la investigación, se determina como un estudio explicativo debido a su intención de presentar la relación entre las variables. La intención es exponer el impacto

positivo de la educación técnica (variable independiente) en los estudiantes. Asimismo, se vinculan dos variables dependientes: la formación integral y la movilidad social, siendo estas el resultado del desarrollo de la variable independiente.

El enfoque que posee el estudio es de carácter cuantitativo, al elegir como técnica de recolección de información a la encuesta, la cual está compuesta de preguntas que arrojan información para confirmar las afirmaciones emitidas respecto a las derivaciones de la educación técnica.

En cuanto a la aplicación, se determina como una investigación de alcance transversal para el cual se consideró una muestra probabilística. Se seleccionó uno de los 17 planteles que componen el Subsistema de Educación Media Superior orientado a la Formación Profesional Técnica en el estado de Nuevo León.

**Muestra**

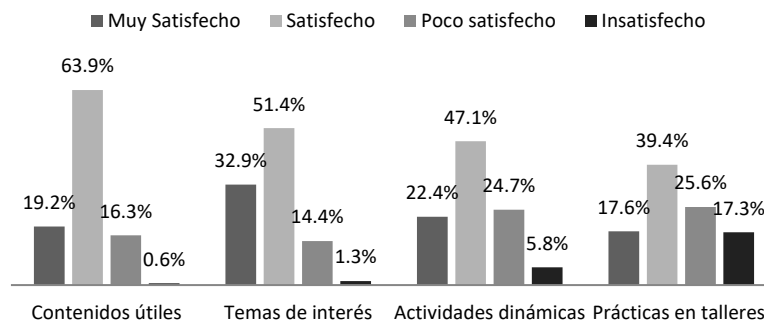
La selección de la muestra fue realizada con el uso de recursos tecnológicos que permitieran establecer un rango de 95% a 90% de nivel de confianza y entre un 5% y 10% de margen de error. En el cuadro 1 se muestra la población y el establecimiento de la muestra.

	Población	Muestra
Estudiantes	1621	311
Egresados	282	55

*Cuadro 1. Determinación de población y muestra  
Fuente: Elaboración personal*

**Resultados**

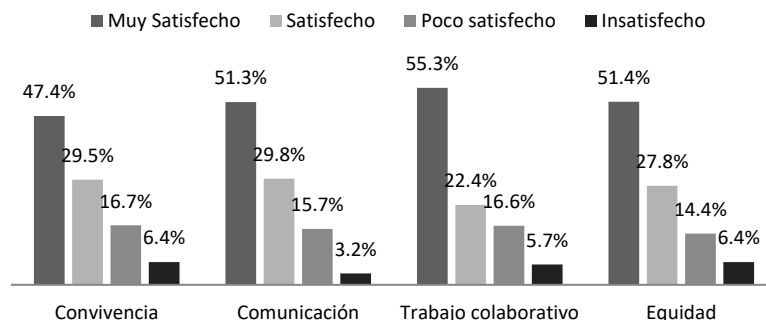
Los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes llevan a confirmar que la educación técnica impartida en un Subsistema de Educación Media Superior orientado a la Formación Profesional Técnica en Nuevo León mantiene altos estándares de calidad, basada en una formación integral. Estudiantes de diversos semestres, expresaron su punto de vista en relación a la formación que reciben en sus aulas. Los aspectos relacionados con la satisfacción al servicio educativo son: contenidos útiles, temas de interés, actividades dinámicas y actividades prácticas en los talleres (ver gráfica 1). Los resultados expresan que la mayoría de los estudiantes se encuentra entre el nivel satisfecho y muy satisfecho para los cuatro rubros evaluados.



*Gráfica 1. Niveles de satisfacción de estudiantes en relación a la formación recibida  
Fuente: Elaboración personal con información de encuestas*

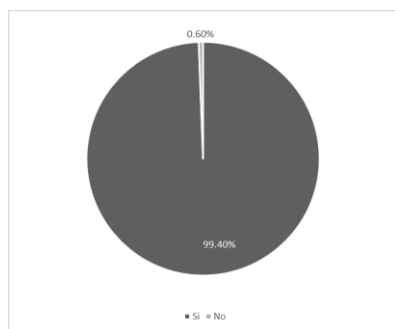
Como parte de la formación integral, la serie de actividades implementadas ha contribuido al desarrollo de habilidades para la vida, encontrando que alrededor del 50% de los estudiantes encuestados se encuentra muy satisfecho en las áreas de convivencia, comunicación, trabajo colaborativo y equidad, mientras que entre un 20% y 30% se encuentran en el nivel satisfecho. Dejando porcentajes menores al 20% para los niveles de poco satisfecho e insatisfecho (ver gráfica 2).



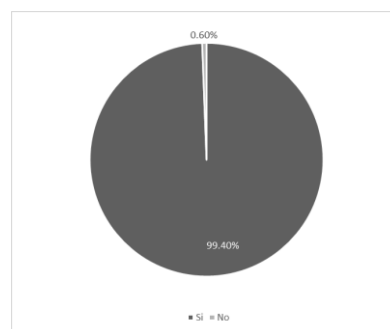


Gráfica 2. Niveles de satisfacción de estudiantes en relación a las habilidades para la vida recibida  
Fuente: Elaboración personal con información de encuestas

En resumen, la matrícula se mantiene conforme y consciente del impacto de la educación técnica en el estado. La gráfica 3 refleja que el 99.4% de los estudiantes encuestados considera una ventaja el estudio de una carrera técnica, mismo porcentaje que se manifiesta en la gráfica 4, la cual muestra la importancia de dicha modalidad educativa en el estado.

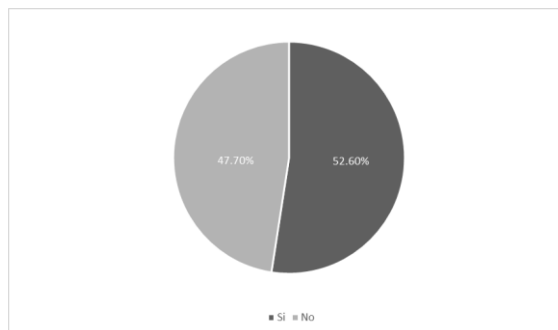


Gráfica 3. Importancia de las escuelas técnicas en Nuevo León  
Fuente: Elaboración personal con información de encuestas



Gráfica 4. Carrera técnica como ventaja en el sector productivo  
Fuente: Elaboración personal con información de encuestas

Por otra parte, fue oportuno consultar con egresados del Subsistema de Educación Media Superior orientado a la Formación Profesional Técnica en Nuevo León el porcentaje de colocación laboral como principal indicador para valorar el grado de movilidad social. La gráfica 5 muestra que un poco más del 50% de los egresados de diversas generaciones encuestadas cuentan con trabajo.



Gráfica 5. Importancia de las escuelas técnicas en Nuevo León  
Fuente: Elaboración personal con información de encuestas

Una vez confirmado que los egresados del Subsistema de Educación Media Superior orientado a la Formación Profesional Técnica en Nuevo León cuentan con las herramientas necesarias para responder eficientemente en el sector laboral y donde se cuenta con un porcentaje aceptable de egresados colocados, se dio a la tarea de analizar las repercusiones de aprovechar la oportunidad de estudiar un bachillerato tecnológico.

En la tabla 2, se observa claramente como aumenta considerablemente en un 200% el ingreso familiar promedio cuando un egresado de educación técnica se suma al sector productivo y aporta al incremento, donde definitivamente existe con esto una alta movilidad social, puesto que este aporte económico brinda mejores oportunidades a la familia, proporciona una mejor calidad de vida, y a su vez, motiva a los demás integrantes de la familia a continuar estudiando.

Incremento de ingreso familiar al egresar de la educación técnica				
Generación	Promedio Ingreso Familiar	Promedio Ingreso Egresado	Aporta en % más	Aumento Ingreso Familiar
2011-2014	\$5,346.98	\$5,849.64	109.40%	209.4
2012-2015	\$5,574.32	\$6,198.14	111.19%	211.19
2013-2016	\$5,845.57	\$6,899.32	118.03%	218.03
2014-2017	\$6,745.52	\$7,905.74	117.20%	217.20
2015-2018	\$8,500.00	\$10,110.75	118.95%	218.95

Tabla 2. Registro de ingresos egresados de educación técnica  
Fuente: Elaboración personal con información de encuestas

### Conclusiones

Sin duda alguna, las modificaciones que se han realizado en el país respecto al ámbito educativo, como la creación de escuelas técnicas, han ayudado a que un gran número de personas sin posibilidades de estudiar una carrera profesional tengan la oportunidad de conseguir un mejor futuro al insertarse en el campo laboral y demostrar el potencial desarrollado durante su estancia en la escuela.

La formación que reciben los estudiantes en un Subsistema de Educación Media Superior orientado a la Formación Profesional Técnica en Nuevo León, está dirigida hacia la transformación de los sujetos como seres potencialmente desarrollados en los ámbitos intelectual, emocional, social y ético. La estancia de los estudiantes en el subsistema previamente mencionado, les permite recibir una formación integral que no sólo los prepara para la inserción laboral, sino para la vida.

Se ha potenciado la formación integral de los estudiantes mediante el fortalecimiento académico y el impulso al desarrollo de actividades extracurriculares, como la cultura y deporte, por mencionar algunas, lo cual ha contribuido a lograr un aumento en la colocación laboral de los egresados, así como a coadyuvar a la movilidad social, es decir, el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos y de sus familias.

### Referencias

Martínez, L. (1999). *La Nueva Educación Técnica. Una Propuesta para su Relanzamiento*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).

Ministerio de Educación Gobierno de Chile (28 de octubre de 2016). *¿Sabes qué es la educación técnica?*  
<http://www.mifuturo.cl/index.php/media-conoce-tus-opciones/sabes-quees-la-educacion-tecnica>

Ruiz, L. (2012). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, pp. 11-13.

Torres, A., Ruíz, J. & Álvarez, N. (2007). La autotransformación del estudiante universitario: más allá de la formación integral. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp. 1-9.

Vélez, R., Campos, R. & Huerta, J. (2013). *Informe de Movilidad Social en México 2013: Imagina tu futuro*. Centro de Estudios Espinosa Yglesias.

<https://www.ses.unam.mx/curso2013/pdf/MovilidadSocialMexico.pdf>

### Notas Biográficas

La **Mtra. Karen Marcela García Quintanilla** es docente en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Monterrey, Nuevo León y Asesora en Calidad Educativa de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Licenciada en Educación egresada de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Tiene una Maestría en Administración Educativa por la Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente, es estudiante del Doctorado en Filosofía con orientación en Ciencias Políticas en la UANL. Ha participado en congresos con temas de planificación y gestión estratégica. Sus intereses en investigación corresponden a la gestión y política educativa. Registro ORCID: 0000-0003-2209-7133.

El **Dr. Miguel Reynoso Flores** es Profesor de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica en la Universidad Autónoma de Nuevo León y Director del Plantel "Ing. José Antonio Padilla Segura", CONALEP, Nuevo León. Ingeniero Administrador en Sistemas por la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL. Estudió la Maestría en Ciencias de la Administración con Especialidad en Relaciones Industriales y el Doctorado en Educación en el Instituto José Martí. Ha sido miembro del Sistema Nacional de Investigación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Su área de investigación es la Formación Integral de Estudiantes, sobre la cual ha publicado una serie de artículos científicos y el libro "La formación integral del estudiante del nivel medio superior, caso CONALEP".

### Apéndice

#### Cuestionario utilizado en la investigación

#### Estudiantes

1. Nivel de satisfacción en la utilidad de los contenidos
2. Nivel de satisfacción en temas de interés revisados en clase
3. Nivel de satisfacción en actividades dinámicas realizadas en cada asignatura
4. Nivel de satisfacción en las prácticas realizadas en los talleres
5. Nivel de satisfacción en el desarrollo de la convivencia grupal
6. Nivel de satisfacción en la promoción del trabajo colaborativo
7. Nivel de satisfacción en el trato equitativo por parte de docentes y personal directivo
8. Nivel de satisfacción en el acto comunicativo.

#### Egresados

1. Actualmente, ¿cuenta con trabajo?
2. ¿Su trabajo actual se relaciona con la educación técnica recibida en la educación técnica?
3. ¿Cuánto es su ingreso fijo mensual?
4. Actualmente, ¿vive con sus padres o algún familiar?
5. ¿Cuánto es el ingreso fijo mensual de sus padres o familiares?

## Estudiantes Auxiliares de Enfermería y Uso del Facebook

Ulises Grimaldo Hernández<sup>1</sup>, Erika Martínez Pérez<sup>2</sup>, Ma. del Carmen Martínez Sandoval., Nereyda Hernández Nava<sup>1</sup>

**Resumen:** Considerando que los grupos sociales son utilizados desde social hasta lo académico, Entre los estudiantes es una de las redes social con mayor uso. **Objetivo** analizar el uso de Facebook en estudiantes auxiliares de enfermería de una institución pública. **La metodología** estudio cuantitativo, descriptivo, realizado en alumnos de Auxiliar de Enfermería del estado de Querétaro, muestra 62 participantes, para el manejo de los datos estadísticas descriptivas (frecuencia, porcentaje, promedios, etc.). **Resultados** El 99% tiene acceso al Facebook, acceden desde su celular, la permanencia en las redes sociales tiene un rango de 1 hora a más de 4 horas, con una frecuencia de uso es más de una vez al día, el 59% declaran que el uso del Facebook si tiene repercusiones en el rendimiento académico. **Conclusiones** Al ser el Facebook una de las plataformas más utilizadas por los alumnos auxiliares de enfermería en horario de clases es necesario capacitar a los docentes y alumnos para la utilización de esta red social para la enseñanza.

**Palabras clave:** estudiantes, Auxiliares de enfermería. Facebook

### Introducción

Actualmente vivimos en una sociedad globalizada, en donde estamos conectados en una red amplia, sistémica e interdependiente. Dentro de nuestra sociedad interconectada, el auge de las comunicaciones y las redes sociales online ha tomado fuerza, año tras año, convirtiéndose en parte esencial de las experiencias sociales y académicas de los adolescentes (Giddens y Sutton, 2022).

Para reafirmar esto, se han creado estudios internacionales como nacionales (Gómez-ortiz, Romera, ortega-Ruiz & del Rey, 2018; Bedregal-Alpaca, Castañeda-huamán & Sharhorodska, 2021; López-Meneses, Vázquez-Cano, González-Zamar & AbadSegura, 2020; Alarcón, 2021) que afirman, que las redes sociales virtuales no constituyen un ámbito separado o independiente al centro educativo, sino que se muestra de forma simultánea como un contexto potenciador o moldeador de las relaciones sociales creadas y mantenidas en este contexto escolar, como fuera de él.

Teniendo de base los estudios previamente mencionados, se realizó esta investigación, teniendo como objetivo describir el uso de Facebook en alumnos auxiliares de enfermería de una institución educativa.

La red social "Facebook" es considerada como un fenómeno de contexto universal donde los jóvenes de las instituciones registran perfiles, proporcionan información personal y fotos. En 2022, Facebook tenía alrededor de 90,2 millones de usuarios en México, donde la mayoría tenía entre 18 y 34 años de edad representado el 54,6% de los usuarios durante el periodo analizado. (Statista Research Department, 2022), sin embargo, la mayoría de las funciones que implementa esta plataforma es la minoría de alumnos quienes las aprovechan adecuadamente para fines educativos, por tal razón se ha buscado crear distintas estrategias educativas online en los procesos de aprendizaje de los adolescentes universitarios. Facebook es un espacio que entrega oportunidades para un trabajo colaborativo y autónomo (Tantas, 2022). A su vez, esta red social favorece el intercambio de conocimientos, ya que por su nivel de interactividad se adapta a los procesos de enseñanza y aprendizaje en general (Lipa, 2019).

### Descripción del Método

#### Método

Este proyecto se centró en indagar a profundidad los aspectos que comprometen a los alumnos en la inadecuada vinculación del Facebook, por lo cual se utilizó la metodología, cuantitativa, bajo un enfoque descriptivo.

La investigación se realizó en dos espacios académicos de la especialidad de Auxiliar de Enfermería de un centro educativo público del estado de Querétaro. Durante el 2017 de agosto a diciembre y en el 2018 de enero a agosto

Los participantes fueron seleccionados por medio de invitación abierta, de acuerdo a los cursos de capacitación, de tal forma que se incluyeron en el grupo con un total de 62 alumnos, los cuales cumplieron los criterios de inclusión (Tener una edad entre 17 y 48 años, contar con Facebook, asistir a sesiones en línea y presenciales y ser estudiantes activos en el momento de la investigación)

---

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de San Luis Potosí- Coordinación Académica Región Altiplano *Matehuala, San Luis Potosí, México*

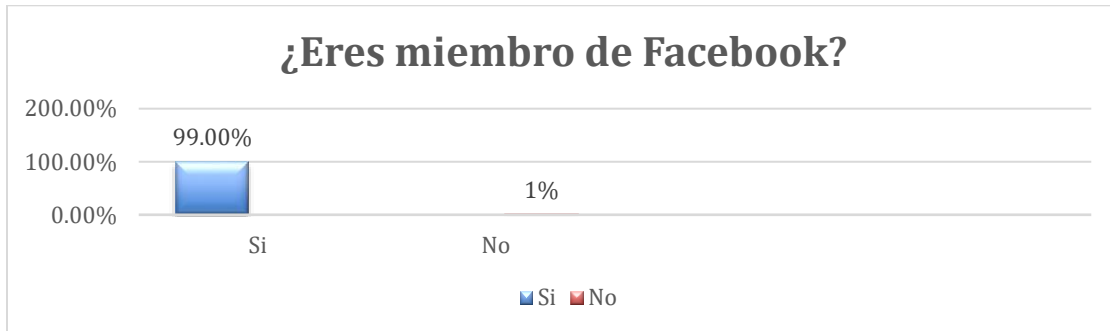
<sup>2</sup>Centro De Capacitación Para El Trabajo Industrial No. 175

Para la obtención de los datos se utilizaron encuestas con elección de respuesta, el manejo de los datos se realizó por medio paquete de Windows (Excel), utilizando estadísticas descriptivas (frecuencia, porcentaje, promedios, etc.)

Para los aspectos bioéticos la información contenida en las rubricas, hojas de anotaciones, lista de cotejó, fue manejada con discreción y confidencialidad para todo el personal del establecimiento. Se consideró una investigación sin riesgo, con base en el Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud.

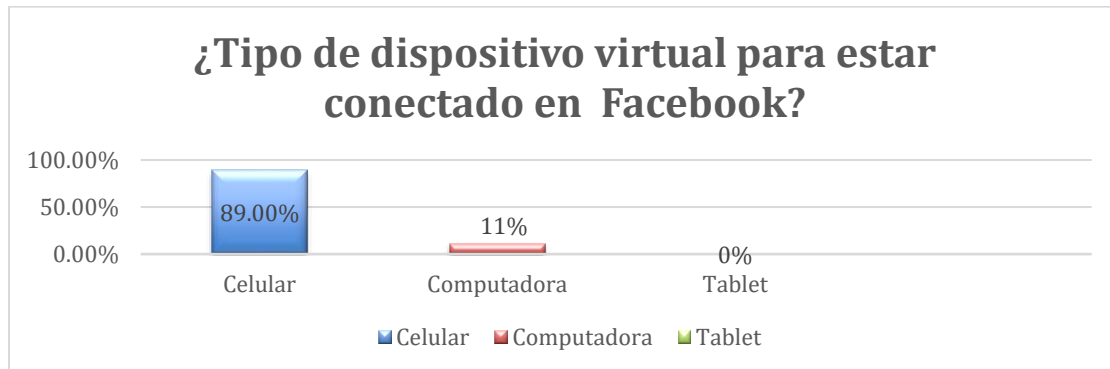
### Resultados

Se muestra los resultados de la encuesta obtenida ¿Eres miembro de Facebook?, se observa que el 99% de los encuestados son miembros de la plataforma y que un solo estudiante no lo es. (Gráfica 1)



Gráfica 1. Miembros del Facebook. (n=62)

Sobre el tipo de dispositivo virtual que ocupan más para estar conectado a esta red es a través de un móvil pues se encuentra que el 89% lo utiliza, el 11% computadora y con 0% Tablet (Gráfica 2).



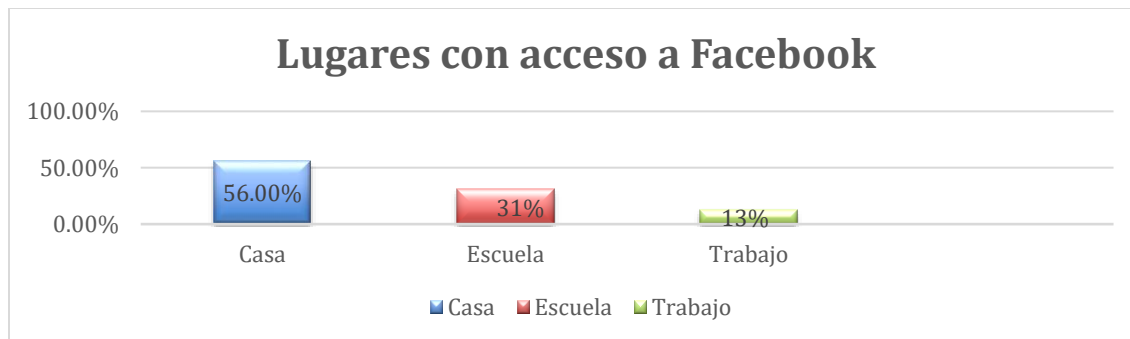
Gráfica 2. Tipo de dispositivo virtual. (n=62)

Las horas de conexión que se mantienen en Facebook varían teniendo así que un 38% se conecta más de 4 horas, 23% 3 horas, 23% 2 horas, y un 16% solo 1 hora al día. (Gráfica3)



Gráfica 3. Total, De Horas de conexión en Facebook. (n=62)

Sobre el lugar de acceso de la red social se observa que más de la mitad de los encuestados se conectan en casa con un 56%, 31% en la escuela y un 13% en el trabajo (Gráfica 4).



Gráfica 4. Frecuencia de acceso a la red social. (n=62)

De acuerdo a las respuestas sobre la afectación del estar conectado a Facebook para con las actividades académicas, un 59% dice que, si hay afección en su rendimiento académico, mientras un 41% no le ha afectado. (Gráfica 5)



Grafica 5. Uso de Facebook y la afectado en las actividades académicas (n=62)

El posponer actividades académicas para continuar conectado en el Facebook el 56% manifiesta no postergar tareas al estar conectado a Facebook mientras un 44% del total de alumnos si lo realiza (Gráfica 6).



Grafica 6. Pospones tareas al estar conectado en Facebook. (n=62)

En resumen, de acuerdo a los resultados el 99% tiene acceso al Facebook, un porcentaje promedio de 89 acceden desde su celular, la permanencia en las redes sociales tiene un rango de 1 hora a más de 4 horas, la frecuencia de uso es más de una vez al día, el lugar donde más se accede es en el hogar, en un 59% declaran que el uso del Facebook si tiene repercusiones en el rendimiento académico.

### *Conclusiones*

Ahora bien, los múltiples antecedentes y estadísticas presentadas por esta investigación nos permiten sostener que los usos de Facebook en el contexto académico universitario facilitan varias ventajas, las cuales contribuyen positivamente a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, cumpliendo una función que otorga espacios de trabajos con un alto flujo de información, comunicación y cooperación. Mas, sin embargo, también podemos ver que el uso de la misma también conlleva desventajas que afectan directamente a los estudiantes como lo es el postergar sus responsabilidades académicas por estar conectado a esta red social, en casos más graves, disminuir el rendimiento académico considerablemente desplazando prioridades académicas.

### **Referencias**

- Tantas, J. (2022). Facebook como Herramienta para la Enseñanza Virtual en Estudiantes de Secundaria de la I.E. 2027, San Martín De Porres, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87941>
- Lipa, E. (2019). Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la institución educativa secundaria agro industrial Putina 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Red de Repositorios Latinoamericanos. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3278758>
- Statista. (2022, 17 agosto). México: número de usuarios de Facebook 2018-2027. <https://es.statista.com/estadisticas/1300180/mexico-numero-de-usuarios-de-facebook/>
- Guamán, E. E. E. (2018, 24 noviembre). Las redes sociales y rendimiento académico | Espinoza Guamán | Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/50/156>
- Murillo, A. C. G. (2020, 30 enero). Relación entre el uso adictivo de Facebook y el auto concepto en estudiantes colombianos | Revista Virtual Universidad Católica del Norte. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1142>

# Regulación de Emociones como Parte Fundamental de una Buena Salud Mental

M.E. Jonathan Iván Gutiérrez Pruneda<sup>1</sup>, Lic. Nancy Arleth Gama Rodríguez<sup>2</sup>, Lic. Kenia Lizeth Saldívar Reyna<sup>3</sup> y Lic. Jorge Antonio Castillo Oviedo<sup>4</sup>

**Resumen:** En este artículo se presentan los resultados de una investigación realizada por Docentes del Plantel Don Carlos Maldonado Elizondo del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Conalep 290, ubicada en el Municipio de Santiago, Nuevo León, México, en el que se lleva a cabo un estudio respecto la regulación de emociones como parte fundamental de una buena salud mental.

Gardner (1983), afirma que la inteligencia emocional constituye un conjunto de destrezas emocionales, una forma de interactuar con el mundo y que tiene muy en cuenta los sentimientos. Implica una serie de habilidades emocionales como la autoconfianza, la empatía, la perseverancia, la autoconciencia y el autocontrol.

**Palabras Clave:** Autorregulación, deserción, frustración, motivación, adolescencia.

## Introducción

Esta investigación está basada en grupos de estudiantes de 2º, 4º y 6º semestre de preparatoria de las carreras de contabilidad, informática y alimentos y bebidas los cuales son atendidos en el salón de clases, en los que se observa una desorientación muy marcada de las emociones, en base al núcleo familiar, las decisiones para enfrentar situaciones críticas, hasta la saturación virtual de las redes sociales. Hoy en día las redes sociales son un detonante preocupante en la salud mental de los jóvenes, aunque la tecnología es muy esencial en la educación debemos tener mucho cuidado al utilizarla, ya que podemos abusar de ella. Dentro del estudio realizado observamos el porqué del abandono escolar, 20.89% de los alumnos deciden abandonar sus estudios gracias a lo persuasivo de las redes sociales, hay quienes no están motivados con los contenidos de las materias que cursan y al ver lo que generan de ingresos una persona llamada Youtuber prefieren volverse influencer en lugar de concluir una carrera profesional.

## Descripción del Método

**Sujetos:** Trabajamos con una muestra de 67 alumnos de 15 a 17 años, estudiantes de preparatoria técnica.

**Hipótesis de la investigación:** La frustración en los alumnos de 15 a 17 años aumento durante la pandemia por COVID-19.

**Diseño de la investigación:** cuantitativa, transversal.

**Contexto:** Santiago, Nuevo León, México.

**Tipo de investigación:** psicométrica.

**Constructos:** Pandemia y Frustración.

Está investigación se llevó a cabo la aplicación de encuestas mediante un formulario en físico a 67 alumnos de preparatoria de las carreras, CONTABILIDAD, INFORMÁTICA Y ALIMENTOS Y BEBIDAS, que actualmente cursan el ciclo escolar 2-22-23, de los cuales 38 son mujeres y 29 son hombre, con una edad promedio de los 15 a 17 años.

## Resumen de Resultados

Con la finalidad de obtener resultados que permitan desarrollar y aprobar la investigación, se llevó a cabo una encuesta para estudiantes de preparatoria que cursan el 2º, 4º y 6º, de distintas carreras.

Los alumnos están trabajando sobre sus emociones y su salud mental, llevando a cabo diferentes actividades acorde programas propuestos por la institución.

El 20.89% de los alumnos encuestados contestaron que no los motiva nada para seguir estudiando. El 26.86% se sienten motivados por sus papás. El 22.38% se sienten motivado por sus maestros y el 29.85% están motivados por superación personal. (Figura 1).

<sup>1</sup> Jonathan Iván Gutiérrez Pruneda M.E. es profesor de Contaduría del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Nuevo León. [jonathan.gutiérrezp.acad290@conalep.edu.mx](mailto:jonathan.gutiérrezp.acad290@conalep.edu.mx)

<sup>2</sup> La Lic. Nancy Arleth Gama Rodríguez es profesora de Informática del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Nuevo León. [nancy.gamar.acad290@conalep.edu.mx](mailto:nancy.gamar.acad290@conalep.edu.mx)

<sup>3</sup> La Lic. Kenia Lizeth Saldívar Reyna es profesora de Humanidades del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Nuevo León. [kenia.saldívar.acad290@conalep.edu.mx](mailto:kenia.saldívar.acad290@conalep.edu.mx)

<sup>4</sup> El Lic. Jorge Antonio Castillo Oviedo es profesor de Alimentos y bebidas del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Nuevo León. [jorge.castillo.adm290@conalep.edu.mx](mailto:jorge.castillo.adm290@conalep.edu.mx)





Figura 1. (encuesta)

¿Qué te motiva para seguir estudiando?			
Mis papás	Mis maestros	Superación	Nada
18	15	20	14

Tabla 1 (Resultado de la encuesta a 67 alumnos)

*Acompañamiento docente:* Aunque la introducción de las nuevas tecnologías en el mundo de la educación ha facilitado la enseñanza y el aprendizaje, es preciso decir que hay un abuso excesivo por parte de los alumnos al momento de utilizarlas. Para ello se sensibilizó a los alumnos para mediar el uso de aparatos electrónicos.

### Conclusiones

Los resultados demuestran que las acciones tomadas en el presente proyecto mostraron un cambio significativo en la salud emocional del alumnado. Se manejó de manera significativa el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes, logrando así un aumento en la autoestima e integración en grupos, que conlleva a una mejor toma de decisiones.

### Recomendaciones

De acuerdo con al encuesta aplicada a los alumnos de preparatoria de las carreras CONTABILIDAD, INFORMÁTICA Y ALIMENTOS Y BEBIDAS, se recomienda la planeación adecuada de un proceso de enseñanza-aprendizaje.

En primer momento reconocer los objetivos de aprendizaje y seleccionar las mejores estrategias como clave fundamental y herramientas primordiales.

Asimismo, la integración de habilidades blandas (motivación por parte del docente, acercamiento con los alumnos y mayor comunicación), como parte de estrategias de aprendizaje que refuercen el aprendizaje de los alumnos, no solo para adquirir conocimientos académicos, sino para desarrollar sus habilidades y destrezas.

### Referencias bibliográficas

Murcia, C., Rocío, S., & Jiménez, Z. (2012). Recuperado el 21 de febrero, 2023 de: <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>.  
Ruiz, A. Daniel Goleman (2022). El padre de la Inteligencia Emocional. Recuperado el 21 de febrero, 2023 de: <https://www.iepp.es/daniel-goleman/>

## Apéndice

### Cuestionario utilizado en la investigación

- 1.- Me siento frustrado por lo que veo en las redes sociales, creo que esto puede empeorar.
- 2.- Durante la pandemia me sentí agobiado y desmotivado.
- 3.- Siento desmotivación por no poder viajar a la playa.
- 4.- Durante la pandemia perdí el gusto por la escuela.
- 5.- Me siento deprimido, pero en ningún momento tengo pensamientos suicidas.
- 6.- Siento ganas de desertar y dejar mis estudios.
- 7.- Perdí interés sobre mi carrera y ahora prefiero ser influencer.
- 8.- Me he sentido menospreciado por parte de mis maestros.
- 9.- Me siento cansado todo el tiempo.
- 10.- Se me dificulta comprender mis clases.
- 11.- Mis papas me motivan en todo momento.
- 12.- Los maestros han sido los encargados de seguir con mis estudios emocionalmente.

# La Educación Virtual Derivada del COVID 19 y su Influencia en el Desempeño Laboral

MI. Alondra Cecilia Hernández Cueto. <sup>1</sup>, Dra. Karla Victoria Guevara Amatón<sup>2</sup>

**Resumen.-** En la actualidad se evalúa la importancia de la educación presencial y los cambios que introdujo la educación virtual, esto incluye sus ventajas y desventajas. Un tema de análisis que dejó la educación virtual es el nivel educativo, si esta permitió que más personas tengan acceso. El cambio en la educación en el tiempo de la pandemia también se reflejó en el ámbito laboral con el impacto de tener que trabajar el docente y el alumno desde el hogar, y así como el ahorro en la economía de algunas empresas, cabe mencionar que los trabajos cada vez son más automatizados por lo que menos número de empleados son necesarios para llevar a cabo las actividades.

**Palabras clave** - Educación virtual, Educación Superior, Desarrollo Laboral.

## Introducción

El fenómeno de los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y de la informática, ha enriquecido los instrumentos de la tecnología educativa con la incorporación de los equipos de grabación, reproducción y transmisión de texto, sonido e imagen. No olvidemos que buena parte de estas tecnologías se encuentran hoy en los hogares de multitud de estudiantes. Así, los alumnos, a través del estudio independiente, aprenderán al menos de forma tan eficaz como el estudiante de un centro convencional. Más que el método en sí, importa el buen uso que se haga del mismo como muestran numerosas investigaciones.

La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes. (BLANDO&GARCIA,2007)”

Por lo que a casi 2 años de la pandemia derivada de la Covid-19, según consulta efectuada a la página de Internet perteneciente a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), se estipulo que casi el 80 por ciento de la población estudiantil mundial resultó afectada por el cierre de escuelas en 138 países debido al Covid-19, lo que representó más de 1.370 millones de estudiantes afectados.

“El término pandemia” podría aplicarse a cualquier epidemia que logre extenderse ampliamente, como lo afirma la lengua española, cuando dice “enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.” (ROSELLI,2020)

En el caso de México, y a raíz del confinamiento que inició a mediados del mes de Marzo de 2020, se impulsó aún más el uso de la enseñanza a distancia y en lo que corresponde nuestro artículo a la educación virtual, a través de la práctica de las plataformas digitales, opción que abarcó en todos los niveles de enseñanza mediante el aislamiento en los hogares.

Siendo así que plataformas digitales permitieron reducir la distancia entre enseñanza presencial y enseñanza no presencial. Las plataformas digitales utilizadas como lo son Classroom, Moodle, entre otras, posibilitaron la metodología a suplir de la enseñanza habitual en los salones de clase, e incluso superar, dicha educación presencial, con una utilización de los medios de comunicación audiovisual e informáticos integrados dentro de una acción multimedia que posibilita, no sólo la comunicación vertical profesor-estudiante, sino la horizontal entre los propios participantes en los procesos de formación, aun cuando en la práctica no se obtuvo un rendimiento de 100% real, ya que una de las problemáticas a la que se enfrentaron tanto docentes como alumnos fue desde contar con la infraestructura adecuada, de un nivel socioeconómico medio a alto, en la mayoría de los hogares de los docentes y alumnos se cuenta con el espacio y con la tecnología.

Razón por la que los docentes, implementaron salas o aulas virtuales, “un aula virtual se crea con medios tecnológicos e informáticos y se abastece de diferentes tecnologías de la comunicación para ofrecer medios de comunicación a los miembros del aula”. (GREGORY, 2005)

Porque la enseñanza en nuestro país México, específicamente hablando a nivel superior, la educación virtual en algunas carreras como lo son las Licenciaturas del ramo Económico-Administrativas, la relación docente-alumno mediante el uso de las plataformas digitales, facilitó la enseñanza toda vez que al tener las competencias de dichas

<sup>1</sup> M.I. Alondra Cecilia Hernández Cueto es docente del Tecnológico Nacional de México / IT la Laguna, del departamento de Económico-Administrativas. [achernandezc@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:achernandezc@correo.itlalaguna.edu.mx) (autor corresponsal)

<sup>2</sup> Dra. Karla V. Guevara Amatón es profesora de asignatura del Tecnológico Nacional de México/ IT la Laguna del departamento de Química-Bioquímica. Terminó estudios de Doctorado en Ciencias en Tecnológico Nacional de México/ IT la Laguna y Maestría en Ciencias por la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Licenciaturas, forzosamente se utiliza los medios tecnológicos como lo son desde un equipo de cómputo hasta un teléfono celular de gama media a alta, condición que la mayoría de los estudiantes tenían acceso.

Pero qué sucede con las relaciones interpersonales de los alumnos en cuestión, ya que si bien en la sala activa mediante la transmisión del docente a sus alumnos es de aproximadamente 50 minutos, por clase, los alumnos no se conocen físicamente, la convivencia entre ellos es corta, es decir lo que dura la hora clase de la materia, es el tiempo que cuentan los alumnos para conocerse, para relacionarse, sin olvidar que una de las metodologías enseñanza/aprendizaje son las dinámicas grupales, exposición de temas por equipos, etc., situación que no se dio por cuidar de la salud tanto del docente y el alumno, en que lo que llegaba tan anhelada inoculación a la población,

Una vez llevado a cabo las campañas de vacunación a todas las edades de la población, viene el fenómeno del regreso a las clases presenciales, por un lado, la notoria empatía por parte de los padres de familia, docentes y alumnos, ante tal situación, la reincorporación a las aulas y el manejo de las competencias de manera habitual.

Siendo así que para un alumno que cursaba los primeros semestres de la carrera no enfrentaría cambios en su situación estudiantil de una manera no tan agresiva, sin embargo, si para los alumnos que estaban próximos a graduarse, es decir aquellos alumnos que próximamente estarían por finalizar su carrera profesional, que cursaban octavo y noveno semestre, y emprender su vida laboral.

Analizaremos pues las ventajas y desventajas que recibieron estos últimos alumnos, al llevar un aprendizaje virtual, en su caso el invertir en tecnología, si fuese necesario para llevar a cabo la enseñanza virtual, más allá de que si contaban con las condiciones idóneas para poder cumplir con las planeaciones de cada una de sus materias, sino como fue la situación de interactuar con las demás personas, si bien el docente es considerado como autoridad dentro de un salón de clases, los egresados deben tener muy claro que el laborar para una empresa o bien ser dueños de su propio negocio deben de saber que ya la responsabilidad es totalmente individual, es decir, en un aula, si se cometen errores, lo que pudiera suceder es que el maestro daría una calificación baja, mientras que el ámbito laboral las consecuencias son en menor de los casos llegar a un despido.

Por lo tanto, en este artículo se plantea la situación de cómo fue para los egresados el uso de las plataformas digitales como medio de enseñanza en sus últimos semestres y como fue la afectación en la forma de relacionarse con las demás personas, que ya como lo mencionamos con antelación, el interactuar detrás de una computadora no permitía conocerse entre las propias personas en la sala virtual y a su vez tener una participación más activa ya que por diversas situaciones en cuanto a conexión a internet, fallas en la misma la enseñanza se reducía.

Derivado de lo anterior el aprendizaje a nivel Superior, en el comienzo y durante el desarrollo de la vida laboral de un profesionista, son actualmente temas que predominan en el debate entre los docentes en impartición de las competencias correspondientes y el desempeño de los egresados de alguna de las carreras profesionales, quienes estos últimos son evaluados constantemente por las empresas a quienes prestan el servicio profesional o bien se encuentran bajo el régimen de Sueldos y Salarios, específicamente de lo que abarca esta investigación, en relación a que ventajas o desventajas tuvo en su momento o se tienen actualmente en diversas Instituciones de enseñanza a nivel superior, siendo la del uso de plataformas digitales.

### Metodología

Como se ha visto en los últimos años, las nuevas condiciones sociales, económicas y culturales que existen en la actualidad han incorporado movimientos digitales, en este sentido al campo educativo se llevan nuevas experiencias en el aprendizaje virtual o semipresencial. Una línea de cambio que se ha estado incorporando fue el aprendizaje semipresencial. Los entornos de aprendizaje en línea cada vez son más comunes en los tipos de aprendizaje y como herramienta educativa un ejemplo de estas son las comunidades virtuales de aprendizaje (CVA) y el aprendizaje por redes sociales. La creación de plataformas digitales privadas presenta una alternativa efectiva para la divulgación de la información.

A partir de la pandemia mundial provocada por el COVI 19 en el año 2020, se buscaron alternativas para no generar aglomeraciones. Muchas de las actividades cotidianas tuvieron que cambiar su forma de desarrollarse, varias instituciones políticas, académicas y culturales se adaptaron a la nueva normalidad de forma digital. El uso de plataformas digitales, páginas y canales para el apoyo de la actividad de aprendizaje fueron parte importante en esta etapa, las cuales han seguido incrementado el número de “seguidores” y “me gusta” hasta el día de hoy. Plataformas como Classroom, Moodle entre otras nos dan un claro ejemplo de cómo estos medios de divulgación se catapultaron a nivel local e internacional. En el contexto de pandemia estas técnicas han permitido suplir conferencias, eventos académicos y principalmente las clases, todo esto en el ámbito de educación superior. (Hinojo and Fernández 2012)

Este artículo tiene la intención de identificar las perspectivas de los actores de la educación superior ante el cambio de aulas presenciales y virtuales, así como conocer la incorporación a la vida profesional de los egresados en tiempos de pandemia, se desarrolló a través de la observación directa derivado de la interacción alumno-docente de manera virtual y presencial; además de reuniones entre docentes; así mismo se integra la revisión de bibliografía de diferentes

artículos lo que la hace una investigación es cualitativa. Se piensa en esto como una primera etapa para conocer el panorama actual en la educación superior y el impulso a la infraestructura tecnológica en las escuelas de educación superior públicas, .

Es importante considerar como primera fase el diagnóstico de la situación, considerando a los docentes y alumnos que estaban acostumbrados a llevar clases e impartir la materia de forma presencial, esto es alumnos que están en un rango de edad de 17-23 años, mientras los profesores 28-70 años. La segunda fase es ver cómo y qué se comunicó durante las clases virtuales. Es importante conocer e informar el nombre y tipo de la plataforma a través de las cuales se podrían transmitir las clases, este instrumento de enseñanza ayudó a trabajar en los objetivos, la comunicación estratégica adquirió un rigor necesario, siendo un parámetro frecuentemente demandado por agentes del mercado educativo y laboral. Es necesario considerar que la educación en línea no consiste en cargar y revisar archivos de una plataforma virtual, si no de complementar con nuevas estrategias didácticas, las cuales deben ser comprensibles para que el conocimiento sea asimilado por los estudiantes, las aulas virtuales actúan como canales de comunicación entre alumnos y docentes. Las clases vía streaming, esto es la transmisión de la clase en vivo, tiene ventajas como una estrategia didáctica ya que permite incluir presentaciones con poco texto principalmente imágenes, videos, estadísticas, etc.; y la interacción entre los alumnos y maestro. El desarrollo de las actividades formativas por parte del docente tiene que aportar a los objetivos. Es importante reflexionar sobre las ventajas de la estrategia de educación, así como de socialización a través del uso de la TICs (Tecnologías de la información) al momento de efectuar las clases. En las clases virtuales el docente actúa como moderador dentro del aula virtual, él debe gestionar la interacción entre y con los alumnos, de la misma manera el éxito de esta nueva forma de llevar las clases depende de conexiones de internet, velocidad de transmisión de datos, video y audio de calidad.

Otro punto importante a considerar es la situación laboral de los alumnos que son egresados de programas de educación superior en modalidad virtual y la diferencia con los egresados de modalidad 100% presencial. Sí bien es sabido que no existe suficiente información al respecto, sí se han podido encontrar diversos estudios respecto al seguimiento a egresados, así como la inserción laboral de los egresados de universidad, información respecto a las competencias necesarias para labores de puesto de trabajo, la satisfacción laboral, etc. Rojas Rojas 2014 realizó una investigación novedosa respecto al impacto de la educación virtual en la vida laboral de las personas frente a los programas de educación presencial, los puntos importantes que consideró analizar en su estudio son la calidad del empleo, la movilidad laboral, ingresos laborales y la formación académica y profesional

### **Consideraciones finales**

Como ventajas de la educación es la comunicación y la transmisión de información, se tiene la oportunidad de interactuar en tiempo real y la posibilidad de realizar preguntas, comentarios con el docente. Lo cual también se pudo hacer en las aulas virtuales. De esta manera se llega a romper las barreras, que se presentaron, de la distancia y tecnología. Las clases en aulas virtuales y en plataforma permiten formar un archivo digital que puede durar a lo largo del tiempo (Villamarín et al. 2021). La construcción de conocimiento que se generó en redes o entornos virtuales, es un indicador que existe buena comunicación entre los participantes, en este caso, docente alumno y también alumno-alumno.

Es importante hacer una revisión y con esto una reflexión sobre las ventajas y desventajas de la implantación de la educación virtual y/o semipresencial utilizando plataformas entornos de enseñanza-aprendizaje, dentro y fuera de los centros de formación, así como lo que este tipo de enseñanza aporta a la educación superior. Lo que respecta a los docentes se encontró que existen tres modelos principales para la docencia a distancia: Modelo de docencia presencial con internet: aula virtual como complemento o recurso de apoyo; Modelo semipresencial: el aula virtual como espacio combinado con aula física; y Modelo de docencia a distancia: aula virtual como único espacio educativo.

Las prácticas educativas sufren cambios en las que la incorporación de las TICs ayudan a acercar el conocimiento a personas de diferentes lugares, sin importar la distancia, además que genera innovación en el rubro de la educación. Cabe mencionar que también representa un cambio con el que vienen dificultades de adaptación al proceso, tanto para los alumnos y docentes.

El cambio que sufren los alumnos al incorporar este tipo de enseñanza es minimizado debido a que la edad representa una ventaja competitiva al adaptarse, ya que les permite poder resolver dudas sin depender al 100% del docente, también se da la existencia de un vínculo de cooperación entre los mismos alumnos, lo que se traduce como una ventaja que es el trabajo autónomo del alumno, pero la retroalimentación por parte del docente es más individualizada. La enseñanza virtual tiene a su favor que facilita el intercambio y la comunicación entre sus miembros, así como también son instrumentos para promover el aprendizaje. Este tipo de experiencia de aprendizaje se ha está llevando a cabo en estudios de Maestrías como en estudios de posgrado y enseñanza superior, principalmente en escuelas del sector privado. Lo que cabe resaltar es que esta nueva metodología abre la oportunidad de integrar

nuevos métodos de enseñanza y a los alumnos nuevas técnicas de aprendizaje en las cuáles ellos se puedan apoyar para mejorar su comprensión.

Cabe recordar que el servicio de internet no es un servicio gratuito para todos, las prácticas de enseñanza virtual y presencial pueden complementarse. Ya que los que no tengan este servicio se ven obligados a desplazarse para poder tener conexión o a la escuela lo cual implica gasto de transporte y de tiempo.

Respecto a la comparación entre los egresados de manera presencial y virtual en el estudio de Rojas Rojas 2014, indica claras diferencias en la educación en modalidad presencial y virtual, demuestra que hay una mayor proporción de empleados egresados en modalidad presencial que en modalidad virtual, independientemente que estén titulados o no. También se encontró un impacto superior en la calidad de los empleos de los egresados en la modalidad presencial; y en cuanto a la movilidad laboral se demostró que los egresados de aula presencial tienen una permanencia menor en cargos operativos, esto es que escalan a puestos superiores más rápido en comparación con los egresados en modalidad virtual; en cuanto al punto de los ingresos laborales los egresados de manera presencial tienen una mejor remuneración en su empleo; y respecto al último punto a comparar que fue la diferencia entre la continuidad en la formación del profesional, el programa de modalidad presencial tiene mayor impacto en el acceso de seguir preparándose en el aspecto laboral y en el educativo, con estudios de posgrado, por lo que los egresados de la modalidad presencial tienen opciones superiores de promoción académica. El estudio revela que los alumnos egresados de la enseñanza presencial tienen mayor empleabilidad, mejor calidad en su empleo, mayor posibilidad de ascenso a cargos superiores en su empleo, así como un mayor ingreso, también tienen una mayor incidencia en continuar estudiando posgrados

### Conclusiones

De la información recabada en base a la observación directa y los exámenes de diagnóstico, entre los docentes que para llevar a cabo sus asignaturas en tiempo de pandemia con el uso de los recursos virtuales, plataformas digitales, recursos en línea, se conoció que los docentes a nivel superior, con su experiencia laboral, supieron adaptarse de manera exitosa ante las desventajas que incluso que para ellos se dio mediante el uso de la enseñanza virtual, que traía consigo, desde el conocer de forma específica cuáles eran las plataformas digitales, que herramientas eran aptas para cada asignatura, como fue el proceso de la adquisición de conocimientos para los propios docentes, ya que en su mayoría llevan años en la práctica de la enseñanza presencial, desconociendo la enseñanza virtual, pero que a su vez dichos docentes se mostraron de manera empática y con la predisposición de colaborar, apoyar y afrontar la llamada pandemia para obtener los resultados que son: en que el alumno acredite su asignatura y la cuyas competencias académicas pueda desarrollar en su vida profesional, cuál sería la frecuencia del uso de estas mismas, y si el alumno podrá adquirir las competencias establecidas al inicio de su semestre estudiantil.

Con la aparición de la pandemia específicamente hablando de la covid-19, desde la dirección, puestos administrativos, docentes y alumnos, se vieron obligados a avanzar en tecnología y a adaptarse a muchos cambios, una de ellas fue la modalidad virtual, pasar de la educación presencial, a la educación en línea.

Se destaca que la modalidad virtual está basada en la necesidad de la adaptación en esta nueva era tecnológica que nos proporciona diversidad, interacción, información instantánea y fuente segura en base a los libros, revistas y bibliotecas digitales. (Aretio, 2017)

Los docentes y estudiantes al principio tuvieron muchas dudas con esta nueva metodología porque no sabían si las clases virtuales iban a ser provechosas como las clases presenciales, pero excedió las expectativas con las herramientas que con esfuerzo de todos los involucrados proporcionaron, siendo las plataformas digitales, estas facilitaron mucho el proceso para que las clases fueran de interés y provechosas y que el resultado fuera factible el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La implementación de esta modalidad trajo consigo muchos beneficios, como por ejemplo permitió desarrollar más la creatividad de cada estudiante, buscar información por sí mismos y a no depender de otros compañeros e incluso del profesor y por sobre todo a ser más activos ya que cada uno tiene el autocontrol del tiempo y la responsabilidad de aprender al tener acceso a fuentes de información y de conocimiento.

Siendo así que los alumnos pudieron adaptarse en cuanto a la obtención de los recursos materiales, es decir, una computadora, contratación de línea de internet, espacio adecuado en los hogares, y se puede concluir que el rendimiento en pandemia fue favorecedor ya que algunos de los estudiantes al ser próximos en graduarse y comenzar a desarrollar su vida profesional, llevaban consigo los conocimientos del uso de las plataformas digitales, tecnología que desde hace ya por lo menos dos décadas se utiliza en las empresas como medio de comunicación, que facilitan las relaciones positivas, que son capaces de resolver problemas en cuanto temas de tecnología aún y cuando este no sea su rubro, todo por la convivencia y uso constante con la tecnología que los rodea.

Por lo que esta investigación fue el ver que los estudiantes próximos a egresar tuvieron las herramientas tecnológicas a su alcance, aun con las posibles complicaciones de que, si contaban con el factor económico para

contratar una red inalámbrica, un buen espacio para ser dedicado al estudio, entre otras, sin dejar a un lado que los docentes a su vez aportaron estrategias que permitieran el aprendizaje a través de las plataformas digitales.

Ahora bien, en cuanto a las desventajas que como experiencia tuvimos las autoras de este artículo en nuestro desempeño como docentes fue que con la enseñanza virtual afectó en gran medida a los alumnos, que consecuentemente influenciara su desempeño laboral, esto lo consideramos específicamente en las materias de las Ingenierías ya que el 40% corresponde a la parte práctica, es decir trabajo en el laboratorio, la cual esta no se pudo llevar a cabo por motivos de confinamiento, por lo tanto a través de la enseñanza virtual, y es un hecho que no fue lo mismo hacer las prácticas que verlas por video, consideramos que se perdió esta habilidad, que posiblemente trajo como consecuencia en el área laboral, que el periodo de capacitación del profesionista tendrá que ser mayor y hasta más costoso por parte de los empleadores, así como también se pudo observar que resulta complicado conocer qué tan efectivo fue medir las relaciones interpersonales entre los alumnos, ya que por diferentes variables en tema de personalidad, no es posible cuantificar que tan eficiente o sufriente resultó el método de enseñanza virtual, es este aspecto, pero se puede resaltar que por la misma circunstancia de educación en línea numerosos alumnos tuvieron la oportunidad de emprender su vida laboral empatando sus días de estudio, permitiendo así la relación ya con las empresas e inclusive emprender su propio negocios al mismo tiempo, situación que propició que en algunos casos, el alumno se quedará para contratación inmediata en las empresas, siendo a su vez que para dichas empresas resultó conveniente que el profesionista mostrara interés en las nuevas tecnologías, ya que en el mundo moderno todos los procesos dentro de las empresas gira en torno a la implementación de novedosos modelos tecnológicos.

### Referencias

- Hinojo, María Angustias, and Andrés Fernández. 2012. "El Aprendizaje Semipresencial o Virtual: Nueva Metodología de Aprendizaje En Educación Superior." *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 10(1): 159-67. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2012000100009&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2012000100009&lng=en&nrm=iso&tlng=es) (February 24, 2023).
- Rojas Rojas, Daniel. 2014. "Impacto En La Situación Laboral de Los Egresados de La Educación Presencial y Virtual: Estudio Comparativo." *Educación y Educadores* 17(2): 339-54. <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/3671/3562> (February 24, 2023).
- Villamarín, M, C Moncayo, Borbor M, and F Moreta. 2021. *TEACHER RESILIENCE: EMOTIONAL FACTORS AFFECTING TEACHING AND LEARNING IN VIRTUAL HIGHER EDUCATION DURING THE PAN-DEMIC*. Cienfuegos.
- Blanco, M.G. & Garcia, L. (2007). De La Educación A Distancia A La Educación Virtual. Barcelona: Ariel, 303. Bordon. *Revista De Pedagogía*, 59(1). 1-9
- Roselli, D. (2020). Epidemiología De Las Pandemias. *Medicina (Bogota)*, 42(2),168-174
- Gregory, E.B. & Gargante, A.B. (2005). El Uso Educativo De Las Aulas Virtuales Emergentes En La Educación Superior. *Rusc. Universities And Knowledge Society Journal*, 2(2),2.
- Revista Boletín Redipie* 11 (5): 258-264-Mayo 2022-Issn 2256-1536
- Montero, L. (2004). La Formación Del Profesorado: De Hoy Para Mañana. En J. López Yáñez, M. Sánchez Moreno Y P. Murillo Estepa (Eds.). *Cambiar Con La Sociedad, Cambiar La Sociedad. Actas Del Viii Congreso Interuniversitario De Organización De Instituciones Educativas*. Sevilla: Universidad De Sevilla/ Secretariado De Publicaciones, 158-170.
- Aretio, L. G. (2017). Educación A Distancia Y Virtual: Calidad, Disrupción, Aprendizajes Adaptativo Y Móvil.
- Ried. *Revista Iberoamericana De Educación A Distancia*,20(2), 9-25.

### Notas Biográficas

La M.I. **Alondra Cecilia Hernández Cueto** es docente del Tecnológico Nacional de México / IT la Laguna con experiencia profesional en el área de Auditoría Fiscal, en la dependencia Fiscalización Torreón, perteneciente a la Administración Fiscal General del Gobierno del Estado de Coahuila de Zaragoza, y Socia activa del Colegio Lagunero de Contadores Públicos, S.C.

La **Dra. Karla V. Guevara Amatón** es profesora de asignatura del Tecnológico Nacional de México/ IT la Laguna. Terminó estudios de Doctorado en Ciencias en Tecnológico Nacional de México/ IT la Laguna y Maestría en Ciencias por la Universidad Autónoma de Nuevo León.

## Valores en Profesores y su Importancia en la Práctica

Dra. Gladys Hernández Romero<sup>1</sup> Dra. María de la Cruz Baeza Priego<sup>2</sup> Dr. Yoni Hernández Hernández<sup>3</sup>

**Resumen**—Los valores son herramientas fundamentales para la aplicación de la vida diaria, lo que hace más fácil la interacción dentro de un aula. Son importantes para los docentes, ya que implica en la manera de tomar decisiones. La ética es uno de los valores más conocidos en el ámbito educativo y laboral, el cual beneficia para que exista una buena comunicación entre docente-alumno. La investigación se realizó a través de análisis en diferentes fuentes bibliográficas, entre ellos, estudios científicos. Se identificó diferentes categorías en las que son agrupados los valores. Se concluye que los valores son los principios morales que ayudan a tomar una buena decisión ante cualquier situación, de manera coherente y lógica.

**Palabras clave**—valores morales, formación, sociedad, educación.

### Introducción

Los valores en profesores no es un tema nuevo, pero no por eso deja de ser importante. Los seres humanos se basan en que son y que han hecho, en como los valores favorecen a la transformación social. Estos son una necesidad básica en la educación para poder aplicar en la sociedad, así como los profesores lo instruye a los estudiantes.

La mejor forma de aprender algo es practicándolo varias veces seguidas, para ello la comunicación es fundamental, ya que debe haber retroalimentación en los valores por parte de los alumnos como de los profesores. Si hay respeto, hay comunicación; valores importantes que se deben poner en práctica para obtener un buen ambiente educativo y poder cumplir los objetivos que se establecen en las aulas y fuera de las mismas. Día a día es relevante llevar a la práctica cada valor que exista, sin aludir como, cuando, ni dónde.

Los valores son los principios fundamentales que guían las decisiones morales. Son importantes para los maestros porque les ayudan a tomar decisiones éticas en el aula. Los docentes necesitan valores para hacer juicios sólidos sobre lo que es correcto y lo que es incorrecto. Los valores también se pueden utilizar como guía a la hora de tomar decisiones de enseñanza, tales como qué textos asignar o cuánto tiempo se debe dedicar a cada tema.

Los principios son importantes para los educadores porque ayudan a guiarlos en su enseñanza. Los valores ayudan a tomar decisiones en la vida y son una guía sobre lo que se debe hacer. Sin valores, sería difícil para un profesor encontrar la manera correcta de enseñar a sus estudiantes.

Ser ricos no implica poseer cientos de pesos en una cuenta bancaria, sino contar con valores y tener la habilidad de aplicarlos en el día a día. Pacheco (2022) afirma que “la vida, el amor, el trabajo, la verdad, la libertad, la justicia, la sabiduría, la voluntad, la dignidad y la bondad son los verdaderos valores humanos” (p. 10).

La educación es una formación que se desempeña desde casa y se pone en práctica en la sociedad en diferentes situaciones en las que se puede ejercer los valores, principalmente el respeto y la empatía. Paucar (2019) define a los valores humanos como “un conjunto de características personales y grupales que regirán universalmente en la sociedad global” (p. 9).

### Justificación

En la actualidad se vuelve cada día más difícil educar en valores a las nuevas generaciones, mas no imposible. Los mismos permiten tener una buena relación entre diferentes personas y situaciones, gracias a la empatía. Un profesor no puede ejercer sin la práctica de las virtudes, ya que esta posibilita una comunicación y enseñanza exitosa.

Nada tiene sentido sin el uso de los valores, no se debe dejar por desapercibido, porque no solo mantiene relación entre profesores y estudiantes, sino con las personas en general. Es un tema que promete generar grandes cambios en la sociedad estudiantil. En el aprendizaje y el uso de principios deben de estar presente los familiares como base principal, ya que los docentes no son responsables de que estos se practiquen.

No se puede exigir consideración, si no se anticipa a ser un individuo respetado por sí mismo. Hoy en día, existen profesores con edad similar a los estudiantes de educación básica en adelante, para lo cual a los adolescentes y jóvenes les suele ser un poco extraño entablar una relación entre profesor y alumno, al pensar que ambos pertenecen

<sup>1</sup> Dra. Gladys Hernández Romero es Profesora en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Centro, Tabasco. [doctoragladys@hotmail.com](mailto:doctoragladys@hotmail.com) (autor corresponsal)

<sup>2</sup> Dra. Ma ría de la Cruz Baeza Priego es Profesora en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Centro, Tabasco. [baezapriego@hotmail.com](mailto:baezapriego@hotmail.com)

<sup>3</sup> Dr. Yoni Hernández Hernández es Profesor en la División Académica de Educación y Artes en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Centro, Tabasco. [yonih@hotmail.com](mailto:yonih@hotmail.com)



a la misma generación y frente a ello pueden omitir la práctica de valores.

La educación en valores es tan vital como cualquier otra cuestión, es la base principal para poder llevar una buena relación con la sociedad, de tal modo que pueda existir apoyo mutuo en las necesidades que se generen de manera improvisada. La ética en la instrucción es una idea amplia y significativa y ha sido un tema de debate durante siglos. Hay muchas maneras diferentes de percibir las obligaciones éticas que una institución educativa debería tener, pero hay algunas pautas generales que la mayoría de la gente puede acordar.

Es considerable señalar que el término ética puede dividirse en dos partes diferentes. La primera parte es ethos que significa carácter o calidad moral, y la segunda parte es logos que significa el estudio de la lógica, el razonamiento o la argumentación. Así que cuando se habla de ética en la educación se está hablando de carácter y lógica.

Durante mucho tiempo se ha considerado que la educación es una manera de enseñar a los niños a comportarse moral y responsablemente en la sociedad, pero también desempeña un papel valioso a la hora de enseñarles a pensar de forma lógica y crítica para que puedan tomar decisiones informadas en su vida. Esto incluye mostrarles cómo.

### Marco Teórico

Los métodos de aprendizaje son una alternativa competente para enseñar de diferentes formas a practicar los valores. “La importancia de educar al hombre en los valores que sustenta la sociedad en que vive y el significado de ello en la conservación de la propia humanidad, es objeto de discusión, análisis y reflexión en foros y eventos, tanto de carácter nacional como internacional” (Batista, 2021, p. 133).

Las teorías de la educación se generan al pensar que se dividen por niveles de educación. En la investigación de Jaime y Ladino, (2018) indican que “toda teoría, dentro de cualquier rama del conocimiento humano, parte de un objetivo propuesto por la necesidad de obtener un resultado que contenga las aspiraciones de la sociedad donde se desarrolla” (p. 4).

Los factores potenciadores son indispensables para preservar diferentes tipos de valores, un ejemplo de ello, cívicos. “Potenciar estos factores de carácter metodológico, intercultural, curricular y de formación docente, es tarea urgente para poder lograr el rescate de los valores cívicos, el amor por los símbolos patrios...” (Reascos y Granda, 2020, p. 49).

#### *La ética*

La ética es un valor primordial en el desarrollo de la educación. “La ética, por un lado, busca reflexionar sobre los actos y las conductas morales del ser humano, así como hallar explicaciones a estas estudiando las posibles causas” (Gallo y Suárez, 2020, p. 98).

La ética es parte de la enseñanza, es la capacidad de implementar los conocimientos adquiridos en terceras personas. Nada se dice, ni se hace sin algún fundamento, es por ello que no se puede ser amable con las personas sin antes aprender de los valores.

#### *Educación ambiental*

No solo existe la educación por las personas, sino también hacia el medio ambiente. Otros autores han afirmado lo siguiente:

La educación ambiental es fundamental en la vida del ser humano, permite desarrollar hábitos que conllevan al desarrollo sostenible de la sociedad y la toma de conciencia sobre el medio natural del cual dependemos para la existencia de la vida que conocemos. (Mendoza et al, 2019, p. 25)

Los valores regularmente se centran en un solo ámbito, olvidando las diferentes áreas en las que este debe aplicarse, ya que no solo es indispensable para la sociedad, si no también para el medio ambiente.

#### *Métodos de enseñanza*

Existe un gran número de métodos para desarrollar conocimiento acerca de los valores, sin importar la edad, género o nacionalidad. Gómez (2020) afirma que “la educación en valores es esencial para la vida de las personas, por eso es fundamental que se empiece a tratar desde la Educación Infantil” (p. 38). Los métodos más recurridos a temprana edad, son a través de cuentos infantiles, los cuales incitan a practicar los valores de manera fácil.

#### *Educación en menores*

La educación debe empezar desde casa, por lo tanto, se considera buen aprendizaje desde una edad temprana, ya que derivado de ello se puede aprender a usar y practicar los valores sin problema alguno. RPP (2017), afirma que “la educación en valores no se realiza en el aula. Debe empezar en el hogar, donde los padres transmitirán con el ejemplo y actividades lúdicas” (p. 1).

### Materiales y Método

En la redacción de esta investigación se realizó una revisión bibliográfica narrativa en diferentes páginas web sobre la enseñanza y práctica de valores. También se han consultado verificaciones sistemáticas y estudios científicos acerca del tema a tratar en las bases de datos Dialnet, Scielo, Redined y Revista Cognosis con la estrategia de búsqueda para obtener resultados acordes al tema. Se seleccionaron 8 documentos que debatían en sus contenidos, temas relacionados entre sí.

### Resultados y Discusión

De acuerdo al análisis de la investigación los valores pueden agruparse en diferentes categorías, desde los básicos hasta los de competencia. Categorías que se pueden observar en la tabla 1.

**Tabla 1 Categorías de los valores**

Valores personales	Valores ético-sociales	Valores instrumentales	Valores por competencia
Amabilidad Respeto Motivación	Puntualidad Ética profesional Responsabilidad Educación	Honestidad Humildad Comprensión	Tolerancia

Los valores personales se identifican como los valores primordiales que todo ser humano debe adquirir, ya que la amabilidad es un acto de solidaridad con las demás personas ante cualquier situación y actuar con respeto, siendo emotivos y capaces de resolver situaciones de cualquier nivel, sin olvidar la práctica de valores.

Los valores éticos-sociales tienen gran importancia, puesto que representan el tipo de persona con el que se define ante la sociedad, la puntualidad es un valor importante ante cualquier ambiente social, es una representación de la persona, en especial en profesores, así como la ética profesional, el hecho de no mezclar los asuntos personales con los laborales es muy importante, la responsabilidad consigo mismo y hacia los demás es bien visto, ya que refleja el alto grado de educación.

Se le llama valores instrumentales a la generosidad y la empatía que existe por la sociedad, no solo humana, sino también por los animales, la honestidad es un acto que ayuda a tener una convivencia sana, así como la humildad y la comprensión, logrando una estabilidad personal-social.

Los valores por competencia, hoy en día, son ignorados por los alumnos hacia los profesores, pues consideran a la tolerancia como uno de los últimos valores en recordar y practicar.

Como profesor, tienes la oportunidad no sólo de educar a los alumnos, sino también de modelar los valores deseados. Practicando valores como el respeto, la responsabilidad y la compasión, puedes mostrar a los alumnos cómo llevar una vida plena y significativa.

En un mundo que a veces está lleno de negatividad, es importante que los alumnos vean que todavía hay gente que se preocupa y que trabaja para marcar la diferencia. Cuando usted modela valores como el respeto y la compasión, está mostrando a sus alumnos que es posible tener un impacto positivo en el mundo. Además, al practicar valores como la responsabilidad, está dando un buen ejemplo a los alumnos. Cuando los alumnos ven que sus profesores se responsabilizan de sus acciones y palabras, es más probable que ellos hagan lo mismo. Entonces, ¿por qué los profesores deben practicar los valores? Porque hacerlo puede tener un impacto positivo en los alumnos, en el mundo y en el futuro.

Hay muchos valores que los profesores deben practicar en su vida diaria. Estos valores incluyen, entre otros, la paciencia, la amabilidad y la comprensión. Cada uno de estos valores es importante a su manera y contribuye a hacer de un aula un entorno de aprendizaje exitoso.

La paciencia es uno de los valores más importantes que puede practicar un profesor. Es importante tener paciencia con los alumnos mientras aprenden y absorben nueva información. También es importante ser paciente con sí mismo como profesor. Habrá días en los que las cosas no salgan como se han planeado y es importante no frustrarse.

La amabilidad es otro valor importante para los profesores. Es importante ser amable con los alumnos, incluso cuando tienen dificultades. También es importante ser amable con sí mismo. La enseñanza puede ser un trabajo difícil y estresante y es importante recordar que hay que ser amable con sí mismo.

La comprensión es otro valor importante para los profesores. Es importante comprender a los alumnos y saber de dónde vienen. También es importante entender el material que se enseña. Si no entiendes algo, es importante que preguntes y busques ayuda.

Uno de los aspectos más importantes de ser profesor es modelar los valores que se espera inculcar a los alumnos. Ya sea la paciencia, el respeto, el trabajo duro o la amabilidad, demostrar estos valores a través de las

acciones puede tener un profundo impacto en los alumnos. Cuando los alumnos ven a sus profesores modelar los valores que son importantes para ellos, les ayuda a reforzar esos valores y a hacerlos parte de sus propias vidas. También ayuda a crear un entorno escolar positivo y solidario en el que todos se sienten valorados y respetados.

Practicar estos valores también es un buen ejemplo para los alumnos. Pueden ver que se vive la vida de acuerdo con las creencias y que no se limita a predicar de un libro de texto. Esto puede inspirarles a hacer lo mismo en sus propias vidas. Así que, como profesores, se debe recordar siempre el poder que se tiene para influir en los alumnos, para bien o para mal. Hay que esforzarse por ser modelos positivos que practiquen los valores que se desea que los educandos aprendan.

### Conclusiones

La educación es importante en la vida. Es el proceso a través del cual se adquiere conocimientos y habilidades, y moldea la forma en que vemos el mundo.

Dado que la educación es tan relevante, es crucial que se enseñe a los niños valores y la moral desde una edad temprana. De esa manera, crecerán para ser mejores personas - ciudadanos moralmente rectos que contribuyen positivamente a la sociedad.

Para garantizar un mejor futuro, se debe enseñar a los niños la importancia de la ética y la moral. Esto es importante porque les ayudará a entender los valores que se les enseñan y lo que está bien o mal en ciertas situaciones.

Hay muchos tipos diferentes de ética y moral que se enseñan en las escuelas, pero tiene que haber un equilibrio entre todos ellos. Por ejemplo, si una persona solo aprende sobre un tipo de moralidad, es posible que no entienda cómo otra persona podría pensar sobre la misma situación.

El mundo está cambiando y es necesario preparar a cada niño para que sean lo mejor que puedan ser, a pensar críticamente, cómo tomar decisiones, cómo entender diferentes culturas y cómo comportarse en la sociedad. Y es por eso que es importante educarlos en ética y moral para que no solo tengan las habilidades necesarias para sus futuras carreras, sino también los valores necesarios para un mundo mejor. Especialmente cuando hablamos de un futuro en el que la tecnología y la globalización están a la vanguardia de la sociedad.

No se debe olvidar que la educación no se trata solo de habilidades o conocimientos - también se trata de nutrir a buenos seres humanos que contribuirán positivamente hacia una sociedad mejor.

Los valores son los principios morales que guían nuestras acciones y decisiones. Los valores se dividen a menudo en dos categorías principales: valores éticos y valores morales. Los valores éticos se refieren a los derechos, necesidades y bienestar del individuo. Los valores morales se ocupan de guiar el comportamiento de una manera que sea buena para la sociedad en su conjunto. Los diferentes tipos de valores éticos incluyen: autonomía, beneficencia, fidelidad, justicia, no maleficencia y respeto por las personas.

Los valores éticos son los principios que guían las elecciones y el comportamiento. Son la base del razonamiento moral y de la toma de decisiones. Hay diferentes tipos de valores éticos, tales como honestidad, integridad y responsabilidad.

En la educación, los valores éticos juegan un papel importante. Dan forma a lo que se enseña en las escuelas, cómo se enseña y cómo se evalúa a los estudiantes. Por ejemplo, la honestidad es una virtud que a menudo se enseña en la escuela porque es un valor ético que ayuda a los estudiantes a desarrollar rasgos de buen carácter como la confiabilidad y el respeto.

La importancia de la ética en la educación está a la vanguardia de muchos debates en el mundo moderno. Las obligaciones éticas que los educadores tienen con sus estudiantes, su profesión y la sociedad a menudo son descuidadas o ignoradas. La importancia de la ética en la educación es un tema que a menudo se pasa por alto. Sin embargo, es importante recordar que las obligaciones éticas se extienden más allá del aula. Se tiene la responsabilidad de enseñar a los estudiantes cómo tomar decisiones morales y cómo ser buenos ciudadanos.

La ética no se trata solo de lo que uno hace, sino también de lo que no hace. Se trata de las reglas que uno sigue y las reglas que uno se establece. El comportamiento ético no es solo una responsabilidad de los educadores, sino también de cada estudiante individual.

Es importante que los docentes sean conscientes de los valores éticos y de su significado para poder influir y educar a la sociedad. Para convertirse en un buen maestro, se tiene que aprender sobre la importancia de los valores y cómo afectan a la sociedad. Los valores son importantes porque proporcionan un marco para la vida, lo que significa que también deben tenerse en cuenta en la educación.

Cada uno es una persona que se espera que proporcione a sus estudiantes los conocimientos y habilidades para convertirse en miembros productivos de la sociedad. Tienen una gran responsabilidad en la configuración del futuro de la sociedad y pueden hacer una diferencia significativa en las vidas de los estudiantes.

Dado que los docentes desempeñan un papel tan importante en la formación de la sociedad, es importante que se comprometan con los valores éticos. Estos valores podrían incluir el respeto de toda la vida y dignidad humana, el cuidado de los demás como cuidarían de sí mismos, ser honestos y justos, o trabajar duro. Estos valores deben

enseñarse en las escuelas como parte de la formación de los profesores para que sepan lo que se espera de ellos como educadores.

Los valores son el núcleo de la identidad de un profesor. Son las creencias fundamentales que guían cómo enseñan y cómo se comportan. Los valores también son fundamentales para el proceso de formación.

### Referencias

Batista, G. G. (2021). *Compendio de Pedagogía*. Alianza Editorial.

Gallo, A. L. y Suárez, A. (2020). *Enfoques de formación en valores en la práctica de enseñanza de docentes de ética y valores en instituciones educativas de Manizales*. <http://hdl.handle.net/11162/193564>

Gómez, C. (2020). *ENSEÑANZA DE VALORES MEDIANTE CUENTOS EN EDUCACIÓN INFANTIL*. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/40528/TFG-B.1383.pdf?sequence=1>

Jaime, G. M., y Ladino, D. (2018). El Método Científico como Alternativa Didáctica de Educación en Valores para Escuelas de Ingeniería. *Formación universitaria*, 11(5), 3-10. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500003>

Mendoza, E. Y., Boza, J. A. & Escobar, H. (2019). EDUCACIÓN AMBIENTAL Y LA PRÁCTICA DE VALORES DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Revista Cognosis. ISSN 2588-0578*, 4(2), 25-40. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v4i2.1837>

Pacheco, L. (2022). *Los valores humanos* (5.ª ed.) [Web]. Centro de Publicaciones PUCE. <https://edipuce.edu.ec/wp-content/uploads/2022/07/Los-valores-humanos.pdf>

Paucar, R. U. (2019). *Dinámicas para la enseñanza de principales valores en niños en educación inicial* [Tesis]. Universidad Nacional de Tumbes.

Reascos, P. E., y Granda, A. N. (2020). Factores potenciadores de valores cívicos, patrióticos e interculturales en la enseñanza básica. *Sociedad & Tecnología*, 3(2), 42–50. <https://doi.org/10.51247/st.v3i2.66>

RPP. (2017, 14 noviembre). *¿Por qué es importante la educación en valores?* Rpp. <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/por-que-es-importante-la-educacion-en-valores-noticia-1088450>

# Modelo de Estrategia de Enseñanza para la Competencia de Evaluar Proyectos Económicos

MC.Zinath Javier Geronimo<sup>1</sup>, M.C. Laura Vidal Reyes<sup>2</sup>, M.I. Yaitla Aitza Reyes Osorio<sup>3</sup>  
Ing.Roger Ernesto Tamayo Uribe<sup>4</sup>

**Resumen**— Presentar los resultados de la investigación sobre una propuesta de Estrategia para desarrollar la competencia de Evaluar proyectos económicos en la carrera de Ingeniería Industrial del TECNM Campus Villahermosa.

**Palabras clave**— Evaluación Económica, Competencia, Estrategia de enseñanza.

## Introducción

De manera introductoria quiero mencionar que este trabajo es el resultado de una investigación exhaustiva y puntual con respecto al desempeño académico actual de los estudiantes de Ingeniería con lo que respecta de la asignatura de Ingeniería Económica. Teniendo en cuenta esto podemos decir que el presente documento recaba y reúne un proyecto completo partiendo desde los puntos fundamentales para integrarlo.

## Descripción del Método

Esta investigación es de tipo cualitativa exploratoria, se revisaron diversas fuentes para fundamentar la investigación referente al tema de las Estrategias para el desarrollo de las competencias, en el caso de estudio se realizó un diagnóstico a los estudiantes mediante una prueba de conocimiento, se analizaron los reactivos y se procedió como consecuencia un taller de Evaluación económica, el cual sirvió de importancia relevante para definir una propuesta de modelo de estrategia de enseñanza para la evaluación económica.

### Objetivo general

Diseñar un modelo de enseñanza para la mejora de las competencias de la evaluación económica de proyectos

### Objetivos específicos

1. Recolectar información documental sobre las competencias de la asignatura de Ingeniería Económica de la carrera de Ingeniería Industrial.
2. Diseñar el instrumento para la aplicación de las estrategias de enseñanza de la asignatura de Ingeniería Económica.
3. Diseñar el modelo de enseñanza para la mejora de las competencias de evaluación económica para proyectos de la asignatura de Ingeniería Económica

## Justificación

Hablemos de la importancia del concepto del proceso enseñanza-aprendizaje según los expertos y las necesidades del contexto de la globalización que ha permeado grandemente en el desenvolvimiento de la noble labor del docente, ya que ahora se trabaja por competencias apoyado por modelos constructivistas y no modelos conductistas, aunque cabe señalar que existen en las aulas docentes en la práctica, docente que realizan métodos de esta línea.

Se define entonces el proceso enseñanza-aprendizaje como: el proceso de enseñanza aprendizaje tiene como propósito lograr los objetivos y dominar los contenidos del perfil de egreso de las diferentes licenciaturas que ofrece el Tecnológico Nacional de México, Campus Villahermosa, a través de una enseñanza que refuerce las habilidades personales, sociales y académicas, sin embargo, centrándose dentro de la singularidad de cada uno de nuestros estudiantes como seres humanos únicos, con talentos diferentes, donde se pretende potencializar sus capacidades. Asimismo, el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve permeado por las corrientes actuales donde los

---

<sup>1</sup> M.C. Zinath Javier Geronimo Profesora del Depto. de Ingeniería Industrial del Tecnm Campus Villahermosa, zinath.jg@villahermosa.tecnm.mx

<sup>2</sup> M.C. Laura Vidal Reyes, Geronimo Profesora del Depto. de Ingeniería Industrial del Tecnm Campus Villahermosa, laura.vidalr@villahermosa.tecnm.mx <sup>3</sup> M.I. Yaitla Aitza Reyes Osorio, Profesora del Depto. de Ingeniería Industrial del Tecnm Campus Villahermosa, yaitla.reyeso@villahermosa.tecnm.mx <sup>4</sup> Ing. Roger Ernesto Tamayo Uribe, Profesor del Depto. de Ciencias Básicas del Tecnm Campus Villahermosa, roger.tamayou@villahermosa.tecnm.mx

estudiantes logran su autorrealización, donde comprendan sus potencialidades y colaboren a la concientización de una autoevaluación. Marqués (2001) nos define el acto didáctico como la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Se trata de una actuación cuya naturaleza es esencialmente comunicativa.

### Problemática

¿Por qué no se cumplen el desarrollo de las competencias de la materia Ingeniería Económica con los alumnos?  
¿Cuál es la razón por la que las competencias: innovar e implementar las optimizaciones financieras de Ingeniería Económica no han sido efectivas?

a) **Un modelo de desarrollo de competencias deficiente para la materia de Ingeniería Económica.**

El modelo de desarrollo de competencias de Ingeniería Económica aplicado actualmente ha sido deficiente en cuanto al resultado académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial. Ya que no se cumplen con los objetivos a seguir en el modelo educativo.

b) **Falta de un instrumento para la aplicación de un método de desarrollo de competencias de la materia de Ingeniería Económica.**

Se carece de un instrumento de desarrollo de competencias que les brinde a los alumnos las herramientas necesarias para desarrollar sus conocimientos y competencias en la materia previa a ingresar a la asignatura.

En éste sentido se involucran algunos factores que se refieren a diferentes aspectos del escenario de estudio, involucrando diferentes realidades del contexto.

### Estructura De La Propuesta

#### Modelo de desarrollo de competencias de la materia de ingeniería económica.

Gráfico 2. Modelo de Mejoramiento de la competencia de evaluación económica. Percepción del autor 2022



#### Fundamentación de la propuesta

Como base sólida del modelo de desarrollo de competencias plasmado tenemos la **Fase 1 Planeación** debido a que esta, de forma general hace referencia a la acción que implica la elaboración de un plan (modelo sistemático de una actuación) de trabajo, estudio o de alguna actividad a realizar a futuro. En la planeación, inicialmente se requiere de encontrar los problemas que se presentan e identificar las posibles causas que están originando dicho problema, seguidamente hay que centralizarnos en las causas que parecen más importantes, para así fijar la solución paso a paso del problema presentado. Otra forma de interpretar la planeación, es que se necesita determinar cuál es la situación inicial, con qué recursos se dispone y cuál es la meta a alcanzar.

**Fase 2 Aplicación.** La fase de implementación consiste en la puesta en marcha y ejecución de las acciones previstas en la planeación. Por lo que se debe supervisar que los responsables lleven a cabo todas actividades que se hayan fijado en el principio. Esta fase es crítica debido a que en ocasiones lo planeado termina por no funcionar debido a una incorrecta ejecución.

**Fase 3: Verificación** En la etapa de verificación se basa más que nada en que se lleve un seguimiento de los pilares de los cuales está formado nuestro modelo si bien hablamos “el trabajo en equipo el cual ayudará a los alumnos a desarrollar sus vínculos y saber organizarse, implementación de talleres de inducción a la materia lo cual permitirá al

alumno tener un conocimiento previo y sólido antes de ingresar a la materia y materias a fines y sobre todo las orientaciones de los docentes”.

**Fase 4: Retroalimentación** En la fase cuatro se trata de una retroalimentación de todas las fases, partiendo de la verificación realizada, como sabemos siempre puede pasar algo no planeado o algo nuevo y es por eso que este punto trata la retroalimentación para que así se pueda hacer una nueva planeación y que esta nos resulte lo mejor posible. Al igual que con ayuda de la verificación nosotros podremos lograr una mejora continua ya que día a día tenemos nuevos retos y nuevas soluciones.

### Comentarios Finales

#### *Resumen de resultados*

El impacto real de estos aportes en la formación integral de los estudiantes se puede concretar si se reducen las deficiencias en el desarrollo de las competencias de los estudiantes, que impide una adecuada interrelación entre los actores y factores que intervienen en el proceso de enseñanza y desarrollo de competencia. Para ello, es necesario implementar el modelo de desarrollo de competencias. El modelo no solo mejora la formación de los estudiantes, sino que también tiene en cuenta los egresados. Por lo tanto, se sugiere desarrollar este modelo adecuadamente, al igual que una base de datos y evaluación especializada para el proceso de seguimiento de los estudiantes.

Por otra parte se deben realizar un seguimiento plausible de más complementarias prácticas enfocadas de la materia de Ingeniería Económica que coadyuven al desarrollo del estudiante, en la que el alumno desarrolle proyectos reales de la vida laboral, estas complementarias se sugieren tenerse en un tiempo prematuro del estudiante antes que el ingrese a la materia de Ingeniería Económica y materias afines, de esta manera el alumno llegara a la materia con un conocimiento previo y herramientas que lo ayudaran a un desarrollo eficiente.

#### *Conclusiones*

Las escuelas de nivel superior juegan un papel muy importante en el desarrollo de profesionistas que puedan satisfacer las demandas del mercado laboral. En este sentido, se han realizado esfuerzos para desarrollar las competencias de los estudiantes en su desarrollo profesional durante su estancia en las aulas de clases así de esa manera refrendar el compromiso de los docentes y de la institución de formar profesionales con el más alto nivel competitivo en cuanto materia refiere.

Pero lamentablemente se han visto una serie de déficit en el desarrollo de las competencias esperadas al finalizar la materia de Ingeniería Económica en la competencia de evaluar proyectos económicos, lo cual es una alerta significativa ya que el compromiso de esta materia es desarrollar estudiantes con los más altos niveles de competencias, esto trae consigo repercusiones futuras en el desarrollo profesional del estudiante en relación con otros asignaturas y en su formación ingenieril, es por eso que podemos mencionar someramente que ante esta situación hemos actuado en conjunto en este proyecto para tener un actuar plausible y estratégico en busca de desarrollar un modelo de enseñanza para el desarrollo efectivo y eficientes de las competencias del estudiante en la materia. Por medio de una herramienta estratégica la cual fue el desarrollo de una actividad complementaria enfocada en el desarrollo de las competencias de evaluación de proyectos en la que el estudiante la materia de Ingeniería Económica pudo fortalecer los conocimientos adquiridos al presentar resultados satisfactorios debidamente sustentados con datos estadísticos, en el cual se puede observar que los estudiantes que participaron de esta actividad complementaria desarrollaron sus competencias genéricas y específicas de la materia de Ingeniería Económica al desarrollar proyectos de inversión.

### Referencias bibliográficas

- Huerta amezola jesus, irma susana pérez garcía, rogelio zambrano guzmán, osmar juan matsui santana. pensamiento complejo en la enseñanza por competencias profesionales integradas, editorial universitaria 2014.
- Gordillo, m. Y osorio, c., Educar para participar en ciencia y tecnología. Un proyecto para la difusión de la cultura científica, revista iberoamericana de educación, 32, 165-210, 2003.
- Ocde. La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo, París: organización para la cooperación y el desarrollo económico, 2005.
- Consultado por última vez el 1 de diciembre de 2022 en las url <http://www.Oecd.org/edu/statistics/deseeco> y <http://www.deseeco.Admin.ch>
- rychen, d. Y salganik, l. (eds.), defining and selecting key competencies. París: organization for economic cooperation and development, 2001.
- Rugarcía, a., los retos en la formación de ingenieros químicos, educ. Quím., 11, 319-330, 2000

# Factores de Riesgo sobre el Índice de Transición de Estudiantes de Educación Media Superior en las Materias del Área de Informática, que Promueven la Deserción y Dificultan la Eficiencia Terminal

Juan Manuel Martínez Caballero<sup>1</sup>

**Resumen**— El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación han venido a revolucionar la forma en que los estudiantes adquieren los conocimientos y se relacionan con el mundo, pero los estudiantes que están inscritos en CONALEP plantel Don Protasio Rodríguez Cuellar, ubicado en la ciudad de Linares Nuevo León, donde la mayoría de ellos vienen de comunidades rurales y son de escasos recursos, los cuales se encuentran muy limitados en cuanto a tecnología se refiere, ya que al llegar a primer semestre, los alumnos dentro del módulo de Procesamiento de Información por Medios Digitales, presentan un bajo desempeño para la adquisición de las habilidades digitales que deben adquirir los estudiantes del mencionado plantel, por lo que para llevar a cabo esta investigación se optó por utilizar el tipo de método de investigación llamado encuesta, en este caso se les aplicó de manera escrita, utilizando una muestra probabilística de 30 estudiantes, conformados por 5 estudiantes cada uno de los 6 grupos, elegidos de manera aleatoria, y sin solicitarles el nombre, para guardar la privacidad de los sujetos, obteniendo como resultado que en primera instancia el programa, los profesores y la institución tienen bien aplicados sus contenidos de programa, resultando con nivel de dificultad de manera intermedia, así como un promedio de los docentes de 9.2 que impartieron el módulo mencionado, aprobando 26 estudiantes y 4 con el módulo aún pendiente, 14 estudiantes saben un promedio de entre 60 y 80 de conocimiento del mundo digital, y esto es 19 de ellos gracias a el estudio, 29 alumnos cuentan con un celular y en promedio de uso de este dispositivo es de 9; que es el más usado y el que tienen al alcance de ellos, del cual 18 estudiantes respondieron que es el uso de este dispositivo es de manera regular; para ellos que tanta importancia le dan el adquirir las habilidades digitales a los cuales 16 de los estudiantes coincidieron en que es para tener aprendizaje, y sobre que necesitan ellos para poder lograr adquirir el 100% de las habilidades digitales, 7 estudiantes mencionaron que deben estudiar mucho más, 6 estudiantes comentaron que necesitan más conocimiento el cual deben ellos adquirirlo durante sus horas clase, y 5 estudiantes comentaron que les hace falta computadora para poder desarrollar las habilidades digitales; con todos estos resultados podremos concluir que el programa, los docentes y la institución No son un factor de riesgo para que el estudiante repruebe el módulo ya que de acuerdo a lo contestado por los estudiantes en la encuesta hacen alusión de que en su casa no cuentan con un equipo de cómputo para el reforzamiento de las habilidades aprendidas, que ellos deben poner más atención a las clases y que en su entorno no es una prioridad el uso de las habilidades, por tal motivo se hace como sugerencia, hablar con los padres de familia para concientizar que los estudiantes deben adquirir las habilidades digitales, darles asesoría a contra turno o fines de semana e incentivarlos para que puedan desarrollar las habilidades digitales para la actualidad, además de poder aprobar el módulo, con esto evitar la deserción escolar, y mantener o minimizar el índice de eficiencia terminal por causa de los módulos del área de informática.

**Palabras Claves**— Informática, Transición, Estudiante, Habilidades Digitales, Módulo.

## Introducción

El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) ha revolucionado la forma en que los estudiantes adquieren conocimientos y se relacionan con el mundo que les rodea. Estas tecnologías han cambiado la forma en que se enseña y se aprende, y han abierto nuevas posibilidades para que los estudiantes amplíen sus horizontes y mejoren su educación.

Las TIC ofrecen a los estudiantes acceso a una cantidad sin precedentes de información y recursos educativos en línea. Desde enciclopedias y videos educativos hasta juegos interactivos y simulaciones, los estudiantes tienen la oportunidad de aprender a su propio ritmo y de manera autónoma. Además, las TIC también permiten a los estudiantes colaborar y compartir información con otros estudiantes y profesores de todo el mundo, lo que enriquece su experiencia educativa.

La institución de nivel medio superior en la cual se desarrolla la presente investigación es el CONALEP Linares plantel 090 Don Protasio Rodríguez Cuellar, ubicado en la colonia San Antonio, en la ciudad de Linares, Nuevo León, que recibe a sus estudiantes en la mayoría de las comunidades rurales del Estado de Nuevo León y del Estado de Tamaulipas, así como de las colonias aledañas al plantel, (Secretaría de Turismo, 2019), estudiantes con diferentes carencias y problemáticas familiares, principalmente poseen recursos económico muy limitados, o que viven solo con alguno de sus padres o persona de la tercera edad, así como diferentes problemas emocionales que son comunes a su edad, agravándose por todos los factores antes mencionados.

---

<sup>1</sup> Juan Manuel Martínez Caballero, Licenciado en Informática, Docente en CONALEP, plantel Don Protasio Rodríguez Cuellar, en Linares, Nuevo León, México. ([juan.martinez.doc090@nl.conalep.edu.mx](mailto:juan.martinez.doc090@nl.conalep.edu.mx))



Al ser la mayoría de los estudiantes de comunidades rurales y de bajos recursos, se encuentran muy limitados en cuanto a tecnología se refiere, ya que, al llegar a primer semestre, los alumnos dentro del módulo de Procesamiento de Información por Medios Digitales, presentan una gran renuencia y bajo desempeño en este módulo, por este motivo se plantea una encuesta con algunos de ellos.

Hoy en día el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, es de suma importancia, además de estar presentes en todos los ámbitos y áreas de nuestra vida, es por eso que para la educación tiene mayor relevancia en la formación de nuestros estudiantes, ya que dichas habilidades son primordiales como el saber leer y escribir; un pilar en nuestro vivir diario, es por tal motivo que a nuestros estudiantes le debemos inculcar, motivar e incentivar el dominio de las habilidades tecnológicas, por tal motivo debemos realizar una investigación para poder conocer los limitantes en los estudiantes ya que los alumnos al ingresar a primer semestre, el total de los estudiantes deben cursar las materias de tronco común (básicas) que sin importar la carrera que estudien deben acreditar los módulos que se estipulan en el plan de estudios para concluir, graduar y egresar como Técnico Profesional Bachiller.

La adquisición de habilidades digitales en los estudiantes es un tema de gran importancia en la actualidad, ya que estas habilidades se han vuelto esenciales para el éxito en el mundo laboral y en la vida cotidiana. La tecnología está en constante evolución y es necesario que los estudiantes estén preparados para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que esto ofrece.

Las habilidades digitales incluyen la capacidad de usar herramientas tecnológicas de manera efectiva, la comprensión de cómo funcionan y la capacidad de adaptarse a las nuevas tecnologías. Estas habilidades incluyen la alfabetización digital, la capacidad de buscar y evaluar información en línea, la comprensión de la privacidad y seguridad en línea y la capacidad de crear y compartir contenido digital.

La adquisición de habilidades digitales en los estudiantes comienza en la educación primaria y continúa a lo largo de toda la vida. Los profesores juegan un papel clave en fomentar la adquisición de habilidades digitales en los estudiantes, y deben ser capacitados para integrar la tecnología en el aula de manera efectiva. Los profesores también deben fomentar el uso responsable y ético de la tecnología, enseñando a los estudiantes sobre la privacidad y seguridad en línea y cómo evitar la desinformación y la manipulación en línea.

La perspectiva de la educación como un derecho humano fundamental y habilitador de otros derechos (María Teresa Lugo y Florencia Loiácono, 2021) implica concebir la integración de las tecnologías digitales en los sistemas educativos para garantizar el derecho integral a la educación y poner en relieve la necesidad de priorizar la democratización del acceso a las tecnologías por parte de amplios sectores de la población escolar (María Teresa Lugo y Florencia Loiácono, 2021).

El Marco de Acción para la Agenda Educación 2030 establece que es preciso utilizar las tecnologías digitales para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la información, el aprendizaje de calidad y una prestación más eficaz de servicios (UNESCO, 2015)

Se realizó un análisis con los directivos y jefes de proyecto de formación técnica e informática y los docentes que imparten el módulo de Procesamiento de Información por Medios Digitales en la cual se compone de tres unidades (figura 1) y está perfectamente desarrollado para que nuestros alumnos sin tener conocimiento de tecnología puedan ellos aprender desde cero, como en la unidad 1 en la cual ellos van a conocer sus componentes, lo que es el hardware, el software y sus funciones; en la unidad 2, el estudiante aprende a utilizar el correo electrónico y en la unidad 3 el alumno desarrolla sus habilidades digitales dentro de procesador de textos.

**Figura 1:**

Dosificación del programa, Programa de estudios proporcionado por la institución, PIM-04-CNL.

Unidad de Aprendizaje (Contenido central)	Aprendizajes esperados	Resultado de aprendizaje	Unidad de Aprendizaje (Contenido central)	Aprendizajes esperados	Resultado de aprendizaje
1. Manejo de componentes, administración de recursos, manejo responsable en la red y la web. 20 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica la tecnología y las distintas fuentes de información, a través del diario y en colaboración en un equipo con roles definidos.</li> <li>Valora el flujo y riesgos de la información en la red, mediante el análisis de casos concretos.</li> </ul>	1.1 Reconocer los conceptos básicos del equipo de cómputo, funciones, conexiones y dispositivos digitales. 10 horas.	3. Expresa por escrito información de manera colaborativa en formato digital. 40 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empieza herramientas que le permitan extraer y procesar información para la construcción de una red de aprendizaje.</li> <li>Presenta alternativas de protección de la información personal.</li> </ul>	2.2 Administrar contactos, tareas y calendarios en el administrador de correos electrónicos. 20 horas.
2. Comunica información con herramientas de administración de correspondencia y personaliza el contenido. 30 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reactiva aprendizajes previos de la asignatura, de Lectura, Expresión Oral y Escrita I y de Lógica.</li> <li>Muestra la relevancia de la tecnología en el desarrollo de su entorno a través de un producto de su elección.</li> </ul>	1.2 Mostrar la relevancia de la tecnología en las conexiones, identidad digital y gestión de información. 10 horas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reactiva aprendizajes previos de la asignatura, de Lectura, Expresión Oral y Escrita I y de Lógica.</li> <li>Aprecia, reconoce, comprende la importancia y deduce las consecuencias de interactuar en red, a través de la valoración de un caso concreto.</li> </ul>	3.1 Usar el procesador de palabras para la elaboración de documentos escritos. 10 horas.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reactiva aprendizajes previos de la asignatura, de Lectura, Expresión Oral y Escrita I y de Lógica.</li> <li>Examina las limitaciones, veracidad y aportaciones de distintas fuentes de información en la red.</li> </ul>	2.1 Gestionar y personalizar el administrador de correos electrónicos. 10 horas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra relevancia de la tecnología en el desarrollo de su elección a través de un producto de su elección.</li> <li>Reactiva aprendizajes previos de la asignatura y de Lectura, Expresión Oral y Escrita I.</li> <li>Examina las limitaciones y aportaciones de la aplicación.</li> <li>Busca alternativas de otras aplicaciones para abordar el tema seleccionado.</li> </ul>	3.2 Administrar tablas y listas en documentos escritos formales e informales mediante funciones del procesador de palabras. 20 horas.
					3.3 Identificar aplicaciones de relevancia para el trabajo colaborativo con el uso de navegadores Web. 10 horas.

Fuente: dentro del programa de estudios, proporcionado por la Jefa de Formación Técnica, la Ing. Sonia Patricia Villalobos.

Con esto el alumno utilizará las TIC para procesar información como medio que posibilite la expresión de ideas, pensamiento crítico, interpretación, transmisión de datos de manera colaborativa en formato digital para el intercambio de información y generar aprendizajes sobre temas pertinentes con su realidad cotidiana.

El programa está muy completo, de modo que los alumnos deben de ir aprendiendo, esto suponiendo que nuestros alumnos no conozcan nada de las nuevas tecnologías de comunicación e información; a pesar de esto, durante el proceso existieron diferentes situaciones e inconvenientes que por alguna causa nuestros estudiantes no lograron adquirir las habilidades digitales, y por ello no acreditaron el módulo, (la información se precisa en la tabla 1) que por consecuencia se ven afectados los indicadores del plantel en cuanto a la transición de los estudiantes de un semestre a otro e inclusive existiendo una deserción escolar por desmotivación de no adquirir las mencionadas habilidades digitales que marca el programa del módulo.

**Tabla 1:**

Comparativa del total de alumnos inscritos contra los que adquieren habilidades digitales.

<b>Módulo: Procesamiento de Información por Medios Digitales.</b>							
<b>Grupo:</b>	101	102	103	104	105	106	Total
<b>Alumnos inscritos:</b>	50	45	46	47	46	50	284
<b>Alumnos acreditados:</b>	36	26	12	35	33	13	155
<b>Porcentaje:</b>	72%	58%	27%	75%	72%	26%	<b>54.50%</b>

Fuente: Información proporcionada del Sistema de Administración Escolar del plantel Conalep Linares, por el Jefe de proyecto de Servicios Escolares el C.P. Felipe de Jesús de la Garza.

Aquí se refleja que 284 estudiantes que ingresaron al semestre agosto diciembre 2022, repartidos en 6 grupos de cerca de 50 estudiantes en cada grupo; en el grupo 103, de 46 estudiantes inscritos solo terminaron el semestre 25 estudiantes, de los cuales solo 12 lograron adquirir las habilidades digitales; en los grupos 101, 102, 104 y 105 es un promedio natural que se asemeja a los demás años estadísticamente hablando. Con esto se ha afectado muchísimo el total general del porcentaje con los grupos 103 y 106 que representan los porcentajes más bajos de la tabla y en los que se dieron mayor número de bajas, y ausentismos durante el periodo del semestre, por distintos motivos de manera personal o familiar, acumulando en total 79 alumnos con baja del plantel del 1er semestre.

El objetivo de la presente investigación, radica en conocer las causas de que no adquieran adecuadamente las habilidades digitales necesarias para avanzar de semestre, y de ese modo conocer todos los indicadores y trabajar sobre las áreas de oportunidad, implementando el aprendizaje de estas habilidades que son parte esencial del día a día, dado que “Las habilidades digitales son la suma de conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de las tecnologías e Internet” (UNESCO, 2021)

### Descripción del Método

#### Diseño de la investigación:

- Para llevar a cabo este proyecto se realiza de manera estadístico, cuantitativo e interpretativo sobre las acciones de los estudiantes enfocados al módulo de informática.
- De manera explicativa para conocer la estructura y aspectos de la muestra a estudiar.

Pese a los números que se presentan en la tabla 1, se comenzó a realizar una investigación con nuestros estudiantes sobre cuáles eran los factores que afectaban este desempeño y que adquirieran las habilidades digitales, esto para conocer de cerca cuáles son los obstáculos por los que pasan nuestros estudiantes para lograr acreditar el módulo.

Se diseñó una encuesta *ad hoc.*, ya que es el instrumento con el cual se puede tener un acercamiento al alumno y conocer de viva voz cuáles son estas limitaciones, emociones, faltas o carencias, intereses y todo aquello que conlleva a que el estudiante no pueda adquirir sus conocimientos.

Se parte de un diseño cuasi-experimental, en la medida de que se ha tomado una muestra probabilística de 30 estudiantes, tomando de manera aleatoria 5 estudiantes por grupo representativo del Plantel Linares del CONALEP Nuevo León, garantizando el anonimato de los y las estudiantes participantes. Respondieron a la encuesta 26 estudiantes que aprobaron el módulo de procesamiento de información por medios y 4 que no lo superaron.

#### Resultados:

Después de haber realizado las encuestas,

En la tabla 2 los estudiantes, comentaron referente al plan de estudios visto en el módulo que nivel de complejidad tiene.

**Tabla 2:**  
Nivel de complejidad del plan de estudios.

Fácil	Intermedio	Difícil
11	17	2

Fuente: Tabla de elaboración personal.

En la tabla 3, se plasman los resultados donde se les pidió a los estudiantes que emitieran una calificación a el desempeño del docente que les impartió el módulo siendo 01 la calificación más baja y 10 la calificación más alta.

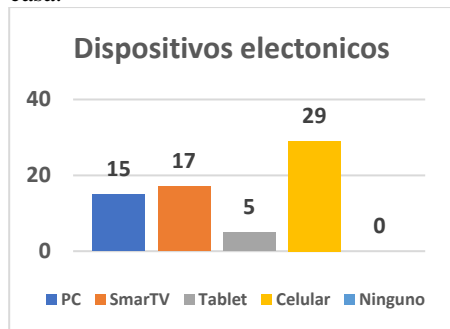
**Tabla 3:**  
Calificación otorgada por estudiantes al desempeño del docente en clase.

Calif. de 5	Calif. de 6	Calif. de 8	Calif. de 9	Calif. de 10	Promedio
1	2	3	5	19	9.2

Fuente: Tabla de elaboración personal.

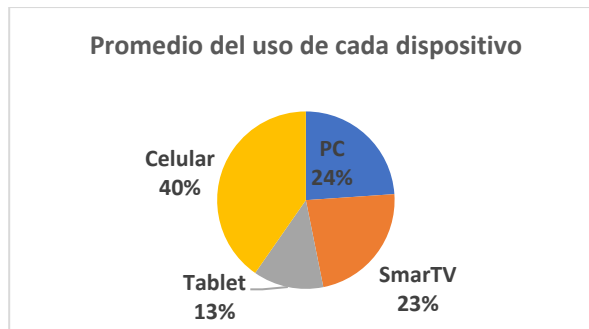
Para comprender un poco los resultados del estudiante, obtenidos en su desempeño dentro del módulo presentados en la tabla 1, a nuestra muestra de estudiantes se les pregunto con qué dispositivos cuentan en su casa y de uso personal presentados en la gráfica 1, y en la gráfica 2 la ponderación de uso de estos; calificándolos del 1 como calificación menos y 10 la calificación máxima.

**Gráfica 1.** Dispositivos con los que los alumnos encuestados poseen o tienen en su casa.



Fuente: Gráficos de elaboración personal.

**Gráfica 2.** Promedio del uso de cada dispositivo electrónico.



En las tablas 4 y 5, para conocer el conocimiento que posee nuestros estudiantes se les pidió que pusieran en rangos de 20 el nivel que tienen de sabiduría del mundo digital, así como de donde adjudican que tienen ese conocimiento.

**Tabla 4.**  
Rango de conocimiento de los medios digitales.

0-20	20-40	40-60	60-80	80-100
2	3	8	14	3

Fuente: Tablas de elaboración personal.

**Tabla 5.**  
Conocimiento de medios digitales

Estudio	Juegos	Investigación	Socializar
19	7	6	0

En cuanto a la tabla 6, se cuestionó a los estudiantes para conocer por qué no logran adquirir las mencionadas habilidades digitales a la misma muestra de los 30 estudiantes.

**Tabla 6.**  
En tu entorno familiar que tan importante es el uso de las tecnologías.

Ninguno	Poco	Regular	Mucho
1	5	18	6

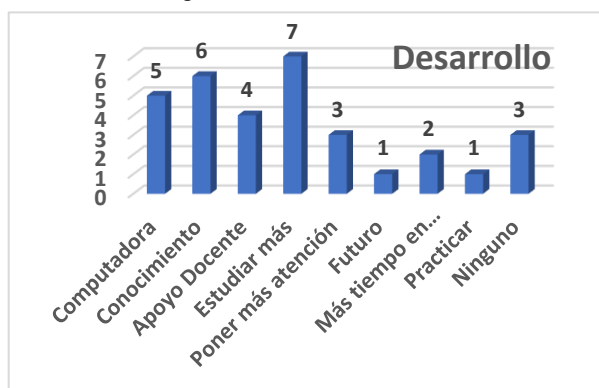
Fuente: Tabla de elaboración personal.

En las gráficas 3 se les cuestiono sobre qué es lo que lo motivan a ellos como personas aprender a usar los medios digitales, así como en la gráfica 4 conocer que necesitan para poder desarrollar las habilidades.

**Gráfica 3.** Motivación para aprender a usar las tecnologías.



**Gráfica 4.** Que necesitas para poder desarrollar tus habilidades digitales.



Fuente: Graficas elaboradas de manera personal.

### Comentarios Finales

#### Resumen de resultados

En este trabajo investigativo se estudió una muestra probabilística de 30 estudiantes para conocer cuáles son las causas del por qué a los estudiantes de nivel medio superior de 1er semestre en específico dentro del módulo de procesamiento de información por medios digitales en el que deben adquirir las habilidades digitales principales y en donde los resultados de la investigación incluyen el análisis estadístico de las respuestas de la encuesta, así como un resumen ergonómico sobre la problemática planteada.

Los resultados de la aplicación de la encuesta, así como de la investigación realizada se puede analizar que entraron en el semestre agosto-diciembre 2022 un total de 284 estudiantes, de los cuales existen 79 bajas; quedando 205 estudiantes, de los cuales solo 155 aprobaron el módulo en mención en el párrafo anterior, quedando 50 alumnos pendientes por aprobar dicho módulo, según lo mencionado en la tabla 1 de la presente investigación, datos proporcionados por el Jefe de Proyecto de Servicios Escolar el C.P. Felipe de Jesús de la Garza, datos extraídos del Sistema de Administración Escolar del plantel 090 Don Protasio Rodríguez Cuellar.

Se inicia investigación poder analizar con estos resultados acerca de lo sucedido en el semestre con el módulo en mención, que de los 30 estudiantes encuestados pasaron el módulo 26 y 4 no lograron acreditar, 16 de los estudiantes respondieron que el programa tiene un nivel intermedio de complejidad o dificultad, 14 estudiantes saben un promedio de entre 60 y 80 de conocimiento del mundo digital, y 19 es gracias a haber estudiado y aprendido las habilidades digitales dentro de clase, 29 alumnos cuentan con mínimo un celular y en promedio de 9.0 del uso de este dispositivo, que es el más usado y el que tienen al alcance de ellos, y del cual 18 estudiantes respondieron que es el uso de este dispositivo de manera regular acercándose a mucho el uso del mismo.

En cuanto a la enseñanza del docente en el aula se les pidió darle una calificación para poder saber si el problema estaba en este y el desempeño docente alcanzo un promedio de 9.2 de los 30 estudiantes encuestados.

Por tal motivo se les cuestionó sobre para ellos que tanta importancia le dan a adquirir las habilidades digitales a los cual 16 de los estudiantes coincidieron en que es para tener aprendizaje del uso de la tecnología, y sobre que necesitan ellos para poder lograr adquirir el 100% de las habilidades digitales ellos mencionaron que para poder aprender deben estudiar más, con 7 estudiantes, 6 estudiantes comentaron que necesitan más conocimiento el cual deben ellos adquirirlo durante sus horas clase, y 5 estudiantes comentaron que les hace falta computadora para poder desarrollar más las mencionadas habilidades.

#### Conclusiones

Con estos resultados podremos concluir que el programa, los docentes y la institución no son un factor de riesgo de que el estudiante pueda no acreditar el módulo de Procesamiento de Información por Medios Digitales, ya que de acuerdo a lo contestado por los estudiantes en la encuesta hacen alusión de que en su casa no tienen un equipo de cómputo con el que puedan reforzar las habilidades aprendidas, que deben ellos poner más atención a las clases y que en su entorno no es una prioridad el uso de las mismas, todo esto en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta.

#### Recomendaciones

Se hace la recomendación a toda persona que tenga acceso a la presente investigación la cual va enfocada principalmente a los docentes que imparten materias del área de informática a nivel medio superior, a reforzar con

los estudiantes las habilidades primeramente haciéndoles conciencia que es muy importante y parte de la vida la alfabetización digital la cual no solamente son redes sociales, motivar a los estudiantes a esforzarse a buscarle el uso con estrategias enfocadas a su desarrollo personal y acordes a su edad para que puedan estar más interesados, así como realizar juntas de padres de familia para hacerles conciencia de lo importante, y hacer asesorías a contra turnos o en fines de semana en donde los estudiantes que no alcanzan los aprendizajes puedan reforzar para que adquieran las habilidades digitales.

### Referencias

- María Teresa Lugo y Florencia Loiácono. (2020). *Las tecnologías en (y para) la educación*. [http://www.flacso.edu.uy/publicaciones/edutic2020/garcia\\_garcia\\_tecnologias\\_en\\_y\\_para\\_la\\_educacion.pdf](http://www.flacso.edu.uy/publicaciones/edutic2020/garcia_garcia_tecnologias_en_y_para_la_educacion.pdf)
- Morduchowicz, R. *Competencias y habilidades digitales*. (2021), UNESCO, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113.locale=en>
- Secretaría de Turismo del Estado de Nuevo León. (28, ago, 2019), Linares, Nuevo León. gov.mx., <https://www.gob.mx/sectur/es/articulos/linares-nuevo-leon>
- UNESCO, UNICEF, el Banco Mundial, el UNFPA, el PNUD, ONU Mujeres y el ACNUR, (2015), Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon (República de Corea), [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa.locale=es#:~:text=El%20Marco%20de%20Acci%C3%B3n%20tiene%20tres%20secciones.%20En,tres%20modalidades%20de%20aplicaci%C3%B3n%20as%C3%AD%20como%20posibles%20estrategias.](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa.locale=es#:~:text=El%20Marco%20de%20Acci%C3%B3n%20tiene%20tres%20secciones.%20En,tres%20modalidades%20de%20aplicaci%C3%B3n%20as%C3%AD%20como%20posibles%20estrategias.)

### Apéndice

Con este instrumento de evaluaciones denominado encuesta la cual se realiza a los alumnos de 1er semestre de los 6-seis grupos, seleccionando a 5 alumnos de cada uno de los grupos de forma aleatoria, dando un total de 30 estudiantes en total, a los cuales se les aplico el siguiente cuestionario:

1. ¿Aprobaste el módulo de Procesamiento de información por medios digitales?  
\_\_\_ Si \_\_\_ No
2. ¿Como se te hizo el plan de estudio del módulo?  
\_\_\_ Fácil \_\_\_ Intermedio \_\_\_ Difícil
3. ¿Cuánto crees que sabes del mundo digital y el uso de la tecnología?  
\_\_\_ 0-20 \_\_\_ 20-40 \_\_\_ 40-60 \_\_\_ 60-80 \_\_\_ 80-100
4. ¿Ese conocimiento es basado en cuál de los siguientes campos o áreas?  
\_\_\_ estudio \_\_\_ juegos \_\_\_ investigación \_\_\_ socializar
5. ¿Con cuáles de estos dispositivos cuentas en tu casa o en tu vida diaria?  
\_\_\_ Computadora \_\_\_ Smar\*tv \_\_\_ Tablet \_\_\_ Celular \_\_\_ Ninguno
6. ¿Qué uso le das a ese dispositivo seleccionado (coloca del 1 al 10)?  
\_\_\_ Computadora \_\_\_ Smar\*tv \_\_\_ Tablet \_\_\_ Celular
7. ¿En tu entorno hogar/colonia/comunidad que tan importante es el uso de las tecnologías?  
\_\_\_ ninguno \_\_\_ poco \_\_\_ regular \_\_\_ mucho
8. ¿Cuál es tu principal motivación para aprender a usar las tecnologías?
9. ¿Que necesitas para poder desarrollar tus habilidades digitales?
10. ¿Como calificarías el desempeño del docente que impartió el módulo (del 01 al 10)?

# La Gamificación como Estrategia Didáctica para la Construcción de Aprendizaje Significativo

Gabriela Mata Jiménez Ing<sup>1</sup>, Ing. Karla Anarely Ortega Hernández<sup>2</sup>,  
Ing. Isis Damayanty Rodríguez Vázquez<sup>3</sup>, Lic. Xitlaly Anabel García Moncada<sup>4</sup>, Lic. Oralia Bautista Herrera<sup>5</sup>

**Resumen**— El artículo brinda un referente acerca de las estrategias didácticas basadas en gamificación para la construcción de aprendizaje significativo mediante el uso de elementos de juego y el fomento de la participación activa y colaborativa. La gamificación puede ser efectiva para mejorar la motivación, el compromiso y el aprendizaje de los estudiantes, es decir, encuentran explicación en los fundamentos teóricos, como la teoría de la autodeterminación y la teoría de la motivación intrínseca.

**Palabras clave**—gamificación, aprendizaje, construcción, significativo.

## Introducción

La educación es uno de los pilares fundamentales en el desarrollo de una sociedad, por lo que es importante contar con estrategias didácticas efectivas que permitan crear los constructos necesarios para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes. En este contexto, la gamificación surge como una alternativa innovadora y atractiva para la enseñanza, que utiliza elementos propios de los juegos para motivar y comprometer a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

La gamificación es una técnica que ha venido ganando terreno en el campo de la educación. Esta estrategia se basa en la utilización de recursos lúdicos y juegos para motivar y aumentar el interés del estudiante en el proceso de aprendizaje. La gamificación no solo busca que el estudiante adquiera conocimientos, sino que también se involucre emocionalmente en el proceso de aprendizaje. En este sentido, la gamificación se convierte en una herramienta eficaz para la construcción de aprendizajes significativos.

## Metodología

### Procedimiento

En este estudio se utilizó una metodología de investigación documental para examinar el papel de la gamificación como estrategia didáctica en la construcción de aprendizaje significativo en el ámbito educativo. La revisión de la literatura se llevó a cabo considerando búsquedas en bases de datos científicas, libros, revistas y otros recursos especializados en la temática.

En primer lugar, se realizó una búsqueda exploratoria para identificar las palabras clave más relevantes relacionadas con la gamificación como estrategia didáctica para la construcción de aprendizaje significativo en la educación. Esta búsqueda permitió definir las palabras clave "gamificación", "estrategias didácticas", "aprendizaje significativo" y "educación" para identificar los estudios que se ajustaran a los objetivos del presente trabajo. La búsqueda se realizó en español e inglés, utilizando operadores booleanos para combinar las palabras clave y asegurar la inclusión de la mayor cantidad posible de estudios relevantes.

Una vez definidos los criterios de inclusión y exclusión, se procedió a la selección de estudios relevantes. Para ello, se aplicaron los criterios de pertinencia y actualidad, con el fin de encontrar artículos científicos y otros tipos de publicaciones relevantes publicadas entre 2015 y 2022. Se incluyeron estudios de investigación empírica que evaluaran la efectividad de la gamificación como estrategia didáctica en la construcción de aprendizaje significativo en el ámbito educativo. Se excluyeron aquellos estudios que no presentaran datos relevantes, que no estuvieran relacionados con el tema de estudio o que no estuvieran disponibles en su totalidad.

<sup>1</sup> Gabriela Mata Jiménez Ing., es Profesora de Matemáticas en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, Nuevo León. [gabriela.mataj.acad135@nl.conalep.edu.mx](mailto:gabriela.mataj.acad135@nl.conalep.edu.mx) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> La Ing. Karla Anarely Ortega Hernández es Profesora de Matemáticas en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, Nuevo León. [kortega135.aca@nl.conalep.edu.mx](mailto:kortega135.aca@nl.conalep.edu.mx)

<sup>3</sup> La Ing. Isis Damayanty Rodríguez Vázquez es Profesora de Química en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, Nuevo León. [irodriguez135.aca@nl.conalep.edu.mx](mailto:irodriguez135.aca@nl.conalep.edu.mx)

<sup>4</sup> La Lic. Xitlaly Anabel García Moncada es Profesora de Inglés en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, Nuevo León. [xitlaly.garciam.acad135@nl.conalep.edu.mx](mailto:xitlaly.garciam.acad135@nl.conalep.edu.mx)

<sup>5</sup> La Lic. Oralia Bautista Herrera es Profesora de Comunicación en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, Nuevo León. [obautista135.aca@nl.conalep.edu.mx](mailto:obautista135.aca@nl.conalep.edu.mx)

La información extraída de los estudios seleccionados se analizó y sintetizó en función de los objetivos del presente estudio. Se llevaron a cabo procedimientos de lectura selectiva y análisis crítico de la información, para identificar patrones y relaciones entre los datos y poder así responder a las preguntas de investigación planteadas.

Finalmente, se presentaron los hallazgos en el cuerpo del trabajo, en el que se incluyeron tanto los resultados positivos como los negativos de los estudios analizados, a fin de ofrecer una visión completa del estado actual del conocimiento sobre el tema. Además, se proporcionó una discusión detallada de los resultados, y se identificaron las limitaciones y las implicaciones para la práctica educativa, así como las posibles líneas de investigación futura en este ámbito.

### *Efectividad*

Cada vez más estudios han demostrado que la gamificación puede ser una herramienta efectiva para mejorar el compromiso, la motivación y el aprendizaje en diferentes contextos educativos" (Dicheva et al., 2015, p. 77).

La idea de que la gamificación puede mejorar el compromiso, la motivación y el aprendizaje en diferentes contextos educativos es una afirmación respaldada por la evidencia empírica como se observa en Dicheva et al. (2015) que menciona que cada vez más estudios han demostrado que la gamificación puede ser una herramienta efectiva para mejorar el compromiso, la motivación y el aprendizaje en diferentes contextos educativos (p.77) de manera que los estudiantes pueden sentirse más comprometidos y motivados, lo que a su vez puede llevar a un aprendizaje más efectivo.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la gamificación no es una panacea para todos los problemas de aprendizaje en el ámbito educativo. Es necesario que los docentes utilicen esta estrategia de manera cuidadosa y reflexiva, teniendo en cuenta las necesidades y características de cada grupo de estudiantes y de cada contexto educativo.

Aunque la gamificación puede mejorar el compromiso y la motivación, esto no siempre se traduce en un aprendizaje significativo. Es importante que los docentes diseñen actividades gamificadas que estén alineadas con los objetivos de aprendizaje y que proporcionen oportunidades para la reflexión y la consolidación de conocimientos. Por lo que es necesario considerar las necesidades y características de cada grupo de estudiantes y de cada contexto educativo, y diseñar actividades gamificadas que estén alineadas con los objetivos de aprendizaje y proporcionen oportunidades para la reflexión y la consolidación de conocimientos.

Además de mejorar el compromiso, la motivación y el aprendizaje, algunos investigadores han señalado otras ventajas de la gamificación en el ámbito educativo. Por ejemplo, según Zichermann y Cunningham (2011), la gamificación puede fomentar el pensamiento crítico, la toma de decisiones, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Asimismo, según Landers y Landers (2014), la gamificación puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento abstracto y creativo, así como a mejorar su capacidad para aplicar conocimientos en situaciones de la vida real. Por último, según Kapp (2012), la gamificación puede mejorar la retención de información y la transferencia de conocimientos, lo que significa que los estudiantes son más propensos a recordar y aplicar lo que han aprendido en el futuro.

Para Gee (2016) y Prensky (2015) la diferencia principal entre el aprendizaje basado en juegos y el aprendizaje conductista radica en el enfoque en el proceso de aprendizaje. En el aprendizaje conductista, el enfoque está en el resultado final, es decir, en la respuesta correcta o incorrecta, y la motivación se basa en la recompensa o el castigo. En cambio, en el aprendizaje basado en juegos, la motivación se basa en la experiencia de juego y en la retroalimentación inmediata, lo que fomenta la experimentación, la exploración y la resolución de problemas. Además, en el aprendizaje basado en juegos, se puede promover una mayor participación y colaboración, así como un ambiente más divertido y relajado, lo que puede mejorar la motivación y la atención de los estudiantes.

### *Estrategias de gamificación*

Según Díaz Barriga (2015) menciona que Juan Ignacio Pozo y Miguel Santamaría definen una estrategia de aprendizaje como "un plan de acción, consciente y flexible, que guía y orienta las acciones del estudiante en la consecución de un objetivo determinado" (p. 56). Esto significa que las estrategias son un conjunto de acciones coordinadas con el propósito de adquirir conocimiento o habilidades específicas. Además, estas estrategias pueden ser enseñadas, aprendidas, aplicadas y evaluadas, lo que las convierte en fundamentales para el desarrollo del aprendizaje significativo.

Para Kapp (2012), una estrategia de aprendizaje basada en gamificación es aquella que utiliza elementos de juego, como la competencia, el feedback, la recompensa y la narrativa, para motivar y comprometer al estudiante en el proceso de aprendizaje. Además, Zichermann y Cunningham (2011) señalan que la gamificación en la educación implica el uso de técnicas de diseño de juegos para crear experiencias de aprendizaje envolventes y efectivas, donde

los estudiantes pueden aprender a través de la exploración, la experimentación y la resolución de problemas en un entorno seguro y controlado.

A continuación, se presentan algunos criterios sugeridos para el diseño de estrategias didácticas basadas en gamificación:

- **Objetivos claros:** los objetivos de la estrategia deben estar claramente definidos y orientados a la adquisición de habilidades o conocimientos específicos.
- **Motivación:** la gamificación debe ser diseñada para motivar a los estudiantes y fomentar su interés por el aprendizaje.
- **Feedback:** el sistema de gamificación debe proporcionar retroalimentación constante y específica para que los estudiantes puedan evaluar su desempeño y mejorar su aprendizaje.
- **Adaptabilidad:** la estrategia debe ser adaptable a las necesidades y habilidades de los estudiantes, permitiendo una mayor flexibilidad en el proceso de aprendizaje.
- **Desafío:** la estrategia debe ser lo suficientemente desafiante para que los estudiantes se sientan comprometidos y motivados a mejorar su desempeño.
- **Evaluación:** el proceso de gamificación debe ser evaluado regularmente para determinar su efectividad en la mejora del aprendizaje y la motivación de los estudiantes.
- **Diseño estético y visual:** la estrategia debe ser atractiva visualmente y tener un diseño estético que motive y entusiasme a los estudiantes.
- **Colaboración:** la estrategia debe fomentar la colaboración y la interacción social entre los estudiantes, lo que puede aumentar la motivación y mejorar el aprendizaje.

Estos criterios pueden variar según el contexto y los objetivos específicos de la estrategia, pero proporcionan una base útil para el diseño efectivo de estrategias didácticas basadas en gamificación.

#### *Construcción del aprendizaje significativo a través de gamificación virtual.*

El aprendizaje significativo a través de juegos virtuales es un tema que ha sido abordado en el ámbito de la educación y la psicología. A continuación, se presentan algunas de las ideas clave que se han planteado al respecto:

- Según Mayer (2014), el aprendizaje significativo se logra cuando los estudiantes tienen una comprensión profunda de los conceptos que están aprendiendo y pueden relacionarlos con su conocimiento previo por lo que considera que se puede lograr a través de los juegos de computadora. Sugiere además que los juegos deben presentar información relevante de manera clara y organizada y proporcionar retroalimentación inmediata y permitir que los estudiantes experimenten y apliquen los conceptos en situaciones auténticas.
- Para Papert (2014) sostiene que los estudiantes aprenden mejor cuando están activamente involucrados en la construcción de su propio conocimiento a través de juegos de computadora pueden ser herramientas poderosas para el aprendizaje significativo, ya que permiten a los estudiantes experimentar con ideas y conceptos de manera interactiva y creativa.
- Finalmente, Gee (2016) ha argumentado que los juegos de computadora pueden proporcionar un contexto poderoso para el aprendizaje significativo, ya que los juegos a menudo presentan desafíos complejos que requieren que los jugadores utilicen estrategias y habilidades avanzadas para tener éxito lo que puede ayudar a que los estudiantes desarrollen habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico, así como a fomentar una comprensión más profunda de los conceptos clave.

Entonces la construcción del aprendizaje es factible a través del uso de la tecnología tanto como si se implementa dentro del aula con juegos tradicionales de manera que se dota al docente de una gran cantidad de herramientas y medios para el diseño de estrategias didácticas constructivistas a través de la gamificación. Véase figura 1.





Figura 1. Ejemplo de estrategia de gamificación.

### Resultados

Es importante tener en cuenta que los resultados de la gamificación pueden variar según el contexto de aplicación y los objetivos específicos de aprendizaje. Sin embargo, en general, la gamificación puede ser una estrategia efectiva para mejorar el aprendizaje y la participación de los estudiantes en el aula.

La implementación de estrategias didácticas basadas en juegos para la construcción del aprendizaje significativo permite que se mejore el rendimiento académico. Según Hamari y Sarsa (2014), la gamificación puede mejorar el rendimiento académico al aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje lo que resulta sumamente importante para la apropiación y construcción del conocimiento.

Así mismo, la gamificación provee los procesos cognitivos para la construcción de los conocimientos del tipo factual ya que ayuda a que los estudiantes pueden tener una mejor retención de la información proporcionado que al aprendizaje sea memorable y significativo.

La aplicación de estrategias de gamificación permite que se fomenta el trabajo en equipo propiciándose la colaboración entre los estudiantes, lo que puede mejorar su aprendizaje y su rendimiento académico y que además, le permite crear vínculos y habilidades sociales y emocionales con las personas que lo rodean de manera que aprende a buscar los mecanismos para establecer una comunicación efectiva y fluida con sus interlocutores.

Razones por las cuales la gamificación es importante como estrategia didáctica:

- **Atractivo y motivador:** La gamificación puede hacer que el aprendizaje sea más atractivo y motivador al ofrecer una experiencia de aprendizaje más divertida y emocionante. Al estar más involucrado en el proceso de aprendizaje, los estudiantes pueden sentirse más motivados y comprometidos con el contenido.
- **Personalizado y adaptativo:** La gamificación puede ser personalizada y adaptativa al ofrecer diferentes niveles de dificultad y desafíos a los estudiantes. Los juegos y actividades pueden adaptarse al nivel de habilidad de cada estudiante, lo que puede ayudar a mejorar su aprendizaje y rendimiento.
- **Interactivo y colaborativo:** La gamificación puede ser interactiva y colaborativa al fomentar la interacción y el trabajo en equipo entre los estudiantes. Los juegos y actividades pueden requerir que los estudiantes colaboren y compartan información, lo que puede ayudar a mejorar sus habilidades sociales y emocionales.
- **Retroalimentación inmediata:** La gamificación puede proporcionar retroalimentación inmediata al estudiante, lo que puede ayudarlo a identificar rápidamente áreas de fortaleza y debilidad. Esto puede ayudar al estudiante a mejorar su desempeño y comprensión de los conceptos.
- **Diversión y emoción:** La gamificación puede hacer que el aprendizaje sea más divertido y emocionante al ofrecer una experiencia de aprendizaje más inmersiva y emocionante. Los juegos y actividades pueden ser una forma efectiva de involucrar a los estudiantes en el aprendizaje y ayudarlos a recordar mejor la información.

La gamificación es importante como estrategia didáctica porque puede mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje al hacerlo más atractivo, motivador y significativo para los estudiantes. Al fomentar la interacción, la colaboración y

el aprendizaje personalizado, la gamificación puede ayudar a mejorar el rendimiento académico y las habilidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes.

### Conclusiones

En este estudio se utilizó una metodología de investigación documental para examinar el papel de la gamificación como estrategia didáctica en la construcción de aprendizaje significativo en el ámbito educativo. Los resultados de los estudios seleccionados demuestran que la gamificación puede mejorar el compromiso, la motivación y el aprendizaje en diferentes contextos educativos. Sin embargo, es importante que los docentes utilicen esta estrategia de manera cuidadosa y reflexiva, teniendo en cuenta las necesidades y características de cada grupo de estudiantes y de cada contexto educativo.

En cuanto a las ventajas de la gamificación en el ámbito educativo, algunos investigadores han señalado que puede fomentar el pensamiento crítico, la toma de decisiones, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Asimismo, puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento abstracto y creativo, así como a mejorar su capacidad para aplicar conocimientos en situaciones de la vida real. La gamificación también puede mejorar la retención de información y la transferencia de conocimientos, lo que significa que los estudiantes son más propensos a recordar lo que han aprendido y a aplicarlo en situaciones futuras.

Es importante tener en cuenta que, aunque la gamificación puede mejorar el compromiso y la motivación, esto no siempre se traduce en un aprendizaje significativo. Es necesario que los docentes diseñen actividades gamificadas que estén alineadas con los objetivos de aprendizaje y que proporcionen oportunidades para la reflexión y la consolidación de conocimientos. Además, es importante considerar las necesidades y características de cada grupo de estudiantes y de cada contexto educativo al implementar la gamificación como estrategia didáctica.

Para profundizar en la importancia de una implementación cuidadosa y reflexiva de la gamificación en el ámbito educativo la gamificación no debe ser vista como una solución rápida para mejorar el aprendizaje. En su lugar, la gamificación debe ser diseñada como una parte integral del proceso de enseñanza, con objetivos claros y específicos que se relacionen con el plan de estudios y las habilidades que se esperan que los estudiantes desarrollen. Por lo que resulta fundamental que los docentes realicen una evaluación continua del impacto de la gamificación en el aprendizaje de sus estudiantes. Esto implica medir el compromiso y la motivación de los estudiantes, así como el impacto en su capacidad para retener y aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones de la vida real.

Otro aspecto a considerar es la inclusión de todos los estudiantes en actividades gamificadas por lo que la gamificación debe ser diseñada de manera inclusiva, teniendo en cuenta las necesidades y características de cada estudiante, incluyendo aquellos con discapacidades o necesidades educativas especiales.

De este modo, la gamificación se presenta como una herramienta efectiva para mejorar el compromiso, la motivación y el aprendizaje en diferentes contextos educativos, siempre y cuando se implemente de manera cuidadosa y reflexiva, y se tenga en cuenta las necesidades y características de cada grupo de estudiantes y de cada contexto educativo. La gamificación puede tener varias ventajas, como fomentar el pensamiento crítico, la toma de decisiones, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, así como mejorar la retención de información y la transferencia de conocimientos.

### Referencias

Dicheva, D., Dichev, C., Agre, G., & Angelova, G. (2015). Gamification in education: A systematic mapping study. *Journal of Educational Technology & Society*, 18(3), 75-88.

Ge, J. P. (2014). *What video games have to teach us about learning and literacy*. New York: Palgrave Macmillan.

Kapp, K. M. (2015). *The gamification of learning and instruction: game-based methods and strategies for training and education*. John Wiley & Sons.

Landers, R. N., & Landers, A. K. (2014). An empirical test of the theory of gamified learning: The effect of leaderboards on time-on-task and academic performance. *Simulation & Gaming*.

Mayer, R. E. (2014). *Computer games for learning: An evidence-based approach*. MIT Press.

Papert, S. (1991). Situating constructionism. In I. Harel & S. Papert (Eds.), *Constructionism*. Ablex Publishing Corporation.

Prensky, M. (2001). *Digital game-based learning*. New York: McGraw-Hill.

Zichermann, G., & Cunningham, C. (2011). *Gamification by design: Implementing game mechanics in web and mobile apps*. O'Reilly Media.

### Notas Biográficas

El **Ing. Gabriela Mata Jiménez** esta autora es profesora del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, en Nuevo León, México y docente responsable del Telebachillerato Comunitario San Antonio de Peña Nevada, Dr. Arroyo Nuevo León, México. Actualmente cursa el tercer semestre de postgrado en educación en La Universidad Ciudadana, Nuevo León, México. Ha laborado como profesora de Preparatoria No. 10 de la UANL. Ha sido profesora fundadora, asesora y sinodal de proyectos de titulación de la Universidad Tecnológica Linares extensión Dr. Arroyo en el área de desarrollo de sistemas informáticos. Presta servicios de consultoría sobre proyectos de TI

La **Ing. Karla Anarely Ortega Hernández** es profesora del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, en Nuevo León, México. Actualmente cursa el tercer semestre de postgrado en educación en La Universidad Ciudadana, Nuevo León, México. Ha sido profesora, asesora y sinodal de proyectos de titulación de la Universidad Tecnológica Linares extensión Dr. Arroyo en el área de desarrollo de sistemas informáticos.

El **Ing. Isis Damayanti Rodríguez Vázquez** es profesora del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, en Nuevo León, México y del Colegio Nuevas Generaciones en Matehuala S.L.P.

La **Lic. Xitlaly Anabel García Moncada** es profesora del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, en Nuevo León, México. Es profesora, asesora y sinodal de proyectos de titulación de la Universidad Tecnológica Linares extensión Dr. Arroyo en el área de Educación.

La **Lic. Oralia Bautista Herrera** es profesora del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Dr. Arroyo, en Nuevo León, México.

### Apéndice

#### Cuestionario utilizado en la investigación

Las siguientes son las preguntas que se usaron como guía para la realización de la presente investigación:

1. ¿Qué es la gamificación?
2. ¿Es una estrategia adecuada para aplicar?
3. ¿Se considera que es una estrategia didáctica?
4. ¿Como se construye el conocimiento?
5. ¿Cuándo es significativo el aprendizaje?
6. ¿La gamificación es aplicable a entornos virtuales?

# Expectativa de los Talleres Recibidos para la Mejora de la Práctica Docente

Cristina Mora Zavala, Lic<sup>1</sup>, M.A, Omar Ruiz Jimenez<sup>2</sup>,  
M.E, Gabriela Velasco Gutiérrez<sup>3</sup>, C.P, Fredy Oswaldo Galván Hernández<sup>4</sup>, MITI, Manuel Alejandro Méndez Gómez<sup>5</sup>, DEITE, Fabiola Salinas Hernández<sup>6</sup>, Ing, Emanuel Arista Díaz<sup>7</sup>, Lic. Adriana Aglaé López Solórzano<sup>8</sup>

**Resumen**—La presente investigación pretende conocer la expectativa que tienen los docentes al haber recibido talleres para la mejora de su práctica docente en el nivel medio superior; con ello se abordan los factores clave para identificar las mejoras en la práctica docente que influyen de manera positiva en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Se realiza una investigación cuantitativa de tipo descriptivo a través de una encuesta dirigida a una muestra aleatoria de 70 docentes de un bachillerato tecnológico de la Ciudad de Oaxaca de Juárez, utilizando una escala Likert con 5 niveles de importancia en la expectativa que tienen sobre los talleres recibidos. Los resultados obtenidos reflejan la importancia de adquirir nuevos conocimientos no sólo en la teoría sino en la práctica docente, los docentes evalúan muy importante el objetivo y las metas de los talleres y poco importante la cantidad de aprendizaje teórico.

**Palabras clave**—Expectativa, talleres, mejora.

## Introducción

La presente investigación pretende conocer la expectativa que tienen los docentes al haber recibido talleres para la mejora de su práctica docente en el nivel medio superior; se abordan factores para identificar dichas mejoras que influyen de manera positiva en la enseñanza-aprendizaje de alumnos. Se presenta la metodología utilizada y en el marco referencial se abordan temas de la capacitación docente: antecedentes e importancia; medición de la expectativa docente en su ámbito académico a través de la escala Likert. Finalmente en los comentarios finales se describen los principales resultados y las conclusiones de la investigación.

## Descripción del Método

### Metodología

Es una investigación cuantitativa de tipo descriptivo a través de una encuesta dirigida a una muestra aleatoria de 70 docentes de un bachillerato tecnológico de la Ciudad de Oaxaca utilizando escala Likert con 5 niveles de importancia en la expectativa que tienen sobre los talleres impartidos.

### Marco referencial

Lafarga Galván (2012) menciona que todas las escuelas donde se formaba el magisterio, se inscribieran en un camino a la “profesión del estado”, a partir de ello la profesión del magisterio se convirtió en una opción de trabajo; se puede decir que se da inicio a las clases pedagógicas con diversas teorías europeas, donde los maestros tenían que adquirir conocimientos sobre métodos de enseñanza, lo que permitió aplicar en el salón de clases lo aprendido; en la actualidad los docentes frente a grupo requieren de capacitación y actualización para mejorar la práctica docente.

Lograr una educación humana y de calidad, implica voltear a ver hacia nuestro propio trabajo en el aula y reflexionar sobre la práctica docente, por lo tanto consideramos imprescindible, primero, conceptualizar lo que se debe entender como práctica docente, desde la perspectiva de la doctora Martha Vergara Fregoso que en su exhaustiva investigación plantea conceptos flexibles, cambiantes y heterogéneos sobre ser docente y por supuesto, incluimos la perspectiva de la Nueva escuela Mexicana donde se plantea la revalorizar del quehacer docente; como individuo pero además como parte del trabajo colectivo y propone que su labor incluya un compromiso con el trabajo hecho en el aula y más allá de ella.

<sup>1</sup> Cristina Mora Zavala Lic. es estudiante de la Maestría en administración de negocios en calidad y productividad, es Docente del CBTis 26, DGETI, Oaxaca. (**autor corresponsal**)

<sup>2</sup> El M.A, Omar Ruiz Jimenez es docente del CBTis 26 DGETI, Oaxaca

<sup>3</sup> La M.E, Gabriela Velasco Gutiérrez es Docente del CBTis 26 DGETI, Oaxaca

<sup>4</sup> El C.P, Fredy Oswaldo Galván Hernández es Docente del CBTis 26 DGETI, Oaxaca

<sup>5</sup> El MITI, Manuel Alejandro Méndez Gómez es Docente del CBTis 26 DGETI, Oaxaca

<sup>6</sup> La DEITE, Fabiola Salinas Hernández es Docente del CBTis 26 DGETI, Oaxaca

<sup>7</sup> El Ing. Emanuel Arista Díaz es Docente del CBTis 26 DGETI, Oaxaca

<sup>8</sup> La Lic. Adriana Aglaé López Solórzano es Docente del CBTis 26 DGETI, Oaxaca

En el artículo que Vergara Fregoso (2016), publicó en la revista CUMBRES se reconoce que no es posible hablar de solo un concepto de práctica docente, es decir, considerar que solo hay una forma de hacer docencia, sería limitar una actividad, que por ser humana, también es diversa, se transforma y se enriquece con el paso del tiempo; al respecto, en dicho artículo se puede leer: “Esta práctica genera situaciones irrepetibles, singulares, concretas, que conforman ámbitos de incertidumbre, de conflicto e inestabilidad, es decir, configura problemas de acción con características distintivas imposibles de generalizar”. En el mismo orden de ideas, se puede recuperar que ser docente debe considerar un momento histórico, un contexto determinado.

Se entiende la práctica docente como una práctica social, (Angulo 1994; Contreras, 1994; Carr, 1993; Schön, 1997) altamente compleja, apoyada en perspectivas diversas desde las que se seleccionan puntos de vista, aspectos parciales que en cada momento histórico tienen que ver con los usos, tradiciones, técnicas y valores dominantes en un sistema educativo determinado (Sacristán, 1988; Sacristán & Pérez, 1998; Furlán & Remedi, 1981; Ezpeleta, 1989).

No muy alejados de lo que Vergara Fregoso notó durante su investigación, está la perspectiva de la NEM, aquí además de lo ya mencionado se incluye el poder transformador que el docente debe representar en su comunidad educativa y en la sociedad.

Transformar el mundo al mismo tiempo que lo interpretamos, es una tarea colectiva. Transformar la realidad desde el campo de la educación, requiere de sujetos reflexivos, participativos, creativos y con un buen grado de humor. Sólo de esta manera, la dignidad humana, basada en la libertad, la igualdad y la solidaridad, será el motor de otra sociedad. Y para ello, sujetos autónomos y con voluntad, ciudadanos del Siglo xxi, quienes participan al transformar su realidad social, en conjunto con su comunidad y desde su propia cotidianidad (Monroy Ávila y Mercado Bautista 2021).

Para Díaz Guzmán (2014) la capacitación docente en México se considera relevante en el avance y logros en la educación por el involucramiento de las autoridades competentes para establecer los criterios en las líneas de acción, por ello una de las grandes líneas de política pública en la educación es la capacitación continua y permanente; por ende, la capacitación docente se refiere a la dotación de conocimientos, actitudes, habilidades y formas de comportamiento necesarios para realizar la actividad docente de manera eficaz.

Por tanto, la capacitación docente es un parteaguas para resolver diversos tipos de problemas en las escuelas dependiendo de que cada una y las necesidades de las mismas, y una característica importante es sobre la violencia escolar. Mejorar la gestión de la violencia y los conflictos dentro del aula de clase es parte del perfil profesional que requieren los docentes (Andino Jaramillo, 2018), por lo cual se pone énfasis en el estudio de este tipo de capacitaciones ya que permite generar un mejor ambiente para el proceso de Enseñanza – Aprendizaje. Para esto es importante que los docentes demuestren liderazgo y que a su vez ellos puedan generar esa habilidad en los estudiantes, Trabajos anteriores mencionan la importancia de formar buenos líderes y de la mediación en el colegio basándose, principalmente, en observaciones cualitativas como menciona Gibbons y Rossí (2015).

Dicha capacitación docente es importante, porque se refiere a la formación que se destina a los maestros que requieren de conocimientos que no cursan en su formación profesional, por su parte, la actualización docente es el conjunto de contenidos curriculares, estrategias o actividades que se desarrollan como oportunidad científica y tecnológica de los docentes (Castañeda Martínez, 2002).

Por su parte, la expectativa docente surge a partir de la información que una persona se formula ya sea correcta o falsa, implicando una esperanza de ocurrencia de un suceso con juicios anticipados (Valle Arias y Nuñez Pérez, 1989) las expectativas son entonces, una guía de posibilidades de que algo suceda en beneficio de la persona. Dicha expectativa se puede medir a través de la escala *tipo Likert* de actitud de intervalos que pueden parecer iguales en su escritura, pero tiene un grado dominante por sobre otras opciones ordinales; cuenta opciones afirmativas para obtener resultados del sujeto. Fue presentada por primera vez por R. Likert en el año de 1939, cuenta con una amplia posibilidad de respuestas (Ospina Rave, Sandova, Aristizábal Botero y Ramírez Gómez, 2003).

Como ya se mencionó, las llamadas escalas Likert son instrumentos psicométricos donde el encuestado indica su nivel actual de acuerdo o desacuerdo sobre un ítem o reactivo). Dichos instrumentos son reconocidos para la medición de investigaciones en Ciencias Sociales dichos instrumentos cuentan con niveles para expresar su actitud a favor y otra mitad expresar la contraparte con un punto neutral (Matas, 2018).

## Comentarios Finales

### Resumen de resultados

Los principales resultados de las encuestas son los siguientes:

Muy importante: objetivo y las metas, Importante: aprendizaje práctico, claridad en los contenidos y el nivel de conocimientos, Algo importante: explicación del taller, ejemplos reales de aplicación

Poco importante: cantidad de aprendizaje teórico, relevancia del tema, beneficios del taller, comprensión de los contenidos

No es importante: continuidad del taller y la efectividad del mismo

### Conclusiones

Los resultados obtenidos implican una mejora en la práctica docente que finalmente recae en el aprovechamiento académico de los estudiantes, contar con docentes preparados y actualizados a través de talleres y cursos impartidos de forma externa e interna impulsan a los mismos a mejorar; principalmente los docentes refieren que antes de recibir el taller es muy importante tener claro el objetivo y las metas del taller, sin embargo, refieren poco importante la cantidad de aprendizaje teórico, dando mayor importancia al aprendizaje práctico.

### Recomendaciones

Para futuras investigaciones es recomendable abordar teorías de la educación para identificar la aceptabilidad y aplicabilidad de los conocimientos adquiridos por parte del docente y cómo éstos inciden en el aprovechamiento académico de los alumnos.

### Referencias

- Andino Jaramillo, R. A. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *Alteridad*, 13(1), 108-119. <https://doi.org/10.17163/alt.v13n1.2018.08>.
- Castañeda Martínez, C. (2002). Impacto de la actualización docente en el quehacer pedagógico del profesor de educación primaria del municipio de Lazaro Cardenas, Michoacán. Monterrey: Universidad de Monterrey.
- Díaz Guzmán, M. E. (2014). LA importancia de la capacitación de los docentes de educación básica para alcanzar la calidad educativa: el caso de México. México D.F.: Universidad Pedagógica Nacional.
- Gibbons, M. & Rossí, M. (2015). Evaluación de Impacto de un Programa de Inclusión Social y Prevención de Violencia Estudiantil. Washington: BID. Recuperado de <https://goo.gl/qKbHq6>
- Lafarga Galván, L. E. (2012). Los inicios de la formación de profesores en México (1821-1921). *Revista historia de la educación*, 16(38), 3-62.
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47.
- Monory Davila F., y Mercado Bautista R. (2021) Formación docente en el marco de la nueva escuela mexicana. (1a ed., p. 19). Ciudad de México: Dirección general de educación normal y actualización del magisterio. Recuperado de <https://fomentoeditorialdgenam.aefcm.gob.mx/index.php/fomentoeditorial/catalog/download/15/8/77-1?inline=1>
- Ospina Rave, B. E., Sandoval, J. d., Aristizábal Botero, C. A., & Ramírez Gómez, M. C. (2003). La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. *Investigación y Educación en Enfermería*, XXIII (1), 14-29.
- Valle Arias, A., & Nuñez Pérez, J. C. (1989). Investigaciones y experiencias: las expectativas del profesor y su incidencia en el contexto institucional. *Revista de Educación* (290), 12.
- Vergara Fregoso Martha (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados. *Revista CUMBRE* 2(1) -p.75

### Notas Biográficas

**La Lic. Cristina Mora Zavala** es maestra en administración negocios con finanzas por la Universidad Tecmilenio y actualmente es maestrante en administración de negocios en calidad y productividad; cuenta con 7 certificaciones: Scrum Foundation; Metodología básica para la administración de proyectos; Educator Certified Google nivel; Social Media; Análisis cuantitativo; Dirección estratégica; Finanzas corporativas. Ha participado en congresos internacionales y ha publicado el artículo científico: el Capital Social en las Comunidades Rurales de Oaxaca de Juárez en el año 2021.

**El M.A, Omar Ruiz Jimenez** es docente CBTis 26 (DGETI) Oaxaca, México. Licenciado en Ciencias Empresariales por la Universidad del Istmo Campus cd. Ixtepec y Maestro en Administración de Negocios por la Universidad Interamericana para el Desarrollo Campus Juchitán, Ha participado en proyectos de emprendimiento con el Modelo Emprendedor de Educación Media Superior en la DGETI, en la cual labora desde agosto de 2015, actualmente funge como Jefe de Servicios Docentes en el turno Matutino, realizando programas de capacitación y evaluación docente en pro de la mejora continua del sistema académico del plantel y la profesionalización de la plantilla docente del mismo.

**La M.E, Gabriela Velasco Gutiérrez** es docente CBTis 26 (DGETI) Oaxaca, México. Licenciada en Comunicación por la Universidad Mesoamericana, plantel Oaxaca y Maestra en Educación egresada del Instituto de Estudios Universitarios, campus Oaxaca. Ha sido evaluadora del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior, (COPEEMS), tallerista para el nivel Medio Superior en programas de capacitación docente dentro de la DGETI y actualmente se desempeña como jefe de Servicios Docentes en el turno Matutino en el Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios número 26 en Oaxaca.

**El C.P, Fredy Oswaldo Galván Hernández** es docente CBTis 26 (DGETI) Oaxaca, México. Licenciado en Contaduría Pública por la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca quien ha participado como asesor de proyectos de investigación y emprendimiento desde el año 2018, así también se le ha reconocido como docente investigador por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial en el año 2020. Ha recibido capacitación sobre Uso de Herramientas Digitales y Creación de Contenidos, además de cursos de actualización sobre Marco Curricular Común y la Nueva Escuela Mexicana en el año 2022.

**El MITI, Manuel Alejandro Méndez Gómez** es docente CBTis 26 (DGETI) Oaxaca, México. Terminó sus estudios de maestría en Ingeniería en tecnologías de la información. Ha participado en congresos internacionales y ha publicado el artículo científico: el Capital Social en las Comunidades Rurales de Oaxaca de Juárez en el año 2021.

**La DEITE. Fabiola Salinas Hernández** es licenciada en informática con maestría en Administración y Doctorado en Educación en Innovación Tecnológica Educativa, es profesora de medio tiempo en el Centro de Bachillerato Tecnológico y de Servicios núm. 26, desempeña el cargo de presidenta de la Academia Local de Investigación y Desarrollo Tecnológico (ALIDET) y el cargo de comisión académica de la Academia Estatal de Investigación y Desarrollo Tecnológico (AEIDET).

**El Ing. Emanuel Arista Díaz** es profesor del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios número 26, que se encuentra ubicado en la ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca. Es Licenciado en Sistemas Computacionales titulado de la Universidad Mesoamericana, ha sido docente del año 2006 a 2011 como docente universitario, Coordinador de la Licenciatura en Sistemas Computacionales del 2007 al 2011.

**La Lic. Adriana Aglaé López Solórzano** es Licenciada en comunicación, maestrante en psicopedagogía, diez años de experiencia laboral en nivel preescolar, secundaria y bachillerato. Actualmente los sábados imparte asignaturas en bachillerato abierto en el instituto margarita chorné.

## Apéndice

### Cuestionario utilizado en la investigación.

Objetivo: la siguiente encuesta pretende medir el nivel de importancia de su experiencia en el taller con respecto a la utilidad en su práctica docente

Instrucciones: De acuerdo a su expectativa y percepción marque con la opción de importancia de acuerdo a la experiencia obtenida. Son dos rubros Expectativa y Percepción

Concepto/Experiencia	Nivel de importancia									
	Expectativa (antes de recibir el taller)					Percepción (después de recibir el taller)				
	No es importante	Poco importante	Algo importante	Importante	Muy importante	No es importante	Poco importante	Algo importante	Importante	Muy importante
Establecer acuerdos de aplicación										
Alcance de objetivos y metas										
Contenidos del taller										
Explicación del taller										
Ejemplos reales de aplicación										
Aplicación de los aprendido										
Actividades del taller										
Dinámicas del taller										
Claridad en los contenidos										
Nivel de conocimientos propios										
Duración del taller										
Material adicional										
Material didáctico										
Relevancia del tema										
Beneficios del taller										
Cantidad de aprendizaje teórico										
Cantidad de aprendizaje práctico										
Comprensión de los contenidos										
Habilidades de los participantes										
Continuidad del taller										
Efectividad del taller										

Escriba qué curso (s) o taller considera importante para recibir y mejorar en su práctica docente:

# El Bullying en el Siglo XXI desde una Perspectiva Pedagógica

Miriam Mota Celaya<sup>1</sup>

**Resumen** - El objetivo principal es analizar el fenómeno del bullying que se da en la escuela primaria Ignacio Allende ubicada en Calle Real, Municipio de Temoaya, México. Tomando en consideración la voz de los alumnos donde algunos de ellos juegan un rol diferente pero no menos importante: tal como agresor, víctimas, espectadores, cada uno de estos roles cuenta con algunas peculiaridades específicas que hace a cada uno de ellos únicos; tomando en cuenta los diferentes tipos de *bullying* así como las características que presentan cada uno de ellos y así podamos distinguir uno de otro; tomando en cuenta la forma de como conciben o a sus vez sufren este tipo de violencia, puesto que esta puede diferir en violencia física, verbal, psicológica, sexual, entre otras solo por mencionar algunas; al no saber cómo atender el *bullying* esto hace que se desarrolle más y sea difícil de atender y que se le dé una solución.

**Palabras clave** - *Bullying*, acoso escolar, agresor, víctima, espectadores y agresión.

## Introducción

El término *bullying* deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas persona, grupo, institución adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005:788). Existen varios tipos de *bullying*: físico, verbal, gesticular y cibernético (Cobo y Tello, 2008:58).

Podemos considerar que aproximadamente desde los primeros años noventa, la investigación y la preocupación pública sobre el problema del *bullying* ha pasado de aquellas primeras experiencias escandinavas a estar en un plano internacional, y este interés no deja de extenderse (Ronald, 2010).

En lo que se refiere a los trabajos realizados en México, el *bullying* en un primer momento se estudió de manera importante a través de la aplicación de algunos instrumentos que habían sido utilizados anteriormente; es decir que, con escasas variantes, se replicaron los trabajos; sin embargo, no en todos los casos hubo cuidado y rigor metodológico. Predominaron dos vertientes, la primera referida a la adecuación de instrumentos, Dan Olweus, y la segunda, de los trabajos de Ortega (2000). Sin duda, es importante demostrar que existe la violencia entre pares (Gómez, 2005; Valadez, 2011; Prieto Quezada, 2008).

Con esto se pretende implementar estrategias de convivencia en las aulas de la Esc. Prim. Ignacio Allende, para mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos y maestros a manera de desarrollar un ambiente armónico de respeto.

El fenómeno del *bullying* ha existido desde siempre, pero anteriormente se consideraba una conducta normal y no un problema social. El *bullying*, es un fenómeno que se ha comenzado a estudiar durante los últimos 40 años. La razón de su reciente importancia fue debido a los primeros casos de suicidio que comenzaron a aparecer en los medios de comunicación.

El concepto de *bullying* proviene de la palabra Bull que significa embestir, aunque también se ha traducido como matón a agresor. Este fenómeno fue nombrado por el psicólogo escandinavo Dan Olweus en 1993, de la Universidad de Bergen (Noruega) y primer estudioso en el tema, a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela. Dan Olweus es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno *bullying*. Eligió esta palabra por su parecido con *Mobbing*, término que se utiliza en Etiología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. De hecho, la palabra *Mobbing* también se utiliza para designar una conducta muy similar al *Bullying* pero en el ambiente laboral.

Las formas de *bullying* pueden variar de un contexto a otro, el elemento común de cualquier tipo de *bullying* es que surge en las relaciones interpersonales de la misma edad y que tiene un fuerte efecto en aquellas relaciones que son la base de nuestro bienestar social. Los compañeros de escuela, así como de clase, constituyen la comunidad de iguales más importantes para los niños y adolescentes.

En el *bullying* intervienen: los agresores, las víctimas y los testigos. Los testigos son los alumnos, docentes u otros miembros de la comunidad escolar que presencian las agresiones hacia las víctimas. Estos últimos juegan un

---

<sup>1</sup> Estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación del Instituto Pedagógico y de Estudios Superiores de Toluca (IPYEST)  
citlmina\_1990@hotmail.com



papel fundamental al apoyar a las víctimas y denunciar el acoso, pues suelen estimular las agresiones, cuando se ríen, aplauden o felicitan a los agresores.

Existen muchos tipos de acoso escolar o *bullying* que son utilizados por los *bullies* o acosadores para extorsionar a sus víctimas estos pueden ser: físico, social, psicológico, verbal, raciales, sexual entre otros. “No todos los *bullies* tienen el mismo estilo: algunos usan la fuerza física y molestan hasta llegar al acoso mediante golpes, patadas o empujones; otros en cambio, no lo hacen tan abiertamente son más reservados y manipuladores y tratan de ejercer control mediante la persuasión y la mentira” (Rodríguez, 2004).

El *bullying* en la escuela puede ser físico o verbal / no verbal, y puede dirigirse directamente a la víctima o indirectamente a espaldas de la víctima que puede que ni siquiera sepa quien está acosando. Las formas físicas de acoso directamente

dirigidas a la víctima incluyen: golpes, empujones, puñetazos, patadas, además el hecho de forzar a la víctima a hacer algo en contra de su propia voluntad, entre otras. Las formas comunicativas verbal y no verbal de acoso que se dirigen directamente a la víctima pueden ser apodos, calumnias, amenazas, e insultos, burlas. Las formas de acoso indirectas normalmente tienen como propósito destruir las relaciones entre iguales de la víctima y excluirla.

· Maltrato emocional. Esta es también llamada violencia psicológica o emocional y se define como el patrón de conducta consistente en actos u omisiones, cuyas formas de expresión pueden ser prohibiciones, coacciones, acondicionamientos, intimidaciones, amenazas y conductas devaluatorias, de abandono que provoquen en quien las recibe deterioro, disminución o afectación a su estructura de personalidad; todo acto que se compruebe ha sido realizado con la intención de causar un daño moral o psicológico.

• Acoso verbal. Consiste en expresar de manera directa o indirecta entre las alumnas y/o entre los alumnos palabras desagradables o agresivas cuya intención sea humillar, amenazar o intimidar al otro. Se incluyen burlas, insultos, comentarios sexuales inapropiados, provocaciones.

• Acoso físico. La acción continúa de una alumna o un alumno o bien de alumnos para lastimar u ocasionar lesiones corporales a otro u otros, o deteriorar sus pertenencias. Incluye golpear, patear, pellizcar, escupir, hacer tropezar, empujar, tomar, romper o esconder sus cosas, hacer gestos desagradables o inadecuados con la cara o las manos.

*Cyberbullying*: uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como internet y el teléfono móvil. Es una forma de acoso indirecto y anónimo. Las grabaciones de agresiones físicas brutales o vejaciones que son difundidas a través del teléfono móvil o internet se denominan *Happy slapping*.

Acoso escolar: verbal (groserías, apodos, cantaleas, cartas o notas intimidantes, etc.) Acoso con gestos: (miradas, sacar la lengua, hacer un ademán de mofa, de humillación, etc.). Estas tres formas son acoso Directo, y existe otro tipo que se llama acoso Indirecto, y es cuando a la víctima se le aísla, se le saca de un grupo o no se le permite la integración a algún grupo. Se habla rumores de la víctima, etc.

*Bullying* sexual: “El acoso sexual entre compañeros es una de las tantas formas de violencia invisible en los establecimientos, entendemos por violencia sexual todo trato de que implique tocamientos en el cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento, gestos obscenos, demandas de favores sexuales, exceder el grado de relación con un compañero o compañera si esta no quiere” (Rodríguez, 2004). Usar un tono de voz erótico cuando está hablando con un compañero o compañera o refiriéndose a ella con toda la intencionalidad utilizando mensajes sexuales dando a entender que la otra persona ha actuado con intención de seducir.

Comparando la edad de los agresores y las víctimas, (Solberg y Olweus 2003), señalan que las víctimas son (de forma generalizada) más jóvenes que sus agresores, dado que las víctimas indican ser agredidas de forma más frecuente y común por alumnos mayores que ellos. Esta diferencia en la edad se acentúa en la escuela primaria y es más débil durante la secundaria. Hay una serie de aspectos que caracterizan el *bullying* y que han venido señalándose a lo largo de las investigaciones que se han ocupado del tema, entre ellas podemos destacar (Solberg y Olweus, 2003):

- ❖ Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un abusón o un grupo.
- ❖ Debe existir una desigualdad de poderes – “desequilibrio de fuerzas”. Entre el más fuerte y el más débil.
- ❖ La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente.

Para Olweus y col (2006), el acoso escolar implica tres protagonistas (conocido como “triángulo de *bullying*”): acosadores, víctimas y espectadores.

Es muy común que los chicos que son acosados o victimizados presenten frecuentemente síntomas psicossomáticos, por ejemplo: que vomiten cuando saben que irán a la escuela, que les duela la cabeza o el estómago, etc. En las estadísticas de países de primer mundo, en donde se tiene identificado este problema, se sabe que el 40%

de los actores de acoso escolar (el acosador, el acosado y el espectador), mejorarán sin ninguna clase de intervención o terapia; sin embargo, el 60% no mejorarán y continuarán con este problema el resto de su estancia escolar.

Algunas formas de ejecutar el acoso escolar son las siguientes, por lo tanto, se puede decir que son algunas características.

Físico: - Directo: contra el cuerpo. Pegar, empujar... - Indirecto: contra la propiedad. Robar, romper...

Verbal: insultos, burlas, motes, calumnias... Son los más frecuentes.

Psicológico: minan la autoestima y fomentan la inseguridad y el temor. El componente psicológico se encuentra en todas las formas de maltrato. Social: aíslan al individuo del grupo.

**Las víctimas:** Para Sullivan (citado en Shephard, Ordóñez y Rodríguez, 2012), pueden identificarse tres tipos de víctimas:

**Víctima pasiva.** Tiene pocas defensas, es sumiso/a, es muy vulnerable, sus habilidades comunicacionales son limitadas, se aísla, desarrolla sentimientos de temor hacia sus victimarios y al contexto educativo, no tiene pertenencia a un grupo y no ha desarrollado vínculos fuertes de amistad con sus compañeros o compañeras.

**Víctima provocadora.** Es diferente del acosador o acosadora víctima. Se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada. En algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que no ha entendido como debe comportarse.

**Acosador o acosadora víctima** (se lo ha descrito en el apartado del acosador). En general son chicos débiles, inseguros, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen. Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo.

**Los agresores:** Para Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), los acosadores mantienen como su característica más importante, el hecho de saber cómo utilizar el poder e identificar a su víctima. Señalan además que existen dos tipos de acosadores: el acosador y el acosador – víctima.

**Los espectadores** es el que observa las agresiones. La relación trilateral se sostiene mediante la ley del silencio y la condena pública del delator o chivato. Es aquel actor que participa en el triángulo del acoso escolar, observando la agresión sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima. Puede ser aliado del agresor, aliado de la víctima u observador neutro, siendo su actitud pasiva. Sullivan (2005), argumenta que los espectadores son más importantes en la solución final que los mismos intimidadores o víctimas, sin la participación positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el acoso escolar. Los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de la intimidación:

- Compinches.
- Ajenos.
- Defensores.

**Los compinches.** Son amigos íntimos del acosador, y a veces también reciben el nombre de lugartenientes.

**Los ajenos.** Intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.

**Los defensores.** Son los más alejados del intimidador, y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectadores y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador. A partir de lo anterior, se realizó una investigación con el objetivo de fundamentar la Implementación de estrategias de convivencia en las aulas de la Esc. Prim. Ignacio Allende, para mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos y maestros a manera de desarrollar un ambiente armónico de respeto.

### Descripción del Método

Se utilizó el enfoque cualitativo ya que se tomaron en consideración los discursos de los sujetos y las percepciones y conductas observables a partir de entrevistas y observaciones, para luego interpretarlos, analizarlos y relacionarlos, dentro de un contexto social y educativo. El estudio fue de carácter descriptivo pues se recolectaron datos desde las palabras y las actitudes de los sujetos con el propósito de comprender a los estudiantes.

En este sentido, se empleó el método etnográfico con la aplicación de una entrevista para la recopilación de la información que se necesitaba recabar y saber sobre los estudiantes, sin embargo, también es importante tomar en cuenta los referentes teóricos; las entrevistas se llevaron en un lapso un mes aproximadamente, se plantearon a través de un diálogo a partir de un guion ya estructurado previamente considerando a los alumnos que catalogaban problemáticos o que sufrían recurrentemente *bullying*.

Se analizó al grupo de cuarto grado de la escuela primaria Ignacio Allende de la comunidad de Calle Real Municipio de Temoaya, de este grupo se estudiaron a 13 alumnos del grupo que son los que presentaban mayor índice de conductas violentas o que jugaban un rol de agresor, víctima o espectador, ya que sin estos alumnos no se hubiera podido llevar a cabo la investigación.

## Comentarios Finales

### *Resumen de resultados*

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los alumnos de la escuela primaria Ignacio Allende pude llegar a la conclusión de que el bullying es un problema social que ha existido desde siempre, por lo tanto, en la actualidad se denota más este tipo de conductas agresivas entre compañeros. Es importante atender este problema para evitar que destruya la autoestima, y la confianza de los niños. Puesto que puede llegar a la depresión y la ansiedad. O bien puede llegar al suicidio.

El problema del *bullying* se agudizó más en la escuela antes mencionada desde que esta generación ingreso a la primaria ya que desde el preescolar se tenía el antecedente que era un grupo problema, el cual carecía de valores, reglas y conductas agresivas, así, como faltas de respeto; Entre los alumnos, el maltrato y el acoso forman parte de su comportamiento, dado que el abuso de los mayores sobre los menores se aprende rápido. El aspecto físico es de suma importancia y juega un papel importante, los acosadores tienden ser, en todo momento, niños ya que implica y usan más fuerza, así como la estatura.

El fenómeno del *bullying* es algo común en nuestras escuelas y que no diferencia clases sociales, zonas ya sean urbanas o rurales, escuelas privadas o públicas, niños o niñas, etc. Es responsabilidad de toda la comunidad educativa trabajar en este problema. Además, corresponde a los padres de familia.

El *Bullying* se alimenta del miedo del otro, el cual se manifiesta a través del abuso físico, psicológico o el control de ciertas acciones de sus demás compañeros dentro y fuera del espacio educativo que se encuentran, utilizando diferentes formas de violencias como verbales, graficas, escritas además del simbólico, esto con la finalidad de dañar, ofender, humillar o hacer sentir mal al otro.

En el grupo este tipo de comportamiento son recurrentes y se efectúan dentro de la institución cuando la maestra no esta en el aula, a la hora de ir al baño o en la hora del recreo siempre buscando al niño más débil o también puede ser a través de las redes sociales, internet o algún teléfono celular.

La gran mayoría de los alumnos entrevistados han participado en actos de agresión y muy pocos solo algunas veces, pero solo un niño no ha participado en ningún acto, el cual muestran actitudes de egocentrismo ya que se sienten superiores a sus demás compañeros por tener mejores cosas y hay otros que piensan que todos son iguales. Los que participan en el bullying son los mismos alumnos del grado o de otro grado, teniendo en cuenta que a causa del bullying hay ciertos efectos tales como la tristeza, se vuelven tímidos, se alejan de sus compañeros.

### *Conclusiones*

Los resultados reflejan la necesidad de implementar diversas estrategias de convivencia para mejorar las relaciones personales entre compañeros del mismo salón o de la misma escuela algunas estrategias que se pueden desarrollar con ejercicios tales como *actividades de gimnasia cerebral y material audiovisual (películas) para que los alumnos reflexionen y se sensibilicen sobre el tema, la caja de los buenos sentimientos, el piropo de la semana la bolsa de las "gracias" solo por mencionar algunas.*

## Referencias

- Cobo, P., y Tello, R., (2008). *Bullying en México*. México: Editorial Quazro.
- Gómez Nashiki, Antonio (2005). "Violencia e institución educativa", en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, núm. 26, vol. X, julio-septiembre, 693-718.
- Ortega-Ruiz, Mora-Merchán J. y Jäger, (Eds.). *Actuando contra el bullying y la violencia escolar. El papel de los medios de comunicación, las autoridades locales y de Internet 2005*, pp 788.
- Olweus, D. acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones, Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega 2006.
- Prieto, M. T. (2008). *Violencia escolar: Narrativas de maltrato en jóvenes de Bachillerato*.
- Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las aulas*. Madrid: Temas de Hoy.
- Solberg ME,y Olweus D 2003 Pevalence Estimation of school bullying with the Olweus Bully/Victim Questionnaire. *Aggress.Behav.*29 (3):239-68.
- Ronald, Erling (2010). "Orígenes y primeros estudios del *bullying* escolar", en Ortega, Rosario (coord.), *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*, Madrid: Alianza Editorial.
- Valadez Figueroa, Isabel de la A.; Noé González, María de Jesús Orozco y Rosalba Montes (2011). "Atribuciones causales del maltrato entre iguales: la perspectiva de los alumnos y del personal de escuelas de enseñanza media básica", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. XVI, núm. 51, pp. 1111-1136.

# Necesidades de Capacitación Docente y Capacitación Diferenciada: Intereses, Áreas de Oportunidad y Perfiles Docentes para el Diseño de Experiencias de Aprendizaje

Dr. Jorge Alejandro Muñiz Cantero<sup>1</sup>, Téc. José Antonio Márquez Rosas<sup>2</sup>, Ing. David Domínguez Díaz<sup>3</sup>

**Resumen-** Empatar las oportunidades de capacitación al personal docente con las necesidades identificadas es de vital importancia para potencializar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo del presente artículo radica en exponer al lector algunos factores que deben ser considerados a la hora de diseñar experiencias de aprendizaje adecuadas a las características y necesidades del personal docente de Conalep Nuevo León, generando, de ese modo, un conjunto de trayectos de capacitación individualizados. Se aplicó una encuesta de autoevaluación, diseñada ad hoc, a una muestra representativa de la plantilla docente del CONALEP NL, con la finalidad de detectar las necesidades que se presentan en los y las docentes. Los resultados obtenidos son de gran ayuda a la hora de diseñar estrategias de capacitación para la plantilla docente y, así mismo, conformar los grupos con base en las necesidades y perfiles.

**Palabras clave**— capacitación docente, capacitación diferenciada, necesidades de capacitación, autoeficacia

## Introducción

Dentro de las actividades de la labor docente, la capacitación juega un papel primordial, en la medida de que ayuda a cumplir, al igual que en otros sectores, con indicadores como son la calidad del servicio y cumplimiento de objetivos y expectativas de los clientes, entre otros (Rodríguez, 2017).

Como parte del desarrollo profesional, Conalep Nuevo León ofrece al personal docente diversas capacitaciones orientadas a la adquisición de competencias que sean de utilidad en la práctica educativa, entre las más frecuentes se encuentran: capacitación en competencias digitales -en este caso concreto, orientadas principalmente a certificaciones de Microsoft-, alineaciones en estándares de competencia, innovación educativa, instrucción en habilidades específicas para los módulos y trayectos técnicos...

No obstante, estos planes de capacitación, a pesar de abarcar una gran variedad de temáticas, se configuran de manera masiva, siendo ofrecidos de manera cerrada sin adecuarse a las características individuales de los y las docentes -formación académica, estilos de aprendizaje, experiencia académica y profesional, etcétera.

En este sentido, surge la vital necesidad de implementar procesos para el Diagnóstico De Necesidades De Capacitación (en adelante DNC), con la intención de crear grupos específicos en los cuales se oferte instrucción concreta, considerando las necesidades identificadas, así como el perfil que tienen los docentes, expresado en las características enlistadas anteriormente.

Si bien el DNC se basa en un análisis basado en evaluaciones de desempeño, entrevistas, encuestas de supervisores... (Mondy, 2010), es importante apelar a la auto reflexión y autoeficacia del docente, con la intención de brindar un espacio en el que sean los mismos profesores quienes declaren en qué aspectos requieren mayor capacitación.

Estudios previos como TALIS 2018, refieren que los docentes en México refieren mayor dominio en aspectos como el control de grupo, emplear diversos métodos de evaluación, dar explicaciones alternativas, etc., con respecto a la media en los países que conforman la OCDE, mientras que indican menor dominio en el uso de tecnología educativa, plantear buenas preguntas a sus estudiantes, etc. Estos datos corresponden a profesores de educación secundaria (Ministerio de Educación y Formación Profesional, 2019) En un estudio previo (2013), TALIS también incluyó a la educación media superior.

Es importante considerar, la conformación de equipos de capacitación considerando diversas variables, como la edad de los docentes, la experiencia frente a grupo, estilos de aprendizaje y preferencias de capacitación. Al tomar en cuenta estos factores, se podrá ofrecer una instrucción pertinente y adecuada. En este sentido, cabe recalcar el concepto de capacitación diferenciada.

La capacitación diferenciada parte de la detección de necesidades de capacitación de los formadores (Díaz, Rodríguez y Bermúdez, 2015), considerando la diversidad de características de los participantes, como la edad, la

<sup>1</sup> Jorge Alejandro Muñiz Cantero es docente de Conalep Nuevo León desde 2008. Actualmente forma parte de la Dirección Estatal en la Coordinación de Formación Técnica. [jorge.muniz@nl.conalep.edu.mx](mailto:jorge.muniz@nl.conalep.edu.mx)

<sup>2</sup> Jose Antonio Márquez Rosas, docente Conalep Nuevo Leon desde 2018. [jmarquez038.aca@nl.conalep.edu.mx](mailto:jmarquez038.aca@nl.conalep.edu.mx)

<sup>3</sup> David Domínguez Díaz es docente de Conalep Nuevo León desde 2018. [david.dominguez.doc038@nl.conalep.edu.mx](mailto:david.dominguez.doc038@nl.conalep.edu.mx)

experiencia, los estilos de aprendizaje, entre otros. La también llamada instrucción diferenciada tiene como principal ventaja el uso de la diversidad de instructores y educandos para el logro del éxito académico (Chang, Larenas y Pizarro, 2016).

## **Desarrollo**

### *Metodología*

Para este estudio, se diseñó un cuestionario virtual de autoevaluación de docentes, considerando tres elementos fundamentales: a) las competencias que expresan el perfil del docente de la educación media superior, plasmadas en el Acuerdo 447; b) un cuestionario para identificar el estilo de aprendizaje, considerando el modelo de Kolb (Secretaría de Educación Pública, 2004) y c) una evaluación de experiencias previas de capacitación en el colegio. Para la construcción del cuestionario, se consideró el uso de la escala de Likert, mostrando qué tan de acuerdo estaban los docentes encuestados a los atributos de competencia enunciados, las sentencias relacionadas con los estilos de aprendizaje e ideas relacionadas con la capacitación.

Con el apoyo de las autoridades estatales, se tuvo acceso a la base de datos de los docentes de Conalep Nuevo León, para implementar el muestreo probabilístico con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Considerando el total de 826 docentes a la fecha de la aplicación del instrumento, y empleando la calculadora de la aplicación *Questionpro*, se determinó que el tamaño de la muestra sería de 263 docentes. Se asignó un número a cada docente y se empleó una aplicación en línea para generar números aleatorios, para identificar a los sujetos que participarían en el estudio. El listado se envió a los responsables de los planteles, solicitando la colaboración para contestar la encuesta, presentada como formulario.

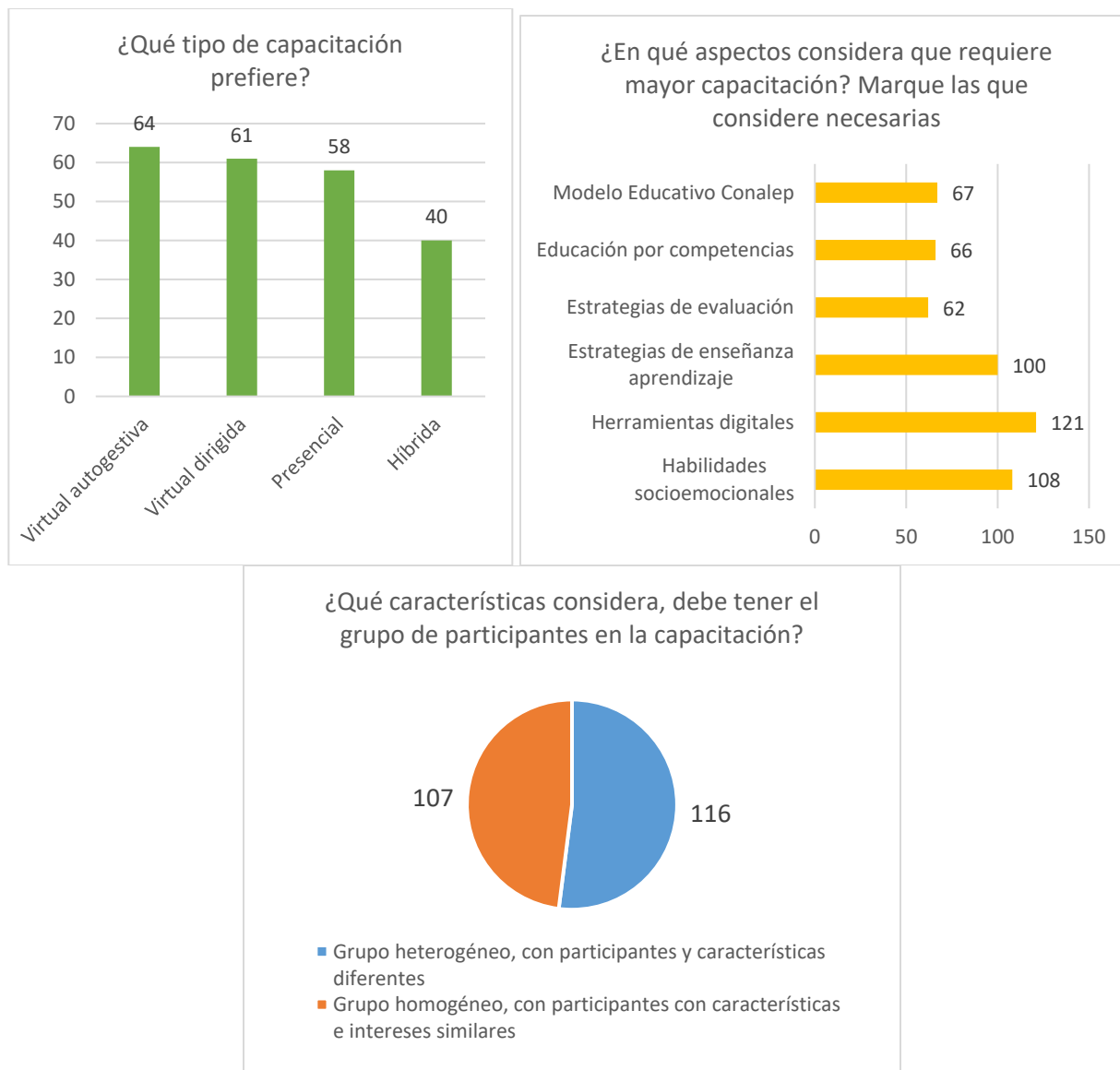
Al contar con los resultados obtenidos, se procedió a realizar el análisis de estos, buscando relación entre las distintas variables. Para ello, se empleó la función de Excel COEF.DE.CORREL, para identificar mediante criterios de formato condicional, los coeficientes mayores y menores, que serían indicio de correlaciones positivas y negativas, respectivamente.

### *Resultados*

Con base en el análisis realizado en los datos arrojados por el instrumento de recolección de información, se encontraron los siguientes hallazgos:

- Los factores como edad, grado máximo de estudios y experiencia como docente tienen relevancia en algunos aspectos relacionados con el perfil del docente. Sin embargo, no se encontró relación concluyente entre estas variables y los estilos de aprendizaje de los docentes encuestados, ni su preferencia ante la conformación de grupos homogéneos o heterogéneos en cuanto a necesidades e intereses.
- A mayor edad de los docentes encuestados, se mostró mayor disposición a seguirse capacitando; se declara como área de oportunidad la necesidad de actualizarse en el uso de una segunda lengua, y se tiene como predilección la capacitación de tipo presencial por sobre las virtuales o híbridas.
- El grado máximo de estudios tiene una correlación positiva en el diseño de proyectos interdisciplinarios, diseño y uso de materiales de clase, el uso de la tecnología con aplicación didáctica, tanto en su rol de docente como brindar herramientas para que los estudiantes recuperen y procesen información; la retroalimentación brindada a los estudiantes y el diseño y seguimiento de normas en el aula.
- La experiencia docente, tanto en Conalep como en otras instituciones educativas, tiene impacto positivo en el uso de la tecnología, pero no se encontró relación entre esta experiencia y su impacto en el desarrollo de otras habilidades.
- Los perfiles de los docentes indicaron que los estilos de aprendizaje predilectos entre los encuestados son el activo (83%) y pragmático (15%), mientras que los estilos reflexivo y teórico tuvieron menos menciones, representando apenas el 2%.

Algunos resultados que pueden considerarse como insumos para la conformación de los grupos de capacitación son los siguientes:



En la siguiente tabla se muestran los indicadores con mayor coeficiente de correlación (positiva y negativa), con base en las variables independientes (titulares de columna)

	Sexo	Edad	Grado máximo de estudios	Experiencia docente en Conalep (en años)	Experiencia docente total (en Conalep y otras instituciones, en años)
CD. Se actualiza en el uso de una segunda lengua.	0.023	-0.218	0.063	-0.188	-0.116
CD. Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarios e interdisciplinarios orientados al desarrollo de competencias.	-0.018	-0.002	0.199	0.104	0.106
CD. Diseña y utiliza en el salón de clases materiales apropiados para el desarrollo de competencias.	-0.010	-0.007	0.217	0.089	0.094
CD. Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación	0.072	0.053	0.210	0.121	0.136

didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.					
CD. Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente, y sugiere alternativas para su superación.	-0.005	0.032	0.190	0.084	0.087
CD. Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.	-0.111	0.112	0.224	0.179	0.214
CD. Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir.	-0.052	0.095	0.199	0.119	0.119
PC. ¿Qué tan dispuesto/a está en dedicar tiempo para la capacitación?	-0.031	0.194	-0.002	0.045	0.149
PC. ¿Qué tipo de capacitación prefiere?	0.085	0.236	-0.173	0.136	0.055
NC. Modelo Educativo Conalep	-0.258	-0.194	0.013	-0.288	-0.208
NC. Educación por competencias	-0.071	-0.167	0.024	-0.198	-0.153

Siglas: CD: Competencias Docentes; PC: Preferencias de capacitación; NC: Necesidades de capacitación

### Conclusiones y propuesta del proyecto

En este trabajo se revisó el grado de correlación de las variables relativas al perfil del docente con (sexo, edad, grado máximo de estudios, etc.) con aspectos relacionados con su desempeño docente (competencias docentes, preferencias y necesidades de capacitación). Los resultados obtenidos se mostraron en una tabla, mostrando los coeficientes de correlación más significativos (de forma positiva o negativa).

Con base en los resultados obtenidos en este ejercicio, se encontró que los coeficientes de correlación entre las variables, si bien no son altos, no dejan de ser significativos (Morales, 2011). Es importante considerar que, si bien la muestra obtenida representa a los docentes de 17 planteles con distintos contextos, reflejan las necesidades más apremiantes en cuanto a la capacitación.

Un aspecto no esperado en la realización de este estudio fue el impacto de variables como género y edad, con necesidades de capacitación relacionadas a la capacitación en torno al modelo educativo de Conalep. Si bien se puede atribuirse este resultado a cuestiones inherentes a cada individuo, como su autopercepción del nivel de desempeño, es importante considerar estos resultados como referentes para diseñar experiencias de capacitación.

Además, se encontró que el grado académico de los docentes juega un papel fundamental en su percepción a las competencias docentes con las que cuenta. Por lo que facilitar la profesionalización de los trabajadores de la educación puede elevar su autopercepción, mas no el dominio de la competencia *per se*.

Se sugiere a los responsables de diseñar las experiencias de aprendizaje de los docentes, tomen en cuenta los diversos factores que intervienen no solo en su desempeño, sino también las necesidades que los mismos docentes declaran, que se deberán convertir en capacitaciones enfocadas al cumplimiento de sus expectativas y que se traduzcan en mejores resultados de su intervención en el aula. Asimismo, en la conformación de los equipos de estudio, considerar los estilos de aprendizaje y preferencias de capacitación. Los grupos de capacitación diferenciada pueden ser una estrategia para elevar el grado de satisfacción y efectividad en la instrucción brindada.

Igual de importante es considerar que en los planteles Conalep se brinden las facilidades para dar un acompañamiento a los profesores, sobre todo en sus primeros años de trabajo, para poder darles retroalimentación y guía para identificar sus áreas de oportunidad y generar estrategias para la mejora del desempeño. Estudios previos (TNTP, 2015) refieren que los profesores sienten poco apoyo de seguimiento y oportunidades de capacitación especializada, pero que hay disposición de aprender de las prácticas exitosas de otros. Por lo tanto, a nivel institucional se podrán generar estos intercambios en los que se privilegie el diálogo y la retroalimentación en el aprendizaje entre pares.

### Referencias

Chiang, M. T., Larenas, C. D., & Pizarro, P. A. (2016). Estilos de enseñanza y aprendizaje: ¿cómo dialogan en la práctica?. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 9(17). <https://doi.org/10.55777/rea.v9i17.1045>

- Díaz Vera, E., López Rodríguez del Rey, M. M., & Bermúdez Monteagudo, B. (2015). La capacitación profesional de las promotoras del programa Educa tu Hijo. *Revista Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 7 (3). pp. 100-107. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n3/rus14315.pdf>
- Ministerio de Educación y Formación Profesional (2019). Talis 2018. Estudio Internacional de la Enseñanza y del Aprendizaje. Informe Español. Recuperado de: <https://www.educacionyfp.gob.es/inee/evaluaciones-internacionales/talis/talis-2018.html>
- Mondy, R. Wayne (2010). Administración de recursos humanos. Decimoprimer edición. México. Pearson Educación.
- Morales, P. (2011). Guía para Construir Cuestionarios y escalas de actitudes. (2.ª ed.). Guatemala: Cara Parens.
- Rodríguez Vite, H. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. *Ciencia Huasteca Boletín Científico De La Escuela Superior De Huejutla*, 5(9). <https://doi.org/10.29057/esh.v5i9.2219>
- Secretaría de Educación Pública, (2004). Manual de estilos de aprendizaje. Material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos. Recuperado de: [http://biblioteca.ucv.cl/site/colecciones/manuales\\_u/Manual\\_Estilos\\_de\\_Aprendizaje\\_2004.pdf](http://biblioteca.ucv.cl/site/colecciones/manuales_u/Manual_Estilos_de_Aprendizaje_2004.pdf)
- TNTP (4 de agosto de 2015). *THE MIRAGE. Confronting the Hard Truth About Our Quest for Teacher Development*. Recuperado de: [https://tntp.org/assets/documents/TNTP-Mirage\\_2015.pdf](https://tntp.org/assets/documents/TNTP-Mirage_2015.pdf)

### Notas Biográficas

El **Dr. Jorge Alejandro Muñoz Cantero** es Lic. en Ciencias de la Comunicación por la Universidad Autónoma de Nuevo León, Maestro en Educación por la Universidad Alfonso Reyes y Doctor en Calidad y Procesos de Innovación Educativa por la Universidad de Pedagogía Aplicada. Ha presentado ponencias en eventos nacionales, relacionados con la innovación educativa y estrategias de lectura. Presentó ante la Cámara de Diputados iniciativas para la educación inclusiva.

El **Téc. José Antonio Márquez Rosas** es Técnico Mecánico Automotriz, Jose Antonio Márquez Rosas, egresado de Conalep, generación 2002-2005. Actualmente cursando el 11vo tetramestre de la Lic. En Educación e Innovación Pedagógica en la UPN (Universidad Pedagógica Nacional).

El **Ing. David Domínguez Díaz** es Ing en instrumentación Electrónica por parte de la universidad Veracruzana. Presentó una exposición en el congreso de la IEEE en Xalapa Veracruz.



# Desarrollo de la Conciencia Ambiental mediante Convivencia con la Naturaleza en la Educación Superior

Diana Rubí Oropeza Tosca Dra.<sup>1</sup>, M.A. Karina González Izquierdo<sup>2</sup>,  
Dra. Adriana Pérez Castillo<sup>3</sup>, M.I. Francisca López Córdova<sup>4</sup>

**Resumen**—En este artículo se presentan una investigación realizada en estudiantes de educación superior sobre cómo desarrollar conciencia ambiental, se aplicó la metodología siguiente: asistieron a una charla sobre conciencia ambiental y hábitos ambientales, posteriormente investigaron conceptos relacionados, en tercero experimentaron una actividad de fortalecimiento de la conciencia ambiental en su escuela y resolvieron una encuesta relacionada con su experiencia donde valoraron sus hábitos ambientales. El 59.1% de los estudiantes estuvieron de totalmente de acuerdo con que el convivir con la naturaleza es importante para su salud y el 43.2% se sintieron mejor después de convivir con la naturaleza deseando ahorrar agua, electricidad y preservar el medio ambiente. El desarrollar la conciencia ambiental en estudiantes de educación superior aplicando una charla relacionada, desarrollar el conocimiento ambiental y una experiencia de convivencia con un ser vivo promueve el pensamiento de cuidado del medio ambiente y el querer desarrollar de hábitos ambientales.

**Palabras clave**— Conciencia, ambiente, hábitos, educación, naturaleza.

## Introducción

La importancia de la conciencia ambiental es necesaria para las personas para hacer uso de los recursos de manera sostenible e identificar cómo las acciones antropológicas afectan sobre el medio ambiente. ¿Se mejora la conciencia ambiental al tener una experiencia con la naturaleza y con la práctica diaria?

El conocer cuáles son las acciones eco-amigables que se pueden realizar para mejorar la convivencia con el planeta, se hacen necesarias con el cambio climático, la contaminación y el daño causado hacia el mismo hasta la fecha. Al aplicar el conocimiento de los conceptos principales relacionados con la conciencia ambiental y experimentar vivencias relacionadas con el conocimiento del medio ambiente que rodea al estudiante, se fortalecen los hábitos de cuidado hacia el mismo.

Según Márquez Delgado (2021) las problemáticas ambientales se han planteado desde inicios de 1960 en diferentes escenarios científicos, educativos, tecnológicos y políticos, impactando de manera negativa en lo ecológico y en lo socioeconómico. En este artículo se plantea el aplicar la educación ambiental y ser aprovechada para mejorar la conciencia ambiental.

Analizando lo que comenta Wals (2012) la educación ambiental es importante para mejorar nuestro comportamiento y desarrollar hábitos que contribuyan al desarrollo sustentable en nuestro planeta. Si se aplica una metodología en la enseñanza donde se expliquen los conceptos y mediante una charla se desarrolle la conciencia ambiental, mediante una actividad de convivencia se puede conocer si se contribuye a desarrollar esta en un estudiante de educación superior.

## Metodología

### Procedimiento

La metodología utilizada en esta investigación consistió en que 44 estudiantes de educación superior de primer a noveno semestre interesados en participar en la investigación debían:

1. Asistir a la charla relacionada sobre conciencia y hábitos ambientales.
2. Investigar los conceptos conciencia ambiental, medio ambiente, hábito ambiental, planeta y problema ambiental.
3. Experimentar una actividad de fortalecimiento de la conciencia ambiental mediante la convivencia con un ser vivo (plantas, árboles, insectos, animales o personas) en la misma escuela.
4. Resolver una encuesta relacionada con la experiencia en donde expresa su valoración sobre los hábitos ambientales y su relación con la conciencia ambiental.

<sup>1</sup> Diana Rubí Oropeza Tosca Dra. es Profesora de Química en el Instituto Tecnológico de Villahermosa, Tabasco, México.  
[oropeza.dianar@gmail.com](mailto:oropeza.dianar@gmail.com) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> La M.A. Karina González Izquierdo es Profesora de Ingeniería en Gestión Empresarial en el Instituto Tecnológico de Villahermosa, Tabasco, México. [kizquierdo10@gmail.com](mailto:kizquierdo10@gmail.com)

<sup>3</sup> La Dra. Adriana Pérez Castillo es Profesora de Ingeniería en Sistemas en el Instituto Tecnológico de Villahermosa, Tabasco, México.  
[pca\\_a@hotmail.com](mailto:pca_a@hotmail.com)

<sup>4</sup> La M.I. Francisca López Córdova es Profesora de Ciencias Básicas en el Instituto Tecnológico de Villahermosa, Tabasco, México.  
[francisllopezco@hotmail.com](mailto:francisllopezco@hotmail.com)

5. Elaborar un reporte con conclusiones de su experiencia.

1. *Estructura de la charla*

La charla comienza con la importancia de cuidar el medio ambiente, la importancia de desarrollar hábitos ambientales y las consecuencias de no tenerlos, posteriormente se enfoca a dar a conocer cómo desarrollar su propio huerto, las especies a cultivar en él, cómo cuidarlo, desarrollar su propio abono y de disfrutar del área verde que puede servir como un área de relajación y convivencia. Se observan maquetas relacionadas con la estructura de diversos huertos escolares, comunitarios, urbanos o rurales. Se explica las ventajas de tener un área así en casa o en la escuela y las diversas especies de seres vivos con las que se puede convivir al tener un área verde o espacio como jardín o huerto. Se obsequian durante la charla productos obtenidos del huerto o espacio verde o jardín del expositor y se explica como sembrarlos y darles cuidado por ellos mismos.

2. *Investigación de conceptos*

Se determinan los conceptos a investigar, el estudiante es libre de investigar y desarrollar los antecedentes y marco conceptual e histórico relacionado con la conciencia ambiental.

3. *Actividad de fortalecimiento de la conciencia ambiental*

Se dan las indicaciones por parte del docente sobre como realizar la actividad de fortalecimiento: se deberá dirigir a solas a un área verde de la escuela en donde pueda observar uno o varios seres vivos y mediante la observación el estudiante disfrutará de un tiempo a solas observando como se siente y la función de la especie a la que analiza.

4. *Aplicación de la encuesta*

El estudiante accederá mediante una plataforma digital a una encuesta en donde se recopilan sus respuestas relacionadas con la experiencia vivida. Se utiliza una escala de Likert desarrollada por Likert (1932) al aplicar la encuesta.

5. *Entrega de reporte con conclusiones de la experiencia*

Se explica la estructura del reporte: portada, introducción a la conciencia ambiental, conceptos relacionados investigados, se solicita anexar imágenes relacionadas a los conceptos investigados, se solicita responder a la pregunta ¿Por qué es importante la conciencia ambiental?, se explica la experiencia sobre conocer los seres vivos de su escuela, se identifica la responsabilidad de aprender sobre la conciencia ambiental desde las aulas y lo explica el estudiante, conclusiones sobre su experiencia y aprendizaje, referencias bibliográficas y evidencia de la encuesta resuelta.

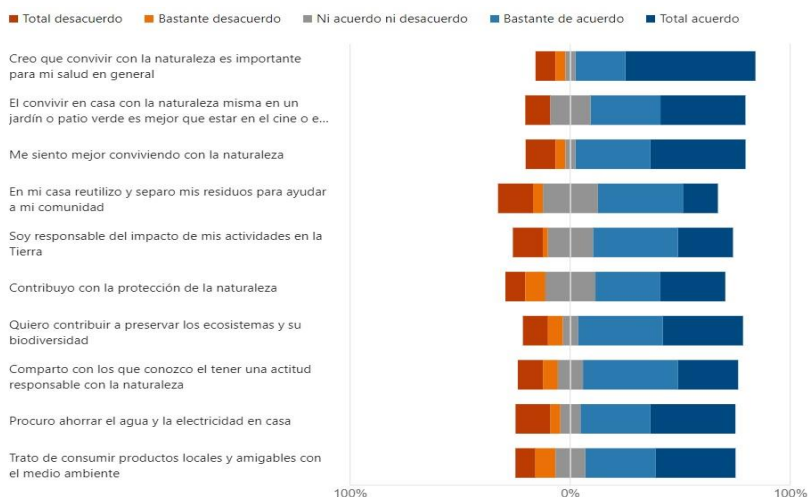


Figura 1. Gráfica de resultados obtenidos en la encuesta a estudiantes.

**Resultados**

En la figura 1 se observan los resultados de la encuesta aplicada al concluir la experiencia. En el cuadro 1 se observan los porcentajes obtenidos de los resultados de la encuesta aplicada. Los puntos por identificar en la encuesta son que el estudiante: reconoce la importancia del cuidado del planeta, aplica hábitos de conservación del medio

ambiente, determina la importancia de la conciencia ambiental, valora su convivencia con el medio ambiente que le rodea.

El estudiante reconoce la importancia del cuidado del planeta en las preguntas 5, 6 y 7, se considerando responsable del cuidado del planeta, para la pregunta 5 se obtiene un 63.6% en total de bastante de acuerdo y total acuerdo en soy responsable del impacto de mis actividades en la Tierra, 59% para contribuyo a la protección de la naturaleza y 75% a quiero contribuir a preservar los ecosistemas y su biodiversidad.

El estudiante aplica hábitos de conservación del medio ambiente, en las preguntas 4, 8, 9 y 10 se observa como el estudiante considera que aplica estos hábitos en su vida diaria, para la pregunta en mi casa reutilizo y separo mis residuos para ayudar a mi comunidad, se observa un total de 54.5% de bastante de acuerdo y total acuerdo, para la pregunta 8, comparto con los que conozco el tener una actitud responsable con la naturaleza se observa un porcentaje positivo de 70.5% en querer hacer llegar el mensaje de actitud responsable a los que conoce, en la pregunta 9, procuro ahorrar el agua y la electricidad en casa, aplica acciones directas sobre lo que hace en su hogar, con un 70.4% de resultado en bastante de acuerdo y total acuerdo; para la pregunta 10, trato de consumir productos locales y amigables con el medio ambiente, el porcentaje es del 68.2% en lo que respecta.

El estudiante valora su convivencia con el medio ambiente que le rodea mediante las preguntas 1, 2 y 3. La pregunta 1 creo que convivir con la naturaleza es importante para mi salud en general, obtuvo un total de 81.8% de aceptación para bastante de acuerdo y total acuerdo; la pregunta 2, el convivir en casa con la naturaleza misma en un jardín o patio verde es mejor que estar en el cine o en un restaurante, obtuvo un 70.4% en total para bastante de acuerdo y total acuerdo, y para la pregunta 3, me siento mejor conviviendo con la naturaleza, se observa generar una sensación de bienestar en un total del 77.3% del total de los encuestados.

Todas las preguntas, de la 1 a la 10, contribuyen a determinar la importancia de la conciencia ambiental, observándose un promedio de 69.07% para el total de la sumatoria de los porcentajes de bastante de acuerdo y total acuerdo, lo cual es mayor al 50% de aceptación como respuesta positiva a contribuir en el desarrollo de la conciencia ambiental y que el estudiante valore su importancia de manera positiva para la conservación del medio ambiente.

Pregunta	Total desacuerdo (%)	Bastante desacuerdo (%)	Ni acuerdo ni desacuerdo (%)	Bastante de acuerdo (%)	Total acuerdo (%)
1	9.1	4.5	4.5	22.7	59.1
2	11.4	0	18.2	31.8	38.6
3	13.6	4.5	4.5	34.1	43.2
4	15.9	4.5	25	38.6	15.9
5	13.6	2.3	20.5	38.6	25
6	9.1	9.1	22.7	29.5	29.5
7	11.4	6.8	6.8	38.6	36.4
8	11.4	6.8	11.4	43.2	27.3
9	15.9	4.5	9.1	31.8	38.6
10	9.1	9.1	13.6	31.8	36.4

Cuadro 1. Tabla de porcentajes de resultados obtenidos en la encuesta a estudiantes.

### Análisis

Para todas las respuestas, los mayores porcentajes estuvieron como se observa en la figura 1 en las áreas azules para las respuestas Bastante de acuerdo y Total acuerdo con porcentajes superiores al 70% para la mayoría de las respuestas, mostrando que el estudiante posterior a convivir con la naturaleza considera que: mejora su salud en general, prefiere convivir con la naturaleza que hacer actividades de recreación como ir al cine o a un restaurante, sus emociones mejoran, en su casa aplica hábitos de separación de residuos, se considera responsable del impacto de sus actividades en la Tierra, contribuye a la protección de la naturaleza, quiere preservar los ecosistemas y su biodiversidad, comparte con los que conoce el tener una actitud responsable con la naturaleza, procura ahorrar el agua y la electricidad en casa, trata de consumir productos locales y amigables con el medio ambiente.

## Conclusiones

El desarrollar la conciencia ambiental en estudiantes de educación superior aplicando una charla relacionada, el desarrollar el conocimiento ambiental y aplicar una experiencia de convivencia con un ser vivo promueve el pensamiento de valorar la importancia del cuidado del medio ambiente y el querer desarrollar de hábitos ambientales.

El desarrollar la conciencia ambiental genera en los estudiantes un impacto positivo permitiéndoles: reconocer la importancia del cuidado del planeta, aplicar hábitos de conservación del medio ambiente, determinar la importancia de la conciencia ambiental y valorar su convivencia con el medio ambiente.

Respondiendo a la pregunta científica ¿Se mejora la conciencia ambiental al tener una experiencia con la naturaleza y con la práctica diaria? Se concluye que sí se mejora la conciencia ambiental como se demuestra en los resultados anteriormente planteados al tener una experiencia con la naturaleza y pueden aplicarlo en su práctica diaria.

## Limitaciones

Se sugiere para futuras investigaciones, se considere el combinar la charla o taller en el que puedan desarrollar la actividad de convivencia en la misma escuela y en el mismo lugar, aunque estaría el tiempo limitado de observación a la duración del taller.

## Recomendaciones

Es recomendable que los estudiantes se muestren interesados en participar, puesto que durante el desarrollo de las actividades implica tiempo y esfuerzo extra que al carecer de interés, puede generar que se evite concluir o se deserte en el proceso de investigación.

La actividad de convivencia puede ser grupal mediante una visita guiada a un lugar cercano en donde se pueda tener una convivencia con la naturaleza, identificando como afecta la experiencia cuando se aplica a un grupo de individuos donde han convivido de con la naturaleza y entre ellos a la vez.

## Referencias

Likert, Rensis (1932). «A Technique for the Measurement of Attitudes». *Archives of Psychology* 140: 1-55.

Márquez Delgado, Dora Lilia, Hernández Santoyo, Alain, Márquez Delgado, Luis Humberto, & Casas Vilardell, Mayra. (2021). La educación ambiental: evolución conceptual y metodológica hacia los objetivos del desarrollo sostenible. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 301-310. Epub 02 de abril de 2021. Recuperado en 13 de marzo de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000200301&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000200301&lng=es&tlng=es).

Wals, Arjen E. J. (28 de septiembre de 2012). «Learning Our Way Out of Unsustainability: The Role of Environmental Education». *The Oxford Handbook of Environmental and Conservation Psychology* (en inglés).

## Notas Biográficas

La **Dra. Diana Rubí Oropeza Tosca** es profesora de Química en el Instituto Tecnológico de Villahermosa en Villahermosa, Tabasco, México desde hace más de quince años, terminó sus estudios como Doctora en Educación en la Universidad OMI Centro de Investigación en la Ciudad de México, ha publicado varios artículos y dirigido tesis relacionadas con simulación de plantas químicas, compostaje, manejo de huertos escolares, reforestación y seguimiento a áreas reforestadas, también ha escrito un capítulo del libro titulado “Cuentos y Desastres” que se utiliza en las clases de la asignatura de ingeniería ambiental a ingenieros químicos en la institución donde imparte clases.

La **M.A. Karina González Izquierdo** es profesora de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial y Licenciatura en Administración en el Instituto Tecnológico de Villahermosa, ha colaborado en diversos trabajos de investigación sobre reforestación de cuencas, compostaje, manejo de huertos escolares, generación de proyectos sobre producción de alimentos a partir de frutas producidas en huertos urbanos, entre otras actividades, ha presentado artículos sobre estas mismas áreas en colaboración con otros colegas.

La **Dra. Adriana Pérez Castillo** es profesora de Ingeniería en Sistemas Computacionales en el Instituto Tecnológico de Villahermosa, terminó sus estudios como Doctora en Desarrollo Tecnológico en la Universidad Descartes, es Maestra en Administración de Negocios por la Universidad Tec Milenio Campus Villahermosa con más de catorce años de experiencia en la enseñanza en la educación superior, actualmente contribuye en la enseñanza de programación a diversas ingenierías.

La **M.I. Francisca López Córdova** con 23 años de servicios en el instituto nacional de México campus Villahermosa como Profesora de química, probabilidad y estadística, estadística inferencial y métodos numéricos, ha publicado diversos artículos en los que ha contribuido en el análisis estadístico de los mismos.

## Apéndice

### Cuestionario utilizado en la investigación

Por favor valora en qué medida te sientes posterior a haber realizado la actividad de convivencia con la naturaleza y según prácticas en tu vida diaria:

1. Creo que convivir con la naturaleza es importante para mi salud en general.

2. El convivir en casa con la naturaleza misma en un jardín o patio verde es mejor que estar en el cine o en un restaurante.
3. Me siento mejor conviviendo con la naturaleza.
4. En mi casa reutilizo y separo mis residuos para ayudar a mi comunidad.
5. Soy responsable del impacto de mis actividades en la Tierra.
6. Contribuyo con la protección de la naturaleza.
7. Quiero contribuir a preservar los ecosistemas y su biodiversidad.
8. Comparto con los que conozco el tener una actitud responsable con la naturaleza.
9. Procuro ahorrar el agua y la electricidad en casa.
10. Trato de consumir productos locales y amigables con el medio ambiente.

# Funcionamiento del Consejo Técnico Escolar de los Jardines de Niños de la Zona Estatal 004 del Estado de Durango

Dr. Manuel Ortega Muñoz<sup>1</sup>, Mtra. Fátima Valenzuela Nevarez<sup>2</sup>, Dra. Zaret Jazmín Hernández Soto<sup>3</sup>

**Resumen.** Para estudiar el funcionamiento del Consejo Técnico Escolar de los Jardines de Niños de la Zona Escolar 004 del estado de Durango, se plantearon como interrogantes identificar: ¿En qué medida son funcionales los Consejos Técnicos Escolares de los jardines de niños de la Zona Estatal 004 del estado de Durango?, ¿Cuáles son las fortalezas y áreas de oportunidad en el nivel de funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares de los Jardines de Niños de la Zona Escolar 004 del estado de Durango?

Este estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y con diseño no experimental recabó información mediante la “Escala de Funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares” (Ortega Muñoz, 2015) aplicada a docentes y directivos. Sus principales resultados permiten identificar que el nivel de funcionamiento del Consejo Técnico Escolar del 84.75%, donde las fortalezas tienen un alto porcentaje y las áreas de oportunidad están por encima de la media del nivel registrado.

**Palabras claves.** Funcionamiento, Consejo Técnico Escolar, Jardines de Niños, Fortalezas y Áreas de oportunidad.

## Introducción

La revisión de antecedentes de los últimos 10 años sobre el funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares, nos muestran seis grupos de investigaciones: aquellas que se refieren al análisis de las prácticas de evaluación de aprendizajes a partir del trabajo colaborativo (González et al. 2017); investigaciones sobre cómo convertir los centros escolares en organizaciones capaces de incidir de manera significativa sobre el resultado final del proceso (Carro y Arroyo, 2017); identificar cuál es el nivel de implicaciones del género respecto a la eficacia en el funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares (Ortega Muñoz y Hernández Soto, 2017); investigaciones sobre identificar cuál es el nivel de implicaciones de la función que desempeñan los directivos y docentes en la eficacia del funcionamiento de los CTE (Ortega Muñoz y Hernández Soto, 2015); analizar críticamente el ambiente cultural de los CTE (García Rodríguez y Arzola Franco, 2018) y descripciones de las condiciones de paz imposible que se manifiestan en las reuniones del CTE al analizar las relaciones de violencia estructural, simbólica y cultural (Pérez-Álvarez y Alejandri-Cortes, 2021)

Las interrogantes del presente estudio fueron: a) ¿En qué medida son funcionales los Consejos Técnicos Escolares de los Jardines de Niños de la Zona Escolar 004 del estado de Durango, b) ¿Cuáles son las fortalezas en el desarrollo del Consejo Técnico Escolar de los Jardines de Niños de la Zona Escolar 004 del estado de Durango? y c) ¿Cuáles son las áreas de oportunidad en el nivel de funcionamiento del Consejo Técnico Escolar de los jardines de niños de la Zona Escolar 004 del estado de Durango?

Los Consejos Técnicos Escolares (CTE) se constituyen como los principales órganos colegiados de decisión técnico pedagógica de cada escuela de educación básica, lo conforman personal educativo, ya que son los encargados de tomar y ejecutar decisiones enfocadas a alcanzar el máximo logro de los aprendizajes de todos los alumnos de cada institución dentro de la República Mexicana (SEP, 2017).

Cabe mencionar que los Consejos Técnicos Escolares tienen su marco normativo y referencial vigente dentro de los Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares de Educación Básica (SEP, 2017).

## Metodología

Esta investigación cuantitativa tuvo un alcance descriptivo, transversal y diseño no experimental. Para el acopio de datos se utilizó la “Escala de Funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares” (Ortega, 2015).

Se encuestaron a los docentes y directivos que integran la Zona Escolar 004 del nivel de Preescolar Estatal que cuenta con una plantilla de 13 Directivos y 62 Docentes.

---

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias para el Aprendizaje por parte de la UPD. Profesor Investigador de la Universidad Pedagógica de Durango. Durango; México. Perfil PRODEP, Sistema Estatal de Investigadores del COCyTED, Durango, México. Correo: drmanuelortega@hotmail.com <https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0003-2087-5501>

<sup>2</sup> Maestra en Educación: Campo Práctica Educativa. Docente de educación básica del estado de Durango. Correo: azul\_fvn@hotmail.com

<sup>3</sup> Doctora en Ciencias para el Aprendizaje por la UPD. Profesora e Investigadora de la Universidad Pedagógica de Durango. Durango, México. Sistema Estatal de Investigadores del COCyTED, Durango. México. Correo: hernandezsotozaret@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-5369-9228>

## Resultados

El análisis de la información se realizó en el programa estadístico computacional SPSS versión 25. Al identificar el nivel de funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares de los Jardines de Niños de la Zona Escolar 004 resulta una media aritmética de 3.39, se realizó una regla de tres simple donde se contempla la frecuencia de respuesta que se manejan en la encuesta (nunca, casi nunca, casi siempre, siempre), donde a cada rubro se le otorgó un valor para medir numéricamente, considerando el valor de la media y que 4, el valor más alto corresponde a 100%, el porcentaje resultante fue de 84.75%, al ubicar este porcentaje en el siguiente baremo (de 0 a 20% el nivel de funcionamiento del Consejo Técnico Escolar es malo, de 21% a 40% es deficiente, de 41% a 60% es regular, de 61% a 80% es bueno y de 81% a 100% es muy bueno), entonces podemos afirmar que el nivel de funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares de los Jardines de Niños de la Zona Estatal 004 es muy bueno.

Las fortalezas en el nivel de funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares de los Jardines de Niños de la Zona Estatal 004 del Estado de Durango son que se toman como base el diagnóstico para el diseño de las acciones a seguir para el cumplimiento de los objetivos institucionales, realizan un diagnóstico de las problemáticas de la escuela, planean acciones dirigidas a mejorar el logro de los aprendizajes de los alumnos, tienen claro hacia dónde deben llegar las actividades que ha diseñado, conocen y analiza cuidadosamente el contexto del ámbito escolar del que es parte, informan a los padres de familia de los resultados de aprendizaje de sus hijos, consideran que el diálogo permanente entre los diferentes actores educativos es la principal fuente de conocimiento de los procesos que tienen lugar en la escuela, conocen la situación real de los asuntos primordiales de la escuela, establecen metas para los logros académicos y consideran a la autoevaluación como el punto de partida para definir sus retos a superar y sus fortalezas, sus metas para transformar el ambiente escolar, el aprovechamiento en el uso del tiempo, el implemento o eliminación de ciertas rutinas, es decir, para mejorar.

Finalmente, se identificó que las áreas de oportunidad en el funcionamiento del Consejo Técnico Escolar de los Jardines de Niños de la Zona Escolar 004 del estado de Durango son la promoción de la relación con otras escuelas de la zona, instituciones, organismos, dependencias y otras instancias que puedan prestar la asistencia y asesoría específica que se requiera en el centro escolar, la gestión de apoyos técnicos profesionales externos para atender las necesidades de la escuela, la socialización de las actuales normas de Política Educativa y las indicaciones de la Autoridad Educativa Estatal respecto de ellas, el establecimiento de políticas de escuela compartidas y conocidas por todos sus integrantes, el desarrollo de soluciones colaborativas para los retos que se presentan en la escuela, la zona o la región, la autoevaluación al centro escolar, la promoción del uso sistemático de los materiales e implementos educativos disponibles, el fortalecimiento de la autonomía de gestión de la escuela a partir de la identificación, análisis, toma de decisiones y atención de las prioridades educativas del centro escolar, el fomento al desarrollo profesional de los maestros y directivos de la escuela, en función de las prioridades educativas y la vigilancia en el uso adecuado y eficiente del tiempo escolar y de aula, con el fin de dirigir el mayor lapso al desarrollo de los aprendizajes de los alumnos.

## Referencias

- Carro, A. y Arroyo, L. (2017). Evaluación y seguimiento de los consejos técnicos escolares. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa-COMIE. <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1716.pdf>
- García Rodríguez, G. L., & Arzola Franco, D. M. (2018). El trabajo del Consejo Técnico Escolar en la formación y desarrollo profesional de los docentes. *RECIE. Revista Electrónica Científica De Investigación Educativa*, 4(1), 143-154. Recuperado a partir de <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/415>
- González, R. M., De la Garza, C. H. y De León, M. E. (2017). Consejos Técnicos Escolares, un espacio de colaboración para evaluar el ejercicio docente en Educación Básica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(3), 24-32. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.3.1272>
- Ortega Muñoz, M. (2015). Escala de Funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares. *Praxis Investigativa ReDIE*, 7(12), 123-127.
- Ortega Muñoz, M. y Hernández Soto, Z. (2017). Eficacia de los Consejos Técnicos Escolares desde las maestras y maestros de educación básica. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa-COMIE <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0116.pdf>
- Ortega Muñoz, M., & Hernández Soto, Z. J. (2015). Directivos y docentes de educación básica: las implicaciones de su función con la eficacia de los Consejos Técnicos Escolares. *Avances En Supervisión Educativa*, (23). <https://doi.org/10.23824/ase.v0i23.34>
- Pérez-Álvarez et al. (2021). Relaciones de paz imposible en el Consejo Técnico Escolar. *Revista CoPaLa*, No. 21(2021). Construyendo paz latinoamericana. <http://revistacopala.net/index.php/ojs/article/view/78>
- SEP (2017). Acuerdo 15/10/17 por el que se emiten los Lineamientos para la organización y funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares de Educación Básica. 15 de octubre de 2017. DOF. [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5500755&fecha=10/10/2017](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5500755&fecha=10/10/2017)



## Apéndice

### DIFERENTES FORMAS DE ACTUAR DEL CONSEJO TÉCNICO ESCOLAR

#### Cuestionario para directivos, maestros de grupo y maestros de apoyo



El presente instrumento tiene como objetivo identificar las diferentes formas de actuar del Consejo Técnico Escolar en el cumplimiento de sus objetivos, ejercicio de atribuciones, estilo y herramientas de trabajo. La sinceridad con que responda a los cuestionamientos será de gran valor y utilidad para el estudio. El presente cuestionario es anónimo.

Tiempo aproximado para contestar: 10 minutos

#### DATOS GENERALES

Instrucciones: Marque con una "X" la respuesta adecuada a cada uno de los siguientes datos generales solicitados.

- a) **Género:** Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_  
 b) **Función que desempeña**  
 Directivo \_\_\_\_\_ Maestro de grupo \_\_\_\_\_ Maestro de apoyo \_\_\_\_\_  
 c) **Grado académico:**  
 Normal básica \_\_\_\_\_ Licenciatura \_\_\_\_\_ Maestría \_\_\_\_\_ Doctorado \_\_\_\_\_  
 d) **Nivel educativo donde labora**  
 Preescolar \_\_\_\_\_ Primaria \_\_\_\_\_ Secundaria o equivalente \_\_\_\_\_  
 e) **Subsistema:** federal \_\_\_\_\_ estatal \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Señale con una "X" la opción de respuesta que considere adecuada en las siguientes interrogantes, afirmaciones u oraciones, respecto al actuar del Consejo Técnico Escolar al cual pertenece Usted. Para contestar, tome como base el siguiente ejemplo:

ÍTEMES	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
En las sesiones de CTE de mi escuela, se encuentran la totalidad de sus integrantes				

➤ Sobre el cumplimiento de sus objetivos, con qué frecuencia el Consejo Técnico Escolar:

ASPECTOS	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. Revisa de forma permanente el logro de aprendizajes de los alumnos				
2. Identifica los retos que debe superar la escuela para promover su mejora				
3. Planea acciones dirigidas a mejorar el logro de los aprendizajes de los alumnos				
4. Da seguimiento a las acciones dirigidas a mejorar el logro de los aprendizajes de los alumnos				
5. Evalúa las acciones dirigidas a mejorar el logro de los aprendizajes de los alumnos				
6. Realiza una retroalimentación de acuerdo a los resultados obtenidos				
7. Favorece la optimización del tiempo escolar disponible				
8. Favorece la optimización de los materiales educativos disponibles				
9. Fomenta el desarrollo profesional de los maestros y directivos de la escuela, en función de las prioridades educativas				
10. Fortalece la autonomía de gestión de la escuela a partir de la identificación, análisis, toma de decisiones y atención de las prioridades educativas del centro escolar				
11. Fortalece la autonomía de gestión de la escuela a partir del involucramiento de los padres de familia en el desarrollo educativo de sus hijos				

➤ Sobre el ejercicio de sus atribuciones, con qué frecuencia el Consejo Técnico Escolar:

ASPECTOS	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
12. Socializa las actuales normas de Política Educativa y las indicaciones de la Autoridad Educativa Estatal respecto de ellas				
13. Autoevalúa al centro escolar				
14. Identifica las áreas de mejora educativa para su atención				
15. Establece metas para los logros académicos				
16. Diseña planes y acciones para alcanzar las metas establecidas para los logros académicos				
17. Verifica de forma continua el cumplimiento de las metas establecidas para los logros académicos				
18. Revisa los avances en el desarrollo de los acuerdos establecidos para determinar los cambios o ajustes requeridos para cumplir dichos acuerdos de forma eficaz				
19. Asegura que se cree y mantenga un ambiente organizado, adecuado para la inclusión y el logro de los aprendizajes de los alumnos				
20. Establece modalidades de trabajo que favorezcan el desarrollo profesional de los maestros, los directores y los supervisores dentro de las escuelas para mejorar el trabajo educativo				
21. Desarrolla soluciones colaborativas para los retos que se presentan en la escuela, la zona o la región				



22.	Gestiona apoyos técnicos profesionales externos para atender las necesidades de la escuela				
23.	Vigila el uso adecuado y eficiente del tiempo escolar y de aula, con el fin de dirigir el mayor lapso al desarrollo de los aprendizajes de los alumnos				
24.	Promueve la relación con otras escuelas de la zona, instituciones, organismos, dependencias y otras instancias que puedan prestar la asistencia y asesoría específica que se requiera en el centro escolar				
25.	Promueve el uso sistemático de los materiales e implementos educativos disponibles				
26.	Asegura que se establezcan relaciones de colaboración y corresponsabilidad con los padres de familia				

➤ Sobre su estilo de trabajo, con qué frecuencia el Consejo Técnico Escolar:

ASPECTOS		NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
27.	Identifica al proceso de colaboración como el medio para asegurar el éxito de la tarea educativa				
28.	Se responsabiliza, de forma compartida por sus integrantes, de los aprendizajes de los estudiantes				
29.	Distribuye adecuadamente el trabajo o tareas por realizar				
30.	Integra a todos sus integrantes para participar en el desarrollo de los planes, acciones o tareas educativas				
31.	Diseña estrategias comunes y coherentes entre sí para favorecer la educación integral de los alumnos				
32.	Se responsabiliza, de forma compartida por sus integrantes, de la educación integral de los niños de la escuela				
33.	Establece políticas de escuela compartidas y conocidas por todos sus integrantes				
34.	Posibilita que la escuela también sea un espacio de aprendizajes para maestros y directivos				
35.	Favorece la observación e intercambio de ideas sobre el quehacer de sus integrantes				
36.	Promueve la toma de decisiones conjunta				
37.	Favorece el aprendizaje entre pares				
38.	Promueve la creación y recreación de conocimiento que va enriqueciendo las posibilidades de hacer bien la tarea educativa y de lograr los fines establecidos				

➤ Sobre sus herramientas de trabajo, con qué frecuencia el Consejo Técnico Escolar:

ASPECTOS		NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
39.	Realiza un diagnóstico de las problemáticas de la escuela				
40.	Toma como base el diagnóstico para el diseño de las acciones a seguir para el cumplimiento de los objetivos institucionales				
41.	Tiene claro hacia dónde deben llegar las actividades que ha diseñado				
42.	Sabe el camino a seguir para cumplir con las actividades diseñadas				
43.	Establece tiempos adecuados para el cumplimiento de las metas				
44.	Define los recursos adecuados para el cumplimiento de las metas				
45.	Conoce y analiza cuidadosamente el contexto del ámbito escolar del que es parte				
46.	Diseña estrategias a desarrollar, la asesoría, la evaluación y la retroalimentación pertinente				
47.	Realiza una planeación que le aporta a la escuela parámetros objetivos de comparación de resultados de logro de aprendizajes				
48.	Se asegura que cada profesor desarrolle con claridad su programa de estudio para favorecer el aprendizaje de sus alumnos				
49.	Informa a los padres de familia de los resultados de aprendizaje de sus hijos				
50.	Informa a los padres de familia de lo que sus hijos deben aprender, de lo que van a aprender en un lapso determinado y cómo lo van a aprender				
51.	Verifica periódicamente las actividades planeadas y los acuerdos establecidos hasta alcanzar las metas				
52.	Prevé la construcción o la adaptación de instrumentos que permite hacer del proceso de seguimiento una actividad posible y útil				
53.	Dispone de listas de cotejo o rúbricas para verificar el seguimiento de las actividades y acciones diseñadas				
54.	Promueve de manera decidida la autoevaluación de la escuela				
55.	Considera a la autoevaluación como el punto de partida para definir sus retos a superar y sus fortalezas, sus metas para transformar el ambiente escolar, el aprovechamiento en el uso del tiempo, el implemento o eliminación de ciertas rutinas, es decir, para mejorar				
56.	Aplica instrumentos propios de evaluación del aprendizaje a lo largo del ciclo escolar que permitan tomar decisiones efectivas y oportunas				
57.	Hace un uso pertinente de la información proveniente de las evaluaciones nacionales e				

	internacionales				
58.	Promueve la conversación franca, respetuosa, empática y abierta con los diferentes actores del proceso educativo				
59.	Considera que el diálogo permanente entre los diferentes actores educativos es la principal fuente de conocimiento de los procesos que tienen lugar en la escuela				
60.	Promueve el saber escuchar y la confianza entre los integrantes de la comunidad escolar				
61.	Devuelve al colectivo docente de manera oportuna los hallazgos de las evaluaciones, los resultados de las observaciones entre pares o los aprendizajes adquiridos				
62.	Considera a los hallazgos de las evaluaciones, los resultados de las observaciones entre pares o los aprendizajes adquiridos la materia prima para el cambio y la innovación				
63.	Intercambia ideas entre sus miembros, indaga y concluye con acciones y nuevas tareas a realizar a partir hallazgos de las evaluaciones, los resultados de las observaciones entre pares o los aprendizajes adquiridos				
64.	Comparte la información sobre los hallazgos de las evaluaciones, los resultados de las observaciones entre pares o los aprendizajes adquiridos con todos sus integrantes				
65.	Conoce la situación real de los asuntos primordiales de la escuela				

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Análisis de la Evaluación Educativa en la Última Década

Lic. Carolina Arely Osuna Escalante<sup>1</sup>, Lic. Citlali Stephania Loaiza Zazueta<sup>2</sup>,  
Lic. Carlos Rigoberto Velázquez Trejo<sup>3</sup> y Dra. Irma Martínez Osuna<sup>4</sup>

**Resumen**---Este trabajo refleja el recorrido de la evaluación educativa y sus avances. El objetivo fue analizar la aplicación de la evaluación educativa de esta en la última década y su impacto en la mejora de los procesos, con la finalidad de conocer los cambios que ha presentado, así como la implementación de los instrumentos. Como metodología se utilizó el enfoque cualitativo con diseño exploratorio de carácter descriptivo de corte longitudinal. Para la investigación se revisaron más de 100 artículos, de los cuales de acuerdo sus características se utilizaron 22 trabajos para el análisis. Se concluye que han existido dificultades al poner en práctica la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, evidenciado antes y durante la pandemia por COVID-19, lo que permitió identificar que la evaluación se debe llevar de forma permanente y la necesidad de realizar cambios de la modalidad educativa de acuerdo a los resultados.

**Palabras Claves**---Avances, Calidad, Evaluación Educativa, Instrumentos.

### Introducción

La evaluación educativa es un proceso sistematizado y riguroso el cual permite emitir un juicio y tomar una decisión, por lo tanto, se vuelve un elemento fundamental para los procesos de enseñanza aprendizaje. Ante esto, Zavaleta y Dolores (2021) reflexionaron acerca de la evaluación de los aprendizajes en nivel micro, y resaltaron que estos retos implican pensar y modificar, tanto la evaluación institucional como la evaluación de programas.

Tomando en cuenta lo anterior, se realiza una búsqueda y compilación de artículos científicos, los cuales muestran relevancia para actualizar la información que hasta hoy en día se tiene sobre la evaluación. Sin embargo, la literatura revisada en las diferentes bases de datos es inmensa, por lo cual se eligieron 100 publicaciones, de entre las que se seleccionaron 22 artículos para su análisis. En esta revisión se pudo identificar por diversos autores que la evaluación educativa se presenta en diferentes momentos, ya sea una evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

Es importante mencionar que, de acuerdo con el enfoque por competencias, se tuvo que replantear la planeación didáctica y a su vez la evaluación. A partir de ello se identificaron los instrumentos más empleados por los docentes, los cuales fueron, el examen, la rúbrica y la lista de cotejo. Por otra parte, en la revisión de la literatura, estudios como los de Díaz-Barriga (2020), Albornoz (2018) y Rodríguez *et al.* (2018) refieren que actualmente la evaluación ha tomado un papel importante respecto a la calidad educativa y, además, coinciden en que se debe replantear las prácticas políticas, curriculares, pedagógicas, didácticas e incluso sociales en el ámbito de la educación en Latinoamérica.

Así mismo, Boud (2022) manifiesta que, si bien el cambio en la evaluación parece difícil de alcanzar año tras año, una perspectiva más amplia muestra que son muchas las transformaciones que se están produciendo. Con base en lo anterior, la evaluación en el ámbito educativo muestra avances importantes que van desde la concepción que se tiene de esta, hasta su estructuración y aprovechamiento en función de la calidad en sus procesos.

Ahora bien, se puede observar que en la literatura consultada los diversos autores plantean sus propios criterios sobre la evaluación, respectivamente en el ámbito educativo, sobre todo en las instituciones de educación superior, en ese sentido Arjona-Granados, López, Maldonado (2023) refieren que la gestión por procesos tiene un impacto positivo en la calidad educativa; mientras que la planeación estratégica no presenta impacto en la variable dependiente. De ahí que cada institución requiere de determinadas estrategias para el logro de sus objetivos y de la mejora de enseñanza y aprendizaje. Además, cabe mencionar que el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) funge como una respuesta a las demandas sociales de responsabilidad e impacto, es evidente que conlleva un compromiso de responsabilidad de todos los participantes en la Institución de Educación Superior (IES).

---

<sup>1</sup> La Lic. Carolina Arely Osuna Escalante, es docente en la Escuela de Biomedicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) y estudiante de maestría en la Facultad de Medicina de la UAS en Culiacán, Sinaloa; México. [osunaes.carolina@gmail.com](mailto:osunaes.carolina@gmail.com)

<sup>2</sup> La Lic. Citlali Stephania Loaiza Zazueta, es Psicóloga en el Hospital General Dr. Manuel Cárdenas de la Vega y estudiante de maestría en la Facultad de Medicina de la UAS en Culiacán, Sinaloa; México. [citlalyloaiza00@gmail.com](mailto:citlalyloaiza00@gmail.com)

<sup>3</sup> El Lic. Carlos Rigoberto Velázquez Trejo, es Psicólogo de Procuraduría DIF Sinaloa y estudiante de maestría en la Facultad de Medicina de la UAS en Culiacán, Sinaloa; México. [psic.carlosvtrejo@gmail.com](mailto:psic.carlosvtrejo@gmail.com)

<sup>4</sup> La Dra. Irma Martínez Osuna, es docente y tutora de maestría en la Facultad de Medicina de la UAS en Culiacán, Sinaloa; México. [osunamtzir@gmail.com](mailto:osunamtzir@gmail.com)

Por otro lado, Galleano y Robello (2021) marcan en su estudio una reflexión sobre la práctica docente, en las cuales realizan un análisis acerca de la prueba diagnóstica, misma que posibilita su implementación o bien, requiere ser actualizada por parte de las diversas instituciones, a fin de que realicen sus propias evaluaciones diagnósticas.

Por otra parte, se presenta un punto importante que parece que no se puede dejar de lado, ya que en marzo del 2020 se presenta la pandemia por COVID-19, la cual tuvo un gran impacto en la humanidad, y, por tanto, en el ámbito educativo, lo cual orilló a cambiar la modalidad del proceso de enseñanza aprendizaje de modalidad presencial a virtual, razón que lleva a replantear las estrategias de enseñanza-aprendizaje y a su vez de las formas de evaluación.

Es aquí donde cobra importancia el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ya que las estas han transformado la evaluación educativa. Las herramientas digitales, como los sistemas de gestión del aprendizaje y los juegos educativos, han permitido una evaluación personalizada y han mejorado la capacidad de los docentes para medir el progreso de los estudiantes. Ante esto, Vera, Torres y Martínez (2014) destacaron que docentes poseen un dominio de moderado a moderado alto de las TIC, además, de que hay factores que intervienen en el nivel de dominio de estas herramientas, determinadas por los intereses de los estudiantes para su uso. La tecnología también ha favorecido la accesibilidad de la evaluación educativa para los estudiantes con discapacidades y los estudiantes que hablan otros idiomas.

### **Descripción del Método**

El presente diseño metodológico se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo con diseño exploratorio de carácter descriptivo de corte longitudinal. El análisis de la investigación estuvo conformado por 100 artículos de donde se obtuvo una muestra de 22 publicaciones en los cuales se destacan los instrumentos que se utilizan en la evaluación educativa, descartando la literatura publicada antes del año 2013. Se realizó la búsqueda en diferentes bases de datos como Elsevier, Scielo, Google Académico, Redalyc, Doaj entre otras. El objetivo fue analizar la aplicación de la evaluación educativa de esta en la última década y su impacto en la mejora de los procesos.

### **Resultados**

En el Cuadro 1 se muestran autores que plantean criterios y puntos de vista importantes a considerar sobre el tema en cuestión, además, se pudo identificar que, de evaluación, los instrumentos a utilizar han sido prácticamente los mismos, marcando una diferencia significativa por el impacto de la pandemia y el uso de las TIC. Dentro de los estudios revisados, se enlistan los siguientes, para facilitar el análisis de ellos.

Artículo	Resultados de las investigaciones
García-Sanz, M. (2014). La evaluación de competencias en Educación Superior mediante rúbricas: un caso práctico	En el modelo competencial, para que la evaluación de los aprendizajes del alumnado se convierta en una auténtica herramienta formativa para los estudiantes, éstos deben participar activamente en los procesos evaluativos mediante estrategias de autoevaluación y evaluación recíproca. De esta forma, dicha evaluación no será únicamente del aprendizaje, sino fundamentalmente para el aprendizaje.
Cano, E. (2014). Las rúbricas como instrumento de evaluación de competencias en educación superior: ¿uso o abuso?	Los resultados muestran la utilidad de la rúbrica para promover la autorregulación del aprendizaje pero también arrojan la necesidad de acompañar el uso de las rúbricas con procesos de formación y con análisis de fiabilidad y validez del instrumento.
Hamodi, C., López, V., y López, A. (2014). Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior.	Los principales resultados apuntan a que existe una cierta confusión en la utilización de términos como instrumentos, herramientas, técnicas, dispositivos, entre otros. En ocasiones se utilizan diferentes términos para referirse a un mismo concepto, o bien, el mismo término para referirse a conceptos y prácticas diferentes; se enumeran entremezclados, confundiendo unos con otros; y que no se sigue una clasificación claramente delimitada.
Escudero, T. (2015). La investigación evaluativa en el Siglo XXI: Un instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante.	Se destaca también la utilidad y el uso apropiado de las evaluaciones como objetivo prioritario de este tipo de investigación, apoyándose siempre en principios y normas éticas y de calidad científica y los correspondientes estudios metaevaluativos.
Nova, J., y Tobón, S. (2017).	Evaluar los desempeños en la realización de un proceso resulta prioritario

Instrumentos de evaluación: Rúbricas socio informativas.	porque permite ir regulando el proceso, identificar las dificultades que se van presentando a los estudiantes en la resolución del problema planteado e intervenir oportunamente y ayudar a superarlas. Por ello la importancia de avanzar, innovar y mejorar en la construcción de instrumentos de evaluación que prioricen estos aspectos.
Borges, M. (2019). Valoración de las estrategias de evaluación manejadas por los docentes universitarios	Existen ciertas dificultades al poner en práctica las formas de evaluación como la diagnóstica, la formativa y sumativa, esta situación pudiera ser un elemento que interfiera en la calidad de la formación del futuro profesional que egresa de esta universidad.

Cuadro 1. Tipos de evaluación

Otro punto relevante que se muestra en el Cuadro 2, es el uso de las tecnologías y de las plataformas digitales las cuales han sido de gran utilidad para el proceso de la evaluación y para el mismo desarrollo de las competencias. En los últimos 10 años, la evaluación educativa ha sufrido cambios significativos. Estos cambios han sido impulsados por una serie de factores, incluida la necesidad de mejorar la calidad de la educación, la demanda de responsabilidad y transparencia, y la creciente importancia de la tecnología en el aula. En el Cuadro 2 se enlistan las publicaciones más relevantes.

Artículo	Resultados de las investigaciones
Fernandez-Cano, A. (2016). Una crítica metodológica de las evaluaciones PISA.	PISA es sólo un macro estudio evaluativo internacional; ante ello, habría entonces que ser muy cuidadoso en establecer inferencias infundadas, por pretendidamente derivadas de él, relativas a su nula función diagnóstica del desempeño individual del alumno, a cambios curriculares, a comparaciones reduccionistas no contextualizadas o a prácticas del profesor.
Jiménez, J. (2016). El Papel de la Evaluación a Gran Escala como Política de Rendición de Cuentas en el Sistema Educativo Mexicano.	Se concluye que el uso de este tipo de evaluación por parte del sistema educativo mexicano se da como consecuencia de una constante búsqueda de competitividad económica internacional.
Bueno, C., y Fernández, J. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior.	La evaluación de competencias en educación superior, además de lo comentado, retoma el sentido formativo y se constituye en una oportunidad de aprendizaje y desarrollo, a la par que tiene una función autorreguladora, al hacer más conscientes a los estudiantes de su nivel.
Molina, I., Rey, C., Vall, A., y Clery, A (2016). La Evaluación De Las Instituciones De Educación Superior.	La evaluación desarrollada por las agencias deberá tener como propósito la promoción de la confianza mutua y la mejora de la transparencia, respetando la diversidad de sus contextos regionales y áreas del conocimiento, por lo que será necesario que la agencia y las universidades se apropien de un modelo de evaluación que responda a sus propias necesidades.
Peláez, M., Montero, L., y Electrónicos, C. (2019). Pertinencia de la evaluación holística en la educación superior.	La evaluación holística se destaca en la educación superior, debido al proceso sistémico, la cual se enfatiza se basa como horizontal, se determina como sistémica de las planificaciones macro, meso y micro curricular. Por lo que, los modelos educativos no se ajustan a la realidad de cada contexto educativo, son derivados por directrices superiores.
Mendoza, F., y Ortigón, M. (2019). La evaluación en educación superior con fines de acreditación de alta calidad a través de un modelo sistémico con teoría de redes.	Se concluye que la ponderación obtenida es además una herramienta de gestión replicable en otras instituciones u otros modelos de acreditación.
Cañadas, L. (2020). Evaluación formativa en el contexto universitario: oportunidades y propuestas de actuación.	La investigación ha mostrado la gran utilidad de los procesos de evaluación formativa en la Educación Superior. La aplicación de alguna o todos los elementos indicados en este trabajo han sido destacados como relevantes para el desarrollo de competencias y el

	aprendizaje del alumnado en este contexto.
Mejía-Rodríguez, D., y Mejía-Leguía, E. (2020). Evaluación y calidad educativa: Avances, limitaciones y retos actuales.	Reconocer la importancia de la evaluación en el ámbito educativo desde una perspectiva crítica y rigurosa, sin que esto se traduzca en la concepción de la evaluación como el único referente para reconocer el estado y condiciones educativas en un momento y contexto determinados.
Escribano, E., Álvarez, A., y Becalli, L. (2022). La Internacionalización de la Educación Superior contemporánea: una experiencia de colaboración entre tres universidades.	En el actual contexto y con el apoyo de las TIC, la internacionalización de la educación superior es un proceso contemporáneo brinda un estímulo considerable a las políticas institucionales, públicas y regionales para la gestión de la calidad de forma permanente de las funciones sustantivas de la vida universitaria.
Niño, A., y Pruzzo, C. (2022). Estrategias de evaluación en la universidad.	La evaluación nos permite reflexionar sobre nuestra trayectoria, nos permite reestructurar, reafirmar lo que sabemos, lo que creemos que sabíamos, pero no lo sabemos y lo que deberíamos saber. Para terminar, debemos entender que aprendizaje y evaluación forman parte de este continuo conceptual y todo aprendizaje debe ser evaluado y toda evaluación debe producir aprendizaje.

Cuadro 2. Tecnologías

El uso de la tecnología ha permitido el desarrollo de nuevas formas de evaluación, como la evaluación en línea y las pruebas adaptativas, que permiten la personalización del proceso de evaluación para cada estudiante individual. Además, la tecnología también ha permitido la recopilación y análisis de datos en tiempo real, lo que ha mejorado la calidad de la retroalimentación y el apoyo a la toma de decisiones en el aula. En el Cuadro 3 se mencionan los artículos de relevancia.

Artículo	Resultados de las investigaciones
Mon, F., y Cervera, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos	El análisis de determinados instrumentos de evaluación de la competencia digital, permitió detectar sus puntos fuertes y débiles. Asimismo, se ha descrito un primer prototipo que está operativo mediante una tecnología de simulación 3D para la evaluación de esta competencia.
García-Peñalvo, F., Corellb, A., Abella-García, V., y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19.	La evaluación online requiere el sistema de evaluación de la asignatura, es decir, el mejor planteamiento es no intentar replicar los exámenes tradicionales en el ecosistema online. Esto implica tener tanto competencias metodológicas como competencias tecnológicas, para conocer las funcionalidades y limitaciones de las herramientas informáticas, pero siendo conscientes que la tecnología es un mero facilitador de la evaluación y por sí sola no dará respuestas a los objetivos del proceso de evaluación.
Quincho, R., Cárdenas, J., Quispe, C., Flores, I., e Inga, V. (2022). Formularios De Google Y Elaboración De Instrumentos De Evaluación Por Competencias.	Los resultados muestran que el 100% de docentes evaluados emplean los formularios de google en la elaboración de instrumentos de evaluación por competencias, oportunidades increíbles, pero la planificación, la organización y la flexibilidad son sin lugar a duda los elementos fundamentales que permitirán aprovechar los desarrollos tecnológicos y afrontar tanto este reto como otros similares.

Cuadro 3. Evaluación online

En este proceso, se detectó que los docentes que intervienen cuentan con conocimiento sobre los tipos de evaluación, sin embargo, presentan dificultad tanto en la elaboración como en el seguimiento de instrumentos para evaluar. Por lo que, Molina, Velázquez y Villa (2021) señalan que la evaluación debe ir encaminada a favorecer las competencias y estas debe ser diagnóstica, formativa y sumativa, así como llevar a cabo la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Artículo	Resultados de las investigaciones
Gutiérrez, S., Jiménez, N y Sánchez-Beato, E. (2016). La evaluación del alumnado universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior	Se comprueba que las nuevas metodologías docentes implementadas desde el EEES han supuesto una amplia variedad, y cantidad, de sistemas de evaluación, aunque se pueden apreciar ciertas similitudes entre los sistemas elegidos por cada rama de conocimiento, así como entre los sistemas establecidos desde cada universidad.
Moreno, J. (2017). La evaluación de los egresados de formación profesional en México: Reflejo de la implementación de la política de competitividad en la educación superior.	Se concluye la relación entre la evaluación de los egresados de nivel universitario con la demanda social de mercado y competitividad, su uso como medio de regulación externa para la obtención de títulos profesionales, así como la necesidad de abordar estudios a profundidad desde la perspectiva de las instituciones de educación superior.
Joya, M. (2020). La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente	Se determinó que los docentes valoran y promueven, en sus sesiones de enseñanza, la evaluación formativa porque mejora las competencias de los alumnos con una evaluación permanente y una mayor participación en clase.

Cuadro 4. Evaluación formativa a egresados

### Comentarios Finales

Este artículo permite la reflexión acerca de la evaluación y estrategias docentes implementadas en la última década. Cabe recalcar que en la planeación se han utilizado las mismas estrategias y métodos de evaluación a lo largo de los años, en las cuales resaltan los exámenes escritos para la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en su mayoría.

#### Conclusiones

Los instrumentos encontrados en esta investigación tienen como finalidad obtener información del aprendizaje del estudiante, los cuales se llevan a cabo mediante un análisis de resultados. Por lo que, se encontraron estrategias docentes como la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Es importante señalar que la evaluación les da a los estudiantes la posibilidad de demostrar sus saberes, así como al docente replantear sus formas de enseñanza, y de esta forma se necesita puntualizar la intención de la misma, ya que de esta manera permite conocer lo que se sabe, reafirmar lo que se sabía y preguntarnos sobre lo que se debe saber y no lo se sabe. Por tanto, se puede concluir que la evaluación es considerada como un indicador para establecer la calidad de las instituciones educativas.

#### Recomendaciones

A pesar de enfrentarse las instituciones educativas de forma repentina a la formación virtual en el año 2020, se observó viabilidad, no obstante, se presentaron dificultades para la implementación de la misma, y para mejorarla es necesario capacitar la práctica de competencias de evaluación en su modalidad digital del docente, y enfatizar el manejo de materiales didácticos que favorezcan una mayor efectividad del proceso, y así su realimentación.

### Referencias

- Arjona-Granados, M., Lira-Arjona, A., & Maldonado-Mesta, E. (2022). Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México. *Retos, Revista de Ciencias de Administración y Economía*, 12(24), 268-283. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.05>
- Boud, D. (2022). Retos en la reforma de la evaluación en educación superior: una mirada desde la lejanía.
- Bueno, C., y Fernández, J. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior: retos e implicaciones. *Educación* XX1, 19(1), 17-37.
- Borges, M. (2019). Valoración de las estrategias de evaluación manejadas por los docentes universitarios. *Revista Negotium*, 14(42).
- Cano, E. (2015). Las rúbricas como instrumento de evaluación de competencias en educación superior: ¿uso o abuso?
- Cañadas, L. (2020). Evaluación formativa en el contexto universitario, oportunidades y propuestas de actuación. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* 14(2) e1214. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1214>
- Díaz-Barriga, Á. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. *Educación y pandemia: una visión académica*, 19-29.

- Escudero Escorza, T. (2016). La investigación evaluativa en el Siglo XXI: Un instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*.
- Escribano, E., Mena, A., y Becalli, L. (2022). La internacionalización de la Educación Superior contemporánea: una experiencia de colaboración entre tres universidades. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41.
- Fernández-Cano, A. (2016). Una crítica metodológica a las evaluaciones PISA. *RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 22(1).
- García-Sanz, M. (2014). La evaluación de competencias en Educación Superior mediante rúbricas: un caso práctico.
- García, F., Corell, A., Abella, V., y Grande de Prado, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the knowledge society: EKS*.
- Galleano, M. y Robello, E. (2021). Análisis de una evaluación diagnóstica como mejora de la práctica educativa.
- Gutiérrez, S. S. M., Torres, N. J., & Sánchez-Beato, E. J. (2016). La evaluación del alumnado universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Aula abierta*, 44(1), 7-14.
- Hamodi, C., López, A., y López, V. (2020). Evaluación formativa en el contexto universitario, oportunidades y propuestas de actuación. *Revista Perfiles Educativos* 37(147) 146-161. Retomado de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665109X2013000100006&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665109X2013000100006&script=sci_abstract&tlng=en)
- Jiménez, J. (2016). El papel de la evaluación a gran escala como política de rendición de cuentas en el sistema educativo mexicano. *RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.
- Joya, M. (2020). La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente *Revista Cientific*, 5(16), 179-193, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.9.179-193>
- Mendoza, F., y Ortegón Cifuentes, M. (2019). La evaluación en educación superior con fines de acreditación de alta calidad a través de un modelo sistémico con teoría de redes. *Revista de la educación superior*, 48(192), 1-21.
- Mejía, E., y Mejía, D. (2021). Evaluación y calidad educativa: Avances, limitaciones y retos actuales *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)* 25(3) ISSN: 1409-4258
- Mon, F., y Cervera, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos.
- Molina, L., Rey, C., Vall, A., Clery, A., y Santa-María, G. (2016). La evaluación de las instituciones de Educación Superior. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 3(3), 80-89
- Moreno, J. A. J. (2017). La evaluación de los egresados de formación profesional en México: Reflejo de la implementación de la política de competitividad en la educación superior. *Education Policy Analysis Archives*, 25, 48-48.
- Niño, Á., y Pruzzo, C. (2022). Estrategias de evaluación en la universidad. In *IV Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública (La Plata, 26 al 30 de septiembre de 2022)*.
- Nova, J., y Tobón, S. (2017). Instrumentos de evaluación: rúbricas socioformativas. *Praxis Investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 9(17), 79-86.
- Peláez, M., Montero, L., y Electrónicos, C. (2019). Pertinencia de la evaluación holística en la educación superior. In *Memorias del quinto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: Aprendizaje en la sociedad del conocimiento: modelos, experiencias y propuestos (pp. 1673-1682)*. Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.
- Rodríguez, R., Marticorena, C., Alarcón, D., Baeza, C., Cavieres, L., Finot, V., y Marticorena, A. (2018). Catálogo de las plantas vasculares de Chile. *Gayana. Botánica*, 75(1), 1-430.
- Quincho, R., Cárdenas, J., Quispe, C., Flores, I., e Inga, V. (2022). Formularios de Google y elaboración de instrumentos de evaluación por competencias. *Revista Conrado*, 18(85), 424-428.
- Vera, J. A., Torres, L., y Martínez, E. (2014). Evaluación de competencias básicas en tic en docentes de educación superior en México.
- Zavaleta, A., y Dolores, C. (2021). Evaluación para el aprendizaje en matemáticas: el caso de la retroalimentación. *Números. Revista de Didáctica de las Matemáticas*, 107, 9-34.



# Realidad Aumentada como Herramienta en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje en Estudiantes de Nivel Medio Superior

Ing. Norma Delia Pérez Vizzuett Ing<sup>1</sup>., Ing. Lennin Martin Costilla García <sup>2</sup> y Lic. Tania Rocío García Chávez<sup>3</sup>

**Resumen** – La tecnología forma parte de nuestro día a día. Por lo tanto, la educación ha optado por involucrar la Realidad Aumentada con el fin de innovar en el uso de herramientas tecnológicas que contribuyan al proceso de enseñanza - aprendizaje a través de una interacción más cercana entre contenido y estudiante lo que trae como consecuencia la adquisición de un aprendizaje más significativo. El presente estudio tiene como objetivo examinar la literatura relacionada con el uso de la Realidad Aumentada (RA) como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje con la finalidad de identificar las ventajas que trae consigo la implementación de esta herramienta, así como su eficacia en otras instituciones de nivel medio superior. Dicho proyecto se llevó a cabo mediante una metodología exploratoria de tipo descriptiva con la cual fue posible tener una amplia perspectiva sobre el tema y sobre las posibles dificultades que se presenten a la hora de implementarlo.

**Palabras clave** – Realidad Aumentada, Educación, Media Superior, Enseñanza – Aprendizaje.

## Introducción

En la actualidad, las instituciones educativas se enfrentan a la tarea de formar estudiantes que posean no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades y actitudes, así como valores éticos que les permitan abordar temas de actualidad en diferentes campos, ya sea social, profesional o personal, con el fin de cumplir con las necesidades de la sociedad del siglo XXI. Aunado a esto, la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) al proceso de enseñanza y aprendizaje promueve una mayor participación de los estudiantes y ayudan a desarrollar habilidades genéricas las cuales van ligadas con su desarrollo profesional y personal (González, 2022).

Por consiguiente, la educación necesita ser tecnológica y no limitarse a la educación tradicional en la que el docente era el centro del proceso, sino convertir al estudiante en protagonista de su propio aprendizaje a través del uso de herramientas tecnológicas que faciliten la contextualización del contenido. Al respecto, Hidalgo-Cajo, et al., menciona que el uso de las nuevas tecnologías contribuye al proceso de enseñanza - aprendizaje a través de una interacción más cercana entre contenido y estudiante lo que trae como consecuencia la adquisición de un aprendizaje más significativo (2020, p. 44).

Por esta razón, la introducción de las TIC'S en los métodos de enseñanza en el nivel medio superior se ha convertido en un tema de suma importancia en los últimos años, debido a su impacto en los estudiantes. Entre estas herramientas se encuentra la Realidad Aumentada (RA) a la cual Rodríguez – Cardoso, Ballesteros – Ballesteros & Lozano-Forero (2019) definen como la fusión de contenido digital y físico utilizando dispositivos tecnológicos, creando de esta manera, una nueva realidad al superponer información digital sobre información física.

Mediante la RA es posible combinar información digital, como imágenes y videos, con información física en tiempo real. Esta información está respaldada por un dispositivo móvil o computadora personal con una cámara para leer la tarjeta, un sistema operativo, según el grado de implementación de la realidad aumentada (Cabrero-Almenara, de la Horra Villacé, & Sánchez Bolado (2018), citado en Zaragoza-Pérez & Cuevas-Escudero (2020)).

Para Hidalgo-Cajo, et al., (2021), la realidad aumentada es una herramienta que involucra diversos recursos tecnológicos, lo que permite al estudiante, percibir el entorno real de una manera “aumentada” a través del uso de objetos virtuales cuya finalidad es la de facilitar el aprendizaje de diferentes materias. En este sentido, Cabero, Barroso, & Obrador (2017) citado en Hidalgo-Cajo, et al., (2021), sostienen que la RA posee la capacidad de adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje pues se convierte en una herramienta de apoyo que permite tener un entendimiento más profundo para el estudiante, por lo que promueve, de esta manera, la innovación del proceso enseñanza – aprendizaje.

Asimismo, la implementación de RA en las aulas estimula la motivación de los estudiantes además de generar interés por aprender el tema en cuestión. Sumado a esto, la RA coadyuva a establecer la conexión entre el conocimiento previo y el tema actual, así como aumentar el grado de compromiso con las actividades académicas. Esto es posible debido a

<sup>1</sup> Ing. Norma Dalia Pérez Vizzuett Ing. docente de Ciencia de Datos e IA en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica “Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega”, San Nicolás de los Garza, N. L. [norma.dalia.perez.vizzuett091@nl.conalep.edu.mx](mailto:norma.dalia.perez.vizzuett091@nl.conalep.edu.mx) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> Ing. Lennin Martin Costilla García es Ing. docente de área Técnica Industrial en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica “Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega”, San Nicolás de los Garza, N. L. [lcostilla091.aca@nl.conalep.edu.mx](mailto:lcostilla091.aca@nl.conalep.edu.mx)

<sup>3</sup> Lic. Tania Rocío García Chávez es docente de Inglés en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica “Ing. Gustavo M. de la Garza Ortega”, San Nicolás de los Garza, N.L. [tania.garcia.aca091@nl.conalep.edu.mx](mailto:tania.garcia.aca091@nl.conalep.edu.mx)

que esta herramienta nos permite contextualizar las situaciones de una forma más real, es decir, poder visualizar un determinado fenómeno a través de un aprendizaje kinestésico o exploración práctica.

Por esta razón, el objetivo de este estudio es examinar la literatura relacionada con el uso de la Realidad Aumentada (RA) como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje con la finalidad de identificar las ventajas que trae consigo la implementación de esta herramienta, así como su eficacia en otras instituciones de nivel básico.

### **Metodología**

El estudio se realizó con un diseño no experimental, de tipo exploratorio con corte descriptivo, el cual es definido por Hernández – Sampieri, et al. (2014), como aquel diseño que “consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso” (p. 91). Por lo cual, es ideal para este tipo de proyecto ya que se busca dejar abierta la línea de investigación referente a la implementación de RA en estudiantes de Nivel Medio Superior.

Respecto a la literatura examinada, se tomaron en cuenta artículos provenientes de diferentes bases de datos, como Scopus, ScienceDirect, Dialnet, entre otras, relacionadas con el tema de la RA en la educación y las experiencias del estudiante. Se abarcaron artículos enfocados en diferentes Instituciones Educativas de Nivel Medio Superior, y se tomaron en cuenta algunos de Nivel Superior de distintos estados y países con la finalidad de crear una perspectiva más amplia sobre la educación y su relación con la aplicación de herramientas de RA.

Posteriormente, se realizó el análisis correspondiente de los artículos encontrados y se tomó en cuenta aquellos que proporcionaran respuestas a las preguntas de investigación centrales para estos estudios: ¿Cuál es el impacto de la RA en el proceso de enseñanza - aprendizaje? ¿Cuáles son las ventajas y dificultades de aplicar herramientas relacionadas a la RA en las aulas?

Finalmente, a partir de estas preguntas, es posible realizar la exploración correspondiente y categorizar los resultados de la siguiente manera: Realidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje, Ventajas de la RA en alumnos de nivel Medio Superior.

### **Resultados**

#### *Realidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje*

Como señala Azuma (1997) citado en Martínez Pérez, et al. (2021), la realidad aumentada se puede definir como una tecnología que permite combinar objetos reales y virtuales en tiempo real mediante el uso dispositivos tecnológicos. Es decir, mediante la RA, es posible visualizar la realidad sin reemplazarla en el mundo virtual, a diferencia de la realidad virtual, que sumerge a las personas en un mundo irreal en el que no pueden ver el mundo que los rodea.

La RA como herramienta de aprendizaje es capaz de generar nuevas formas de aprender, pues es precisamente a partir de su uso, que las actividades se vuelven más dinámicas, lo que facilita el proceso de aprendizaje y nos permite decidir qué conocimiento se quiere desarrollar a partir de las acciones del usuario. De esta manera, el contenido se vuelve más atractivo y mejora significativamente la concentración de los estudiantes (Martínez Pérez, et al., 2021, p. 21).

En el estudio realizado en una Institución Educativa de Barcelona, se pudo determinar que el uso de RA genera un interés especial por aprender, además de motivar a los estudiantes a participar en las actividades propuestas por el docente. Así mismo, se mostró que facilita la aprehensión del conocimiento y permite la retención de lo aprendido. Como indica George Reyes (2020), el uso de las TICs en las aulas, mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje, lo que permite que exista un aprendizaje significativo en los alumnos (p.144).

Por otro lado, diversos autores coinciden en que la RA juega un papel muy importante como plataforma interactiva y tridimensional para la creación de contenido ya que se puede utilizar en todas las materias y disciplinas, reforzando el aprendizaje diferenciado y, a su vez, las habilidades tecnológicas entre alumnos y profesores. Al respecto, Radu (2014) puntúa que las capacidades educativas de la RA son diversas, ya que se puede utilizar como una herramienta para presentar fácilmente contenido relevante a los estudiantes, o como una herramienta para promover el aprendizaje activo y generalizado.

En adición a lo anterior, otros estudios realizados en una Institución Educativa de Ecuador han reportado que la satisfacción de los estudiantes con el proceso educativo ha sido tan positiva como recurso auxiliar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que promueve y fomenta la curiosidad de los estudiantes sobre los contenidos del currículo. Aunado a eso, Hidalgo-Cajo, et al., (2021), reportaron que un gran número de los estudiantes estudiados, lograron alcanzar aprendizajes significativos a razón de que consideran que el uso de la RA ha sido muy intuitiva y sencilla,

por lo que consideran que la edad del estudiante no es un factor que influya en la complejidad de la manipulación de dicha herramienta.

En coincidencia con el estudio anterior, Zaragoza-Pérez & Cuevas-Escudero (2020), realizaron un estudio en México en el cual concluyeron que la RA es un gran herramienta que permite reforzar el aprendizaje mediante un diseño de contenido creativo, que incentiva el trabajo en el aula. Así mismo, hacen mención que, al dar un buen uso a esta herramienta, puede ser posible lograr la innovación en temas de didáctica ya que, como se ha mencionado en repetidas ocasiones, el uso de RA nos permite crear y/o trabajar con materiales más creativos e innovadores, con los cuales se puede generar una mayor motivación que promueve el desarrollo de competencias como el trabajo colaborativo de los estudiantes.

En otro estudio, ejecutado en una Institución Educativa privada en México se identificó que, al involucrar la RA como parte de la metodología, hubo una disminución en el índice de reprobación, es decir del 18.71% de reprobados que se tenían reportados durante el ciclo enero – mayo 2018, bajo a solamente el 2.21% en el ciclo agosto – diciembre 2018, lo cual representa un gran avance. Por otra parte, en este mismo estudio, se concluye que los estudiantes de muestran sumamente interesados en el uso de herramientas tecnológicas, como la RA, como apoyo para ejecutar el proceso de enseñanza - aprendizaje ya que consideran que es una manera innovadora para aprender el contenido mientras despiertan interés, satisfacción y motivación durante el proceso (George Reyes, 2020).

#### *Ventajas de la RA en alumnos de nivel Medio Superior*

Entre las ventajas que podemos encontrar a partir del uso de la RA en el proceso de enseñanza – aprendizaje se encuentra el hecho de que esta herramienta promueve el desarrollo de competencias como el trabajo colaborativo, tal como apunta García-Valcarcel, Basilotta & López, (2014), quienes sostienen que mediante las herramientas digitales es posible promover el aprendizaje en equipos, ya que, de esta forma, los estudiantes se apoyan entre ellos para desarrollarlo. Además, señalan que el uso de RA propicia el aprendizaje abierto, interactivo, motivador y basado en el desarrollo de competencias.

Relacionado a lo anterior, diversos autores apuntan a que mediante la RA es posible potenciar el trabajo grupal, además de dinamizar y hacer más fáciles y sencillos de comprender los contenidos del curso. Sumado a lo anterior, el contenido se vuelve más atractivo debido al uso de la tecnología, lo que genera mayor atracción que se ve reflejado en la adquisición de aprendizaje significativo (Martínez Pérez, et al., 2021, p. 21).

Por otra parte, aquellas personas que fueron evaluadas en cuando al uso, y su experiencia, con la RA, destacaron que, mediante esta herramienta tecnológica, es posible apreciar ejemplos más prácticos con los cuales, los resultados pueden llegar a ser mejor comprendidos por los usuarios. Además, al poder ser utilizados mediante dispositivos electrónicos como tabletas y celulares, incentivan el autoaprendizaje debido a la simplicidad de la herramienta (Martínez Pérez, et al., 2021; Claros – Perdomo, Milán – Rojas & Gallego – Torres, 2020).

Otra de sus ventajas es la capacidad de estimular el aprendizaje kinestésico, es decir, el aprendizaje mediante la exploración y practica del alumno, la cual permite visualizar un determinado fenómeno que es complicado de entenderlo en el mundo real. Por ejemplo, si se desea inspeccionar materiales didácticos desde diferentes ángulos, el uso de RA es una excelente opción de esto, pues permite tener una perspectiva más “realista” del material en cuestión (Chien-Huan, Chien-Hsu, & Tay-Sheng, 2011; Cabero, Barroso & Moreno, 2016).

KорнИЕнко & Barchi (2020) afirman que “la RA son herramientas que benefician significativamente en el aprendizaje tanto dentro como fuera del aula”. Lo anterior se debe a que, se ha demostrado que el estudiante genera un mayor el compromiso, inspiración y conexión entre la tecnología y el aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula.

Otra ventaja importante de mencionar es que no importa la edad en la se utilice esta herramienta, pues múltiples trabajos de investigación realizados en diferentes niveles sostienen que, debido a su manejo altamente intuitivo y atractivo, no presenta rechazo por los usuarios, es decir, su nivel de aceptación entre los estudiantes es alto. Por consecuencia, cualquier usuario puede lograr alcanzar conocimientos significativos mediante su uso (Hidalgo-Cajo, et al., (2021); Martínez Pérez, et al., 2021; Claros – Perdomo, Milán – Rojas & Gallego – Torres, 2020)

### **Conclusiones**

A partir de la exploración del tema en cuestión, podemos concluir en que , si bien, la RA, no fue creada con el fin de ser una herramienta educativa, sino más bien para el entretenimiento, es un hecho que en la educación ha jugado un papel sumamente importante pues es gracias a esto, que es posible tener una representación más visual que coadyuva a la construcción del conocimiento, sobre todo en situaciones donde el contenido se torna complicado al no poder ser claramente explicado y contextualizado mediante la educación tradicional (Piscitelli Altomari, 2017; Jauregui, 2016).

La incorporación de la RA en el proceso enseñanza – aprendizaje es sencillo sin embargo es importante que el docente adquiera las competencias digitales necesarias para guiar a los alumnos durante el uso de esta herramienta. Esto representa un gran reto para los docentes ya que conlleva una gran responsabilidad pues involucra el dominio de competencias específicas y transversales para su uso mas completo en el aula.

Finalmente, es importante mencionar que a pesar de que la RA tiene grandes ventajas e impacto positivo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, existen algunas limitaciones que podrían impedir la introducción de estas herramientas a la enseñanza. Una de estas limitaciones sería que no todos los estudiantes cuentan con dispositivos electrónicos que sean compatibles con el uso de la RA. Esto se refiere a que para utilizarlo es necesario que los dispositivos cuenten con una serie de características mínimas para el correcto funcionamiento, y es a causa de distintos factores, entre ellos, el factor económico, que imposibilita al alumno de la experiencia de la RA.

En adición, introducir estas herramientas a las instituciones educativas, requiere una gran inversión de recursos para poder ser llevada a cabo, siendo esta una de las principales limitantes de las RA en la educación.

## Referencias

- Azuma, R. T. (1997). A Survey of Augmented Reality. *Presence: Teleoperators and Virtual Environments*, 6(4), 355-385.
- Cabero, J., Barroso, J. & Obrador, M. (2017). Augmented reality applied to the teaching of medicine. *Education Medica*, 18(3), 203-208
- Chien-Huan, C., Chien-Hsu, C., & Tay-Sheng, J. (2010). An interactive augmented reality system for learning anatomy structure. *Proceedings of the International MultiConference of Engineers and Computer Scientists*, 1. Obtenido de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.302.6410&rep=rep1&type=pdf>
- Claros-Perdomo, D. C., Millán-Rojas, E. E., & Gallego-Torres, A. P. (2019). Use of Augmented Reality, Gamification and M-learning. *Revista Facultad de Ingeniería*, 29(54), e12264. <https://doi.org/10.19053/01211129.v29.n54.2020.12264>
- de la Horra Villacé, I. (2016). Realidad aumentada, una revolución educativa. *EDMETIC*, 6(1), 9-22. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i1.5762>
- García-Valcárcel, A.: Basilotta, V. López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria Comunicar. *Revista Científica de Educación y comunicación*, 42(21), 65-74
- González Ibarra, A. (2022). El Proyecto Integrador de Aprendizaje; una opción para el desarrollo de competencias Genéricas en Estudiantes de Ingeniería. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(59). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i1.3330>
- George, C. E. (2020). Percepción de estudiantes de bachillerato sobre el uso de Metaverse en experiencias de aprendizaje de realidad aumentada en matemáticas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 58, 143-159. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74367>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGraw-Hill Education.
- Hidalgo-Cajo, B., Hidalgo-Cajo, D., Montenegro-Chanalata, M. & Hidalgo-Cajo, L., (2021). Realidad Aumentada como Recurso de Apoyo en el Proceso Enseñanza Aprendizaje. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3), 43 – 55.
- Jauregui, D. (2016). Aplicaciones De Realidad Aumentada Para La Práctica De Los Profesionales Sanitarios: Revisión De La Literatura, 11–13. [http://academica-e.unavarra.es/handle/2454/23468%0Ahttps://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/23468/APLICACIONES DE REALIDAD AUMENTADA PARA LA PRÁCTICA DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS\\_REVISIÓN DE LA LITERATURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://academica-e.unavarra.es/handle/2454/23468%0Ahttps://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/23468/APLICACIONES%20DE%20REALIDAD%20AUMENTADA%20PARA%20LA%20PR%C3%81CTICA%20DE%20LOS%20PROFESIONALES%20SANITARIOS_REVISI%C3%93N%20DE%20LA%20LITERATURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez Pérez, S.; Fernández Robles, B.; barroso osuna, J. (2021). La realidad aumentada como recurso para la formación en la educación superior. *Campus Virtuales*, 10(1), 9-19.
- Piscitelli, G. A. (2017). Realidad Virtual Y Realidad Aumentada En La Educacion. *Dialnet*, 33–65. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6063065>
- Radu, I. (2014). Augmented reality in education: a metareview and cross-media analysis. *Personal and Ubiquitous Computing*, 18(6), 1–11. <https://doi.org/10.1007/s00779-013-0747>
- Rodríguez – Cardoso, O., Ballesteros – Ballesteros, S. & Lozano-Forero, S. (2019). Tecnologías digitales para la innovación en educación: una revisión teórica de procesos de aprendizaje mediados por dispositivos móviles. *Pensamiento y Acción*, 28, 83-103
- Zaragoza Pérez, R. & Cuevas Escudero, A. (2020). Realidad Aumentada en la enseñanza. *Revista Digital Universitaria*, 21(6), 28 – 34. <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2020.21.6.9>
- Корнієнко, І., & Барчі, В. В. (2020). Influence of Virtual Reality Tools on Human Anatomy Learning. *Information Technologies and Learning Tools*, 77(3), 66–75. <https://doi.org/10.33407/itlt.v77i3.3493>

# Estrategias para la Gestión de la Habilidad Lectora, para el Alumnado de Media Superior

Lic. Samantha Renne Redondo Rojas, Lic. Ana Isel Espinosa Jaime, Lic. Maribel Pinales Sánchez

**Resumen**----La presente investigación tiene como población a los y las estudiantes de nivel educación media superior, inscritos en el Plantel Ing. Adrián Sada Treviño del CONALEP NL, y cuyo objetivo radica en conocer las carencias en materia lectoescritura que presentan. Dicha investigación tendrá como principal fundamentación, conocer (en primera instancia), las necesidades, obstáculos, beneficios e instrumentos con los que cuentan los estudiantes del presente ciclo escolar, al momento de realizar una lectura de cualquiera de sus asignaturas, para lograr obtener una comprensión lectora significativa y de calidad, para después aplicar herramientas de recaudación informativa con dos metodologías (cualitativa y cuantitativa) y así lograr identificar la realidad del alumnado y dar paso a la construcción de instrumentos que conlleven estrategias de comprensión lectora exitosas.

**Palabras clave**---- Lectura, estrategias, comprensión e interpretación lectoras, alumnado, enseñanza/aprendizaje.

## Introducción

El proyecto de investigación está relacionado con las necesidades actuales del contexto educativo del Plantel, que se aplican en el presente ciclo escolar. La metodología a desarrollar se sustenta en un método mixto, utilizando técnicas de recopilación de datos, tanto cuantitativas como cualitativas, que permitan conocer las necesidades antes mencionadas. De los resultados de la presente investigación, se extraerán conocimientos que permitan la construcción de herramientas y estrategias que implementen la calidad lectora de las y los estudiantes. La investigación se encuentra bajo el enfoque mixto, y la finalidad de dicha propuesta es, visualizar bajo las experiencias del alumnado el desarrollo de estrategias y la gestión de la habilidad lectora, ya que actualmente se presentan dificultades en el desempeño y uso de la misma, de la cual se puede destacar: comprender instrucciones, capacidad de análisis, razonamiento y desarrollo de un pensamiento crítico, los cuales son esenciales en su vida académica, personal y profesional.

## Planteamiento

El incremento en la comprensión lectora es de vital relevancia, en la medida en que una adecuada comprensión lectora permite generar aprendizajes de calidad, y de este modo, conocer las necesidades pertinentes nos permitirá desarrollar estrategias adecuadas a la realidad de nuestra población. Ya que la lectura es una forma de comunicación importante para el aprendizaje y el entendimiento de símbolos y significados. Nos da las herramientas básicas y necesarias para adentrarnos a la comprensión lectora que pretende lograr el desarrollo del pensamiento lógico y de la expresión oral y escrita en los estudiantes. De esta manera será más sencillo para el lector, aprender a comunicarse y ante todo le ayudará a utilizar sus conocimientos significativamente.

## Desarrollo institucional

El plantel Ing. Adrián Sada Treviño, es parte del CONALEP y pertenece al nivel de Educación Media Superior que forma parte del Sistema Nacional de Educación Tecnológica. Fue creado por decreto presidencial como un Organismo Público Descentralizado del Gobierno Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios. Su objetivo principal se orientó a la formación de profesionales técnicos, egresados de secundaria, regido por su misión, visión y valores.

## Hipótesis

Construir estrategias viables para la gestión de la comprensión lectora bajo las experiencias, necesidades e intereses del alumnado.

## Pregunta de investigación

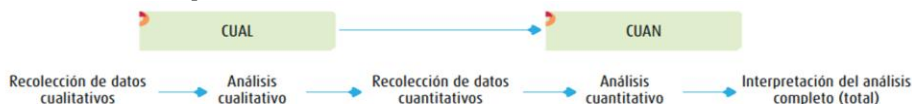
¿Cuáles son las estrategias que favorecen al desarrollo de la habilidad lectora bajo el análisis de la experiencia del alumnado del sistema del colegio?

## Descripción del método

El paradigma de esta investigación es sociocrítico, con el uso del método mixto bajo una modalidad aplicada y con un alcance temporal transversal. Habermas (1994) distingue las funciones mediadoras de la relación entre lo teórico y lo práctico en la ciencia social crítica, a través de dos dimensiones: una instrumental y una comunicativa. La transversalidad, se refiere a contenidos culturales relevantes y valiosos, necesarios para la vida y la convivencia, que

dan respuesta a problemas sociales (Henríquez & Reyes, 2009). Se aplica el método mixto el cual es un “conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008), como se citó en Hernández - Sampieri, 2000, p. 534). Con la finalidad de recabar datos significativos, enfocados en la construcción de estrategias de comprensión lectora, aunado a herramientas e instrumentos relevantes y óptimos que ayuden en los procesos de enseñanza/aprendizaje, tanto del personal docente; como del alumnado del colegio. El proceso del diseño de esta investigación es el diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) el cual implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos seguida de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos (Hernández - Sampieri, 2000). La modalidad de la investigación es derivativa se recolecta y analiza datos cuantitativos en base a los resultados cualitativos. La interpretación final es producto de la comparación e integración de resultados cualitativos y cuantitativos (Hernández - Sampieri, 2000). La profundidad es exploratoria y descriptiva, mientras que el diseño de la investigación es intersubjetiva (mixta), ya que es una combinación de metodologías objetiva (cuantitativa) y subjetiva (cualitativa). Y la población y muestra es probabilística. De los resultados de la presente investigación, se extraerán conocimientos que permitan la construcción de herramientas y estrategias que implementen la calidad lectora de los y las estudiantes.

**Figura 1.**  
*Esquema del diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS)*



*Nota:* Adaptado de *Esquema del diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS)*, (p. 552), por Hernández - Sampieri, 2000, MCGRAW-HILL.

**Técnicas de recopilación de datos**

La encuesta tiene un diseño creado en el formato del formulario Google Forms, en la misma se presentan 8 preguntas de opción múltiple, así como también se presenta la entrevista con dos preguntas abiertas con diseño y mención específica para su descripción. La población de investigación que participó estuvo conformada por 50 estudiantes, tanto alumnos como alumnas del nivel medio superior y con una edad de entre 15 y 18 años.

**Resultados y discusión**

*Discusión sobre resultados bajo el enfoque cualitativo:* *Análisis de resultados sobre qué desea el alumnado para que la lectura sea interesante, divertida y que logre analizar y comprender el texto.*

Hay ideas que resultan en las respuestas del alumnado el deseo de tener lecturas que sean interesantes, que contengan historias y que contengan imágenes que sean en relación a la lectura para una mayor protección.

<i>Pregunta 8: Ideas que son frecuentes en las respuestas del alumnado</i>		
<b>Lecturas interesantes</b>	<b>Historias</b>	<b>Imágenes</b>

*Análisis de resultados sobre estrategias que son para el alumnado poco interesantes, poco divertidas y que no permite que logre analizar y comprender el texto.*

El alumnado presenta no considera que el hacer resúmenes, esquemas, mapas mentales y repetir la lectura.

<i>Pregunta 10: ¿Qué estrategia te es poco interesante, poco divertida y que no te permite que logres analizar y comprender el texto?</i>			
<b>Resumen</b>	<b>Esquemas / mapas mentales</b>	<b>Repetir lectura</b>	<b>Distracción</b>

*Nota:* para este análisis de ideas frecuentes de las preguntas cualitativas se uso <https://key-content.com/es/contador-frecuencia-palabras/>

### Discusión sobre resultados bajo el enfoque cuantitativo

*Análisis de resultados sobre que realiza el alumnado para comprender lo que leen:*

Analizando los resultados de las preguntas cuantitativas (de la 1 a la 4) que contienen 4 repuestas de opciones múltiples se destacan las siguientes por su mayor elección. Hay estrategias que el alumnado desarrolla con más frecuencia: volver a leer el texto (56%), utilizar la imaginación (54%) el tiempo de analizar y procesar la información (34%) y tomar apuntes (26%).

¿Cuáles estrategias realiza para poder comprender cuando lees?		
<b>Pregunta 1</b>	Vuelve a leer el texto: <b>56%</b>	Leer entre líneas, relacionas las ideas para poder comprender <b>18%</b>
<b>Pregunta 2</b>	Imágenes mentales de eso que estamos leyendo: <b>54%</b>	Realiza predicciones, por ejemplo, piensas en lo que puede suceder antes de terminar la lectura (final): <b>26%</b>
<b>Pregunta 3</b>	Decides tomar tiempo para analizar y procesar la información. <b>34%</b>	Te preguntas, dudas o analizas el contenido según tu propio razonamiento: <b>32%</b>
<b>Pregunta 4</b>	Tomas apuntes dentro del texto o en una libreta: <b>26%</b>	Lees acorde al objetivo que deseas al leer: <b>22%</b> organizas el tiempo que le dedicarás a la lectura <b>22%</b>

*Análisis de resultados sobre las estrategias que son para el alumnado: aburridas, tediosas o que se te dificulta para comprender cuando leen.*

El alumnado considera que volver a leer el texto (24%) y realizar resúmenes (20%) es aburrido, tedioso y dificulta el comprender lo que se lee.

¿Cuáles estrategias son para ti aburridas, tediosas o que se te dificulta para poder comprender cuando lees?		
<b>Pregunta 5</b>	Vuelve a leer el texto: <b>24%</b>	Realiza resumen: <b>20%</b>

*Análisis de resultados las lecturas que dejan al alumnado con mayor interés:*

En cuanto a los tipos de lecturas, el alumnado considera que los cuentos y novelas (46%) e investigaciones científicas (34%) son interesantes.

¿Qué lecturas te dejan con mayor interés?		
<b>Pregunta 6</b>	Cuentos y novelas: <b>46%</b>	investigaciones científicas y sociales: <b>34%</b>

*Análisis de resultados sobre la estrategia que el alumnado desearía para expresar su opinión:* Hay estrategias que el alumnado considera prudente para llevar su análisis a la opinión los cuales son: debate, diálogo y lluvia de ideas (26%) y creación de ensayos o reporte de lectura (26%).

¿Cómo te gustaría expresar tu opinión?		
<b>Pregunta 7</b>	Debate, diálogos y lluvia de ideas: <b>26%</b>	Un ensayo, resumen o reporte: <b>26%</b>

*Análisis de resultados sobre la estrategia que el alumnado estaría dispuesto a participar:* El alumnado estaría dispuesto a el desarrollo de estrategias y dinámicas académicas que beneficien su comprensión lectora como el: leer en grupo (38%) y el hacer gráficos como memes, gráficos, imágenes o videos en relación a la lectura (38%).

<i>Selecciona una de las estrategias en la que estarías dispuesto a participar.</i>		
<b>Pregunta 9</b>	Leer en grupo: <b>38%</b>	Hacer memes, gráficos, vídeos o imágenes alusivas a la lectura: <b>38%</b>

## **Etapas del Proceso de la investigación**

### **Etapas 1. Planteamiento del problema:**

En evaluaciones recientes aplicadas por autoridades estatales se pudo constatar que el nivel académico de los alumnos de Educación Media Superior se encuentra muy bajo en comprensión y habilidad lectora. Para lo cual en esta investigación abordaremos dicha problemática mediante estrategias de enseñanza/aprendizaje.

### **Etapas 2. Contexto y población:**

Público al que va dirigida la investigación: alumnos de segundo semestre de Educación Media Superior, del Plantel Ing. Adrián Sada Treviño, de carácter público, ubicado al norte de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. Los alumnos tienen entre 15 y 18 años de edad y son de clase social media baja.

### **Etapas 3. Justificación de la problemática:**

Identificar las principales causas, gustos, medios, razones y preferencias para comprender mejor la lectura en general ya que aplica en todos los contextos sociales y culturales.

### **Etapas 4. Objetivos y preguntas cualitativas:**

- ¿Qué estrategias son viables para hacer disfrutable y lúdica la gestión de la habilidad lectora para el alumnado del Colegio?
- ¿Cuáles son las dinámicas, acciones y ejercicios que el alumnado considera que no son favorables para el desarrollo de la habilidad lectora?

### **Etapas 5. Objetivos y preguntas cuantitativas:**

- Analizar el impacto que tienen los estudiantes de educación media superior en la obtención del conocimiento enfocado a la lectura desde su contexto.
- ¿Cuál es el número de estudiantes en los que se analiza la muestra?
- ¿Qué grado académico y edad presentan actualmente los alumnos?

### **Etapas 6. Objetivos y preguntas mixtas:**

- Construir un modelo práctico de estrategias de aprendizaje que ayuden a comprender mejor cualquier tipo de texto y se aplique a toda la comunidad estudiantil.
- ¿Qué factores contextualizan de manera clara y precisa la obtención de mayor conocimiento en la comprensión de un texto?

## **Comentarios finales**

Una vez realizada la investigación se obtienen los siguientes resultados, dando como conclusión que los alumnos de educación media superior del Plantel Ing. Adrián Sada Treviño, tienen más desarrollada la habilidad lectora a través de los textos recreativos y narrativos como cuentos, historias y novelas. Y son más analíticos y selectivos a la hora de identificar un texto de acuerdo al autor, título e imágenes.

## **Resumen de resultados**

Hay datos importantes en cuanto el ejercicio de la habilidad lectora que el alumnado manifiesta en las estadísticas, la primera es que requiere darse tiempo para analizar y procesar la información, el volver a leer, tomar apuntes y utilizar la imaginación. Ante esto, es evidente que debemos fomentar el ejercicio de la lectura no como un requerimiento sino en un disfrute. Tenemos la tarea de que la lectura no manifieste un problema o negación en cuanto su realización, ya que eso conlleva a que no deseen releer los contenidos y el rechazo hacia la redacción, por ejemplo, el desagrado por la creación de resúmenes. Aprovechar la ventaja de que gusten por lecturas que sean cuentos, novelas e investigaciones científicas y sociales, para que puedan expresar sus opiniones en el diálogo, debate, lluvia de ideas, dibujos, imágenes, collages y persuadir a la creación de ensayos, resumen y reportes. Aunque las estrategias son



positivas podemos ir incluyendo en nuestra didáctica actividades que conlleven la lectura grupal, la creación de imágenes, memes, videos y gráficos.

### Conclusión

Debemos de tomar en cuenta las sugerencias que el alumnado prioriza en sus observaciones y ejercicios siendo lectores. La experiencia de los mismos nos generará una perspectiva positiva para gestionar en nuestras futuras dinámicas y estrategias, un hábito lector favorecedor. Es evidente que la investigación resalta el hecho de no poder empezar una redacción si no desarrollan la comprensión lectora, el miedo y desinterés son desfavorables para algunos estudiantes. El construir dinámicas colaborativas como el debate, diálogo, lecturas grupales y creación de dibujos y gráficos, para ir paso a paso a la redacción de sus propias ideas.

### Recomendación

Las estrategias mencionadas son ideales para que el alumnado del Plantel Ing. Adrián Sada Treviño pierda el miedo y desinterés por un hábito natural y comprensivo. Se sugiere llevar al aula lecturas cortas y grupales, discusiones dirigidas por el docente, la expresión gráfica y oral de sus opiniones para enriquecer más el gusto y el hábito por la lectura.

### Referencias

- Amaya J. (2010). *Sistemas de información gerenciales: Hardware, software, redes, Internet, diseño*. Segunda Edición. Editorial ECOE ediciones. British School of Valencia. (2023). *Estrategia de habilidad lectora*. <https://www.bsvalencia.com/blog/21-estrategias-de-lectura-que-funcionan-en-todo-tipo-de-contenido/>
- Davini, M.C. (2011). *Métodos de enseñanza. Didáctica general para maestros y profesores*. Buenos Aires: Santillana.
- Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas, Gerardo. (1999). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill Interamericana, S.A.
- Fons, M. (2006). *Leer y escribir para vivir. Alfabetización digital y uso real de la lengua escrita en la escuela*. Barcelona: Graó.
- García Carrasco, J., *Apuntes de Teoría de la Educación*, Salamanca, Universidad de Salamanca, 1987.
- Goodman, K. (1982). *El proceso de la lectura: consideraciones a través de las lenguas y del desarrollo. Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura*. México: Siglo XXI.
- Habermas, J. (1994). *La teoría de la acción comunicativa, complementos y estudios previos*. Madrid: Cátedra.
- Hernández - Sampieri. (2000). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Henríquez, C., & Reyes, J. (2009). *Coordinación educativa y cultural centroamericana*. San José, Costa Rica: Editorama.
- Litwin, E. (2009). *El Oficio de Enseñar. Condiciones y Contextos*. Buenos Aires: Paidós.
- Pérez Gómez, A. (1992). *La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Ediciones Morata.

### Notas bibliográficas

**Lic. Samantha Renne Redondo Rojas**, Periodista y Comunicóloga por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM. Próxima a egresar de la Maestría en Educación con Acentuación en Tecnología Educativa en la Universidad Ciudadana de Nuevo León, UCNL. Catedrática con más de 22 años de experiencia a nivel medio superior y licenciatura.

**Lic. Ana Isel Espinosa Jaime**, estudió la Licenciatura en Filosofía y Humanidades en la UANL y es pasante de la Maestría en Educación con acentuación en Tecnología Educativa en la UCNL.

**Lic. Maribel Pinales Sánchez** egresada de la Universidad Regiomontana de la carrera de Comunicación Social, pasante de Maestría en Educación. Tallerista en el área de Teatro y Oratoria.

### Apéndices

**Lectura:** Leer es el proceso mediante el cual se comprende el texto escrito (Fons ,2006).

**Estrategias:** Son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se dan al estudiante para facilitar el proceso de la información (Díaz y Hernández, 1999).

**Enseñanza:** Es un acto de transmisión cultural con intenciones sociales y opciones de valor (Davini: 2011, 17).

**Aprendizaje:** Se produce también por intuición, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas (Pérez Gómez,1992).

**Herramientas:** Multimedia interactiva como las tecnologías que han facilitado la integración de medios, tales como: texto, gráficos, sonido, voz, vídeo, con movimiento o animación (Amaya, 2010).

**Comprensión lectora:** Es un proceso en el cual el pensamiento y el lenguaje están involucrados en múltiples y continuas interacciones (Goodman, 1982).

# La Práctica Reflexiva como Instrumento de Buenos Resultados en las Convocatorias Estatales y Nacionales

Sergio Ríos González MP<sup>o</sup>1, Lic. Iván Fernández Larios<sup>o</sup>2, Lic. Sergio Agustín Rodríguez Páez<sup>o</sup>3

**Resumen-** En este artículo se presentan los resultados de una investigación llevada a cabo en el plantel de educación media superior que se encuentra ubicado en el Estado De Nuevo León, en el Municipio de Cd. Benito Juárez, en la calle Iris s/n en la Colonia San Juan y fue fundado en un municipio que en los últimos años ha tenido un crecimiento acelerado ya que se encuentra en los municipios con más crecimiento en Latinoamérica, el cual se localiza entre los límites al sur de Cd. Guadalupe y al Oeste Apodaca, Norte Cadereyta y el Este Santiago, en el que se llevó la investigación para realizar un proceso de cómo lograr un alto resultado en los concursos estatales y nacionales lo cual se han obtenido excelentes resultados, se elaboraron los procedimientos para la elaboración del mismo, logrando unos buenos resultados en los últimos años de su práctica reflexiva.

El que se llevó la investigación para realizar un proceso de cómo lograr un alto resultado en los concursos estatales y nacionales lo cual se han obtenido excelentes resultados, se elaboraron los procedimientos para la elaboración del mismo, logrando unos buenos resultados en los últimos años de su práctica reflexiva.

**Palabras clave-** Motivación, Pasión, Empatía, Paciencia, Creatividad, Flexibilidad, Humildad.

## Introducción

La Educación Media Superior(EMS) en México enfrenta desafíos que podrán ser atendidos con un buen nivel educativo y que se pueda desarrollar con una excelente **“práctica reflexiva como instrumento de buenos resultados en las convocatorias académicas estatales y nacionales”** que permita a los docentes avanzar ordenadamente hacia los objetivos propuestos en las diferentes convocatorias que se les presentan en el transcurso del semestre que se va cursando.

En este proyecto llamado, **“La práctica reflexiva como instrumento de buenos resultados en las convocatorias académicas estatales y nacionales”** estrategia surge al observar el problema de la poca motivación de los estudiantes por participar en las convocatorias académicas de la institución educativa.

El docente empieza motivando a todos los estudiantes para que participen en los concursos académicos con la mentalidad de competir, **“competir para ganar”** y siempre con esa actitud.

A partir de la convocatoria, se debe tener una serie de reuniones y ser un guía en cada uno de ellos con humildad e ir promoviendo ser uno de los mejores planteles en Nuevo León y, por qué no, en toda la república mexicana.

En términos generales la buena práctica reflexiva depende de un buen desarrollo docente de este nivel educativo y los estudiantes de EMS, que trabajando en equipo y con entusiasmo se logran las metas deseadas y sueños por cumplir.

## Descripción del método

### *Método cualitativo*

En este método de investigación utilicé la orientación cualitativa para obtener un mejor entendimiento de las interacciones sociales con los estudiantes y el cómo logran buenos resultados académicos que se dieron al final del proyecto favorables por la cantidad de alumnos con buenos resultados, motivados con el entusiasmo de ganar.

### *Desarrollo*

El crear esta práctica reflexiva donde la mayoría de los estudiantes son de matrimonios disfuncionales, de escasos recursos, poco motivados para poder sobresalir en las convocatorias académicas estatales, nacionales y así poder obtener buenos resultados.

Hoy en día el pensamiento filosófico es el camino, hacia una calidad de vida caracterizada por la plenitud y la situación, por ello, es de suma importancia que, con nuestros estudiantes en la preparatoria pueden conseguir el saber y la reflexión.

Los estudiantes de Educación Media Superior (EMS) pueden competir con todos los niveles de preparatoria en el estado de Nuevo León a partir de ahí se empezó el proyecto, **“La práctica reflexiva como instrumento de buenos resultados en las convocatorias académicas estatales y nacionales”** una estrategia didáctica de investigación que empezó a dar grandes resultados los últimos años.

Elaborar esta práctica motivacional en grupos muy grandes fue algo complicado por la situación de que no ha todos les gusta participar por lo cual fui creando grupos de WthasApp y Facebook, a tener reuniones con los alumnos seleccionados y todos los días era filosofar y reflexionar con frases como **“Vamos a competir para ganar”** ir creando algo innovador cada día a los estudiantes les gustara participar en las reuniones para ganar porque esa era la idea.

Principalmente ciertas propuestas de Marzano e írselas explicando a los jóvenes, por qué competir para obtener buenos resultados.

Para fundamentar esta propuesta se ha seleccionado los principios de Marzano

- Determinar metas de aprendizaje y conocimiento
- Interactuar con el nuevo conocimiento
- Practicar y profundizar
- Generar y probar hipótesis
- Entusiasmar a sus estudiantes
- Establecer reglas y procedimientos

Robert Manzano propone que para que se logre una instrucción efectiva los docentes deben poner atención a cinco aspectos o “dimensiones” del aprendizaje:

Rescatando una de las dimensiones para aplicarlo a ese proyecto

**Dimensión 1:** Actitudes y percepciones efectivas en relación al aprendizaje. Para que el aprendizaje ocurra, el estudiante debe tener actitudes y percepciones efectivas. Si un alumno no cree que está seguro o que el salón de clase es un lugar donde no hay orden, habrá poco progreso.

Aplicándolo a esta buena práctica reflexiva: para obtener buenos resultados los estudiantes deben sentirse seguros y tener muestras de afecto por su maestro para poder lograr la meta deseada.

Es de suma importancia preparar a nuestros estudiantes de preparatoria para que sean estudiantes pensantes y todo su conocimiento se lleve a la práctica, este proyecto está basado mucho en la filosofía y recordemos que la filosofía nos acerca al pensamiento y sabiduría.

Para poder lograr grandes metas nuestros estudiantes necesitan la utilidad de la filosofía en potencia, esos valores interiores que todos necesitamos hoy en día y nos enseña a pensar por uno mismo y a resolver todas las dificultades que se presenten en las convocatorias academias y despierta la inteligencia de cada estudiante.

### Comentarios finales

#### Resumen de resultados

En este trabajo investigativo se estudió el nivel de participación de los estudiantes en las convocatorias estatales y nacionales los resultados de la investigación incluyen el procedimiento para lograr y el objetivo y los resultados de los logros obtenido en una gráfica.

Dentro del proceso de este proyecto los buenos resultados de esta práctica reflexiva son los siguiente.

Concurso	Lugar y Fecha
Representando Nuevo León en el Encuentro Nacional de Estudiantes Profesionales Técnicos de Pueblos Indígenas “Biografías Cambiando el Mundo”	Octubre del 2017. Cd. De México.
Representando Nuevo León en el 2º Concurso Nacional del Matemáticas y Comunicación.	Septiembre del 2019 Cd. México.
Representando Nuevo León 1 lugar estatal en el XX Concurso Nacional de Expresión Literaria “La Juventud y la mar”	Noviembre del 2020 Cd de México
Representando Nuevo León 2 lugar estatal en el XX1 Concurso nacional de Expresión Literaria “La Juventud y la mar”.	2021, Cd. México
Nacional de Expresión Literaria la juventud y la mar”	2021, ciudad de México
Medalla Ica en la presea Bernardo Quintana Arriojas	2021, Cd. México
Representante Nuevo León 1º, 2º, y 3º lugar en el XX11 Concurso	2022, Cd. México

Mostramos como ejemplo la siguiente grafica de los resultados obtenidos.

#### Comentarios finales

Los investigadores interesados en continuar nuestra investigación podrían concentrarse el factor metodológico y participación estudiantil y su influencia en todos los factores sociales que rodean al estudiante para poder lograr sus metas deseadas, fue inesperado el haber encontrado en esta problemática como los estudiantes tienen muchas actitudes

sobresalientes en todas las materias solo es cuestión de una buena dosis de motivación y procedimientos adecuados de acuerdo a su entorno.

Considerando que las buenas prácticas son todos aquellos procesos que realiza el docente que se da en enseñanza-aprendizaje para obtener buenos resultados obteniendo la formación de un educando integral.

En este trabajo investigativo se estudió el logro de buenos resultados de participación de los estudiantes en las convocatorias estatales y nacionales los resultados de la investigación incluyen el procedimiento para lograr y el objetivo y los resultados de los logros obtenidos en una gráfica de los resultados obtenidos

Los resultados demuestran la necesidad de que los estudiantes necesitan estar motivados por sus docentes para el logro de buenos resultados, es indispensable que se lleven un proceso metodológico en las actividades la ausencia del factor motivación y el seguimiento de las convocatorias fue quizás el haber encontrado la guía para que los estudiantes logran sus objetivos para alcanzar logro deseado.

Un resultado que ha dado grandes satisfacciones a nuestro plantel y el cual se puede seguir implementando en las demás instituciones

Una de las recomendaciones principales para lograr buenos resultados es la actitud del maestro y motivación hacia el alumno.

El crear este proyecto de investigación en una preparatoria cuando las necesidades de entorno son muchas, cuando nuestros estudiantes día a día se enfrentan a varios obstáculos matrimonios disfuncionales, pobreza, drogadicción y poca motivación por participar en las convocatorias académicas estatales y nacionales.

Los estudiantes que día a día luchan por sacar una carrera técnica y aspiran sueños por cumplir, por qué no crear una práctica que les permita logran buenos resultados en las convocatorias académicas estatales y nacionales.

Debemos de crear en nuestros estudiantes de educación media superior el arte de pensar y reflexionar para buscar la sabiduría y luego llevarlo a la práctica, la filosofía nos acerca al misterio de la vida, del ser humano y del universo, con ojos limpios y una mente que trata de vibrar al compás de los grandes sabios de la humanidad.

Nuestros estudiantes necesitan esos valores interiores que todos poseemos y que nos activa y desarrolla, los enseña a pensar por uno mismo y resolver todas las dificultades de la vida en buen ánimo y despierta la inteligencia.

### *Recomendaciones*

Los investigadores interesados en continuar nuestra investigación podrían concentrarse el factor metodológico y participación estudiantil y su influencia en todos los factores sociales que rodean al estudiante para poder lograr sus metas deseadas, fue inesperado el haber encontrado en esta problemática como los estudiantes tienen muchas actitudes sobresalientes en todas las materias solo es cuestión de una buena dosis de motivación y procedimientos adecuados de acuerdo a su entorno.

Los investigadores interesados en continuar nuestra investigación podrían concentrarse el factor metodológico y participación estudiantil y su influencia en todos los factores sociales que rodean al estudiante para poder lo logros deseados.

Actualmente el ser docente es una importante responsabilidad por la situación que está pasando el mundo entero en esta pandemia COVID 19, como podemos reflexionar antes se creía que con solo saber el contenido del módulo era ser un buen docente, pero la realidad de una buena práctica docente encierra mucho más que la persona que enseña deben tener un cocimiento pedagógico-didáctico y criterios del propio ser, pasión por enseñar, habilidades, personalidad entre otros.

Considerando que las buenas prácticas son todos aquellos procesos que realiza el docente que se da en enseñanza-aprendizaje para obtener buenos resultados obteniendo la formación de un educando integral.

Debemos recordar que enseñar no es solo transferir conocimientos, es mucho más que eso, se debe saber encontrar las condiciones óptimas para que los estudiantes aprendan a pensar y a construir su propio conocimiento sobre el entorno que les rodea.

Debemos reconocer que enseñar es una de las profesiones más difíciles ya que cambia constantemente y se va renovando inmediatamente; el papel del profesor es la de cuestionar y cuestionarse sobre los medios que se pueden utilizar para facilitar el aprendizaje: trabajo en grupo, trabajo individual, ejercicios, análisis de textos, métodos lúdicos.

### **Referencias bibliográficas**

Ignasi Casals (Profesor y director de escuela durante más de 40 años y autor del libro *Nascola, Experiencies d'un mestre durant 40 anys a l'Escola Ginebro*)

Maria Acaso, Ignasi Casals y Neus San Martín. Estas son sus claves.

(Conferencista e investigadora en innovación y descriptiva)

Para fundamentar esta propuesta se ha seleccionado los principios de Marzano

# Declive del aprendizaje del Cálculo Diferencial en la Postpandemia

Erick Radaí Rojas Maldonado<sup>1</sup>

**Resumen**—Nuestra investigación ha producido resultados iniciales que demuestran la competencia académica de los estudiantes en matemáticas posterior a la pandemia por COVID-19 que se impartió bajo una enseñanza por emergencia. En un estudio comparativo, no experimental de carácter transversal, se arroja una dificultad en comprender conceptos como función, límite y derivada aumentando el 15.4 % el índice de reprobación en el ciclo escolar 2022-2023 con una diferencia de 0.1 en la calificación media obtenida entre mujeres y hombres, siendo las mujeres las que obtuvieron mayor calificación. Solo el 13.6 % demostró habilidades para la comprensión de conceptos fundamentales del cálculo y habilidades de cómputo que lograron establecer vinculación de los conocimientos previos.

**Palabras clave**—matemáticas, conocimientos previos, enseñanza presencial, evaluación.

## Introducción

El estudio de las matemáticas en el siglo XXI es esencial para el desarrollo económico y tecnológico de un país donde las habilidades matemáticas son necesarias para el éxito en una variedad de campos, incluyendo la ciencia, la tecnología, la ingeniería y los negocios (National Council of Teachers of Mathematics, 2000).

Según un estudio realizado por el Banco Mundial (2012), los países con una alta calidad en educación matemática tienen una tasa de crecimiento económico más alta que aquellos con una baja calidad en educación matemática. Además, el estudio de las matemáticas en el siglo XXI también ayuda a desarrollar habilidades importantes como el pensamiento lógico, la resolución de problemas y la capacidad de analizar y comprender información compleja. Estas habilidades son valoradas en una variedad de campos y son esenciales para el éxito en el mundo laboral. Las habilidades matemáticas, como el razonamiento lógico y el pensamiento crítico, son valoradas altamente en el mundo laboral y son esenciales para el éxito en una variedad de carreras (National Research Council, 2001). Igualmente, el estudio de las matemáticas ayuda a desarrollar la capacidad de resolver problemas y a pensar de manera sistemática y analítica (National Council of Teachers of Mathematics, 2000). El declive en el rendimiento académico de los estudiantes en matemáticas es un problema que ha sido objeto de estudio en los últimos años. Los estudios han demostrado que los estudiantes están mostrando un rendimiento cada vez más bajo en las pruebas estandarizadas de matemáticas, así como en los exámenes de matemáticas avanzadas como el Examen de Programa Avanzado (AP) que, en México, no se implementa, pues lo más parecido que pudiera existir es una clase optativa, pero sin el rigor de la selección del profesor y no permite el salto de materias introductorias. Una de las principales causas de este declive se ha relacionado con la falta de motivación e interés en las matemáticas, pues muchos estudiantes ven las matemáticas como una materia aburrida y desconectada de la vida real, lo que dificulta su comprensión y aplicación (Cuesta Cambra & Gaspar Herrero, 2013). Además, la falta de un enfoque en la enseñanza basado en el aprendizaje activo y la falta de apoyo adecuado para los estudiantes que tienen dificultades en matemáticas también han sido señaladas como factores contribuyentes. Otra causa del declive en el rendimiento académico en matemáticas es el uso excesivo de tecnología en el aprendizaje de las matemáticas. Los estudiantes han reemplazado la práctica y el razonamiento matemático con la utilización de programas de cálculo y aplicaciones móviles, lo que ha llevado a una pérdida de habilidades fundamentales en matemáticas (Hilt, 2013; Rojas Maldonado, 2017a, 2017b, 2020).

Las matemáticas pueden ser una materia desafiante. Una de las principales dificultades es la falta de comprensión de los conceptos básicos. Muchos estudiantes se enfrentan a problemas matemáticos sin tener una comprensión clara de los conceptos fundamentales que se utilizan para resolverlos. Esto puede hacer que el aprendizaje de las matemáticas sea confuso y frustrante. Otra dificultad común es la falta de habilidades de resolución de problemas ya que muestran que tienen dificultad para analizar y resolver problemas matemáticos (Rojas Maldonado & Toscano Galeana, 2022), lo que puede hacer que el aprendizaje de las matemáticas sea desalentador. Además, el miedo a los errores y el sentimiento de incapacidad también pueden ser obstáculos para el aprendizaje de las matemáticas, por lo que se sienten inseguros acerca de sus habilidades matemáticas y temen equivocarse, lo que puede llevar a una falta de confianza en sí mismos y a una disminución del rendimiento académico. Sin embargo, el impacto del COVID-19 en el proceso de aprendizaje en el bachillerato ha sido significativo. Un estudio realizado por la

<sup>1</sup> Erick Radaí Rojas Maldonado es Profesor de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia, México.  
[radai.rojas@umich.mx](mailto:radai.rojas@umich.mx) (autor corresponsal)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) encontró que el cierre de escuelas debido a la pandemia ha afectado negativamente el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato en todos los países (Education Endowment Foundation, 2022; OECD, 2020a).

Un reporte técnico de la Comisión Europea señala en un estudio que el cierre de escuelas ha llevado a una disminución en el rendimiento académico de los estudiantes en todas las áreas. Los estudiantes que han tenido que aprender a distancia han tenido dificultades para mantener el ritmo y el interés en sus estudios, lo que ha llevado a una disminución en el rendimiento académico (di Pietro et al., 2020).

En esta orden de ideas, el cierre de escuelas ha tenido un impacto significativo en el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Los estudiantes han perdido la oportunidad de interactuar con sus compañeros de clase y maestros, lo que ha llevado a una disminución en su desarrollo social. Además, el aislamiento y la incertidumbre causada por la pandemia han aumentado los niveles de ansiedad y estrés en los estudiantes (di Pietro et al., 2020; OECD, 2020b). Otro estudio encontró que el aprendizaje a distancia ha sido desafiante para los estudiantes de bachillerato debido a la falta de interacción social y la falta de acceso a recursos educativos (Moliner et al., 2021). Además, se encontró que los estudiantes de países de ingresos bajos y medianos han sido especialmente afectados por el cierre de escuelas debido a la pandemia, ya que tienen menos acceso a tecnología y recursos educativos (OECD, 2020b; UNESCO et al., 2021).

### Descripción del Método

El presente es un trabajo exploratorio bajo un paradigma cuantitativo por medio de un estudio no experimental, de carácter transeccional, ya que fueron tomadas en un solo momento en cada una de las muestras estudiadas sin considerar la evolución de estas.

El universo de estudio está constituido por alumnos del bachillerato del Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo durante el quinto semestre donde se impartió la asignatura de Cálculo Diferencial, seleccionando los periodos escolares 2018-2019, 2019- 2020, 2022-2023, todos ellos con enseñanza presencial. Para la recolección de información se utilizó el registro del portafolio de evidencias de los estudiantes en los ciclos mencionados con un tipo de muestreo no probabilístico, con un muestreo por conveniencia, tomando solo en consideración la calificación ordinaria, pues se considera que en esta etapa, es el primer acercamiento que el estudiante tiene de la asignatura y confronta sus conocimientos previos a un nuevo conocimiento más no refleja este estudio el índice de reprobación de la materia; posteriormente se concentró la información y se procesó para su análisis en el software SPSS.

### Resultados

La muestra está constituida de la siguiente manera, en el Cuadro 1 se presenta que la población estudiantil que conforma el estudio en el ciclo escolar 2018-2019 es de 53 alumnos, con un 71 % de hombres y 28.3 % con mujeres, en el ciclo escolar 2019-2020 es de 55 alumnos con un porcentaje del 65.5 % constituido por hombres y 34.5 % por mujeres, mientras que en el ciclo escolar 2022-2023 es de 66 alumnos con un porcentaje del 47 % de hombres y 53 % mujeres.

Sexo						
CICLO			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18-19	Válido	H	38	71.7	71.7	71.7
		M	15	28.3	28.3	100
		Total	53	100	100	
19-20	Válido	H	36	65.5	65.5	65.5
		M	19	34.5	34.5	100
		Total	55	100	100	
22-23	Válido	H	31	47	47	47
		M	35	53	53	100
		Total	66	100	100	

Cuadro 1 Sexo de los participantes agrupado por ciclo escolar

En el Cuadro 2, se presenta la muestra de la investigación de manera global donde los participantes están conformados por el 60.3 % de hombres y el 39.7 % de mujeres, dando una población total de los involucrados de 174 estudiantes.

SEXO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	H	105	60.3	60.3	60.3
	M	69	39.7	39.7	100
	Total	174	100	100	

*Cuadro 2 Distribución del universo de participantes por sexo*

En el cuadro 3, se presenta los resultados obtenidos de los 53 estudiantes que conforman el ciclo escolar 2018-2019 con una calificación media de 5, siendo la calificación de 5 la que más se repite y una calificación máxima obtenida de 9 y la mínima de 0.

Calificación Ordinaria		
N	Válido	53
	Perdidos	0
Media		4.34
Mediana		5
Moda		5
Desv. Desviación		2.148
Varianza		4.613
Mínimo		0
Máximo		9
CICLO = 18-19		

*Cuadro 3 Estadística de las calificaciones obtenidas en el ciclo 2018-2019*

En el cuadro 4, se muestran las frecuencias de las calificaciones obteniendo el 67.9% de no aprobación durante la evaluación ordinaria, resaltando que 6 es la segunda calificación que más se obtuvo. Obteniendo las mujeres una media en la calificación de 4.67 N=15 y 4.21 en los hombres N=38.

Calificación Ordinaria					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	1	1.9	1.9	1.9
	1	9	17	17	18.9
	2	2	3.8	3.8	22.6
	3	6	11.3	11.3	34
	4	1	1.9	1.9	35.8
	5	17	32.1	32.1	67.9
	6	13	24.5	24.5	92.5
	7	1	1.9	1.9	94.3
	8	2	3.8	3.8	98.1
	9	1	1.9	1.9	100

	Total	53	100	100	
CICLO = 18-19					

*Cuadro 4 Calificaciones agrupadas por frecuencia obtenidas en el ciclo 2018-2019*

En el cuadro 5, representa la calificación que más se obtuvo fue de 1 y con una media aritmética de 3.61 con los alumnos que participaron del ciclo 2019-2020, obteniendo un dato perdido, el cual corresponde a un alumno que no se presentó a la evaluación, por lo que tuvo que presentarse a las siguientes evaluaciones.

Calificación Ordinaria		
N	Válido	54
	Perdidos	1
Media		3.61
Mediana		3
Moda		1
Desv. Desviación		2.595
Varianza		6.733
Mínimo		0
Máximo		10
CICLO = 19-20		

*Cuadro 5 Estadística de las calificaciones obtenidas en el ciclo 2019-2020*

El cuadro 6 se muestran todas las calificaciones obtenidas de los 54 alumnos que asistieron donde se muestra un 74.1 % de no aprobación durante este primer encuentro con la asignatura. Con una media en la calificación de 3.6 en las mujeres N=19 y una media de 3.8 en los hombres N=35. Es de notarse que durante este ciclo escolar 2019-2020 fue el último ciclo presencial antes de que se declarara la contingencia por la pandemia del COVID-19. Es decir, que la enseñanza se destinara a modo emergente.

Calificación Ordinaria					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	3	5.5	5.6	5.6
	1	12	21.8	22.2	27.8
	2	8	14.5	14.8	42.6
	3	8	14.5	14.8	57.4
	4	3	5.5	5.6	63
	5	6	10.9	11.1	74.1
	6	5	9.1	9.3	83.3
	7	3	5.5	5.6	88.9
	8	5	9.1	9.3	98.1
	10	1	1.8	1.9	100
	Total	54	98.2	100	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		55	100		
CICLO = 19-20					

*Cuadro 6 Calificaciones agrupadas por frecuencia obtenidas en el ciclo 2019-2020*



En cuadro 7 se reflejan las calificaciones obtenidas de los participantes en el ciclo 2022-2023 que es el primer semestre que retoma las clases presenciales y que recibieron enseñanza emergente previa, siendo la calificación más obtenida de 1 de los 66 evaluados con una varianza de 4.5 a la media que corresponde a 2.71.

Calificación Ordinaria		
N	Válido	66
	Perdidos	0
Media		2.71
Mediana		2
Moda		1
Desv. Desviación		2.125
Varianza		4.516
Mínimo		0
Máximo		9
CICLO = 22-23		

*Cuadro 7 Estadística de las calificaciones obtenidas en el ciclo 2022-2023*

En el cuadro 8, se muestran las frecuencias de las calificaciones obtenidas en el ciclo 2022-2023, siendo uno la calificación más obtenida y la calificación de dos, la segunda más obtenida con un 86.4 % de alumnos que no aprobaron de manera ordinaria en su primer encuentro con la materia. La calificación media obtenida en las mujeres es de 2.77 con N=35 en contraste con la de los hombres de 2.65 N=31.

Calificación Ordinaria					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	4	6.1	6.1	6.1
	1	21	31.8	31.8	37.9
	2	15	22.7	22.7	60.6
	3	6	9.1	9.1	69.7
	4	6	9.1	9.1	78.8
	5	5	7.6	7.6	86.4
	6	5	7.6	7.6	93.9
	7	2	3	3	97
	8	1	1.5	1.5	98.5
	9	1	1.5	1.5	100
	Total	66	100	100	
CICLO = 22-23					

*Cuadro 8 Calificaciones agrupadas por frecuencia obtenidas en el ciclo 2022-2023*

### Comentarios Finales

#### Conclusiones

El aprender Cálculo Diferencial presenta muchas dificultades dadas por la propia naturaleza de la asignatura y de la dificultad que conlleva en comprender los conceptos, en donde ha habido una basta literatura que habla al respecto, aunado a esa dificultad ahora se agrega una variable más, el aprendizaje por enseñanza emergente, una fusión entre enseñanza virtual y enseñanza presencial, que si bien son dos medios de enseñanza lo suficientemente

sólidas en marco teórico y que pueden llegar a funcionar en los estudiantes dependiendo de las habilidades y actitudes que poseen, la hibridez que se presentó durante la pandemia se somete a una ardua prueba, no sólo al medio de enseñanza sino también a los métodos de evaluación durante la pandemia. Con una dificultad presentada por aprobar en un primer intento donde solo el 18.8 % de las mujeres aprobó mientras que el 26 % de los hombres lo hicieron también se evidencia una media de calificación de 3.49 lo cual subyace a la falta de preparación previa en aritmética, álgebra, geometría analítica, trigonometría plana aunada a la falta de motivación y ansiedad heredada por el confinamiento que incide en la resolución de problemas por inmediatez sin la reflexión procedimental.

### Referencias

Cuesta Cambra, U., & Gaspar Herrero, S. (2013). Análisis motivacional del uso del smartphone entre jóvenes: una investigación cualitativa. *Ilu*, 18, 435–447. [https://doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44252](https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44252)

Di Pietro, Giorgio., Biagi, Federico., Costa, Patricia., Karpiński, Zbigniew., Mazza, Jacopo., & European Commission. Joint Research Centre. (2020). *The likely impact of COVID-19 on education : reflections based on the existing literature and recent international datasets*. <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC121071>

Education Endowment Foundation. (2022). *The Impact of COVID-19 on Learning: A review of the evidence Education Endowment Foundation About the Education Endowment Foundation*. [https://d2tic4wvo1iusb.cloudfront.net/documents/guidance-for-teachers/covid-19/Impact\\_of\\_Covid\\_on\\_Learning.pdf?v=1652815530](https://d2tic4wvo1iusb.cloudfront.net/documents/guidance-for-teachers/covid-19/Impact_of_Covid_on_Learning.pdf?v=1652815530)

Hilt, J. A. (2013). *Adicción a Internet, Enfoques de aprendizaje, hábitos y actitudes hacia la lectura, y su relación con la actitud verbal y la aptitud matemática* [Resumen de Tesis de Posgrado]. Universidad de Montemorelos.

Moliner, L., Lorenzo-Valentin, G., & Alegre, F. (2021). E-Learning during the Covid-19 pandemic in Spain: A case study with high school mathematics students. *Journal of Education and e-Learning Research*, 8(2), 179–184. <https://doi.org/10.20448/JOURNAL.509.2021.82.179.184>

National Council of Teachers of Mathematics. (2000). *Principles and Standards for School Mathematics*. NCTM.

National Research Council. (2001). *Adding It Up: Helping Children Learn Mathematics*. The National Academies Press. <https://doi.org/https://doi.org/10.17226/9822>.

OECD. (2020a). *Education and COVID-19: Focusing on the long-term impact of school closures*. [https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=135\\_135187-1piyg9kc7w&title=Education-and-COVID-19-Focusing-on-the-long-term-impact-of-school-closures](https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=135_135187-1piyg9kc7w&title=Education-and-COVID-19-Focusing-on-the-long-term-impact-of-school-closures)

OECD. (2020b). *School education during COVID-19 were teachers and students ready?* <https://www.oecd.org/education/Spain-coronavirus-education-country-note.pdf>

Rojas Maldonado, E. R. (2017a). Deficiencias en la evaluación del aprendizaje de las matemáticas en el nivel superior. *Revista de estudios clínicos e investigación psicológica*, 7(14), 182–192. [https://issuu.com/revistacecip/docs/vol\\_7\\_no\\_14\\_julio-diciembre\\_2017](https://issuu.com/revistacecip/docs/vol_7_no_14_julio-diciembre_2017)

Rojas Maldonado, E. R. (2017b). La formación profesional y la enseñanza con tecnología. En *Reflexiones sobre Innovación Educativa en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*.

Rojas Maldonado, E. R. (2020). Análisis de la percepción de los profesores en activo referente al uso de la tecnología en la Matemática. *Polyphōnia. Revista de Educación Inclusiva Publicación científica del Centro de Estudios Latinoamericanos de Educación Inclusiva de Chile*, 4(2), 167–196. <http://revista.celei.cl/index.php/PREI/index>

Rojas Maldonado, E. R., & Toscano Galeana, J. (2022). Análisis de la evaluación de los conocimientos matemáticos previos de los alumnos que ingresan al curso de Cálculo Diferencial durante la pandemia de covid-19. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1315>

The World Bank. (2012). *Gender Equality and Development*. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/4391>

UNESCO, UNICEF, & World Bank. (2021). *The State of the Global Education Crisis A Path to Recovery*.

### Notas Biográficas

El Dr. Erick Radaí Rojas Maldonado es profesor e investigador con experiencia en la investigación educativa en el área de Innovación Educativa en las Ciencias.

# La Dinámica de Grupos de Integración y su Relación en la Calidad de Vida de los Jóvenes

Rosa Ana Rojas Pérez<sup>1</sup>, Elena Basaldúa Pichardo<sup>2</sup> y  
Roberto Godínez López<sup>3</sup>

**Resumen**—Los efectos de la Pandemia del COVID-19 en la población en general y la educación se ha visto profundamente afectada, lo anterior invita a generar dinámicas de grupo en el ámbito educativo que permitan al joven adentrarse en su propio concepto de calidad de vida. La realización de este trabajo de investigación busca brindar una perspectiva más amplia de los Jóvenes que se encuentran en una Universidad pública y cómo ellos pueden sacar el mejor provecho a sus situaciones socioemocionales, a través de la estrategia didáctica de dinámica de grupos. La Hipótesis de investigación es que la dinámica de grupos esta relacionada con la calidad de vida de los jóvenes de una Universidad pública. Para el desarrollo del presente trabajo, se fundamentó en el enfoque cuantitativo, con argumento del enfoque empírico analítico se abordó con un diseño cuasiexperimental, longitudinal y de campo con alcance descriptivo y correlacional, cuya muestra son los jóvenes de una Universidad pública. Los resultados encontrados es que se confirma estadísticamente la relación entre la estratégica didáctica de la dinámica de grupos integradores con la calidad de vida.

**Palabras clave**—dinámica de grupos, calidad de vida, jóvenes y educación superior.

## Introducción

Actualmente en México la dinámica de grupos de integración, es una alternativa para contrarrestar los efectos de la Pandemia del Covid-19 en la población en general, con respecto a la salud física y mental, a las condiciones laborales y la educación se ha visto profundamente afectada, ello invita a generar estrategias en el ámbito educativo que permitan buscar alternativas de mejora para la población, es decir, no sólo aquellas enfocadas a los contenidos educativos requeridos, sino aquellas que permitan al joven adentrarse en su propio concepto de calidad de vida. Debido a tales circunstancias, se vuelve primordial trabajar la calidad de vida, la cual es definida como un estado de bienestar general que comprende dimensiones objetivas y evaluaciones subjetivas de las condiciones económicas, la salud física, el estado emocional y las relaciones sociales; todas estas mediadas por los valores personales (Cardona & Agudelo, 2005). Para contrarrestar los retos a los que se enfrentan actualmente los jóvenes, para brindarles una perspectiva de carácter multidimensional y multifactorial que permite involucrar diversos ámbitos, como el social, económico, cultural y político; así como las dimensiones, física, psicológica, independencia, relaciones sociales, entorno y espiritualidad. Por ello, con la información que ha circulado en los dos últimos años, con la posible enfermedad o la pérdida de familiares o conocidos (cercanos o lejanos), el cambio en los ingresos familiares, la reorganización de convivencia familiar en el espacio físico (casa), se volvió necesario trabajar la calidad de vida en esta población necesitada de encontrarle sentido y significado a su propia existencia como resultado de los cambios psicobiológicos y sociales, al igual que ser creativos para mantener la cercanía emocional, al promover la conciliación familiar real, buscar alternativas reales del: buen uso de las tecnologías, de motivación que les permitan encontrar un sentido y significado real sobre su propia existencia, además de conocer la importancia de los cuidados para la sostenibilidad de la vida. En esta investigación se planteó como pregunta de investigación ¿Cómo influye la dinámica de grupos de integración con la calidad de vida de los jóvenes? Y el objetivo de investigación fue explicar la relación de la dinámica de grupos de integración y la calidad de vida en los jóvenes, para responder la pregunta de investigación se formuló la hipótesis de investigación “Las dinámicas de grupos de integración favorecen la calidad de vida de los jóvenes”.

Con relación a la descripción y operacionalización de las variables de estudio, se establece que la variable Calidad de Vida de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud [OMS] (1994) la define la “calidad de vida” como la percepción del individuo sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Además operacionalmente se establece en esta investigación que la calidad de vida consiste en la percepción que tiene el individuo de los aspectos internos y

<sup>1</sup> Rosa Ana Rojas Pérez es Candidata a Doctora en Educación y Profesora de la Universidad del Centro del Bajío, Celaya, México, [22463@uniceba.edu.mx](mailto:22463@uniceba.edu.mx)

<sup>2</sup> Elena Basaldúa Pichardo es Candidata a Doctora en Educación por la Universidad del Centro del Bajío, Celaya, México, [22479@uniceba.edu.mx](mailto:22479@uniceba.edu.mx)

<sup>3</sup> Roberto Godínez López es Doctor en administración y profesor de tiempo completo en la Universidad de Guanajuato, Celaya, México, [godinez.r@ugto.mx](mailto:godinez.r@ugto.mx)

externos de su vida, pudiéndose medir a través de los siguientes elementos: Su sentido del yo (autoconocimiento, autoconcepto y autoestima), Las relaciones sociales, El medio ambiente y La calidad de vida en general. En relación con la variable dinámica de grupo se define de acuerdo con Canto (1988), como un movimiento que origina e institucionaliza una serie de técnicas, las que, apoyadas en la teoría otorgan herramientas para operacionalizar el trabajo con grupos, en pro del logro de las metas preestablecidas, permitiendo la integración. Y para la operacionalización de esta variable se establece para este estudio que la dinámica de grupos de integración son una técnica de apoyo para el docente que sirve como herramienta para canalizar los intereses, deseos y necesidades de los alumnos y lograr objetivos en común para fomentar la integración de ellos al grupo.

### **Descripción del Método**

Arias (2016) señala que el diseño de investigación es la estrategia que utiliza el investigador para indagar sobre el problema planteado. El presente trabajo de investigación, se abordó desde una racionalidad teórica Platónica, con un enfoque cuantitativo, utilizando el método hipotético deductivo y con un diseño cuasiexperimental, longitudinal, correlacional y de campo. En este sentido, al referirse al diseño cuasiexperimental, el investigador realiza un proceso de intervención limitado controlando solamente la variable de dinámicas de grupos de integración y no tiene relación con la manipulación de otras variables que están presentes en el proceso de educativo de los sujetos de investigación, además la información que se genera por la opinión de los sujetos fue recolectada, analizada e interpretada para posteriormente constatar los hallazgos que se derivaron del estudio de las variables que se estudian. Es longitudinal porque se recuperará información durante 18 semanas en dos momentos importantes: al inicio (pre-test) y al final del trabajo de investigación (post-test) y durante la semana 2 a la 17 se realizó el proceso de intervención. Se refiere a que es correlacional porque buscó determinar la relación o no entre las variables involucradas en el objeto de estudio. Y finalmente es de campo porque se fundamenta en la recolección de información en el escenario de estudio, es decir, donde se ubica la situación de investigación y los sujetos involucrados en ella. Refieren Palella y Martins (2017), el estudio de campo reside en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos.

A continuación, se describe la fundamentación del Instrumento documental utilizado para medir la variable de Calidad de Vida Juvenil - Forma Corta (YQOL-SF) el cual mide la calidad de vida genérica en jóvenes de 11 a 18 años con y sin condiciones crónicas y discapacidades. El instrumento corto está conformado por 15 ítems de percepción que miden los dominios del sentido del yo, las relaciones sociales, el medio ambiente y la calidad de vida en general, desarrollados con la metodología Rasch. La escala de respuesta varía de 0 = nada a 10 = mucho. Las puntuaciones se suman y el valor más alto representa una mayor calidad de vida. La validez de constructo se midió probando los ítems con las medidas existentes para la calidad de vida de los adolescentes. Para Hernández Fernández y Baptista (2014) la confiabilidad de un instrumento, corresponde al grado que un instrumento origina resultados consistentes y coherentes, es decir, que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto origina resultados iguales, los cuales arrojan un rango de 0 y 1. Al igual coincide Arias et al.(2016), indicando que la confiabilidad del instrumento, resulta de la aplicación de forma frecuente a una misma muestra de sujetos, esta ofrezca similares resultados. En este sentido, para evaluar la fiabilidad del instrumento se procedió a realizar la prueba estadística de Alfa de Cronbach sobre las variables escalares y ordinales sujetas a análisis encontrándose un valor de 0.84, lo cual indica una confiabilidad aceptada.

El sujeto de estudio corresponde a un grupo de 28 Jóvenes de una institución de educación superior pública del estado de Guanajuato, Hernández, Fernández, Baptista (2014) indican que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, partiendo de características de contenido, de lugar y el tiempo. Con relación a la selección de la muestra, esta investigación obedece a propósitos académicos, y no está sustentada por algún tipo de autoridad, sino más bien será por acuerdo de “consentimiento informado” entre los sujetos de estudio y los investigadores, el proceso de selección de la muestra para el presente estudio será de tipo no probabilístico, de esta manera, la elección que se tiene de los elementos que serán considerados para obtener datos, no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o bien con los propósitos del investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En un primer momento se aplicó el instrumento documental descrito para realizar un pretest sobre la variable Calidad de Vida, posteriormente de forma longitudinal durante 17 semanas se realizó un proceso de intervención en donde se aplicaron las siguientes dinámicas de grupo de integración; ¿Cuál DE LOS CINCO? Y al final algo positivo, negativo e interesante. ME PRESENTO Y al final algo positivo, negativo e interesante. LA TELARAÑA Y al final algo positivo, negativo e interesante. LAS PALOMAS MENSAJERAS Y al final algo positivo, negativo e interesante. VOLANDO GLOBOS Y al final algo positivo, negativo e interesante. FODA Y al final algo positivo, negativo e interesante. LA SILLA UNICA PARA TODOS Y al final algo positivo, negativo e interesante. EL INTERCAMBIO DE CALAVERITAS Y CALCETAS Y AMIGO SECRETO DE UN DULCE POR CLASE. Y al final algo positivo, negativo e interesante. REGRESANDO AL

FUTURO Y al final algo positivo, negativo e interesante. TE GUSTAN TUS VECINOS. Ya al final algo positivo, negativo e interesante PISTA DE AVIONES Y al final algo positivo, negativo e interesante. TORRE DE PAPEL Y al final algo positivo, negativo e interesante. SILLAS MUSICALES Y al final algo positivo, negativo e interesante. INTERCAMBIO DE NAVIDAD Y al final algo positivo, negativo e interesante. COLLAGE Y al final algo positivo, negativo e interesante. RETROALIMENTACIÓN POSITIVA Y al final algo positivo, negativo e interesante.

Además cada una de las dinámicas de grupo tienen una estructura lógica conformada por los siguientes elementos; Nombre de la Dinámica, Tamaño del grupo, Objetivos, Características del grupo, Lugar, Procedimiento o descripción, Contenido, Duración o tiempo, Materiales, Fechas y Evaluación. Lo anterior garantiza que la intervención sea de forma sistemática. Finalmente en la semana 18 se aplicó nuevamente el instrumento documental para realizar la medición posttest de la variable de estudio Calidad de Vida, lo cual ayudó a encontrar evidencia para probar la hipótesis de investigación.

### Resultados

#### Análisis de diferencia de grupos para la Hipótesis de Investigación

Este análisis se realizó para encontrar evidencia estadística que apoye la hipótesis de investigación, en donde se estableció que las dinámicas de grupos de integración favorece la calidad de vida de los jóvenes, en primer momento se realizó un análisis de normalidad utilizando la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov sobre los datos de variable calidad de vida, obtenidos mediante la medición en el pretest y posttest, los resultados están en la tabla 1, en donde se muestra que las variables presentan un comportamiento no normal, debido a que los valores de significancia son menores a 0.05.

Tabla 1. Prueba de Kolmogorov – Smirnov para la variable Calidad de Vida.

		CALIDAD_ VIDA
N		28
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	8.0139
	Std. Deviation	.95026
Most Extreme Differences	Absolute	1.497
	Positive	.150
	Negative	-1.497
Kolmogorov-Smirnov Z		7.921
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Nota: Información extraída de los datos que se procesaron en el Software IBM SPSS Statistics.

Enseguida se realizó una prueba estadística de diferencia de grupos emparejados no paramétrica de Wilcoxon, los resultados encontrados muestran evidencia que ofrece la certeza de probar la hipótesis de investigación, los resultados de la prueba se muestran en la tabla 2, y se puede concluir que existe diferencia significativa debido a que el valor de significancia es menor a 0.05, lo cual significa que la diferencia entre los resultados del pretest contra los resultados del posttest relativos a la variable calidad de vida, es provocada por la variable independiente dinámica de grupos de intervención.

Tabla 2, Prueba de Wilcoxon para las variables Calidad de Vida entre el pretest (sin aplicar estrategia didáctica de mapa conceptual) y posttest (se aplica la estrategia didáctica de mapa conceptual)

	CALIDAD_ VIDA_ MEDIANA - Aplicacion
Z	-4.671 <sup>a</sup>
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000

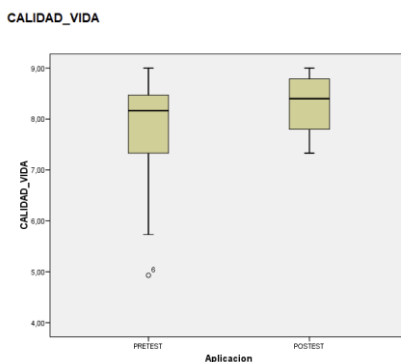
a. Based on negative ranks.

b. Wilcoxon Signed Ranks Test

Nota: Información extraída de los datos que se procesaron en el Software IBM SPSS Statistics 24

En la figura 1 es posible confirmar gráficamente las conclusiones mostradas con la prueba de Wilcoxon, en donde se pone de manifiesto que existe diferencias en la variable de respuesta calidad de vida entre los grupos al momento del pretest (antes de aplicar la dinámica de grupos integradores) contra los resultados del posttest (después de aplicar la dinámica de grupos integradores), y debido a que se trata de una prueba no paramétrica toda vez que el comportamiento de la variable dependiente calidad de vida tiene un comportamiento no normal, es que se comparan las medianas de la gráfica de cajas, representada por la línea que está dentro de la caja, observándose que puede ser diferentes.

Figura 1. Representación gráfica de la relación entre las variables calidad de vida entre el pretest (sin aplicar la dinámica de grupos) y posttest (se aplica la dinámica de grupos).



Nota: Información extraída de los datos que se procesaron en el Software IBM SPSS Statistics 24

### Comentarios Finales

En este trabajo se logró el objetivo de investigación, y fue posible establecer la relación entre la dinámica de grupos y la calidad de vida en los jóvenes, utilizando evidencia empírica de un proceso de recolección de datos empleando un instrumento documental válido y confiable para aceptar la hipótesis de investigación que indica que la dinámica de grupos integradores favorece la calidad de vida de los jóvenes estudiantes, se probó a través de la prueba no paramétrica de Wilcoxon en donde se demostró que los resultados muestran diferencia significativa entre la variable de respuesta calidad de vida entre el pretest y el posttest, lo cual indica que esta es ocasionada por la variable independiente dinámica de grupos integradores.

El presente estudio tendrá importantes implicaciones prácticas para la actividad docente. Desde una perspectiva de la dinámica de grupos integradores y su relación con la calidad de vida de los estudiantes para incrementar la calidad de vida de los estudiantes.

El presente trabajo de investigación no está exento de limitaciones que pueden ser vistas como oportunidades para desarrollar líneas de investigación futuras. Una limitación es que la muestra se recomienda que debería ser lo suficientemente grande para que los resultados puedan ser contundentes. El estudio no pretende generalizar sus resultados a otras regiones, y se recomienda para futuras investigaciones, contrastar los resultados en otros estados o países y en diferentes entornos y niveles educativos, con el fin de contribuir en la generación de conocimiento y fortalecer los resultados encontrados.

### Referencias

- Covarrubias V., F. (1995a). *Las herramientas de la razón*. ed. UPN-SEP, Col. Textos, N° 3, México.
- Falcó R., M., Neco M., L., Torregrosa S., E. (2016). *De la investigación cuantitativa a la investigación performativa: investigar en danza*. El Artista (13), 187-213. Universidad Distrital Francisco José de Caldas Pamplona, Colombia.
- García Vega José de Jesús y Sales Heredia Francisco J. (septiembre 2011). *Bienestar y Calidad de vida en México*. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. H. Cámara de Diputados/LXI Legislatura.
- Gómez, M. (2016). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. (2ª ed.). Editorial Brujas.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). Mc Graw Hill.
- Hernández S., R. y Mendoza T., Ch. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc. Graw Hill.

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020). *Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio*. Datos nacionales. México.
- Lacouture, G. (1996). *El legado de Kurt Lewin*. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 28, núm. 1, 1996, pp. 159-163. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia
- López, M.A., (2008). 500 dinámicas grupales. Gil editores, S.A. de C.V. Puebla, M
- Lucanza, A.B., Contini, E.N., (2016). *Relaciones interpersonales positivas: Los adolescentes como protagonistas*. Material original autorizado para la publicación en la revista Psicodebate. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Palermo. Recibido 05-07-2016 | Aceptado 16-09-2016. <http://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>
- Martínez P., A. y otros autores. (2020). *Informe: Salud Mental en la Infancia y la Adolescencia en la era del COVID-19*. ed. Fundación Española de Psiquiatría y salud mental. Madrid.
- Marrow, A.F. (1969). *The practical theorist*. New York: Basic Books.
- Morales, M.A. (1982). *Administración pública*. Gobierno y teoría de la administración. San Juan, Puerto Rico.
- Ojeda, J.A., Cárceles, A. (s/f). *El Adolescente y el medioambiente*: Reconectado.
- Parella, S. y Martins, F. (2017). Metodología de la Investigación Cuantitativa. (4ª ed.). Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Peralta, G., Carozzo, T., Sierra, M. (2020). *La pandemia del coronavirus: Estrategias de Comunicación en crisis*. Universidad Tecnológica Centroamericana. DOI: <https://doi.org/10.5377/innovare.v9i1.9657>
- Pérez, J. (2015). *El Positivismo y la Investigación Científica*. Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG. ISSN No. 1390 – 3748 REG. Directorio Latindex No. 22956
- Prado Berríos Ma. Constanza (Enero 2004). *El grupo pequeño: “Teoría y técnicas para la acción”*. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Sociología.
- Reyes, O., Blanco, J., Chao, M. (2014). *Metodología de la Investigación para cursos en línea*. eumed.net. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1420/index.htm>
- Rodríguez J., A., Pérez J., A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Escuela de Administración de Negocios, (82). 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Panapo. [https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion\\_carlos-sabino.pdf](https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf)

### Notas Biográficas

**Rosa Ana Rojas Pérez** es Candidata a Doctora en Educación y Profesora de la Universidad del Centro del Bajío, Celaya, México

**Elena Basaldúa Pichardo** es Candidata a Doctora en Educación por la Universidad del Centro del Bajío, Celaya, México,

**Roberto Godínez López**, es profesor investigador de tiempo completo en la Universidad de Guanajuato, tiene la distinción de perfil prodep de la Secretaría de Educación Pública, y pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT, es titular de las unidades de aprendizaje de Portafolios de Inversión, Econometría, Fuentes de Financiamiento, Matemáticas Financieras.

## Apéndice

### Cuestionario utilizado en la investigación

**INSTRUMENTO: DESCRIBIENDO TU VIDA**

**Instrumento de calidad de vida para jóvenes - Formato corto (YQOL-SF) Versión 2.0**  
Donald L. Patrick, PhD, MSPH

**NOMBRE DEL ALUMNO (A):** \_\_\_\_\_  
**EDAD:** \_\_\_\_\_ **GÉNERO:** \_\_\_\_\_  
**LUGAR DE PROCEDENCIA:** \_\_\_\_\_  
**SEMESTRE:** \_\_\_\_\_ **LICENCIATURA:** \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presentan algunas declaraciones que podría hacer sobre usted mismo. Por favor encierre en un círculo el número en cada escala que mejor describa qué tan cerca se aplica la declaración a usted **EN GENERAL**.

No hay respuestas correctas o incorrectas, solo nos interesa cómo te sientes con respecto a tu vida.

1. Puedo hacer la mayoría de las cosas tan bien como quiero (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

2. Me siento bien conmigo mismo (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

3. Siento que soy importante para los demás (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

4. Estoy satisfecho con mi apariencia (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

5. Me siento comprendido por mis padres o tutores (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

6. Siento que me llevo bien con mis padres o tutores (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

7. Me siento solo en mi vida (marque un número con un círculo)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

8. Estoy contento con los amigos que tengo (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

9. Siento que puedo participar en las mismas actividades que otras personas de mi edad (marque un número con un círculo)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

10. Las personas de mi edad me tratan con respeto (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

11. Siento que mi vida está llena de cosas interesantes que hacer (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

12. Espero con ansias el futuro (marque un número con un círculo)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

13. Me siento seguro cuando estoy en casa (circule un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

14. Siento que estoy recibiendo una buena educación (marque un número con un círculo)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO

15. Estoy satisfecho con la forma en que es mi vida ahora (marque con un círculo un número)

NADA 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUCHO



# DetECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN A DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR

Olga Lydia Salazar Villegas Dr.<sup>1</sup>, Lic. Eder Aleixo Díaz Puente<sup>2</sup> y Lic. Jorge García Carlos<sup>3</sup>

**Resumen**—En este artículo se presentan los resultados de un estudio sobre la Detección de Necesidades de Capacitación a Docentes de una Institución Educativa Técnica de Nivel Medio Superior respondiendo a la pregunta ¿Cuáles son las necesidades de capacitación desde la perspectiva del docente? Dicho estudio se trabaja desde la perspectiva del docente, identificando las áreas de oportunidad propias, eligiendo y sugiriendo temas que mejoren su proceso de enseñanza-aprendizaje; dichos resultados serán recabados por medio de una encuesta aplicada a los docentes de una institución educativa de Nivel Medio Superior, posterior a ello se mostrarán los resultados a la Dirección de la institución para que sean utilizados como sugerencia en las futuras capacitaciones que se les proporcionará a los propios docentes, todo ello con intención de mejorar su proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave**— Capacitación, Detección, Necesidades, Docentes.

## Introducción

Para poder brindar un servicio que muestre una calidad educativa significativa, se deben tener defensas suficientes para lograrlo, entre ellas la formación docente, ya que es un elemento importante dentro de una institución educativa, puesto que recae en ellos la responsabilidad de transmitir conocimientos de la mejor manera posible y para ello es importante una adecuada capacitación. (Siliceo, 2004).

El diagnóstico de necesidades de capacitación se considera solo una parte del proceso de capacitación. La información que brindará constituirá antecedentes indispensables para planear, elaborar y aplicar con éxito los programas correspondientes. (Gobierno Federal STPS, 2015).

Dentro de este documento, se plantea los resultados y el análisis de detección de necesidades de capacitación a docentes de una institución educativa técnica a nivel medio superior desde la perspectiva de los docentes, para con base en ello la Dirección de dicha institución pueda utilizar la información como mejor le convenga.

## Descripción del Método

### Problema de investigación

La capacitación de los docentes es parte fundamental, ya que con ello se actualizan en diversos temas dentro del entorno educativo en diferentes áreas, por esa razón es indispensable el identificar las necesidades propias desde la perspectiva del docente para una mejora en sus funciones académicas.

La capacitación se debe relacionar con los objetivos estratégicos a cubrir, ya sea en el presente o en un futuro (visión), tomando como referencia el cuidado del capital intelectual y la función de desarrollo de personas dentro del área correspondiente. Se debe “comprender” el conocimiento que los participantes organizacionales tienen en cuenta para desarrollar sus tareas. (Alles, 2010).

La capacitación, puede ser, a fin de cuentas, la diferencia en los resultados de una organización. La competencia cada vez mayor, los cambios tecnológicos y la búsqueda por una mejor productividad son habilidades cada vez más buscadas en los empleados. (Robbins, 1998).

### Metodología

El cuestionario fue aplicado al total de docentes de una institución educativa técnica de nivel medio superior ubicada en la ciudad de Cadereyta Jiménez, Nuevo León, el total de encuestados fueron de 41 docentes de Turno Matutino y Vespertino previo al semestre en curso, la investigación es de tipo cuantitativa realizada por medio de un cuestionario aplicado por Google Forms, véase anexo 1.

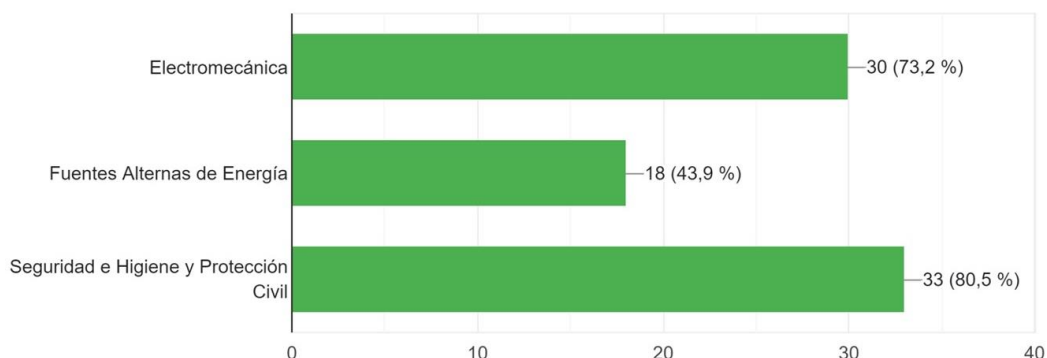
<sup>1</sup> Salazar Villegas, Olga Lydia Dr. es Profesor de Tiempo Completo con función administrativa en Academia (Coordinación Turno Nocturno y Encargada de Gestión de la Plataforma Educativa de la institución) en la Universidad Tecnológica Cadereyta y Docente en Conalep Cadereyta. [psico\\_oly@hotmail.com](mailto:psico_oly@hotmail.com) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> Lic. Eder Aleixo Díaz Puente. Docente de Ciencias Física en Escuela Secundaria Técnica 117 "Guillermo González Camarena", Juárez, N.L. Y profesor en Conalep Cadereyta. [eder.95diaz@gmail.com](mailto:eder.95diaz@gmail.com)

<sup>3</sup> Lic. Jorge García Carlos. Docente de Inglés en la Escuela Secundaria #4 "Profesor Astolfo Maldonado Leal", Juárez, N.L. y profesor en Conalep Cadereyta. [cgarciajorge@gmail.com](mailto:cgarciajorge@gmail.com)

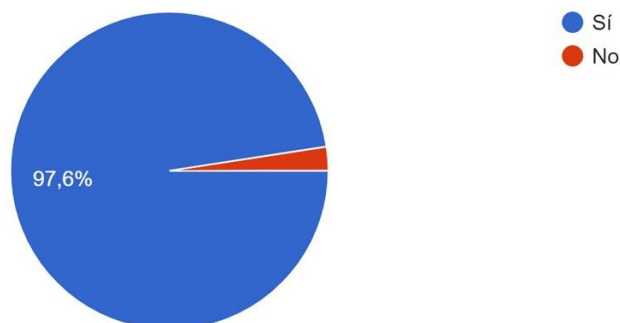
**Resultados**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal docente de la institución, con el fin de evaluar las diversas opciones y necesidades que cumplen con el objeto de estudio.



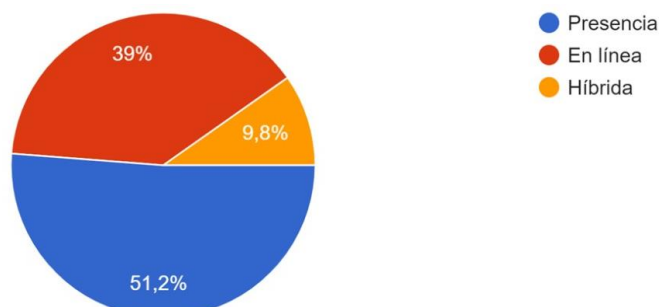
*Gráfica 1. Carreras en las que cada docente impartió clases en el último año, elaboración propia.*

La información que se presenta en la gráfica 1 nos refiere a la cantidad de docentes que imparten las tres carreras actuales de la institución, como lo muestra la encuesta siendo 41 los docentes que la contestaron algunos de ellos imparten clases en dos o más carreras.



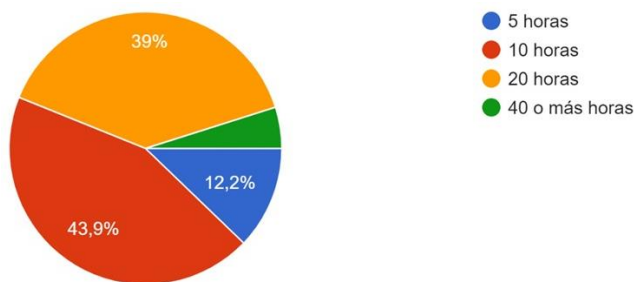
*Gráfica 2. La necesidad de capacitación, elaboración propia.*

En la gráfica 2 el 97,6% de los docentes respondieron que es importante la capacitación dentro del ámbito educativo, mientras que el resto contestaron no necesitar capacitación.



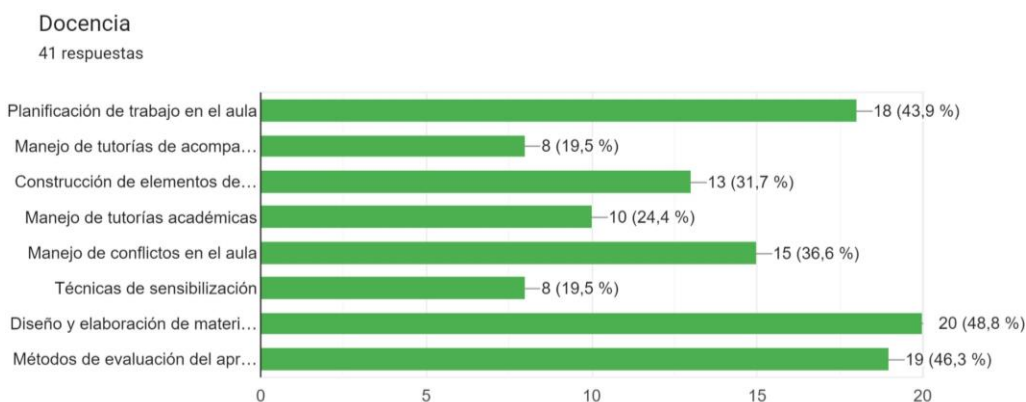
*Gráfica 3. Modalidad de la capacitación, elaboración propia.*

En la gráfica 3 al cuestionar a los docentes sobre la modalidad para capacitarse se obtuvo que el 51,2% respondió presencial, el 39% en línea y de manera mínima un 9% expresa que prefiere una capacitación híbrida.



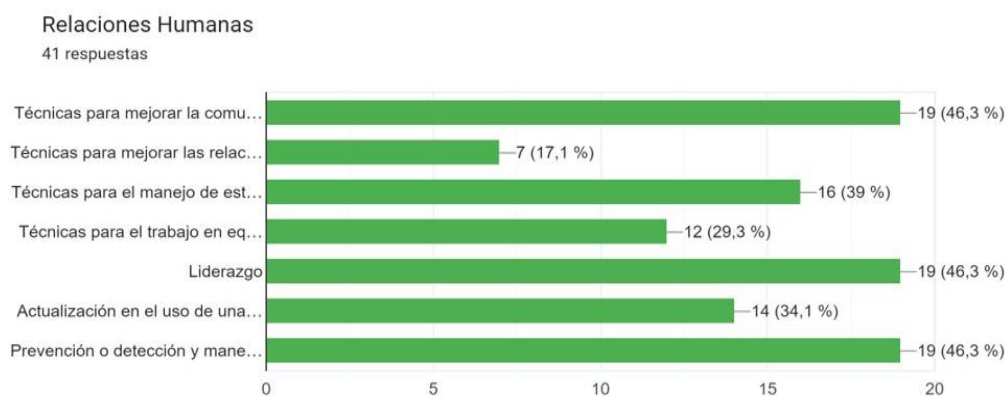
Gráfica 4. Duración que considera necesaria para una capacitación, elaboración propia.

En cuanto a la duración de una capacitación como se presenta la información de la gráfica 4, mayoría de docentes con el 43.9% se inclina por una duración de diez horas, mientras que otro 39% prefiere que sea de veinte horas, 12,2% de 5 horas y el 4.9% una duración de 40 o más horas.



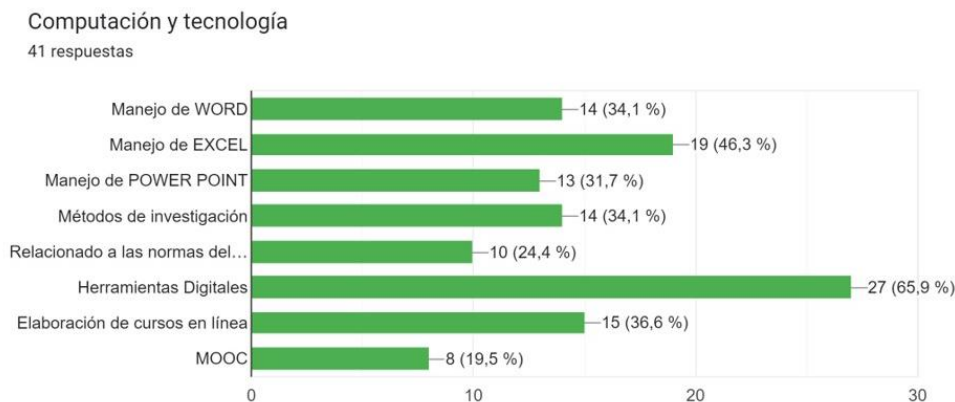
Gráfica 5. Selección de Capacitación en el área de competencias docentes, elaboración propia.

La gráfica 5 referente a Competencias en la Docentes los participantes seleccionaron dos o más alternativas a la hora de responder de las cuales destacan: el Diseño y elaboración de material didáctico, métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias y planificación de trabajo en el aula, las de menor elección fueron el manejo de tutorías de acompañamiento y Técnicas de sensibilización, cabe señalar que los docentes pudieron elegir más de una respuesta.



Gráfica 6. Selección de Capacitación en el área de Relaciones Humanas, elaboración propia.

En la gráfica 6 del área de Relaciones Humanas las tres opciones que tuvieron el mismo porcentaje de selección fueron las Técnicas para mejorar la comunicación, Liderazgo y Prevención o detección y manejo de casos de Bullying, la de menor interés fue Técnicas para mejorar las relaciones humanas, cabe señalar que los docentes pudieron elegir más de una respuesta.



Gráfica 7. Selección de Capacitación en el área de Computación y Tecnología, elaboración propia.

En la gráfica 7 los docentes eligieron como primero Herramientas Digitales (teniendo una ventaja considerable sobre las demás), Manejo de Excel y Elaboración de cursos en línea, la de menos elección fue de MOOC, cabe señalar que los docentes pudieron elegir más de una respuesta.

9 respuestas

Simulacros de emergencia
Certificación de una segunda lengua
Métodos de investigación
Control y prevención de Incendios
Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo
Primeros auxilios
Desarrollo de plan de trabajo.
En mantenimiento de fuentes alternas de energía
Capacitación Nueva Era

Tabla 1. Capacitaciones sugeridas por los docentes, elaboración propia.

La Tabla 1 muestra propuestas de capacitación sugeridas por los docentes tomando en cuenta las necesidades de la institución, alumnado y sociedad.

## Comentarios Finales

### Resumen de resultados

En este trabajo de investigación se estudió la detección de necesidades de capacitación del total de docentes de una institución educativa técnica de nivel medio superior, los resultados de investigación incluyen el análisis de un cuestionario aplicado a los docentes previo al comienzo del semestre, dicha encuesta arrojó que más de uno de los docentes imparten clases a más de una carrera, de igual forma la gran mayoría tienen claro que la capacitación es importante dentro de la docencia, poco más de la mitad preferiría una capacitación presencial y poco menos de la mitad considera que 10 horas es la duración necesaria de un curso de capacitación, de igual forma seleccionaron de una serie de capacitaciones sugeridas de diferentes áreas con mayor puntaje Diseño y elaboración de material didáctico, Técnicas para mejorar la comunicación, Liderazgo y Prevención o detección y manejo de casos de Bullying y Herramientas Digitales entre las sugerencias extras de temas específicos a su desempeño docente y a la impartición de ciertos módulos.

### Conclusiones

La capacitación, independientemente del giro de la organización o del nivel educativo en una institución, una parte fundamental de una constante actualización hacia el personal, con el propósito de lograr adquirir suficientes conocimientos que le permitan un desarrollo tanto personal como profesional. En una institución de Educación Superior, se debe tener el compromiso de preparar a sus profesionales con una calidad suficiente para impartir sus conocimientos en lo laboral, el contar con una plantilla de excelencia académica es primordial para cualquier institución educativa, por ello la importancia de un diagnóstico de necesidades de capacitación, todo ello relacionado a lo que sugiere Robbins (1998) sobre la congruencia entre la capacitación y la diferencia de los resultados de una organización o institución.

### Recomendaciones

Se dieron a conocer los resultados de la encuesta a la dirección de la institución, para con base en la información que se está proporcionando se realicen propuestas de capacitación por parte del departamento correspondiente para que se trabaje en ello.

### Referencias

Alles, M. (2010) Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias (2a ed.). Buenos Aires: Ed. Granica.

Gobierno Federal. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (Febrero 2015).

Robbins, S. (1998) La administración en el mundo de hoy. (2a ed.). México: Ed. Prentice Hall.

Siliceo, A. (2004) Capacitación y desarrollo de personal. (1era edición). México, D.F.: Ed. Limusa.

### Apéndice

*Anexo 1: Cuestionario de recolección de datos, elaboración propia.*

#### Buen Día:

**La aplicación del presente cuestionario es para la obtención de datos que se incluirán en el estudio de Detección de Necesidades de Capacitación a Docentes de una Institución Educativa Técnica en Nivel Medio Superior. Es importante recalcar el compromiso de guardar confidencialidad de los datos que se obtengan, toda vez que su única finalidad es contribuir académicamente al proyecto de investigación. De antemano gracias por la participación y su apoyo para la realización del mismo.**

#### I. Selecciona la respuesta (s) dependiendo lo que se te pide.

**Marque la carrera (s) en la (s) que impartió clases en el último año.**

\_\_\_\_\_ Electromecánica \_\_\_\_\_ Fuentes Alternas de Energía  
\_\_\_\_\_ Seguridad e Higiene y Protección Civil

**¿Considera necesaria la capacitación para un desarrollo adecuado dentro del área donde se desempeña?**

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

**De las siguientes opciones selecciona la duración que consideras adecuada para una capacitación.**

\_\_\_\_\_ 5 horas \_\_\_\_\_ 10 horas \_\_\_\_\_ 20 horas \_\_\_\_\_ 40 o más horas

**De las siguientes opciones, ¿Cuál consideras que sea la mejor manera de llevar una capacitación?**

\_\_\_\_\_ Presencia \_\_\_\_\_ En línea \_\_\_\_\_ Híbrida

**II.- Seleccione con una X los temas sugeridos a continuación con base a las competencias docentes en las que le interesaría participar.**

***Docencia***

- \_\_\_\_\_ Planificación de trabajo en el aula
- \_\_\_\_\_ Manejo de tutorías de acompañamiento
- \_\_\_\_\_ Construcción de elementos de evaluación
- \_\_\_\_\_ Manejo de tutorías académicas
- \_\_\_\_\_ Manejo de conflictos en el aula
- \_\_\_\_\_ Técnicas de sensibilización
- \_\_\_\_\_ Diseño y elaboración de material didáctico
- \_\_\_\_\_ Métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias

#### ***Relaciones Humanas***

- \_\_\_\_\_ Técnicas para mejorar la comunicación
- \_\_\_\_\_ Técnicas para mejorar las relaciones humanas
- \_\_\_\_\_ Técnicas para el manejo de estrés
- \_\_\_\_\_ Técnicas para el trabajo en equipo
- \_\_\_\_\_ Liderazgo
- \_\_\_\_\_ Actualización en el uso de una segunda lengua
- \_\_\_\_\_ Prevención o detección y manejo de casos de bullying

#### ***Computación y tecnología***

- \_\_\_\_\_ Manejo de WORD
- \_\_\_\_\_ Manejo de EXCEL
- \_\_\_\_\_ Manejo de POWER POINT
- \_\_\_\_\_ Métodos de investigación
- \_\_\_\_\_ Relacionado a las normas del APA
- \_\_\_\_\_ Herramientas Digitales
- \_\_\_\_\_ Elaboración de cursos en línea
- \_\_\_\_\_ MOOC

**I. Selecciona la respuesta (s) dependiendo lo que se te pide.**

**¿Tienes alguna propuesta de capacitación aparte de los temas anteriormente presentados?**

\_\_\_\_\_ No (aquí termina el cuestionario)

\_\_\_\_\_ Sí (conteste la siguiente pregunta)

**Si contestaste “Sí” en la pregunta anterior, favor de colocar la propuesta de capacitación.**

\_\_\_\_\_

# Medición de la Atención de los Padres de Familia en el Desarrollo Académico de sus Hijos desde la Perspectiva del Alumnado Dentro una Institución Educativa Técnica de Nivel Medio Superior

Olga Lydia Salazar Villegas Dr.<sup>1</sup>, Lic. María Teresa Leal González<sup>2</sup>, MEBC Felipe de Jesús Ramírez Turrubiarres<sup>3</sup> y Lic. Cindy Guadalupe Salazar Villegas<sup>4</sup>

**Resumen**— El presente trabajo es una medición sobre la atención de los padres de familia en el desarrollo académico de sus hijos desde la perspectiva del alumnado dentro una institución educativa técnica de nivel medio superior tomando como muestra a los alumnos de segundo grado inscritos en el semestre Febrero-Julio 2023. Al obtener los resultados se pasará el análisis a la Dirección de la institución para corroborar la necesidad de implementar estrategias para el involucramiento de los padres de familia en el desarrollo académico del alumno.

**Palabras clave**— Padres, Familia, Desarrollo, Alumnado, Atención.

## Introducción

En México, la Secretaría de Educación Pública (SEP) está implementando una reforma educativa, cuyo modelo escolar ha sido denominado Nueva Escuela Mexicana (SEP, 2019). En este modelo escolar mexicano, la relación del personal docente con la familia ocupa un lugar principal, ya que es en el hogar donde el alumnado encuentra las primeras formas de socialización, aprendizajes y comunicación, que luego trascienden a la escuela. Este modelo escolar se fundamenta en el principio que reconoce a la familia como un ente social esencial en la interiorización de la herencia cultural y tradiciones populares que reafirman la identidad y la pertenencia a un determinado contexto comunitario. (Aragón, 2015)

También es importante reconocer que la educación escolar dejó de ser bilateral (alumno – maestro), para transformarse en un proceso multilateral, al ampliarse a toda la comunidad educativa escolar, incluyendo, a las familias, entre otros. (García, 2015)

Por todo ello, las familias deben interesarse por participar en la educación escolar en beneficio del niño, niña o joven concebidos en su integralidad y como sujetos de derechos; la integración familia / escuela redundará en el mejoramiento de las condiciones de vida. Así, padres y docentes deben ser corresponsables en conducir el desarrollo de la personalidad de cada niña y niños que esté transitando por los diferentes niveles de la educación escolar.

## Descripción del Método

### Problema de investigación

El apoyo a los padres de familia en educación es de alta importancia, por ello se eligió trabajar en la medición para identificar la atención de los padres de familia con respecto al desarrollo académico de sus hijos desde la perspectiva del alumnado, una vez obteniendo los resultados se podrá trabajar con estrategias para poder elevar el nivel de involucramiento de los padres.

### Metodología

Se tomó como muestra a los alumnos de segundo semestre de una institución educativa técnica de nivel medio superior ubicada en la ciudad de Cadereyta Jiménez, Nuevo León, el total de encuestados fueron de 225 entre el Turno Matutino y Vespertino inscritos en el semestre Febrero-Julio 2023, la investigación es de tipo cuantitativa realizada por medio de un cuestionario, véase anexo 1.

<sup>1</sup> Salazar Villegas, Olga Lydia Dr. es Profesor de Tiempo Completo con función administrativa en Academia (Coordinación Turno Nocturno y Encargada de Gestión de la Plataforma Educativa de la institución) en la Universidad Tecnológica Cadereyta y Docente en Conalep Cadereyta. [psico\\_oly@hotmail.com](mailto:psico_oly@hotmail.com) (autor corresponsal)

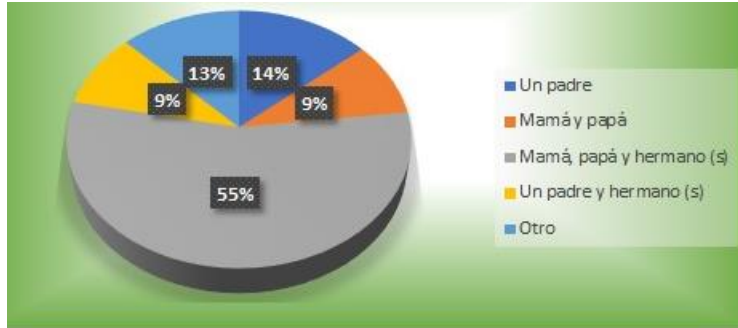
<sup>2</sup> Lic. María Teresa Leal González. Docente de Ciencias Física en Escuela Secundaria Técnica 117 "Guillermo González Camarena", Juárez, N.L. Y profesor en Conalep Cadereyta. [terexalg@gmail.com](mailto:terexalg@gmail.com)

<sup>3</sup> MEBC Felipe de Jesús Ramírez Turrubiarres. es Profesor de Tiempo Completo en la Universidad Tecnológica Cadereyta con función administrativa designado a Encargado Carga Académica y Horarios y Docente en Conalep Cadereyta. [felipejesus.fime@gmail.com](mailto:felipejesus.fime@gmail.com)

<sup>4</sup> Lic. Cindy Guadalupe Salazar Villegas. Docente en Conalep Cadereyta y asesor de idioma inglés forma presencial y en línea. [cindysv95@gmail.com](mailto:cindysv95@gmail.com)

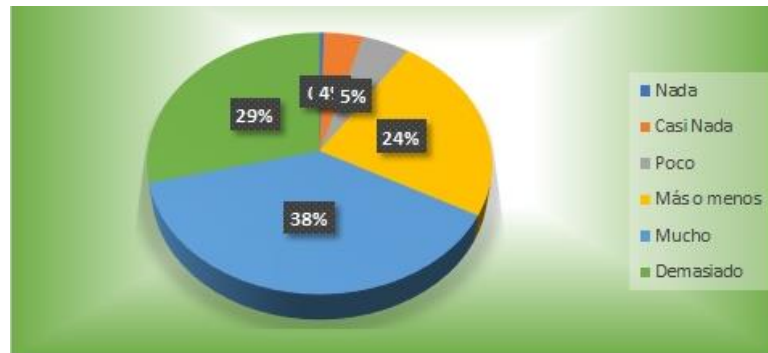
### Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por cada pregunta que se contestó en la encuesta relacionada con la atención de los padres de familia en el desarrollo académico de sus hijos desde la perspectiva del alumnado dentro de una institución educativa técnica de nivel medio superior.



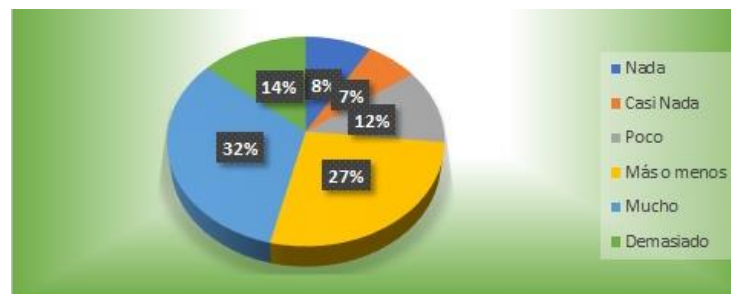
Gráfica 1. ¿Quiénes conforman tu familia aparte de ti?, elaboración propia.

Los resultados de la encuesta muestran que el 55% de los encuestados tienen su familia conformada por ambos padres, al menos un hermano y el propio alumno, el 14% solo con un padre, el 13% con otro (ya sea familiar o tutor fuera de la familia), el 9% con mamá y papá y el 9% restante de un padre y hermano (s), dichos resultados se muestran en la gráfica 1.



Gráfica 2. ¿Qué tanto se involucran tus padres en tu educación?, elaboración propia.

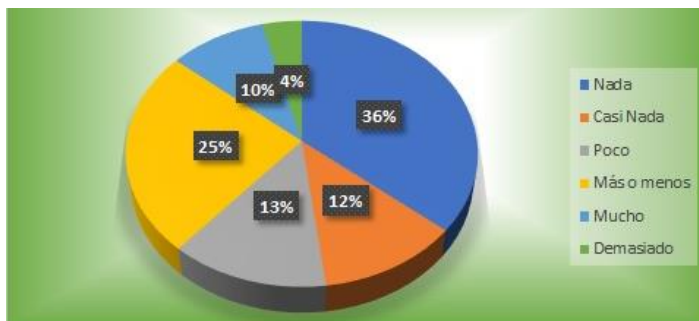
En la pregunta de cuánto se involucran tus padres en tu educación el 38% respondió que mucho, 29% demasiado, 24% más o menos, 5% poco, 4% casi nada y 0% nada, dichos resultados se muestran en la gráfica 2.



Gráfica 3. ¿Tus padres te preguntan sobre tareas encargadas por la escuela?, elaboración propia.

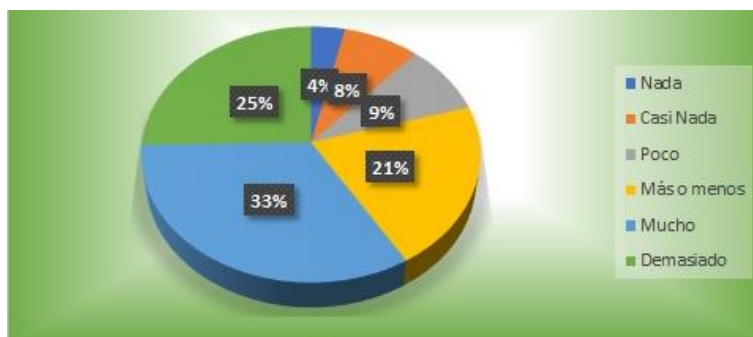
En cuanto a si los padres de familia preguntan sobre las tareas que encargaron en la escuela el 32% respondió que mucho, 27% más o menos, 14% demasiado, 12% poco, 8% nada y 7% casi nada viendo de esta forma un área de oportunidad, dichos resultados se muestran en la gráfica 3.





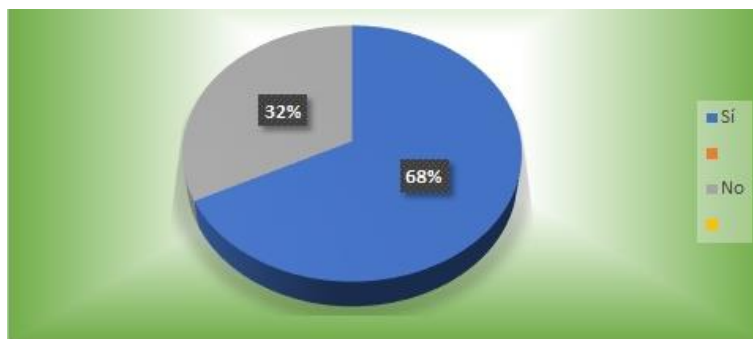
Gráfica 4. ¿Recibes ayuda por parte de tus padres para realizar las tareas?, elaboración propia.

Con respecto a la ayuda por parte de sus padres para realizar sus tareas el 36% eligió la respuesta nada, el 25% más o menos, el 13% poco, el 12% casi nada, el 10% mucho y el 4% demasiado, dichos resultados se muestran en la gráfica 4.



Gráfica 5. ¿tus padres te felicitan por tus logros académicos?, elaboración propia.

Respondiendo a la pregunta de si sus padres los felicitaban por sus logros el 33% respondió mucho, 25% demasiado, 21% más o menos, 9% poco, 8% casi nada y 4% nada, dichos resultados se muestran en la gráfica 5.



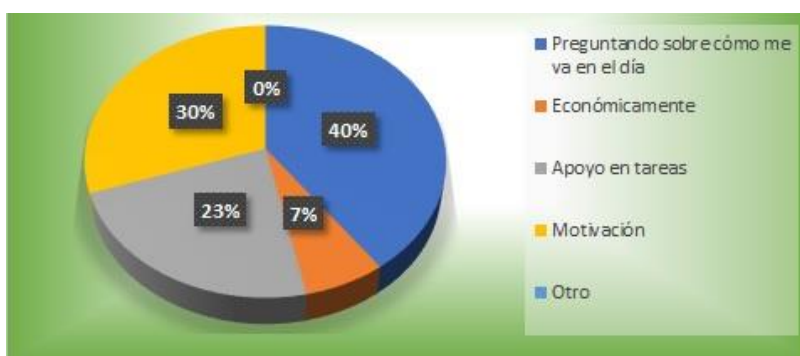
Gráfica 6. ¿Tus padres asisten a las reuniones que convoca la escuela?, elaboración propia.

El 68% de los padres de familia asisten a las reuniones convocadas por la institución, el 32% restante no asiste, dichos resultados se muestran en la gráfica 6.



Gráfica 7. ¿Tus padres asisten a las reuniones que convoca la escuela?, elaboración propia.

Del 100% de los alumnos el 68% respondieron que los padres sí asistían a las reuniones convocada por la institución, el resto contestó que 22% no asisten por cuestiones de trabajo, el 3% por cuestiones familiares, el 3% familiares y ninguno respondió que, por cuestiones económicas, dichos resultados se muestran en la gráfica 7.



Gráfica 8. ¿De qué forma te gustaría que se involucraran más en tu educación?, elaboración propia.

Finalmente, a la pregunta de qué forma te gustaría que se involucraran más en tu educación el 40% respondió que preguntar sobre cómo le fue en el día, el 30% motivación, el 24% apoyo en tareas, el 7% económicamente y 0% sugirió alguna otra cosa, dichos resultados se muestran en la gráfica 8.

## Comentarios Finales

### Resumen de resultados

En este trabajo de investigación se estudió el nivel de atención que los padres de familia tienen en el desarrollo educativo desde la perspectiva del alumnado, los resultados de investigación incluyen el análisis estadístico de un cuestionario aplicado a los alumnos de segundo semestre de una institución educativa técnica de nivel medio superior, dicha encuesta arrojó que poco más de la mitad de los alumnos cuentan con una familia conformada por padre, madre y hermanos aparte de ellos, los padres se involucran preguntando sobre sus tareas, sin embargo no apoyan en la realización de estas, la atención por parte de la asistencia a las reuniones que convoca la institución es alta y los motivos que se manifiestan sobre el porqué no asisten son constantes entre el trabajo y cuestiones familiares, de igual forma se muestra que la atención pudiera elevarse con ciertas maneras de involucrarse en la educación.

### Conclusiones

Los padres de familia tienen cierto grado de atención para con el alumno, sin embargo hay maneras donde se puede mejorar este aspecto, es indispensable que se realice un estudio más extenso para poder obtener resultados más concretos con respecto a otros grados de estudio; con respecto a la pregunta de si los padres de familia ayudan en las tareas se debe tomar en cuenta la educación de los padres con respecto al grado de estudios que el alumno está cursando para brindar la ayuda que se necesite para dicha acción; con respecto a la institución educativa técnica de nivel medio superior se le hicieron llegar los resultados y análisis de la aplicación realizada para con base en ello analizar las actividades y estrategias que mejor le convengan para aumentar el grado en que se involucran los padres de familia, de igual forma y después de identificar y aplicar las estrategias correspondientes se recomienda aplicar

nuevamente el cuestionario a los mismos alumnos en un semestre más avanzado para verificar si las estrategias que se utilizaron fueron las adecuadas y tomar las áreas de oportunidad en ello.

### *Recomendaciones*

Se sugiere seguir aplicando la encuesta a alumnos de diversos grados para poder tener un estudio más completo, ver las estrategias que se puedan aplicar y poder aumentar cada uno de los puntos a favor de que los padres de familia se involucren más en el desarrollo educativo del alumno, de igual forma aplicar encuestas desde la perspectiva del padre de familia e incluir en la misma diferentes factores que enriquezcan dicho estudio, está claro que existe un abundante campo que queda por explorar referente al tema que se está presentando.

### **Referencias**

Aragón, E. (2015). ¿Qué sucede en la escuela y la familia? La Habana: Pueblo y Educación.

García, L. (2015). Aproximación a la interpretación de la conformación del escenario educativo escolar y la cultura escolar. Conferencia en el IV Simposio Iberoamericano de Investigación Educativa. La Habana: Ministerio de Educación.

Secretaría de Educación Pública. (2019) Plan y Programas de Estudio. Familias Educadoras. Recuperado de <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/doctos/manuales/Manual-Facilitador-Talleres-familias-educadoras.pdf>

### **Apéndice**

*Anexo 1. Cuestionario de recolección de datos, elaboración propia.*

#### **Buen Día:**

**La aplicación del presente cuestionario es para la obtención de datos que se incluirán en el estudio de Detección de Necesidades de Capacitación a Docentes de una Institución Educativa Técnica en Nivel Medio Superior. Es importante recalcar el compromiso de guardar confidencialidad de los datos que se obtengan, toda vez que su única finalidad es contribuir académicamente al proyecto de investigación. De antemano gracias por la participación y su apoyo para la realización de este.**

#### **I. Selecciona la respuesta (s) dependiendo lo que se te pide.**

##### **¿Quiénes conforman tu familia aparte de ti?**

Un padre     Mamá y papá     Mamá, papá y hermano (s)     Un padre y hermanos  
 Otro

##### **¿Qué tanto se involucran tus padres en tu educación?**

Nada     Casi nada     Poco     Más o menos     Mucho     Demasiado

##### **¿Tus padres te preguntan sobre tareas que te encargaron en la escuela?**

Nada     Casi nada     Poco     Más o menos     Mucho     Demasiado

##### **¿Recibes ayuda por parte de tus padres para realizar tus tareas?**

Nada     Casi nada     Poco     Más o menos     Mucho     Demasiado

##### **¿Tus Padres felicitan tus logros académicos?**

Nada     Casi nada     Poco     Más o menos     Mucho     Demasiado

**¿Tus padres asisten a las reuniones que convoca la escuela? Si tu respuesta es “No” favor de contestar la siguiente pregunta, si tu respuesta es “Sí” no es necesario que responda la siguiente pregunta.**

\_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No

**¿Cuál es el principal motivo por el que tus padres no asisten a las reuniones que convoca la escuela?**

\_\_\_\_\_ Trabajo    \_\_\_\_\_ Familiares    \_\_\_\_\_ Tienen otra cosa que hacer    \_\_\_\_\_ Cuestiones económicas  
\_\_\_\_\_ Se les olvida    \_\_\_\_\_ Otro, escribe a continuación el motivo: \_\_\_\_\_

**¿De qué forma te gustaría que se involucraran más en tu educación?**

\_\_\_\_\_ Preguntando sobre cómo me va en el día    \_\_\_\_\_ Económicamente    \_\_\_\_\_ Apoyo en tareas  
\_\_\_\_\_ Motivación    \_\_\_\_\_ Otro, escribe a continuación el motivo: \_\_\_\_\_

# La Participación de los Tutores en las Tareas Académicas de los Alumnos de Quinto Grado de Educación Primaria

L.E.P. Mirelia Soberano Felix<sup>1</sup> y L.E.P. Yenny Ivet Sierra Damián<sup>2</sup>

**Resumen-** La labor del tutor en las tareas escolares, es una situación que aún no se ha logrado consolidar y quedó de manifiesto en la pasada pandemia, se mostraron desinteresados por apoyar a sus pupilos, sin embargo, son ellos los que tienen más convivencia afectiva, social, cognitiva y es imprescindible saber las acciones que realizan. El presente artículo expone una investigación cualitativa de corte microetnográfico, realizada durante la instancia de la Maestría en Educación por Competencias, en el Centro Internacional de Posgrado A.C., (CIPAC), la cual indaga la tutoría de los padres. En el procedimiento aplicado se seleccionaron tres sujetos informantes, de acuerdo a las consideraciones siguientes: madres participativas y responsables de las actividades, de acuerdo a las revisiones del profesor, son destacados y cumplen con la totalidad de sus tareas, se procedió a realizar entrevistas semiestructuradas para su análisis, organizando la información de manera profesional y exponiendo los hallazgos encontrados.

**Palabras clave-** Participación, tutores, tareas académicas, escuela, familia.

## Introducción

En la incertidumbre de la pertinencia, si incide la participación activa del tutor en las consignas escolares que favorezcan el desarrollo cognitivo del pupilo; la presente investigación denominada “La participación de los tutores en las tareas académicas de los alumnos de quinto grado de educación primaria” tiene como objeto conocer la participación de los tutores en las tareas académicas de sus hijos, ya que la familia juega un papel importante para el logro de la formación educativa dentro y fuera de la escuela. La familia es la parte fundamental en el desarrollo social de los estudiantes y, por consiguiente, es reflejado en su convivencia con todos los agentes que los rodea. En todos los ámbitos donde el ser humano se desenvuelve debe haber armonía sana, para que de esta manera se puedan lograr los objetivos a los que se pretenden llegar.

El presente artículo pretende enfatizar la relación docente-padre de familia y la revisión de tareas acompañamiento del padre de familia al estudiante. El hogar y la escuela son dos lugares importantes para criar a los niños. Guancho (2016) dice: “Cuando el niño observa unión entre el docente y su tutor, le genera mayor seguridad y podrá mostrar un aprendizaje basado en la armonía, la motivación y, por ende, con resultados significativos”. En la narrativa el autor nos lleva a reflexionar que un padre de familia o tutor sea partícipe en el aprendizaje de los alumnos, y así, pueden obtenerse resultados significativos, los cuales se reflejan en las diferentes áreas de desarrollo de los estudiantes. La influencia del acompañamiento de los tutores en el desarrollo académico de sus hijos es entender la importancia del trabajo colaborativo entre la escuela y los tutores, esto es lo deseable para que los docentes observen en su labor académica un apoyo invaluable que ayude a tener resultados fructíferos en el ámbito educativo.

El problema planteado nos permite conocer el papel de la participación de los tutores en las actividades de aprendizaje que debe consolidar el estudiante en el plantel educativo. La colaboración de los padres en el apoyo de las tareas académicas es importante, ya que contribuye a que el estudiante logre desarrollarse en sus competencias, habilidades, actitudes, aptitudes, y todo lo que ayuda a llegar a una educación integral. El trabajo colaborativo entre la escuela y el tutor siempre ha sido lo ideal, cada parte tiene su valor relevante para consolidar los rasgos del perfil de los estudiantes. El apoyo de los tutores en la participación de las tareas académicas de sus hijos es fundamental, porque es donde ellos promueven el desarrollo afectivo, autónomo, en valores, la seguridad, la confianza, y, así, la escuela continúa consolidando en el estudiante un aprendizaje integral.

Para este trabajo a continuación se presenta la:

### *Pregunta de investigación*

¿Cómo es la participación de los tutores en las tareas académicas de los alumnos en el quinto grado de educación primaria?

En el mismo sentido, se plantea lo siguiente para la investigación

### *Objetivo general*

Documentar las experiencias de los tutores en las tareas académicas de los alumnos de quinto grado de educación primaria.

<sup>1</sup>Mirelia Soberano Félix. Licenciada en Educación Primaria. Tabasco. México. [millisofe@gmail.com](mailto:millisofe@gmail.com)

<sup>2</sup>Yenny Ivet Sierra Damián. Licenciada en Educación Primaria. Tabasco. México. [yisd1012@gmail.com](mailto:yisd1012@gmail.com)

### *Objetivo específico*

Analizar la participación de los tutores en las tareas académicas de los alumnos de quinto grado de educación primaria.

### **Descripción del Método**

#### *Reseña de las dificultades de la búsqueda*

La presente información forma parte de una investigación cualitativa de corte microetnográfico, la cual se desarrolló durante la instancia en la maestría de Educación por Competencias, en el Centro Internacional de Posgrado A.C. (CIPAC), dicha institución se encuentra ubicada en Villahermosa, Tabasco, México. Como parte de la investigación, se seleccionaron tres sujetos informantes claves, con lineamientos siguientes: madres de familia, participativas y responsables en las actividades, las cuales, sus hijos, de acuerdo a las revisiones del profesor, son destacados y cumplen con la totalidad de sus tareas, se procedió a realizar entrevistas semiestructuradas para su análisis, posteriormente se organizaron los resultados.

### **Comentarios Finales**

#### *Resumen de resultados*

Los hallazgos encontrados en la investigación reflejaron un involucramiento activo del tutor, se evidenció dedicación directa para realizar las consignas, así como sus estrategias para resolver aquellas que desconocen, por medio de filtro familiar para corroborar que la actividad este correcta. También se destaca la importancia de la preparación del tutor premisa para poder apoyar y resolver lo que desconoce el menor. Así mismo, se demuestra que los niños que reciben apoyo activo en el hogar tienen ventajas sobre los alumnos que no obtienen ayuda, por ejemplo, puede notarse en la comunicación personal del estudiante con el profesor. En toda investigación, lo que impulsa a buscar información y responder preguntas planteadas, es la cuestión que se ve en el contexto; la educación no es una excepción. Spillings (2005), dice: “En la educación de los niños, tanto la institución educativa como la familia representan una importancia conjunta. Ambas deben formar un ambiente sinérgico que tenga como principal propósito aterrizar todos los esfuerzos en el aprendizaje de los niños/as”. Con ello se constata lo importante que es en la educación la institución educativa y la familia, ya que es parte de la formación y educación de los estudiantes; acompañar a los niños en diversas actividades, incluidas las típicas de la familia, promueve el vínculo entre padres e hijos, motiva a los estudiantes a realizar tareas de mayor calidad, de esta manera, los alumnos muestran una mayor armonía en la interacción con los pares. Los estudiantes que reciben apoyo educativo de sus tutores o padres desarrollan una mayor confianza en sí mismos y disposición para aprender. Bien mencionado por autor, se trata de un conjunto muy importante en el proceso de aprendizaje para obtener resultados satisfactorios.

A continuación, como parte de la investigación se muestra la respuesta de uno de los sujetos informantes, al que se le cuestionó lo siguiente: -Cuando hay tareas que usted no sabe interpretar, ¿cuáles son las estrategias que utiliza para ayudar a su (s) hijo (s)?, a lo cual la persona respondió: -“Hay tareas que yo como madre no las sé, busco el significado en Google, si aún no termino de comprender, le pido el favor a mi hijo mayor que estudia en la universidad una explicación sobre el tema; en cuestión de algunas actividades de matemáticas, mi esposo es el que se encarga de esa parte, ya que él le explica con ejemplos, y de esta manera se le hace más fácil a ella, en equipo la ayudamos, en quinto grado es un poco más difícil el contenido que se ve en la escuela”.

A otro sujeto informante se le cuestiona lo siguiente: - ¿Considera usted que el grado de estudio del padre defamilia es importante para apoyar a su (s) hijo (s) en las tareas académicas (TA), a lo cual responde: -“Por supuesto que es de suma importancia, considero que sería un poco más complicado ayudar a los hijos si como padre de familiariano se cursa algún grado escolar; es decir, si no fuimos capaces de estudiar o escalar a otros grados de estudio, no tendríamos los conocimientos para poder orientarlos, y saber hacer mejor las cosas escolares. En quinto grado, hay muchos temas o contenidos difíciles de entender, entonces si los padres no estamos preparados, el niño se quedará con la duda por muchos años y su aprendizaje se verá afectado; por ello digo que un padre preparado es de gran ayuda para su hijo”.

En las respuestas de las entrevistas se puede constatar la dinámica de los informantes; hay tutores preocupados e interesados en la educación de sus hijos y que no se limitan en apoyar realizando un trabajo colaborativo familiar; el tutor o padre de familia motiva a que los alumnos sean responsables, con ese impulso ellos pueden verse motivados a entregar sus tareas académicas en tiempo y forma. Es destacado mencionar que los padres deben tomar conciencia acerca de la importancia de apoyar a sus hijos en su proceso escolar, de todo ello dependerá la confianza del niño; Los maestros pueden encontrar una manera de indicar a los padres o tutores que reflexionen sobre el progreso escolar, no es tanto la cantidad de tiempo, sino la calidad de las acciones que realicen para con los estudiantes en menor lapso con verdadero significado fructífero. Bien se resalta en líneas anteriores, que la calidad de las acciones puede verse reflejadas al momento en que el alumno muestre el aprovechamiento escolar, de eso los

padres de familia o tutores pueden guiarse para tener claro que todo esfuerzo y dedicación se ve reflejado de manera significativa en las instituciones educativas en todo momento.

Cuando se habla de la participación de los tutores en las tareas académicas, se refiere al involucramiento que demuestran estos en las actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las reuniones bimestrales de padres de familia, mostrar interés de apoyar a sus hijos con las tareas, animar cada uno de los logros de los hijos, participar en los diferentes comités de mejora que se integran en las instituciones educativas por mencionar alguna de ellas. La responsabilidad que tienen los padres es grande, ya que está en sus manos la educación integral de sus hijos, se torna también en una obligación dado que es un derecho constitucional al que todo niño merece tener acceso. Precisamente enfatizando en la responsabilidad que los padres de familia tienen para con cada uno de sus hijos hablando de la educación integral, es importante rescatar lo que se mencionó antes en el presente trabajo de investigación, haciendo alusión a que el profesor, el padre de familia y el alumno son un gran conjunto para poner en acción el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que al estar en constante contacto los tres sujetos, hay más posibilidades de obtener resultados satisfactorios que forman parte de lo que se puede aplicar en los ámbitos de la vida en los que se desenvuelve el estudiante.

El padre de familia, al mostrar interés en la educación de su hijo, brinda al maestro una oportunidad interactiva para promover y reforzar lo aprendido en el aula escolar. El problema del estudiante cuando no recibe el apoyo por parte de los tutores se ve reflejado en el desarrollo escolar; un adecuado entorno familiar es muy importante para que el niño se desenvuelva de manera armónica, la poca o nula participación se verá reflejada en problemas y limitaciones.

El reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus menores; una educación de calidad a temprana edad puede resultar positiva en el desarrollo y aprendizaje de los niños; y, que la familia, es un espacio privilegiado para lograr una educación en la infancia; son tres puntos que la presente investigación lleva a reflexionar para poder comunicar y dialogar en cuanto al campo educativo se refiere, es por ello que se sigue enfatizando que el docente, el padre de familia y el alumno son personajes importantes en el área educativa para obtener aprendizajes con resultados satisfactorios.

Otro cuestionamiento realizado a uno de los sujetos informantes es: -Cuando tiene usted alguna dificultad respecto a las tareas académicas (TA) de su (s) hijo (s), ¿tiene alguna comunicación con el docente? ¿Cómo?, la respuesta otorgada es: -"Mi hijo tiene un excelente profesor, con buenos modales, educado, atento, tiene vocación de maestro, tenemos un grupo de WhatsApp, donde nos ha indicado que cualquier duda académica podemos escribir en el grupo, o redactar un mensaje personal, de igual manera realizar una llamada telefónica, la verdad no nos limita en el tiempo de atención y nos responde, nos envía un video explicativo sobre un tema, o de una clase, a través de un link, vía WhatsApp para acceder a través de la plataforma reconocida a nivel mundial YouTube, o nos manda ejemplos de cómo resolverlo. Son pocas las veces que le he preguntado, porque en su clase, un tema lo explica hasta que se considera que los alumnos no se vayan con la duda a casa".

La tecnología ha contribuido como herramienta de comunicación, incluso entre padres y maestros, la utilización de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, permite un acercamiento y una dinámica donde se refuerzan o corrobora el apoyo por parte de los docentes a tutores ante dudas surgidas en la realización correcta de tareas escolares; cabe mencionar que los niños y jóvenes que se encuentran en los diversos niveles nacieron en la era digital, no se debe olvidar que ellos requieren de enseñanza para el uso fructífero de la tecnología, y así obtener resultados satisfactorios, sobre todo en la escuela. Es relevante hacer mención de que el uso de la internet es un factor que algunos padres de familia no dominan aún del todo, sin embargo, la confianza y ayuda que brinda el docente frente a grupo es una parte motivadora para que no haya obstáculo y se presente un verdadero aprendizaje.

Habituamos una época de grandes cambios tecnológicos, casi todos directamente relacionados con dos elementos claves de la vida humana: la información y la comunicación. Llamamos nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a todas aquellas herramientas, soportes y dispositivos que intervienen en el manejo de información, ya sea procesándola, almacenándola, transmitiéndola o presentándola. (Sandoval, 2010). Precisamente lo que dice el autor, nos deja claro que hay diversas herramientas que forman parte de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en la presente investigación se puede encontrar que el sujeto informante no deja a un lado la tecnología constatando que ofrecen diversas herramientas que, en este caso, hablandodel ámbito educativo, suelen ser muy significativas, porque ayudan obtener resultados efímeros.

El profesor puede contribuir a guiar a los alumnos, incluso a los tutores o padres de familia en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), sobre todo de la internet, para que no se caiga en páginas no aptas para menores, incluso en muchas, que brindan falsa información que puede confundir y generar controversias, todo ello es una habilidad, en las clases se puede enfatizar sobre ello para que los estudiantes tomen en cuenta discernir la información y contenido diverso que se le presenta en la internet; es importante en primera instancia estar en sintonía con los padres de familia y orientarlos de la manera que sea posible en esta situación, incluso poder el

maestro transmitir lo que ha aprendido. A los niños les gusta la creatividad, les llama la atención lo novedoso, la tecnología, como bien es sabido, hoy en día ha cobrado gran auge significativo en el ámbito educativo, los profesores, se apoyan y utilizan las TIC en los momentos que consideran oportunos y buscan el modo de adaptar ciertas actividades de acuerdo a las necesidades de los alumnos y al contexto en el que se encuentren.

La relación de los tutores con la escuela facilita que los propósitos que ambos desempeñan lleven las mismas intenciones de lograr una educación integral, la comunicación que tenga el padre de familia o tutor con el docente es una de las claves para el éxito en reforzar los aprendizajes adquiridos en la escuela. El sujeto informante claramente deja analizar que es importante la comunicación con el profesor y da la pauta para mencionar una vez más que el tutor o padre de familia, el alumno y el profesor son personajes significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr las metas que se fijan con resultados satisfactorios, haciendo referencia en este caso en el ámbito educativo. Para motivar a los padres a responder con un esfuerzo colaborativo, se requiere de la instrucción a ellos, de las diversas formas en la que la colaboración sea efectiva y con un sentido a favor del estudiante. Se considera pertinente hacer mención que el esfuerzo colaborativo se mira también reflejado en la forma en la que el sujeto informante describe al docente a la hora de hacer mención de la manera en la que lleva a cabo su labor educativa, dejando ver que es un profesor atento y servicial para con los padres de familia y alumnos, lo que motiva a los tutores o padres de familia participar en el proceso de enseñanza- aprendizaje de manera activa.

### *Conclusiones*

El acompañamiento de los tutores a sus hijos en las tareas académicas es una acción muy importante, como antes se ha hecho mención; una de las ventajas que se logra notar es el lazo afectivo y la motivación del niño por aprender. Es todo un reto actualmente llevar a cabo el acompañamiento por parte de los tutores hacia los estudiantes debido al mundo globalizado en el que vivimos, porque en varios hogares ambos padres trabajan arduamente en horarios largos, impidiendo, en ocasiones, que los mismos dispongan de tiempo para dedicar el apoyo necesario para la realización de las tareas de sus hijos. Domínguez (2010) menciona: “La clave para generar este punto de encuentro entre maestros /as y padres y madres, es la de hacer ver la importancia de que la familia participe en la educación de manera notable al desarrollo global del niño”. Por tanto, no puede pasarse por alto que la implicación de los padres en la educación de sus hijos va más allá de la mera realización de las actividades escolares, ya que la formación también debe ser en valores y actitudes, en el aula, el estudiante refleja todo ello, al momento de cumplir con las tareas, y participar en la sana convivencia, de igual manera, al mostrar un buen comportamiento, entre otras; claramente puede enfatizarse que el vínculo familiar interfiere en gran magnitud en el ámbito educativo, la familia es una clave fundamental de apoyo para el alumno en la educación.

Otro aspecto relevante del cual se amerita hacer mención es que para que el alumno tenga un buen desempeño en el ámbito educativo, también se considera pertinente que cuente con los materiales escolares que en su momento se ocupen para que se dé el proceso de enseñanza-aprendizaje, Spillings (2005) dice que algunos de los recursos necesarios que los estudiantes deben tener en las instituciones educativas para trabajar en el aula escolar son: lápices, plumas, borradores, papel de escritura y un diccionario; como sugerencia menciona que se debe procurar de mantener todo ello en un solo lugar, desde esa perspectiva se llega a la conclusión de que hay maneras en las que un docente en el aula escolar puede fomentar la forma en la que se ordenen los útiles escolares en el salón de clases, para que así, al momento de utilizar algún material se encuentre y se facilite la adquisición del aprendizaje. (Dean, 1993) dice: “Un maestro ha de seleccionar el material de aprendizaje que capacitará a individuos y grupos a aprender la parte del currículum adecuada a su edad y capacidades. La tarea implica no sólo considerar cómo enseñar diferentes aspectos del Currículum Nacional, sino ver cómo pueden combinarse y cómo se pueden emplear los intereses y experiencias de los niños para su aprendizaje”. Diariamente, tanto el alumno como el profesor adquieren conocimientos, porque el proceso de enseñanza-aprendizaje es precisamente adquirir habilidades para desempeñarse en la vida. El docente, al momento de hacer selección del material de aprendizaje para realizar su labor en el aula escolar, participa en la organización de incluso los recursos que se utilicen para obtener el resultado esperado.

Espitia y Cols (2009) afirman que la cantidad de hijos afecta la dinámica familiar, pues a mayor cantidad de ellos, implica mayor diversidad en el apoyo de las tareas escolares, haciendo más difícil la búsqueda de estrategias para enfrentarlos, así como mayor dificultad para apoyar a todos por igual en los estudios o en los grados que cada uno de ellos cursa. Esto se enfatiza porque como se ha mencionado antes, es de suma relevancia el acompañamiento del tutor o padre de familia a los alumnos para la realización de las distintas actividades escolares, los autores hacen referencia al gran reto al que se enfrentan los padres con mayor cantidad de hijos para atender las actividades académicas y ser parte de este proceso tan valioso del cual se habla en la presente investigación que es la adquisición de conocimientos para enfrentar los retos que en los distintos ámbitos de la vida se presentan.

Un maestro debe poner su mayor esfuerzo en todo lo que quiera transmitir al alumno y a los padres de familia o tutores, se pueden aprovechar las reuniones escolares para que en un momento se informe lo que se



considera, tocando los puntos esenciales sobre lo que se pretende lograr con ayuda de ellos y estar en sintonía.

Cada familia es distinta y única, sin embargo, el docente puede buscar la estrategia para comunicar a los padres o tutores, lo mucho que puede llegar a trascender su apoyo en las cuestiones académicas, para con cada uno de los alumnos, así, en conjunto, todo sea fructífero y se muestren resultados que se puedan ver reflejados académicamente y a la hora de desempeñarse en los distintos ámbitos de la vida diaria. Esto forma parte de la comunicación activa de los padres y docentes para hablar del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera alentadora.

### *Recomendaciones*

De acuerdo con los hallazgos, así como el análisis de la temática de estudio realizada en centro educativo urbano con familias biparental, nuclear o tradicional, se pretende contribuir en la atención de problemáticas existentes en otros contextos comunitarios de aprendizaje, ya sean en escuelas multigrados o rurales bilingües que deseen potenciar el desarrollo cognitivo de los alumnos a través de la participación activa de los tutores en las tareas académicas, también se propone para otros investigadores interesados realizar las indagaciones sobre las familias homoparental, reconstruida o compuesta, monoparental, acogida, adoptiva o extensa, para que se realicen investigaciones sobre el acompañamiento de sus pupilos durante el tránsito en la educación primaria o cómo impacta en la vida los más desfavorecidos de nuestra sociedad actual.

Se requiere una metodología de investigación de observación no participante y entrevistas para recopilar información fiable que refleje la vida en comunidad de los educandos y de sus ayudadores, a partir de ello se puedan generar estrategias de apoyo para que se implementen en cualquier contexto educativo a fin de apoyar la praxis docente y acompañamiento de tutoría de los padres, generando así una educación compartida y cooperativa entre los agentes maestros- alumnos- padres. Dado que el niño se encuentra en medio como el centro primordial de todo proceso educativo.

### **Referencias**

- Aguirre, A.M. Caro, C., Fernández, S. y Silvero M. (2016). Familia, escuela y sociedad: Manual para maestros. Ed. UNIR. Universidad Internacional de la Rioja.
- Dean, Joan (1993), "El Rol Del Maestro", En La Organización Del Aprendizaje En La Educación Primaria, Barcelona, Paidós (Temas De Educación, 34), pp. 61-79.
- Domínguez, S. (2010). La educación, cosa de dos: la escuela y la familia. Revista digital para los profesionistas de enseñanza.
- Espitia, C.R., Montes, R. (2009). Influencia de la familia en el Proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul. Sincelejo, Colom.
- Estupiñan, C. (2017). Apoyo que brindan los padres a sus hijos en el hogar y su rendimiento académico (tesis de Maestría en Educación) Universidad Montemorelos. Bucaramanga.
- González, R.A. (2008). La participación de los padres de familia en las labores escolares. (tesis de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional. México, D.F.
- Guanche, G. (2016) Relación familia-escuela. La unión conlleva al éxito. Universidad de la Laguna. (tesis de grado en pedagogía) Colombia.
- Sandoval, V. (2010), "¿Qué son las TIC?", en Introducción a las TIC, El hombre y sus medios, México: Terracota. Pp.19.
- Spillings Margaret (2005). Como ayudar a su hijo con la tarea escolar. p.7 Departamento de Educación de los Estados Unidos. Washington, D.C.

### **Notas Biográficas**

La **Lic. En Educación Primaria Mirelia Soberano Félix** es profesora egresada de la Escuela Normal Urbana, ubicada en Balancán, Tabasco, actualmente se desempeña como subdirectora Académica, en una escuela de Educación Primaria, estudia actualmente el cuarto semestre la maestría en Educación por Competencias el Centro Internacional De Posgrado A.C. (CIPAC). Ahora cuenta con veinte años de servicio docente en instituciones educativas de gobierno.

La **Lic. En Educación Primaria Yenny Ivett Sierra Damián** estudió en la Escuela Normal Urbana ubicada en Balancán, Tabasco, ha laborado en instituciones educativas particulares y gubernamentales, tanto de organización completa como multigrado, de las cuales se hace un resumen de nueve años de experiencia docente, actualmente cursa el cuarto y último semestre de estudios de la maestría en Educación por Competencias, en Centro Internacional de Posgrado A.C. (CIPAC).

### **Apéndice**

#### *Cuestionario utilizado en la investigación*

A continuación, se presenta el guion de entrevista utilizado para la obtención de los datos que aportan la información necesaria del presente trabajo de investigación.

#### *Cuestionario aplicado a los tutores*

1. ¿Considera relevante la participación de los padres en las tareas académicas (TA) de su (s) hijo (s)?
2. ¿Considera usted que el grado de estudio del padre de familia es importante para apoyar a su (s) hijo (s) en las tareas académicas (TA)?
3. ¿De qué manera apoya usted a su (s) hijo (s) en las tareas académicas (TA)? ¿Con qué frecuencia?
4. ¿Qué reglas lleva a cabo al momento de apoyar a su (s) hijo (s) en las tareas académicas (TA)?

5. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza en el apoyo de las tareas académicas (TA) con su (s) hijo (s)?
6. ¿Cuál le ha dado mayor resultado y por qué?
7. ¿Hasta el momento que le han parecido los contenidos de las asignaturas?
8. Cuando tiene usted alguna dificultad respecto a las tareas académicas (TA) de su (s) hijo (s), ¿tiene alguna comunicación con el docente? ¿Cómo?
9. ¿Cuándo usted se sienta a apoyar a su (s) hijo (s), puede definir la actitud de él o ellos al momento de trabajar en las actividades escolares?
10. ¿Su (s) hijo (s) destaca (n) en aprovechamiento en el salón de clases?
11. ¿Usted considera que el grado de estudio del padre de familia es importante para apoyar a los hijos en las TA?
12. ¿De qué manera motiva a su (s) hijo (s) para realizar las actividades escolares?
13. ¿Las acciones de usted como tutor(a) o padre de familia repercuten en las calificaciones de su (s) hijo (s)?  
¿Por qué?
14. ¿Qué dificultades enfrentan los padres de familia al momento de llevar a cabo el apoyo a las TA de sus hijos de 5.º grado?
15. Cuando hay tareas que usted no sabe interpretar, ¿cuáles son las estrategias que utiliza para ayudar a su (s) hijo(s)?

# Impacto de las Estrategias de HSE Utilizadas Como Solución al Bajo Aprovechamiento en las Asignaturas de EMS Durante la Pandemia De COVID-19 En 2020 en Estudiantes del Plantel CONALEP Monterrey 2

MC. María Luisa Castellanos López<sup>1</sup>, Dra. Luz María Castellanos López<sup>2</sup>, Lic. Daniela Cruz y Corro Pérez<sup>3</sup>  
y MC. Jorge Armando Garza Sáenz<sup>2</sup>

**Resumen** – En 2020, la Organización Mundial de la Salud declarara una pandemia en muchos países afectados por el virus SARS-CoV-2. Una de las consecuencias de esto en la población estudiantil fueron afecciones psicológicas importantes como la ansiedad y depresión, entre otros factores que, influenciaron en el sano desarrollo del estudiante, así como su desempeño académico. Algunas de las estrategias de las instituciones educativas de la EMS fueron las estrategias de desarrollo de habilidades socioemocionales (HSE). Este trabajo hace un estudio del uso de algunas de estas HSE durante la pandemia. Se realizó un estudio de corte descriptivo, mediante un instrumento que consistió en 60 reactivos, de acuerdo con las áreas de autocontrol, auto eficiencia, mentalidad de crecimiento y conciencia social. Los resultados mostraron actitudes positivas, en algunos casos por encima del 50%, en las áreas estudiadas luego de las HSE aplicadas durante las sesiones de clase. Las HSE mostraron ser una serie de herramientas significativas para el desarrollo socioemocional del estudiante por lo menos en las áreas estudiadas.

**Palabras claves** – Pandemia, HSE, habilidades socioemocionales.

## Introducción

En 2020, en todo el mundo se incrementó rápidamente el número de personas enfermas y de decesos causados por el virus SARS-CoV-2, lo cual exigió que la Organización Mundial de la Salud declarara una pandemia en muchos países afectados. El 27 de febrero de ese año se detectó en México el primer caso de COVID-19 (Suárez, E. y otros, 2020) y para marzo, el gobierno del estado de Nuevo León suspendió las clases presenciales en todo el sistema educativo, así como todas las actividades no esenciales (Gobierno del Estado de Nuevo León, s. f.), favoreciendo el resguardo en el hogar.

Muchas personas perdieron sus empleos, y algunas instituciones del sistema educativo decidieron continuar el calendario escolar a través de herramientas digitales y sesiones en línea (Flores, L, 2020).

Durante la pandemia, las empresas comenzaron a tener pocas ventas de productos, algunas compañías decidieron reducir su plantilla de trabajadores, por lo que el desempleo comenzó a incrementarse, hubo una disminución del ingreso per cápita en un 3.6%, creando así una crisis económica bastante importante, reduciendo en un 5.2% la economía mundial y empujando a millones de personas a la pobreza extrema (Banco Mundial, 2020).

En Nuevo León se perdieron cerca de 94 mil empleos formales debido a la pandemia en 2020, impactando en el 5.7% del empleo en el estado y se registraron hasta 182 mil desempleados, llevando la tasa de desempleo hasta un 7% (Secretaría de Economía y Trabajo, 2020), esto se ve reflejado en un incremento en el porcentaje de pobreza en el estado que del 19.4% que se mantuvo en 2018, subió a 24.3% durante la pandemia, así como el porcentaje de pobreza extrema subió de un 0.7% a 2.1%. Además de lo anterior otros indicadores se incrementaron tales como el acceso a servicios básicos en la vivienda tuvo una disminución (hasta 2.3%), mientras que el porcentaje de rezago educativo se incrementó (a 14.4%) (CONEVAL, 2020).

Las empresas que comenzaron a adaptarse de manera digital, ya sea encontrando una forma de encontrar proveedores y clientes, así como la implementación de entregas a domicilio, lograron sobrevivir a la crisis económica. Sin embargo, en nuestro país cerca del 45% de la población desarrolla su actividad económica en el campo o bien lejos de centros urbanos, por lo que no tienen acceso a estos recursos digitales, lo cual amplió más la brecha digital existente (García-Grajales, J., y otros, 2021).

La brecha digital se define como la distancia tecnológica presente entre aquellos que tienen y no tienen acceso a las tecnologías, información e internet. Es una forma de exclusión entre los individuos, familias, empresas, comunidades y países que tienen acceso a las herramientas y capacidades para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de aquellos que no las tienen (García-Grajales, J., y otros, 2021).

<sup>1</sup> MC. María Luisa Castellanos López, servicios profesionales de Facultad de trabajo social y desarrollo humano, UANL, [luisa.castellanoslp@uanl.edu.mx](mailto:luisa.castellanoslp@uanl.edu.mx)

<sup>2</sup> Dra. Luz María Castellanos López, es catedrática coordinadora de la academia de ciencias experimentales de CONALEP Monterrey 2, Monterrey, [luz.castellano.doc123@nl.conalep.edu.mx](mailto:luz.castellano.doc123@nl.conalep.edu.mx).

<sup>2</sup> MC. Jorge Armando Garza Sáenz (autor corresponsal), es docente del área de química y miembro de la academia de ciencias experimentales de CONALEP Monterrey 2, Monterrey, [jgarza123.aca@nl.conalep.edu.mx](mailto:jgarza123.aca@nl.conalep.edu.mx).

<sup>3</sup> Lic. Daniela Cruz y Corro Pérez, asesora miembro del Programa de Enseña por México, [dcruz123.aca@nl.conalep.edu.mx](mailto:dcruz123.aca@nl.conalep.edu.mx)

En nuestro país el INEGI lleva un seguimiento de esta brecha. México se ubicó en el décimo tercer lugar mundial en número de usuarios de internet durante 2020 y en tercer lugar con respecto a los países latinoamericanos, sólo por debajo de Chile y Brasil. Este lugar se debe a que se tuvo un registro en ese año de que el 72% de la población tuvo acceso a internet, lo cual representa 84.1 millones de usuarios de internet de seis años o más y Nuevo León, a nivel nacional, fue una de las entidades que concentran la mayor cantidad de usuarios de internet con 84.5%; junto con Ciudad de México con 84.4% y Baja California con 84.3%. Mientras las que presentan un porcentaje menor de usuarios son: Veracruz, con 58.9%; Oaxaca, con 55% y por último Chiapas, con un 45.9% (Dinkbit, 2021).

Aun cuando los datos anteriores reflejarían una brecha digital pequeña, la realidad es que el porcentaje de hogares mexicanos con conexión a internet fue solamente del 59.9%; y que el porcentaje de hogares con una computadora (u otro medio digital) fue solamente del 43.8%, mientras que del total de la población solo el 37.5% representa a los usuarios de computadora de 6 años o más; dentro de esa población el 51.5% de los usuarios la utilizaron como apoyo escolar, es decir solo el 19.31% de la población total (INEGI, 2022).

Aun cuando nuestro estado está por encima de la media nacional, menos de la mitad de los hogares disponía en 2020 de una computadora, laptop o Tablet, con solo un 47.8%, posicionándose en cuarto lugar, luego de la Ciudad de México (59.9%), Baja California (50.4%) y Querétaro (48%). Mientras que los últimos lugares de la lista fueron Chiapas (15.8%), Guerrero (20.4%), Oaxaca (20.4%), Tabasco (25.3%) y Veracruz (25.9%) (Flores, L., 2021).

No sólo la crisis económica y la falta de empleo fueron causa de estrés para la población, sino que el confinamiento en el hogar también comenzó a tener efectos considerables. Las personas comenzaron a desarrollar una serie de patologías a nivel físico y psicológico, sobre todo el sector estudiantil, en donde algunos comenzaron a presentar sentimientos profundos de tristeza, enojo y hastío; mientras que en algunos otros casos se hicieron notar depresión y tendencias psicósomáticas. A su vez, para junio de 2020, algunos estudiantes mayores a 16 años reportaron un aumento en tendencias depresivas, de ansiedad y de apneas (García Jiménez, L. E., 2021).

La población estudiantil de CONALEP también reportó afecciones psicológicas durante la pandemia. Un poco más del 40% de los jóvenes reportó que la contingencia ha afectado la convivencia familiar. Además, cerca del 31% de los estudiantes manifestó haber tenido problemas para conciliar el sueño casi o todos los días, lo que detonó principalmente en ansiedad y depresión en algunos casos. Estas cifras identificaron un deterioro en el ánimo de una parte significativa de los alumnos, lo que puede incrementar la proporción de la deserción (Redacción HM, 2022).

Al leer todo lo anterior, se observan las dificultades que tuvo la población estudiantil durante la pandemia, junto a la dificultad del acceso a los dispositivos tecnológicos o bien continuar pagando por ellos, aunado a los aspectos psicológicos y familiares que se desarrollaron, se entiende que recibir la educación en línea no fue sencillo y trajo consecuencias: ausentismo, deserción escolar y desplome en las evaluaciones, en donde las tres están muy relacionadas entre sí. Estos factores deterioraron significativamente el vínculo entre docentes y estudiantes, familias y escuelas, ya que disminuyó de forma dramática las horas dedicadas al estudio y en la calidad de las interacciones entre estudiantes y profesores (Acevedo, I., y otros, 2021).

Las habilidades socioemocionales (HSE) son herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así definir y alcanzar sus metas. Además de lo anterior, facilitan la superación de obstáculos e inciden en aspectos como la autoestima, el manejo de emociones, el comportamiento escolar, los logros académicos, el establecimiento de relaciones interpersonales y la resolución de conflictos; minimizan el estrés, la depresión, la impulsividad y la agresividad que puedan sentir los jóvenes; y previenen conductas de riesgo, actitudes violentas y mejoran el clima y la seguridad escolar (Instruccional, U. N. D., s.f.).

Por lo que el uso de estrategias HSE en momentos tan críticos para el desarrollo del estudiante como lo fue la pandemia es muy importante, así como determinar el impacto de dichas estrategias en el desempeño de algunos indicadores clave relacionados con el desarrollo socioemocional sano y que se analizan en el presente estudio.

### **Descripción del método**

Se realizó un estudio de corte descriptivo ya que se consideró la metodología idónea partiendo de la conceptualización que desarrollan Guevara, Verdesoto y Castro (2020) ya que consideran que la investigación descriptiva permite describir en todos sus componentes principales una realidad.

Se diseñó un instrumento que consistió en 60 reactivos, y se procedió a realizar el cálculo de la muestra para la cual se consideró un 90% de confianza y un 10% de margen de error, se corrió el instrumento para su aplicación a través de la técnica de bola de nieve lo cual permitió llegar a cubrir el total de las encuestas requeridas de las y los estudiantes de todas las carreras técnicas brindadas por el plantel CONALEPNL Monterrey 2. Se analizaron 4 áreas de desarrollo: el autocontrol, la auto eficiencia, la mentalidad de crecimiento y la responsabilidad social.

Se utilizó una escala de 1 al 4 donde 1 correspondía a nunca, 2 rara vez, 3 frecuentemente y 4 siempre, se analizaron 5 variables autocontrol, autoeficacia, auto eficiencia, mentalidad de crecimiento, conciencia social y compromiso con la comunidad.

### Comentarios finales

Resumen de resultados:

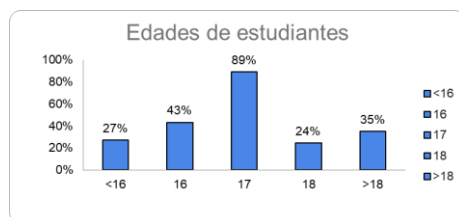


Figura 1. Resultado del rango de edades de los estudiantes.

El instrumento fue contestado, tal como se muestra en la figura 1, por personas cuyas edades fluctúan entre los 17 y 19 años, de los cuales el 76 % se identifican como mujeres y el 24 % como hombres.

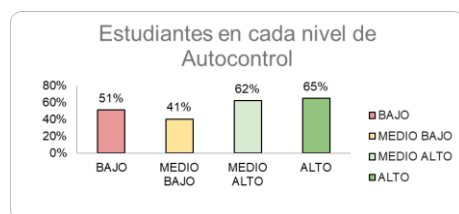


Figura 2. Se observan los resultados de los ítems de autocontrol.

En la figura 2 se muestran los resultados y porcentajes obtenidos por los ítems de la variable de autocontrol, en donde se realizaron 9 preguntas que buscaban conocer la regulación de emociones de las y los encuestados en diferentes escenarios durante las últimas semanas previas a la aplicación del instrumento.

El 76% de los encuestados seleccionaron siempre haber sido amables con los adultos y sus compañeros, mientras que un 65% manifestó que siempre permitió que los demás hablaran sin interrumpirles, el 57 % indicó que siempre respecto de mantener el estado animo bajo control y recordar y seguir indicaciones.

Se destaca que de los ítems que cuestionan sobre la concentración y atención para el desarrollo de las actividades las y los entrevistados optaron por la opción de frecuentemente respecto de trabajar enfocados en 51%, estar preparado para la clase en un 49%.

El 19% indicó que rara vez se mantuvo calmado cuando fue criticado, lo que evidencia es que en una las y los entrevistas han desarrollado mecanismo para reducir su impulsividad y con ello pueden tener una convivencia respetuosa y no violenta.

En cuanto autoeficacia, los resultados nos muestran porcentajes muy similares, sin sesgo alguno, por una parte, se sienten seguros de lograr obtener un 10 en todas mis clases (41%) y otros alumnos se sienten poco seguros de obtener esa ponderación (41%).

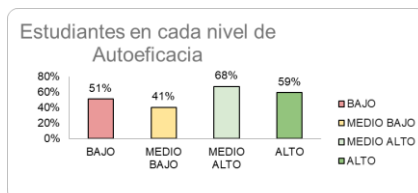


Figura 3. Los resultados de los ítems relacionados con autoeficacia.

Por otra parte, tal como se muestra en la figura 3, las respuestas orientadas a si pueden tener buena calificación en los exámenes incluso si son difíciles (54%) y poder dominar los temas más difíciles en mis clases (46%), en ambos casos los alumnos se encontraron pocos seguros de lograrlo. Muy diferente cuando se le planteaba si pudiera lograr todas las metas de aprendizaje que se proponga, donde se registró un porcentaje superior (57%), en la respuesta de

bastante seguro, sugiriendo que sus metas de aprendizaje probablemente no estén relacionadas con obtener un 10 en su evaluación o dominar perfectamente todos los aprendizajes.

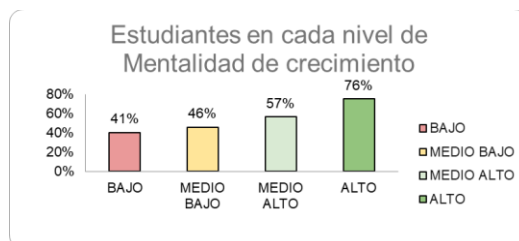


Figura 4. Resultados de los ítems de mentalidad de crecimiento.

Con respecto a mentalidad de crecimiento que se aprecia en la figura 4, los 4 aspectos evaluados, si son capaces las y los estudiantes, aumentar su inteligencia si trabaja duro (43%), aprender cualquier cosa (46%), obtener buena calificación en una materia aunque me parezca difícil entenderla (59%), y por ultimo plantearse nuevos retos puede hacerlos más inteligentes (49%), todos los porcentajes más altos coincidieron en que la información antes mencionada es bastante cierta, lo que nos demuestra que los estudiantes, están seguros que si trabajan duro y se enfocan en una meta, pueden lograr obtener buenos resultados y crecimiento personal, así como académico.

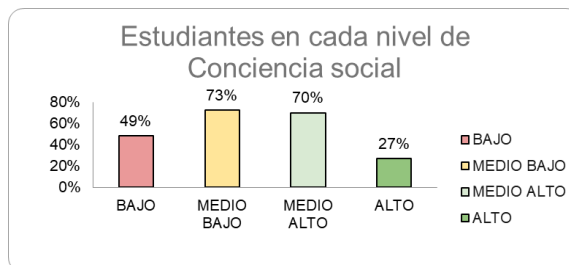


Figura 5. Resultados de los ítems de conciencia social.

En relación con los ítems evaluados de conciencia social se mostraron resultados coincidiendo que logran de manera “bastante” realizar escucha activa de puntos de vista de otras personas (54%), importancia que les dan a los sentimientos de las otras personas (46%), ser abierto con la descripción de sus sentimientos (46%), respeto sobre puntos de vista de otras personas 46%, buen compañerismo con personas diferentes a ellos (41%) y destacando que un 43%, frecuentemente felicite a otras personas por sus logros, el análisis de estos datos evidencia la empatía que siempre destaca en el perfil de ingreso y egreso de los estudiantes de enfermería que están interesados en el bienestar de la sociedad.

De la misma manera, se obtuvo un 46%, en estar de acuerdo con tener responsabilidad con la comunidad de las y los estudiantes y el compromiso de ayudar a hacer la diferencia, y un 57%, también considera estar de acuerdo en la importancia de estar enterado de los problemas de mi comunidad. Respaldo los resultados semejantes del ítem de conciencia social, que muestran como los estudiantes siempre están preocupados por la comunidad en que se desarrollan básicamente apoyando al bienestar físico y mental de sus semejantes.

**Conclusiones:**

Las estrategias y dinámicas utilizadas y enfocadas en el desarrollo de habilidades socioemocionales tuvieron un efecto positivo sobre el autocontrol de los estudiantes además de otros aspectos que se tomaron en cuenta como la autoeficacia y la mentalidad de crecimiento que desarrollan en los estudiantes y que está relacionado con un buen desempeño académico. Las HSE mostraron ser una serie de herramientas significativas para el desarrollo socioemocional del estudiante por lo menos en las áreas estudiadas.

**Recomendaciones:**

Esta investigación deja abiertas líneas de investigación en donde se incluya el desempeño académico de los estudiantes de manera cuantitativa y realizar una correlación o bien una comparación entre las estrategias, así como en la asignatura o campo disciplinar aplicado y estudiar la existencia de otras relaciones entre variables.

### Referencias bibliográficas.

- Abram, C. (2019). ¿Es la enfermería STEM? Universidad Excelsior. <https://www.excelsior.edu/es/article/nursing-as-a-stem-field/>
- Acevedo, I., Almeyda, G., Flores, I., Hernandez, C., Székely, M., y Zoido, P. (2021). Hablemos de Política Educativa America Latina y el Caribe (Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Ed.) [Review of Hablemos de Política Educativa America Latina y el Caribe]. Hablemos de Política Educativa America Latina Y El Caribe; BID. [https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-10---Estudiantes-desvinculados-los-costos-reales-de-la-pandemia.pdf?\\_gl=1\\*1uoiiv3\\*\\_ga\\*MjAwODE0NDZAzNi4xNjc0NjIwMjkz\\*\\_ga\\_9CQ7ER9V3F\\*MTY3NDYyMDI5Mi4xLjEuMTY3NDYyMDQxNS42M2wLjA](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-10---Estudiantes-desvinculados-los-costos-reales-de-la-pandemia.pdf?_gl=1*1uoiiv3*_ga*MjAwODE0NDZAzNi4xNjc0NjIwMjkz*_ga_9CQ7ER9V3F*MTY3NDYyMDI5Mi4xLjEuMTY3NDYyMDQxNS42M2wLjA).
- Banco Mundial. (2020). La COVID-19 (coronavirus) hunde a la economía mundial en la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/06/08/covid-19-to-plunge-global-economy-into-worst-recession-since-world-war-ii>
- CONALEP. (2021). La implementación de la Educación STEAM beneficiará la formación de los estudiantes del CONALEP | CONALEP Oficinas Nacionales. <https://www.conalep.edu.mx>. <https://www.conalep.edu.mx/la-implementacion-de-la-educacion-steam-beneficiara-la-formacion-de-los-estudiantes-del-conalep>
- CONEVAL. (2020). Estadísticas de pobreza en Nuevo León. [www.coneval.org.mx](http://www.coneval.org.mx). <https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/NuevoLeon/Paginas/principal.aspx>
- Delgado, P. (2019). Educación STEM: ¿qué es y cómo sacarle provecho? Observatorio - Instituto Para El Futuro de La Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-stem-que-es-y-como-sacarle-provecho/>
- Dinkbit. (2021). La brecha digital en México en tiempos de pandemia. Dinkbit. Retrieved January 25, 2023, from <https://dinkbit.com/blog/post/la-brecha-digital-en-mxico-en-tiempos-de-pandemia>
- Flores, L. (2020). Ciclo escolar en Nuevo León continuará por Internet por la persistencia del Covid-19 [Review of Ciclo escolar en Nuevo León continuará por Internet por la persistencia del Covid-19]. <https://www.eleconomista.com.mx/estados/Ciclo-escolar-en-Nuevo-Leon-continuar-por-Internet-por-la-persistencia-del-Covid-19-20200512-0076.html>
- Flores, L. (2021). Menos de la mitad de las viviendas en Nuevo León tienen computadora: Inegi. El Economista. Retrieved January 25, 2023, from <https://www.eleconomista.com.mx/estados/Menos-de-la-mitad-de-las-viviendas-en-Nuevo-Leon-tienen-computadora-Inegi-20210127-0054.html>
- Galindo, J. M. (2020). Asignaturas STEM y el Programa Laboratorio. Tajamar. <https://www.tajamar.es/asignaturas-stem-y-el-programa-laboratorio/#:~:text=Diferentes%20organismos%20educativos%20internacionales%2C%20la>
- García Jiménez, L. E. (2021). EL IMPACTO PSICOLÓGICO DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19 EN LA SALUD MENTAL DEL CUERPO ESTUDIANTIL MEXICANO. [Review of EL IMPACTO PSICOLÓGICO DEL CONFINAMIENTO POR COVID-19 EN LA SALUD MENTAL DEL CUERPO ESTUDIANTIL MEXICANO.]. Desde La Orilla: Reflexiones Sobre Estudios Culturales; El Colegio de la Frontera Norte. <https://colef.mx/posgrado/blog-estudios-culturales/el-impacto-psicologico-del-confinamiento-por-covid-19-en-la-salud-mental-del-cuerpo-estudiantil-mexicano/>
- García-Grajales, J., Buenrostro-Silva, A., y López-Vázquez, Á. S. (2021). El internet en tiempos del SARS-Cov-2 (COVID-19) en México. CIENCIA Ergo-Sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva, 28(4). <https://www.redalyc.org/journal/104/10467403003/html/>
- Gobierno del Estado de Nuevo. (s. f.) COVID-19 | 5to Informe de Gobierno | León. [www.nl.gob.mx](http://www.nl.gob.mx). Retrieved January 22, 2023, from <https://www.nl.gob.mx/covid-19-5to-informe-de-gobierno/#:~:text=Marzo>.
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). RECIMUNDO, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- INEGI. (2022). En hogares. [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx). [https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/#Informacion\\_general](https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/#Informacion_general).
- Instruccional, U. N. D. (s/f). El desarrollo de habilidades socioemocionales. [gob.mx](http://gob.mx). Recuperado el 16 de febrero de 2023, de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/348096/El\\_desarrollo\\_de\\_habilidades\\_socioemocionales.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/348096/El_desarrollo_de_habilidades_socioemocionales.pdf)
- Medina Gual, L y Martínez Bordón, A. (2022). Pandemia y pérdida de aprendizajes: qué nos dice la evaluación realizada por la Ibero. Nexos. [Educacion.nexos.com.mx](http://educacion.nexos.com.mx). Retrieved January 25, 2023, from <https://educacion.nexos.com.mx/pandemia-y-perdida-de-aprendizajes-que-nos-dice-la-evaluacion-realizada-por-la-ibero/>
- Organización Panamericana de la Salud. (2021). El rol del personal de enfermería en México en la lucha contra la pandemia de COVID-19 - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. [www.paho.org](http://www.paho.org). <https://www.paho.org/es/noticias/7-1-2021-rol-personal-enfermeria-mexico-lucha-contra-pandemia-covid-19#:~:text=Durante%20el%20transcurso%20de%20la>
- RedacciónHM. (2022). Por culpa del Covid-19, estudiantes del CONALEP afectados psicológicamente. Sistema Michoacano de Radio Y Televisión. <https://sistemamichoacano.tv/noticias/educacion/11726/>
- Secretaría de Economía y Trabajo. (2020). Impacto económico en Nuevo León ante COVID-19 | Gobierno del Estado de Nuevo León. [www.nl.gob.mx](http://www.nl.gob.mx). Retrieved January 24, 2023, from <https://www.nl.gob.mx/publicaciones/impacto-economico-en-nuevo-leon-ante-covid-19>
- Suárez, V., Suarez Quezada, M., Oros Ruiz, S., & Ronquillo De Jesús, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020 [Epidemiology of COVID-19 in Mexico: from the 27th of February to the 30th of April 2020]. Revista clinica espanola, 220(8), 463–471. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007>.