

JUNIO 29 Y 30, 2023

# INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y EXCELENCIA EN LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - CHIAPAS 2023

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL CONGRESO  
INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN ACADEMIA  
JOURNALS CHIAPAS 2023

# Título del Libro Electrónico: *Investigación, Desarrollo y Excelencia en las Ciencias de la Educación - Chiapas 2023*

ISBN 979-8-89020-016-7 online\*

Este libro electrónico (e-book) contiene la colección de los trabajos de investigación presentados en el área de *ciencias de la educación* en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chiapas que fuera organizado los días 29 y 30 de junio de 2023 por Academia Journals en colaboración con el Colegio de Ingenieros Industriales en Chiapas (COIIN) y el insigne Instituto de Estudios Superiores Manuel José de Rojas, de San Cristóbal de las Casas.

## POLÍTICA DE COPYRIGHT

Con el fin de maximizar el valor para los autores de sus publicaciones en AJ, se observan la políticas de copyright aquí descritas. Academia Journals protegerá los intereses de los autores y de las instituciones donde ellos laboran. Como requisito para publicar en AJ, todos los autores y la institución donde ellos laboran transfieren a AJ cualquier derecho de copyright que tengan en su artículo. El copyright se transmite cuando el artículo es aceptado para su publicación. La asignación de copyright es nula y terminada en caso de que el artículo no sea aceptado para publicación. Para corresponder a la transferencia de los derechos de autor, AJ cede a los autores y a las instituciones donde ellos laboran el permiso y derecho de hacer copias del artículo publicado y utilizarlo para fines académicos. El autor retiene siempre los derechos de patentes descritas en el artículo. Después de que el artículo haya sido aceptado para su publicación en AJ, y dado que el copyright ha sido ya transferido, cualquier cambio o revisión al material debe hacerse solamente con la autorización de AJ.

## CONSEJO ACADÉMICO

Dr. Rafael Moras (San Antonio, EEUU)  
MA Ani Alegre (Austin, EEUU)  
Dr. Ángel Esparza (Houston, EEUU)  
Lic. David Moras (San Antonio)  
MC Constantino Moras Sánchez (Orizaba, México)  
Dr. Eloy Mendoza Machain (Morelia, México)  
Dr. Pedro López Eiroá (CDMX, México)  
Dr. Víctor Mendoza (Puebla, México)  
Dr. Albino Rodríguez Díaz (Tepic, México)  
Vicerrector Dante Agatón (Morelia, México)

## DISEÑO Y PUBLICIDAD

contacto@academiajournals.com

## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

contacto@academiajournals.com

+1 (210) 415-3353

3760 E. Evans

San Antonio TX 78259 USA

www.academiajournals.com

\*El ISBN fue asignado a este libro por la Agencia de ISBN en Estados Unidos. Los números de copyright tienen validez mundial. Para comprobar la validez de un ISBN, favor de visitar la página [bookwire.com](http://bookwire.com).



Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CPS078	Las Cicatrices de la Pandemia en la Educación	Dr. Antonio Barberena Maldonado Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora Dr. Juan Felpe Vázquez Vergara Lic. Moisés Alvarado Pérez	Barberena Maldonado	1
CPS080	Educación en Línea a la Mexicana	Dr. Antonio Barberena Maldonado Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora Dr. Juan Felpe Vázquez Vergara M.A.N. Mara Veloz Cerón	Barberena Maldonado	5
CPS121	Introducción de la Gamificación como Apoyo en el Desarrollo de Habilidades Cognitivas, para la Formación Integral de los Estudiantes en el IPN	Dra. Guadalupe Bibiana Benavides Ojeda	Benavides Ojeda	9
CPS065	Diseño e Implementación de una Aplicación Web para uso de la Comunidad Escolar de la "Primaria Ana Maria Berlanga"	L.I. Liliana Alejandra Cardona García M en ATI Elva Bernal Rodríguez	Cardona García	14
CPS110	Experiencias del Trabajo Colaborativo entre Docentes en el TecNM Campus Instituto Tecnológico de Minatitlán en la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales	M.D.U. Rosario Díaz Nolasco Ing. Marina Cisneros Guerra Lic. Andrés Díaz Elizalde Ing. José Antonio Acosta González Ing. Emmanuel Tom Medinilla M.T.E. Wendy Carranza Díaz Angélica Escriba Betanzos Cristian Jair Guillén Cruz	Díaz Nolasco	19
CPS091	Barreras que Impiden la Lectura Crítica en Estudiantes Universitarios	MCA. Arturo Durán Benavides MCCF. Daniel Alberto Banda Cruz MCA. Claudia Rita Estrada Esquivel MAN. Karen Quintero Álvarez	Durán Benavides	25

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CPS114	Los Desafíos que Evoca la Interculturalidad en la Construcción de Aprendizajes a Nivel Preescolar, desde la Mirada de Docentes en Formación	Erik Jeremy Espinosa Palacios Sofía Cardenas Plascencia Alejandra Jaqueline García Gallegos Karla Anireth Hernández Solís	Espinosa Palacios	30
CPS095	Manual de Inducción para los Alumnos de la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit	Dra. Sara Lidia Gutiérrez Villarreal Dra. Heriberta Ulloa Arteaga Dra. Beatriz Rojas García Dra. Miriam Angélica Catalina Salcedo Montoya M.C.A. Mirta Citlali Paez Gutiérrez M.C.A. Brenda Figueroa Verde Dra. Iliana Josefina Velasco Aragon	Gutiérrez Villarreal	35
CPS129	Evaluación de la Competencia del Personal Docente en la Calidad del Servicio Educativo	M.M.P.J. Liliana Montero Hernández M.C.D.R.T Maricarmen Luis Zarate M.M. Anavelia Miranda López M.E. Gabriela Velasco Gutiérrez M.D.F.I. Marcela Meza Hernández M.A.I.E. Anahiza Gómez Álvarez M.C. Iris Melissa Ruiz Alfaro	Montero Hernández	39
CPS011	Experiencias en la Vida Laboral Durante la Práctica de Profesores en Formación en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua	Miguel Alejandro Elvira Ramírez Mabel Yasmin Flores Rodríguez Mariana Fuentes Parra Luis Fernando J.C Garza Gutiérrez Diana Jacqueline Gutiérrez Aguiñaga Ariadna Hernández Rivera Mitzi Naomi López Herrera Itzel Núñez Juárez Estíma Alejandra Domínguez Morán	Montes Hernández	44
CPS058	La Influencia de los Acuerdos Institucionales para la Construcción del Diagnóstico Inicial en Jardín de Niños Juan Luis Vives	Guadalupe Morales Martínez Martha Alejandra Torres Torres Joanna Sayuri González López	Morales Martínez	51
CPS128	Propuesta de Evaluación de las Definiciones de los Atributos de Egreso y Objetivos Educativos de la Carrera de Ingeniería Electrónica del TecNM- Campus Minatitlán	Dra. Elsa Noemí Palomo Morales Ing. Flor de Azalia López Robles Dr. José de Jesús Moreno Vázquez M.I. Jafet Montenegro Hipólito Dr. Aldo Rafael Sartorius Castellanos	Palomo Morales	56

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
CPS034	Los Foros de Avance del Documento Recepcional como Estrategia Institucional para la Titulación del Futuro Docente	Stefany Pérez Ramos Guadalupe Hernández Jiménez Barrera López Ximena Belén Dr. Jesús Ramírez Bermúdez	Pérez Ramos	64
CPS124	Factores que Inciden en las Habilidades de Investigación de los Estudiantes de Nivel Terciario	Dra. Norma Esmeralda Rodríguez Ramírez Dra. Rosalba Zepeda Bautista	Rodríguez-Ramírez	69
CPS044	El Aporte de las Necesidades de Información como Elemento en la Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa	Dr. Albano Torres Gómez	Torres Gómez	74

## Las Cicatrices de la Pandemia en la Educación

Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara<sup>1</sup>, Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora<sup>2</sup>, Lic. Moisés Alvarado Pérez<sup>3</sup> Dr.  
Antonio Barberena Maldonado<sup>4</sup>

**Resumen:** En el año 2019 el mundo experimentó una pandemia en la que muchas actividades se vieron forzadas a realizarse con la modalidad en línea, y en muchos casos empresas y pequeños negocios cerraron de manera definitiva, cambiamos nuestra forma de interacción social y familiar anulando todo contacto físico debido al virus denominado COVID-19.

Entre las actividades más afectadas está la Educación, ya que como mexicanos no estábamos preparados para enfrentar dicha pandemia debido a que en nuestro país carecemos de organización y tecnología para llevar a cabo correctamente una enseñanza digna a distancia, dado lo anterior, en nuestra escuela CECyT no.3 "Estanislao Ramírez Ruiz" del Instituto Politécnico Nacional decidimos realizar esta investigación en la que exponemos tres variables estudiadas que muestran los resultados del aprendizaje adquirido, los recursos que se ofertaron para aprender desde casa, y de igual manera abordamos en esta investigación las afectaciones familiares que nuestros alumnos padecieron en esta crisis sanitaria.

**Palabras clave:** Pandemia, Educación en línea, Tecnología, Internet, Escuelas.

### Introducción

En el año 2020 el mundo experimentó una pandemia en la que diversas actividades se vieron forzadas a realizarse con la modalidad en línea, se cambió la forma de interacción social anulando el contacto físico debido al virus COVID-19.

Entre los sectores más afectados estuvo la educación, ya que en nuestro país no estábamos preparados para enfrentar dicha pandemia debido a que normalmente se carece de organización y tecnología para llevar a cabo correctamente una enseñanza digna a distancia en la que millones de estudiantes repentinamente se vieron obligados a continuar con sus estudios a través de su computadora o cualquier otro dispositivo electrónico, lo cual, para muchos alumnos fue complicado adaptarse a esta modalidad en línea y más complicado aún, dado que no contaban con los recursos para conseguir los medios para tomar sus clases, ya que no contaban con una computadora o usaban su teléfono móvil, y esto complicaba su proceso enseñanza-aprendizaje.

En esta ponencia presentamos tres variables para conocer la calidad del aprendizaje, los cambios relevantes en el proceso enseñanza aprendizaje y el impacto en la educación derivado de la educación a distancia, resultados que mostramos en tres gráficas que representan los resultados de como la pandemia influyó en la educación de los alumnos del CECyT No.3 del Instituto Politécnico Nacional.

### Justificación

Este estudio lo realizamos dada la necesidad de conocer y saber cómo cambiaron todos nuestros estilos de vida de manera súbita, de igual manera de que manera sobrevivimos el aislamiento social generado por la pandemia de COVID 19, es importante señalar de qué manera la educación tuvo sorpresivamente que revolucionar de modo presencial al modo en línea, dado lo anterior, consideramos que el sistema educativo mexicano se ha convertido en una verdadera revolución educativa con relación al modelo emergente en línea, en el cual se pretende establecer una educación con tecnología de las cual aún somos carentes, con una estructura insuficiente, grupos numerosos de alumnos, con una evidente carencia tecnológica, y con una población estudiantil con soberbias carencias de manera general, por lo que difícilmente podemos pasar por alto las condiciones sociales, económicas, familiares, sanitarias y emocionales de alumnos y docentes, dado lo anterior, consideramos necesario conocer las diferentes experiencias sociales que nos invita y su vez nos resulta indispensable valorar los estilos y condiciones de vida de nuestros alumnos, por lo que es conveniente e importante mencionar que al observar y analizar la situación que estamos viviendo en nuestro país, podemos contribuir a nuestra mejora académica, lo cual nos permite apreciar que de manera consistente conocemos la forma en cómo se han incrementado fenómenos sociales en perjuicio de la sociedad misma, tales como; la ausencia de valores morales acompañado de un salvajismo social despiadado entre

<sup>1</sup> Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara, profesor Investigador del Instituto Politécnico Nacional, Académico con 16 años de experiencia dentro del IPN.

<sup>2</sup> Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora, profesora investigadora de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional, con 28 años de experiencia en el IPN.

<sup>3</sup> Lic. Moisés Alvarado Pérez Profesor Investigador del Instituto Politécnico Nacional, Académico con una trayectoria de 17 años en IPN.

<sup>4</sup> Dr. Antonio Barberena Maldonado, Profesor Investigador de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional con 27 años de experiencia en IPN.

las juventudes, por otro lado, observamos un incremento de manera alarmante de enfermedades crónicas degenerativas, el desempleo, la drogadicción y en consecuencia el narcotráfico, generando y creciendo constantemente la anarquía social mexicana.

La deserción, el ausentismo escolar y la falta de oportunidades, la carencia de tecnología para todos, la falta de recursos económicos, la ausencia de los padres o un medio de control sobre los jóvenes, así como el mezquino, mal intencionado y falso empoderamiento que en muchas ocasiones se inculca a padres de familia y alumnos en contra de las instituciones educativas, así como de los docentes y autoridades, incita a la toma de decisiones y acciones equivocadas, provocando una merma en su desempeño académico o hasta el abandono por completo de sus estudios.

Por todo lo anteriormente expuesto, decidimos; sondear los resultados académicos y conductuales derivados de la educación a distancia y reconsiderar las bondades y deficiencias de la misma.

### **Método**

La metodología de esta investigación reviste especial atención, dado que, de acuerdo a las necesidades de este estudio y las propias del instrumento metodológico aplicado, utilizamos metodología cualitativa y cuantitativa, la cual desarrollamos con un instrumento metodológico denominado encuesta, el cual fue aplicado a la población que cursa específicamente, primero, tercero y quinto semestre del nivel medio superior en el Instituto Politécnico Nacional, aplicado a una muestra que constituye un total de 1065 alumnos, es importante señalar que en esta presentación solo son expuestas tres variables en las que exponemos los resultados a los que hacemos alusión, al nivel de aprendizaje adquirido, los cambios notables percibidos con la modalidad de Educación a distancia, así como el impacto que tuvo la Pandemia de COVID 19 en el Sistema Educativo Mexicano.

Es importante mencionar que la aplicación del instrumento lo realizamos con un grupo multidisciplinario de profesores e investigadores del Instituto Politécnico Nacional adscritos al CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz”.

### **Grupo de Estudio**

Esta Investigación fue llevada a cabo por un grupo multidisciplinario de Profesores Investigadores del CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz” del turno matutino:

Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara con 16 años experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la información documental y director de la investigación.

Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora, con 28 años de experiencia como docente en el IPN, responsable de la metodología del proyecto.

Lic. Moisés Alvarado Pérez con 17 años experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la elaboración del instrumento metodológico.

Dr. Antonio Barberena Maldonado, con 27 años de experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la metodología.

#### *Objetivo General*

- Conocer los estragos que la educación a distancia y la nueva normalidad tienen en el alumno.

#### *Objetivos específicos*

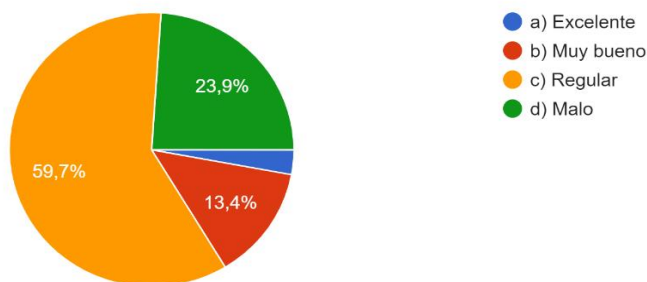
- Identificar los estragos que tiene en el alumno la educación a distancia.
- Constatar la educación a distancia y la educación en línea.

#### *Resultados*

En las siguientes gráficas presentamos los resultados obtenidos de las tres variables seleccionadas para ser expuestas en esta presentación en las que describimos los resultados de cada una de ellas.

#### 4.- ¿Consideras que el nivel de aprendizaje que obtuviste durante las clases en línea fue:

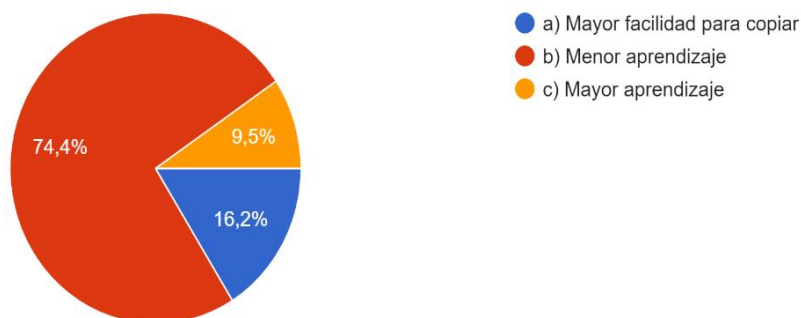
1.065 respuestas



En esta gráfica mostramos el nivel de aprendizaje durante las clases en línea considerado en un 3%, lo que podría ser valorado como “Excelente”, el 13,4% lo considera como “muy bueno”, y en un 23,9% de los encuestados reflejó una opinión mala, marcando como “malo”, un 59,7% lo considera como “regular”; de tal manera que la generalidad considera al sistema de educación a distancia como una permanencia que repercutirá negativamente en el aprendizaje de los alumnos, ya que la mayoría opina que en esta modalidad el conocimiento es regular o deficiente, sin embargo, el sistema en línea podría ser una alternativa en el sistema educativo mexicano.

#### 5- ¿Qué cambios notables experimentaste con la educación a distancia?

1.065 respuestas



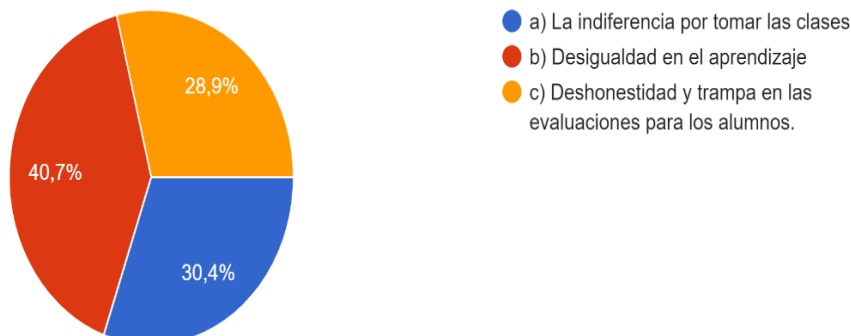
En esta gráfica representamos los cambios más notables durante la educación a distancia, en la encuesta consideramos las tres respuestas más mencionadas, en la que un 9,5% dice que existió un cambio de “mayor aprendizaje”, un 16,2% dice que existió una “mayor facilidad para copiar” y el resto que representa el 74,4% cita que el cambio más notable durante la educación a distancia fue de un “menor aprendizaje”.

Durante el periodo de este cambio existieron puntos o cambios muy notables entre los que destacan los usos múltiples para las plataformas digitales, las nuevas tecnologías y distintos recursos metodológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje.



## 6- ¿Qué impacto tuvo en la educación la pandemia?

1.065 respuestas



En esta gráfica representamos el impacto que sufrió la educación en tiempos de pandemia, así como las consecuencias derivadas del cambio del sistema educativo presencial al de la modalidad a distancia; el 28.9% considera que uno de los impactos más significativos fue la ausencia de valores en los propios alumnos, tales como, “deshonestidad y trampa en las evaluaciones para los alumnos”, un 30.4% consideró por “la indiferencia por tomar clases” y el 40.7% dice que existió una “desigualdad en el aprendizaje” con base en estos datos se puede concluir que un gran porcentaje de los estudiantes no consideran funcionales las clases a distancia, y que el tiempo que pasan frente a la computadora no repercute en los resultados de un aprendizaje óptimo y verdaderamente significativo.

### Conclusiones

La educación en línea representó una alternativa importante e imprescindible durante la pandemia para maestros y alumnos, ésta permitió dar continuidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, fue la manera de continuar con la ardua tarea de seguir formando a las nuevas generaciones mediante un método que no se había aplicado en el Sistema Educativo Mexicano, sin embargo, la organización de las instituciones fue de gran ayuda para llevar a cabo dicho proceso.

Resultan significativos los resultados que se desprenden de este estudio dado que al evaluar el nivel de aprendizaje por los alumnos nos permite en primera instancia redirigir el conocimiento de manera muy diferente al modelo tradicional presencial, considerando los cambios notables que conlleva la educación a distancia derivados del impacto de la pandemia de COVID 19.

Conforme la emergencia sanitaria va avanzando, se ha estado regresando a las actividades presenciales, notándose así las deficiencias de la educación en línea en ciertos aspectos, no obstante, lo anterior, no todos los resultados han sido negativos ya que las encuestas nos demuestran que al menos la mitad de los alumnos han adquirido los conocimientos suficientes impartidos a distancia

### Referencias

- Alonso-Geta, P. Cánovas y P. Gervilla, E. (1999). Valores, actitudes y competencias básicas del alumno en la enseñanza obligatoria. *Revista de teoría de la educación*, 11, 53-83.
- Mayor, J y Pinillos, J. L. (1989). “*Tratado de Psicología general.2 Creencias, Aprendizaje y condicionamiento*”. Madrid: Alambra.
- Fabela García, J. L. Madrid, 7 de agosto de 2006. Recuperado de:  
<http://www.psicopedagogia.com/valores-educacion-profesional>
- Ortega, P. y Mínguez, R. (2001), *Los valores en la educación*, Barcelona, España: Editorial Ariel.

### Agradecimientos

Mi agradecimiento, reconocimiento y admiración profunda al **Instituto Politécnico Nacional**, Institución que a lo largo de mi trayectoria como académico ha contribuido de manera significativa en mi desarrollo profesional, laboral y personal, y que me permite en primera instancia estar presente en este evento con la ponencia titulada “**Las Cicatrices de la Pandemia en la Educación**” la cual se deriva del proyecto de investigación Registro SIP. No. 20221912 titulado “Los Estragos de la Pandemia en la Educación en México”.

## Educación en Línea a la Mexicana

Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora<sup>1</sup>, M. en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura<sup>2</sup> Dr. Antonio Barberena Maldonado<sup>3</sup> M.A.N Mara Veloz Cerón<sup>4</sup>

**Resumen:** La Educación en línea en todo el mundo es una consecuencia de la pandemia del virus COVID-19, surgida en el año 2019, muchos sectores de la población mundial fueron severamente afectados, en nuestro país, el sector educativo fue uno de los que momentánea e inesperadamente transformó toda su metodología establecida por décadas, la pandemia dejó muchos estragos y vicios en la educación de todos los niveles, uno de los cambios más relevantes de ésta fue cambiar la modalidad presencial a la en línea, la cual representó una serie de cambios que no pudimos subsanar de manera inmediata, muchos problemas y desventajas entre nuestros alumnos para estar en igualdad de circunstancias para el cambio de modalidad, ya que la población, a pesar de que el uso de las tecnologías ya era de práctica cotidiana, esta misma desconocía su uso y aplicación para la educación, por otro lado, no toda la población podía contar con un dispositivo electrónico para tomar sus clases.

La siguiente investigación la realizamos con el fin de conocer en la población del CECyT 3 del semestre 23-1, cual fue la mayor dificultad que los alumnos tuvieron para adaptarse al modelo en línea que por la pandemia este centro de estudios y muchos más tuvieron que implementar para llevar a cabo una educación en línea a la mexicana.

**Palabras clave:** Pandemia, Educación en línea a la mexicana, Tecnología, Internet, Escuelas.

### Introducción

La pandemia de COVID-19 a la fecha ha tenido un gran impacto en la educación de todo el mundo, la necesidad de mantener el distanciamiento social y reducir la propagación del virus llevó a muchas escuelas y universidades a cerrar temporalmente sus instalaciones y cambiar de la modalidad presencial a la modalidad en línea y de esta manera continuar con las clases a distancia.

Esta transición hacia la educación en línea ha sido difícil para muchos estudiantes y académicos, especialmente para todos aquellos que no tienen acceso a la tecnología o una conexión a internet confiable, lo anterior, rápidamente se convirtió en un desafío para toda la población en general dado que, hemos tenido que adaptarnos rápidamente a las nuevas herramientas, métodos de enseñanza y de comportamiento social.

El siguiente proyecto de investigación lo realizamos con el fin de conocer en la población del CECyT 3 del semestre 23-1, que impacto tuvo la pandemia en la educación del nivel medio superior del CECyT no. 3 del Instituto Politécnico Nacional, saber y conocer de primer instancia de que manera impactó a nuestros alumnos el regreso a clases presenciales después de haber permanecido alrededor de dos años con la modalidad a distancia, así mismo, identificar si el aprovechamiento escolar es proporcionalmente equivalente a la calificación obtenida, es decir; si la calidad de conocimiento que se obtuvo durante esta nueva modalidad en tiempos de pandemia corresponde al nivel académico adquirido al de la modalidad presencial.

### Justificación

El sistema educativo mexicano vivió una de las peores crisis sanitarias, en el que los más directamente afectados fueron docentes y alumnos, es claro, que como docentes debemos de estar interesados de todas las transformaciones que se viven en la educación, sin embargo, esta situación no fue suficiente con la buena voluntad, se tuvo que participar directamente en todos los rubros, sin experiencia, sin tecnología, ni una red de internet confiable que permitiera desarrollar las plataformas necesarias para las clases a distancia, derivado de todo lo anterior este estudio lo realizamos con la intención de saber cómo se transformaron nuestros estilos de vida, y como vivimos el aislamiento social generado por la pandemia de COVID 19 y como el regreso a las clases presenciales impactó en nuestros alumnos, vale la pena mencionar que después de vernos obligados a revolucionar nuestro modelo educativo de modo presencial a la modalidad en línea, valoramos que un modelo emergente en línea, como el que se pretendió establecer, de esto se desprenden muchas dificultades tecnológicas sobre todo si consideramos que aún

---

<sup>1</sup> Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora, profesora investigadora de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional, con veintiocho años de experiencia en el IPN.

<sup>2</sup> M. en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura, Profesora Investigadora del Instituto Politécnico Nacional, con una trayectoria de catorce años en IPN.

<sup>3</sup> Dr. Antonio Barberena Maldonado, Profesor Investigador de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional con veintisiete años de experiencia en IPN.

<sup>4</sup> M.A.N Mara Veloz Cerón, profesora investigadora de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional, con dieciocho años de experiencia en el IPN.

somos carentes de ésta, con una estructura insuficiente, grupos numerosos de alumnos, con una comunidad estudiantil con grandes carencias de manera general, por lo que difícilmente podemos pasar por alto las condiciones sociales, económicas, familiares, sanitarias y emocionales de alumnos y docentes, dado lo anterior, consideramos importante conocer las diferentes experiencias sociales que se derivaron del regreso a clases presenciales lo que nos invita y a su vez nos resulta importante conocer y saber de los estilos y condiciones de vida de nuestros alumnos, Durante las clases en línea se pudo apreciar que disminuyó radicalmente el número de alumnos reprobados, con la mejora considerable en relación a las calificaciones obtenidas, esta situación es extraña y totalmente atípica, como docente me pude percatar de las dificultades de la educación en línea, como fueron; la lentitud de red de internet, de las intervenciones entre alumno maestro lo que provocaba una comunicación muy atropellada, los trabajos la mayoría de las veces entregados a destiempo y difícilmente se podría establecer comunicación fluida en todos los sentidos, dado lo anterior, difícilmente esta modalidad alcanza los estándares de calidad como se refleja en las evaluaciones adquiridas en la modalidad a distancia, peor aún con el regreso a clases podemos apreciar que el aprovechamiento académico en nuestros alumnos no corresponde a las evaluaciones recientemente adquiridas. Por todo lo anteriormente expuesto, decidimos sondear los resultados académicos en relación a las evaluaciones adquiridas durante la pandemia, reconsiderando la bondades y deficiencias que conlleva la educación a distancia.

### **Método**

La metodología de esta investigación reviste especial atención, dado que, de acuerdo a las necesidades de este estudio y las propias del instrumento metodológico aplicado, utilizamos metodología cualitativa y cuantitativa, la cual desarrollamos con un instrumento metodológico denominado encuesta, aplicado a la población que cursa específicamente, el primero, tercero y quinto semestre del nivel medio superior del CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz” del Instituto Politécnico Nacional, aplicado a una muestra que constituye un total de mil sesenta y cinco alumnos, es importante señalar que en esta presentación solo son expuestas dos variables en las que exponemos los resultados y a la vez hacemos alusión al nivel de aprendizaje adquirido dados los cambios notables percibidos con la modalidad de educación a distancia, así como el impacto que tuvo el regreso a clases presenciales. Es importante mencionar que la aplicación del instrumento lo realizamos con un grupo multidisciplinario de profesores e investigadores del Instituto Politécnico Nacional adscritos al CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz”. Los cuales se detallan:

### **Grupo de Estudio**

Esta Investigación fue llevada a cabo por un grupo multidisciplinario de Profesores Investigadores del **CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz” turno matutino:**

- M.A.N Mara Veloz Cerón con dieciocho años experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la información documental y director de la investigación.
- Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora, con veintiocho años de experiencia como docente en el IPN, responsable de la metodología del proyecto.
- M. en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura con catorce años experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la elaboración del instrumento metodológico.
- Dr. Antonio Barberena Maldonado, con veintisiete años de experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la metodología.

### *Objetivo General*

- Conocer los estragos que la educación a distancia y la nueva normalidad tienen en el alumno.

### *Objetivos específicos*

- Identificar los estragos que tiene en el alumno la educación a distancia.
- Constatar la educación a distancia y la educación en línea.

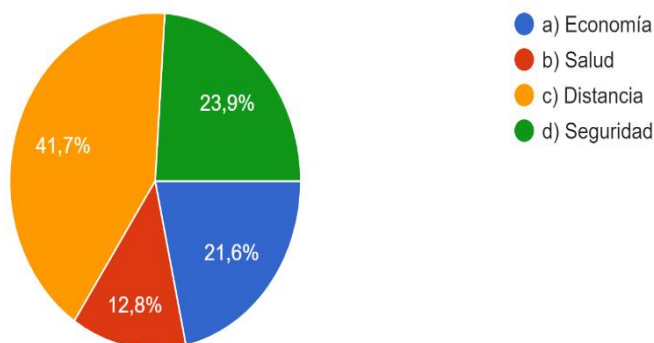
### *Resultados*

En las siguientes gráficas hacemos y presentamos un análisis de la importancia de conocer el impacto que tuvo el regreso a clases presenciales después de haber trabajado en la modalidad a distancia por alrededor de dos años, podemos apreciar que la distancia entre este centro de estudios y el domicilio particular de nuestros alumnos,

de la afectaciones del regreso a clases presenciales es la inseguridad que vivimos en la actualidad con un 23.9 de los encuestados, la economía y la salud también formaron parte de las afectaciones que viven nuestros alumnos con el regreso a clases presenciales los resultados obtenidos de las dos variables seleccionadas nos indican que la participación de nuestros alumnos en este estudio en nada interfiere el estatus académico para mostrar su interés en su participación.

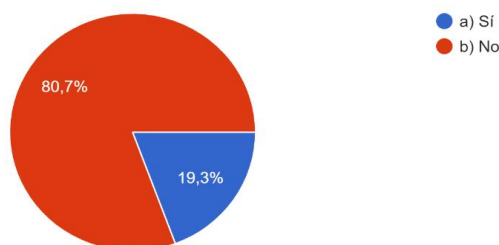
## 2.- ¿En qué te afectó al reincorporarte de manera presencial a tu escuela?

1.065 respuestas



## 3.- ¿Reprobaste alguna materia durante las clases en línea?

1.065 respuestas



Durante las clases en línea se pudo apreciar que disminuyó radicalmente el número de alumnos reprobados, con la mejora considerable en relación a las calificaciones obtenidas, esta situación es extraña y totalmente atípica, como docente me pude percatar de las dificultades de la educación en línea, como fueron; la lentitud de red de internet, de las intervenciones entre alumno-maestro lo que provocaba una comunicación muy atropellada, los trabajos la mayoría de las veces entregados a destiempo y difícilmente se podría establecer comunicación fluida en todos los sentidos, dado lo anterior, difícilmente esta modalidad alcanza los estándares de calidad como se refleja en las evaluaciones adquiridas en la modalidad a distancia, peor aún con el regreso a clases podemos apreciar que el aprovechamiento académico en nuestros alumnos no corresponde a las evaluaciones recientemente adquiridas.

## Conclusiones

Como ya lo hemos venido expresando ya en los diferentes foros la pandemia nos obligó a reestructurar nuestros estilos de vida en todos los sentidos, con relación a la educación, tuvimos que reinventarnos en todos los aspectos, cambiar por completo la educación de nuestro país, obligó a las escuelas a transformar el tradicional modelo presencial a un inexperto modelo a distancia, el cual en su momento fue deficiente, desconocido, de cierta manera excluyente y hasta clasista, dado que no toda la población estudiantil tuvo las posibilidades de tomar sus clases de la mejor manera, sin embargo, la población se tuvo que “adaptar” a este modelo que era el presente de la educación, evidentemente de que fuera una tarea sencilla por lo que había que enfrentar serias dificultades de este

modelo, entre las cuales podemos mencionar que los alumnos mostraban falta de interés por las clases, falta de recursos tecnológicos, problemas serios de salud y hasta de pérdidas familiares, entre otros.

Conforme ha avanzado la emergencia sanitaria se han estado regresando a las actividades presenciales, notándose así las deficiencias de la educación en línea en ciertos casos, no obstante lo anterior, hubo resultados que han sido favorables, toda vez que las encuestas de este estudio nos muestran que al menos la mitad de alumnos han adquirido los conocimientos suficientes impartidos a distancia.

Durante las clases en línea se pudo apreciar que disminuyó radicalmente el número de alumnos reprobados, con la mejora considerable en relación a las calificaciones obtenidas, esta situación es extraña y totalmente atípica, como docente me pude percatar de las dificultades de la educación en línea, , dado lo anterior, difícilmente esta modalidad alcanza los estándares de calidad como se refleja en las evaluaciones adquiridas en la modalidad a distancia, peor aún con el regreso a clases podemos apreciar que el aprovechamiento académico en nuestros alumnos no corresponde a las evaluaciones recientemente adquiridas.

La educación en línea representó una alternativa importante e imprescindible durante la pandemia, para maestros y alumnos, lo cual permitió dar continuidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, de esta manera continuamos con la tarea de seguir formando a las nuevas generaciones mediante un método que no se había aplicado en el Sistema Educativo Mexicano, sin embargo, la disponibilidad de la sociedad en general fue de gran ayuda para llevar a cabo dicho proceso.

### Referencias

- Alonso-Geta, P. Cánovas y P. Gervilla, E. (1999). Valores, actitudes y competencias básicas del alumno en la enseñanza obligatoria. *Revista de teoría de la educación*, 11, 53-83.
- Mayor, J y Pinillos, J. L. (1989). “*Tratado de Psicología general.2 Creencias, Aprendizaje y condicionamiento*”. Madrid: Alambra.
- Fabela García, J. L. Madrid, 7 de agosto de 2006. Recuperado de:  
<http://www.psicopedagogia.com/valores-educacion-profesional>
- Ortega, P. y Mínguez, R. (2001), *Los valores en la educación*, Barcelona, España: Editorial Ariel.

### Agradecimientos

Mi agradecimiento, reconocimiento y admiración profunda al **Instituto Politécnico Nacional**, Institución que a lo largo de mi trayectoria como académico ha contribuido de manera significativa en mi desarrollo profesional, laboral y personal, y que me permite en primera instancia estar presente en este evento con la ponencia “**Educación en línea a la Mexicana**” la cual se deriva del proyecto de investigación Registro SIP. No. 20221912 titulado “Los Estragos de la Pandemia en la Educación en México”.

# Introducción de la Gamificación como Apoyo en el Desarrollo de Habilidades Cognitivas, para la Formación Integral de los Estudiantes en el IPN

Dra. Guadalupe Bibiana Benavides Ojeda<sup>1</sup>

**Resumen**— Este artículo tiene como objetivo revisar el estado del arte sobre las estrategias de gamificación en el entorno educativo y mostrar su estrecha relación con la formación profesional, a raíz de la necesidad de implementar nuevas estrategias pedagógicas que cierren la brecha que existe entre las nuevas generaciones que aprenden y los métodos tradicionales de enseñanza. Esta propuesta pone al estudiante al centro, con el propósito de motivar e incrementar su interés, a partir de mecánicas de juego, que permitan desarrollar las competencias y habilidades que propone su formación. El Instituto Politécnico Nacional, tiene como finalidad formar profesionales en los ámbitos cognitivos, sociales, culturales y personales, de ahí su responsabilidad de explorar nuevas técnicas que coadyuven al logro de este objetivo, representando un reto desde la perspectiva de la gestión educativa de cada centro escolar, poniendo especial énfasis en su implementación dentro de los procesos psicopedagógicos de la plantilla docente.

**Palabras clave**— formación profesional, gamificación, formación integral, técnicas de aprendizaje

## Introducción

El Instituto Politécnico Nacional, comprometido con la formación de profesionales, que sean aptos para integrarse a la Industria 4.0, ha puesto especial énfasis en desarrollar estrategias que se alineen a estos requerimientos, caracterizados principalmente por la digitalización de los procesos, la creación de ambientes virtuales y el desarrollo de nuevas habilidades, relacionadas con el uso de la tecnología.

Es una realidad que, si se esperan resultados diferentes en torno al desarrollo de los educandos, será necesario implementar técnicas diferentes de lo que se viene haciendo en las aulas. Por ello, el IPN ha adoptado como propósito “integrar al proceso educativo nuevas metodologías y nuevas tecnologías: *solución de problemas por proyecto, e-learning, m-learning, blended-learning, maker spaces, lab spaces*”, acompañado del “diseño y rediseño curricular de planes y programas de estudio en congruencia con los requerimientos del Talento 4.0” e “involucrar al personal docente, directivo y de apoyo para atender los nuevos retos” (Instituto Politécnico Nacional, s.f.).

Partiendo de lo anterior, para el desarrollo de esta investigación se desglosaron tres aspectos importantes en el estudio del arte: el concepto de la formación profesional vista desde los pilares de la formación integral, la gamificación desde el rol educativo y los retos que representan para los centros educativos implementar nuevas técnicas de aprendizaje, para las generaciones digitales, desde la perspectiva de la gestión educativa.

## Descripción del proceso metodológico

El desarrollo de esta investigación se basó en un análisis documental, que recopiló los lineamientos del Instituto Politécnico Nacional sobre los nuevos métodos de enseñanza, para los requerimientos actuales del sector productivo, a su vez sustrajo los conceptos de la formación integral y los pilares que la sostienen, para dar así pauta a la gamificación, como alternativa en el desarrollo de nuevas habilidades cognitivas y personalización de la enseñanza, por último, puso como eje rector a la gestión educativa, como principal responsable de que se cumpla la misión educativa, suponiendo los retos que representa para los centros escolares la implementación de la gamificación como técnica didáctica.

## Marco de referencia

### *Formación profesional desde los pilares de la formación integral*

En el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, “La Educación encierra un Tesoro”, Jacques Delors, propone cuatro pilares de la educación:

1. Aprender a conocer,
2. Aprender a hacer,
3. Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás
4. Aprender a ser (UNESCO, 1996)

<sup>1</sup> Guadalupe Bibiana Benavides Ojeda es Dra. en Derecho y Ciencias Jurídicas, en Ciudad de México. gbenvides@ipn.mx (autor)

Es decir, la formación de la persona considerándolo como un todo, tomando en cuenta aspectos cognitivos, destrezas, habilidades sociales y el desarrollo de la persona en sí misma, es un enfoque holístico de todo lo que conlleva la formación de seres humanos.

El IPN, alineado a estos principios, en su Modelo Educativo, orienta sobre que: “el aprendizaje radica no en lo que se enseña (información-contenidos), sino en la manera en que interactúa adecuadamente con lo que ya se sabe en forma de creencias, conceptos, teorías, experiencias y expectativas. Es en esta interacción donde el profesor dirige su esfuerzo en generar experiencias de aprendizaje que promueven y desarrollan en el estudiante un pensamiento de comprensión, crítico, reflexivo, constructivo, investigativo y creativo, con el que solucionará los problemas que enfrenta en su entorno.” (Secretaría Académica del Instituto Politécnico Nacional, 2020).

El modelo basado en competencias exige para el educando que se adueñe de su propio saber, que no solo sea capaz de comprender conceptos, sino de desarrollar los propios y que tenga la capacidad de transformar el conocimiento en acción, teniendo la habilidad de aprender por sí mismo, lo que la sociedad reclame, en el momento que sea necesario.

La Formación Integral, se define “como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano... a fin de lograr su realización plena en la sociedad” ( Universidad Católica de Córdoba Vicerrectorado de Medio Universitario , 2008), de ahí que el IPN, tenga como misión ser la: “Institución educativa del Estado que forma integralmente a técnicos, profesionistas e investigadores a través de programas pertinentes en diversas áreas del conocimiento... para contribuir al desarrollo tecnológico, económico, político, social y cultural del país” (IPN), lo que requiere estar en constante transformación, para adecuar sus programas educativos a las nuevas necesidades de los estudiantes, entre ellas, la adaptación a los modelos tecnológicos emergentes, a fin de ser una educación pertinente.

*Educación 4.0 dentro del IPN:*

Con el objetivo de responder a las necesidades de los nuevos modelos del sector productivo inmersos en la transformación tecnológica y el uso del Internet, el Instituto Politécnico Nacional, desarrolló la Agenda Estratégica de Transformación, en la que da los lineamientos necesarios, para adaptar el proceso de enseñanza a los nuevos requerimientos, poniendo énfasis en nueva metodologías y la formación continua de los involucrados en el proceso, como son directivos, docentes y personal administrativo. (Instituto Politécnico Nacional, 2019)

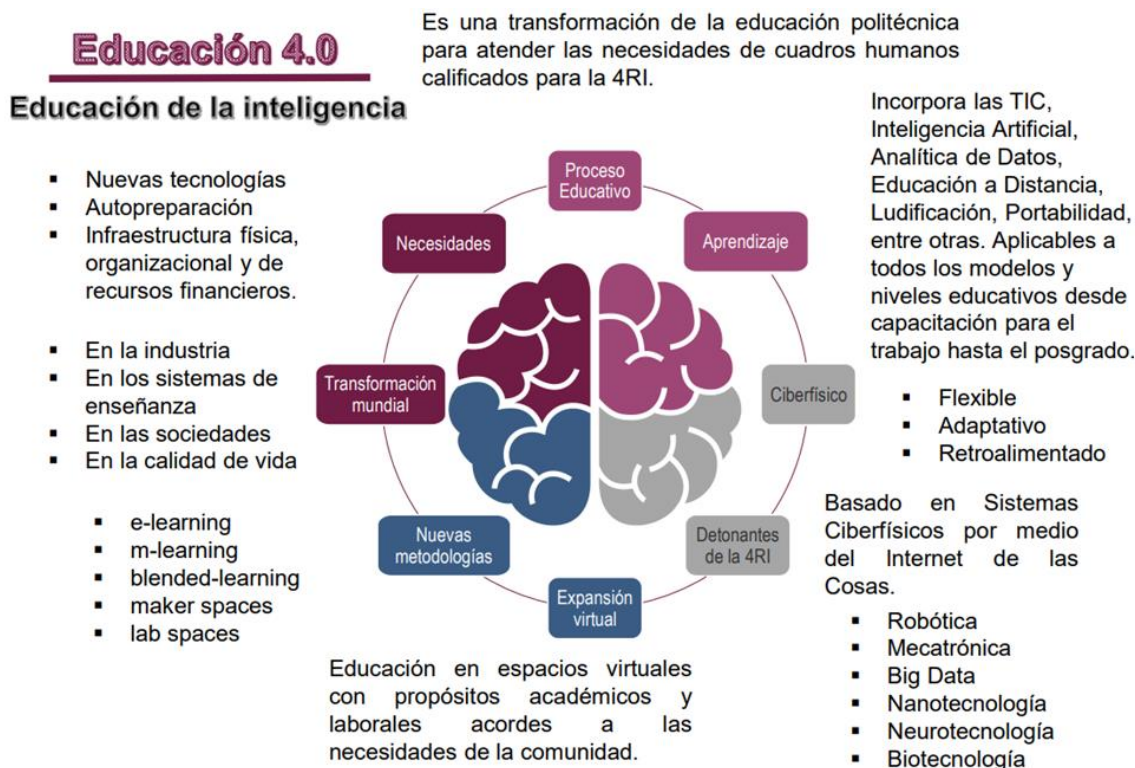


Figura 1. Estrategia general de transformación para la implementación de la Educación 4.0 en el IPN

Entre estos lineamientos, se encuentran de manera explícita, modificaciones al desarrollo de la didáctica docente, que integre técnicas que pongan al estudiante al centro, sin embargo, esto supone muchos retos, desde la resistencia al cambio, hasta la comprensión de quiénes son estos estudiantes, nativos tecnológicos, que entre más apertura tienen al mundo, a través de la tecnología, encierran más exclusión de los ambientes sociales, es decir, entre más se acercan de manera virtual, más se alejan de manera física, lo que pone una barrera entre la mayoría de los docentes, que continúan con las prácticas habituales y las necesidades de enseñanza “modernas”.

De ahí, que el juego, una forma de enseñanza, que se considera exclusiva de la formación de las primeras etapas de la infancia, pueda ser una alternativa, para la educación profesional, al poner al estudiante al centro de la dinámica y, al docente, como guía para alcanzar el objetivo, lo que lo hace interesante y propositivo.

#### *Gamificación en el rol educativo:*

Al ser humano siempre le gusta el juego, a veces no lo practica, pero le gusta verlo, “el juego es una actividad presente en todos los seres humanos. Habitualmente se le asocia con la infancia, pero lo cierto es que se manifiesta a lo largo de toda la vida del hombre, incluso hasta en la ancianidad” (López, 2010). José Manuel Foncubierta y Chema Rodríguez, han materializado el concepto de gamificación de esta manera: “Técnica que el profesor emplea en el diseño de una actividad, tarea o proceso de aprendizaje (sean de naturaleza analógica o digital) introduciendo elementos del juego (insignias, límite de tiempo, puntuaciones, datos, etc.) y su pensamiento (retos, competición, etc.) con el fin de enriquecer esa experiencia de aprendizaje, dirigir y/o modificar el comportamiento de los alumnos en aula” (Rodríguez, 2014)

El diseño de las actividades curriculares es responsabilidad del docente, acompañado y dotado de herramientas que el Instituto Politécnico Nacional proporcione. Elaborar la planeación didáctica, donde se contemplan las actividades que realizarán conforme al objetivo general y específico de cada Unidad Temática, con la finalidad de que los estudiantes alcancen la competencia específica de la Unidad de Aprendizaje que impartirá el docente, requiere de conocimientos en materia de gamificación, conectados con los temas de la Unidad, para hacer una correcta relación y ejecución.

La definición de gamificación es la que se estipuló en la XX Jornadas sobre la enseñanza Universitaria de Informática, que se llevó a cabo por JENUI en la Ciudad Oviedo del 9 al 11 en julio de 2014, que es la siguiente: “Gamificar es aplicar estrategias (pensamientos) y mecánicas de juegos en contextos, no jugables, ajenos a los juegos, con el fin de que las personas adopten ciertos comportamientos” (F. gallego, R. Molina y F. Llorens, 2014). La gamificación en las intervenciones educativas, es una de las estrategias en la revolución educativa 4.0, que busca transformar el cómo desarrollar las habilidades cognitivas, a través de técnica de juegos donde hay objetivo, reglas y roles, para el éxito en la construcción de los conocimientos, que lleven a los estudiantes a lograr no sólo las competencias en la formación profesional, sino que desarrollen valores y ética profesional, que es lo que demanda la sociedad en la actualidad, que ayude a mermar la irrupción en la que se vive actualmente.

Lo que hace fundamental la modificación de estrategias de enseñanza donde se vea la pertinencia de la agrupación de juegos que sirvan de apoyo para desarrollar las competencias y habilidades, que den cumplimiento a los objetivos que la sociedad actual espera como son el pensamiento crítico y analítico, “...de esta manera se fomenta el pensamiento crítico, trabajo en equipo y creatividad; habilidades necesarias para cumplir con los desafíos que representa la revolución industrial 4.0” (Martínez, 2019)

Tan sólo la palabra juego, traslada al ser humano en algo divertido, risa, emociones, lo que hace que la mente se prepare para algo divertido y por lo tanto su cuerpo también se alista para el juego. “Se está jugando cuando produce placer al sujeto que realiza la actividad y le interesa más la acción que el resultado. Cuando la meta de la acción es el sujeto mismo y no el aprendizaje. Cuando se ejercitan las funciones o capacidades del sujeto” (Benitez, 2009)

El ser humano debe aprender a dirigir sus pensamientos en la actividad en la que se encuentra inmerso y no estar pensando en la vivencia inmediata antes de llegar a la construcción del conocimiento de su profesión y, para ello, debe aprender a disfrutar cada momento de su existencia. “En consecuencia es la práctica corporal realmente vivida, que involucra el cuerpo como un todo, la que activa las potencialidades del ser entero, la que a la vez que mantiene el acercamiento a la realidad para dar apoyo al pensamiento” (Lora, 2009).

La gamificación educativa, como estrategia puede lograr lo siguiente, según Zepeda - Hernández, Sergio; Abascal - Mena, Rocío; López - Ornelas, Erick:

1. Captación de atención
2. Generación de confianza e incremento de autoestima
3. Satisfacción por logro
4. Incremento de interés
5. Incertidumbre y reto personal
6. Reforzamiento de conocimientos
7. Pertenencia social, actitud prosocial



8. Aprendizaje basado en problemas
9. Aprendizaje colaborativo
10. Aprendizaje móvil
11. Recompensa
12. En realidad, es todo lo que se busca como habilidad en los estudiantes

Entrelazando los conceptos entre formación integral y la exigencia de la Industria 4.0, destaca que la gamificación responde asertivamente como alternativa de solución, sin embargo, en la práctica supone varios retos, que se pretenden abordar desde la perspectiva de la Gestión Educativa.

*La Gestión Educativa como eje rector en el logro de la Misión Institucional:*

Con base en la UNESCO 2011, “la gestión educativa se integra en cuatro dimensiones: institucional, pedagógica, comunitaria y administrativa” (Sosa, 2019), es decir, tiene como objetivo el logro de la misión institucional, a través de coordinar los esfuerzos desde la responsabilidad de los actores educativos: directores, administrativos, docentes, los recursos financieros, su interacción con la comunidad, así como, las estrategias didácticas que se implementen en el aula, a fin de lograr la formación integral de los educandos.

Lo que supone que la responsabilidad de transformar la didáctica dentro del aula, no solo es del docente, sino de la parte directiva del centro escolar, en este caso, el IPN, que si bien tiene por objetivo la formación y actualización del profesorado, para cumplir con la pertinencia de los contenidos y las estrategias pedagógicas, también requiere que se lleven a cabo acciones que aseguren que así se ejecuta en los salones de clase, esto viene acompañado de retos en la cuadrilla docente, enfrentándose a generaciones muy distantes entre maestros y estudiantes, con incluso 40 años de diferencia, que en muchos de los casos, el uso de las computadoras suena complejo, así como el rediseño de los planes y programas, que incluyan ejercicios donde el conocimiento de cada unidad de aprendizaje, pueda ser llevado a una mecánica de juego, donde existan reglas, roles, tiempos, y claro, un ganador, en este caso el estudiante en su autoaprendizaje. De acuerdo con la OEI (2015), “el rol del equipo directivo es generar las condiciones para que la enseñanza tenga lugar. Es trabajar en pos de construir una buena escuela: una escuela de calidad, inclusiva y que mejore constantemente” (Sosa, 2019).

### Comentarios finales

A partir del análisis, se encontró que la presencia de la gamificación en las intervenciones educativas y desarrollo de habilidades cognitivas no es algo nuevo, lo que hace falta es saber cómo aplicarla como estrategia efectiva en la práctica, que considere los diferentes ambientes y niveles escolares, en particular, la formación profesional, que involucra a jóvenes adultos, en donde el juego, no se ve como algo cotidiano.

Lo anterior es un fenómeno similar a lo que ocurre en muchos casos en relación con la gestión educativa, se tiene una definición conceptual, pero no una operativa y no se sabe cómo ejecutarla.

Si bien están plasmados de manera explícita los requerimientos en la transformación educativa en los lineamientos estratégicos del IPN, para hacer frente a los retos de las nuevas industrias, sería pertinente analizar qué es lo que se ha hecho en las aulas, cómo se ha capacitado a los profesores, para comprender estas nuevas dinámicas y de qué herramientas se les ha dotado, para poder modificar su práctica docente.

Asimismo, es conveniente analizar estas generaciones de estudiantes, que si bien están muy apegados al uso de las tecnologías, se encuentran desenganchados de la interacción en el salón de clases, esto propiciado también por la contingencia a raíz de la pandemia por COVID 19, que obligó a las escuelas del IPN a adoptar una modalidad virtual, para la que ni docentes, ni alumnos, ni autoridades educativas en general, se encontraban preparados y, para lo que se fueron adaptando, dejando vacíos o mermas en la adquisición de conocimientos y construcción de relaciones humanas, como el trabajo colaborativo, efecto que se puede notar en la práctica escolar actual.

Se sugiere continuar esta investigación con la aplicación de algunas técnicas cualitativas y cuantitativas, para analizar el nivel de conocimiento sobre la gamificación aplicada a la formación profesional, su aceptación por parte del profesorado, así como la perspectiva del estudiante ante la adopción o recomendación de técnicas que preponderen su autoaprendizaje y su capacidad de transformarse ante los nuevos retos que la sociedad demanda.

### Referencias

- Universidad Católica de Córdoba Vicerrectorado de Medio Universitario . (2008). *Jornadas para Docentes 2008* . Retrieved from ¿Qué entendemos por Formación Integral?: [https://www2.ucc.edu.ar/portallucc/archivos/File/VRMU/Mision\\_VRMU/formacionintegral.pdf](https://www2.ucc.edu.ar/portallucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf)
- Benitez, M. (2009). El juego como herramienta de aprendizaje. *Innovación y Experiencias Educativas*. Retrieved Junio 10, 2019, from [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20ISABEL\\_BENITEZ\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20ISABEL_BENITEZ_1.pdf)
- F. gallego, R. Molina y F. Llorens. (2014). *XX Jornadas sobre la Enseñanza Universitaria de la Informática*. Gamificar una propuesta docente diseñando experiencias positivas de aprendizaje. , Universidad de Alicante, Departamento de Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial , Oviedo. Retrieved Junio 10, 2019, from [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/39195/1/Gamificacio%CC%81n%20\(definico%CC%81n\).pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/39195/1/Gamificacio%CC%81n%20(definico%CC%81n).pdf)

- Instituto Politécnico Nacional. (2019). *Agenda Estratégica de Transformación*. Retrieved from <https://e4-0.ipn.mx/wp-content/uploads/2019/10/agenda-estrategica-transformacion-4-0.pdf>
- Instituto Politécnico Nacional. (n.d.). *Educación 4.0 en el IPN*. Retrieved from <https://e4-0.ipn.mx/e4-0-ipn/>
- IPN. (n.d.). *Instituto Politécnico Nacional*. Retrieved from Misión y Visión: <https://www.ipn.mx/comunidad/organizacion-y-estructura/mision-e-historia.html>
- López, I. (2010). El juego en la Educación Infantil y Primaria. (S. A. Estremadura, Ed.) *Revista de la Educación en Extremadura D.L.*, 19. Retrieved Junio 10, 2019, from <http://educacioninicial.mx/wp-content/uploads/2017/11/JuegoEIP.pdf>
- Lora, J. (2009). La educación corporal: nuevo camino hacia la educación integral. (P. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Ed.) *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22. Retrieved Junio 15, 2019, from <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v9n2/v9n2a17.pdf>
- Martínez, X. (2019). Disrupción y aporía de cambio a la educación 4.0. (C. E. IPN, Ed.) *Innovación Educativa*, 19(80), 200. Retrieved Junio 10, 2019, from <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-80/Innovacion-educativa-80-web.pdf>
- Rodríguez, J. F. (2014). *Didáctica de la Gamificación en la clase de español*. Edi numen. Retrieved Junio 10, 2019, from [https://espanolparainmigrantes.files.wordpress.com/2016/04/didactica\\_gamificacion\\_ele.pdf](https://espanolparainmigrantes.files.wordpress.com/2016/04/didactica_gamificacion_ele.pdf)
- Secretaría Académica del Instituto Politécnico Nacional. (2020, Enero - Marzo). *Docencia Politécnica*. Retrieved from Educación 4.0: ¿Modelo Educativo, Pedagógico o Didáctico?: <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/docencia-politecnica/Docencia-Politecnica-No-2/Corrientes-pedagogicas-mei-y-Educacion-4-0.pdf>
- Sosa, M. (2019, Noviembre). La importancia de la Gestión Educativa para la Formación en Ética Profesional en la Licenciatura de Relaciones Comerciales Modalidad Escolarizada, de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás del IPN.
- UNESCO. (1996). *UNESDOC Biblioteca Digital*. Retrieved from [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)

### Notas Biográficas

La Dra. Guadalupe Bibiana Benavides Ojeda es Profesora Asociado, en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, asimismo, es subdirectora de Servicios Educativos e Integración Social de la misma Institución. Recientemente cursó la Especialidad en Gestión de Instituciones Educativas en el IPN.

# Diseño e Implementación de una Aplicación Web para uso de la Comunidad Escolar de la “Primaria Ana Maria Berlanga”

L.I. Liliana Alejandra Cardona García<sup>1</sup>, M en ATI Elva Bernal Rodríguez<sup>2</sup>

**Resumen**— En la actualidad las páginas web institucionales son importantes para tener actualizada y brindar apoyo a toda la comunidad escolar, de tal manera que sea una herramienta digital que les proporciona no solo la información academia, cultural, deportiva sino también una línea de apoyo socioemocional en esta era de niños de cristal, donde ya es fundamental estar acompañados en diversas situaciones que los niños de 6 a 12 años, que se sienten vulnerables en su desarrollo y formación emocional y que desafortunadamente la tasa sigue elevándose, sin haber el acompañamiento fuera del ámbito escolar por diversos motivos del núcleo familiar.

Por ello con el uso de la tecnología, diversas instituciones gubernamentales apoyan a mediar las áreas psicológica, médica y jurídica que los niños necesitan para su orientación, por lo que se pretende hacer uso en la página web institucional que se desarrollara para la “Escuela Primaria Ana María Berlanga”.

**Palabras clave**— Línea de apoyo socioemocional, página Web, Redes sociales, Herramienta digital.

## Introducción

En la educación se han generado muchas distorsiones en el ámbito socioemocional, la educación basada en valores, entornos seguros y paz social (SEP E. M., 2020) que fue elaborado por la SEP para el ciclo escolar 2020-2021, ya que las responsabilidades compartidas que se tienen por los tres actores (padres de familia, alumnos y escuela), no se cuenta con parámetros iguales o con límites establecidos y conocidos para los actores.

Dentro de la pandemia se acrecentó esta necesidad de resolver dentro de nuestra sociedad en general los problemas socioemocionales que al estar en casa y atentos los padres en la educación de sus hijos se dieron cuenta de la realidad de la educación integral y las consecuencias de vivir confinados. Y valorando a la educación en las aulas y la convivencia de los niños y adolescentes con sus pares, pero al mismo y tiempo las deficiencias que se tienen en la impartición conocimientos y lagunas de conocimientos que traían los estudiantes en todos los niveles.

Dando paso a la generación de cristal o generación Z (UPN, 2022) denominada así porque se “atribuye una supuesta fragilidad a aquellos jóvenes crecidos o nacidos entre tecnología del siglo XXI a la hora de enfrentarse a los embistes de la vida adulta”, y con ello a la sobreprotección de los padres a los hijos y resolverles sus problemas acordes a un contexto, educación y enfoque a los padres no a los hijos.

## Metodología

### Procedimiento

La metodología a utilizar para el desarrollo de la página Web de la Escuela Primaria “ANA MARIA BERLANGA” que es la más idónea para el tipo de solución que se propone es la del “Modelo de desarrollo evolutivo (espiral)”, ya que esta metodología permite realizar cuatro fases que va desde el desarrollo de una versión inicial para luego de exponerse y se va refinando de acuerdo de los comentarios o nuevos requerimientos por parte del cliente o del usuario final. Las fases de especificación, desarrollo y validación se entrelazan hasta concluir en su evaluación como producto en su implementación final.

### Información inicial para el método de estudio

La “Escuela Primaria Ana María Berlanga” ubicada en San Juan de Aragón en la Ciudad de México, cuenta con una población escolar de 395 alumnos el 225 niñas y 150 niños, con 25 grupos de 1<sup>o</sup> a 6<sup>o</sup> año, cuanta con aun aula de Tics, 1 Oficina administrativa, 1 Cocina y Oficina de supervisión de UDEI de la zona escolar 54; en la cual se realizaron varias encuestas con apoyo de vocales de grupo, padres de familia, alumnos, docentes y personal directivo. Con la finalidad de saber el ambiente escolar, comunicación, participación y nivel formación en contenido educativos.

<sup>1</sup> L.I. Liliana Alejandra Cardona García, Estudiante de Posgrado del Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli, Edo. México, [223101056@cuautitlan.tecnm.mx](mailto:223101056@cuautitlan.tecnm.mx)

<sup>2</sup> M en ATI Elva Bernal Rodríguez, Profesora investigadora del Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli, Edo. México, [elva.br@cuautitlan.tecnm.mx](mailto:elva.br@cuautitlan.tecnm.mx)

Análisis

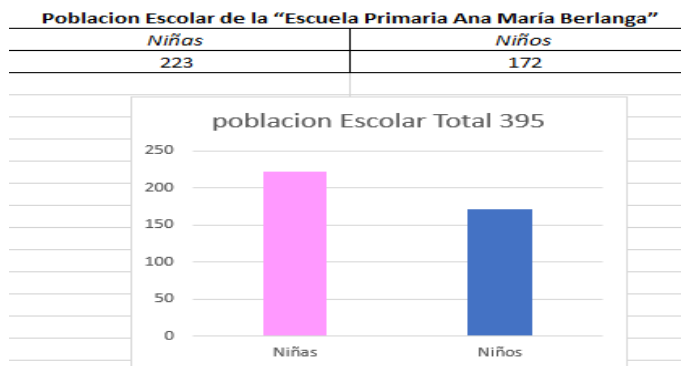


Figura 1. Población Escolar

El total de padres de familia participantes fue de 359 de los cuales 25 son vocales de grupo, Docentes 30 que se componen de 25 docentes de grupo, 2 docentes de educación física, 1 docente de inglés, 1 docente de Lectura y 1 docente de UDEI, 2 directivos que son 1 directora y 1 subdirectora.

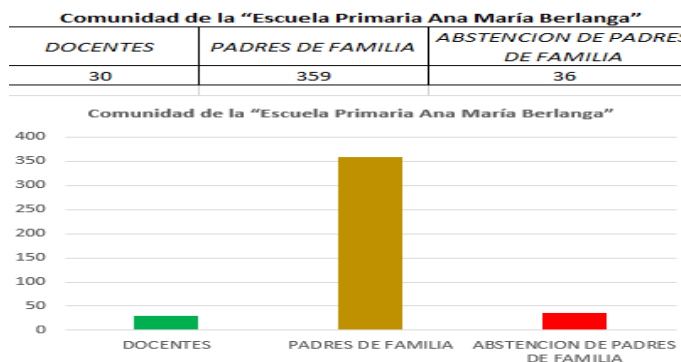


Figura 2. Comunidad Escolar

En donde la escuela dentro de su zona escolar No.054 ocupa el 3er lugar de preferencia de 7 escuelas primarias que existen en ella, en la encuesta se hizo resaltar los siguientes puntos más importantes como ambiente escolar seguro, ambiente de paz escolar (sana convivencia), comunicación (entre padres de familia y docentes), participación (de padres de familia en actividades socioemocionales) y nivel formación en contenido educativos (nivel de enseñanza y contenidos académicos acordes a planes y programas de la SEP); obteniendo resultados por indicadores de 1 siendo el más bajo y 5 el más alto, los siguientes resultados:

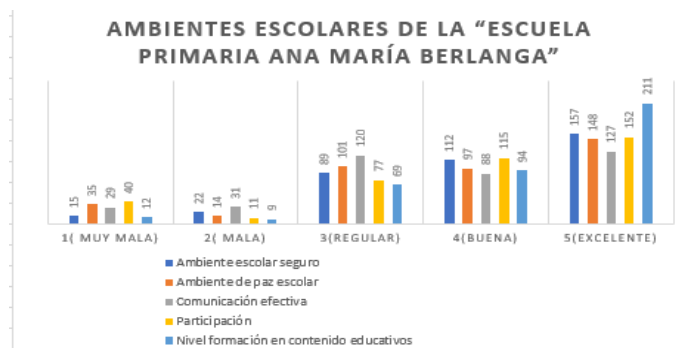


Figura 3. Ambientes Escolares

### Problemas de comunicación

Antes de la pandemia la comunicación con toda la comunidad escolar llámense padres de familia, alumnos y docentes se realizaba de forma directa por medio de citatorios, durante la pandemia la comunicación se realizaba por medio de la red social de WhatsApp, formándose grupos tanto oficiales como los de carácter general de la siguiente manera:

- ✓ Grupo de Docentes para información emitida por la autoridad educativa.
- ✓ Grupo de vocales de cada grupo con los profesores.
- ✓ Grupo de padres de familia con la vocal
- ✓ Grupo de Padres de familia con padres de familia para tareas.
- ✓ Grupo de Alumnos con alumnos para platicar
- ✓ Grupo Sindical para envío de información de carácter exclusivo del sindicato.

Los cuales hasta la fecha siguen vigentes ocasionando varias problemáticas como:

- ✓ Exceso de grupos,
- ✓ Distorsión de la información,
- ✓ Perdida de interés al ver tantos mensajes,
- ✓ Existen padres de familia que no les gusta estar en tantos grupos,
- ✓ Ocupan los grupos para otros fines menos para el cual fue creado,
- ✓ Problemas socioemocionales entre los integrantes del grupo en específico con alumnos

### Página web escolar

Se propone una página web escolar de la “Escuela Primaria Ana María Berlanga” en donde se tiene dos secciones principales la de alumnos - docentes y donde se ponen los anuncios principales de índole académico.



Figura 4. Pantalla de inicio de la página web

En la sección de alumnos se consideran los siguientes apartados:



Figura 5. Pantalla principal del apartado de alumnos

Es importante resaltar que no solamente están contenidos de carácter académico, sino también de ayuda socioemocional.

#### *Apoyo socioemocional*

En el apartado de alumnos se considera de suma importancia tener un apartado especial de un directorio de apoyo para que los alumnos y padres de familia puedan tener contacto con las instancias que le brinden apoyo socioemocional.

Esto se considera ya que en el contexto escolar no solo de la “Escuela Primaria Ana María Berlanga” están teniendo problemas fuertes de violencia entre alumnos, violencia familiar, acoso infantil, que lleva a agresiones físicas y verbales, así como problemas de depresión en los niños proporcionada por bullying (SEP, 2016) entre pares, maestros o los mismos miembros de la familia.

Esto lleva a que tengan crisis de depresión hasta el suicidio (REDIM, 2022).



Figura 6. Estadística de Defunciones de niños y niñas 2000 a 2020 INEGI

#### *Propuestas de líneas de apoyo socioemocional*

La propuesta esencial de esta página web es establecer una serie de cursos de apoyo para los padres de familia y docentes para saber cómo detectar y la aplicación de la normativa escolar con una serie de casos, estos cursos que serán de forma pequeña y con una infografía de pasos a llevar para apoyar y hacer la canalización adecuada en los niños y niñas; esto con el apoyo de la FEST IZTACALA DE LA UNAM (Social, 2019) tanto de los cursos en línea como una pláticas bimestrales en las reuniones de entrega de calificaciones de los alumnos a padres de familia, en reuniones de consejo técnico para docentes y en la clase de lectura cada bimestre. También páginas y ayudas telefónicas de apoyo a evitar el suicidio en menores en donde personal especializado puede brindar atención y apoyo a cualquier hora y en cualquier día. Otras maneras de apoyo inmediato son: Chat de Confianza del Consejo Ciudadano (AMS, 2019).



Figura 7. Curso – Taller Habilidades de Regulación Socioemocional

#### *Referencias bibliográficas*

AMS, A. (2019). Poder Judicial de la Ciudad de México. Obtenido de Mediación y Facilitación en línea – Centro de Justicia Alternativa (poderjudicialcdmx.gob.mx): <https://www.bing.com/search?q=línea+de+suicidio+infantil+cdmx&FORM=AWRE,202>

REDIM. (11 de 04 de 2022). *Derechos de infancia y adolescencia en México*. Obtenido de Suicidio de niñez y adolescencia en México: <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2022/03/11/suicidio-de-ninez-y-adolescencia-en-mexico/>

SEP. (16 de 04 de 2016). *Secretaría de Educación Pública/ Blog*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/articulos/acoso-escolar?idiom=es>

SEP, E. M. (01 de 08 de 2020). *ENTORNOS ESCOLARES SEGUROS EN ESCUELAS DE EDUCACION BASICA*. Obtenido de [https://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/partsocial/archivos2020/convivencia%20escolar/Entornos\\_Escolares\\_Seguros\\_vf.pdf](https://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/partsocial/archivos2020/convivencia%20escolar/Entornos_Escolares_Seguros_vf.pdf)

Social, D. G. (2019). *UNAM*. Obtenido de <https://eventos.unam.mx/wordpress/evento/habilidades-de-regulacion-socioemocional-en-la-infancia-y-la-adolescencia/>

UPN. (02 de MAYO de 2022). *UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE*. Obtenido de <https://blogs.upn.edu.pe/salud/2022/05/02/que-es-la-generacion-de-cristal-concepto-y-sus-caracteristicas/>

### Conclusiones

La investigación que se realizó sirvió como punto de partida para saber las necesidades que enfrentaba la Escuela primaria en primer lugar de Comunicación asertiva y posteriormente de apoyo socioemocional para la comunidad escolar, aunque este no es un caso aislado en la comunidad, ya que diversas escuelas del nivel básico presentan problemas de comunicación generando malos entendidos y de ahí causas graves de violencia verbal y física, debido a la gran mayoría a que los valores se han perdido y que desde casa la educación de estos mismos es poca y muchas de las veces es alentada por los mismos padres o tutores a que no haya consecuencias ante tales faltas de conductas éticas, por lo tanto es importante reforzar desde casa que estas conductas solo generan más problemas y en algunos casos llegan a ser irreparables.

La propuesta es realizar cursos socioemocionales y talleres virtuales y presenciales de carácter obligatorio una "Escuela para padres", donde se abren propuestas para la resolución de casos socioemocionales que permitan al padre de familia, tutores y maestros a proporcionar herramientas que transversalmente se lleven en la vida escolar y personal de los niños de esta primaria, utilizando la página web como plataforma para insertar estos talleres e infografías constantes para su constante reforzamiento.

### Limitaciones

La página web se ha elaborado acorde a la información y especificaciones de las autoridades directivas de la Escuela Primaria y la supervisión escolar a la que pertenece, ya que, por tener material e información sensible, se debe manejar acorde a la normativa federal que la rige (SEP).

No todos los padres tienen conocimiento y usos de las herramientas del internet por el contexto social en el que se encuentran, sin embargo, los alumnos, aunque son de nivel primaria manejan las redes sociales y los dispositivos electrónicos con mayor facilidad que puede permitir el apoyo a sus padres.

### Notas Biográficas

La **L.I. Liliana Alejandra Cardona García**, Licenciada en informática por el ITD, docente del CBTIS 160 desde hace 20 años en el Nivel Medio Superior, actualmente cursando el tercer semestre de la maestría en TICS en el Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli.

La **M. en ATI Elva Bernal Rodríguez**, docente de Licenciatura y Posgrado del Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli desde hace 17 años, Docente investigadora y colaboradora del Centro de Colaboración Academia Industria del TESCO. Actualmente cursando el Doctorado de Tecnología Educativa. Ha presentado artículos en diferentes Congresos Nacionales e Internacionales.

### Apéndice

- 1.- Sabe usted que es una página web Escolar
- 2.- Sabe usted que es un Blog Escolar
- 3.- Ha usado usted una página web Escolar
- 4.- Existe una página web para su centro de trabajo
- 5.- ¿Si su respuesta fue un No, Te gustaría que existiera una?
- 6.- Si su respuesta fue que, si existe, Es de su agrado como está hecha la página escolar
- 7.- Cree usted que es necesario que la página web escolar tenga definidos los espacios para entrar alumnos y otros maestros
- 8.- Es importante para usted que en el apartado de alumnos tenga materiales didácticos para los alumnos
- 9.- Es importante para usted, que en el apartado de alumnos tenga materiales de apoyo académico para los alumnos
- 10.- Es importante para usted, que en el apartado de alumnos tenga tutoriales de apoyo para los alumnos

# Experiencias del Trabajo Colaborativo entre Docentes en el TecNM Campus Instituto Tecnológico de Minatitlán en la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales

M.D.U. Rosario Díaz Nolasco<sup>1</sup>, Ing. Marina Cisneros Guerra<sup>2</sup>, Lic. Andrés Díaz Elizalde<sup>3</sup>, Ing. José Antonio Acosta González<sup>4</sup>, Ing. Emmanuel Tom Medinilla<sup>5</sup>, M.T.E. Wendy Carranza Díaz<sup>6</sup>, Angélica Escriba Betanzos<sup>7</sup>, Cristian Jair Guillén Cruz<sup>8</sup>

**Resumen**— Como resultado de una investigación previa, se diagnosticó que existe muy bajo porcentaje de trabajo colaborativo entre docentes en el TecNM/ Instituto Tecnológico de Minatitlán, esto repercute en la práctica docente ya que no se comparte la experiencia del trabajo colaborativo con los alumnos, limitando con ello el desarrollo de competencias colaborativas que le serán necesarias para su desempeño, no sólo en el campo profesional, también en las otras áreas a lo largo de su vida. En este artículo se presentan los resultados de una propuesta para incrementar el trabajo colaborativo colegas con el fin de promover la formación docente en este tema, formar redes colaborativas en actividades presenciales y en ambientes virtuales para incrementar la efectividad de las actividades. Las actividades realizadas han incrementado las participaciones y motivado a otros docentes a emprenderlas, también se ha incrementado las actividades con los alumnos.

**Palabras clave**— trabajo colaborativo, formación docente, redes colaborativas, ambientes virtuales

## Introducción

Cuando se analiza los aportes que el Aprendizaje Colaborativo promueve en el alumno, en primer lugar poniéndolo en el centro del proceso educativo, propicia la interdependencia social entre miembros del equipo; estimula las interacciones “cara a cara”; desarrolla habilidades sociales; diversifica los modos de participación; emplea estrategias didácticas y de aprendizaje propias; intensifica la participación de los alumnos en la clase; Privilegia tanto la actividad externa como la interna; exige la mediación como modo de dirección pedagógica; enfatiza los procesos de sentido y significado, promueve la metacognición y la transferencia, que al emplearlo se desarrolla conocimiento, pero también habilidades, hábitos, valores y actitudes en equipo. Por lo anterior expuesto resulta muy evidente la necesidad de plantear su estudio. Al promover actividades colaborativas entre docentes y entre alumnos-docentes, se impulsa la capacitación en el tema y se promueve su implementación en el aula y fuera de ella, mejorando la calidad educativa, ya que al llevar al aula esta modalidad pedagógica permitirá desarrollar en los alumnos habilidades para el mundo cambiante y dinámico al que se va a enfrentar una vez que egresen de la educación formal. Este método pedagógico fortalece las competencias de alumnos y profesores, ofrece la posibilidad de alcanzar en forma simultánea, tanto resultados de aprendizaje relacionado con la materia que se imparte, como el desarrollo personal.

En un estudio diagnóstico previo (Díaz, 2022), realizado en el TecNM campus Instituto Tecnológico de Minatitlán (TecNM/ITMina), se abordó la problemática que tiene el Instituto en el tema de las estrategias didácticas colaborativas y el trabajo colaborativo entre colegas para fomentarlo en el aula respecto a su conocimiento y a su implementación. Como resultado del análisis de la información recolectada, se encontró que el 88% de los profesores consideran que es de mucha utilidad que los docentes participen en comunidades de aprendizaje. El 3.2% lo considera nada útil y el 8.8 lo considera poco útil. El 77.2% manifiesta que le gustaría mucho participar en un programa de

<sup>1</sup> Rosario Díaz Nolasco es docente de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Minatitlán, [rosario.dn@minatitlan.tecnm.mx](mailto:rosario.dn@minatitlan.tecnm.mx) (autora corresponsal)

<sup>2</sup> Marina Cisneros Guerra es docente de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Minatitlán, [marina.cg@minatitlan.tecnm.mx](mailto:marina.cg@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>3</sup> Andrés Díaz Elizalde es docente de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Minatitlán, [andres.de@minatitlan.tecnm.mx](mailto:andres.de@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>4</sup> José Antonio Acosta González es docente de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Minatitlán, [jose.ag@minatitlan.tecnm.mx](mailto:jose.ag@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>5</sup> Emmanuel Tom Medinilla es docente de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Minatitlán, [emmanuel.tm@minatitlan.tecnm.mx](mailto:emmanuel.tm@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>6</sup> Wendy Carranza Díaz es docente de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Minatitlán, [wendy.cd@minatitlan.tecnm.mx](mailto:wendy.cd@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>7</sup> Angélica Escriba Betanzos es alumna de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Minatitlán, número de control 19230219, [119230219@minatitlan.tecnm.mx](mailto:119230219@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>8</sup> Cristian Jair Guillén Cruz es alumno de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Minatitlán, 19230226, [119230226@minatitlan.tecnm.mx](mailto:119230226@minatitlan.tecnm.mx)



formación docente en estrategias didácticas colaborativas, destaca que al 19.3% le gustaría poco y un 3.5% tiene nada de interés en participar en un programa de capacitación en este tema, Por ello es necesario abordar con mayor profundidad el tema de las estrategias didácticas colaborativas y del trabajo colaborativo entre colegas. En el citado estudio se propone que es necesario diseñar programas de formación docente específicas en este tema y no proponer cursos aislados, lo que impactará positivamente en toda la plantilla de profesores del Instituto. En el análisis de los datos recolectados se pudo constatar que en el ITM son pocos los docentes que trabajan colaborativamente con equipos de colegas. Se tuvo una participación del 23% de la población docente. En el Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales (Departamento a la que pertenecemos el equipo de trabajo de la investigación), se trabajó un programa para integrar al trabajo colaborativo entre docentes. Se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál sería el resultado de promover actividades académicas diversas entre los docentes del Departamento de Ingeniería en Sistemas y Computación que promuevan el trabajo colaborativo?. Para dar respuesta a la pregunta, plantearon una serie de actividades para realizarse colaborativamente en el periodo Enero- Junio y Agosto – Diciembre 2022 y el semestre Enero - Junio 2023. Está en proceso de finalización el programa implementado.

### **Descripción del Método**

El programa se desarrolló en el Tecnológico Nacional de México, Campus Instituto Tecnológico de Minatitlán, en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales que cuenta con un total de 298 alumnos actualmente inscritos y una plantilla docente de 26 docentes.

#### *Metodología*

A continuación, se describen: el Método, las Técnicas y los Procedimientos.

- a) *Método*: El presente es un estudio cuantitativo descriptivo.
- b) *Procedimientos*.

Para promover el trabajo colaborativo entre docentes y evaluar los resultados se desarrollaron las actividades:

1. Se integraron equipos de trabajo
2. Se propusieron diversas actividades para realizar de manera colaborativa entre colegas docentes.
3. Se desarrolló el programa de actividades
4. Se recolectaran y evaluarán los datos de las experiencias en el trabajo colaborativo.

El proyecto está en proceso de la recolección de datos y de su análisis, para ello se utilizará un cuestionario elaborado por el equipo de investigadores, que será divulgado entre los docentes pertenecientes a la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales utilizando los medios digitales utilizando la herramienta de Google Form.

- c) *Técnicas*: Aplicación del cuestionario a la población de docentes, se realizará en línea utilizando un formulario de Google.

### **Comentarios Finales**

#### *Resumen de resultados.*

A continuación, se presenta los resultados del programa realizado.

Se trabajaron actividades académicas de manera colaborativa durante el periodo enero-junio 2023, se invitó a participar a toda la plantilla docentes del Departamento de Sistemas y Computación, los cuales se listan a continuación.

1. Elaboración de Dos Artículos científicos en revista arbitrada publicados.

Se trabajó de manera colaborativa con varios equipos de colegas para elaborar los artículos científicos y enviarlos para su publicación, evidenciando de esta manera que se puede realizar trabajo colaborativo entre colegas, aportando desde su ámbito profesional a cada área de trabajo de cada equipo. A continuación se relacionan los artículos publicados. El tema central del proyecto de investigación es el trabajo colaborativo entre docentes y la importancia de que se realice para mejorar la calidad educativa, el promover también el trabajo colaborativo entre los alumnos y entre docentes-alumnos. Con la realización de los artículos publicados se pudo promover ese trabajo colaborativo entre colegas, demostrando que se puede participar como autor principal en algunas ocasiones y en otras como colaborador, pero siempre con el propósito de aportar a la actividad.

Tabla No. 1

Relación de artículos publicados trabajando colaborativamente entre colegas y alumnos.

Título del artículo	Nombre de la revista	Indexada
Diagnóstico de las estrategias didácticas colaborativas que utiliza el docente del Departamento de Ingeniería en Sistemas y Computación del TecNM/Instituto Tecnológico de Minatitlán. Autora principal	Brazilian Journal of Development	<a href="http://Indexers   Brazilian Journal of Development (brazilianjournals.com.br)"><u>Indexers   Brazilian Journal of Development (brazilianjournals.com.br)</u></a>
“Invención de problemas verbales de aritmética con niños de primaria” Colaboradora	South Florida Journal of Development, Miami, v.3, n.6. p. 6959-6972, nov/dec., 2022. ISSN 2675-5459	<a href="file:///C:/Users/Rosario%20DN/Downloads/articulo%20indexado.pdf"><u>file:///C:/Users/Rosario%20DN/Downloads/articulo%20indexado.pdf</u></a>
“Propuesta para el Diagnóstico de las Estrategias Didácticas Colaborativas que Utiliza el Docente del TecNM/Instituto Tecnológico de Minatitlán” Autora principal	Artículos del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chiapas 2022 Llevado a cabo los días 30 de junio y 01 de julio del 2022	<a href="https://www.ebscohost.com/academic/fuenteacademica-plus"><u>https://www.ebscohost.com/academic/fuenteacademica-plus</u></a> <a href="https://www.ebscohost.com/titleLists/fap-subject.htm"><u>https://www.ebscohost.com/titleLists/fap-subject.htm</u></a> o <a href="https://www.ebscohost.com/titleLists/fap-subject.pdf"><u>https://www.ebscohost.com/titleLists/fap-subject.pdf</u></a>
“Propuesta de Implementación de Técnicas de Inteligencia Artificial en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje para Fortalecer las Competencias Profesionales en los Estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del TecNM Campus Minatitlán”. Colaboradora	Brazilian Journal of Development	<a href="https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/issue/view/197"><u>https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/issue/view/197</u></a>  DOI: <a href="https://doi.org/10.34117/bjdv9n1-361"><u>https://doi.org/10.34117/bjdv9n1-361</u></a>

2. Realización de Un Foros y un Webinars sobre el trabajo colaborativo académico, un evento Really Académico y un concurso de calaveritas. Se realizaron dos eventos académicos de índole nacional, al realizarlas se pudo integrar a un equipo de colegas para que colaboraran en la organización, este tipo de actividad ha dado la pauta para que otros docentes se interesen en organizar eventos relacionados a su campo profesional. A continuación se aporta una breve descripción de cada uno de ellos.

Tabla No. 2


Relación de ventos colaborativos realizados durante el 2022.

Nombre del Evento	Fecha de realización	Panelistas
Webbinar: “Estrategias Didácticas Colaborativas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje”	12 de mayo de 2022	<b>Dr. Christian Jonathan Ángel Rueda</b> Universidad Autónoma de Querétaro Facultad de Ingeniería Tema: “Mundos Virtuales” <b>M.C. Martha Ramírez López</b> Investigadora del Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación (CIIDET). Tema: “Redes Colaborativas” <b>Dr. Luis Rodolfo Pérez Reyes</b> TecNM Campus Instituto Tecnológico de Oaxaca.

		<p>Tema: “Aprendizaje invertido y aprendizaje basado en proyectos”</p>
<p>Videoconferencia: “Las 5C Para Implementar Redes Colaborativas En Ambientes Virtuales”</p>	<p>12 de octubre de 2022</p> 	<p><b>M.C. Martha Ramírez López</b> Académica del Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica (CIIDET)</p>


Con la participación como panelista de la: M.C. Martha Ramírez López, Académica del Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica (CIIDET), que impartió la videoconferencia: “Las 5C Para Implementar Redes Colaborativas En Ambientes Virtuales”, cuyo OBJETIVO fue: Posibilitar el trabajo colaborativo en ambientes virtuales a través de las 5C para favorecer el intercambio de conocimientos. Organizadora General del evento: Mtra. Rosario Díaz Nolasco.



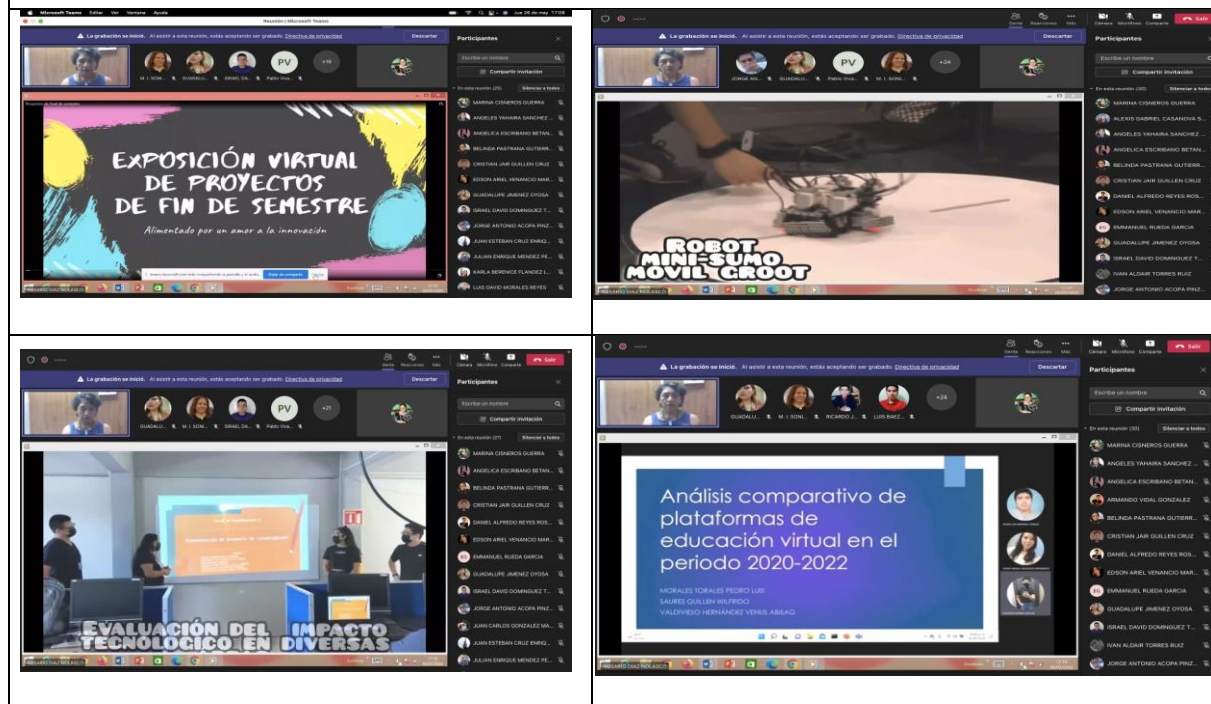
<p><b>EVENTO</b></p>		
<p>1er Rally de conocimientos ISC 2022.</p>	<p>Se llevó a cabo el día 14 de octubre 2022.</p> <p>Organizado por el Ing. Emmanuel Tom medinilla.</p>	

Con la participación de los alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computaciones se realizó dicho evento, el cual estuvo conformado por 5 equipos, integrados por 5 alumnos cada equipo.

Estas actividades tienen como objetivo: Fomentar dentro de la comunidad estudiantil, la convivencia multicultural, el trabajo en equipo y el valor de la solidaridad entre nuestros alumnos.

<p><b>Concurso de calaveritas ISC 2022</b></p>	<p><b>28 de octubre 2022</b></p> <p>Organizado por el Ing. Emmanuel Tom medinilla.</p>	
--	--	--

El día 28 de octubre dentro del edificio de Centro de Cómputo de este instituto se llevó a cabo el Concurso de Calaveritas ISC 2022, El concurso estuvo integrado por 8 participantes de diferentes semestres del área de I.S.C., donde dieron lectura a sus calaveritas alusivas a la Carrera. Estas actividades tienen como objetivo: Contribuir a la formación integral de los estudiantes a través del fomento a la cultura, el desarrollo de la creatividad, y la preservación de las tradiciones mexicanas.



**Recomendaciones**

Como profesores, es necesario desarrollar una serie de competencias en estrategias didácticas colaborativas porque son las que mejor integran los requerimientos en cuanto a la forma de aprender por parte de los alumnos de la actual generación y el modelo de aprendizaje por competencias. Para ello es necesaria la capacitación docente en este tema. Se refuerza la necesidad de fortalecer el ámbito de la capacitación docente, entre los temas que se proponen están los siguientes:

- Promover la formación de las comunidades académicas para impulsar el trabajo colaborativo entre colegas.
- Actualizarse en estrategias didácticas: aula invertida, aprendizaje semipresencial, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos principalmente.
- Capacitación en el uso de la tecnología educativa.

Afortunadamente se tiene la disponibilidad de los docentes para capacitarse para continuar con una segunda etapa del trabajo.

### Referencias

- Avello, M.R. y Marín, V.I. (2016). La necesaria formación de los docentes en aprendizaje colaborativo. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. (20)3. <http://www.redalyc.org/pdf/567/56749100013.pdf>
- Alarcón, E., Sepúlveda, P. & Madrid, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, 33(1). <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>
- DGEST. (2012.). Modelo Educativo para el siglo XXI: Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales. México. DGEST.
- Fombona, C.J., Iglesias, M.M.J. y Lozano, C.I. (2016). El trabajo colaborativo en la educación superior: una competencia profesional para los futuros docentes. Educ. Soc. 37(135). <http://www.scielo.br/pdf/es/v37n135/1678-4626-es-37-135-00519.pdf>
- Hernández, S.R. (2016). Metodología de la Investigación. México D.F, México: Mc Graw Hill
- Lèvy, P. (2004). Inteligencia Colectiva. Por una antropología del ciberespacio. Organización Panamericana de la salud. <http://observatorio.iztacala.unam.mx/wp-content/uploads/2017/08/inteligenciaColectiva.pdf>
- Tecnológico Nacional de México. (2019). *Programa de desarrollo institucional PDI 2019 - 2024*. México.
- Vargas, K., Yana, M., Pérez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. Revista Innova Educación, 2(2), 363-379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Ramírez, A. L.E. (2016). *Las estrategias de aprendizaje colaborativo en la didáctica docente*. [Tesis de maestría]. Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/14309/>

## Barreras que Impiden la Lectura Crítica en Estudiantes Universitarios

MCA. Arturo Durán Benavides<sup>1</sup>, MCCF. Daniel Alberto Banda Cruz<sup>2</sup>,  
MCA. Claudia Rita Estrada Esquivel<sup>3</sup>, MAN. Karen Quintero Álvarez<sup>4</sup>

**Resumen**— En esta investigación documental se abordan las diversas barreras que impiden la lectura crítica en estudiantes universitarios. Las principales barreras que se identifican: Falta de motivación, insuficiencia en las competencias lectoras, la influencia de la tecnología, barreras emocionales, falta de conocimientos previos y enfoque pasivo en la lectura. La falta de motivación lleva a una lectura pasiva y superficial, mientras que la falta de dominio de competencias lectoras dificulta la comprensión profunda de los textos académicos y limita la capacidad de los estudiantes para identificar argumentos, evaluar evidencias y formular juicios críticos. En cuanto a la tecnología, el uso excesivo de dispositivos electrónicos, las redes sociales y la navegación web sin propósito desvían su atención y reducen su tiempo dedicado a la lectura reflexiva. Las barreras emocionales como el estrés, la ansiedad y la falta de confianza en las propias habilidades pueden afectar negativamente. Así mismo la falta de conocimientos previos y el enfoque pasivo previos dificulta la comprensión crítica de los textos.

**Palabras clave**—Lectura crítica, estudiantes universitarios, comprensión lectora, barreras educativas

### Introducción

La lectura crítica es una habilidad fundamental para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes universitarios. A través de la lectura crítica, los estudiantes adquieren la capacidad de analizar, interpretar y evaluar de manera reflexiva la información que se encuentra en diferentes fuentes (Díaz et al, 2015). Sin embargo, existen diversas barreras que obstaculizan el desarrollo de esta habilidad en los estudiantes.

Para lograr una lectura crítica se requiere de habilidades y enfoques como la comprensión del texto, cuestionar y evaluar la evidencia, identificar argumentos y contraargumentos, reflexionar y formar una opinión propia, ser consciente de los propios sesgos, entre otras habilidades lectoras.

En la vida cotidiana de los universitarios se detecta que cada vez es más frecuente encontrar estudiantes que no poseen estas habilidades lectoras y que por lo tanto presentan dificultades para comprender lo que leen, además no logran identificar claramente los tipos de textos como lo son los informativos, narrativos, argumentativos o expositivos (Cubides Ávila et al, 2017), por lo tanto estas dificultades representan barreras que impiden que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica una lectura crítica.

Conocer y analizar estas barreras es esencial para fomentar su desarrollo intelectual, mejorar su aprendizaje, promover el pensamiento crítico y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo actual. En la presente investigación se realiza una investigación de tipo documental para detectar las barreras que hasta el momento se han detectado en estudios científicos actuales.

Se identifican y analizan barreras de diversa índole como lo son la falta de motivación, insuficiencia en las competencias lectoras, la influencia de la tecnología, barreras emocionales, falta de conocimientos previos y enfoque pasivo en la lectura.

### Metodología

La investigación se realizó mediante un proceso de revisión documental de tipo descriptivo transversal y longitudinal mediante diversas fuentes de información relacionadas al tema de la lectura crítica y sus barreras.

### Resultados

En base a la revisión de la literatura se encuentran como resultado las siguientes barreras que impiden la lectura crítica en estudiantes universitarios: Falta de motivación, niveles de competencias lectoras insuficientes, influencia de la tecnología, barreras emocionales y afectivas, conocimientos previos y enfoque pasivo en la lectura. A continuación, se detallan cada una de estas barreras identificadas.

<sup>1</sup> MCA. Arturo Durán Benavides es Profesor de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Tamaulipas UAM Valle Hermoso, Tamaulipas, México. Correo electrónico: [aduran@docentes.uat.edu.mx](mailto:aduran@docentes.uat.edu.mx)

<sup>2</sup> MCCF. Daniel Alberto Banda Cruz es Profesor de Horario Libre en la Universidad Autónoma de Tamaulipas UAM Valle Hermoso, Tamaulipas, México. Correo electrónico: [dabanda@docentes.uat.edu.mx](mailto:dabanda@docentes.uat.edu.mx)

<sup>3</sup> MCA. Claudia Rita Estrada Esquivel es Profesor de tiempo Completo y Coordinadora del programa de Tecnología Educativa en la Universidad Autónoma de Tamaulipas UAM Valle Hermoso, Tamaulipas, México. Correo electrónico: [crestada@docentes.uat.edu.mx](mailto:crestada@docentes.uat.edu.mx)

<sup>4</sup> MAN. Karen Quintero Álvarez es Profesor de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Tamaulipas UAM Valle Hermoso, Tamaulipas, México. Correo electrónico: [kalvarez@docentes.uat.edu.mx](mailto:kalvarez@docentes.uat.edu.mx)

### *Falta de motivación*

Una de las barreras más comunes es la falta de motivación. Muchos estudiantes universitarios carecen del interés necesario para comprometerse en una lectura crítica profunda. La sobrecarga de tareas, la presión académica y la falta de conexión personal con los contenidos pueden desalentar su participación en el proceso de lectura. Sin una motivación intrínseca, la lectura se convierte en una tarea monótona y desprovista de significado, lo que limita su capacidad para analizar y cuestionar el texto. La motivación es un factor relevante para que se desarrolle la habilidad lectora (Morán y Uzcátegui, 2006).

Existen diversas razones por las cuales los estudiantes pueden carecer de motivación para la lectura crítica. Algunos de estos factores pueden incluir: Falta de interés personal, sobrecarga de trabajo y experiencias pasadas negativas.

Falta de interés personal: Si los estudiantes no encuentran relevancia o interés en el tema del texto, es más probable que experimenten falta de motivación para leerlo de manera crítica.

Sobrecarga de trabajo: Si los estudiantes están abrumados con una gran cantidad de tareas y responsabilidades académicas, es posible que no dediquen el tiempo y la energía necesaria para la lectura crítica.

Experiencias pasadas negativas: Si los estudiantes han tenido malas experiencias con la lectura crítica en el pasado, como recibir críticas negativas o no alcanzar los resultados deseados, es posible que se sientan desmotivados para volver a intentarlo.

### *Niveles de las competencias lectoras insuficiente*

Algunos estudiantes universitarios no han desarrollado las habilidades básicas de lectura, como la velocidad de lectura, la comprensión de vocabulario y la capacidad de inferencia. Al respecto, Alarcón Pérez y Fernández Pérez (2006, p7) afirman que “muchos estudiantes leen, pero se les dificulta ir más allá de lo textual como para realizar una interpretación y valoración de lo leído”. Por lo tanto, carecen de las habilidades mínimas para la aplicación de la lectura crítica.

La falta de dominio de estas competencias dificulta la comprensión profunda de los textos académicos y limita la capacidad de los estudiantes para identificar argumentos, evaluar evidencias y formular juicios críticos.

### *Influencia de la tecnología*

Desde la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) hasta la actualidad se han logrado observar ventajas que sin lugar a duda han favorecido a los procesos de comunicación, a los procesos relacionados con el ámbito laboral y sobre todo en la educación; y es precisamente en este ámbito donde se ha considerado el uso de las tecnologías de la información como una herramienta de gran utilidad; como se logró apreciar en la crisis sanitaria provocada por el coronavirus (Covid-19) donde las TIC fueron indispensables para lograr una comunicación entre docentes y alumnos (Esquivel, et al, 2021). Haciendo que cada Institución Educativa en su plan de contingencia incorporara diversas plataformas para dar continuidad al ciclo escolar, destacando entre ellas blackboard, Moodle, youtube, Google classroom, Meet, Zoom, Microsoft Teams, Skype, whatsapp (Alcalá, 2020).

Sin embargo, también se han encontrado algunas desventajas al momento de utilizar estas herramientas, como lo plantea Bonilla (2014) “integrar tecnología en la educación resulta una cuestión compleja que no se limita a aspectos técnicos sino también culturales” (p 128). Díaz (2012) menciona que algunas de las desventajas a las cuales se pueden enfrentar los estudiantes es que al tener acceso a mucha información se distraigan en la búsqueda de esta y en algunas ocasiones puede resultar que la fiabilidad de la información no sea la adecuada; así como también añade que al tener mucha información puede llegar a incurrir en plagio.

En este sentido Cerrillo (2007) enfatiza en que los cambios ocurridos en los modos de comunicación afecto también a la lectura, exigiendo con ello que los lectores tengan una autonomía crítica para ser lectores competentes; en este sentido añade que se puede distinguir un lector tradicional de un lector nuevo, este último fascinado por la tecnología y además un lector que cuenta con dificultad para discriminar mensaje y así como para poder comprenderlos.

### *Barreras emocionales y afectivas*

Otra barrera que dificulta la lectura crítica son las barreras emocionales y afectivas; como puede ser la falta de motivación o la falta de interés en la tarea asignada o lectura propuesta; como lo expresa Barriga y Hernández (2010) que “Uno de los principales problemas de los alumnos cuando leen es su baja motivación o su orientación negativa para leer los textos que sus profesores sugieren en clase” (p 266).

Menciona Elizondo (2018) que los estados emocionales negativos como el estrés impactan de manera nociva en el aprendizaje y en la memoria, generando con ello un bloqueo en el proceso cognitivo.

### *Conocimientos previos*

La falta de conocimientos previos constituye una barrera importante. Los estudiantes universitarios que carecen de conocimientos fundamentales sobre un tema específico encuentran dificultades para comprender y analizar textos académicos de manera crítica. La falta de referencias y la ausencia de marcos conceptuales sólidos limitan su capacidad para contextualizar y evaluar la información presentada en el texto. Es esencial desarrollar estrategias para fortalecer los conocimientos previos de los estudiantes y brindarles las bases necesarias para una lectura crítica.

Cuando se carece de una base sólida de conocimientos fundamentales sobre un tema específico, se presentan dificultades para comprender y analizar de manera crítica los textos académicos (Vivanco, 2019). Esta falta de conocimientos puede limitar el desarrollo académico y dificultar el éxito de los estudios superiores.

La falta de conocimientos previos constituye una barrera importante. Los estudiantes universitarios que carecen de conocimientos fundamentales sobre un tema específico encuentran dificultades para comprender y analizar textos académicos de manera crítica (Cubides et al., 2017). La falta de referencias y la ausencia de marcos conceptuales sólidos limitan su capacidad para contextualizar y evaluar la información presentada en el texto. Es esencial desarrollar estrategias para fortalecer los conocimientos previos de los estudiantes y brindarles las bases necesarias para una lectura crítica.

Cuando se carece de una base sólida de conocimientos fundamentales sobre un tema específico, se presentan dificultades para comprender y analizar de manera crítica los textos académicos (Diaz et al., 2015). Esta falta de conocimientos puede limitar el desarrollo académico y dificultar el éxito de los estudios superiores.

También, Cubides et al. (2017) menciona que cuando los estudiantes carecen de conocimientos previos, leer textos académicos puede volverse abrumador y confuso. La falta de familiaridad con los conceptos y terminología clave dificulta la comprensión de las ideas presentadas en los textos. A menudo, los estudiantes se encuentran leyendo los párrafos sin poder extraer el significado completo.

Además, la falta de conocimientos previos también puede obstaculizar la capacidad de los estudiantes para analizar los textos académicos de manera crítica. La lectura crítica implica la capacidad de evaluar y cuestionar la información presentada, conectarla con otros conceptos y desarrollar ideas propias (Lorena y Pajoy, 2015). Sin una base sólida de conocimientos, los estudiantes pueden tener dificultades para realizar estas tareas.

Para superar esta barrera, según López et al. (2021) mencionaron que los estudiantes universitarios deben reconocer la importancia de los conocimientos previos y tomar medidas para adquirirlos. Esto implica la búsqueda activa de recursos adicionales, como libros, artículos, tutoriales en línea y la participación en discusiones académicas. Además, aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje en el aula, participar en debates y formar grupos de estudio puede ayudar a fortalecer los conocimientos fundamentales.

### *Enfoque pasivo*

Otra de las barreras más significativas para la lectura crítica en los universitarios, es el enfoque pasivo. En dicho enfoque los estudiantes tienden a captar la información sin cuestionarla e incluso la mayoría de los jóvenes no analizan de manera crítica la lectura, convirtiéndolo en un lector pasivo.

Como menciona Smith (2019), un lector pasivo simplemente pasa sus ojos sobre la página, absorbe la información de modo casual y no se compromete con el tema en un nivel profundo.

Por lo tanto, al llevar una lectura con un enfoque pasivo, realmente lo que el estudiante realiza es solo una lectura superficial, es decir no hay un interés del lector de realizar una búsqueda de evidencias para evaluar la veracidad o fiabilidad de la información, dicho lo anterior es evidente que este tipo de método limita el desarrollo de las capacidades analíticas y críticas del estudiante, lo cual le impide realizar un buen juicio del texto leído.

En la etapa universitaria, es fundamental que el estudiante aplique y desarrolle su pensamiento crítico, sin embargo, como menciona González, (2021), el desfase existente entre la realidad de comprensión de lectura que traen los estudiantes y los requerimientos planteados por las diversas disciplinas universitarias produce una grieta que entorpece el normal desarrollo del proceso de enseñar y aprender, (p.13).

En consecuencia, los jóvenes que no han desarrollado su capacidad de análisis y pensamiento crítico tienden a enfrentarse con la dificultad de pensar, analizar procesos o tomar decisiones, lo cual es fundamental para desempeñarse en su contexto académico, social y profesional. Es un reto para los docentes implementar estrategias de aprendizaje que propicien el desarrollo del pensamiento crítico, convirtiendo al estudiante en un lector pasivo.

El lector pasivo como menciona Pinchao, (2020), es capaz de analizar, interpretar y proponer mundos posibles en favor de sí mismos y de la humanidad, (p.26). Por lo tanto, se convierte en el mejor método para que los estudiantes desarrollen sus habilidades en la lectura, convirtiéndolos en jóvenes con juicio propio en los diferentes temas que la sociedad y la educación demandan en la actualidad.



## Comentarios finales

### Resumen de resultados

A manera de resumen, algunas de las barreras identificadas que impiden la lectura crítica en estudiantes universitarios son: Falta de motivación, insuficiencia en las competencias lectoras, la influencia de la tecnología, barreras emocionales, falta de conocimientos previos, enfoque pasivo en la lectura. Conocer las barreras es de suma importancia para que tanto el estudiante como el docente apliquen estrategias didácticas adecuada para superarlas.

### Conclusiones

En conclusión, la lectura crítica es una habilidad esencial para el éxito académico y profesional de los estudiantes universitarios. Es responsabilidad de las instituciones educativas y los docentes conocer las dificultades que representan barreras en la lectura crítica para fomentar un entorno propicio para lograr vencerlas.

### Recomendaciones

Para superar las barreras que impiden la lectura crítica en estudiantes universitarios, se requiere, en un primer momento conocerlas, describirlas y analizarlas para posteriormente diseñar un enfoque integral, se recomienda que en futuras investigaciones se estudien las estrategias didácticas para fomentar la lectura crítica en estudiantes, que al implementarse se fomente la lectura crítica como una habilidad esencial en la formación de los estudiantes universitarios y de esta manera impulsar su desarrollo académico y profesional.

## Referencias

- Alarcón Pérez L. y Fernández Pérez. J. (2006) "La lectura crítica como herramienta básica en la educación superior". En Revista Graffylia No. 6. <http://www.filosofia.buap.mx/Graffylia/6/46.pdf>
- Alcalá, M. G. (2020). Retos del derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación para la alfabetización y aprendizaje digital en México durante el COVID-19. *Ius Comitalis*, 3(6), 7. <https://doi.org/10.36677/iuscomitalis.v3i6.14731>
- Barriga, D. y Hernández, G. (2010). *ESTRATEGIA DOCENTES PARA UN AP*. McGraw-Hill.
- Bonilla, J. (2014). *Vista de Ventajas y desventajas de las TIC en el aula*. Edu.co. <https://revistas.cun.edu.co/index.php/hashtag/article/view/46/43>
- Cerrillo, P. (2007). *Los nuevos lectores: la formación del lector literario / Pedro C. Cerrillo Torremocha*. Alicante : Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, 2007.
- Cubides Ávila, C P. , Rojas Higuera, M. Y Cárdenas-Soler, R. N. (2017). Lectura Crítica. Definiciones, experiencias y posibilidades. *Saber, ciencia y libertad (en línea)*, 12(2), 184-197. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6556873>
- Díaz, D. (2013). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Revista Educación y Tecnología*, 4, 44-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5072156>
- Díaz, J., Bar, A. R., y Ortiz, M. C. (2015). La lectura crítica y su relación con la formación disciplinar de estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 44(176), 139-158. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-053X2016000200011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-053X2016000200011)
- Elizondo Moreno, A., Rodríguez Rodríguez, J. V., y Rodríguez Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Cuaderno de pedagogía Universitaria*, 15(29), 3-11. <https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.296>
- Esquivel Méndez, L. A., Moreno Moranchel, J., Robles Huervo, V., Albor Aguilera, M. L., González Trujillo, M. A., y Tufiño Velázquez, M. (s/f). *Impacto en la educación por la pandemia de COVID-19 en México*. Ipn.mx. Recuperado el 22 de junio de 2023, de <https://www.esfm.ipn.mx/assets/files/esfm/docs/RNAFM/articulos-2021/XXVIRNAFM056.pdf>
- González, A. (2021). La lectura crítica en la universidad. *Revista Varela*, 21(58), 10-21. Recuperado a partir de <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/101>
- López, M., Moreno, E., Uyaguari, F., y Barrera, M. (2021). El desarrollo del pensamiento crítico: Un reto para la educación ecuatoriana. *Revista de filosofía*, 38(99), 483-503. [https://d1wqtxs1xzle7.cloudfront.net/87993239/S2-12\\_20El\\_20desarrollo\\_20del\\_20pensamiento\\_20483-503-libre.pdf?1656220204=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl\\_desarrollo\\_del\\_pensamiento\\_critico\\_Un.pdf&Expires=1687035198&Signature=FWEAldIUmcJmSufD4ku2uNnDosHZO7~2r9auRX7fZt~g-329CdAxKo6RcD7QSZqJ0-HP3wGvN0HFITgBmXirRb6Eli0uEkTNZtchxalz4lG1RDeUufvrQr~gZlta62Q9zYSUai~TcExZ~oXzLkd12bkhzDhUuEo1Z~a6mkVktq9Bp-](https://d1wqtxs1xzle7.cloudfront.net/87993239/S2-12_20El_20desarrollo_20del_20pensamiento_20483-503-libre.pdf?1656220204=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_desarrollo_del_pensamiento_critico_Un.pdf&Expires=1687035198&Signature=FWEAldIUmcJmSufD4ku2uNnDosHZO7~2r9auRX7fZt~g-329CdAxKo6RcD7QSZqJ0-HP3wGvN0HFITgBmXirRb6Eli0uEkTNZtchxalz4lG1RDeUufvrQr~gZlta62Q9zYSUai~TcExZ~oXzLkd12bkhzDhUuEo1Z~a6mkVktq9Bp-)

[oQpTGUP3c0MYRffoCZ42N4dQPJpD8k7sVYhB8fX0nqgRPiJUdC8zxWYM5A9MkHtR3tGQM711fQcrA46J97GF-R4UPCsRJOvDJOWL4JJBArXOfb7Nnf4yAetA13A8xeEL1W3zGhPiAmDS5gs2y0j7zvEatNeCz5uHdg\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://doi.org/10.18800/educacion.202001.007)

Lorena, M. P. M. D., y Pajoy, G. (2015). La lectura crítica: un camino para desarrollar habilidades del pensamiento. *Universidad Libre*. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54112892/TESIS\\_FINAL\\_-libre.pdf?1502406693=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3D%3D%3DTESIS\\_FINAL.pdf&Expires=1687034977&Signature=fF0xmWPeHK3sbTevXfmWdJGmWVqalsQN5j4u5XKfiUqmOEGV4YF6BG18Gfzfo-xVZ9XJ5fU2NdOFRV30LulftAsi8KEG7aG0giwetsDrVMWPV9v9eHv6RKixxbwJE626WLyQ5w32CkeiFkLyRqFPSpZoUDs4TFTyGf29fydd99rWQXy-WaMc0J4psWazPtnhgQL8OaINfuGCFrwDhNv~g6P1WnpDG5C6ldXNR4FaJoXd9E3PDEKb4wntlqcOXXIEyEyv6f8zTPdfAhi4j5sA8Z2p-u4a5O3gQMjigG1dKRbHOauD1BwrwSSm1OcwECtmCYxJ1OQxU5IydgKaOxTQ\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54112892/TESIS_FINAL_-libre.pdf?1502406693=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3D%3D%3DTESIS_FINAL.pdf&Expires=1687034977&Signature=fF0xmWPeHK3sbTevXfmWdJGmWVqalsQN5j4u5XKfiUqmOEGV4YF6BG18Gfzfo-xVZ9XJ5fU2NdOFRV30LulftAsi8KEG7aG0giwetsDrVMWPV9v9eHv6RKixxbwJE626WLyQ5w32CkeiFkLyRqFPSpZoUDs4TFTyGf29fydd99rWQXy-WaMc0J4psWazPtnhgQL8OaINfuGCFrwDhNv~g6P1WnpDG5C6ldXNR4FaJoXd9E3PDEKb4wntlqcOXXIEyEyv6f8zTPdfAhi4j5sA8Z2p-u4a5O3gQMjigG1dKRbHOauD1BwrwSSm1OcwECtmCYxJ1OQxU5IydgKaOxTQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Morán, AL, y Uzcátegui, AM (2006). Estrategias para el desarrollo de la comprensión lectora de los estudiantes del octavo grado de educación básica. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 7 (16), 35-55.

Pablo Díaz, J., Bar, A. R., y Ortiz, M. C. (2015). La lectura crítica y su relación con la formación disciplinar de estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 44(176), 139-158.

Pinchao Benavides, Luis. (2020). Estrategia pedagógico-didáctica para promover la lectura crítica. *Educación*, 29(56), 146-169. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202001.007>

Smith, B. (2019). *Autoayuda: Lectura Rápida: Aprenda Cómo Triplicar Tu Velocidad Lectora*. Babelcube, Inc.

Vivanco, G. E. A. (2018). La lectura crítica como estrategia para el desarrollo del pensamiento lógico. *Revista Boletín Redipe*, 7(1), 86-94. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/419>

### Notas Biográficas

El **MCA. Arturo Durán Benavides** es Licenciado en Comunicación y Relaciones Públicas y Maestro en Comunicación Académica. Actualmente labora como profesor investigador en la Unidad Académica Multidisciplinaria Valle Hermoso de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Ha impartido talleres sobre producción audiovisual. En su carrera profesional se ha desempeñado como productor de televisión local, así como conductor de noticias en radio y televisión. También colabora como locutor de noticias en el programa “Buenos días, Valle Hermoso” que se transmite por la Radio Comunitaria 94.3 F.M. Ha participado como coautor en capítulo de libro relacionado con el desarrollo de talento humano. Actualmente estudia el Doctorado en Comunicación. Sus líneas de investigación se encuentran en el área de la comunicación

El **MCCF. Daniel Alberto Banda Cruz** es Licenciado en Criminología, cuenta con maestría en Criminología y Ciencias Forenses, egresado de la Universidad Autónoma de Tamaulipas; es Doctorando en Metodología de la Enseñanza en el Instituto Mexicano de Pedagogía A.C. de Guadalajara; actualmente labora como profesor de horario libre en la Unidad Académica Multidisciplinaria Valle Hermoso. Ha participado como coautor; Teniendo como líneas de investigación la educación y el aprendizaje en el nivel superior.

La **MCA. Claudia Rita Estrada Esquivel** es Licenciada en Ciencias de la Educación con especialidad en Ciencias Sociales, cuenta con una Maestría en Comunicación Académica. Actualmente es Profesor de Tiempo Completo y coordinadora del programa educativo Tecnología Educativa en la Unidad Académica Multidisciplinaria Valle Hermoso de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Así mismo imparte las siguientes asignaturas: Teorías Educativas pedagógicas contemporáneas, Modelos pedagógicos, estrategias de intervención pedagógica y desarrollo de habilidades para aprender. Ha impartido diplomados y talleres con relación a competencias docentes y estrategias de aprendizaje. Ha sido coautor de capítulo de libro relacionado en el desarrollo de talento humano. Sus líneas de investigación están dentro del área de la educación.

La **MAN. Karen Quintero Álvarez** es Licenciada en diseño gráfico por la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Maestría en Administración de negocios en el área Mercadotecnia por la Universidad TecMilenio. Actualmente labora como profesor de tiempo completo en la Unidad Académica Multidisciplinaria Valle Hermoso, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Participando en las licenciaturas de Mercadotecnia y Administración y en la modalidad en línea en la Licenciatura en Educación y Tecnologías para el aprendizaje. Áreas de diseño, administración, mercadotecnia y publicidad. Ha participado como coautor en capítulos de libros referente al desarrollo de talento humano e imagen personal. Sus líneas de investigación se encuentran en el área de comunicación e imagen e identidad empresarial.

# Los Desafíos que Evoca la Interculturalidad en la Construcción de Aprendizajes a Nivel Preescolar, desde la Mirada de Docentes en Formación

Erik Jeremy Espinosa Palacios<sup>1</sup>, Sofia Cárdenas Plascencia<sup>2</sup>,  
Alejandra Jaqueline García Gallegos<sup>3</sup> y Karla Anireth Hernández Solís<sup>4</sup>

**Resumen**— La cultura es un agente integrador de identidad, siendo el ámbito educativo un espacio reforzador, la interrogante ¿Cuáles son los desafíos que evoca la interculturalidad en la construcción de aprendizajes a nivel preescolar, desde la mirada de docentes en formación? contemplará esa diversidad. Este estudio tiene un enfoque cualitativo-fenomenológico que permite describir las adversidades culturales presentes en el aula, encaminadas a los aprendizajes esperados, empleando entrevistas estructuradas y semiestructuradas que revelen ese entramado. Los resultados obtenidos manifiestan los retos que presenta el docente en su praxis educativa con respecto al agente intercultural, adaptando las clases con situaciones y estrategias que involucren el contexto real de los estudiantes para atender sus procesos cognitivos. La integración de la interculturalidad en el aula favorece el reconocimiento de la diferencia y la gestión del quehacer educativo hacia una consolidación de la identidad, respetando la individualidad y el favorecimiento de los aprendizajes significativos.

**Palabras clave**— Desafíos, Interculturalidad, Aprendizajes, Preescolar.

## Introducción

La educación preescolar es una etapa crucial en la formación de los niños, donde se sientan las bases para su desarrollo integral. En este contexto, la interculturalidad se convierte en un desafío apasionante y enriquecedor para los docentes. La diversidad cultural presente en las aulas preescolares plantea adversidades e interrogantes que van más allá de la simple transmisión de conocimientos. Es desde la mirada de los y las docentes en formación, que nos adentramos en un fascinante viaje de descubrimiento, explorando las posibilidades y los desafíos que la interculturalidad ofrece en la construcción de aprendizajes significativos y auténticos.

Considerando el contexto previamente mencionado se pretende dar respuesta a la interrogante ¿Cuáles son los desafíos que evoca la interculturalidad en la construcción de aprendizajes a nivel preescolar, desde el recuerdo de docentes en formación?

Esta pregunta busca analizar los desafíos partiendo de los recuerdos y memoria del docente en las aulas de preescolar y como es que retoman la construcción de aprendizajes en el proceso de enseñanza de los niños. Partiendo de la idea, que la cultura desempeña un papel fundamental en la formación, pues esta se relaciona con el mundo que nos rodea. En este sentido, el ámbito educativo se convierte en un espacio crucial para fortalecer y promover la interacción intercultural, donde se abren oportunidades para explorar y valorar la diversidad cultural que se hace presente en las aulas por lo cual se busca describir los desafíos para la construcción de aprendizajes retomando la interculturalidad encontrados en el aula de clases de educación preescolar. De ahí que se identifiquen en un primero momento los aspectos que complejizan la práctica docente en la implementación de situaciones de aprendizaje que involucren a la interculturalidad como eje fundamental en el aprendizaje de los niños.

Los docentes en formación, en servicio y los aquellos que se nos unen en esta carrera de vida, primeramente, mencionando que unas de las herramientas más importantes que tienen y forma parte de su preparación es la observación, la cual a través de una temporalidad y experiencia que este generara a lo largo de su proceso formativo. Y si bien los saberes experienciales se encuentran en un proceso de desarrollo y estos conllevan una gradualidad en la práctica docente, sobre esta adquisición de saberes (Tardif, 2004) lo menciona como un proceso temporal marcado por la construcción del saber profesional. Siguiendo esta línea de pensamiento, mediante el contraste entre los aspectos de observación y de un acercamiento teórico y recopilación de información de docentes que laboran en la institución

<sup>1</sup> Erik Jeremy Espinosa Palacios es estudiante en primer año de la licenciatura en educación preescolar en la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl, estado de México, México. [espinosapalacioserikjeremy@gmail.com](mailto:espinosapalacioserikjeremy@gmail.com) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> Sofia Cárdenas Plascencia es estudiante en primer año de la licenciatura en educación preescolar en la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl, Nezahualcóyotl, estado de México, México. [camilacarde@gmail.com](mailto:camilacarde@gmail.com)

<sup>3</sup> Alejandra Jaqueline García Gallegos es estudiante en primer año de la licenciatura en educación preescolar en la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl, Nezahualcóyotl, estado de México, México. [alegarciaall@gmail.com](mailto:alegarciaall@gmail.com)

<sup>4</sup> Karla Anireth Hernández Solís es estudiante en primer año de la licenciatura en educación preescolar en la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl, Nezahualcóyotl, estado de México, México. [karlaanirethhs@gmail.com](mailto:karlaanirethhs@gmail.com)

de estudio, develan que la identidad es parte fundamental para comprender los contextos en que se desenvuelven los alumnos y el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo la cultura un agente integrador de la identidad, que además dentro del aula de clases se presenta una diversidad de culturas comprendida en el concepto de pluriculturalidad.

Tomando como primer precedente el Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos el cual menciona que toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior.

En la educación preescolar se pretende que los niños aprendan más de lo que saben acerca del mundo, que sean seguros, autónomos, creativos y participativos a su nivel mediante experiencias que les impliquen pensar, expresarse por distintos medios, proponer, comparar, consultar, producir textos, explicar, buscar respuestas, razonar, colaborar con los compañeros y convivir en un ambiente sano. Por tanto, se infiere que la educación inclusiva es parte fundamental de los educandos de edad preescolar de rango de edad de 3 a 5 años, lo cual podemos retomar y fundamentar de la Ley General de Educación específicamente en el artículo 61 suscribiendo que la educación inclusiva se refiere al conjunto de acciones orientadas a identificar, prevenir y reducir las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los educandos, al eliminar prácticas de discriminación, exclusión y segregación (Gobierno de México, 2019).

La educación inclusiva se basa en la **valoración de la diversidad**, adaptando el sistema para responder con equidad a las características, necesidades, intereses, capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de todos y cada uno de los educandos.

Por lo anterior nos lleva a retomar y reflexionar los principios pedagógicos resaltando el número trece que indica que se debe apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje, Este principio es empleado nuevamente en los Planes de Educación Preescolar [PEP] tales como Aprendizajes Clave (2017) destacando que estos rieguen algunas de las actividades que contribuyen a los aprendizajes esperados.

A partir de ello, retomamos el concepto de interculturalidad dado por (Bartolomé, 2004). El enfoque intercultural resalta la importancia de las relaciones por encima de las diferencias culturales, entendiendo estas relaciones como dinámicas en las que las culturas se incluyen mutuamente. Al acercarnos al concepto de interculturalidad de Concepción Domínguez, Antonio Medina y Ana Rodríguez (2005) podemos comprender que un aspecto indispensable de la misma recae en las prácticas educativas centradas en aspectos descritas en las siguientes palabras donde percibimos el carácter de la interculturalidad, es decir que parte de las vivencias del ser y saber humano, reconociéndose a través de las relaciones y experiencias diversas; a desde esta perspectiva se generan nuevas maneras de concebir y ejecutar las prácticas educativas, que, de acuerdo con los autores, deben partir de la igualdad, la solidaridad, el acercamiento a la diversidad entre las diferentes culturas en un marco de respeto.

En este sentido, se puede divisar las implicaciones educativas por la naturaleza de su concepto. De acuerdo Domínguez y Medina (2005) señala que las actuales comunidades educativas son considerablemente plurales, cada vez más amplias y ricas en diversidad, generando en el profesorado la necesidad de reflexionar y mejorar su profesión.

En suma, situándonos en el contexto del nivel preescolar, Antonio Medina y Concepción Domínguez (2005) señalan que la escuela en si misma es el ambiente que mejor contribuye a aprenda a que el profesorado aprenda a aplicar e implicarse con el principio de interculturalidad, dado respuesta a la institución educativa como agente integrador de las diversas culturas.

## Metodología

### *Diseño*

Este estudio tiene un enfoque cualitativo, para (Flick, 2004) “La investigación cualitativa estudia el conocimiento y las prácticas de los participantes, analiza las interacciones, interrelaciones que existen en el contexto concreto del caso y se explica en relación con él” (p.20), por lo que los rasgos interculturales presentes en el aula, las interacciones existentes, y los vínculos creados como reconocimiento de la diversidad de culturas, cosmovisiones, interpretaciones de la realidad, de producciones, transmisiones y aplicaciones de conocimientos, y de formas de transformar e innovar.

Se utilizará el método fenomenológico cuyo propósito según Albert Gómez es que: “Los investigadores que siguen el método fenomenológico estudian la experiencia descrita e intuyen y describen las estructuras esenciales de las experiencias con el fin de llegar al significado de estas experiencias descritas” (2007, pág. 211). Por lo que se pretende describir como los docentes perciben con mayor sensibilidad y accesibilidad la existencia de una diversidad cultural en el aula, aprovechando esto como fuente de conocimiento y también para establecer relaciones sociales más enriquecedoras.

### *Muestra*

La muestra está enfocada por conveniencia, debido a su fácil acceso, por lo que se trata de tres docentes en servicio con edades de 24 a 49 años, egresados de la Licenciatura en Educación Preescolar, así mismo se analiza desde la visión de cuatro docentes en formación con edades de 18 a 21 años, donde se expresa lo observado.

#### *Instrumentos*

Se realizaron una serie de entrevistas estructuradas que, si bien esta última no se utilizó para el fin en concreto, donde se retomaron los saberes adquiridos durante las prácticas formativas, mismas que despertaron el interés en los desafíos que se dan en la realidad educativa respecto a la interculturalidad, por lo cual se estructuró una serie de preguntas con el fin de conocer los desafíos que enfrentan las docentes titulares en las aulas de educación preescolar. Posteriormente se plasmaron en un análisis de resultados, utilizando una matriz de análisis la cual sirvió de apoyo para poder fundamentar el análisis que posteriormente se presenta.

#### *Procedimiento*

Se solicitó autorización a la institución escolar para realizar las entrevistas entre sus docentes. Luego de la autorización y de la asignación de un espacio, el equipo investigador realizó las entrevistas, brindando información sobre el objetivo de éstas y de la investigación, así como recalcando que se mantendría la confidencialidad de sus respuestas, de modo que no sólo se guardaría su identidad, sino que la presentación de los resultados no permitiría que se pudiera identificar a los participantes.

### **Resultados**

Los resultados del presente trabajo de investigación sobre los desafíos que evoca la interculturalidad en la construcción de aprendizajes de nivel preescolar desde la mirada en docentes formadores desarrollada en el instituto educativo en cuestión; manifiestan los desafíos que presenta el docente en su praxis educativa con respecto al agente intercultural poseen una procedencia diversa. En este sentido en la figura 1 encontramos una proporción de todas las respuestas obtenidas, creando un resultado dosificado en los porcentajes obtenidos de acuerdo la información obtenida, estas abordan tres ejes la actualización y capacitación docente, conocimiento donde se sitúa el tema de interculturalidad en los planes y programas educativos, y los aspectos reportados como los más recurrentes y desafiantes. Se puede observar que la mayoría de los docentes se mantiene actualizado o tiene conocimientos del tema de interculturalidad. Además, en su praxis educativa se puntualiza que se abordan los temas y desafíos encontrados, partiendo de los materiales e instrumentos brindados por la Secretaría de Educación Pública (SEP) que las docentes entrevistadas abordan.

Por tanto, describiremos los ítems más comunes para realizar el análisis de las respuestas obtenidas por medio de las entrevistas semi- estructuradas aplicadas a docentes en formación y docentes en servicio los cuales coinciden y es aquí donde podemos encontrar similitudes de los desafíos constantes que se viven día a día en el aula.

De la información obtenida del ítem 1 (revisar apéndice 1) encontramos que las docentes lo comprenden como una diversidad de culturas que se encuentran dentro de la institución educativa, al mismo tiempo expresa un intercambio y respeto a las diversas formas de vivir, otras concepciones encontradas denotan la combinación de las culturas aceptándolas. En general en la muestra del primer ítem el 100% de las docentes conocimientos y saberes entro al término de interculturalidad. En cuanto al ítem 2 se abordan los programas e instrumentos educativos, siendo que en este año la institución escolar y las docentes recibieron los libros de igualdad de género, del mismo modo nos remiten al empleo del Libro de la Educadora, Aprendizajes Clave y Mi álbum. En los cuales desde sus saberes experienciales y curriculares encontramos las bases para la construcción de aprendizajes significativos en relación con la interculturalidad.

Recopilando el ítem 3 se incluye el respeto a la diversidad cultural y la igualdad de género, por lo que de las respuestas obtenidas de este ítem nos damos cuenta de que las docentes conocen lo que fundamenta el termino interculturalidad ya que este tiene como principio el diálogo y a el respeto mutuo.

Dentro del ítem 4 encontramos cueles son los desafíos docentes que se presentan más comúnmente dentro de las aulas de preescolar, para esto se toma como referente las respuestas de los sujetos de investigación, ellos afirman que los retos más comunes son aquellos que involucran a los padres de familia puesto que con ellos es un poco más difícil abordar el tema de la diversidad y lo que compete de ella, mientras que a los niños se les presenta forma nueva de aprendizaje.

En el ítem 5 encontramos que algunos docentes integran la planeación con respecto al tema de interculturalidad, mientras que la otra mitad de estos no se basa en ello, pero, sin embargo, en ambos casos se lleva a la práctica docente por medio de instrumentos similares adaptándolo a las necesidades de su grupo.

Para que la educación sea realmente intercultural (ítem 6) es preciso que todas las culturas implicadas en el proceso educativo se den a conocer y se difundan en términos equitativos; tales como el respeto cultural, tolerancia cultural, dialogo cultural, el reconocimiento de la diversidad como medio de enriquecimiento mutuo y comunicación empática que busca ponerse en el lugar del otro.

Presente en el ítem 7 encontramos que la interculturalidad en los niños se fomenta a través de actividades que involucren la percepción de sí mismos, conociendo sus costumbres y tradiciones, además realizan ejemplos para aceptar y conocer los diferentes aspectos culturales. Tomando como referente los programas e instrumentos dados por la institución.

Podemos identificar el progreso del concepto que se crea a través de los alumnos dentro del aula (ítem 8) generando estrategias desde los consejos técnicos donde se promueven estrategias tales como la aceptación de cada uno de sus compañeros, no importando su raza, etnia, creencias, trabajo en equipo eliminando los estereotipos, revisando actividades interculturales, práctica de dinámicas de autoestima conocimiento, comunicación y escucha activa.

Recuperando el Ítem 9 se muestra que incluyen los programas e instrumentos mencionados en los consejos técnicos escolares, de acuerdo a las necesidades y dificultades identificadas en los alumnos para recopilarlo una vez aplicado marcar los resultados en el PEMC.

La institución en cuestión (ítem 10) espera y planea proyectos que se desenvuelven en diferentes áreas impartidas por diferentes docentes, ya que al ser un término “nuevo” dentro de las estancias escolares, les parece pertinente abordar este tema con los niños, para que así desde temprana edad pueda tener un desarrollo optimo y pluricultural que pueda evocar desde su persona.

Después del análisis de resultados podemos reflexionar acerca de desafíos que se encuentran en la educación preescolar y su relación con la interculturalidad, de este modo se plantean diferentes dimensiones como lo pueden ser físicas, geográficas, de lenguaje, socioculturales. Que nos permiten entender la procedencia de los desafíos en la realidad docente. A continuación, se describirán las dimensiones mencionadas. Estos desafíos varían de acuerdo al contexto en el que se encuentra la institución educativa, por tanto, los desafíos que se muestran a continuación están englobados en distintas dimensiones y situados en la escuela de estudio.

**Dimensión física:** Esta dimensión incluye todos aspectos que los niños perciben a simple vista, mismos que generan un contraste en la percepción de la identidad del niño y la de sus compañeros. Algunos ejemplos de ellos son la corporeidad, el color de cabello y ojos, etc.

**Dimensión lingüística (regional, contextual, temporal y social):** proporción de lenguas diferentes que se hablan dentro de un territorio determinado, como puede ser un país o una región geográfica.

**Dimensión sociocultural:** es el resultado del encuentro de diferentes y variados grupos humanos a través de su historia.

## Comentarios Finales

### *Resumen de resultados*

Los resultados obtenidos manifiestan los desafíos que presenta el docente en su praxis educativa con respecto al agente intercultural, pues debe adaptar sus clases con situaciones y estrategias que involucren el contexto real de cada uno de sus alumnos para poder atender los aprendizajes esperados.

### *Conclusiones*

Los resultados demuestran la necesidad de poner en práctica dentro del aula el termino de interculturalidad. Es indispensable saber y entender que como docentes formadores debemos de entender el concepto de interculturalidad, pues a esto es a lo que nos enfrentaremos día con día en el aula. Para los investigadores fue quizás inesperado el haber encontrado que las escuelas en educación preescolar están implementando el tema adecuado a planes y programas según las necesidades que les exige su contexto, puesto que no se debe de generalizar que para todas las instituciones será igual la dificultad de estos desafíos y es de aquí donde se ha de indicar el impacto que tienen los resultados de la investigación pues se descubrió que dentro de educación inicial se busca seguir adentrando el concepto en los infantes a través de proyectos que se elaboran como institución.

### *Recomendaciones*

Los investigadores interesados en continuar nuestra investigación les podríamos sugerir que hay un abundante campo todavía por explorarse en lo que se refiere la interculturalidad en la educación a nivel preescolar. Hay que llevar el tema a contexto situados donde se evidencia la realidad de las aulas, el día con día de los docentes.

## Referencias

- Bartolomé, M. (2004). Educación intercultural y ciudadanía. En J. Jordan, X. Besalú, M. Bartolome, T. Aguado, C. Moreno, & M. Sanz, *La formación del profesorado en educación intercultural* (págs. 93-122). Madrid: Ministerio de Educación.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Gobierno de México. (2019). *Ley General de Educación*. Ciudad de México: DOF. Recuperado el 12 de marzo de 2023, de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

Gómez, A. (2007). *La investigación educativa: claves teóricas*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). España: McGraw Hill.  
Medina, A., Rodríguez, A., & Ibáñez, A. (2005). *Interculturalidad, formación del profesorado y educación*. España: Pearson Educación.  
SEP. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Educación preescolar*. Ciudad de México: SEP. Recuperado el 08 de marzo de 2023,  
de <https://info-basica.seslp.gob.mx/wp-content/uploads/2022/01/1LpM-Preescolar-DIGITAL.pdf>  
Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

## Apéndice

### Guía de entrevista utilizado en la investigación

1. ¿Qué es la interculturalidad para usted?
2. ¿En qué documento normativo ha visto el término de interculturalidad?
3. ¿Qué fundamentan esos documentos con el término interculturalidad?
4. ¿Qué desafíos ha presentado usted en el aula con respecto a la interculturalidad?
5. ¿Cómo se integra a su planificación la interculturalidad para hacer que los niños se apropien de los aprendizajes esperados enmarcados en el programa escolar de preescolar (PEP 2017)?
6. ¿Cuáles son las estrategias que implementa el desarrollo y/ o integración de la interculturalidad en los niños?
7. ¿Cómo aborda el tema de identidad con los niños?
8. ¿En cuestión del grado impartido qué ha identificado respecto a la interculturalidad?
9. ¿Se aborda algún tema respecto a la interculturalidad en el Plan Escolar de Mejora Continua? ¿Qué aspectos retoma?
10. ¿Qué perspectiva tiene la escuela con respeto al término "la integración de la interculturalidad en la educación"?

# Manual de Inducción para los Alumnos de la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit

Dra., Sara Lidia Gutiérrez Villarreal<sup>1</sup>, Dra. Heriberta Ulloa Arteaga<sup>2</sup>, Dra. Beatriz Rojas García<sup>3</sup>, Dra. Miriam Angelica Catalina Salcedo Montoya<sup>4</sup>, M.C.A. Mirta Citlali Páez Gutiérrez<sup>5</sup>, M.C.A. Brenda Figueroa Verde<sup>6</sup>, Dra. Iliana Josefina Velasco Aragon<sup>7</sup>

**Resumen-** La siguiente investigación tiene como objetivo elaborar un manual de inducción para los alumnos de nuevo ingreso del programa de Negocios Internacionales, perteneciente a la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACYA), de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), con la finalidad de orientar a estos alumnos con información relevante sobre su entorno estudiantil, sus responsabilidades y beneficios al ingresar al programa académico, conocer la historia, misión y visión de la UAN, de UACyA y el programa académico. La investigación es documental y descriptiva.

**Palabras claves-** Manual, Inducción, Nuevo Ingreso, Alumno

## Introducción

Dentro de las actividades inherentes al área de recursos humanos están los procesos de inducción o socialización al personal, el trabajador debe sentirse familiarizado desde el primer día laboral. Anteriormente, contar con una inducción al personal era visto como una pérdida de tiempo, llevándolo a cabo de una manera deficiente, por lo cual, se vio la necesidad de la creación de manuales de inducción de personal con el objetivo de dar información importante de la empresa e involucrar a los nuevos colaboradores a la organización. Por lo anterior, es fundamental resaltar la importancia de contar con un manual de inducción, ya sea en una empresa, organización o institución, o como es este caso de una Universidad, aplicado a un programa académico en específico. La siguiente investigación muestra un manual de inducción para los alumnos de nuevo ingreso del programa de Negocios Internacionales, perteneciente a la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACYA), de la Universidad Autónoma de Nayarit, con la finalidad de ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso, orientándose con información relevante sobre su programa académico. Conocer su entorno estudiantil, de sus responsabilidades y beneficios al ingresar al nivel superior. el conocer la historia, misión y visión desde la institución pública, como lo es la Universidad, Unidad Académica y el programa académico. El contenido de toda la investigación es documental y descriptivo.

## Metodología

### Planteamiento del problema

La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) es una Institución de Educación Superior con amplio reconocimiento a nivel estatal y nacional (UAN, 2022). Es importante resaltar la preferencia por parte de la ciudadanía con respecto a otras universidades locales, razón por la que se considera que dentro de sus procesos, es necesario implementar un manual de inducción para los estudiantes de primer semestre, ya que al darse la bienvenida e inducción, esto se hace de manera muy general, por lo que en cada Unidad Académica de esta Universidad debe brindarse mayor información hacia los alumnos de nuevo ingreso sobre las formas de trabajar en cada una de las áreas de la carrera que se trate.

Sin embargo, cuando se inicia el ciclo escolar, se convoca a los estudiantes para darles una plática generalizada, donde se habla acerca de las unidades de aprendizaje, los procesos de titulación, servicio social, prácticas profesionales, rubros de optativas, entre otros, pero con el paso del tiempo se van olvidando los temas al ser diversos y complejos, lo que resulta difícil de interiorizar para los estudiantes.

De igual manera, cabe resaltar que cada grupo tiene un tutor, (dicha asignación es emitida por la misma

<sup>1</sup>Dra., Sara Lidia Gutiérrez Villarreal. Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit. [sara.gutierrez@uan.edu.mx](mailto:sara.gutierrez@uan.edu.mx)

<sup>2</sup>Dra. Heriberta Ulloa Arteaga. Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit. [heriberta.ulloa@uan.edu.mx](mailto:heriberta.ulloa@uan.edu.mx)

<sup>3</sup>Dra. Beatriz Rojas García. Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit. [beatriz.rojas@uan.edu.mx](mailto:beatriz.rojas@uan.edu.mx)

<sup>4</sup> Dra. Miriam Angélica Catalina Salcedo Montoya. Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit. [miriam.salcedo@uan.edu.mx](mailto:miriam.salcedo@uan.edu.mx)

<sup>5</sup> M.C.A. Mirta Citlali Páez Gutiérrez. Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic. [mirta.paez@uan.edu.mx](mailto:mirta.paez@uan.edu.mx)

<sup>6</sup> M.C.A. Brenda Figueroa Verde. Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic. [brenda.figueroa@uan.edu.mx](mailto:brenda.figueroa@uan.edu.mx)

<sup>7</sup> Dra. Iliana Josefina Velasco Aragón. Docente de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit. [iliana.velasco@uan.edu.mx](mailto:iliana.velasco@uan.edu.mx)



unidad académica) quien es encargado de todo un grupo en particular y quien acompaña a los alumnos durante toda su estancia; haciendo presencia mediante clases los miércoles de 9:30 a 10:30 y cuya función es acompañar y dar formación académica, para aclarar las dudas sobre los aspectos de interés de los estudiantes, quienes de esta forma pueden identificar diferentes áreas a donde dirigirse dependiendo de su necesidad, procesos y trámites que van requiriendo. Así mismo se considera un medio de apoyo respecto a materias, quejas, dudas y posibles problemas que pueda tener el estudiante en su desarrollo académico. Destacando la falta de un documento con el cual se pueda guiar al estudiante y pueda consultarlo en el momento que él lo requiera.

Al respecto, para el caso de la Licenciatura en Negocios Internacionales, se hace hincapié en que se trata del Programa Académico un tanto nuevo, ya que lleva 8 años desde su creación, por lo que los alumnos tienen expectativas respecto a las unidades de aprendizaje, y oportunidades que buscan para seguir desarrollándose o adquirir nuevas habilidades, por lo que es importante motivar y darles a conocer toda la información referente a la vida académica del estudiante, para poder aprovecharlas al máximo mediante un manual de inducción, puesto que de no contar con esta orientación, el estudiante podría tener dificultades al momento de realizar algún trámite académico, o bien, perder oportunidades y herramientas para desarrollarse en su etapa estudiantil.

Los alumnos de las primeras generaciones de negocios internacionales (compañeros y amigos de la segunda y tercera generación) conocieron cada uno de los procesos académicos para llevar a cabo durante toda su estancia en la Universidad Autónoma de Nayarit, pero esta carecía de poca orientación, ya que la carrera estaba recién ofertada, provocando la falta de información para los alumnos ya que no existía un documento formal donde ellos fueran guiados para cada proceso académico que realizarán.

### *Justificación*

Un manual de inducción para estudiantes del Programa Académico de Negocios Internacionales de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, se considera, que puede tener un alto grado de importancia, ya que la carrera no solo cuenta con alumnos de Tepic, sino también de otros municipios y otros Estados de la república. Rodríguez (1996) nos define un manual como “Un documento en el que se encuentra de manera sistemática, las instrucciones, bases o procedimientos para ejecutar una actividad” (p 57). Por eso es importante proporcionar información a través de un documento formal que son los manuales a los alumnos para ayudar a fortalecer su perfil profesional y personal, y así facilitarles su estancia. Tratando de buscar que se familiaricen con la institución misma y con el entorno o ambiente académico, con sus políticas, manuales y normas que existen dentro de la unidad académica.

Algunas universidades del país como el Instituto de Educación Superior (2016), Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 33 (s.f.), Universidad Politécnica de Texcoco (s.f.), Universidad Intercultural de Chiapas (2014) y Universidad El Bosque (2012) cuentan con manuales de inducción para sus inscritos, los cuales son de gran ayuda en las organizaciones porque permiten evitar problemas y errores que puedan llegar a afectar de forma directa a la organización o a las áreas funcionales. En este caso se proporciona dicho manual con la finalidad de hacer a los alumnos su estancia más fácil mostrando diferentes herramientas de ayuda y orientación.

Un ejemplo claro, jóvenes foráneos que ingresan a la universidad en busca de mejores oportunidades, conlleva un cambio total, ya que todos viven de distintas maneras, donde destacan aspectos generales como el hecho de adaptarse a un nuevo lugar, forma de vivir y obligarlos a reorganizar su vida personal, familiar y social. Cabe señalar que el hecho de ingresar a la Universidad es una nueva etapa que muchas veces requiere cambios para los de nuevo ingreso; dichos cambios requieren de total disposición, dejar ciertos paradigmas y hábitos, para abrirse a un nuevo mundo, fortalece la identidad del alumno, ayuda a reducir la ansiedad permite que este obtenga una mejor disposición al aprendizaje, además de que facilita la transmisión de información de manera eficiente.

Es de vital importancia resaltar que a través de un manual de inducción permitirá brindar un mejor acompañamiento a sus estudiantes y así conocer toda la información importante de su vida académica, con mayor facilidad fortaleciendo el sentido de identificación y pertenencia dentro de la institución.

### *Objetivo*

Elaborar un manual de inducción que brinde información relevante para la formación académica de los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Negocios Internacionales de la UAN.

### *Procedimiento metodológico*

Esta investigación se aborda desde un enfoque cualitativo y se considera de tipo documental y descriptiva.

Para la elaboración del trabajo se recopiló información de distintas fuentes bibliográficas como libros de recursos humanos, administración, revistas digitalizadas, páginas de internet en relación con los manuales de

inducción para poder cumplir con los objetivos requeridos y deseados. Se buscó información en la página oficial de la Universidad Autónoma de Nayarit, así como también en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, para recabar la información de esta investigación, se realizó una plática informal con 18 alumnos de la Licenciatura en negocios Internacionales, así como el coordinador de dicha licenciatura. Tanto con los estudiantes como con el coordinador se les pregunto si existía un documento formal donde explicaran toda la información relacionada con el programa académico de negocios internacionales por lo cual los alumnos contestaron que no y el coordinador dijo que no existía un documento formal que contenga la información de dicho programa. Al no existir un documento formal con la información relacionada al manual de inducción se optó por no realizar una encuesta a los demás compañeros de dichas generaciones ya que todos los resultados saldrían negativos.

## Conclusiones

Con la información que se tiene en el manual de inducción se considera de gran ayuda para los alumnos de nuevo ingreso, ya que se cuenta con todos los lineamientos correspondientes para llevar a cabo su estancia académica de la mejor manera posible tanto para estudiantes de nuevo ingreso como para los ya inscritos, siendo esta una herramienta de apoyo. Durante la realización de la investigación se reflexionó acerca de la importancia de saber estructurar correctamente el contenido del manual, ya que se tiene mucha información que por cierto está en constante movimiento y se trató de hacer un filtro resaltando lo más importante que se debe saber. Todo con la finalidad de que en un futuro este modelo sirva; para finalmente poder aplicarlo y así ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso a tener un mejor panorama del ambiente y mayor estabilidad durante toda la estancia. Con toda la información que debe contener un manual de inducción se considera de gran ayuda para que los alumnos de nuevo ingreso conozcan desde el primer momento que es la unidad académica, donde están estudiando, y los lineamientos, para que de esta manera sepan lo que van a hacer en su estancia.

## Propuesta

A continuación, se describe de manera general el contenido del manual de inducción para los alumnos de la licenciatura en Negocios Internacionales de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Bienvenida, organigrama de la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA), directorio de UACyA, filosofía institucional, órganos de gobierno, plan de estudios del programa académico de Negocios Internacionales, perfil de ingreso, perfil de egreso, requisitos de egreso, áreas de formación, tronco básico universitario, tronco básico de área, unidades disciplinares, mapa curricular de la licenciatura de Negocios Internacionales, ubicación de las aulas y áreas, lineamientos de inscripción y reinscripción, tutorías, servicio social, prácticas profesionales, becas institucionales, rubros de optativas, formas de titulación, programa Delfín, derechos y deberes de los alumnos, evaluación del aprendizaje, servicios estudiantiles y normativas.

### *Misión institucional*

“Somos una institución pública de educación media superior integrada por una comunidad que promueve con responsabilidad el desarrollo sostenible, desde una perspectiva global, humana, crítica y plural” (UAN, 2022, p 60).

### *Visión institucional 2050*

“Somos una universidad pública consolidada, a la vanguardia, que gestiona conocimiento en cualquier entorno emergente; estratégica en la construcción de sociedades resistentes, sostenibles, democráticas y solidarias” (UAN, 2022, p 60).

### *Misión del programa de negocios internacionales*

Formar profesionistas de alto nivel, capaces de vincular, promover, concretar y administrar de manera eficiente los sectores productivo, social y gubernamental ante los mercados internacionales de diversa índole, con un alto sentido de responsabilidad, calidad y creatividad, basados en el dominio de las habilidades que la competencia internacional exige, todo esto ejecutando conocimientos de negociación en escenarios multiculturales y de comunicación en diferentes idiomas al ya hablado. (UACyA, s.f., párr. 2)

### *Visión del programa de negocios internacionales*

“Ser una licenciatura reconocida a nivel regional, nacional e internacional por la capacidad de formar profesionistas con destacada capacidad en la identificación de oportunidad para hacer frente a los procesos de integración financiera y comercial ante el mundo globalizado” (UACyA, s.f., párr.4).

### *Formas de titulación*

La Universidad reconoce las siguientes opciones de titulación por áreas del conocimiento: 1. Tesis; 2. Generación o aplicación del conocimiento; 3. Examen de conocimientos; 4. Promedio general; 5. Curso de titulación; 6. Curso de posgrado, y 7. Memoria de experiencia profesional. (UAN, 2003, p 3)

### Referencias

- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 33 "Leona Vicario". (s.f.). Manual de Inducción. [http://www.cbti33.edu.mx/Docs/Manual%20de%20Induccion%20CBTIS%2033\\_2020%20FINAL%205.pdf](http://www.cbti33.edu.mx/Docs/Manual%20de%20Induccion%20CBTIS%2033_2020%20FINAL%205.pdf)
- Escuela Nacional del Ministerio Público, Instituto de Educación Superior. (Mayo 2016). Manual de Inducción Estudiantil. [https://enmp.edu.do/wp-content/uploads/2016/07/Manual\\_Induccion\\_Estudiantil\\_ENMP.pdf](https://enmp.edu.do/wp-content/uploads/2016/07/Manual_Induccion_Estudiantil_ENMP.pdf)
- Rodríguez Valencia, J. (1996). Cómo elaborar y usar los manuales administrativos. Editorial ECASA. Cuarta reimpresión. México.
- Unidad Académica de Contaduría y Administración. (s.f.). Licenciatura de Negocios Internacionales. <http://www.uacya.uan.edu.mx/negocios.html>
- Universidad Autónoma de Nayarit, UAN. (15 de enero de 2003). Acuerdo que establece las Bases Generales para la Titulación de Licenciatura. Gaceta. <https://www.uan.edu.mx/d/a/sg/Legislacion/acuerdo-bases-titulacion-licenciaturas-uan-por-areas-conocimiento.pdf>
- Universidad Autónoma de Nayarit, UAN. (22 de diciembre de 2022). Acuerdo que contiene el Plan de Desarrollo Institucional 2022-2028" Por lo Nuestro a lo Universal" de la Universidad Autónoma de Nayarit. Gaceta. [https://www.uan.edu.mx/d/a/sg/Legislacion/C3%B3n\\_Universitaria\\_Vigente/7\\_Plan\\_de\\_Desarrollo\\_Institucional/Gaceta\\_Acuerdo\\_PDI\\_2022-2028\\_\(1\).pdf](https://www.uan.edu.mx/d/a/sg/Legislacion/C3%B3n_Universitaria_Vigente/7_Plan_de_Desarrollo_Institucional/Gaceta_Acuerdo_PDI_2022-2028_(1).pdf)
- Universidad El Bosque. (Diciembre 2012). Manual de Inducción. [https://www.unbosque.edu.co/sites/default/files/bienestar/induccion/documentos\\_consulta/guia\\_induccion2014-1.pdf](https://www.unbosque.edu.co/sites/default/files/bienestar/induccion/documentos_consulta/guia_induccion2014-1.pdf)
- Universidad Intercultural de Chiapas. (Mayo 2014). Manual de Inducción. <https://www.unich.edu.mx/wp-content/uploads/2014/08/Manual-de-Induccion-C3%B3n-2014.pdf>
- Universidad Politécnica de Texcoco. (s.f.). Manual de Inducción para Estudiantes de Nuevo Ingreso. [https://uptexcoco.edomex.gob.mx/sites/uptexcoco.edomex.gob.mx/files/files/programa%20de%20induccion%CC%81n%20UPTex%20cambios%203%20\(1\).pdf](https://uptexcoco.edomex.gob.mx/sites/uptexcoco.edomex.gob.mx/files/files/programa%20de%20induccion%CC%81n%20UPTex%20cambios%203%20(1).pdf)

# Evaluación de la Competencia del Personal Docente en la Calidad del Servicio Educativo

Liliana Montero Hernández, M.M.P.J.<sup>1</sup>, M.C.D.R.T, Maricarmen Luis Zarate<sup>2</sup>,  
M.M., Anavelia Miranda López<sup>3</sup>, M.E, Gabriela Velasco Gutiérrez<sup>4</sup>, M.D.F.I., Marcela Meza Hernández<sup>5</sup>,  
M.A.I.E., Anahiza Gómez Álvarez<sup>6</sup>, M.C, Iris Melissa Ruiz Alfaro<sup>7</sup>

**Resumen**—La presente investigación cuantitativa se enfoca en evaluar la calidad del servicio educativo a nivel medio superior desde la perspectiva del estudiante; se pretende comprobar cómo el perfil estudiantil influye en las dimensiones evaluadas a través de una escala de Likert, permitiendo identificar áreas de mejora. Es un estudio estadístico/descriptivo, basado en un modelo de cuatro dimensiones (nivel de conocimientos y dominio del área; habilidades pedagógicas; comunicación y relación y evaluación del aprendizaje) y un perfil estudiantil. Se utilizó el programa SPSS26. Se llevó a cabo una muestra aleatoria de 124 sujetos. Estadísticamente el instrumento está validado y cuenta con .978 de Alfa de Cronbach. Los resultados refieren que el género femenino y masculino se encuentran satisfechos con la calidad evaluando con menor valor la dimensión de evaluación del aprendizaje; el género indistinto se encuentra insatisfecho, a excepción de la dimensión de habilidades pedagógicas con un nivel neutral; dichos resultados implican un diagnóstico en la percepción de estudiantes de la calidad del servicio educativo al término del curso, por tanto, esta investigación es significativa porque permite que el docente identifique sus áreas de oportunidad y mejore su práctica educativa.

**Palabras clave**—Evaluación, calidad del servicio, educación

## Introducción

La presente investigación se enfoca en evaluar la calidad del servicio educativo a nivel medio superior desde la perspectiva del estudiante; se pretende comprobar cómo el perfil estudiantil influye en las dimensiones evaluadas a través de una escala de Likert, permitiendo identificar áreas de mejora. Se desarrolla la descripción del método de estudio y el procesamiento de la información recabada de las encuestas; el marco referencial muestra un análisis teórico de las principales variables de estudio y de las cuatro dimensiones del modelo evaluado; en el apartado de comentarios finales se describen los resultados obtenidos, la conclusión y recomendaciones generales para futuras investigaciones.

## Descripción del Método

### Metodología

Es una investigación con un análisis estadístico/descriptivo y cuantitativo a través de una encuesta dirigida a una muestra aleatoria de 124 sujetos de estudio (estudiantes) de un bachillerato tecnológico de la Ciudad de Oaxaca utilizando escala Likert con 5 niveles de satisfacción (muy insatisfecho, insatisfecho, ni satisfecho, ni insatisfecho, satisfecho, muy satisfecho); se utilizó un modelo teórico de cuatro dimensiones (nivel de conocimientos y dominio del área; habilidades pedagógicas; comunicación y relación y evaluación del aprendizaje) y un perfil estudiantil. Se utilizó el programa SPSS26, en el cual se validó el instrumento aplicado; se realizaron índices de la calidad referentes a cada dimensión evaluada; posteriormente, se cruzó la información con el perfil generado de los sujetos de estudio. La evaluación se realizó al finalizar el semestre de módulos completos.

### Marco referencial

Actualmente en la educación media superior se han dado procesos de evaluación educativa, por ello es indispensable medir a través de la calidad del servicio, dicha calidad en el servicio es un factor importante para que las empresas e instituciones salgan adelante; si se habla de la calidad en el servicio educativo y aún más importante, ya que los clientes son los alumnos y finalmente al no tener buena calidad educativa recae en la deserción escolar.

<sup>1</sup> La M.M.P.J. Liliana Montero Hernández, es, es Docente del CBTis 123, DGETI, Oaxaca. [lilianamh\\_1@hotmail.com](mailto:lilianamh_1@hotmail.com)

<sup>2</sup> La M.C.D.R.T, Maricarmen Luis Zarate es docente del CBTis 123 DGETI, Oaxaca [marikarmn81@hotmail.com](mailto:marikarmn81@hotmail.com)

<sup>3</sup> La M.M., Anavelia Miranda López es Docente del CBTis 123 DGETI, Oaxaca [anmirlop80@hotmail.com](mailto:anmirlop80@hotmail.com)

<sup>4</sup> La M.E, Gabriela Velasco Gutiérrez es Docente del CBTis 26 DGETI, Oaxaca [gabriela.velasco.cb26@dgeti.sems.gob.mx](mailto:gabriela.velasco.cb26@dgeti.sems.gob.mx)

<sup>5</sup> La M.D.F.I., Marcela Meza Hernández es Docente del CBTis 107 DGETI, Oaxaca [marcemezahdz@gmail.com](mailto:marcemezahdz@gmail.com)

<sup>6</sup> La M.A.I.E., Anahiza Gómez Álvarez es Docente del CBTis 90 DGETI, Oaxaca [anahiza\\_16@hotmail.com](mailto:anahiza_16@hotmail.com)

<sup>7</sup> La M.C. Iris Melissa Ruiz Alfaro es Docente Investigadora del CBTis 26 DGETI, Oaxaca [iris.ruiz@cbtis26.edu.mx](mailto:iris.ruiz@cbtis26.edu.mx)

(autor correspondiente)

Por su parte, la percepción es el valor que las personas otorgan al producto o servicio en función a la expectativa generada (Matsumoto, 2014). Evaluar es un proceso de dar valor de algo, en la educación la evaluación, se lleva a cabo a través de un análisis del desempeño de los estudiantes (Horbath y Gracia, 2014); cuando es el propio estudiante que también puede evaluar la calidad del servicio que está recibiendo a través de técnicas y buenas prácticas; lo cual contribuye en mejorar constantemente la calidad educativa. La educación al ser un derecho social para poder contar con mejores oportunidades de desarrollo y crecimiento personal y profesional, impera la necesidad de contar con excelentes servicios educativos.

Tradicionalmente, la evaluación se ha dado hacia los alumnos a cargo de los maestros década asignatura, dando como resultado: aprobado o reprobado (Horbath y Gracia, 2014); pero cuando el sistema educativo y la evaluación se voltea al evaluar a la calidad institucional de enseñanza a través de los estudiantes, es conveniente hacer uso de técnicas y herramientas que permita que dicha evaluación funcione y permita la libre participación.

Dicho de otra forma, no sólo permite que el alumno obtenga una calificación, se trata de que es estudiante forme parte de la evaluación de la calidad que recibe en su educación, que valore u trabajo investido, se formule cuestionamiento que cómo propiciar que el sistema mejora notablemente a través del desempeño educativo desde el punto de vista de la escuela (Ibarra-Sáiz, Rodríguez-Gómez y Boud, 2020).

Mora Vargas (2004) refiere que los estudios de la evaluación educativa centrados en el cliente (estudiantes) tienen como desventaja, la ausencia de credibilidad y la posibilidad que los datos sean manipulados.

### Teoría dimensiones

#### 1) *Conocimientos académicos del personal docente en la calidad del servicio educativo:*

1.1 Dominio del contenido: Evalúa el nivel de dominio del contenido por parte del docente en él sobre la materia que imparte. Supone la demostración del conocimiento sólido y actualizado en el área, a través de pasos secuenciales con el apoyo y acompañamiento del docente para transmitir de manera clara y precisa el tema a desarrollar (SUMMA, 2019).

1.2. Actualización académica: Se considera como el medio para mejorar permanentemente en el desempeño de la función docente. Se refiere a la formación del docente para estar al día en los cambios de planes y programas. Considera si el docente se mantiene al día con las investigaciones y avances recientes en su área de conocimiento, incluye la participación en congresos o conferencias académicas (Ocampo Hernández, 2005).

1.3. Experiencia y credenciales: No necesariamente implica el conocimiento, se refiere a la forma de Saber que hacen de la práctica docente un profesional. Por su parte, las credenciales consideran la formación académica, títulos obtenidos, años de experiencia como docente y reconocimientos relevantes en el área (Tallaferro, 2012).

1.4. Capacidad para conectar los conocimientos: Examina la capacidad del personal docente en la práctica y la realidad. Considera la capacidad del docente de presentar ejemplos concretos y reales, sugiere prácticas que ayuden a los estudiantes a comprender la relevancia y el impacto de los conocimientos teóricos.

1.5. Respuestas a preguntas y consultas: Evalúa la capacidad precisa y satisfactoria del docente para dar respuestas sólidas y utiliza fuentes confiables, lo que permite el estímulo del pensamiento crítico con debate entre los involucrados.

#### 2) *Habilidades pedagógicas del personal docente:*

2.1. Planificación de la enseñanza: Evalúa la capacidad que tiene el docente para planificar y organizar las clases. Es decir la claridad en los objetivos, diseñar actividades y materiales.

2.2. Metodología de enseñanza: se refiere a las estrategias y métodos utilizados por el docente para impartir la materia. Esto incluye su capacidad para emplear técnicas de enseñanzas activas y participativas, fomentar la participación de los estudiantes, y adaptar su enfoque a diferentes estilos de aprendizaje.

2.3. Evaluación del aprendizaje: Hace referencia a cómo el docente evalúa el progreso y el logro de los estudiantes. Se pueden utilizar diferentes tipos de evaluación (pruebas, trabajos prácticos, proyectos, entre otros)

2.4. Gestión del aula: Es la capacidad del docente para gestionar eficazmente el ambiente de aprendizaje. Incluye la habilidad del mismo para mantener la disciplina en el aula, fomenta la participación de los estudiantes, da a conocer los criterios de evaluación y los acuerdos de convivencia.

3) *Comunicación y relación con los estudiantes:* Examina la capacidad del docente para establecer una comunicación efectiva con los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje positivo. Considera si el docente es accesible, responde a las preguntas y preocupaciones de los estudiantes, y muestra interés por su progreso académico.

3.1 Establece una comunicación efectiva con los estudiantes. Supone un proceso formativo de calidad entre los actores para generar beneficios interrelacionados de comunicación, a través de aprendizajes colaborativos (Bravo Alvarado, 2021).

3.2 Crea un ambiente de aprendizaje positivo. Se refiere a la participación colectiva de trabajo, donde el docente con postura reflexiva y autocrítica, desarrolla la comunicación entre los involucrados y el salón de clase se vuelve una práctica de enseñanza-aprendizaje participativa. El docente promueve un ambiente mejorado (Barbosa de Sousa, Rejane Ferreira y Teixeira Barroso, 2008). El docente utiliza un lenguaje comprensible al omento de la explicación del contenido.

3.3 Es accesible cuando le preguntan. Se refiere a que el docente permite el libre acercamiento del estudiante y se asegura de que estos externen dudas y comentarios.

3.4 Responde a las preguntas de la materia. Una vez que se formulan dudas o comentarios dentro y fuera del salón respecto del contenido, el docente se asegura de responder de forma activa.

3.5 Muestra interés por el progreso académico de los estudiantes. Se refiere al progreso académico sobre los contenidos y qué tanto el docente se interesa por tener estudiantes con mayor índice de aprobación y genera estrategias para reducir el abandono escolar por la falta de interés de los actores involucrados (Esteban y Bernardo, 2017).

4) *Evaluación del aprendizaje*: Evalúa cómo el docente evalúa el aprendizaje de los estudiantes. Considera si utiliza métodos de evaluación justos y claros, proporciona retroalimentación constructiva y oportuna, y utiliza los resultados de la evaluación para mejorar el proceso de enseñanza.

4.1 Utiliza métodos de evaluación justos: El acto de evaluar puede entenderse como justicia al calificar o ponderar los trabajos, dicho acto implica responsabilidad y profesionalismo, hace referencia a la reflexión sobre el proceso de evaluación y se pueden utilizar pruebas estandarizadas (García Sáez, 2018)

4.2 Utiliza métodos de evaluación claros: se refiere a la claridad y anticipación con que el docente va a realizar la evaluación; se toma en cuenta los tres momentos de la evaluación: inicial, continua y final y cada uno con su finalidad: diagnóstica, formativa y sumativa respectivamente (Morales, 2001)

4.3 Proporciona retroalimentación constructiva: se entiende como una técnica de evaluación formativa (durante todo el proceso), ya que es pertinente, inmediata, útil y respetuosa (Aguilar-Vargas y Rodríguez-Castellanos, 2016)

4.4 Proporciona retroalimentación oportuna: provee al estudiante una reflexión sobre lo realizado, permite lograr la meta y objetivo propuestos; es un medio para fortalecer el proceso de aprendizaje (Aguilar-Vargas y Rodríguez-Castellanos, 2016).

4.5 Utiliza los resultados de la evaluación para mejorar el proceso de enseñanza: se entiende como el resultado final de la evaluación al permitir la mejora en la enseñanza del docente con los contenidos y temas.

## Comentarios Finales

### *Resumen de resultados*

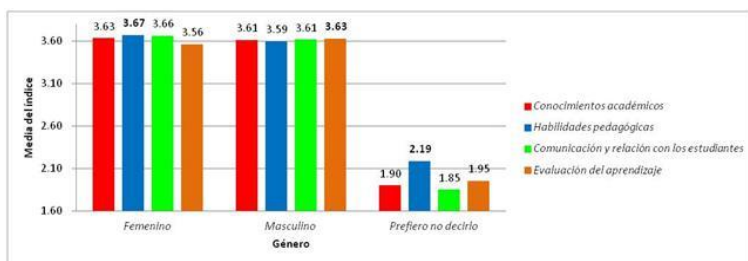
Los principales resultados de las encuestas son los siguientes:

Encuesta con .978 de Alfa de Cronbach. El género femenino y masculino en general se encuentran satisfechos con la calidad, pero califican con menor valor la dimensión de evaluación del aprendizaje; el género indistinto se encuentra insatisfecho, a excepción de la dimensión de habilidades pedagógicas con un nivel neutral.

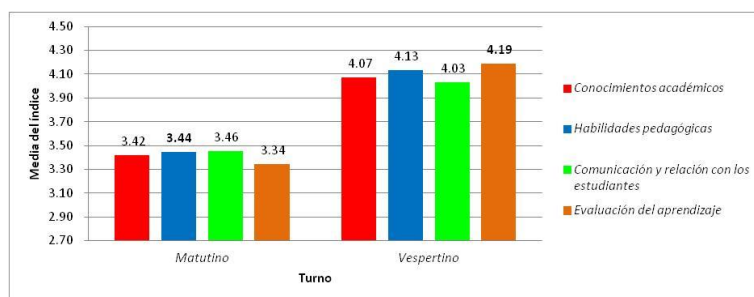
En la gráfica 1 se puede observar que la dimensión mejor evaluada para el género femenino son las habilidades pedagógicas y en menor medida la evaluación del aprendizaje; el género masculino evalúa mejor la dimensión de evaluación del aprendizaje y en menor medida las habilidades pedagógicas, es decir lo contrario al género femenino; finalmente el género indistinto refiere que la habilidades pedagógicas son más relevantes y en menor medida la comunicación y relación con estudiantes.

La gráfica 2 muestra claramente como el turno matutino evalúan mejor as habilidades pedagógicas y el turno vespertino la dimensión de la evaluación del aprendizaje tiene mayor relevancia, contrario al turno matutino que evalúa dicha dimensión con menor nivel, mientras que para el turno vespertino la dimensión comunicación y relación con alumnos ocupa el último nivel de evaluación.

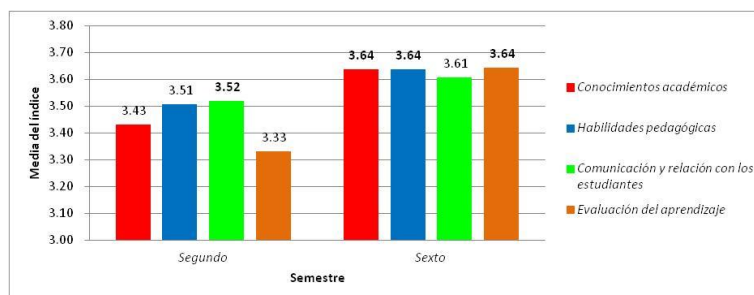
Finalmente la gráfica 3 establece que los estudiantes de segundo semestre evalúan mejor la comunicación y relación con los alumnos y el sexto semestre las dimensiones: conocimientos académicos, habilidades pedagógicas y evaluación del aprendizaje.



Gráfica 1. Evaluación de las dimensiones según el género



Gráfica 2. Evaluación de las dimensiones por turno



Gráfica 3. Evaluación de las dimensiones según el semestre

### Conclusiones

Los resultados implican un diagnóstico en la percepción de estudiantes de la calidad del servicio educativo al término del curso, por tanto, esta investigación es significativa porque permite que el docente identifique sus áreas de oportunidad y mejore su práctica educativa.

Es importante recalcar que el perfil de los sujetos de estudio permite analizar el modelo teórico con más detalle y así se visualizan las ponderaciones máximas y mínimas de acuerdo a la calidad del servicio educativo.

### Recomendaciones

Para futuras investigaciones es recomendable:

Realizar constantes estudios sobre la calidad educativa en diferentes niveles educativos.

Los resultados pueden ser utilizados como indicadores de la calidad educativa en diferentes planteles del Estado.

El seguimiento es indispensable, y analizar el comportamiento de los diferentes ciclos escolares y generaciones.

Desarrollar investigación educativa que permita el mejoramiento de la calidad educativa, no solo en este ámbito.

### Referencias

- Aguilar-Vargas, E., & Rodríguez-Castellanos, A. (2016). La retroalimentación constructiva en el desarrollo de habilidades comunicativas escritas e investigativas en dos generaciones de alumnos de medicina en Yucatán, México. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(2), 137-142.
- Barbosa de Sousa, L., Rejane Ferreira, M., & Teixeira Barroso, M. G. (2008). Promoción de un ambiente de aprendizaje positivo. *Investigación y Educación en Enfermería*, XXVI(2), 106-112.
- Bravo Alvarado, R. N. (2021). Comunicación efectiva a través de la Virtualidad en la Formación Universitaria. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(especial).
- Esteban, M., & Bernardo, A. (2017). Variables influyentes en progreso académico y permanencia en la universidad. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 75-81.

- García Sáez, J. A. (2018). Tres principios para una evaluación justa. Propuestas desde la filosofía. *REVISTA EDUCACIÓN Y DERECHO. EDUCATION AND LAW REVIEW*(17).
- Horbath, J. E., & Gracia, A. (2014). *LA EVALUACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO*. Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad., 9(1), 59-85.
- Ibarra-Sáiz, M., Rodríguez-Gómez, G., & Boud, D. (2020). El futuro de la evaluación en la educación superior. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 26(1), 1-7.
- Matsumoto, N. R. (2014). Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto. *Perspectivas*(34), 181-209.
- Mora Vargas, A. I. (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4(2), 1-29.
- Morales, A. J. (2001). *LA EVALUACIÓN: CARACTERIZACIÓN GENERAL*. En *La Evaluación en el Área de Educación Visual y Plástica en la ESO* (págs. 168-204).
- Ocampo Hernández, I. (2005). *La actualización de los directores de educación primaria en el distrito Federal*. Distrito Federal, México : Universidad Pedagógica Nacional.
- SUMMA. (2019). *Evidencia en américa Latina del conocimiento*.
- Tallaferro, D. (2012). La formación docente: experiencia para el saber y la reflexión. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, enero-diciembre(18), 113-127.

### Notas Biográficas

**La M.M.P.J. Liliana Montero Hernández** es docente del CBTis 123. Maestra en Metodología y Pedagogía Jurídicas. Docente en el área de ciencias sociales desde el año 2009, asesor académico del Festival académico en el área de ciencias sociales desde 2010. Asesor en la elaboración de proyectos de emprendedores y prototipos; con diversos cursos y diplomados académicos en el área.

**El M.C.D.R.T, Maricarmen Luis Zarate** es docente del CBTis 123. Licenciatura en administración de empresas. Maestría en Ciencias en Desarrollo Regional y tecnológico. Docente en de la especialidad de administración de recursos humanos y logística desde el año 2009, asesor académico de festivales académicos en el área de Humanidades. Asesora de estudiantes que cada año participan en el concurso nacional de prototipos didácticos y en el encuentro de emprendedores de la EMS., titulada de la Maestría en Ciencias en Desarrollo Regional y tecnológico desde el año 2010, con capacitaciones actuales enfocadas en emprendedurismo y elaboración de proyecto , diversos cursos y diplomados académicos en el área. Actualmente forma parte de la academia de logística siendo presidente y secretario tanto local como estatal.

**La M.M., Anavelia Miranda López** es docente del CBTis 123. Maestra en Mercadotecnia. Maestra de Lectura expresión Oral y Escrita, desde 2007 asesor académico del Festival académico en el área de comunicación desde 2016. Participante de talleres de fomento a la lectura en la academia de lectura expresión oral y escrita. Con diversos diplomados académicos en el área.

**El M.E. Gabriela Velasco Gutiérrez** es licenciada en Comunicación por la Universidad Mesoamericana y Maestra en Educación egresada del Instituto de Estudios Universitarios. Es profesora en el nivel medio superior y superior. Ha sido evaluadora del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (COPEEMS), tallerista para el nivel Medio Superior en programas de capacitación docente dentro de la DGETI y actualmente se desempeña como Jefe de Servicios Docentes en el turno Matutino del CBTis 26 en Oaxaca.

**M.D.F.I., Marcela Meza Hernández** es Docente de Nivel Medio Superior del Área de Contabilidad e inglés. Actualmente es Líder académico en Ciencias Sociales del Nuevo Marco Curricular Común DGETI Oaxaca y se desempeña como asesor Independiente Contable y Fiscal.

**El M.A.I.E., Anahiza Gómez Álvarez** es Docente de Educación Superior y Media Superior, Coordinadora de un centro emprendedor del plantel CBTis 90 Loma Bonita, Oax.

**La M.C. Iris Melissa Ruiz Alfaro**, esta autora es Docente Investigadora del CBTis 26, DGETI, Oaxaca. Es doctorante (cursando) en Ciencias en Desarrollo Regional y Tecnológico en el ITO. Ha publicado 17 artículos en revistas indexadas y arbitradas, participando en 19 congresos nacionales e internacionales.



# Experiencias en la Vida Laboral Durante la Práctica de Profesores en Formación en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua

Alma Laura Montes Hernández MA<sup>1</sup>, Miguel Alejandro Elvira Ramírez<sup>2</sup>, Mabel Yasmin Flores Rodríguez<sup>3</sup>, Mariana Fuentes Parra<sup>4</sup>, Luis Fernando J.C Garza Gutiérrez<sup>5</sup>, Diana Jacqueline Gutiérrez Aguiñaga<sup>6</sup>, Ariadna Hernández Rivera<sup>7</sup>, Mitzi Naomi López Herrera<sup>8</sup>, Itzel Núñez Juárez<sup>9</sup>, Fátima Alejandra Romero Morán<sup>10</sup>

**Resumen**—Durante las prácticas docentes como actividad de los programas formativos, los practicantes experimentan la etapa de responsabilidad, se enfrentan además de las cuestiones pedagógicas de la enseñanza, a las situaciones que como profesionales tendrán durante su vida laboral. Para esta investigación se trabajaron con diarios colaborativos durante los meses enero-mayo 2023, en el que los practicantes de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, de la Universidad de Guanajuato, decidían el tema del diario en función de las experiencias que surgían en sus prácticas, propiciando un intercambio de ideas en los diferentes contextos en que se desenvolvían. Una vez que se contaron con 9 diarios colaborativos, se procedió al análisis de estos para consensuar los puntos de vista y discrepancias existentes. La metodología general usada en esta investigación es cualitativa y de manera específica la fenomenología. No se cuenta con una pregunta de investigación, sino que se buscará indagar las experiencias a temas seleccionados.

**Palabras clave**—prácticas docentes, práctica reflexiva, formación docente, campo laboral del docente.

## Introducción

En los programas formativos para la enseñanza de español tanto como Segunda Lengua (SL), Lengua Extranjera (LE) o Lengua de Herencia (LH), solicitan a sus participantes realizar prácticas, las cuales pueden desarrollarse desde la etapa como observadores, asistentes-observadores o practicantes a cargo de un grupo. Estas actividades permiten a los profesores en formación (PF) contrastar la teoría con la práctica, reflexionar sobre su propia enseñanza, propiciar una práctica reflexiva (Esteve; Alsina, 2010; Dewey 1933; Schön 1983) y desarrollar su identidad docente (Muñoz-Basols; Rodríguez-Lifante; Cruz-Moya, 2017). En este proceso de prácticas, en especial en el estadio de estar a cargo de un grupo, surgen aspectos que no se enseñan en los programas formativos, pero que tienen que lidiar, sopesar y hasta resolver los PF. Este análisis permitirá saber por un lado las situaciones que se presentan y por otro nutrir al programa formativo sobre cómo abordar dichos temas en su formación. Los resultados obtenidos permitieron concluir que los futuros profesionistas necesitan tener preparación en otras disciplinas para la vida laboral.

## Metodología

La investigación busca comprender los problemas durante las prácticas docentes, tomando en cuenta la perspectiva de los profesores en formación, en especial por ser un acercamiento a la vida laboral futura. El abordaje fue la cualitativa con énfasis en una metodología fenomenológica, dado que buscamos el fenómeno, tratando de “explorar, describir y analizar el significado de las experiencias individuales vividas para poder compararla con otros individuos expuestos a este mismo fenómeno” (Marshall & Rossman, 2014, p.17). El instrumento de

<sup>1</sup> Alma Laura Montes Hernández MA es Profesor Investigador de Tiempo Completo del Departamento de Lenguas, de la Universidad de Guanajuato, México. [montesa@ugto.mx](mailto:montesa@ugto.mx) (autor corresponsal)

<sup>2</sup> Miguel Alejandro Elvira Ramírez es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [ma.elviraramirez@ugto.mx](mailto:ma.elviraramirez@ugto.mx)

<sup>3</sup> Mabel Yasmin Flores Rodríguez es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [my.floresrodriguez@ugto.mx](mailto:my.floresrodriguez@ugto.mx)

<sup>4</sup> Mariana Fuentes Parra es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [m.fuentesparra@ugto.mx](mailto:m.fuentesparra@ugto.mx)

<sup>5</sup> Luis Fernando J.C Garza Gutiérrez es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [lfjc.garzagutierrez@ugto.mx](mailto:lfjc.garzagutierrez@ugto.mx)

<sup>6</sup> Diana Jacqueline Gutiérrez Aguiñaga es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [dj.gutierrezaguinaga@ugto.mx](mailto:dj.gutierrezaguinaga@ugto.mx)

<sup>7</sup> Ariadna Hernández Rivera es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [a.hernandezrivera1@ugto.mx](mailto:a.hernandezrivera1@ugto.mx)

<sup>8</sup> Mitzi Naomi López Herrera es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [mn.lopezherrera@ugto.mx](mailto:mn.lopezherrera@ugto.mx)

<sup>9</sup> Itzel Núñez Juárez es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [i.nunezjuarez@ugto.mx](mailto:i.nunezjuarez@ugto.mx)

<sup>10</sup> Fátima Alejandro Romero Morán es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México. [fa.romeromorán@ugto.mx](mailto:fa.romeromorán@ugto.mx)

recolección fueron diarios colaborativos (9 en total, Anexo 1), elaborados por practicantes durante el periodo enero-mayo 2023, la relación de estos diarios se presenta en el cuadro 1. La fecha de los diarios corresponde a la reunión de todos los PF para propiciar la reflexión sobre la semana de práctica. El tema era propuesto por los mismos PF, una vez consensuado el tema, cada uno de los PF redactaban el tema desde la perspectiva vivida en su práctica.

Fecha	Temas para reflexionar	Participantes
10 de febrero	Cómo cobrar por tus clases de español y no morir en el intento	9
17 de febrero	Educación escolarizada y educación no escolarizada	9
24 de febrero	Manejo del tiempo en el trabajo, formación y vida diaria	8
3 de marzo	Cuando los alumnos cancelan la clase	9
10 de marzo	Temas sensibles en el aula	9
17 de marzo	El cuidado de la salud física, emocional y psicológica del profesor novel	7
24 de marzo	El manejo de la frustración dentro de la clase	8
21 de abril	Pedir un tiempo de descanso de la clase	6
5 de mayo	Modificaciones de último momento	9

Cuadro 1. Relación de diarios, fecha, título y participantes.

Los participantes en esta investigación son PF, que se encuentran en su último estadio de formación, para guardar sus datos personales, se han utilizado seudónimos tanto en los anexos mostrados, como el análisis de cada tema. La relación de los participantes se muestra en el cuadro 2.

Participantes								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Seudónimo para los participantes								
RM3/4	MEL	PER	MABBIE	MICHI	BINGO	ALT	BLUE	MAE

Cuadro 2. Seudónimo utilizado por los participantes en la redacción de los diarios compartidos

### Análisis de Resultados

La sección del Análisis de Resultados muestra en primera instancia el análisis de cada uno de los diarios colaborativos, en el que se describe de manera sucinta los hechos por parte de los participantes, haciendo énfasis en las cosas en común que se comparten y las diferencias durante las experiencias. Posteriormente se aborda la subsección denominada Resultados, en la que se establece la relación de los temas mostrados en los diferentes diarios.

#### Análisis

Tema: *Cómo cobrar tus clases de español y no morir en el intento*. Este apartado va relacionado con las experiencias y reflexiones de la práctica de los participantes; en temas asociados con sus vivencias en las finanzas, sin embargo, en cuestión no es una situación pedagógica o de la enseñanza de lenguas extranjeras sino desde el punto de vista administrativo financiero; el asunto de la monetización de las clases, saber qué monto es justo por las clases y aspectos éticos que toma el estudiante al momento de pensar en la administración de las clases de lenguas. Es bien sabido que en las prácticas además de obtener conocimiento se adquiere experiencia, sin embargo, en pocos espacios de enseñanza de ELE se habla de situación administrativa financiera, por lo cual en este texto se manejan pensamientos y reflexiones relacionadas con el tema. Por una parte, se ven los intereses y preocupaciones por parte de los participantes, en relación con la cobranza y manejo administrativo de las clases de español, además de los pensamientos cívicos que abruma a los participantes al momento de reflexionar sobre la monetización de sus clases, materiales y temas de planeación, etc.

Tema: *Educación escolarizada y educación no escolarizada*. Los diferentes tipos de educación en la que implica la enseñanza de segundas lenguas, se puede visualizar la diferencia entre la forma de educación escolarizada y la no escolarizada, nueve docentes en práctica brindaron una perspectiva distinta, donde llegan a integrar conceptos como la parte formal o no formal del aprendizaje, incluso como la modalidad puede afectar el aprendizaje del estudiante, ya sea en contexto de inmersión o no; para entender más estas ideas dividiremos algunas consideraciones tomadas sobre la educación escolarizada y no escolarizada por parte de los docentes. Se ha percibido la educación escolarizada como algo más estructural con secuencias y continuidad en lo que es la enseñanza, sin embargo, en la vista como alumnos pueden verla un poco desmotivador por las perspectivas que ellos posean, Per una participante hace la pregunta: “¿qué está haciendo falta para incluir en las clases (principalmente las que son en contexto de no inmersión)?” para que esta valorización mayormente negativa a la escolarización pueda cambiar. Ahora, la idea que se le da a la no escolarización en la educación puede verse como algo muy positivo a la hora de lo que es la práctica

del idioma, siendo incluso visto como algo muy significativo a la hora de aprender un idioma e incluso enseñarlo, pero también se ven las desventajas sobre todo en el acompañamiento del aprendizaje, pues las dudas, errores o curiosidades será más difíciles abordarlas. El participante Alt menciona algo muy interesante: “*Considero que ambas técnicas son válidas para aprender un idioma, solo depende de la persona ... en cuanto se trata de los alumnos, debemos presentarles las dos opciones, pero también recomendarles que intenten con métodos menos formales*”. Llegando a un equilibrio entre ambas formas de la educación para tener un poco de las virtudes que ambas nos ofrecen.

Tema: *Manejo del tiempo en el trabajo, formación y vida diaria*. La labor del docente, como cualquier otra profesión, implica realizar una buena gestión y organización de los tiempos y deberes dentro y fuera de las clases. Y, en el caso de los profesores en formación que participan en la presente investigación, hubo diferentes aportaciones respecto a este tema de la administración de los tiempos. La mayoría de los participantes comparten lo complicado que es la gestión adecuada de sus tiempos para todo lo que comprende el desarrollo de una clase, pues mencionan que las planeaciones son las que les toman mayor tiempo, sobre todo por la búsqueda de información y la creación o modificación de material didáctico. En este punto es preciso señalar lo que Mel expresa en cuanto a la iniciación de un profesor “*creo que, con el paso del tiempo y mientras adquieras experiencias, podrás reducir en mayor medida este tiempo porque los materiales y el conocimiento de ciertos temas los tendrás*”. Así pues, siguiendo lo anterior y considerando lo que sugieren los participantes Per y Alt, otras de las estrategias que podrían ser de mucho apoyo para los profesores son la flexibilidad de las planeaciones y materiales para poder adaptarlos a otros niveles, y formar comunidades de profesores para compartir ideas en cuanto a las clases que se imparten. Por otro lado, algunos participantes mencionan la importancia de la buena organización para poder cumplir de manera equilibrada con todas sus actividades académicas, laborales y personales, ya que generalmente no hay un buen balance y esto les genera presión, estrés y cansancio. De ahí que los profesores en formación concuerdan en la gran necesidad de implementar en sus vidas recursos o herramientas como las agendas, listas de actividades, notas de las tareas por cumplir en un día, etc. Aquí cabe traer a mención un punto relevante, el cual es ser realistas con la relación que existe entre los tiempos y las actividades que se desean cumplir, pues hay muchos factores a considerar, por ejemplo: tiempo de estudios, tiempo de formación fuera de la escuela, planeaciones, traslados, vida personal, etc. Por lo tanto, entre más objetiva sea la lista de deberes en la agenda, existirá mayor probabilidad de poder dar cumplimiento y no tener atrasamiento en las tareas.

Tema: *Cuando los alumnos cancelan la clase*. La enseñanza de un idioma es una tarea desafiante que requiere un gran esfuerzo para poder llevarse a cabo de manera idónea y adecuada para cada alumno. Durante las primeras clases siempre es bueno saber cuáles son los objetivos de aprendizaje, intereses, ocupaciones y disponibilidad de horarios. Los participantes hicieron una reflexión y aportaron experiencias concretas por las cuales los alumnos llegan a cancelar las clases español. Se puede observar que la mayoría de los profesores mencionan que, es una actividad muy recurrente a la que se han enfrentado por lo menos una vez en su práctica docente. Todos concuerdan en que la mayoría de los alumnos avisan con poco tiempo de anticipación, puede ser con pocas horas o pocos minutos antes de comenzar la clase. Eso les hizo sentir mucha frustración, ya que tuvieron que dejar de hacer algunas cosas importantes y mencionan que ya habían invertido tiempo y esfuerzo en hacer su planeación y actividades para esa clase. Por otro lado, cuatro profesores sugieren que con el fin de disminuir las ausencias de los alumnos, es bueno cobrar por adelantado y poner algún porcentaje de penalización en caso de avisar con muy poco tiempo de anticipación, a menos que sea por una situación de emergencia. Citando a (Blue), “*esto me ha sucedido más frecuentemente en clases en línea*”, con esto podemos ver que, la mayoría de los profesores concuerda en que como aún la mayoría no cobra, los alumnos toman las clases muy a la ligera y no le dan la debida importancia. Sin embargo, la mayoría de los profesores mencionó que es importante ser empáticos, flexibles y comprensivos con los alumnos, dándoles la oportunidad de explicar el motivo de su inasistencia, y de ser posible como lo menciona (Per), “*llegar a acuerdos para reponer la clase*”. Finalmente, es vital adaptarnos a las necesidades de los alumnos y de ser necesario hacer cambios de horario con el objetivo de que los alumnos no pierdan el interés y la motivación de aprender un idioma.

Tema: *Temas sensibles en el aula*. En general, los docentes tienen opiniones muy cercanas entre ellas, por ejemplo, que preparar una clase puede llevar al docente a sentir nerviosismo o miedo por tocar temas que pueden resultar en una situación delicada dentro del aula. Esto se puede leer en las reflexiones de los participantes Per y Bingo quienes explícitamente mencionaron: “*realmente es algo que me preocupa un poco ya que no sé mucho sobre el tema y, sinceramente, me da miedo e incomodidad hablar sobre eso.*”, tenía mucha angustia al momento de planear la clase, ya que no sabía si mi alumna lo consideraría como algo sensible o si se incomodaría”, sin embargo, también varios de los participantes coincidieron en que este tipo de temas en cuestión, debía ser parte de las clases en algún momento, tal como lo menciona el participante Alt “*creo que los temas sensibles son algo que, no solo son material válido, pero también puede que sean incluso necesarios*”, ya que le sería de utilidad al estudiante para poder

expresar su opinión, no obstante, hicieron hincapié en que en ningún momento el docente debía imponer su opinión dentro de clase y con ningún tema, sino que “... como docente debes posicionarte de una manera neutral, aunque estes de acuerdo o no...” (Mel). A forma de estrategia o como consejo, los docentes sugirieron que en una clase con un tema sensible se debe colocar en un punto neutro, como dice Blue “...pero nuestra labor no es imponerlo en el estudiante, nuestra labor es conocer el suyo dejando que se exprese y haciendo de aula un lugar seguro para ello”, además de prevenirse en clases anteriores y preguntar directamente a los alumnos si les incomodaba seguir con el tema, aunque monitorear la incomodidad de forma indirecta también es posible “creo que lo mejor es avisar desde una clase antes cuál será el tema a tocar y comentar que se llevará con calma” (Michi). Por otro lado, solo 3 docentes expresaron que no se han tenido que ver involucrados aún en un tema controversial, aunque los sentimientos de miedo no se hacen esperar con solo pensar en enfrentarse a una situación así.

*Tema: El cuidado de la salud física, emocional y psicológica del profesor novel.* En este diario los participantes tocan temas referentes al cuidado de la salud física, emocional y psicológica de los profesores noveles, resulta ser un tema de suma importancia ya que al ser profesores noveles se encuentran auto conociéndose en este nuevo ámbito laboral. Algunos puntos en común encontrados son que se encuentran interesados en cuidar de su salud mental, en encontrar una buena manera para gestionar sus emociones dentro y fuera del aula, así como el cuidado y la creación de hábitos saludables que contribuyan no solo a su desarrollo personal sino también, a su desarrollo de la práctica docente, haciendo especial énfasis en buscar apoyo profesional para alcanzar estos objetivos de manera satisfactoria.

Los participantes le prestaron especial atención a este tema, de manera general logran estar de acuerdo en la mayor parte de sus aportaciones ya que como Mabbie menciona que “es un tema al cual no se le da la debida importancia cuando vamos comenzando nuestras primeras prácticas o nuestros primeros empleos”, con el paso del tiempo y el enriquecimiento de su experiencia los participantes han logrado ser más conscientes de su práctica pero también de sus límites personales a la hora de ejercer su profesión. Los participantes se encuentran de acuerdo en buscar ayuda externa por parte de profesionales para lidiar con su salud física emocional y psicológica lo cual contribuye al desarrollo integral de estos profesores, los cuales al cuidar de ellos también cuidan de sus alumnos y la calidad de sus clases. Como grupo el escucharse y retroalimentarse mutuamente no solo tiene la oportunidad de reflexionar sobre su propia práctica sino también, les permite conocer nuevas perspectivas y aprender de ellas para mejorar su práctica docente y en este caso encontrar herramientas que les sean útiles en su vida diaria.

*Tema: El manejo de la frustración dentro de la clase.* En este diario, el tema que se decidió fue el manejo de la frustración dentro de la clase. La frustración es una sensación que no es extraña en el contexto de la educación, especialmente si se habla de los profesores, quienes no solo se enfrentan diario a situaciones estresantes, sino que también deben de evitar mostrar estas emociones. Según los participantes, de las cosas que más les frustra durante la clase, es cuando los alumnos no entienden los temas, no hacen los ejercicios que les piden los profesores, o cuando los alumnos no son cooperativos a la planeación del profesor. Esta razón es de las más fáciles de comprender ya que la repetición constante de errores y falta de participación del alumno interrumpe el flujo de la clase y puede corromper la planeación por completo. La segunda causa de frustración citada es el fallo de la planeación, debido a la pérdida de control o al ser forzados a improvisar. Otra de las razones que los frustra, es cuando los alumnos cancelan o postponen la clase, haciendo que los participantes pierdan una hora programada, creando un vacío en sus horarios en los que, como se explica en otra sección del documento a mayor profundidad, tienen varias consecuencias para los participantes. Algunos de los participantes mencionan las emociones que sienten cuando estas situaciones, tales como estrés, complicaciones en la enseñanza y lo que aprende el alumno, frustración, enojo y nervios. Al momento de cómo lidiar con estas emociones la mayoría de los participantes mencionaron diferentes cosas, pero algunas se repitieron, tales como ser pacientes y mantener una expresión neutra. Mientras en otras épocas los profesores podían regañar y gritar a los alumnos, este tipo de prácticas se han abandonado, por lo que un tono calmado es lo que se considera ideal. Los participantes mencionan que es importante estar preparado para las clases para evitar errores en el primer lugar, pero también es necesario saber que no se puede ser perfectos, y al cometer errores, se deben reconocer, aprender de ellos, e incluso buscar un lado positivo a estas situaciones que resultan frustrantes. Algunos participantes también lo ven del lado del alumno, comentando que se debe evitar frustrar al alumno si uno está frustrado, pero de frustrarse el alumno, la responsabilidad del profesor es intentar calmar al alumno, evitando que la frustración del alumno se contagie al profesor, o por lo menos que no sea visible al resto de los alumnos.

*Tema: Pedir un tiempo de descanso de la clase.* El hecho de que los estudiantes soliciten periodos de descanso de la clase puede resultar completamente un reto dentro del actuar docente de los profesores de español como lengua extranjera, reto para el cual debemos estar preparados teniendo estrategias que puedan beneficiar tanto al profesor como al alumnado, asunto que se tratará en este apartado. Es posible encontrar varios puntos de encuentro entre las opiniones y experiencias de los participantes, pero la mayoría gira en torno al lado monetario, varios han

mencionado que la arista de este asunto donde se ven más afectados es en cuanto al pago de esas clases que no se van a concretar y que en la mayoría de los casos, los docentes contaban con percibir esa entrada económica lo que puede afectar directamente su situación monetaria y su agenda o programación de dichas clases. Sobre este último aspecto, uno de los participantes nos menciona que “*es un poco frustrante porque ya tenía un poco la estructura de como serían las clases de aquí a mayo*” (Bingo) dejando ver cómo el horario del docente se puede ver modificado por terceros. Una de las principales diferencias que sobresalen de entre los participantes es que no se toma en cuenta, más que en una ocasión, el hecho de tomar acción en caso de que los estudiantes pidan un descanso del curso realizando contratos donde se establezcan una serie de términos que tomen en cuenta este tipo de situaciones y que de esta forma el docente no se vea afectado económicamente como se mencionó anteriormente. Para finalizar, es preciso añadir lo que menciona Delgado (2021) que es importante también tener una política de cancelación porque establece “un marco legal que te legitime a tomar cartas en el asunto y que vele por las condiciones de tu trabajo como profesional en la enseñanza de ELE” lo que en conclusión enriquecerá y protegerá el trabajo de los profesores. Tema: *Modificaciones de último momento*. El trabajo de un profesor no es tan simple como se ve a simple vista, hay que preparar y organizar la mayoría de las clases con gran anticipación, puesto que se deben tomar en cuenta diferentes aspectos en cada clase y con cada grupo, ya sea desde el nivel en el que se encuentran, sus mejores habilidades para aprender otro idioma, cuáles son sus áreas de oportunidad, y cuáles son las áreas que requieren más trabajo. El trabajo que cada profesor lleva a cabo para preparar una clase es diferente para cada uno, pero igualmente es algo en lo que deben prepararse. Como se puede ver en este diario la gran mayoría concuerdan que en muchas ocasiones se pueden presentar situaciones completamente inesperadas que nos llevan a realizar modificaciones de último momento, con el tiempo, que este se deba reducir o aumentar, en la división de grupos, porque llegan menos alumnos ese día y los grupos no se acoplan a la actividad, entre muchas otras situaciones que pueden suceder, estas pueden ser casi infinitas. Siempre se debe tener un plan de respaldo para ser capaces de adaptarnos a estas situaciones que se puedan presentar como se presenta en las opiniones expuestas más arriba es bastante importante ser capaces de realizar las modificaciones necesarias para que las clases se lleven a cabo de la mejor manera y se logren los objetivos esperados.

**Resultados**

Los resultados encontrados en los diarios colaborativos permiten establecer una relación entre ellos, lo cual se muestra en el cuadro 3.

Temas de diarios	Administración financiera	Preparación emocional	Contexto de la profesión
Cómo cobrar por tus clases de español y no morir en el intento	x		
Educación escolarizada y educación no escolarizada			x
Manejo del tiempo en el trabajo, formación y vida diaria			x
Cuando los alumnos cancelan la clase	x	x	x
Temas sensibles en el aula		x	x
El cuidado de la salud física, emocional y psicológica del profesor novel		x	
El manejo de la frustración dentro de la clase		x	
Pedir un tiempo de descanso de la clase	x	x	
Modificaciones de último momento			x

Cuadro 3. Relación entre los diarios

En el cuadro 3, podemos ver los temas que tocan cada diario y en cuáles solo se enfocan en uno solo.

**Conclusiones**

En los resultados encontrados y una vez revisado el recorrido recomendable del programa académico de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, de la Universidad de Guanajuato (Anexo 2), es claro que se deben incluir unidades de aprendizaje que permitan a los futuros profesores enfrentar tanto en el periodo de práctica como en su vida laboral los siguientes temas:

- Administración financiera, en este apartado los participantes requieren conocer cómo realizar presupuestos, tanto del costo de material como del costo del tiempo de clase. Conocer la forma de realizar contratos que no perjudique en caso de cancelación de clases.
- Preparación emocional. Es necesario una materia y/o taller que ayude al futuro profesor a trabajar con contextos de frustración o emociones que se presentan en las prácticas o vida laboral. En las competencias claves del profesorado de lenguas y lenguas extranjeras, considera como una de ellas “Gestionar sentimientos y emociones en el desarrollo de su trabajo” (CVC, 2018), en la cual se aborda parte de lo

mencionado por los participantes. Además, las prácticas para los PF, por primera vez, puede llegar a causar una ansiedad denominada docente (Li; Xie; Zeng, 2023).

- Contexto de la formación, aquí se refleja en cierta medida lo que aporta en las clases teóricas de la licenciatura, tales como: Enseñanza y aprendizaje de lenguas, tiempo de preparación, gestión del tiempo, posibilidad en las clases individuales y se debe comprender al estudiante, preparaciones ya hechas, apoyo para la participación de los estudiantes.

Este tipo de trabajo es indispensable para realizar modificaciones curriculares al programa que logren cumplir con el objetivo de egreso de la licenciatura. La retroalimentación de los egresados puede comenzar desde los practicantes que aún se encuentran en el programa. En esta investigación se requiere que se incluya en el currículo, como materias obligatorias, lo referente a la administración financiera y a la preparación emocional. El apartado de contexto de la formación es algo que se cumple dentro de las materias que actualmente considera el programa. Esta línea de investigación no está concluida, se puede ampliar aún más y por supuesto contrastarlo con la experiencia de estos mismos participantes a un año de haber egresado.

## Referencias

- Instituto Cervantes. (2018). Las competencias clave del profesorado de segundas lenguas y extranjeras. (Archivo PDF) [https://cvc.cervantes.es/Ensenanza/biblioteca\\_ele/competencias/competencias\\_profesorado.pdf](https://cvc.cervantes.es/Ensenanza/biblioteca_ele/competencias/competencias_profesorado.pdf)
- Delgado, S. (2021) Protege tus clases online con una política de cancelación de clases. Con Movimiento. Fuente electrónica: <https://conmovimiento.com/>
- Dewey, J. (1993) *How We Think: A Restatement of the Relation of Reflective Thinking to the Educative Process*. Boston, MA: D.C. Heath & Co Publishers, 1993.
- Esteve, O. y Alsina Á. (2010) Hacia el desarrollo de la competencia profesional del profesorado. En Esteve, O., Melief, K. y Alsina, À. (coord.) *Creando mi profesión. Una propuesta para el desarrollo profesional del profesorado*. Barcelona: Octaedro. 7–18.
- Li, Q., Xie, Z., y Zeng, G. (2023) The Influence of Teaching Practicum on Foreign Language Teaching Anxiety Among Pre-Service EFL Teachers. *SAGE Open*, 13(1). <https://doi.org/10.1177/21582440221149005>
- Marshall, C. & Rossman, G. B. (2014). *A focus on individual lived experience: Phenomenological approaches*. Sage Publications.
- Muñoz-Basols, J., Rodríguez-Lifante, A y Cruz-Moya, O. (2017). Perfil laboral, formativo e investigador del profesional de español como lengua extranjera o segunda (ELE/EL2): datos cuantitativos y cualitativos. *Journal of Spanish Language Teaching*, 4(1). 1–34. <https://doi.org/10.1080/23247797.2017.1325115>
- Schön, D.A. (1983). *The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action*. Nueva York: Basic Books.

## Notas Biográficas

**La Mtra. Alma Laura Montés Hernández** es profesora investigadora en la Universidad de Guanajuato. Maestría en la Enseñanza del Español como Segunda Lengua y LE de la Universidad de Barcelona. Imparte clases en el programa educativo de la Licenciatura en la Enseñanza del Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato y ha publicado artículos en revistas internacionales, así como en el Instituto Cervantes. Ha participado en congresos nacionales e internacionales, tales como ASELE y AESLA, entre otros. También ha participado como asesor en el verano de investigación.

**Miguel Alejandro Elvira Ramírez** es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México.

**Mabel Yasmin Flores Rodríguez** es estudiante de la Licenciatura en la Enseñanza del Español como Segunda Lengua de la Universidad de Guanajuato. Profesora de español en cursos especiales, mensuales, semestrales y de verano, además de clases virtuales y personalizadas. Investigadora y ponente en diversos congresos nacionales e internacionales de ELE y veranos de investigación dentro de la Universidad.

**Mariana Fuentes Parra** es estudiante de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, de la Universidad de Guanajuato, se ha desempeñado como profesora de español en cursos semestrales, ha participado en Congresos internacionales y veranos de investigación dentro de la Universidad de Guanajuato.

**Luis Fernando J.C Garza Gutiérrez** es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México.

**Diana Jacqueline Gutiérrez Aguiñaga** es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México.

**Ariadna Hernández Rivera** es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México.

**Mitzi Naomi López Herrera** es estudiante de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, de la Universidad de Guanajuato, se ha desempeñado como profesora de español en cursos semestrales, ha participado en Congresos internacionales y veranos de investigación dentro de la Universidad de Guanajuato.

**Itzel Núñez Juárez** es estudiante de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, de la Universidad de Guanajuato. Profesora de español en cursos mensuales y semestrales. Panelista en diversos encuentros nacionales e internacionales de ELE, participante en el verano de investigación de la Universidad de Guanajuato.

**Fátima Alejandra Romero Morán** es estudiante del último semestre (8) de la Licenciatura en la Enseñanza de Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, México.

## Apéndice

Anexo 1: Carpeta: [Relación de diarios](#)

Anexo 2: [Plan de estudios](#)

# La Influencia de los Acuerdos Institucionales para la Construcción del Diagnóstico Inicial en Jardín de Niños Juan Luis Vives

Guadalupe Morales Martínez<sup>1</sup>, Martha Alejandra Torres Torres<sup>2</sup>,  
Joanna Sayuri González López<sup>3</sup>

**Resumen**—Los agentes educativos que están inmersos en el sistema educativo construyen los acuerdos que se generan a nivel organizacional, pues estos determinan las pautas y elementos que guíen hacia los propósitos que contempla su visión y misión como escuela, por lo que el objetivo general de esta investigación es describir la influencia de los acuerdos institucionales para la construcción del diagnóstico inicial, donde a través de un enfoque cualitativo y un método fenomenológico se pongan en evidencia las acciones involucradas en la toma de decisiones para la elaboración de dicho diagnóstico. Es así como los resultados logran tener un impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues esta valoración inicial demostró tener una construcción apropiada de acuerdo con los lineamientos establecidos por el sistema educativo, donde sus acuerdos generados dentro del preescolar generaron una mejora y perfeccionamiento a su contenido

**Palabras clave**— Diagnósticos, instituciones, acuerdos, educación preescolar.

## Introducción

Los acuerdos institucionales que se llevan a cabo dentro del preescolar “Juan Luis Vives” según la (Secretaría de Educación Pública [SEP] 2013):

Incluyen las normas jurídicas relativas al proceso de enseñanza aprendizaje y a la educación como principal función de la SEP, tomando en consideración a los sujetos que en él intervienen y las relaciones que entre ellos se generan, así como la vinculación entre autoridades y sociedad. En este contexto, se aborda la regulación de diversos temas como la incorporación de instituciones educativas particulares y las normas aplicables a los planes y programas de estudio.

Se centran principalmente en la convivencia que tienen como propósito establecer los modelos de conducta, para regular actitudes y comportamientos, que favorezcan las relaciones y vínculos que ahí se realizan, cabe resaltar, que se rigen en el marco de un eje normativo estipulado en el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), que estipula la SEP (2018):

La elaboración del PEMC es un primer paso para orientar la toma de decisiones ante el reto profesional que significa la mejora de la escuela, por lo que esta propuesta de orientaciones deberá ser enriquecida con las aportaciones y sugerencias de todos los miembros de la comunidad escolar.

En las sesiones del Consejo Técnico Escolar el colegiado llega a acuerdos sobre las acciones que llevarán a cabo durante la jornada educativa que se evidencian en la planeación, si bien el preescolar “Juan Luis Vives” no cuenta con un formato de planeación prediseñado, se apega a lo estipulado en los planes y programas educativos vigentes.

El diagnóstico inicial es parte fundamental para conocer las necesidades de los alumnos y orientar las acciones que se tomarán a nivel institucional para fortalecer aquellas que requieran ser reforzadas. Así como lo menciona la SEP (2017):

El diagnóstico inicial permite saber qué manifiesta cada niño en relación con los Aprendizajes esperados, sus características y rasgos personales, condiciones de salud física y algunos aspectos de su ambiente familiar (formas de trato, con quién(es) se relacionan y la dinámica en casa; sus gustos o preferencias, temores, entre otras cosas)(p.170)

Tienen el compromiso de revisar de manera periódica los avances, evaluar el cumplimiento de acuerdos y metas, realizar ajustes en función de los retos que enfrenta y retroalimentar la toma de decisiones que favorezcan el logro de

<sup>1</sup> Guadalupe Morales Martínez es Estudiante de la Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, Estado de México. [guadalupemnormal@gmail.com](mailto:guadalupemnormal@gmail.com)

<sup>2</sup> Martha Alejandra Torres Torres es Estudiante de la Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, Estado de México. [martha.torres\\_a@normal3neza.edu.mx](mailto:martha.torres_a@normal3neza.edu.mx)

<sup>3</sup> Joanna Sayuri González López es Estudiantes de la Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, Estado de México. [joannasayuri25@gmail.com](mailto:joannasayuri25@gmail.com)



la mejora educativa con el propósito de enriquecer las áreas de oportunidad que presenta la institución visibilizada en la creación del diagnóstico integral en el cual se basa el PEMC según la SEP (2022):

Son reuniones de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) que se realizan previo al inicio del ciclo escolar, así como el último viernes de cada mes; estas las conforma el director del centro educativo y la totalidad del personal docente del mismo, con el objetivo de plantear y ejecutar decisiones comunes dirigidas a abordar problemáticas, logros académicos y necesidades pedagógicas de las y los alumnos. (p.7)

Consta de una propuesta concreta y realista que parte del diagnóstico, las virtudes para poner solución a las problemáticas escolares, se fundamenta en los siguientes ámbitos; aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos, prácticas docentes y directivas, formación docente, avance de los planes y programas educativos, participación de la comunidad, desempeño de la autoridad escolar, infraestructura, equipamiento y carga administrativa, los cuales se ajustan en el Consejo Técnico Escolar.

Los directivos pueden convocar a los docentes a un diálogo pedagógico que tenga como objetivo la forma en que se puede concretar el currículo con los alumnos en la escuela y las aulas, así como analizar en conjunto de qué manera se llevara a cabo esto cada año lectivo, y así definir que prácticas que propician y como puede participar la comunidad escolar entorno a los propósitos planteados. Es por esto que el director asume un perfil de liderazgo pedagógico que oriente y apoye el aprendizaje profesional de los maestros.

En la presente investigación se presentaron diferentes desafíos, que recaen en que las relaciones entre docentes no son espontaneas y voluntarias como menciona Hargreaves, 1999 citado en (Vergara L, Ramirez J., Jaramillo E., 2019) es una colegialidad artificial en donde los diálogos y los vínculos se obstaculizan, trayendo como consecuencia un hermetismo en el ambiente laboral. Sí bien hay limitaciones entre el trabajo colaborativo, no merma el cumplimiento de los acuerdos preestablecidos en las sesiones del Consejo Técnico Escolar que recaen en la construcción del diagnóstico inicial.

## Metodología

### *Procedimiento*

Este estudio tiene un enfoque cualitativo, por lo que para Sampieri (2018) "La investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto" (p.390), entonces pretende analizar los escenarios que enfrenta el docente en su práctica educativa para la construcción de un diagnóstico inicial basado en la normativa, a fin de explorar las áreas que contienen mayor incidencia en los aprendizajes esperados para preescolar, por lo que se utilizará el método fenomenológico cuyo propósito según Albert es que: "Los investigadores que siguen el método fenomenológico estudian la experiencia descrita e intuyen y describen las estructuras esenciales de las experiencias con el fin de llegar al significado de estas experiencias descritas" (p. 211). Es por esto por lo que Spielberg, (1995), como se citó en Albert (p.41) propone seis fases para su desarrollo: descripción del fenómeno, búsqueda de múltiples perspectivas, búsqueda de la esencia y la estructura, constitución de la significación, suspensión del enjuiciamiento, e interpretación del fenómeno.

Siguiendo las fases propuestas, la descripción del fenómeno permite representar las acciones implementadas para la toma de acuerdos que den lugar a un diagnóstico inicial, acorde a las necesidades y atendiendo estas a través de una regulación de normativas que rige el ámbito educativo del nivel referido. Conforme a la búsqueda de múltiples perspectivas se buscó la visión de las docentes en formación, quienes estuvieron frente a grupo, para poder conocer las interacciones y los acuerdos creados que debelan el punto de partida para atender estas insuficiencias.

Búsqueda de la esencia y la estructura, se centra en la convivencia que tienen los docentes frente a grupo como parte del colectivo para encausar el aprendizaje de los alumnos, por lo que toman en cuenta los rasgos de su personalidad (estilos de aprendizaje), sus saberes previos, lo que les interesa y les motiva para la creación de acuerdos institucionales que llevan a la construcción del diagnóstico inicial. Constitución de la significación, esto implica delimitar las experiencias recabadas gracias a los instrumentos que fundamentan las vivencias de cada una de las docentes en cuanto al funcionamiento de los acuerdos aplicados al preescolar, por última parte la interpretación del fenómeno se basa en la conjunción e integración de los fenómenos presentados con anterioridad desde la visión y posterior reflexión de los procesos vistos en acción.

Los instrumentos empleados para la investigación responden a la entrevista estructurada aplicada a la directora del Jardín de Niños "Juan Luis Vives" que vislumbren la influencia de los acuerdos institucionales y entrevistas semiestructuradas por parte de las docentes en formación que estuvieron inmersas en jornadas de prácticas en ese preescolar.

La muestra fue tomada por conveniencia, debido a su fácil acceso, por lo que se entrevistaron a 12 docentes en formación, de ambos sexos 11 femeninas y 1 masculino, que formaron parte de las jornadas de prácticas dentro del Jardín de Niños “Juan Luis Vives”, provenientes de la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl del Estado de México, sus edades oscilan entre 18 y 28 años. según Battaglia 2008, como se citó en Sampieri (2014), “las muestras por conveniencia están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (p.390).

### Resultados

En la primera categoría denominada “Aprovechamiento escolar y asistencia de los alumnos” manifestaron en los primeros tres ítems, que, para trabajar planes y programas, respetando lo establecido en el PMCE aplican secuencias didácticas que fortalecen los campos (Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático) y el área de desarrollo social y personal (Educación socioemocional) que se necesitan reforzar a nivel institucional.

De esta manera refleja que las docentes titulares tienen conocimiento sobre el PEMC normativo para después constituir el institucional y procurar brindar apoyo a los campos que lo requieren.

La segunda categoría a analizar es “Práctica docente y directiva” donde los ítems se focalizaron en la comunicación desarrollada entre los agentes educativos, resaltando que el 53.8 % de las docentes en formación consideran como satisfactoria la comunicación existente entre docente titular y directivo.

El 46.2 % de las docentes en formación consideradas en las respuestas de los ítems comunica que la relación entre docente titular y alumno es sobresaliente. Evidenciado que la docente titular crea un vínculo cercano con las y los alumnos.

El 69.2 % de las educadoras en formación externan que la comunicación entre docentes es satisfactoria, evidenciando que la relación entre compañeros se basa solo a los aspectos laborales regulados y se podría considerar como una comunicación básica.

En el último ítem de esta categoría se manifestó que el 46.2% de las futuras docentes consideran que la comunicación entre docente y padre de familia es satisfactoria, por lo tanto, la comunicación está enfocada a el desempeño académico de los alumnos.

En la tercera categoría nombrada como “Formación docente”, las futuras educadoras respondieron en su totalidad que el consejo técnico escolar es de suma importancia en la elaboración del diagnóstico inicial, mostrando que dentro de las sesiones del mismo se comparten experiencias donde todos los docentes participan y llegan a una reflexión colectiva para generar estrategias que aplicadas a cada uno de los grupos de como resultado un avance y crecimiento institucional.

Dentro de este ítem el 100% de las docentes en formación consideran que las docentes titulares participan con regularidad en las sesiones de Consejo Técnico Escolar. Pues como se describe en el PEMC institucional todos los docentes participan de forma activa en la toma de decisiones para orientar el trabajo desempeñado.

La cuarta categoría titulada como “Avance de los planes y programas” el 100% de las docentes en formación contestaron afirmativamente el ítem donde se pregunta si las docentes titulares han participado en alguna de las comisiones disponibles dentro del plantel, y como se establece en el PEMC institucional algunas de las comisiones disponibles son: guardia, periódico mural, entrega de desayunos escolares, simulacros, lectura en voz alta, faenas, sanitización e infraestructura. asegurando la organización y participación por parte de las docentes titulares en el mantenimiento y funcionamiento de la institución.

Por otra parte, en la quinta categoría “Carga administrativa” y dentro del único ítem que la conforma se considera que el 92.3% de las docentes en formación consideran que las estrategias que se han implementado dentro de la institución para evitar algunos procesos burocráticos no han logrado su objetivo, por lo tanto, se requiere que a nivel institucional se analicen cuáles son los procesos burocráticos que sobrecargan a las docentes y poder replantear dichas estrategias ya implementadas.

Dentro de la sexta categoría de “Participación de la comunidad” el 100% de docentes en formación revelan que desde su observación se llevan a cabo reuniones con padres de familia para abordar temas relacionados con los eventos o ceremonias inmediatas.

En el segundo ítem el 100% de las participantes respondieron que existe una distribución de tareas por parte de la comunidad organizada en comités dentro del grupo donde se tratan las necesidades de la escuela, por lo tanto, padres y madres de familia se ven involucrados en los diferentes comités para así mejorar el funcionamiento de la institución donde asiste su hijo/a.

En la séptima categoría de “Desempeño de autoridad escolar” el 92.3% de las docentes en formación comparte que se ha brindado asesoría de forma inmediata para atender las necesidades de los profesores, promoviendo de esta manera la actualización y renovación de las técnicas que los docentes emplean dentro del grupo.

En la octava categoría de este instrumento de investigación nombrada como “Infraestructura y equipamiento” el 92.3% de las educadoras en formación y desde su punto de vista refuerzan que la directora ha realizado algunas

gestiones con el fin de mejorar las instalaciones educativas y el 100% también comunican que no ha existido una respuesta por parte de las autoridades del municipio. Se denota de manera implícita que el gobierno del municipio no ha revisado las peticiones realizadas por parte de la directora.

### *Análisis*

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas se atienden necesidades específicas en los aprendizajes de los alumnos de la escuela, reconociendo que cada uno de los docentes aplica una serie de actividades en los campos y áreas de desarrollo que fueron focalizados en el PEMC, siendo ellos partícipes del proceso de construcción del mismo en las sesiones intensivas del Consejo Técnico Escolar.

La comunicación entre los docentes y la directora se muestra limitada, pues dentro de la jornada prácticas, las docentes en formación aplicaron la observación participante, ayudantía e intervención con los infantes, docentes titulares, directivos, personal no docente y durante jornadas anteriores, con un hondo trabajo en la comunidad, reconociendo factores del contexto externo que se manifiestan dentro de las aulas, a través de diferentes perspectivas y la gradualidad que conllevó durante el ciclo lectivo, pudieron obtener una visión que puede analizar las interacciones de los actores educativos dentro del preescolar, que resulta, en diversas situaciones, grupos de poder que se diversifican.

Los docentes entablan un vínculo con los niños palpado en las interacciones del día a día, diseñando estrategias que correspondan a las necesidades, personalizadas y guiadas que resulta en un sentido de seguridad y pertenencia de los alumnos, que crean aprendizajes significativos e intervenciones contextualizadas, esto es un referente de un diagnóstico inicial y trabajo con antelación fructífero.

Los procesos administrativos, cumplen con el registro y seguimiento que es primordial dentro de las instituciones, pero obstaculiza el seguimiento e incluso el contenido de las clases plasmadas en la planeación, que, aunque tiene un rasgo de flexibilidad, se modifica, para cumplir con lo solicitado, dejando en segundo plano, las metas a atender.

### **Conclusiones**

A partir del objetivo planteado inicialmente podemos comprobar que gracias a los instrumentos empleados en la investigación y a la revisión documental, se describió que los acuerdos institucionales del preescolar “Juan Luis Vives” recaen en la construcción del diagnóstico inicial, un diagnóstico amplio de las condiciones actuales de la escuela donde la comunidad educativa se hace participe y en donde se plantean objetivos de mejora, metas y acciones dirigidas en función de crear el Programa de Mejora Continua de la institución (PEMC) (SEP, s.f.), en beneficio del proceso de aprendizaje de los alumnos. Los resultados evidenciados gracias a las observaciones que realizaron los docentes en formación que asistieron al preescolar “Juan Luis Vives” y que por medio de entrevistas estructuradas nos permitieron concluir que debido a que los acuerdos de convivencia institucional llevados a cabo dentro del preescolar dirigidos principalmente a alumnos, los docentes mantienen un dialogo profesional limitado en el quehacer educativo sin embargo, los acuerdos institucionales que son consensados en colectivo docente funcionan para llevar a cabo la recopilación de información requerida para la construcción del PEMC institucional que posteriormente servirá para la creación del diagnóstico inicial.

### *Limitaciones*

Cabe destacar que se requiere profundizar, utilizando diferentes instrumentos para poder evaluar la realidad contextual vivida dentro de la institución y así poder llevar a cabo una investigación más profunda que pueda ayudar a entender la influencia que tienen las relaciones entre el personal educativo dentro del jardín de niños “Juan Luis Vives”, con el proceso educativo de los alumnos de dicha institución.

### **Referencias**

- Albert, M. (2006). “La investigación educativa: claves teóricas2. *Mc Graw Hill*.
- Sampieri, R., Collado, C., Baptista, P. (2014) “Metodología de la investigación”. (6ª. Ed.) *Mc Graw Hill*.
- Secretaría de Educación Pública.(2022)”ORIENTACIONES PARA ELABORAR EL PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA. SEP” Disponible en: <https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201908/201908-RSjMPI5xCRGJOrientacionesPEMCOK.pdf> P. 7
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2017). “Aprendizajes Clave para la Educación Integral”. *Educación Preescolar*
- Secretaría de Educación Pública. (2018). “¿Sabes qué es el Consejo Técnico Escolar (CTE)?” Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/articulos/sabes-que-es-el-consejo-tecnico-escolar-cte?idiom=es>

Vergara, M.,Ramírez,J. y Jaramillo, E.(2019). La colegialidad en los procesos de formación. Un espacio de diálogo y aprendizaje en la Escuela Normal. En Torres,H. et al.(Ed).Proceso de formación.(pp.29-39)*Universidad autónoma de Nayarit*.

### Apéndice

Instrumento aplicado a las docentes en formación correspondiente al segundo semestre de la Licenciatura de Educación Preescolar practicantes en el preescolar “Juan Luis Vives”

1. Edad
2. Nombre de la Docente Titular
3. Grado observado
4. Aprovechamiento escolar y asistencia de los alumnos
  - De acuerdo al PEMC del preescolar “Juan Luis Vives” ¿aborda el campo de lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático y el Área de Desarrollo Educación socioemocional?
  - ¿Qué actividades se realizaron?
5. Práctica docente y directive
  - ¿Cómo es la comunicación entre docente titular y directivo?
  - ¿Cómo es la comunicación entre docente titular y alumno?
  - ¿Cómo es la comunicación entre compañeros docentes?
  - ¿Cómo es la comunicación entre docente titular y padre de familia?
6. Formación docente
  - ¿Reconoce cuál es la importancia del Consejo Técnico Escolar en la elaboración del diagnóstico inicial?
  - ¿La docente participa regularmente en el Consejo Técnico Escolar?
7. Avance de los Planes y Programas
  - ¿La docente titular ha participado en alguna comisión?
  - Mencione en cuál de ellas ha participado
8. Carga administrative
  - ¿Han funcionado las estrategias implementadas dentro de la institución para evitar procesos burocráticos?
9. Participación de la comunidad
  - ¿Se lleva a cabo reuniones con padres de familia para abordar temas relacionados con eventos o ceremonias inmediatas?
  - ¿Existe una distribución de tareas por parte de la comunidad organizada en comités dentro del grupo donde tratan las necesidades de la escuela?
10. Desempeño de la autoridad escolar
  - ¿Se brinda asesoría de forma inmediata para atender las necesidades de los profesores?
11. Infraestructura y equipamiento
  - ¿Se han realizado gestiones dirigidas al municipio por parte de la directora según las necesidades de la escuela?
  - ¿Se obtuvieron respuestas por parte del municipio ante estas solicitudes?

# Propuesta de Evaluación de las Definiciones de los Atributos de Egreso y Objetivos Educativos de la Carrera de Ingeniería Electrónica del TecNM- Campus Minatitlán

Dra. Elsa Noemí Palomo Morales<sup>1</sup>, Ing. Flor de Azalia López Robles<sup>2</sup>, Dr. José de Jesús Moreno Vázquez<sup>3</sup>, Dr. Aldo Rafael Sartorius Castellanos<sup>4</sup> M.I. Jafet Montenegro Hipólito<sup>5</sup>

Resumen— Este artículo presenta una experiencia metodológica para la evaluación de los Atributos Egreso y Objetivos Educativos dentro del proceso de acreditación del Programa Educativo de Ingeniería Electrónica. Los resultados muestran los cambios que tuvieron los Atributos de Egreso y los Objetivos Educativos con base a la percepción de los Grupos de Interés sobre el Programa Educativo, así como una propuesta de mejora al mismo. Además, se identifica que la experiencia puede ser aplicada a otras carreras que tengan como fin la Acreditación y actualización del plan de estudios de la especialidad.

**Palabras claves— Valoración, tributos, objetivos educativos, metodología**

## Introducción

En el Programa Sectorial derivado del Plan de Desarrollo 2019-2024, en el objetivo prioritario 1: Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

Adicionalmente, la educación de calidad es uno de los 17 objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada en 2015 por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, como una hoja de ruta transformadora para la humanidad con la promesa de no dejar a nadie atrás. Como parte integral del compromiso adquirido por el Estado mexicano...”

Para alinear lo anterior al Programa Educativo de Ingeniería Electrónica del Instituto Tecnológico de Minatitlán se ha decidido guiarse con los lineamientos emanados en el marco de referencia del Consejo de Acreditación de la Enseñanza en la Ingeniería 2018 vigente actualmente. Donde el criterio 4 se refiere a la “Valoración y Mejora Continua” y sus indicadores 4.1 y 4.2 se refieren específicamente a la valoración de los Atributos de Egreso y a los Objetivos Educativos. Esta valoración es obtenida a través de los Grupos de Interés. El trabajo consiste en proporcionar una metodología sencilla para evaluar los Atributos de Egreso y Objetivos Educativos, contando o suponiendo ciertas actividades o procesos ya realizados como la construcción de éstos.

## Descripción del Método

La metodología empleada es cualitativa debido a que forma parte de las metodologías descriptivas, se ha considerado adecuada para iniciar esta investigación ya que orienta la definición del problema y sobre todo el trabajo de campo lo que determina el resultado obtenido finalmente. Esta experiencia metodológica consiste en los siguientes pasos:

1).- Teniendo definidos los Atributo de Egreso y Objetivos Educativos por el grupo colegiado de la Academia de Ingeniería Electrónica (definidos en agosto de 2021 en la Academia de Ingeniería Electrónica). Como se muestran en las tablas 1 y 2.

<sup>1</sup> La Dra. Elsa Noemi Palomo Morales es Profesora de Ingeniería Electrónica en el Tecnm- Instituto Tecnológico de Minatitlán, Veracruz, México [elsa.pm@minatitlan.tecnm.mx](mailto:elsa.pm@minatitlan.tecnm.mx) (autor corresponsal)

<sup>2</sup> La Ing. Flor de Azalia López es Profesora de Ingeniería Electrónica en el Tecnm- Instituto Tecnológico de Minatitlán, Veracruz, México [flor.lr@minatitlan.tecnm.mx](mailto:flor.lr@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>3</sup> El Dr. José de Jesús Moreno Vázquez es profesor de Ingeniería Electrónica en el Tecnm- Instituto Tecnológico de Minatitlán, Veracruz, México [jose.mv@minatitlan.tecnm.mx](mailto:jose.mv@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>4</sup> El Dr. Aldo Rafael Sartorius Castellanos es profesor de Ingeniería Electrónica en el Tecnm- Instituto Tecnológico de Minatitlán, Veracruz, México [aldo.sc@minatitlan.tecnm.mx](mailto:aldo.sc@minatitlan.tecnm.mx)

<sup>5</sup> El M.I. Jafet Montenegro Hipólito es profesor de Ingeniería Electrónica en el Tecnm- Instituto Tecnológico de Minatitlán, Veracruz, México [jafet.mh@minatitlan.tecnm.mx](mailto:jafet.mh@minatitlan.tecnm.mx)

No.	Atributos de Egreso iniciales
1	Analizar, modelar y resolver problemas complejos de Ingeniería Electrónica, aplicando los principios de las Ciencias Básicas e ingeniería que resulten en proyectos que cumplen necesidades específicas de los diferentes sectores.
2	Analizar, seleccionar y operar equipos de calibración, pruebas para diagnóstico y parámetros en sistema de control automático que permitan aplicar la automatización en la optimización de procesos.
3	Obtiene y simula modelos de experimentación para predecir el comportamiento de sistemas electrónicos empleando las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como programación de alto nivel.
4	Se comunica en forma oral y escrita de manera efectiva en español y en un idioma extranjero utilizando la terminología del área.
5	Participa en grupos de trabajo liderando o siendo parte de éstos, en el diseño o desarrollo de proyectos de sistemas electrónicos y de automatización para la solución de problemas de manera eficaz y eficiente aplicando normas técnicas y estándares nacionales e internacionales.
6	Ser creativo, emprendedor y comprometido con su actualización profesional continua y autónoma, para estar a la vanguardia en los cambios científicos y tecnológicos que se dan en el ejercicio de su profesión.
7	Dirige planifica y participa en equipos de trabajo interdisciplinario desarrollando proyectos integradores afines a su perfil en contexto nacional e internacional.

Tabla 1. Atributos de Egreso iniciales

No.	Objetivos Educativos
1	El egresado desarrolla investigación aplicada, realiza un posgrado e innova para la solución de problemas propios de su perfil profesional en el sector productivo y educativo.
2	El egresado, desempeña cargos gerenciales en los diferentes sectores productivos y de servicios en los ámbitos nacionales e internacionales.
3	El egresado diseña, desarrolla, implementa e integra sistemas electrónicos de medición y control de procesos, que satisfagan las necesidades de los diferentes sectores industriales y de servicios, para contribuir en el desarrollo y progreso regional, nacional e internacional.
4	El egresado administra y gestiona en una organización las actividades de instalación, actualización, operación y mantenimiento de equipos y sistemas electrónicos para la optimización de los procesos industriales y de servicios, con ética y responsabilidad social.
5	El egresado, participa activamente en grupos multidisciplinarios nacionales e internacionales, para resolver los problemas de automatización y sistemas electrónicos de los diferentes sectores productivos y de servicios de las organizaciones, buscando la optimización de los mismos.
6	El egresado selecciona, propone y optimiza el uso de las diferentes fuentes de energías alternativas para buscar la eficiencia y la sustentabilidad de las organizaciones, en un marco del desarrollo sustentable de nuestro país.

Tabla 2. Objetivos Educativos iniciales

2).- El Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica a través de su oficina de proyectos de vinculación realizó reuniones con el grupo de interés, entendiéndose éste *como los actores externos a la institución cuyos puntos de vista son necesarios para analizar la pertinencia del Programa Educativo* (Pautas para la aplicación del Marco de Referencia 2018 del CACEI, pág.13), para realizar la valoración de los conceptos y definiciones de los Atributos de Egreso y Objetivos Educativos.

El Grupo de Interés de Ingeniería Electrónica está integrado por distintos empleadores de la región, egresados de diferentes generaciones, representantes de centro de investigación y agrupaciones estudiantiles académicas.

3).- Para la segunda valoración se realizaron tres reuniones; dos virtuales y una presencial, esta última se llevó a cabo con los grupos estudiantiles académicos: ISA ITMIN Y Fourier Robotics, que son agrupaciones

que apoyan al Programa Educativo de Ingeniería Electrónica creando actividades diversas académicas para sus compañeros estudiantes.

4).- Posterior a la reunión con los grupos estudiantiles se realizó con los egresados virtualmente y sus opiniones fueron de gran importancia, como puede verse en las Tablas 4 y 5 de los resultados:

5).- La reunión con los empleadores tuvieron puntos comunes con los anteriores como se puede observar en las Tablas 4 y 5 de los resultados:

4.-Los grupos de interés hacen las siguientes propuestas de mejora a los Objetivos Educativos. Con base a esto, en la Tabla siguiente se concentra dichas aportaciones y se realizan las valoraciones a los Atributos de Egreso y a los Objetivos Educativos. Teniendo como resultados las tablas 4 y 5.

### Resultados

	ATRIBUTOS DEL PROGRAMA	Propuesta de mejora EMPLEADORES/CENTRO DE INVESTIGACION	Propuesta de mejora EGRESADOS	Propuesta de mejora ASOCIACIONES ESTUDIANTILES
1	<p>Analizar, modelar y resolver problemas complejos de Ingeniería Electrónica, aplicando los principios de las Ciencias Básicas e ingeniería que resulten en proyectos que cumplen necesidades específicas de los diferentes sectores (productivo, de bienes y servicios).</p> <p>Actualizado quedaría                      Analizar, modelar y resolver problemas complejos de Ingeniería Electrónica, aplicando los principios de las Ciencias Básicas e ingeniería que resulten en proyectos que cumplen necesidades específicas de los sectores e industria productivas de bienes y servicios.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que son importantes los conocimientos de las ciencias básicas en la aplicación de la ingeniería.</p>	<p>Se recomienda ser más explícito en lo que se refiere a diferentes sectores.</p>	<p>Se recomienda ser más específico en los diferentes sectores, por ejemplo: La industria petroquímica, de refinación, agropecuaria, de alimentos, minerías, energía entre otras.</p>
2	<p>Analizar, seleccionar y operar equipos de calibración, pruebas para diagnóstico y parámetros en sistema de control automático que</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que se les amplie el conocimiento en la materia de calibración.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que las materias presentadas en la curricula</p>	<p>Se hace la recomendación de incluir el verbo Identificar en el enunciado.</p>

	<p>permitan aplicar la automatización en la optimización de procesos.</p>		<p>permiten alcanzar el atributo.</p>	
3	<p>Obtiene y simula modelos de experimentación para predecir el comportamiento de sistemas electrónicos empleando las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como programación de alto nivel</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que las materias presentadas en la curricula permiten alcanzar el atributo.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que las competencias proporcionadas en el plan de estudios permiten alcanzar el atributo.</p>
4	<p>Se comunica en forma oral y escrita de manera efectiva en español y en un idioma extranjero utilizando la terminología del área</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo y resaltan la importancia de las competencias blandas.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que se le siga dando énfasis al idioma inglés ya que es una habilidad necesaria el crecimiento del egresado.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que las competencias proporcionadas en el plan de estudios permiten alcanzar el atributo.</p>
5	<p>Participa en grupos de trabajo liderando o siendo parte de éstos, en el diseño o desarrollo de proyectos de sistemas electrónicos y de automatización para la solución de problemas de manera eficaz y eficiente aplicando normas técnicas y estándares nacionales e internacionales</p> <p>Actualizado quedaría <i>Liderar grupos de trabajo</i> en el diseño o desarrollo de proyectos de sistemas electrónicos y de automatización para la solución de problemas de manera eficaz y eficiente aplicando normas técnicas y</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Recomiendan comenzar el enunciado con <b><i>"Liderar grupos de trabajo"</i></b>. Consideran que las materias presentadas en la curricula permiten alcanzar el atributo.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que las competencias proporcionadas en el plan de estudios permiten alcanzar el atributo.</p>



	estándares nacionales e internacionales			
6	Ser creativo, emprendedor y comprometido con su actualización profesional continua y autónoma, para estar a la vanguardia en los cambios científicos y tecnológicos que se dan en el ejercicio de su profesión	Están de acuerdo con la descripción del atributo.	Están de acuerdo con la descripción del atributo.	Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que las competencias proporcionadas en el plan de estudios permiten alcanzar el atributo.
7	Dirige planifica y participa en equipos de trabajo interdisciplinario desarrollando proyectos integradores afines a su perfil en el contexto nacional e internacional.  <b>Actualizado quedaría</b>  Dirige planifica y participa en equipos de trabajo interdisciplinario y <b>multidisciplinario</b> desarrollando proyectos integradores afines a su perfil en el contexto nacional e internacional.	Están de acuerdo con la descripción del atributo y resaltan la importancia de las competencias blandas.	Están de acuerdo con la descripción del atributo. Recomiendan cambiar la palabra interdisciplinario por multidisciplinario debido a que el egresado de éxito tiene una relación constante con otras disciplinas.	Están de acuerdo con la descripción del atributo. Consideran que las competencias proporcionadas en el plan de estudios permiten alcanzar el atributo.

Tabla 4. Aportaciones de los Grupos de Interés en los Atributos. Resultados.

	<b>OBJETIVO EDUCACIONAL</b>	<b>Propuesta de Mejora EGRESADOS</b>	<b>Propuesta de Mejora EMPLEADORES/CENTRO DE INVESTIGACION</b>	<b>Propuesta de Mejora ASOCIACIONES ESTUDIANTILES</b>
1	El egresado desarrolla investigación aplicada, realiza un posgrado e innova para la solución de problemas propios de	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional, con base a los puesto que	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.

	<p>su perfil profesional en el sector productivo y educativo.</p> <p><b>Actualizado quedaría</b></p> <p>El egresado desarrolla investigación aplicada, realiza un posgrado e innova para la solución de problemas propios de su perfil profesional en <b>los sectores industrial de bienes y servicios.</b></p>	<p>desempeñan actualmente.</p>		<p>Consideran que el objetivo educacional del egresado es alcanzable con el plan de estudios.</p>
2	<p>El egresado, desempeña cargos gerenciales en los diferentes sectores productivos y de servicios en los ámbitos nacionales e internacionales.</p> <p><b>Actualizado quedaría</b></p> <p>El egresado, desempeña cargos gerenciales en los diferentes <b>sectores industrial de bienes y servicios</b> en los ámbitos nacionales e internacionales.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional, con base a los puesto que desempeñan actualmente.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.</p> <p>Consideran que el objetivo educacional del egresado es alcanzable con el plan de estudios.</p>
3	<p>El egresado diseña, desarrolla, implementa e integra sistemas electrónicos de medición y control de procesos, que satisfagan las necesidades de los diferentes sectores industriales y de servicios, para contribuir en el desarrollo y progreso regional, nacional e internacional.</p> <p><b>Actualizado quedaría</b></p> <p>El egresado diseña, desarrolla, implementa e integra sistemas electrónicos de medición y control de procesos, que satisfagan las necesidades de los diferentes <b>sectores industrial de bienes y servicios</b>, para contribuir en el desarrollo y progreso regional, nacional e internacional.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional, con base a los puesto que desempeñan actualmente.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.</p>	<p>Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.</p> <p>Consideran que el objetivo educacional del egresado es alcanzable con el plan de estudios.</p>

4	El egresado administra y gestiona en una organización las actividades de instalación, actualización, operación y mantenimiento de equipos y sistemas electrónicos para la optimización de los procesos industriales y de servicios, con ética y responsabilidad social.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional, con base a los puesto que desempeñan actualmente.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.  Consideran que el objetivo educacional del egresado es alcanzable con el plan de estudios.
5	El egresado, participa activamente en grupos multidisciplinarios nacionales e internacionales, para resolver los problemas de automatización y sistemas electrónicos de los diferentes sectores productivos y de servicios de las organizaciones, buscando la optimización de los mismos.  <b>Actualizado quedaría</b>  El egresado, participa activamente en grupos multidisciplinarios nacionales e internacionales, para resolver los problemas de automatización y sistemas electrónicos de los sectores industrial de bienes y servicios de las organizaciones, buscando la optimización de estos.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional, con base a los puesto que desempeñan actualmente.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.  Consideran que el objetivo educacional del egresado es alcanzable con el plan de estudios.
6	El egresado selecciona, propone y optimiza el uso de las diferentes fuentes de energías alternativas para buscar la eficiencia y la sustentabilidad de las organizaciones, en un marco del desarrollo sustentable de nuestro país.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional, con base a los puesto que desempeñan actualmente.	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional	Están de acuerdo con la descripción del objetivo educacional.  Consideran que el objetivo educacional del egresado es alcanzable con el plan de estudios.

Tabla 5. Aportaciones de los Grupos de Interés en los Objetivos Educativos. Resultados.

### Conclusión

Se lograron evaluar las definiciones de los Atributos de Egreso y Objetivos Educativos de la Carrera de Ingeniería Electrónica del TecNM- Campus Minatitlán. Esto es parte de la valoración que solicita el Marco de Referencia de CACEI 2018. Para complementar la valoración es recomendable realizar encuestas a los empleadores que tengan en su empresa egresados de no más de 6 años de egreso y a egresados de igual manera de no más de 6 años de egresado.

## Bibliografía

Aznar Gregori, Fidel, et al. "Una experiencia metodológica con la autoevaluación como telón de fondo". XII Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, Universidad de Deusto, Bilbao, 12 a 14 de julio 2006. Bilbao: Universidad de Deusto, 2006, pp. 145-151

CACEI (2018). Marco de Referencia 2018 del CACEI en el Contexto Internacional (Ingenierías). México: Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C.

ABET Engineering Accreditation Commission. (2018). Criteria for accrediting engineering programs, effective for reviews during the 2019–2020 accreditation cycle. USA: ABET Engineering Accreditation Commission.

Mejora Continua Orientada por resultados de Aprendizaje. Pautas para la aplicación del Marco de Referencia 2018 del CACEI.

# Los Fordxos de Avance del Documento Recepcional como Estrategia Institucional para la Titulación del Futuro Docente

Stefany Pérez Ramos<sup>1</sup>, Guadalupe Hernández Jiménez<sup>2</sup>,  
Ximena Belén Barrera López<sup>3</sup>, Dr. Jesús Ramírez Bermúdez<sup>4</sup>

**Resumen**— Los cursos impartidos en el plan de estudios 2018 de la Licenciatura en Educación Preescolar se establecen las bases pedagógicas que centran al alumno a construir competencias genéricas, profesionales, disciplinares y específicas, las cuales se desarrollan durante su proceso educativo, por lo que el documento de titulación concentra estas capacidades llevadas a la práctica. La presente investigación tiene como objetivo general describir la contribución de los foros de avance del documento recepcional como estrategia institucional para que el alumnado logre su titulación. El enfoque es cualitativo, con un método fenomenológico que describe las precepciones y acciones implicadas respecto a las vivencias del alumnado al realizar tal documento, empleando entrevistas semiestructuradas y revisiones documentales del informe recepcional, dando como resultado la importancia de la integración de foros de avance, pues permiten observar los progresos en los documentos de titulación, evidenciado el acompañamiento del asesor y las problemáticas enfrentadas durante las asesorías.

**Palabras clave**— foro de avances, titulación, competencias, evaluación, perfil de egreso.

## Introducción

La titulación exige a las escuelas Normales implementar estrategias que aseguren este fin, la interrogante ¿Cómo contribuyen los foros de avance del documento recepcional como estrategia institucional para la titulación del egresado? permite la toma de decisiones institucionales para el proceso.

La titulación, en el marco de los planes y programas de estudio 2018, representa la fase de culminación de los estudios que le permite al estudiante normalista obtener el título de licenciatura que lo acredita como profesional de la educación, para ejercer su actividad docente. Este es un escrito que el estudiante realiza para poder defenderlo en un examen profesional, en él se recuperan los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y experiencias que desarrolla durante la carrera, los cuales se demuestran mediante diversas opciones y formas de evaluación.

Tiene como propósito fundamental demostrar las distintas capacidades de los estudiantes para resolver los problemas de su práctica profesional y de su formación como docentes, estableciendo una relación particular con las competencias genéricas, profesionales, disciplinares y específicas, de acuerdo con cada licenciatura, al igual que con los trayectos formativos y los cursos que conforman cada plan de estudios.

### *Modalidades de titulación.*

Las modalidades de titulación son: informe de prácticas profesionales, portafolio de evidencias y tesis de investigación, las cuales implican la elaboración de un producto que permitirá valorar el nivel de logro del perfil de egreso y que cada estudiante ha adquirido, desarrollado o fortalecido a través de los trayectos formativos y sus cursos, así como de las experiencias derivadas del acercamiento a la práctica en las escuelas de educación preescolar, permitiendo a los estudiantes normalistas generar experiencias formativas en contextos reales.

Cualquiera de las tres modalidades señaladas permitirá que cada estudiante demuestre su capacidad para reflexionar, analizar, problematizar, argumentar, construir explicaciones, solucionar e innovar, utilizando de manera pertinente los referentes conceptuales, metodológicos, técnicos, instrumentales y experienciales adquiridos durante la formación, e implica la presentación de un examen profesional.

El primer paso, que el estudiantado tiene que realizar para seleccionar la opción de titulación es la elección de las competencias del perfil de egreso y del tema que va a tratar. En los planes de estudio 2018, todas las modalidades de titulación iniciarán y formalizarán las relaciones académicas con maestras y maestros asesores en el sexto semestre.

**El Portafolio De Evidencias** es el documento que reconstruye el proceso de aprendizaje del estudiante a partir de un conjunto de evidencias reflexionadas, analizadas, evaluadas y organizadas según la relevancia, pertinencia y representatividad respecto a las competencias establecidas en el perfil de egreso, con la intención de dar cuenta de su nivel de logro o desempeño en el ámbito de la profesión docente.

**El informe de prácticas profesionales** es la elaboración de un informe analítico-reflexivo del proceso de

<sup>1</sup> Stefany Pérez Ramos [fanuluperezramos@gmail.com](mailto:fanuluperezramos@gmail.com)

<sup>2</sup> Guadalupe Hernández Jiménez [guadaoax04yahoo.com.mx@gmail.com](mailto:guadaoax04yahoo.com.mx@gmail.com)

<sup>3</sup> Ximena Belén Barrera López [ximenabelen.lopez2022@gmail.com](mailto:ximenabelen.lopez2022@gmail.com)

<sup>4</sup> Dr. Jesús Ramírez Bermúdez jefe del Departamento de Investigación e Innovación Educativa y responsable del CAEC Procesos Educativos y Colegialidad EN3N-CA-1 [jesusramirezbermudez@gmail.com](mailto:jesusramirezbermudez@gmail.com)

intervención que realizó en su periodo de práctica profesional, que se elabora en el tiempo curricular establecido en el plan de estudios vigente, de tal forma que el proceso de titulación no implica más tiempo ni recursos una vez concluidos los estudios profesionales.

**La Tesis De Investigación** es la elaboración y desarrollo de un proyecto de investigación que culminará con la presentación de una tesis que da cuenta del proceso metodológico realizado y los resultados obtenidos. Se lleva a cabo en el tiempo curricular establecido en el plan de estudios. El estudiante normalista podrá seleccionar el tema de investigación con base en las problemáticas o necesidades que haya detectado en su formación inicial sobre los cuales pretenda ampliar y profundizar su conocimiento. (SEP, 2018)

## Metodología

### *Procedimiento*

Este estudio tiene un enfoque cualitativo, para Flick (2007) “La investigación cualitativa estudia el conocimiento y las prácticas de los participantes, analiza las interacciones, interrelaciones que existen en el contexto concreto del caso y se explica en relación con él” (p.20), esto implica comprender las adversidades que enfrenta el docente desde su visión para poder realizar avances significativos para la construcción de su documento recepcional.

Se utilizará el método fenomenológico cuyo propósito según Albert es que: “Los investigadores que siguen el método fenomenológico estudian la experiencia descrita e intuyen y describen las estructuras esenciales de las experiencias con el fin de llegar al significado de estas experiencias descritas” (p. 211). Es por esto por lo que Spielberg, (1995), como se citó en Albert (.) propone seis fases para su desarrollo: descripción del fenómeno, búsqueda de múltiples perspectivas, búsqueda de la esencia y la estructura, constitución de la significación, suspensión del enjuiciamiento, e interpretación del fenómeno.

El estudio se desarrolló en la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl con alumnas de cuarto grado donde se encuentran matriculadas 47 estudiantes, la mayoría de ellas vive en el municipio de Nezahualcóyotl, sin embargo otras provienen de los reyes la paz, Ixtapaluca y alcaldías cercanas a la ciudad de México, sus edades oscilan entre los 22 y 26 años, todas del sexo femenino se tomó una muestra intencional debido al acceso que se tenía a la revisión documental de los procesos debidos relacionados a la construcción de su trabajo de titulación.

Para describir la contribución de los foros de avance del documento recepcional como estrategia institucional para la titulación se llevo a cabo la revisión documental en base a los instrumentos de valoración que permiten identificar el nivel de desempeño obtenido por cada estudiante a lo largo de su proceso de formación académica.

## Resultados

Los resultados obtenidos ponen de manifiesto la importancia de los foros de avances organizados por la institución ya que permiten observar los progresos en los documentos de titulación, del acompañamiento brindado por el asesor y las problemáticas que enfrentan las asesoradas durante el proceso.

Para en análisis de resultados se empleó la revisión documental a través de 2 instrumentos elaborados para los foros de avance, el primero de ellos lleva por nombre “Escala para evaluar en proyecto de investigación”, aplicado el 30 de septiembre del 2022 y que está conformado por 12 criterios con su respectivo indicador que le permite al estudiante atender lo solicitado y que se desprende de los documentos normativos que regulan el proceso. Con una valoración de 5 al 10 donde cada calificación asignada representa un nivel de desempeño del futuro docente y que se describen a continuación: 5: no se muestra, 6: básico, 7: regular, 8: suficiente, 9: satisfactorio, 10: competente

### *Criterios de evaluación*

En cuanto al título del proyecto: 34 cumplen con la presentación del título del proyecto, el cual es interesante y pertinente en torno a las problemáticas de la educación básica y su extensión no rebasa las 20 palabras; en este indicador sus niveles de desempeño es 2 alumnas en básico, 2 en regular, 4 en suficiente, 10 en satisfactorio y 16 en competente.

En el diagnóstico: 33 muestran la necesidad de investigar la problemática a partir de la definición del dato, es decir a partir de la observación de la realidad o problema concreto; en este indicador su nivel de desempeño es 1 alumna no se muestra, 9 en regular, 4 en suficiente, 11 en satisfactorio y 9 en competente.

En base al Planteamiento del problema: 33 hacen una descripción del problema y está redactado en términos de interrogación. Denotación discutida y argumentada sobre el objeto de investigación, realidad o problema concreto; dentro de este indicador su nivel de desempeño es 1 alumna no se muestra, 1 en básico, 2 en regular, 10 en suficiente, 9 en satisfactorio 11 en competente.

Dentro de la delimitación: 32 Se circunscribe en un ámbito espacial, temporal y teórico. Se expresa el lugar donde se realizará la investigación, así como el periodo que se toma en cuenta, con relación a hechos, fenómenos y sujetos; en este indicador su nivel de desempeño es 2 alumnas no se muestra, 1 en regular, 7 en suficiente, 8 en satisfactorio y 16 en competente.

En la importancia o impacto social: 30 recuperan y plantean la importancia de la investigación que realiza en torno a los sujetos, la educación y la sociedad; en este indicador su nivel de desempeño es 4 no se muestra, 1 en básico, 2 en regular, 3 en suficiente, 8 en satisfactorio y 16 en competente.

De la justificación: 33 Se muestran en términos tangibles qué se espera obtener del trabajo y para qué. Se destaca ¿quién? y ¿cómo? se beneficiarán con la realización del proyecto, es decir corresponde al sustento de la investigación y la explicación de las razones que impulsan su realización. Enriquece el conocimiento, resuelve un problema de interés educativo etc.; dentro de este indicador su nivel de desempeño es 1 no se muestra, 1 en básico, 3 en regular, 7 en suficiente, 8 en satisfactorio 14 en competente.

Para los objetivos: 34 Expresaron con claridad aquello que se pretende lograr al finalizar la investigación. Reflejan el tipo de solución que se plantea dar al problema, se señala el objetivo general. Guarda relación directa con el problema y la hipótesis; en este indicador su nivel de desempeño es 1 en básico, 5 en regular, 8 en suficiente, 14 en satisfactorio y 6 en competente.

Del marco teórico: En 34 se observa un contexto conceptual, dando al investigador una perspectiva acerca del problema, permitiendo orientar el trabajo, integrando la teoría existente con el tema a investigar; en este indicador su nivel de desempeño es 1 en básico, 12 suficiente, 12 en satisfactorio y 9 en competente.

Sobre la hipótesis o supuestos: 32 constituye una respuesta directa al problema de investigación, está redactada en término de proposiciones; en este indicador su nivel de desempeño es 2 no se muestra, 2 en básico, 2 en regular, 11 en suficiente, 8 en satisfactorio y 9 en competente.

Con la metodología: 34 presentaron el enfoque que guiará su investigación, el método elegido, la población, muestra y las técnicas e instrumentos para recabar información; en este indicador su nivel de desempeño es 1 en básico, 3 en regular, 11 en suficiente, 9 en satisfactorio y 11 en competente.

En el cronograma: 32 describen completamente el flujo de actividades a lo largo del tiempo; en este indicador su nivel de desempeño es 2 no es muestra, 1 en regular, 9 en suficiente, 4 en satisfactorio y 18 en competente.

Para las referencias bibliográficas: 32 emplean el estilo convencional. (APA 7ª Edición), utilizar libros clásicos y actualizados. Son actuales y pertinentes con respecto al problema de estudio; en este indicador su nivel de desempeño es 2 no se muestra, 1 en regular, 8 en suficiente, 3 en satisfactorio y 10 en competente.

CRITERIOS	INDICADOR	SI	NO	VALOR					
				5	6	7	8	9	10
<b>Título del proyecto</b>	Es interesante, atractivo y pertinente en torno a las problemáticas de la educación básica. Su extensión no rebasa las 20 palabras, evita frases como: “un estudio de...” “una investigación de...”	34	0	0	2	2	4	10	16
<b>Diagnóstico</b>	Muestra la necesidad de investigar la problemática a partir de la definición del dato, es decir a partir de la observación de la realidad o problema concreto.	33	1	1		9	4	11	9
<b>Planteamiento del problema</b>	Se hace una descripción del problema y está redactado en términos de interrogación. Denotación discutida y argumentada sobre el objeto de investigación, realidad o problema concreto.	33	1	1	1	2	10	9	11
<b>Delimitación</b>	Se circunscribe en un ámbito espacial, temporal y teórico. Se expresa el lugar donde se realizará la investigación, así como el periodo que se toma en cuenta, con relación a hechos, fenómenos y sujetos.	32	2	2		1	7	8	16
<b>Importancia o impacto social</b>	Recupera y plantea la importancia de la investigación que realiza en torno a los sujetos, la educación y la sociedad.	30	4	4	1	2	3	8	16
<b>Justificación</b>	Se muestra en términos tangibles qué se espera obtener del trabajo y para qué. Se destaca ¿quién? y ¿cómo? se beneficiarán con la realización del proyecto, es decir corresponde al sustento de la investigación y la explicación de las razones que	33	1	1	1	3	7	8	14

CRITERIOS	INDICADOR	SI	NO	VALOR					
				5	6	7	8	9	10
	impulsan su realización. Enriquece el conocimiento, resuelve un problema de interés educativo etc.								
<b>Objetivos</b>	Expresará con claridad aquello que se pretende lograr al finalizar la investigación. Reflejan el tipo de solución que se plantea dar al problema, se señala el objetivo general. Guarda relación directa con el problema y la hipótesis	34	0	0	1	5	8	14	6
<b>Marco Teórico</b>	Se observa un contexto conceptual, dando al investigador una perspectiva acerca del problema, permitiendo orientar el trabajo, integrando la teoría existente con el tema a investigar	34	0	0	1		12	12	9
<b>Hipótesis o Supuestos</b>	Constituye una respuesta directa al problema de investigación. Está redactada en término de proposiciones.	32	2	2	2	2	11	8	9
<b>Metodología</b>	Presenta el enfoque que guiará su investigación, el método elegido, la población, muestra y las técnicas e instrumentos para recabar información.	34	0	0	1	3	11	9	10
<b>Cronograma</b>	Describe completamente el flujo de actividades a lo largo del tiempo.	32	2	2		1	9	4	18
<b>Referencia bibliográfica</b>	Emplea el estilo convencional. (APA 7ª Edición), utilizar libros clásicos y actualizados. Son actuales y pertinentes con respecto al problema de estudio.	32	2	2		1	8	3	10

*Indicadores del segundo foro*

Dentro de esta evaluación 34 alumnas en total presentan los documentos revisados que les ayudan a definir y delimitar el problema, a situar el estudio en una perspectiva histórica y contextual y a relacionar los posibles hallazgos con sus referentes teóricos; 18 de las alumnas son competentes, 12 obtienen un nivel satisfactorio y 4 suficientes.

Estas mismas 34 consultan fuentes primarias y secundarias, le permite tener herramientas teórico-filosóficas para fundamentar y argumentar los hallazgos de la investigación; 20 de ellas son competentes, 9 satisfactorias y 5 suficientes.

Las estudiantes consultan de las fuentes primarias y secundarias le permite generar conceptos propios sobre la problemática tratada; 22 son competentes, 6 satisfactorias y 6 suficientes. Ellas muestran el método utilizado que les permite alcanzar los objetivos planteados, además de ser pertinente con el enfoque de la investigación, 20 son competentes, 9 satisfactorios, 4 suficientes y 1 básico.

Mencionan que la población y la muestra le permiten analizar el fenómeno a estudiar, además de ser congruente con el enfoque metodológico, 15 son competentes, 12 satisfactorios, 4 suficientes y 3 en básico. Las 34 demuestran que los instrumentos y estrategias empleados para la recolección de datos le permiten obtener información de los sujetos en sus propias palabras, contexto de las variables o situaciones propias de la investigación, 13 son competentes, 11 satisfactorios, 7 suficientes, 1 regular y 2 en básico.

Reconocen y aplican el procedimiento del enfoque metodológico para la investigación, 18 en competentes, 10 en satisfactorios, 3 en suficientes, 2 en regular y 1 en básico. Las alumnas demuestran un conocimiento amplio de lo que pretende cumplir con la investigación en el escenario donde la realiza y de los informantes elegidos, 17 en competentes, 10 satisfactorios, 6 suficientes y 1 en básico.

Al igual presentan que el desarrollo de la investigación: población, muestra, instrumento, manejo de datos y análisis de los mismos es coherente con la metodología propuesta, 20 en competente, 7 satisfactorios, 5 suficientes, 1 regular y 1 en básico. Enseñan que la bibliografía es pertinente, suficiente y coherente con lo que se presenta en el foro de avances, 20 competentes, 6 satisfactorios, 5 suficientes y 3 regulares.

N.P.	Indicador	5	4	3	2	1
1	Los documentos revisados le ayudan a definir y delimitar el problema, a situar el estudio en una perspectiva histórica y contextual y a relacionar los posibles hallazgos con sus referentes teóricos.	18	12	4	0	0



2	Consultar fuentes primarias y secundarias, le permite tener herramientas teórico-filosóficas para fundamentar y argumentar los hallazgos de la investigación.	20	9	5	0	0
3	La consulta de las fuentes primarias y secundarias le permite generar conceptos propios sobre la problemática tratada.	22	6	6	0	0
4	El método utilizado le permite alcanzar los objetivos planteados, además de ser pertinente con el enfoque de la investigación.	20	9	4	1	0
5	La población y la muestra le permiten analizar el fenómeno a estudiar, además de ser congruente con el enfoque metodológico.	15	12	4	0	3
6	Los instrumentos y estrategias empleados para la recolección de datos le permiten obtener información de los sujetos en sus propias palabras, contexto de las variables o situaciones propias de la investigación.	13	11	7	1	2
7	Reconoce y aplica el procedimiento del enfoque metodológico para la investigación.	18	10	3	2	1
8	Se nota un conocimiento amplio de lo que pretende cumplir con la investigación en el escenario donde la realiza y de los informantes elegidos.	17	10	6	0	1
9	El desarrollo de la investigación: población, muestra, instrumento, manejo de datos y análisis de los mismos es coherente con la metodología propuesta.	20	7	5	1	1
10	La bibliografía demostrada es pertinente, suficiente y coherente con lo que se presenta en el foro de avances.	20	6	5	3	0

### Conclusiones

Después de todo el proceso metodológico evidenciado y a través de los instrumentos y técnicas de recolección e información se puede concluir que este estudio permitió evidenciar la importancia que tienen los foros de avances para asegurar la culminación de los documentos de titulación y que es de suma importancia dar un seguimiento a los procesos de construcción mediante el diseño e implementación de instrumentos que valoren los avances presentados durante el ciclo escolar que estén dirigidos a cada una de las modalidades para atender los documentos normativos que regulan el proceso y dar certeza al trabajo que desarrollan los alumnos durante el cuarto semestre. Por otro lado, es importante mencionar que el estudiante de cuarto grado desarrolla las competencias profesionales que demanda el plan de estudio en el que se forma específicamente las relacionadas al ámbito educativo los cuales son los siguientes:

Detecta los procesos de aprendizaje de sus alumnos para favorecer su desarrollo cognitivo y socioemocional.

Aplica el plan y programas de estudio para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de sus alumnos.

Diseña planeaciones aplicando sus conocimientos curriculares, psicopedagógicos, disciplinares, didácticos y tecnológicos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades de todos los alumnos en el marco del plan y programas de estudio.

Emplea la evaluación para intervenir en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa para mejorar los aprendizajes de sus alumnos.

Integra recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional, expresando su interés por el conocimiento, la ciencia y la mejora de la educación.

Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Colabora con la comunidad escolar, padres de familia, autoridades y docentes, en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas.

En cuanto al supuesto planteado los foros de avances contribuyen al desarrollo de los documentos recepcionales dando certeza al asesor y al asesorado en su diseño y construcción apegados a los documentos normativos y que es aceptado durante este estudio.

### Referencias

SEP, (2018) *"NORMAS ESPECÍFICAS DE CONTROL ESCOLAR RELATIVAS A LA SELECCIÓN, INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ACREDITACIÓN, REGULARIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y TITULACIÓN DE LAS LICENCIATURAS PARA LA FORMACIÓN DE DOCENTE DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA MODALIDAD ESCOLARIZADA"* (PLANES 2018) México.

SEP, (2018) *"ORIENTACIONES ACADÉMICAS PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN"* (PLANES 2018) México.

SECRETARIA de EDUCACIÓN PÚBLICA

# Factores que Inciden en las Habilidades de Investigación de los Estudiantes de Nivel Terciario

Dra. Norma Esmeralda Rodríguez-Ramírez<sup>1</sup>, Dra. Rosalba Zepeda-Bautista<sup>2</sup>,

**Resumen**— La educación terciaria en México cada día es más dinámica toda vez que las nuevas generaciones se interesan más por incursionar en este nivel sobre todo en posgrado ya que en los últimos años ha ido en aumento la matrícula. La mayoría de los programas se distinguen por encauzar y fomentar la investigación. Sin embargo, la forma en que los estudiantes desarrollan su vida académica es afectada por diversos elementos. Por ello, el propósito de esta investigación fue el identificar los factores que inciden en las habilidades de investigación de los estudiantes de posgrado. Utilizando el método exploratorio, se diseñó un instrumento que abordó dimensiones sociopersonales de los estudiantes. Los resultados indicaron que los hábitos de estudio y la organización del tiempo inciden directamente en el desarrollo de su programa académico.

**Palabras clave**— Motivación, antecedentes académicos, convivencia, situación socioeconómica

## Introducción

En América Latina, existen tres categorías académicas principales del posgrado: la especialización, la maestría y el doctorado. Su creación responde a las necesidades de especialización y sub-especialización por la actual dinámica del conocimiento y de la tecnología, así como a la ampliación y/o profundización de conocimientos de pregrado. Asimismo debido a la devaluación de títulos profesionales y grados académicos y aumento de los requisitos de entrada o permanencia en puestos laborales.

En esta región, los alumnos matriculados en diferentes posgrados han aumentado progresivamente ya que en el 2015, su matrícula superaba los 21 millones de estudiantes alcanzando una extensión de 44.7% y desde el 2010, América Latina y el Caribe ocupa el tercer lugar respecto a su tasa de cobertura, después de las regiones de Norteamérica y Europa Occidental (76%) y Europa Central y Oriental (66%) (Gacel & Rodríguez, 2018).

Los países que predominan en cobertura son: Cuba (95%), Chile (88.58%), Argentina (82.42%) y Venezuela (78%), en tanto que en Brasil (49.20%) y Perú (40%) se registran avances, mientras que en México es uno de los países con menor cobertura pues hasta ese momento tenía solo 30% (Gacel & Rodríguez, 2018).

En contraste de los existe en la Unión Europea en América Latina, las áreas de mayor demanda en posgrados son en programas de leyes, administración y ciencias sociales en casos como los de Colombia (47.12%) y México (40.60%), sin embargo en Cuba casi la tercera parte de los estudiantes están en el área de salud (29.70%) y Chile, con una fuerte proporción de estos en educación y salud (36%) (Gacel & Rodríguez, 2018).

Por lo anterior hay una fuerte inclinación de forma general en los ámbitos de las ciencias sociales, provocando con ello el desempleo y el subempleo entre los graduados (Gacel & Rodríguez, 2018; Fischman & Ott, 2018), los cuales son muy altos en México (24.8%) y Colombia (24.4%). Este factor provoca que las áreas relacionadas con los programas en ciencias, tecnología, ingenierías y matemáticas tengan poca demanda y por ello tengan un índice bajo de graduados en comparación con la Unión Europea (Rama, 2016; Gacel & Rodríguez, 2018).

Diversas investigaciones, indican que en México, los factores que inciden en la eficiencia terminal pueden ser de corte institucional como lo es la parte del acompañamiento que brindan los asesores en los trabajos de investigación y los procesos para titularse (COMEPO, 2015) (Domínguez et al., 2014), problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. Así como las políticas públicas para generar apoyos y fuentes de trabajo para los egresados (Taboada et al., 2017). Uno de los más importantes, son los relacionados con los estudiantes, como es la administración del tiempo, el desarrollo de habilidades metacognitivas (comprensión lectora, comunicación escrita y discriminación de información) (Noor & Barudín, 2019).

En cuanto a la comprensión lectora, los estudiantes encuentran dificultades desde ubicar los temas de investigación hasta la redacción de éstos (Caron *et al.*, 2020). (Ver Figura 1)

<sup>1</sup>La Dra. Norma Esmeralda Rodríguez-Ramírez es Posdoctorante de la SEPI-ESIME ZAC. IPN y Profesora de Tiempo Completo en la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, Estado de México, México [norma.rodriguez@utfv.edu.mx](mailto:norma.rodriguez@utfv.edu.mx) (autor corresponsal)

<sup>2</sup>La Dra. Rosalba Zepeda-Bautista es Docente-Investigador del Posgrado en Ingeniería de Sistemas. SEPI-ESIME ZAC. IPN CDMX, México [rzepedab@ipn.mx](mailto:rzepedab@ipn.mx)

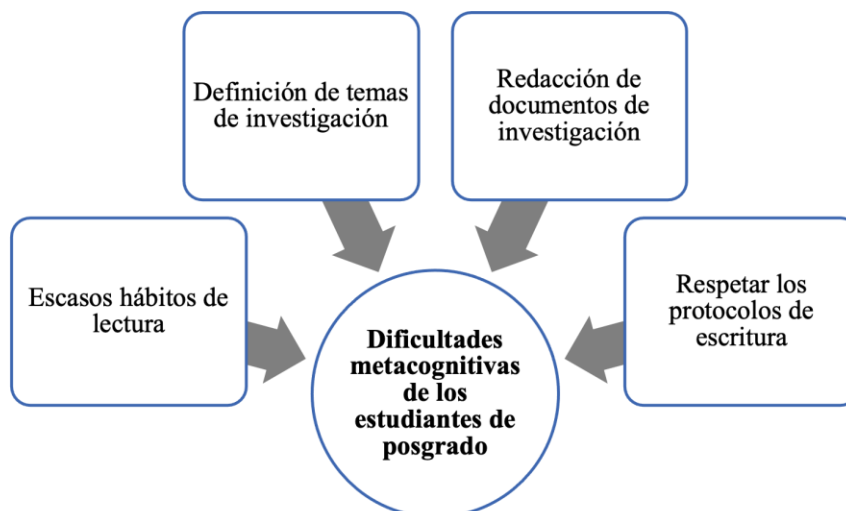


Figura 1. Dificultades metacognitivas de los estudiantes de posgrado (Elaboración propia 2023, basada en Caron *et al.*, 2020).

Por ello, la importancia de saber ¿Qué factores inciden en las habilidades de investigación de los estudiantes de nivel terciario?

### Metodología

#### Procedimiento

Para realizar el análisis de los factores que inciden en las habilidades de investigación de los estudiantes de posgrado se utilizó el método exploratorio (Hernández et al., 2014) ya que a partir de la revisión de la literatura se ubicaron las dimensiones más importantes que afectaba la vida académica de los estudiantes y con ello su desempeño académico. El primer paso fue la recopilación de información de expertos teóricos y prácticos. Se hizo la compilación documental en bases de datos especializadas como Scopus, Springer y SciELO. En esta consulta se ubicaron las palabras claves: Motivación, hábitos de estudio, convivencia, situación socioeconómica y habilidades de investigación. Asimismo se construyó una encuesta de 34 preguntas mixtas.

#### Aplicación del instrumento

Se procedió a implementar una encuesta en línea sobre tres dimensiones: familiar, académica y social, en total fueron 34 preguntas de opción múltiple y se aplicó en un tiempo definido y la información generada fue útil para contestar la pregunta de investigación que guió todo este proceso indagatorio ¿Qué factores que inciden en las habilidades de investigación de los estudiantes de nivel terciario? Por ello, fue centrada en recolectar datos para describir la situación actual (Hernández- Sampeiri, et al, 2014; Giroux y Trembay, 2004).

#### Muestra

En cuanto a la representatividad de la muestra, se procedió en primer lugar a identificar a la población accesible la cual forma parte de la población objetivo y su disponibilidad para participar, ello implicó utilizar el tipo de muestreo de conveniencia (Moser & Korstjens, 2018). De los cuales participaron 31 estudiantes de la Maestría en Ciencias en Ingeniería de Sistemas (MCIS) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

### Resultados

#### Dimensión socioeconómica

En cuanto a esta dimensión, la aplicación de la encuesta arrojó que 16 son mujeres y sus edades fructúan entre 24 y 56 años. En cuanto a los hombres, fueron 15 y sus edades van de 27 a 54 años, cabe destacar que ninguno se considera no binario, lo que indica que hay equidad de género dentro de este programa de maestría. Este equilibrio se mantiene en el estado civil, 16 son casados y 15 solteros. De los encuestados, 20 habitan con sus padres o su pareja, ocho con su pareja e hijos y tres viven solos. La mayoría no tienen dependientes económicos. En cuanto a su ocupación laboral 64% indicaron que no trabajan y 58% tienen beca CONACYT. El tiempo de traslado de su domicilio a la institución es de dos a tres horas, ya que la mayoría vive en la zona conurbada a la Ciudad de México, el municipio del que provienen más estudiantes es Ecatepec (20%). Otros datos relevantes se pueden observar en la Figura 2.

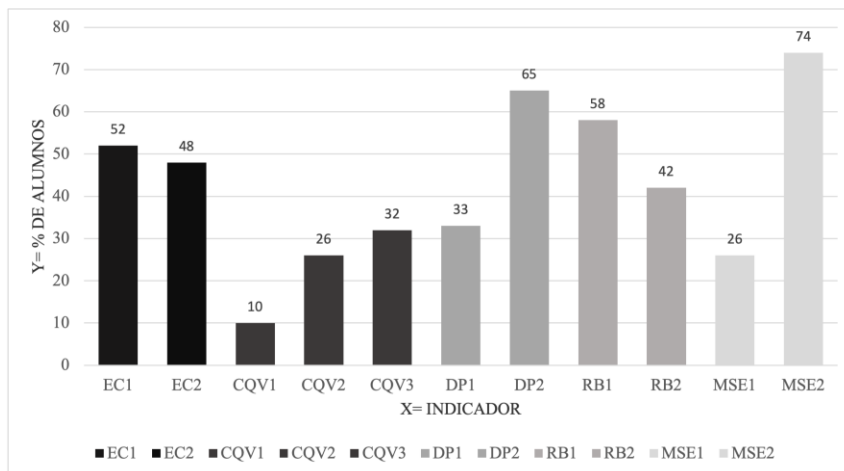


Figura 2. Resultados de la situación socioeconómica de los estudiantes de la MCIS (Elaboración propia, 2023)

**Nomenclatura:**

Estado Civil (EC1)=Casado/Unión libre (EC2)=Soltero Con quien vive (CQV1)= Solo (CQV2) Pareja e hijos (CQV3) = Pareja y/o padres. Dependientes económicos (DP1)= Si (DP2)=No. Recibe beca (RB1)=Si (RB2)=No Motivación para seguir estudiando (MSE1)=Adquirir más conocimiento (MSE2)= Le gusta la investigación.

**Dimensión Hábitos de estudio**

En cuanto a este rubro, los estudiantes para facilitar el aprendizaje prefieren relacionar nuevos conocimientos con sus experiencias previas, precedido por buscar una información adicional a la que le proporciona el profesor y la menos practicada es uso de diferentes organizadores de información y la consulta de textos inglés en tal como se refleja en la Figura 3.

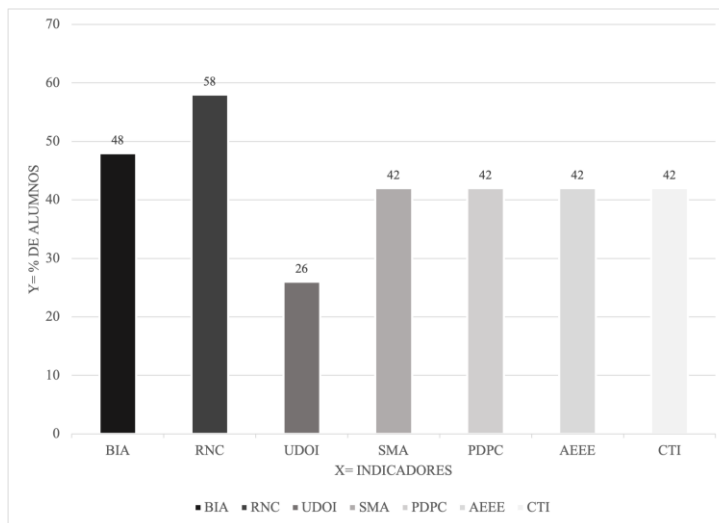


Figura 3. Resultados de la dimensión hábitos de estudio (Elaboración propia, 2023).

**Nomenclatura:** Buscar información adicional (BIA) Relacionar nuevos conocimientos con tus experiencias previas (RNC). Uso de diferentes organizadores de información (UDOI) Solicitar a los maestros asesorías (SMA) Plantear tus dudas a sus profesores y compañeros (PDPC) Analizar las estrategias de estudios que emplea (AEEE) Consultar textos en inglés para apoyar sus tareas de investigación (CTI)

**Dimensión Habilidades de investigación**

Este apartado dio cuenta que los estudiantes al buscar información documental, recurren a bases de datos especializadas, pero sólo 13 encuestados mencionaron que leen textos en inglés, asimismo se detectó que en promedio, sólo le dedican de siete a ocho horas a su trabajo de investigación o trabajo de tesis, la media del promedio en rendimiento académico es de 9.3, asimismo a

pesar de que 19 estudiantes cursan el tercero, cuarto y quinto semestre, la mayoría no cubre el 60% de avance de su trabajo de tesis y 19 encuestados consideran que tienen listas las correcciones a partir de la recomendaciones de su último comité tutorial (Ver Figura 4).

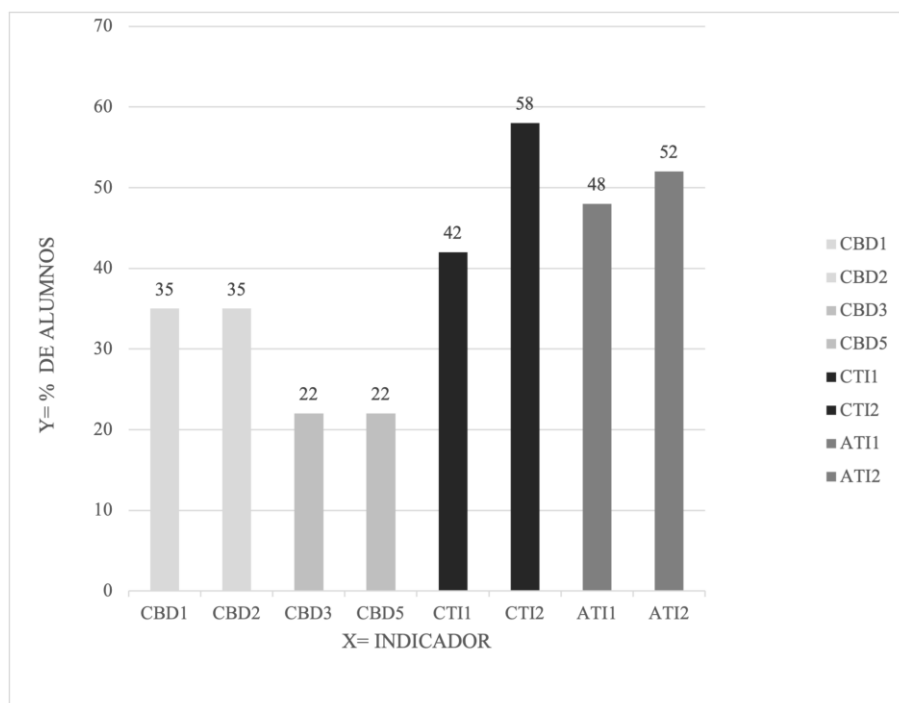


Figura 4. Resultados de la Dimensión Habilidades de investigación (Elaboración propia, 2023)

*Nomenclatura:* Consulta de Bases de Datos (CBD1)=Scopus (CBD2)=Springer (CBD3) =SciElo (CBD4)=Redalyc

Cabe destacar que en el aspecto socioemocional, los encuestados en promedio pasan de entre cuatro a cinco horas a la semana con su familia y dos horas con sus amigos. Sólo el 30% practica algún deporte o tiene actividad física. El 70% contestó que a menudo se siente estresado cuando escribe los avances de investigación y los presenta ante el Comité Tutorial. Asimismo el 60% consideró que le falta tiempo para realizar todas sus actividades de investigación.

### Comentarios finales

El análisis de la situación socioeconómica de los estudiantes de posgrado es elemental toda vez que éstos inciden de forma directa con el desempeño del estudiante en el momento desarrollar su programa académico, un ejemplo de ello es la distancia entre la institución educativa y su residencia, tal como lo señala Gilar-Corbi et al. (2019) establece que las variables personales, económicas, sociales y familiares inciden en su trabajo de investigación ya que si no hay una red de apoyo tanto familiar como económico, los estudiantes corren el riesgo de truncar sus estudios. Asimismo, la equidad de género influye ya que al respetarse mantiene un equilibrio en el ambiente escolar (Okagbue et al., 2020).

Por otro lado, en la dimensión hábitos de estudio, las nuevas generaciones de estudiantes, hacen comparaciones entre lo que saben y lo que se les transmite en el aula y lo fortalecen con la búsqueda de información adicional a la que les proporcionó el docente, sin embargo, se corre el peligro de que en esta búsqueda, no sepan discriminar la información valiosa de la que no tiene sustento científico y ello los confunda en lugar de expandir su conocimiento, por ello es necesario, generar pensamiento crítico para saber discriminar información que se encuentra en medios digitales, tal como lo recomienda Smith et al. (2020). Además de no buscar la retroalimentación con los docentes y compañeros, por ello se considera que el estudiante tiene más comunicación digital que diállica, y como se sabe, la comunicación cara a cara es más efectiva y completa (Narváez-Montoya, 2019).

Ligado a ello, la investigación documental es elemental en estudios de posgrado (Chávez-Caraza, et al., 2015) por ello es necesario que los alumnos consulten fuentes de información especializadas concentradas en bases de datos de fuentes confiables debido a los procesos de evaluación a los que fueron sometidas antes de su publicación, tal es el caso de Scopus, sin embargo, si no se tiene el hábito de leer en inglés, será más complejo llegar al conocimiento de frontera y tener un soporte científico en su investigación, ello puede ocasionar que no se tenga un avance significativo

cuando se hace el comparativo entre los expertos teóricos y prácticos, tal como lo señala Miller et al. (2023). Por otro lado, el factor tiempo es muy importante cuando se hace investigación por los procesos de recuperación y análisis que se hacen y los frutos de estas acciones se ven reflejados en los avances de su trabajo de tesis, ya que a menor tiempo dedicado menos avance se tiene, convirtiéndose en una fuente de estrés al considerar que les hace falta tiempo para culminar todas las actividades académicas encomendadas.

Finalmente, se recomienda a los docentes e instituciones, que fomenten en los estudiantes la motivación por la producción científica, a través de estrategias (Edgar et al., 2019; Crawford & Wang, 2016) que ayuden fortalecer la habilidad de la lectoescritura, así mismo se busquen espacios de retroalimentación como seminarios, coloquios, mesas redondas y demás, para que se abran espacios de diálogo y retroalimentación entre la comunidad académica y estudiantil, sin olvidar que también se requiere el manejo de estrés a través de la actividad física.

## Referencias

- Caron-Estrada, R., Mattos-Navarro, P. & Barboza-Meca, J. J. (2020). Dificultades para la elaboración de artículos de investigación científica en estudiantes de posgrado en salud. *Educación Médica Superior*, 34(3).  
<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1624/1089>
- Chávez-Caraza, K. L., Rodríguez-De Ita, J., Lozano-Ramírez, J. F., Vargas-Duarte, G. M. & Lozano-Lee, F. G. (2015). Desarrollo e implementación de un curso de investigación para estudiantes de ciencias de la salud: una propuesta para estimular la producción científica. *Investigación en educación médica*, 4(15), 161-169.  
<https://doi.org/10.1016/j.riem.2015.04.001>
- Consejo Mexicano de Estudios de Posgrado (COMEPO). (2015). *Diagnóstico del posgrado en México: Nacional*. México: Consejo Mexicano de Estudios de Posgrado.
- Crawford, I. & Wang, Z. (2016) The impact of placements on the academic performance of UK and international students in higher education, *Studies in Higher Education*, 41:4, 712-733, <https://doi.org/10.1080/03075079.2014.943658>
- Domínguez-Pérez, D., Sandoval-Caraveo, M. C., Cruz-Cruz, F. & Pulido-Téllez, A. R. (2014). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 12(1) 25-35.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55129541002>
- Edgar, S., Carr, S.E., Connaughton, J. & Celenza, A. (2019). Student motivation to learn: is self-belief the key to transition and first year performance in an undergraduate health professions program?. *BMC Medical Education* 19(111). <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1539-5>
- Fischman, G. & Ott, M. (2018). Access, equity and quality trends in Latin America's public universities. *International Journal of Educational Development*, 58, 86-94.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2016.11.002>
- Gacel-Ávila J. & Rodríguez-Rodríguez, S. (2018). *Internacionalización de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Un Balance*. Universidad de Guadalajara.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2004). Metodología de las ciencias humanas. La investigación en acción. Fondo de Cultura Económica.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education
- Gilar-Corbi, R., Miñano, P., Veas, A. & Castejón J-L. (2019). Testing for invariance in a structural model of academic achievement across underachieving and non-underachieving students. *Contemporary Educational Psychology*. 59.  
<https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2019.101780>
- Rama, C. (2016). The new state of private universities in Latin America. *A Global Perspective on Private Higher Education*, 229-253.  
<https://doi.org/10.1016/B978-0-08-100872-0.00014-8>
- Taboada-Ibarra, E. L., Sámano-Rodríguez, M. A. y Chávez Presa, M. F. (2017). Una aproximación a dos hechos que contrastan: los resultados de cobertura y eficiencia terminal en el sistema de educación superior y la situación laboral de los profesionistas en México. *Análisis Económico*, 32(80), 143-167  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41352782008>
- Miller, A., Johnson, J., Cline, L., Edgar, W., Fischer, S. & Jackson-Brown, G. (2023) Research Content as an Expression of the Scholarly Information Seeking Habits and Behavior of University Faculty, *Journal of Library Administration*, 63:4, 446-469,  
<https://doi.org/10.1080/01930826.2023.2201718>
- Moser, A. & Korstjens, I. (2018) Series: Practical guidance to qualitative research. Part 3: Sampling, data collection and analysis. *European Journal of General Practice*, 24(1), 9-18.  
<https://doi.org/10.1080/13814788.2017.1375091>
- Narváez-Montoya, A. (2019). Comunicación educativa, educomunicación y educación mediática: una propuesta de investigación y formación desde un enfoque culturalista. *Palabra Clave*, 22(3), e22311. <https://doi.org/10.5294/pacla.2019.22.3.11>
- Noor, H. & Barudín, M. (2019). Factors Influencing Postgraduate Students'Performance: A high order top down structural equation modelling approach. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 9(2) 1-16.  
<https://doi.org/10.12738/estp.2019.2.004>
- Smith, E. E., Kahlke, R., & Judd, T. (2020). Not just digital natives: Integrating technologies in professional education contexts. *Australasian Journal of Educational Technology*, 36(3), 1-14.  
<https://doi.org/10.14742/ajet.5689>
- Okagbue, H., Amina, B., Boluwajoko, A., Ezenkwe, A., Anene, G., Akinsola, B. & Offiah, I. (2020). Gender and Age Differences in the Study Plan of University Students. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (IJIM)*. 14. 62-81.  
<https://doi.org/10.3991/ijim.v14i01.11232>.

# El Aporte de las Necesidades de Información como Elemento en la Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa

Dr. Albano Torres Gómez<sup>1</sup>

**Resumen**— Se presenta un análisis dónde se logran integrar los diferentes tipos de evaluación (diagnóstica, formativa y sumativa) con las fases que caracterizan a las necesidades de información (surgimiento, comportamiento y satisfacción) en el ámbito educativo. Identificando que, la evaluación diagnóstica permite identificar las necesidades iniciales de los estudiantes y su conocimiento previo, correspondiendo a la fase de surgimiento. La evaluación formativa se relaciona con la fase de comportamiento, ya que proporciona retroalimentación continua para ajustar las decisiones por parte del docente. Finalmente, la evaluación sumativa se corresponde con la fase de satisfacción de necesidades de información, ya que refleja el logro final de los estudiantes y determina si se han satisfecho sus necesidades de aprendizaje. Así, estos tipos de evaluación, trabajando en conjunto, permiten un enfoque de enseñanza y aprendizaje más completo y efectivo que responde a las circunstancia dinámicas y variadas que enfrentan los estudiantes.

**Palabras clave**—necesidades de información, usuarios de la información, evaluación educativa.

## Introducción

En el entorno académico actual, donde los avances tecnológicos y la digitalización de recursos han acelerado la disponibilidad y el acceso a la información, es fundamental reconocer la importancia del papel que desempeña la información como base del aprendizaje. La educación ha evolucionado desde un modelo tradicional de transmisión de conocimientos a un modelo en el que los estudiantes están empoderados para buscar, evaluar y aplicar la información de manera efectiva en su propio aprendizaje; debido a esto, los procesos de evaluación que realizan los docentes deben estar adaptados para ser efectivos en este nuevo panorama.

La información, sin embargo, no se debe entender como un fin en sí mismo, sino como una herramienta para la construcción del conocimiento. En este contexto, es necesario promover el desarrollo de habilidades para identificar, localizar, evaluar y utilizar de forma efectiva la información; cuyo dominio es un factor determinante en el rendimiento académico y profesional. Cada estudiante tiene una forma única de aprender, que puede depender de una variedad de factores como su nivel de habilidades previas, intereses, motivaciones y objetivos de aprendizaje.

Al comprender las necesidades de información de cada estudiante, los docentes pueden ayudar a facilitar el acceso a los recursos de información apropiados, orientar a los estudiantes en su uso y evaluación, y promover estrategias de aprendizaje que se alineen con estas necesidades. Por lo tanto, al reconocer y responder a las necesidades de información de los estudiantes, los docentes pueden potenciar el aprendizaje autónomo y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

De esta manera, los docentes pueden incluir el reconocimiento de las necesidades de información de sus estudiantes como parte de los elementos para tener en cuenta durante los procesos de evaluación que realizan, lo cual puede proporcionar una visión más precisa del progreso y las habilidades de cada estudiante con el fin de ajustar su enfoque pedagógico para abordar sus áreas de debilidad, reforzar las habilidades existentes y promover el desarrollo de nuevas competencias.

La propuesta descrita en este trabajo reconoce los aportes del estudio de necesidades de información como parte de los aspectos que los docentes pueden integrar en la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa con el fin de ofrecer un marco de trabajo para diseñar evaluaciones que no sólo midan el conocimiento y las habilidades, sino que también reflejen y valoren el proceso de aprendizaje del estudiante.

## La Información en el Contexto Educativo

La información puede ser entendida como un conjunto de datos organizado en un ámbito de reglas particular (Ríos Ortega, 2013). La importancia de dicho concepto en la educación actual radica en su papel como motor de aprendizaje y desarrollo en un mundo cada vez más interconectado y digitalizado, ya que es arte de continuos procesos de construcción de conocimiento sociocultural (Meneses-Placeres y Pinto-Molina, 2011).

En la llamada era de la información, el conocimiento se crea, se comparte y se accede a una velocidad y a una escala sin precedentes. Por lo tanto, los estudiantes deben aprender a navegar y utilizar la información de manera efectiva para mantenerse al día con los rápidos cambios y las crecientes demandas del siglo XXI en su papel como miembros activos de la sociedad (Izquierdo Alonso, 1999). En la actualidad la alfabetización básica, por sí

<sup>1</sup> Dr. Albano Torres Gómez es becario posdoctoral del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías.  
albano.torres@comunidad.unam.mx

sola no permite a los estudiantes gestionar y aprovechar de manera adecuada la riqueza de la información a la que pueden tener acceso, por lo que para enfrentar los retos educativos del mundo contemporáneo se deben identificar sus necesidades y las acciones que manifiestan para resolverlas, sólo de esta manera se puede generar un acercamiento real a las estrategias de aprendizaje que desarrollan (Varela Varela, 2007).

Partiendo del reconocimiento de las necesidades de información como un elemento fundamental del proceso educativo y a los estudiantes como usuarios activos y reflexivos, se retoma el Modelo Teórico de Necesidades de Información (NEIN) planteado por Calva González (2007) en donde se describe la interacción que los sujetos plantean desde el surgimiento de sus necesidades de información, su consecuente comportamiento informativo y la correspondiente satisfacción que logran. En este planteamiento se aprecia el surgimiento de necesidades de información como un momento crítico para entender el aprendizaje porque es el punto de inicio del proceso de búsqueda y uso de la información. En este momento los estudiantes reconocen un vacío en su conocimiento o una pregunta sin respuesta, lo que desencadena la necesidad de buscar información, por lo que es esencial para la motivación intrínseca y para la dirección del aprendizaje autónomo.

En segundo lugar, se tiene la fase de comportamiento informativo, que implica la búsqueda, evaluación y utilización de la información (Calva González, 2007). Esta etapa es crucial porque los estudiantes toman medidas activas para llenar las brechas en su conocimiento identificadas en la etapa de surgimiento de necesidades de información. Además, observar el comportamiento de los estudiantes en relación con la información puede revelar las dificultades o desafíos que pueden enfrentar en el proceso. Por ejemplo, los estudiantes pueden luchar con la sobrecarga de información, tener dificultades para determinar la fiabilidad de las fuentes o enfrentar desafíos al intentar sintetizar información de diversas fuentes.

Por último, la fase de satisfacción de necesidades de información es vital para entender el aprendizaje porque representa el momento en el que los estudiantes evalúan el éxito de su búsqueda y uso de la información (Calva González, 2007). En esta etapa, los estudiantes consideran si la información que han encontrado y utilizado efectivamente ha llenado la brecha en su conocimiento o ha respondido a su pregunta inicial. De esta manera es posible identificar cómo cada parte del modelo NEIN implica aspectos educativos importantes en el aprendizaje del estudiante, comprobando que el manejo de recursos y fuentes de información es parte integral de las actividades para desarrollar conocimiento, por lo que su evaluación se considera pertinente como parte de la labor docente.

### **Los Tipos de Evaluación y su Papel en el Aprendizaje**

En el contexto del aprendizaje, la evaluación es fundamental para proporcionar a los estudiantes una retroalimentación constructiva sobre su trabajo permitiendo comprender sus fortalezas y debilidades respecto a las metas educativas. A través de la evaluación, los estudiantes pueden entender mejor sus propios hábitos y prácticas de estudio, lo que les permite desarrollar estrategias más efectivas para la consolidación del conocimiento de una manera reflexiva que les ayuda a tomar conciencia de su propio desarrollo y logros, fomentando su motivación y autoconfianza (Ahumada, 2005).

Desde la perspectiva de la labor docente, la evaluación proporciona un marco valioso para observar y analizar la efectividad de las estrategias de enseñanza. Ayuda a los profesores a identificar si los métodos pedagógicos utilizados son adecuados para facilitar el aprendizaje y si se están alcanzando los objetivos educativos previstos. A través de la evaluación, los docentes pueden adaptar su enfoque pedagógico, modificando su planificación y entrega de contenidos según las necesidades y habilidades de los estudiantes. Además, la evaluación también puede proporcionar la información necesaria para hacer recomendaciones para futuras intervenciones educativas, lo que puede incluir apoyo adicional, adaptaciones curriculares o programas de enriquecimiento.

De este modo, la evaluación, cuando se utiliza de manera efectiva, puede ser una herramienta poderosa para mejorar tanto el aprendizaje de los estudiantes como la enseñanza de los docentes. Sin embargo, dada la complejidad de los procesos de aprendizaje, existen varios tipos de evaluación; de acuerdo con Díaz y Barriga (2002) hay tres clases principales de evaluación según la función que cumplen en los distintos momentos del aprendizaje: la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

#### *Evaluación diagnóstica*

La evaluación diagnóstica es una herramienta esencial en el proceso educativo que se utiliza para determinar los conocimientos previos y las habilidades de un estudiante antes de comenzar una unidad de estudio o un curso. Su objetivo principal es identificar las fortalezas y debilidades del estudiante, así como cualquier brecha en el conocimiento o habilidades que pueda interferir con el aprendizaje efectivo (Bombelli y Barberis, 2012).

Esta forma de evaluación se lleva a cabo al comienzo de un nuevo tema o curso y proporciona a los educadores información valiosa para personalizar su enseñanza de acuerdo con las necesidades individuales de los estudiantes, puede ayudar a los docentes a decidir dónde deben comenzar la enseñanza, a determinar el ritmo de las



lecciones y a seleccionar estrategias de enseñanza adecuadas que apoyen el aprendizaje del estudiante (Díaz y Barriga, 2002). Es importante destacar que la evaluación diagnóstica no está diseñada para calificar a los estudiantes o medir su rendimiento en relación con los demás (Bombelli y Barberis, 2012). En su lugar, su objetivo es informar al proceso de enseñanza y aprendizaje, asegurando que los educadores puedan proporcionar el apoyo adecuado para que todos los estudiantes puedan tener éxito en su aprendizaje.

#### *Evaluación formativa*

La evaluación formativa es una estrategia pedagógica que implica una serie de técnicas y prácticas utilizadas por los educadores para monitorear y guiar el progreso de los estudiantes durante un curso o unidad de estudio. A diferencia de la evaluación sumativa, que tiende a ocurrir al final de un período de aprendizaje y se utiliza principalmente para asignar calificaciones, la evaluación formativa se lleva a cabo continuamente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje (Mellado-Moreno et. al, 2021).

El propósito principal de la evaluación formativa es proporcionar retroalimentación oportuna y constructiva a los estudiantes para que puedan mejorar y ajustar sus estrategias de aprendizaje de manera efectiva. Al mismo tiempo, también proporciona a los docentes información valiosa que pueden utilizar para modificar y adaptar su enseñanza a las necesidades de los estudiantes (Ponce Cortés, 2008). A través de diversos métodos, los docentes pueden identificar las brechas en el conocimiento y las habilidades de los estudiantes, así como sus áreas de fortaleza. Los estudiantes, por su parte, pueden obtener una comprensión más profunda de su propio aprendizaje, lo que les permite asumir un papel más activo en su educación (Mellado-Moreno et. al, 2021).

La evaluación formativa es una herramienta esencial que apoya el aprendizaje activo y centrado en el estudiante. Al proporcionar retroalimentación continua, promueve un ciclo de aprendizaje reflexivo en el que los estudiantes y los docentes trabajan juntos para mejorar continuamente el aprendizaje y la enseñanza.

#### *Evaluación sumativa*

La evaluación sumativa es un tipo de evaluación que se realiza al final de un curso, unidad, semestre o año académico para medir lo que los estudiantes han aprendido en ese período. Su principal objetivo es proporcionar un resumen de la adquisición de conocimientos y habilidades de los estudiantes, y se utiliza principalmente para asignar calificaciones o para decidir si los estudiantes han alcanzado un nivel suficiente de competencia para avanzar al siguiente nivel de estudio (Castañeda, 2021).

La evaluación sumativa es en gran medida un proceso de evaluación final. Suele ser de naturaleza formal y puede incluir exámenes, ensayos, presentaciones, proyectos o portafolios. Los resultados de este tipo de evaluación pueden ser utilizados por los docentes para revisar y mejorar su práctica pedagógica (Castañeda, 2021). Por ejemplo, si un gran número de estudiantes tiene dificultades con un tema particular, esto podría indicar que el tema necesita ser enseñado de una manera diferente en el futuro.

Es importante recordar que, aunque la evaluación sumativa puede proporcionar una medida útil de los logros de un estudiante en un punto particular en el tiempo, no proporciona una visión completa de sus habilidades y capacidades, ya que no captura el proceso de aprendizaje en sí mismo. Por lo tanto, es más efectivo cuando se utiliza en combinación con otras formas de evaluación.

### **Las necesidades de información y su aporte a la evaluación educativa**

A partir de lo anterior, es posible argumentar que existe una compatibilidad entre la definición de cada fase del modelo NEIN y las funciones de cada tipo de evaluación. De manera inicial la fase de surgimiento de necesidades de información y la evaluación diagnóstica están intrínsecamente relacionadas, ya que ambas se enfocan en identificar posibles brechas que los estudiantes experimentan. En este sentido, tanto la fase de surgimiento de necesidades de información como la evaluación diagnóstica sirven para destacar las áreas de conocimiento y habilidades que los estudiantes necesitan desarrollar. Los educadores pueden utilizar la información de ambas para guiar su planificación e instrucción, asegurándose de que se aborden las brechas de conocimiento y se apoye a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Además, ambos procesos fomentan la metacognición en los estudiantes, ayudándoles a reconocer y entender sus propias necesidades.

Por otro lado, la fase de comportamiento informativo y la evaluación formativa son dos elementos claves en el proceso de aprendizaje que tienen una intersección notable. Ambos procesos están orientados a identificar y responder a las necesidades de información y aprendizaje en tiempo real, proporcionando ajustes y apoyos necesarios para el progreso del estudiante. La fase de comportamiento informativo, según el modelo de Calva González (2007), ocurre cuando los estudiantes han identificado una necesidad de información y se embarcan en la búsqueda y utilización de la información para satisfacer esa necesidad. Esto puede implicar una variedad de

actividades, desde la formulación de estrategias de búsqueda hasta la evaluación de la relevancia y la fiabilidad de las fuentes de información.

Es durante este proceso cuando los docentes pueden utilizar la evaluación formativa para identificar los desafíos y dificultades que los estudiantes pueden estar experimentando en la construcción de conocimiento a partir de la información que están manejando, y ajustar sus métodos de enseñanza y estrategias de soporte en consecuencia. En términos de su intersección, tanto el comportamiento informativo como la evaluación formativa implican un nivel de metacognición y autorreflexión. En la fase de comportamiento informativo, los estudiantes necesitan evaluar su progreso en la búsqueda y utilización de la información, y en la evaluación formativa, necesitan reflexionar sobre su aprendizaje en respuesta a la retroalimentación recibida.

Por último, la fase de satisfacción de necesidades de información y la evaluación sumativa son dos componentes que se complementan en su enfoque finalizado y centrado en los resultados. Ambas tienen como objetivo evaluar si se han cumplido los objetivos establecidos y proporcionar una medida del rendimiento y la competencia del estudiante. Ambos procesos implican una evaluación de los resultados y una reflexión sobre el rendimiento. En la fase de satisfacción de necesidades de información, los estudiantes deben reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y la efectividad de sus estrategias de búsqueda y uso de información. En la evaluación sumativa, los estudiantes reciben una evaluación formal de su rendimiento, que puede ayudarles a entender sus fortalezas y áreas de mejora. En este sentido, la satisfacción de necesidades de información y la evaluación sumativa se complementan y refuerzan mutuamente, proporcionando una evaluación completa del proceso de aprendizaje y sus resultados. A manera de síntesis, esta relación entre las fases del modelo NEIN y los tipos de evaluación pueden resumirse en el Cuadro 1.

Fase del modelo NEIN	Tipo de evaluación compatible
Surgimiento de necesidades de información	Evaluación Diagnóstica
Comportamiento Informativo	Evaluación Formativa
Satisfacción de necesidades de información	Evaluación Sumativa

Cuadro 1. Relación entre las fases del modelo NEIN y el tipo de evaluación compatible.

### Conclusiones

Las fases de surgimiento, comportamiento y satisfacción de la información, propuestas por Calva González (2007), y las evaluaciones diagnóstica, formativa y sumativa se entrelazan de manera simbiótica en el proceso educativo, apoyándose mutuamente para brindar un entorno de aprendizaje más eficaz y centrado en el estudiante. De esta manera el surgimiento de las necesidades de información se alinea de manera natural con la evaluación diagnóstica; ya que ambas buscan identificar una brecha de conocimiento en el inicio del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, la fase de comportamiento informativo y la evaluación formativa trabajan en conjunto durante el desarrollo del proceso educativo. Éstas promueven la metacognición y la autorreflexión, permitiendo ajustes en tiempo real para mejorar el aprendizaje y la enseñanza. Finalmente, la fase de satisfacción de las necesidades de información y la evaluación sumativa se enfocan en los resultados finales del proceso de aprendizaje, proporcionando una evaluación del rendimiento y la competencia del estudiante y ofrecen una oportunidad para la reflexión sobre el proceso de aprendizaje.

En conclusión, la secuencia de las fases de necesidades de información y las evaluaciones diagnóstica, formativa y sumativa están estrechamente vinculadas y se refuerzan mutuamente, proporcionando una estructura coherente y efectiva para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta compatibilidad permite un enfoque de aprendizaje holístico que atiende tanto el proceso como los resultados, apoyando el desarrollo académico de los estudiantes de manera eficaz y significativa.

### Referencias

- Ahumada, A. "La evaluación auténtica: un sistema para la obtención de evidencias y vivencias de los aprendizajes". *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, Vol. 45, 2005. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333329100002>
- Bombelli, E. C., & Barberis, J. G. "Importancia de la Evaluación Diagnóstica en Asignaturas de Nivel Superior con Conocimiento Preuniversitario". *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*, Vol. 5, No.13, 2012. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477847114004>
- Calva González, J. J. "El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo teórico". México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. 2007.

Castañeda, L. "Una experiencia de diseño de una tarea de evaluación sumativa en formato transmedia para formación inicial de profesorado". *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, Vol. 24, No. 2, 2021. Dirección de internet: <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29148>

Díaz, F. Y Barriga, A. "*Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista*". México: McGraw Hill. 2002

Izquierdo Alonso, M. "Una aproximación interdisciplinar al estudio del usuario de información: bases conceptuales y metodológicas". *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología e información*, Vol. 13, No. 26, 1999. Dirección de internet: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.1999.26.3902>

Mellado-Moreno, P. C., Sánchez-Antolín, P., y Blanco-García, M. "Tendencias de la evaluación formativa y sumativa del alumnado en Web of Sciences". *Alteridad. Revista de Educación*, Vol. 16, No. 2, 2021. Dirección de internet: <https://doi.org/10.17163/alt.v16n2.2021.01>

Meneses-Placeres, G. y Pinto-Molina, M. "Alfinev. Modelo para evaluar alfabetización informacional en la educación superior en Cuba". *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología e información*, Vol. 25, No. 55, 2011. Dirección de internet: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2011.55.32712>

Ponce Cortés, B. "La evaluación formativa, un camino por recorrer en la práctica docente". *Enfermería Universitaria*, Vol. 5, No. 3, 2008. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741826006>

Ríos Ortega, J. "El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva". *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología e información*, Vol.28, No. 62, 2013. Dirección de internet: [http://dx.doi.org/10.1016/S0187-358X\(14\)72570-5](http://dx.doi.org/10.1016/S0187-358X(14)72570-5)

Varela Varela, Aida. "Sistema informacional, lectura y conocimiento: Gerenciando el flujo de una herramienta cognitiva hacia la alfabetización informacional". *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología e información*, Vol.22, No. 44, 2007. Dirección de internet: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2008.44.4139>