



# Tomo 04

## *Ciencias de la Educación*

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
FRE077	La Inclusión de la Educación en Línea en Media Superior	MA. Martha Alarcón Valdés	Alarcón Valdés	1
FRE118	Habilidades Suaves que Desarrollaron los Estudiantes en el Nivel Medio Superior	M. en E. Rusalía Blásquez Pico Dra. Martha Gamiño López Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón	Blásquez Pico	4
FRE072	Pertinencia Curricular en las Instituciones de Educación Privada de Nivel Superior que Ofertan la Formación Docente	Mtra. Adriana Contreras Fabela	Contreras Fabela	10
FRE112	Impacto de la Educación a Distancia en una Institución de Educación Superior	Dra. Martha Gamiño López Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón M. en E. Rusalía Blásquez Pico	Gamiño López	15
FRE121	Análisis Preliminar del Síndrome del Burnout en Trabajadores de la Docencia	Dra. América Rosana Gutiérrez Zúñiga Dr. Jorge Humberto Zúñiga Contreras Dra. María Sonia Hernández Duarte Dra. María Suárez Castellanos Daniela Borunda López	Gutiérrez Zúñiga	21
FRE001	Liderazgo en Estudiantes de Administración de la UJAT	Dra. Gladys Hernández Romero Dra. Sandra Juárez Solís Dra. Herminia Banda Izeta Est. María Luisa Santiago Pérez	Hernández Romero	26

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
FRE101	Habilidades Psicomotrices vs Inteligencia Artificial	MIA. María Guadalupe Juárez Juárez MCE. Elizabeth Alejandra Arreola Ramírez MC. José Francisco Flores Vega Yerim Hael López Torres	Juárez Juárez	29
FRE069	El Clima Escolar como Factor de las Relaciones Docentes, su Desempeño y Rendimiento Académico	Mtra. Ivonne Alejandra Lizarraga Gómez	Lizarraga Gómez	31
FRE084	Educación para la Paz: Dimensión Axiológica y Complejidad en Contextos Posmodernos del Siglo XXI	Dra. Susy Méndez Pardo Dra. Alejandra Méndez Pardo	Méndez Pardo	34
FRE091	Propuesta para Obtener la Certificación en la Industria Limpia en una Organización Dedicada a la Impresión de Materiales para el Manejo Adecuado de Residuos Peligrosos	Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón Dra. Martha Gamiño López ME. Rusalía Blásquez Pico	Rodríguez Alarcón	40
FRE095	Propuesta de Campaña para Concientización de Manejo de Cero Residuos en una Unidad Habitacional	Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón Dra. Martha Gamiño López M. en E. Rusalía Blásquez Pico	Rodríguez Alarcón	46
FRE103	Propuesta para Obtener la Certificación Ambiental en una Empresa de Seguridad de Efectivo y Valores	Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón Dra. Martha Gamiño López M. en E. Rusalía Blásquez Pico	Rodríguez Alarcón	52

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
FRE019	Las Percepciones Docentes sobre la Política Educativa Actual en el Nivel Primaria en Tabasco	Dr. Romel Paredes Cruz Dra. Lucy Margarita Sánchez González Dra. María Cristina Olvera Díaz Mtra. Sheyla Ivonne Gamas Ramos	Paredes Cruz	58
FRE115	Cine con Teléfono Celular: El Cortometraje como Expresión Artística	Dra. Libia Tlaxcalteca Tlahuel Fernando Angel Feliciano Cruz	Tlaxcalteca Tlahuel	67
FRE123	Lobo Teatro: Un Modelo de Formación Independiente	Dra. Libia Tlaxcalteca Tlahuel Dr. Marco Tulio Toxqui Mendoza Mtra. Wendy Rocío Vallejo Villa Fernando Angel Feliciano Cruz	Tlaxcalteca Tlahuel	70
FRE045	El Punto Cero en la Educación en Línea	Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora M. en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura Dr. Antonio Barberena Maldonado	Vazquez Vergara	72
FRE048	La Revolución Tecnológica y el Abismo Educativo	Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora Dr. Antonio Barberena Maldonado M en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura	Vazquez Vergara	76
FRE135	Hacia la Construcción de un Referente de Enseñanza de la Lengua Extranjera a Estudiantes Universitarios	Mtra. Liliana Velázquez Ugalde Mtr. J. Martín Felipe Velázquez Ugalde	Velázquez Ugalde	80

# La Inclusión de la Educación en Línea en Media Superior

Martha Alarcón Valdés<sup>1</sup>

**Resumen** – A raíz de la pandemia por COVID-19, surge la necesidad por incorporar la educación en línea en diversos niveles educativos. Por tal motivo, se realizó una investigación a fin de identificar los retos a los que se enfrentan los alumnos y docentes en el desarrollo de los aprendizajes en el sistema en educación en línea, como una opción y nueva forma de aprender a aprender en el nivel medio superior. Se realizó por lo tanto un estudio etnográfico en el que se aplicó un cuestionario abierto a padres de familia, alumnos y docentes de educación media superior

**Palabras clave** – *Inclusión, educación en línea, aprendizaje.*

## Introducción

Es conveniente iniciar refiriendo que existen diferencias en los conceptos de educación en línea y educación a distancia ya que la primera se refiere a un sistema educativo a través de un dispositivo tecnológico vía internet y la segunda forma parte de la consulta de información que hace el alumno y el profesor solo es un orientador en la búsqueda de la misma, en ambos sistemas educativos el alumno aplicará el autoaprendizaje y dependerá mucho del interés que muestre para desarrollar esa habilidad.

Dentro de artículo de la Revista de Educación y Desarrollo la Dra. Katuska Fernández y Dra. Alma Vallejo, comentan que “Entenderemos a la Educación en Línea, como una modalidad de aprendizaje donde se unen variables como los contenidos y las actividades; el nivel educativo; los conocimientos previos de los estudiantes; la interacción y comunicación de los participantes; y la plataforma tecnológica que se utiliza, mediante dispositivos tecnológicos conectados a Internet”. (Fernández y Vallejo, 2014, p.31)

La educación en línea o también conocida como virtual es considerada como una modalidad que asume la educación transnacional producto de la globalización. De tal forma, que es considerada como “El resultado de las nuevas tecnologías de comunicación e información digitales y la creación de los sistemas de acceso a la red” (Rama, 2006, p. 174).

En cuanto a la accesibilidad a la educación en línea, aunque en México existe un poco más de accesibilidad en ciertas zonas del país, al internet a diferencia de otros países latinoamericanos, aún no se logra que las autoridades educativas puedan diseñar planes y/o programas que den acceso a la población estudiantil en general para adquirir tanto conocimientos para el manejo de dispositivos y plataformas tecnológicas y en consecuencia a la contratación de cualquier compañía que ofrece servicio de internet ya sea por la accesibilidad de sus costos o por su cobertura en las diferentes zonas de la población que demanda estudios del nivel básico, medio superior o superior o simplemente cursos de actualización, cualquier tipo para la población estudiantil o profesionales laborando de forma escolarizada o en línea, en que exista una accesibilidad real y conveniente para la población de la ciudad como de las comunidades alejadas al centro del país.

En la actualidad no se tienen publicaciones recientes por parte de la autoridad educativa en general, en la que se pueda consultar como se promueve la Inclusión hacia la educación en línea, una de las publicaciones emitidas en el mes de mayo de 1999, por la Universidad Autónoma de Tamaulipas, en la que se da a conocer sobre la Primera Reunión sobre Educación a Distancia de Universidades Públicas e Instituciones Afines, en la cual se presenta el documento: «Propuesta para la elaboración del Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia, pero esto solo para el nivel de educación en mención.

Por otra parte, el Proyecto Nacional del Gobierno Mexicano 2000-2006, se plantearon diversas líneas apoyando el uso de tecnologías para fortalecer a las diferentes modalidades educativas.

Considerando metas y estrategias para el año 2025, en las que se fomentará que las instituciones de educación superior operen programas escolarizados, semiescolarizados, no presenciales y abiertos y el uso intensivo de las tecnologías de la información en el desarrollo e impartición de programas de estudio.

Uno de los esfuerzos más significativos desprendidos de estos planteamientos ha sido el sistema en-México, puesto en marcha el 21 de febrero de 2001, al inaugurarse el primero de dos mil telecentros comunitarios de informática y comunicaciones TELECOM. Este primer telecentro ofrece a los usuarios Internet, correo electrónico, chat, búsqueda y transferencia de datos, impresión remota y la posibilidad de tener acceso y consulta a diversas páginas electrónicas, como la escuela virtual.”

Por la parte de la capacitación en las habilidades en línea hacia los docentes: “Un buen docente en las aulas, no siempre lo es en los espacios virtuales. Es necesario que desarrolle las habilidades para el uso de las herramientas

---

<sup>1</sup> Estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación del Instituto Pedagógico y de Estudios Superiores de Toluca

digitales y mantenerse en constante actualización porque la tecnología se renueva y evoluciona a gran velocidad, además debe lograr, mediante la implementación de las TIC, que los alumnos aprendan a trabajar de manera colaborativa y construyan sus conocimientos inmersos en una comunidad virtual (Becerril, Sosa, Delgadillo y Torres, 2015). Esto sugiere que los maestros deben llevar un proceso de aprendizaje constante, no se puede pretender que un docente que no ha tenido contacto con tecnologías logre transmitir conocimientos efectivos a sus alumnos.

Becerril et al. (2015) mencionan siete competencias que los docentes deben desarrollar:

1. Deben ser capaces de diseñar y elaborar los recursos necesarios (materiales y actividades) en diferentes formatos, los cuales deberán ser adaptados y personalizados de acuerdo a las necesidades y requerimientos del currículo.

2. Deben dar solución a las problemáticas manifestadas en la población estudiantil en relación con la forma de operar y la configuración de las herramientas tecnológicas utilizadas durante el curso.

3. Cerciorarse de que los estudiantes logren una comprensión eficiente de las cuestiones técnicas sobre las herramientas tecnológicas que serán utilizadas.

4. Asegurar que toda problemática detectada en las plataformas o elementos del espacio virtual y tecnológico sean reportados, para un eficaz progreso en las actividades.

5. Dar un asesoramiento eficiente acerca de las herramientas para que los estudiantes puedan buscar información y recuperar datos.

6. Deben ser capaces de lograr que los alumnos sean autodidactas con ayuda de las TIC.

7. Estar al tanto de las innovaciones y nuevas tendencias tecnológicas.” (Fernández et al., 2020, p. 6)

“La retroalimentación deberá darse en ambos sentidos (maestro–alumno, alumno– maestro) y asegurar así que el aprendizaje se está dando. Estos “...procesos de “Feed–Back” adaptan y readaptan de manera progresiva el conocimiento ajustándolo de un modo correcto” (Barberá, 2006, p.11).

En cuanto a las herramientas tecnológicas llámese plataformas educativas, las instituciones escolares tanto públicas como privadas utilizan en primer término, classroom ya que es considerada como una plataforma institucional en el nivel medio superior, asimismo meet y zoom, estas últimas funcionan como un complemento para el desarrollo de reuniones grupales para alumnos, padres de familia y conferencias entre docentes.

Por su parte, la educación en línea en el nivel medio superior, tiene diversos matices, como son el compromiso, esfuerzo y responsabilidad de forma individual por cada individuo llámese alumno o docente, ya que obliga a estar en una constante actualización y capacitación para que puedan desempeñar su papel de autónomo dentro de sus horarios de estudio para los primeros y en guías orientadoras de los aprendizajes.

La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), a través de su canal de YouTube realiza periódicamente publicaciones en las que desde tiempos de pandemia impartió capacitación a los docentes, en videos que muestran una capacitación elemental hasta como apoyar en la uso de las tecnologías a la población estudiantil, por otro lado la Universidad Digital del Estado de México (UDEMEX), en su revista digital periódica, emite información para participar en sus Congresos Virtuales como son el UDEMEX 2021 y el UDEMEX 2022, en los que compartieron conocimientos y experiencias interdisciplinarias sobre entornos virtuales a nivel social, tecnológico y académico. A demás de todos los contenidos publicados en dicha revista.

Por otro lado, el Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos, imparte cursos en línea para el desarrollo de las habilidades tecnológicas.

A partir de los referentes antes presentados, se determinó realizar una investigación con el objetivo de identificar los retos a los que se enfrentan los alumnos y docentes en el desarrollo de los aprendizajes en el sistema en educación en línea, como una opción y nueva forma de aprender a aprender en el nivel medio superior.

### **Descripción del Método**

El enfoque que se utilizó fue de tipo cualitativo con un corte etnográfico para hacer una recolección de información por parte de alumnos, docentes y padres de familia, llegando a identificar en lo posible las carencias a las que se enfrentan tanto de herramientas materiales, tecnológicas y económicas, considerando el entorno social de cada uno de los entrevistados, haciendo una recogida de información para recabar experiencias y opiniones, de los alumnos conocer sus necesidades, carencias y opiniones para un mejor desarrollo educativo, de los docentes sus experiencias y sus necesidades para obtener una capacitación y lograr un desempeño favorable hacia la comunidad escolar.

Las estrategias de investigación empleadas fueron la encuesta y aplicación de cuestionarios con preguntas abiertas, dirigidos a 5 docentes frente a grupo, quienes respondieron a 15 preguntas cada uno, 11 alumnos de los cuales 10 fueron escuelas oficiales y uno de escuela particular con 16 preguntas cada uno y por último 1 padre y 5 madres de familia, con un total de 9 preguntas cada uno, a todos y cada uno de ellos se les pidió que sus respuestas fueran de

forma libre y abierta, con la finalidad de conocer las problemáticas y desafíos a los que enfrentaron en todos y cada uno de los aspectos.

#### Resumen de resultados

Se encontró que a raíz de la pandemia del COVID-19, por lo que hace a los docentes, la mitad de los encuestados se muestra renuente a considerar en su práctica educativa el uso de las tecnologías, refieren que además de no contar con la capacitación correspondiente de lo que implican las herramientas tecnológicas y docentes de la educación en línea, los tiempos que implica esta modalidad educativa se alargaban y los costos se incrementaron y corrían por cuenta propia durante la emergencia sanitaria por covid -19 estas opiniones no se derivan de aspectos generacionales, sino de formas tradicionales de trabajo, ya que los docentes afirmaron que la educación en línea representó una novedad que no solicitaron puesto que se encontraban habituados y adaptados a la forma de trabajo presencial, contaban con una rutina que ya dominaban y que se vio rota por la abrupta incorporación de la educación en línea a la cual por cierto, tuvieron que buscar mecanismos para enfrentar el compromiso que representaba.

Por su parte, la percepción de la población estudiantil era de que la educación en línea y la educación a distancia eran sinónimos, además de que no existe abundantes publicaciones escritas en referencia al sistema educativo en línea. Los comentarios recabados por los estudiantes, reflejan que existe inquietud por parte de la mayoría de ellos sobre todo en a torno a asignaturas relacionadas con la informática tales como Programación y Sistemas de Información y Página Web, puesto que quisieran no solo se traten de temas de programación sino que puedan conocer más sobre el manejo adecuado enfocado a temas académicos en las redes sociales además de que puedan existir programas de apoyo para acercarse más a herramientas tecnológicas ya que está comprobado que durante la contingencia de la pandemia del COVID-19 muchos de ellos no tuvieron ni siquiera el acercamiento a dichas herramientas beneficiados para el ingreso a sus clases en línea.

En lo que hace a los padres de familia, éstos refieren los altos costos económicos que representó la educación en línea durante la emergencia sanitaria por covid – 19 derivados de adquisición de equipos de cómputo, contratación de servicios de internet, así como dificultades emocionales derivadas de los problemas de conexión a internet que en muchas ocasiones tenían sus hijos o bien, a causa de las dificultades que éstos manifestaban para la comprensión de contenidos y realización de tareas que refieren en ocasiones fueron excesivas y otras veces casi nulas.

#### Conclusiones

En general se perciben dos ideas por parte de los alumnos encuestados, primero que exista un acceso real a las redes de internet sin que esto cause de un gasto extraordinario para sus familias y segundo que sus docentes obtengan capacitación para que se fomente una búsqueda autónoma de los aprendizajes.

Se considera importante que se le pudiera más auge al sistema educativo en línea pero no solo para los niveles de media superior o superior, que se empiece a trabajar desde el nivel de educación en básica para ser utilizados no solo pensando en contingencias eventos naturales o pandemias como la que sufrimos por COVID-19, que podamos **contar con sistemas vanguardistas en educación**, y que el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA), **en donde México se encuentre** dentro de la lista de los países, no solo con la mejor educación sino con los del **mayor aprovechamiento en los aprendizajes**.

Cabe mencionar que durante el proceso de investigación hubo problemas para la aplicación de instrumentos esto por la carga de trabajo docente y por el poco acceso a los padres de familia, de tal manera que se sugiere sean aspectos a considerarse en futuras ocasiones.

#### Referencias Bibliográficas

- Alvarado, M. (2014). Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 17(2) 59-73.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248004>
- Boscoso, D y Barrón, H. (2008). la educación a distancia en México: narrativa de una historia silenciosa. División Sistema Universidad Abierta, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM.
- Fernández, K y Vallejo, A. (2014) La Educación en Línea: Una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo*. Abril-Junio (29) 31.  
<https://www.redalyc.org>pdf>
- Fernández, J, Domínguez, J y Martínez, P. (2020) De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por COVID 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*. 7(14) 6.  
<https://orcid.org/0000-0003-4860-1625>

# Habilidades Suaves que Desarrollaron los Estudiantes en el Nivel Medio Superior

M. en E. Rusalía Blásquez Pico,<sup>1</sup> Dra. Martha Gamiño López<sup>2</sup> y Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón<sup>3</sup>

**Resumen**--El objetivo de este estudio es determinar algunas de las habilidades blandas que pueden impactar, positiva y negativamente, en el rendimiento escolar de estudiantes de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), a fin de proponer estrategias para enfrentar los retos de formación personal y profesional. Se presenta un marco metodológico y uno teórico básico. Se desarrolla una investigación de tipo descriptivo, en estudiantes del primer semestre de las licenciaturas a distancia: Ing. Industrial y Administración Industrial. Se presentan los resultados obtenidos, las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

**Palabras clave** -- Estrés, motivación, inteligencia emocional, autoestima y locus de control.

## Introducción

Con este estudio, se busca identificar los factores más representativos de los ámbitos personales y académicos que inciden en el equilibrio emocional, que favorecen, o los que no favorecen, el mejor rendimiento y la satisfacción en la formación académica, a través de las habilidades blandas, para proponer alternativas que fortalezcan su desarrollo. Se realiza una investigación de tipo cuantitativa. El diseño de la investigación es pre experimental, con el enfoque humanístico del desarrollo humano. Para la obtención de la información, se recurrió a la aplicación de un cuestionario a estudiantes del primer semestre de las carreras de Ingeniería Industrial y de Administración Industrial de la UPIICSA-IPN, en la modalidad de educación a distancia. También se realizaron entrevistas para cruzar las opiniones de los profesores que les imparten las unidades de aprendizaje en este ciclo. Se presentan los resultados, las conclusiones, las recomendaciones y las referencias.

## Metodología

### *Antecedentes de la problemática*

La mejora continua de las instituciones educativas de nivel superior, exige una constante actualización de sus programas académicos para que sus planes y programas de estudio estén en el nivel de calidad exigido para todas las universidades de clase mundial. Son muy importantes los estudios científicos y tecnológicos, e igualmente, es relevante poner atención en los aspectos humanísticos para la formación de los estudiantes. Nada nos ha preparado lo suficientemente bien para salir adelante en épocas de crisis y adaptarnos a las demandas de desarrollo de diversas competencias de conocimientos, habilidades, actitudes y valores humanísticos, sociales y tecnológicos, para enfrentar la educación a distancia. Es indispensable reconocer la necesidad de adaptarse a los cambios para lidiar con cuestiones que salen de control, estresan, desgastan y afectan el rendimiento del individuo en todos los ámbitos de su vida.

El mundo capitalista en el que se vive en la actualidad, para lograr seguridad, estabilidad, crecimiento y satisfacción, puede provocar una feroz competencia y se deben enfocar esfuerzos para diluir los efectos negativos que esto trae a los estudiantes y trabajadores. La inestabilidad y la velocidad de los cambios, impactan el comportamiento porque generan estrés e incertidumbre en general, ya que golpea la economía de la mayoría de las personas y provocan estrés en forma constante, por el temor a la pérdida del empleo, por la inseguridad social, etc. Y también, por la conveniencia de empresarios por fomentar el “home office”, ya que identificaron posibilidades de grandes ahorros en pagos de rentas de oficinas, locales y servicios de luz, agua, Internet, comedor, transporte para el personal, mantenimiento y limpieza de los inmuebles, espacios de estacionamiento, entre otras, que complicaron el ambiente familiar por la complejidad de las interacciones en las relaciones humanas, que fácilmente generan conflictos.

Vivimos en un mundo donde la competitividad pasó de ser un valor agregado a una exigencia. La exigencia permanente de adaptación genera una presión difícil de manejar y tiene un gran impacto en la inseguridad de no contar con los conocimientos, habilidades, experiencia laboral y creatividad, porque cuando hay estrés, no fluyen las

<sup>1</sup> M. en E. Rusalía Blásquez Pico, profesora de las Academias de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [rblasquezp@ipn.mx](mailto:rblasquezp@ipn.mx)

<sup>2</sup> Dra. Martha Gamiño López, profesora de las Academias de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [mgamino@ipn.mx](mailto:mgamino@ipn.mx) (Autor correspondiente)

<sup>3</sup> Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón, profesor de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [hrodriguez@ipn.mx](mailto:hrodriguez@ipn.mx)



ideas innovadoras. No es coincidencia que las empresas reportan presupuestos billonarios anuales relacionados para el manejo del estrés laboral en Estados Unidos de América. Greenberg (2003) y otros. El mal manejo de estas presiones genera un enfoque erróneo, traduciéndose en una perspectiva negativa frente al trabajo, la escuela o incluso el ámbito personal. Entonces, llegan “rachas” negativas, aparentemente en las que todo parece complicarse, modifica las actitudes que generan ciclos viciosos y que se amplifican si siguen sin resolverse y generan más problemas, en todos los ámbitos de la vida.

#### *Pregunta de investigación*

¿Cuáles son las habilidades blandas del comportamiento humano que han desarrollado mejor los estudiantes del primer semestre, a distancia, de las licenciaturas en Ing. Industrial y en Administración Industrial de la UPIICSA-IPN, y cuáles son las que pueden afectar su desempeño personal y académico?

#### *Objetivo de la investigación*

Determinar qué habilidades blandas tienen menor desarrollo, para fortalecerlas con estrategias oportunas, y evitar que afecten el desempeño escolar de los estudiantes de la UPIICSA-IPN, durante su trayectoria académica y su desarrollo profesional.

#### *Justificación o relevancia del estudio*

Dada la tendencia de la mejora continua de los procesos educativos, esta institución, periódicamente actualiza sus planes y programas de estudio; y este estudio, en particular, busca identificar las actitudes que será necesario fortalecer para el mejor desempeño académico de los estudiantes, que forman parte del perfil de ingreso, porque en este semestre se inicia la modalidad de educación a distancia, para las carreras de Ing. Industrial y Administración Industrial.

#### *Conveniencia*

La UPIICSA, al actualizar su sistema educativo, a través de sus planes y programas de estudio, fomenta la congruencia entre la formación de sus estudiantes con las necesidades de las organizaciones y la sociedad.

#### *Implicaciones prácticas*

Con este estudio, se pueden tomar decisiones para contribuir a la mejora de la calidad académica.

#### *Factibilidad del proyecto*

Es posible la realización de este estudio ya que se contó con el apoyo de las autoridades correspondientes al diseño curricular, como son la Dirección de la UPIICSA, la Subdirección Académica, las Jefaturas de Carrera, las áreas administrativas involucradas para la generación de los datos pertinentes para el estudio, alumnos tesistas y servicio social que contribuyeron con estudios similares a éste.

#### *Tipo de investigación*

La investigación a realizar se basó en el tipo descriptivo y pre experimental, ya que la población a estudiar está bien identificada, para interpretar su comportamiento, sobre el tipo de habilidades blandas y actitudes más relevantes que influyen en el grado de rendimiento escolar. (Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C., 2018)

#### *Diseño de la investigación*

La investigación se basa en el tipo de diseño pre experimental, en la que no se ejerció ningún control sobre las variables intervinientes, ni hubo asignación aleatoria de los sujetos participantes de la investigación, quienes fueron voluntarios y tampoco hubo grupos de control, de acuerdo con Bernal (2000).

#### *Técnicas de investigación empleadas*

Las fuentes que se utilizaron fueron las primarias y secundarias. Para las fuentes primarias, de campo, o de primera mano, se recurrió al diseño de un cuestionario, entrevistas a expertos y a la observación. Para las fuentes secundarias, se recurrió a la investigación documental en informes, reportes y resultados de otras investigaciones, la principal vía de acceso fue Internet. Así mismo, se elaboraron las fichas de trabajo, tomando en consideración el formato APA para la bibliografía.

#### *Población y muestra*

Para efectos de aplicación este estudio, se consideró una muestra representativa de estudiantes, del universo de alumnos de los grupos del primer semestre, en la modalidad de educación a distancia, en el presente ciclo escolar

2023-2, solo de las carreras de Ingeniería Industrial (222 alumnos) y Administración Industrial (444), de la UPIICSA-IPN.

### *Marco teórico*

El psicólogo Julian Rotter, refiere que la característica de la personalidad del locus de control, lugar (interno, del individuo) o externo (del medio ambiente) tiene influencia importante en el comportamiento. Las personas con el *locus de control externo*, creen que el destino y fortuna de la persona está determinada por fuerzas externas, y las de locus de control *interno*, creen tener mayor influencia en su propio destino. Diversos estudios, declara Myers (2005), han logrado demostrar condiciones más positivas en los que tienen un locus de control interno, quienes gozan de mejor salud, logran mejores resultados académicos, profesionales, se mantienen más positivos (1982, Lefcourt), (1996, Presson y Benassi), (1998, Lachman y Weaver) y tienen mayor confianza en que con sus esfuerzos, podrán salir adelante y alcanzar estándares de vida sostenibles.

Se ha demostrado que practicar emociones y actitudes positivas, mejoran la perspectiva del sujeto respecto a la vida y a la satisfacción, haciéndolo más productivo y motivado para mejorar e innovar en la vida profesional y personal. Resulta más rentable para las instituciones educativas y para todas las organizaciones, contar con trabajadores motivados, positivos y capaces de convivir y lidiar con situaciones adversas, cualquiera que sea el sector.

*“Si uno no puede manejar sus emociones, no tiene auto-conocimiento, no es capaz de regular sus emociones, no tiene empatía, ni relaciones efectivas, entonces no importa cuán inteligente sea, no llegará muy lejos” - Daniel Goleman*

Daniel Goleman (1996), periodista y psicólogo estadounidense, popularizó el concepto de inteligencia emocional y lo describe como “la capacidad o habilidad de reconocer las emociones y sentimientos propios y ajenos, para manejarlos, crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales”. Propone que, una óptima regulación intrínseca, es necesaria para tener un impacto positivo en el ámbito personal, familiar, de pareja y de estudio-trabajo-laboral. Culturalmente nos hemos orillado a “obviar” y ocultar las emociones. Especialmente a los hombres, en quienes recae una especial presión social para no exteriorizar sus emociones. Sin embargo, pasa en todos, sin importar edad, género o religión. Somos seres emocionales naturalmente. El desgaste y energía por manejar esto, provoca estrés, afecta la motivación, la actitud, el rendimiento y el desempeño en cualquier ámbito y representa un área de oportunidad que urge desarrollar.

Con el modelo de auto-regulación conductual, Scheier y Carvier (1962), explican que un individuo extrae los factores particulares de una situación que enfrenta y modifica su comportamiento, teniendo un impacto directo en los demás ámbitos de su vida. Por ejemplo, en la educación, un alumno debe lidiar con muchas y distintas asignaturas, distintos estilos, modelos, estrategias y manejo de las TIC de los profesores y compañeros, para cumplir con las tareas, trabajos, fechas de entregas, exámenes y si consideramos que algunas asignaturas pudieran ser motivos de mayor estrés por una mayor dificultad de entendimiento, además de problemas en los distintos escenarios de su vida, como pudieran ser los familiares, de pareja, laborales (si trabaja o hace prácticas profesionales), económicos, etc., que generan una sobrecarga en los sistemas neuro-fisiológicos, que afectan gravemente a la salud. La falta de capacidad de auto-regulación, es directamente proporcional con la inteligencia emocional, determinan Landa et. al (2008). A menor inteligencia emocional, menor adaptabilidad y esto, incluso, lleva a tener impactos negativos en sus vidas en el corto, mediano y largo plazo. La convivencia de las emociones con los aspectos cognitivos como las creencias, valores y actitudes, son los pilares del comportamiento humano. La inteligencia interpersonal (IE) se refiere a la capacidad de convivir en armonía con otros individuos, ideales para muchos perfiles de puestos, en especial los que suponen liderazgo, por ejemplo, una gerencia.

Dado que el individuo tiende a un enfoque positivo, Szczygieł y Mikolajczak (2017) aseguran que percibe mayor fortuna y consecuencias positivas en las distintas esferas de la vida. La IE está relacionada con la capacidad de aprendizaje, la crítica e incluso la educación y cultura; promueve la asertividad, regula el impacto del estrés, abre la percepción de los problemas, mejora las interacciones, las exigencias del entorno y las relaciones humanas. La IE, o el “coeficiente emocional” tiene un rol moderador en cada individuo y entre las personas, que son más capaces de trabajar en equipo, adaptarse al cambio y tener flexibilidad para tomar decisiones. Tomando en cuenta el enfoque de la teoría de sistemas, todo funciona gracias a la interacción de distintos “engranajes ya sea para efectuar negociaciones, optimizar procesos, definir estrategias, el mantenimiento de maquinaria y un sinnúmero de posibilidades, la mente y mano humana es lo que hace funcionar cada sistema que a su vez funciona en sistemas más y más grandes.

*“La inteligencia académica no ofrece la menor preparación para la multitud de dificultades –o de oportunidades– a las que deberemos enfrentarnos a lo largo de nuestra vida.” - Daniel Goleman*

En la actualidad un modelo muy popular incluso en las empresas, es en el que el o los líderes se encargan de “coachear” y motivar a la gente con programas periódicos para incrementar, medir o mejorar el rendimiento. Si bien, el enfoque ha probado buenos resultados, nuestra propuesta de integrar y promover el desarrollo de la Inteligencia Emocional en las instituciones académicas, atajará este modelo desde la etapa formativa del individuo. Los beneficios se verán reflejados tanto en la vida profesional (que se traducirá en productividad y ahorro para las empresas) como en la personal, que tendrá un impacto positivo en todos los ámbitos. Una persona feliz y satisfecha tendrá los motivadores para ser innovador, propositivo, activo y eficiente a diferencia de una persona que día con día vive una lucha interna y externa, lo que representa un pesar, un desgaste y fuga de energía. Debemos tener consciencia de que las generaciones jóvenes de hoy día, tienen una perspectiva distinta a las generaciones de antaño en la que el trabajo era percibido el vehículo para obtener un ingreso y así, estabilidad. Ellos no buscan solamente eso, quieren motivos y recompensas de un carácter más significativo, de satisfacción y felicidad.

Resulta un mejor método predictivo contratar a alguien con una inteligencia emocional elevada, ya que en general, serán individuos más felices y satisfechos, indicadores del bienestar; y, además, productivos e innovadores, proactivos y sociales. La IE tiene impacto directo en el rendimiento profesional, la satisfacción (salud física y mental, buen nivel socio-económico, buena pareja sentimental, relaciones de amistad significativas, buen empleo, buenos recursos económicos); y en la felicidad o disfrute de la vida de los individuos, refieren Ismail et.al. (2016), lo que debe ser un motivador tanto para las instituciones educativas, como para las organizaciones.

*Análisis de resultados de 60 encuestados*

No.	PREGUNTA	1	2	3	4
1.	Tengo confianza en mí, para salir adelante y enfrentar la vida, con seguridad y de la mejor manera.	10	-	40	10
2.	Siento satisfacción por lo que hago y logro, porque dedico lo mejor de mí.	-	-	40	20
3.	Tengo sentimientos de aceptación hacia mí, porque procuro el bien para mí y para los demás.	-	20	40	-
4.	Evito que me traten mal, abusen o me invaliden; y a la vez, evito hacerlo	-	30	20	10
5.	Me respeto y respeto a los demás, con honestidad, sin hipocresía.	-	-	60	-
6.	Tengo flexibilidad, para adecuar me; y manejar mis conflictos personales y los ajenos	-	20	40	-
7.	Normalmente, trabajo con base en metas y resultados; y me disciplino, a pesar de mis estados de ánimo.	-	30	30	-
8.	Tengo la convicción de que tengo todo el derecho de satisfacer mis anhelos y necesidades, aunque dañe a otros.	-	60	-	-
9.	Tengo la capacidad de negociar sin que mis emociones se desborden.	-	40	20	-
10.	Cuando me doy cuenta de un error o falla en mí, cuando trabajo en equipo, no me enojo y procuro mejorar.	-	40	20	-
11.	Me atrae entender y aprender nuevos temas, ideas, tecnologías, métodos, etc.	-	10	50	-
12.	Me gusta razonar lo que veo en clase y cuando estudio.	-	50	10	-
13.	No renuncio ni me doy por vencido fácilmente; y mejor ajusto mi disciplina para cumplir mis metas.	-	20	40	-
14.	Planeo y cumplo mis actividades, por tiempos y con los recursos a mí alcance.	-	50	10	10

15.	Me gusta participar y colaborar con mis compañeros, para aprender más todos.	-	30	30	-
16.	Funciono bien, aun cuando tengo sobrecarga de presiones en varios sentidos.	-	30	30	-
17.	Normalmente me enfoco y mantengo la concentración, aun cuando esté con sobresaturación de tiempo y carga emocional.	-	40	20	-
18.	Me angustia no poder entender mis clases o enfrentar problemas difíciles para mí.	-	60	-	--
19.	Me presiona y crea mucha ansiedad, la incertidumbre de mi futuro personal y profesional.	-	-	60	-
20.	Mi estado, normalmente, es de tranquilidad y bienestar.	-	30	40	-
21.	Tengo una actitud flexible y creativa, hacia la educación a distancia.	-	-	60	-
22.	Ante los fracasos y crisis, sigo adelante, porque busco siempre diversas alternativas de solución.	-	10	50	-
23.	Considero que cada quien es dueño de su destino y que cada quien elige qué hacer para estar bien.	-	50	10	-
24.	Mis esfuerzos pueden cambiar los resultados.	-	20	40	-
25.	Las condiciones externas me limitan, aunque yo planeo lo contrario.	-	40	20	-

Cuadro 1. Análisis de las respuestas del cuestionario aplicado.

### Conclusiones

De los resultados de los cuestionarios aplicados a la muestra representativa de los estudiantes que cursan a distancia el primer semestre de las Licenciaturas en Ingeniería Industrial y en Administración Industrial en la UPIICSA-IPN; y para redondear las conclusiones, con base en las entrevistas de sondeo realizadas a varios profesores, los resultados de este estudio, se harán del conocimiento de las autoridades académicas para su valoración en los planes y programas de estudios, y sobre todo, para dar seguimiento y establecer cursos alternos de acción para fortalecer la formación de los estudiantes, durante su trayectoria académica. Se presentan las siguientes conclusiones:

HABILIDADES BLANDAS MEJOR DESARROLLADAS	HABILIDADES BLANDAS PARA MEJORAR	HABILIDADES BLANDAS MENOS DESARROLLADAS
a. Resiliencia.	a. Trabajo en equipo.	a. Administración del tiempo.
b. Autoestima.	b. Inteligencia emocional.	b. Manejo de conflictos.
c. Empatía.	c. Proactividad.	c. Locus de control interno.
d. Flexibilidad.	d. Comunicación.	d. Liderazgo.
e. Motivación.	e. Negociación.	e. Control mental.
f. Actitudes de auto aceptación, basada en el valor propio; y de auto respeto y a los demás.	f. Pensamiento racional, emocional, creativo y holístico.	f. Planeación de la vida.
g. Conciencia social.	g. Manejo del estrés.	

Cuadro 2. Conclusiones sobre el desarrollo de las habilidades blandas detectadas.

### Recomendaciones

Se sugieren varias estrategias para reforzar la formación en las habilidades blandas de los estudiantes que están inscritos en la modalidad a distancia, como las siguientes:

ESTRATEGIAS PARA REFORZAR LAS HABILIDADES A DISTANCIA EN LA MODALIDAD A DISTANCIA
1. Realizar seminarios interinstitucionales.
2. Talleres vivenciales con asesoría especializada.
3. Cursos extracurriculares de actualización.
4. Incluir prácticas con dramatizaciones personalizadas en los programas de estudio adhoc, para la educación a distancia.
5. Presentar películas en los auditorios de la Unidad Académica, para el análisis dirigido, en forma grupal, de las manifestaciones adecuadas e inadecuadas de los personajes.
6. Se sugiere complementar este estudio, con una investigación cualitativa, de tipo fenomenológica hermenéutica y fenomenología empírica, trascendental o psicológica, como resultado de la interacción humana dinámica, para interpretar la experiencia humana y los textos de la vida. Y con la fenomenología empírica, que no se focaliza en la interpretación del investigador, sino en describir las experiencias de los participantes objetos de estudio, y analizar los comportamientos, a fin de tener un panorama general, identificar las unidades de significado, generar categorías, temas y patrones, según unidades clave y formular una descripción genérica de las experiencias y su estructura, o bien, centrar el análisis en las experiencias subjetivas de cada individuo. O basarse en el enfoque psicológico, para analizar el pasado, el impacto emocional del diagnóstico y pensar en lo que sigue en el futuro.

Cuadro 3. Recomendaciones para implantar estrategias de mejoramiento

### Referencias

- Augusto-Landa, J.M., Lopez-Zafra, E., Berrios-Martos, M.P. and Aguilar-Luzon, M.C. 2008. The relationship between emotional intelligence, occupational stress and health in nurses: A questionnaire survey. *International Journal of Nursing Studies*, 45: pp. 888-901.
- Bernal, Cesar (2000). *Metodología de la Investigación para Administración y Economía*, Prentice Hall, México.
- Goleman, D. (2000): "Inteligencia Emocional". Editorial Kairós, México.
- Greenberg, P.E., Kessler, R.C., Birnbaum, H.G., Leong, S.A., Lowe, S.W., Berglund, P.A. & Corey-Lisle, P.K. (2003). The Economic burden of depression in the United States: How did it change between 1990 and 2000? *Journal of Clinical Psychology*. 64(12): pp. 1465-1475.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill, México.
- Ismail, Yao, Yeo, Lai-Kuan. and Soon-Yew 2016. Occupational stress features, emotional intelligence and job satisfaction: an empirical study in private institutions of higher learning. *Scientific e-journal of Management Science*, 16 (5): 5-33.
- Myers, David G. (2005). *Psicología*. Editorial Médica Panamericana S.A., Madrid, España.
- Scheier, M.F. & Carver, C.S. (1992). Effects of optimism on psychological and physical well-being: Theoretical overview and empirical update. *Cognitive therapy and research*. 16(2): pp. 201-228.
- Szczygiel, D. and Mikolajczak, M. 2017. Why are people high in emotional intelligence happier? They make the most of their positive emotions. *Personality and Individual Differences*, 117: pp. 177-181.

# Pertinencia Curricular en las Instituciones de Educación Privada de Nivel Superior que Ofertan la Formación Docente

Adriana Contreras Fabela <sup>1</sup>

**Resumen**— En este documento se analizan las propuestas curriculares diseñadas por las escuelas particulares en función a la formación de docente, para definir su pertinencia contextual en la actualidad y su impacto en la educación básica. Se hizo uso del método etnográfico para la investigación y de entrevista a profundidad, que consideró las categorías: propuestas curriculares, escuelas particulares en función a la formación docente y la Pertinencia contextual en la actualidad y su impacto en la educación básica. Los hallazgos muestran la coexistencia multifactorial de aspectos en las propuestas curriculares citadas.

**Palabras clave**—Pertinencia, currículo, privada, formación, docente.

## Introducción

Uno de los elementos determinantes en la vida de las personas es sin duda, su educación, organizada en contenidos y saberes, que, traducidos desde el concepto más puro del término, se refieren a saberes que permitan orientar, contribuir y solucionar problemas, requerimientos y demandas de una sociedad en los diferentes contextos en los que desarrolla políticos, sociales, económicos y familiares. Por tanto, se considera al currículo, como el puente entre la teoría y la acción, entendido como experiencia para la construcción y reconstrucción del conocimiento y la práctica, sobre el mundo real.

Como es sabido, en la actualidad la educación se encuentra vulnerable por todos los cambios que se suscitaron a partir del Confinamiento por el virus SARS- CoV-2, además de los cambios relacionados con la implementación del programa curricular 2022, que obliga a todos los docentes, sin importar el nivel a trascender de la concepción tradicional del currículo hacia una concepción socio-constructivista, humanista y vivencial, donde teoría y praxis, sean procesos simultáneos, sustentados en la acción. Lo anterior implica pasar de una visión que concibe el currículo como tradición acumulada de la cultura y conceptualizarlo como instrumento para la construcción y reconstrucción del conocimiento y la experiencia, en un ámbito que tome en cuenta los cambios actuales de la sociedad.

Analizar la pertinencia curricular; lleva entonces, a destacar o reconocer el compromiso que tienen las Escuelas Particulares, en la solución de las necesidades o demandas actuales de la sociedad y, sobre todo, fortalecer las bases para garantizar resultados favorables en los futuros docentes en formación, ya que ellos reflejan la manera en cómo las instituciones son sentidas, estudiadas y percibidas por la sociedad. Al evaluar la pertinencia curricular en algunas instituciones privadas, formadoras de docentes, ayuda entonces a contrastarlas con las necesidades contextuales de la actualidad y del futuro.

Ante los cambios actuales en la sociedad, la educación ofertada en las escuelas requiere adaptarse a ellos, de allí las reformas educativas en todos los niveles; sin embargo, es necesario reconocer si la viabilidad de estas reformas es acorde a los que se requiere en cada nivel educativo. Y sobre todo reconocer que los docentes son los son actores que tienen el rol central en este proceso, por lo tanto, su preparación debe ser altamente certificada, para que pueda responder a dichas exigencias.

La UNESCO (1999), en su definición de “Universidad Pertinente”, destaca el compromiso que tiene la Educación Superior de reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, concretamente aquellas actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, mediante un enfoque interdisciplinario y transdisciplinario que permita analizar, de manera integral, los problemas y situaciones planteadas.

En particular para hablar del magisterio Mexicano, se debe decir, que sus orígenes se establecen a partir de las Escuelas Normales en México, es decir se inicia con la instalación y apertura de la escuela en Orizaba, Veracruz, en 1887, a través de un Plan de estudios que contemplaba 49 materias que debían cursarse en un periodo de cuatro años y, a partir de ello, el magisterio empezó a considerarse como carrera, por su parte, en la misma fecha, inició actividades la Escuela Normal para Profesores en la Ciudad de México (INEE, 2015, p. 17).

---

<sup>1</sup> Estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación del Instituto Pedagógico y de Estudios Superiores de Toluca (IPYEST), Adriana\_cf20@live.com.mx

Cabe decir que, a más de 130 años de su existencia, es importante evaluar la formación de profesores, en cuanto a su relevancia y pertinencia actual, para poder vislumbrar el futuro del sistema educativo.

Para fundamentar la profesión del docente, se retoma la Reforma integral 2012 que a la letra dice: La formación de los docentes de educación básica debe responder a la transformación social, cultural, científica y tecnológica que se vive en nuestro país y en el mundo. Ante los retos que ésta supone, el sistema educativo nacional ha puesto en marcha desde la primera década de este siglo, un conjunto de medidas para hacer de la educación, en sus diversos tipos y modalidades, una de las piezas clave para atenderlos con mayores niveles de eficacia y eficiencia”. (*Reforma curricular de la Educación Normal 2012*).

Cabe mencionar que, otros países, han apostado por la renovación y reestructuración de los planes de estudio de las instituciones formadoras de docentes, es decir han priorizado los procesos de vinculación de los futuros docentes con las escuelas donde posteriormente ejercerán como profesionales. Al respecto, Mercado (2010) postula que “un supuesto de base que comparten estas propuestas, aunque con diferentes matices y perspectivas teóricas, es el de considerar que el aprendizaje de la docencia tiene lugar de manera importante (aunque no exclusivamente) en la práctica, en contacto con las condiciones reales de la vida escolar y sus pautas culturales” (p 151).

De esta forma, se precisa una evaluación del currículo, en donde se analice si realmente cumple su función y contribuye eficazmente a la formación integral de los futuros docentes. A demás de incorporar escenarios que favorezcan la práctica profesional, generen los procesos de reflexión y análisis de sus fundamentos teóricos y, de esa forma, se fortalezca la calidad de dichos estudios.

Durante la investigación, se analizaron diferentes documentos que dan cuenta sobre la formación docente, las escuelas normales, las escuelas particulares, además del proceso de admisión vigente para conocer qué tan pertinente es la formación docente, ofertada en las instituciones.

Es importante retomar que la calidad de la educación en México, está directamente ligada con la calidad de la Educación que se ofrece en las escuelas formadoras de Docentes, responsabilidad históricamente depositada en las Escuelas Normales, por lo que, a partir de su elevación al grado de licenciatura en el año de 1984, se ha buscado la transformación y consolidación en sus procesos de enseñanza para mejorar la formación que ofertan a sus estudiantes.

Cabe mencionar que en la búsqueda de esta evolución educativa surgió el Programa para la Transformación y Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales, que la secretaria de Educación Pública puso en marcha en el ciclo escolar 1997-1998, cuyo propósito era lograr la mejora sustancial del funcionamiento de las escuelas Normales, para alcanzar los niveles óptimos en el proceso de la Formación. a partir de este programa para la Transformación y Fortalecimiento Académico de las Escuelas normales, surgen tres reformas más hasta esta fecha.

Según el propio planteamiento de la SEP “el espíritu del programa es el rescate de las Escuelas Normales, con la intención de que sigan siendo las formadoras de maestros de la educación básica, que sus egresados se encuentren en condiciones de responder a las necesidades que se plantean en la educación básica: educación suficiente para todos, de alta calidad formativa y que procure la distribución de sus beneficios con equidad”.

Como se refirió anteriormente las reformas surgen por los cambios sociopolíticos y en función al hombre que se desea formar por ello, la secretaria de Educación Pública, a través de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE), establece la Reforma Curricular para las Escuelas Normales, cuyo modelo es -basado en el desarrollo de competencias que permita a los egresados insertarse en el campo laboral de manera óptima.

La Reforma Curricular de 2012, sustituye a los planes y programas establecidos para la educación primaria en 1997 y para la educación preescolar en 2004, es importante mencionar que, para este periodo, la malla curricular para los docentes en formación iba en concordancia con la educación básica, hasta el 2007 que surge la DGESPE, misma que hace ciertas modificaciones en los planes de estudio de educación básica.

Por tanto, para el 2012 la reforma curricular ya define el perfil profesional del docente del siglo XXI, “que se aspira a formar, y el punto de llegada la selección y organización en un mapa curricular, de los contenidos, las actividades y las experiencias formativas que con mayor probabilidad permitirán lograr los rasgos del perfil deseable (Diario Oficial de la Federación Mexicana, 2011, párr. 8); planteamiento donde se reconoce la necesidad de la transformación para una respuesta pertinente a las características de los jóvenes formados en las Normales y de los niños atendidos en la educación básica; es decir, se considera una vinculación entre las competencias que el docente desarrollará en él, y las que podrá desarrollar en sus alumnos.

Cabe mencionar que, a partir de la apertura a la privatización, las escuelas particulares poco a poco fueron a la alza y en la actualidad, en el Estado de México, existen más de 50 escuelas que ofertan la licenciatura en Ciencias de la Educación y Pedagogía en diferentes modalidades, tales como, en línea, presencial o ejecutivas, la mayoría con

duración de cuatro años, sin embargo, existen otras de tres años, lo que denota que la Formación Docente, se está ofertando de manera excesiva, por lo que valdría la pena, analizar si su malla curricular es acorde al servicio educativo que se ofrece en las escuelas de educación básica, ya que hay que recordar que antes del año 2013 la mayoría de docentes al egresar, se incorporaban al sector privado, siendo este el encargado de los procesos de selección, capacitación y evaluación de sus docentes en turno.

El objetivo de este trabajo de investigación, consiste en analizar las propuestas curriculares diseñadas por las escuelas particulares en función a la formación de docente, para definir su pertinencia contextual en la actualidad y su impacto en la educación básica.

Se menciona que para la realización de esta investigación se consideraron dos escuelas particulares o dedicadas a la formación del docente.

### Descripción del Método

Esta investigación se fundamenta en el paradigma constructivista, ya que según (Flores 2004 p. 5) considera que “las construcciones individuales son derivadas y refinadas hermenéuticamente, comparadas y contrastadas con la meta de generar una o pocas construcciones, sobre las cuales hay un consenso substancial. Es decir, esta hermenéutica consiste en la descripción e interpretación precisas de lo que los individuos construyen y lo dialéctico se refiere a comparar la construcción de la realidad con todos los actores, tanto de los participantes como el investigador, de esta forma permitirá la construcción de una nueva realidad acordada por los individuos inmersos en el fenómeno de estudio.

Es importante también reconocer, como lo dice (Creswell 2014) que el diseño de la teoría fundamentada es la principal herramienta que permite al investigador poder construir una teoría sustantiva que permita interpretar la subjetividad, ideología, perfección, constructos discursos, etc. que construyen los individuos que se encuentran en el estudio.

Con base en lo anterior y para fundamentar el objetivo de esta investigación se pretende analizar las propuestas curriculares diseñadas por las Escuelas particulares en función a la formación de docente, para definir su pertinencia contextual en la actualidad y su impacto en la educación básica. Por ello se requiere indagar cómo es que la malla curricular propuesta para la Licenciatura en Ciencias de la Educación que se oferta en el Instituto Pedagógico y de Estudios Superiores de Toluca, o la Licenciatura en Pedagogía ofertada por el Centro Universitario de Ixtlahuaca, son acordes y contribuyen a la función docente que ha de desempeñar a su egreso y además, si aporta a los estudiantes las habilidades que la Unidad del Sistema para la Carrera de Maestras y Maestros, USICAMM requiere para el proceso de admisión docente.

Se consideró la pertinencia de tener referencia en cuanto si se cumple o no, con el documento que enmarca la secretaria de educación Pública, emitido a través de la USICAMM, con última publicación en diciembre de 2021, Perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente.

Por tanto, el paradigma Constructivista es de gran utilidad para comprender los procesos que se llevan a cabo en cada licenciatura, además de analizar el impacto que cada uno tiene en el ámbito laboral.

En cuanto al método utilizado para dar sustento a la investigación se retomó la etnografía, tomando, como punto de partida el concepto literal de etnografía que significa descripción del pueblo, es decir se ocupa de las personas en sentido colectivo, con el fin de comprender las realidades de los grupos u organizaciones. El método etnográfico surge a finales del siglo XIX, principios del siglo XX, cuando los antropólogos comenzaron a reconocer que las especulaciones de los filósofos sociales anteriores eran inadecuadas para conocer las realidades de vida de los grupos de estudio, se llega a la conclusión de que sólo en el campo, un especialista es capaz de encontrar la verdad en las experiencias vividas.

De esta manera los antropólogos de la Gran Bretaña, especialmente A. R. Radcliffe-Brown y Bronislaw Mallinowski, forman una nueva idea de investigación conocida como etnográfica, sustentada por los estudios de las instituciones perdurables para la sociedad y fundamento para el surgimiento de la etnografía social.

En cuanto a los instrumentos utilizados se precisó la entrevista a profundidad a especialistas incorporados en dos escuelas particulares para la formación de docentes que, desde el amplio ámbito de la investigación social,

Corbetta (2003) nos propone una definición analítica de la entrevista como una conversación: “a) provocada por el entrevistador; b) dirigida a sujetos elegidos sobre la base de un plan de investigación; c) en número considerable; d) que tiene una finalidad de tipo cognoscitivo; e) guiada por el entrevistador, y f) sobre la base de un esquema flexible y no estandarizado de interrogación” (p. 368).

Para el desarrollo de la entrevista a profundidad, se establecieron las siguientes categorías, propuestas curriculares, escuelas particulares en función a la formación docente y la Pertinencia contextual en la actualidad y



su impacto en la educación básica.

En cuanto, a la categoría de la propuesta curricular, se establecieron las subcategorías el diseño curricular, aspectos curriculares, para la categoría de las escuelas particulares en función a la formación docente, se consideran como subcategorías el origen de la institución y la formación de docentes del siglo XXI, para la categoría de la pertinencia contextual en la actualidad y su impacto en la educación básica, se retoman dos subcategorías que tienen que ver con los contextos originados por la pandemia y con las nuevas tecnologías.

#### *Análisis de Resultados*

De acuerdo con las entrevistas realizadas, se determina para la primera categoría: propuestas curriculares, que los especialistas entrevistados, conocen de manera general como se hizo el diseño curricular de la escuela, que forman parte, sin embargo, reconocen que el trabajo que se realizó fue un trabajo en colegiado por personas especialistas en educación y nivel superior. Cabe mencionar también que uno de los expertos fue participe en el diseño curricular de una escuela particular, dedicada a la formación de docentes, por lo que define que esta propuesta fue enfocada en el logro de competencias para concordar con el plan y programa vigente establecido para la educación básica y escuelas normales.

En cuanto a los elementos que se consideran en la propuesta curricular, los especialistas comentan que en su momento fueron considerados aspectos sobre la reestructura del magisterio, además de los cambios políticos, sociales económicos y culturales que se vislumbraban en el momento para fortalecer el egreso de los nuevos docentes; se rescata también que en CUI se implementaron asignaturas como neurociencias e innovación tecnológica ya que en el momento de su creación los problemas sociales marcaban la necesidad de fortalecer estas áreas. La idea general de los especialistas es que se requiere contextualizar el currículo vigente a las demandas sociales.

Los especialistas coinciden en, que la malla curricular que fortalece su programa, presenta discrepancias o desfases con los programas vigentes sobre todo en cuanto a la concordancia con básica, además de que uno de ellos hace referencia a que el currículo de normales o de la formación de docentes debe de sugerir propuestas innovadoras, para que al momento de practicar el docente en formación no se tenga que adecuar a lo que ya existe sino al contrario se tendría que llegar a innovar el proceso que ya se está haciendo, ya que considera que las escuelas normales se han adaptado a lo que sucede en básica y debería de ser al contrario.

La perspectiva de diseño curricular, pareciera ser que está enfocada a la de hace cincuenta años heredada por Tyler, que es como un carta descriptiva en donde se establecen los créditos y horas que se deben cubrir en la malla curricular y que al parecer es casi inamovible, por lo que uno de los especialistas considera que la propuesta curricular debe estar modificándose bajo un análisis de trabajo colegiado, en la idea de que si hoy se trabaja con una asignatura el próximo año se pueda quitar o modificar de acuerdo a las necesidades del momento y el contexto de los estudiantes.

Los especialistas coinciden en que la idea es formar docentes de excelencia, con fundamentos teóricos, pero también prácticos, capaces de desarrollar habilidades aptitudes y actitudes para desempeñarse en los diferentes niveles educativos, para lograr esta excelencia proponen como parte de la formación la realización de las practicas educativas en los diferentes niveles de educación básica.

Las instituciones reconocen su impacto a través del trabajo que realizan sus alumnos en los diferentes ámbitos de la educación, aunque no tienen referentes escritos y formales que midan el impacto profesional de sus egresados, sobre todo se refleja en el trabajo del aula.

El trabajo que realizan para preparar a los alumnos para los procesos de admisión Docente, están inmerso en la malla curricular de todos los semestres que cursan, ya que no existen asignaturas específicas, en donde los alumnos conozcan los lineamientos y procesos de admisión al Sistema Educativo.

#### ***Comentarios Finales***

##### **Conclusiones**

Se entrevistó a tres especialistas de dos instituciones particulares para reconocer su impacto como escuela formadora de docentes en la sociedad.

Para la realización de la entrevista se establecieron tres categorías, mismas que fueron determinadas en función a lo que se quería conocer para darle profundidad al tema, sin embargo, en la realización de la primera entrevista, el entrevistador noto que algunas preguntas, ya iban inmersas en otras, por lo que llevo al investigador hacer una pequeña modificación al guion para mejorar su funcionalidad.

Se determina que las propuestas curriculares de las escuelas particulares que se enfocan en la formación de docentes, influyen en el proceso de los alumnos, sin embargo, no son determinantes ya que dichas propuestas, presentan desfases en el diseño en comparación con la actualidad, por tanto, los docentes realizan adecuaciones a su maya curricular.

Por otro lado, los resultados demuestran que existen documentos normativos y Reformas en los programas educativos, que pareciera que entre ellos no existe relación, o no se modifican o estructuran en el mismo periodo.

La formación docente en las escuelas particulares se reconoce a través del trabajo de los exalumnos en distintos niveles educativos además de otras áreas educativas, por lo tanto, se recomienda realizar valoraciones formales que permitan a los especialistas conocer el impacto de sus egresados dentro del campo laboral.

#### Recomendaciones

Analizar las propuestas curriculares diseñadas por las escuelas particulares en función a la formación de docente, para definir su pertinencia contextual en la actualidad y su impacto en la educación básica.

Es necesario que las escuelas particulares de nueva creación que ofertan la licenciatura en Formación docente, diseñen su propuesta curricular, en función a las demandas actuales de los estudiantes, considerar que, si bien las teorías educativas sirven para fundamentar la base teórica, las necesidades actuales son la base para su formación práctica.

Proponer la revisión y evaluación de la propuesta curricular por lo menos cada dos años, para actualizar, cambiar y o mejorar las asignaturas que no estén dando los resultados esperados.

### Referencias Bibliográficas

- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. McGraw-Hill
- Creswell, W. (2005). *Investigación educativa: Planificación, realización y evaluación de investigaciones cuantitativas y cualitativas*. (2.ª ed.) Upper Saddle River: Pearson Education.
- INEE (2015). Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional 2014. Educación básica y media superior. México: SEP
- SEP (2022). *Marco curricular y Plan de estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana*. México: SEP

# Impacto de la Educación a Distancia en una Institución de Educación Superior

Dra. Martha Gamiño López<sup>1</sup>, M. en E Rusalía Blásquez Pico<sup>2</sup>, Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón<sup>3</sup>

**Resumen-** Este estudio presenta un informe, necesario a considerar en los procesos de evaluación para conservar las acreditaciones de los programas académicos de las licenciaturas de la UPIICSA-IPN que sistemática y permanentemente se realizan para la actualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Está centrado en una generación de la Licenciatura de Administración Industrial que súbitamente enfrentó el reto del cambio de educación presencial a la de distancia, como consecuencia de la pandemia de la COVID-19. La pregunta de investigación es ¿están bien preparados los estudiantes del octavo semestre de esta licenciatura para un adecuado desempeño profesional? Es una investigación cualitativa del tipo fenomenológico cuyo objeto de estudio son los individuos que compartieron esta experiencia. Los datos se obtuvieron de entrevistas, reuniones de trabajo y cuestionario. Los resultados esperados son de que, a pesar del cambio de modalidad educativa, estén bien preparados. Se concluye se tomen acciones para mejorar esta modalidad.

**Palabras clave-** Educación a Distancia, Educación Superior, Proceso Enseñanza-Aprendizaje, Desempeño Profesional

## Introducción

La educación a distancia en instituciones de educación del nivel superior es un tema relevante y actual, en esta ponencia se abordan los retos y oportunidades de la educación a distancia en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN). Se examinan las ventajas y desventajas de este enfoque educativo, así como los factores clave que lo conforman como las tecnologías de información y comunicación (TICs), la evaluación, y la manera en que los estudiantes enfrentaron el reto de ingresar de la educación presencial a la educación a distancia. Su principal propósito es identificar y analizar la vivencia de los estudiantes que, por causas externas inevitables, como en el caso de la pandemia de la COVID-19, tuvieron que enfrentar bruscamente el método de enseñanza a distancia. Con este estudio se concluye, que tanto en docentes, como en estudiantes, se fomente la capacitación para el manejo adecuado de la educación a distancia.

## Metodología

### *Antecedentes de la problemática*

Este estudio surgió de la necesidad de identificar cuáles son los principales factores que impactaron los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de una institución de educación superior con la modalidad de educación presencial. Con esta investigación se espera tener una aproximación más clara del nivel de desempeño de estudiantes que se vieron obligados a incursionar en la educación a distancia. El contexto en el que se desarrolla la investigación es en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (UPIICSA-IPN), que de agosto a diciembre de 2019, iniciaron los estudiantes el primer semestre en la modalidad de educación presencial y que de manera abrupta en marzo del 2020 ya en segundo semestre, cambiaron a la educación a distancia como consecuencia de las disposiciones gubernamentales, para minimizar los contagios de la epidemia por la Covid-19, hecho que tuvo repercusiones a nivel mundial. Esta generación, hoy día, cursa el octavo semestre de manera presencial de febrero a junio de 2023, y cumplirán los cuatro años de su formación académica del nivel licenciatura. Se parte del supuesto de que esta generación en particular, quedó insatisfecha en su aprovechamiento académico.

### *El problema de investigación*

¿Se sienten bien preparados los estudiantes de esta generación para un adecuado desempeño profesional?

---

<sup>1</sup> Dra. Martha Gamiño López, profesora de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [mgamino@ipn.mx](mailto:mgamino@ipn.mx) (Autor correspondiente)

<sup>2</sup> M. en E. Rusalía Blásquez Pico, profesora de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [rblasquezp@ipn.mx](mailto:rblasquezp@ipn.mx)

<sup>3</sup> Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón, profesor de las Academias de Administración de la Unidad Profesional de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) [hrodriguez@ipn.mx](mailto:hrodriguez@ipn.mx)

### *Objetivo de la investigación*

Explorar si los estudiantes de la generación 2019-2023 de la licenciatura en Administración Industrial, en la modalidad de educación a distancia, se sienten bien preparados para un buen desempeño profesional.

### *Método de investigación*

El método que se aplica es la investigación cualitativa, del tipo fenomenológico, cuyo objeto de estudio son los estudiantes que compartieron la experiencia de la educación presencial y a distancia, en su formación académica. Su propósito principal es explorar y conocer las experiencias vividas por el cambio de modalidad educativa. El diseño de la investigación que se aplicó fue la fenomenología empírica, para desarrollar una descripción compartida de la experiencia de los participantes y la forma en que lo hicieron, a fin de descubrir y describir dichas experiencias. La fenomenología se enfocó menos en la interpretación del investigador y más en conocer las experiencias de los estudiantes. La población objeto de estudio fue la generación de estudiantes de 2019 a 2023. Los instrumentos de recolección de datos fueron las entrevistas, la observación y un cuestionario de preguntas de opción múltiple. La participación fue voluntaria.

### *Justificación*

Se espera con este estudio, identificar los principales retos en el aprendizaje de los estudiantes en la educación a distancia, para generar acciones tendientes a fortalecer la confianza en ellos de tener un buen desempeño profesional, que les permita un crecimiento destacado en lo profesional y personal. El propósito, es tener elementos de análisis y reflexión sobre acciones que den de manera sistemática información para la mejora continua de los programas académicos que se imparten en la UPIICSA-IPN, así como fortalecer los procesos de reacreditaciones de las licenciaturas e ingenierías que ofrece la Institución.

### *Población bajo estudio*

Se conformó un grupo focal de estudiantes del 8º semestre de la Licenciatura en Administración Industrial que inició en el periodo de agosto a diciembre de 2019 y terminan su formación profesional de febrero a julio de 2023. Se seleccionaron cinco secuencias o “grupos” de unidades de aprendizaje o “asignaturas” que tuvieran mayor representatividad en su conexión con los principales campos laborales para los egresados o tener la opción de continuar con estudios de posgrado, como especialización o maestrías. Las unidades de aprendizaje seleccionadas fueron: Dirección estratégica; Auditoría para Sistemas de Gestión Integral; Seminario de Mercadotecnia; Gestión del Capital Intelectual y Gestión del Cambio Organizacional.

## **Marco Teórico**

“La educación a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen a parte de las “dicentes”, de tal manera que la comunicación entre el docente y el alumno puedan realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas” POPA-LISSEANU, 1972. La educación a distancia, a pesar de conocerse desde los años 70s, a la fecha se ha expandido, prácticamente, en todo tipo de centro de enseñanza, bajo el contexto actual que se conoce como la era digital.

Algunos de los aspectos que la han favorecido son: Los avances tecnológicos, que han revolucionado las tecnologías de información y comunicación (TICs) y que han fortalecido a todas las modalidades educativas; también los sectores productivos y social, han incrementado la demanda de formación continua para que su personal se mantenga en una constante actualización, a través de la educación a distancia. Así mismo, la globalización obliga a que las organizaciones busquen accesos de programas desde cualquier parte de mundo. También, se busca que la educación sea flexible, desde cualquier lugar y con horarios que se adapten a las necesidades de los estudiantes. De igual manera, los nuevos modelos educativos en los que se busca que los estudiantes estén centrados en oportunidades de aprendizajes más personalizados y adaptados de manera individual, Cabral, B. (2011). Se presentan en un cuadro, los medios que están a disposición para impartir las clases a distancia. (ver Cuadro 1).

MEDIOS A EMPLEAR EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

ENTORNO DE APRENDIZAJE	MEDIOS	BENEFICIOS DE SU UTILIZACION
I. CAPTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Pocket	La herramienta está diseñada para guardar en “la nube”, contenido para su posterior lectura o visualización en la PC, Tablet o Smartphone, incluso, sin conexión a Internet. Los enlaces y páginas, se pueden almacenar desde el navegador, por correo electrónico o desde miles de aplicaciones como Pulse, Zite y Twitter. Además, se tiene acceso a otras funciones como: 1. Añadir nuevos enlaces. 2. Etiquetar las páginas. 3. Compartir en redes sociales los contenidos favoritos. 4. Añadir páginas recomendadas. 5. Almacenar el contenido por categorías ((video, artículo, imagen).
	MOOCS (Massive Open Online Courses).	Cursos online masivos y de libre acceso que permiten organizar experiencias de aprendizaje multitudinarias en torno a un tema específico. Los estudiantes acceden a contenidos predefinidos y también se conectan y colaboran para explorar e investigar juntos, temas del curso. Un gran grupo de personas reúnen a través de diversos canales y herramientas disponibles en Internet para tener un dialogo abierto y colaborativo, con un profesor que guía la organización de la experiencia.
	We transfer	Es una aplicación basada en “la nube” especialmente diseñada para la transferencia de archivos. No obliga a crear una cuenta para utilizarlo, tampoco la persona que recibirá el archivo necesita una cuenta. Es gratuito, permite crear cuentas personales con 2 GB. También se puede tener un plan de pago para enviar hasta 20 GB.
	Dropbox	Para guardar archivos pesados, como fotografías de alta resolución, archivos grandes de edición de imágenes, archivos de música y archivos de video. Se comparten archivos con alumnos o compañeros de trabajo a través de un enlace web. Permite la posibilidad de poner fecha de caducidad en el enlace compartido en la cuenta Premium.
	Google Drive	Muy parecido a Dropbox, pero diferente la integración con Google Docs, el procesador online de textos, hojas de cálculo y presentaciones de Google que permite colaborar en tiempo real en un mismo documento. Permite que varios alumnos o profesores ubicados en diferentes puntos geográficos, puedan colaborar de manera simultánea, en un mismo archivo desde cualquier equipo que disponga de acceso a Internet.
	Microsoft 365	Las cinco principales ventajas de usar Microsoft 365 (antes Office 365) en tu empresa: 1. Acceder desde cualquier sitio a los archivos personales. 2. Trabajar en colaboración sobre el mismo archivo en tiempo real. 3. Almacenamiento seguro y administración de permisos. 4. Actualizaciones constantes. 5. Acceder desde cualquier dispositivo a los archivos.
	Powtoon	Para crear videos y presentaciones animadas. Prueba sin costo; se puede exportar, compartir, agregar más imágenes.
II. CREACIÓN Y PRESENTACIONES DE CONTENIDO EDUCATIVO	Infografías	Cinco razones para usar infografías: 1. Ayudan a captar la atención del usuario. 2. Permiten asimilar la misma información que el texto en menos tiempo. 3. Aumenta el tráfico y la visibilidad. 4. Permiten incrementar el tiempo de permanencia en la web. 5. Mejoran tu imagen de marca.
	Google Form	Ventajas de usar los Formularios G Suite de Google: 1. Es gratis. 2. Es extremadamente fácil de usar. 3. Puedes invitar a colaboradores. 4. Puedes diseñar la encuesta a tu gusto. 5. Es fácil de llegar a más personas. 6. Se adapta a cualquier dispositivo. 6. Da resultados fáciles de interpretar.
	Portafolio de evidencias electrónico	Los portafolios digitales se utilizan para: 1. Observar el progreso en el trabajo de los estudiantes durante cierto tiempo. 2. Fomentar la autoevaluación y autorreflexión. 3. Promover en los estudiantes su progreso y monitoreo continuo. 4. Evidenciar el trabajo concreto realizado por los estudiantes.
	<b>MEDIOS A EMPLEAR EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	
	Nearpod	Aplicaciones interactivas divertidas que permiten hacer presentaciones con juegos, por ejemplo, avatar y el juego del himalaya.

ENTORNO DE APRENDIZAJE	MEDIOS	BENEFICIOS DE SU UTILIZACION
	Prezzi	Ventajas del Prezzi: 1. Su puede usar gratuitamente. 2. Se puede hacer zoom de objetos. 3. Permite crear presentaciones no lineales, dinámicas y de mapas conceptuales.
	Genially	Se consiguen resultados perfectos alineando fácilmente los elementos con precisión matemática. Ofrece plantillas con diseños geniales completamente configurables. Hay infinidad de efectos para animar los elementos.
	Canva	Diseño digital e impreso para presentaciones o infografías.
	Zoom	Grabar las conferencias llevadas a cabo. Esto permite reproducirlas el número de veces que un usuario desea, lo que resulta útil en gran medida para tomar apuntes, recordar detalles y otros fines.
III. COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN CON LA RED	Skype	Características gratuitas: 1. Llamadas entre usuarios de Skype, en cualquier lugar del mundo. 2. Videollamadas: hablar cara a cara y hacer una demostración de productos. 3. Mensajería instantánea. 4. Uso compartido de archivos: envía archivos grandes haciendo clic en un botón.
	Teams	Chat y colaboración. Posibilidad de realizar reuniones y llamadas. Grupos de trabajo. Recursos de comunicación. Integración con aplicaciones y servicios de productividad. Control de acceso a correo electrónico. Almacenamiento de archivos personales y uso compartido. Trabajo remoto.
	Webex	Plataforma de colaboración segura en “la nube” que funciona con nuestros galardonados dispositivos y aplicaciones para mejorar el trabajo en equipo de cada trabajador. Ofrece de forma fiable reuniones, llamadas y colaboración en equipo de calidad. Ofrece experiencias de usuario extraordinarias, al tiempo que maximiza el uso de herramientas de gestión y análisis. Mantiene la información protegida y conforme, sin sacrificar las características imprescindibles. Dé un paso hacia la nube, aunque cuente con una infraestructura interna. Con Webex, le acompañamos en cada paso del camino.
	Gotowebinar	Cree rápidamente eventos pregrabados y en directo con GoToWebinar. Automatizamos las partes aburridas para que pueda centrarse en atraer a su público, pone a su disposición modos de seminario web flexibles, funciones interactivas, analítica avanzada, potentes integraciones y mucho más.
	Meet	Solución de Videoconferencia integrada en la plataforma G Suite. Con la cuenta personal o del alumno, crear salas de videoconferencia de hasta 250 participantes, se puede proyectar la pantalla o compartir una presentación.

Cuadro 1. Medios a emplear en la educación a distancia.

### Comentarios Finales

#### Resumen de resultados

I. IMPARTICIÓN DE CLASES A DISTANCIA	
1. Dispositivos más utilizados.	43% Laptop y celular 33% Laptop 19% Computadora de escritorio
2. Actitud más frecuente en clases.	43% Interesado 39% No muy interesado 15% aburrido 4 % Bastante interesado
3. Profesores dinámicos y activos.	63% A veces 17% Muy poco 13% La mayor parte del tiempo
4. Profesores que les importaba tú aprendizaje.	54% A veces 28% La mayoría de las veces 11% Casi nada 7% Bastante
5. Profesores que dejan muy claro lo que esperan de ti.	45% A veces 20% No mucho 20% La mayor parte del tiempo 11% Siempre

6. Profesores que te retroalimentan sobre tus fallas en trabajos y exámenes.	50% A veces 26% La mayor parte del tiempo 17% Casi nunca 7% Siempre
<b>II. UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIDÁCTICA A DISTANCIA</b>	
1. El proceso de enseñanza a distancia se enfoca en tu aprendizaje.	43% No 37% Si 20% No sé
2. Papel que juegas en la adquisición de tus conocimientos a distancia.	61% Activo 33% Pasivo 6% No lo sé
3. Servicios para captura y organización más utilizados.	61% Goggle Drive, Microsoft One Drive 28% Google Drive 11% DROPBOX, Goggle Drive, One Drive 2% Otros
4. Manejo de plataformas para la creación y presentaciones de contenido.	71% CANVA, PowerPoint, Kahoot 25% Prezzi, Powtoo, Nearport, Mindomo, Megasinapsis 4% Otros
5. Plataformas de comunicación utilizadas.	78% Zoom, Teams, Meet, Classroom 14% Zoom, Skype Teams, Gotowebinar 8% Otros
6. Perspectiva de aplicar los conocimientos adquiridos en la educación a distancia.	48% Tener mejores oportunidades de Trabajo 22% Optimizar integralmente mi aprendizaje 17% Mayor confianza en mí 13% Ser más competitivo
<b>III. APROVECHAMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	
a) La habilidad más aplicada.	48% Observar 46% Escuchar 6% Argumentar
b) El valor más practicado.	54% Colaboración 31% Respeto 11% Aceptación
c) Lo que más se dificulta.	52% Mantener el interés 28% Trabajar con otros a distancia 20% Las actividades
d) Mis cambios de percepción.	80% Ideas de proceso de enseñanza-Aprendizaje 11% Ideas acerca de mis compañeros 9% Ideas acerca del profesor
e) Los que más ha facilitado el aprendizaje.	56% Construir a través de las actividades 24% Proponer ideas y argumentos 20% Discutir sobre propuestas de otros
8. El papel de los profesores.	54% Facilitador de mi aprendizaje 46% Transmisor de conocimientos
9. Criterio de evaluación del profesor.	54% Participación en clase, trabajo en equipo, tareas, exposiciones, exámenes, proyectos 30% Tareas, exposiciones, exámenes 16% Participación en clase, tareas, exámenes
10. Aspectos necesarios para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	51% Contenidos estructurados de forma lógica y concreta, con objetivos claros y precisos, con aplicación "real en la práctica de los conocimientos teóricos. 27% Objetivos de aprendizaje claros y precisos con aplicación "Real" de los conocimientos en la práctica 22% contenidos estructurados de forma lógica y concreta, secuencia de conocimientos de lo simple a lo complejo y viceversa
11. Preferencia del área laboral para desempeñarse profesionalmente.	30% Mercadotecnia 17% Recursos Humanos 13% producción 19% Finanzas 11% calidad 11% Administración

Cuadro 2. Resumen de resultados.

### *Análisis de resultados*

Los resultados de la investigación incluyen el análisis estadístico de las respuestas de la encuesta. Por lo que se refiere a la impartición de clases a distancia: los dispositivos más utilizados fueron en un 43% la laptop y el celular; en la clase la actitud más frecuente fue el 43% de alumnos interesados; los profesores en un 63% a veces fueron dinámicos y activos; a los profesores que les importaba el aprendizaje de los alumnos fue del 54% a veces y sólo en un 11% bastante; los profesores que dejaban muy en claro lo que se esperaba de sus alumnos en clase el 45% dijo que a veces y por lo contrario sólo el 11% siempre; profesores que retroalimentaban sobre las fallas en trabajos y exámenes 50% a veces y sólo el 7% siempre.

Respecto a la utilización de tecnologías didácticas a distancia: el 43% no sienten que el proceso de enseñanza a distancia se enfocó a su aprendizaje; el 61% jugó el papel activo en clase; los servicios de captura y organización más utilizados para el 61% fue Google Drive y Microsoft One Drive; las plataformas de comunicación más utilizadas para el 78% fue Zoom, Teams, Meet y Classroom; el 48% de los estudiantes consideran poder aplicar sus conocimientos adquiridos en la educación a distancia para tener mejores oportunidades de trabajo.

En cuanto al aprovechamiento de la educación a distancia: la habilidad más aplicado fue en un 48% observar; el valor más practicado para el 54% fue la colaboración; lo que más se les dificultó fue para el 52% mantener el interés y para el 28% trabajar con otros a distancia; respecto a los cambios de percepción de los estudiantes el 80% tienen idea del proceso de enseñanza-aprendizaje; lo que más facilitó su aprendizaje el 56% dice que fue construir a través de las actividades; respecto al papel de sus profesores para el 54% fueron facilitadores en la construcción de su aprendizaje; lo que sus profesores tomaron principalmente en cuenta el 54% dice que fue la participación en el clase, el trabajo en equipo, tareas, exposiciones, exámenes y proyectos; los aspectos que fueron necesarios para mejorar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 51% dice que considera que deben ser los contenidos estructurados de forma lógica y concreta con objetivos claros y concisos y con aplicación real en la práctica de los conocimientos teóricos; y finalmente, el campo laboral en los que les gustaría desempeñarse profesionalmente fue: el 30% en mercadotecnia, 19% en finanzas, 17% en recursos humanos, 13% en producción y el 11% para calidad y administración.

### *Conclusiones*

Con estos resultados se concluye que es necesario mayor participación de los profesores en el manejo de la didáctica educativa en la modalidad a distancia para tener una mayor vinculación y participación en los procesos educativos de los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes encuestados en su mayoría sienten que la educación a distancia si les sirvió y se sienten con posibilidades para tener un buen desempeño profesional.

### *Recomendaciones*

Buscar la vinculación con el sector productivo y social para poder llevar a cabo “prácticas escolares” para que el estudiante tenga la oportunidad de tener las vivencias de llevar a la práctica en una organización de las teorías aprendidas en clase. Deseable será también que se trabaje con simuladores en las diferentes áreas del conocimiento dentro del ejercicio profesional de los egresados. Por otro lado, sería muy provechoso que los proyectos desde un inicio siguieran las siguientes guías: 1. Integrar equipos interdisciplinarios de las diversas licenciaturas que imparte la institución para desarrollar un mismo proyecto y llevar a la acción la verdadera interdisciplinariedad de la institución. 2. Fortalecer las técnicas didácticas aplicables a la educación a distancia. 3. Mejorar las competencias tanto en profesores como en estudiantes para mantenerse actualizados.

### **Referencias**

- Cabral, B. (2011). La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica. UNAM. [https://cerlalc.org/wpcontent/uploads/2019/02/63\\_Educaci%C3%B3n\\_a\\_distancia\\_Vista\\_desde\\_la\\_Perspectiva\\_bibliotecol%C3%B3gica.pdf](https://cerlalc.org/wpcontent/uploads/2019/02/63_Educaci%C3%B3n_a_distancia_Vista_desde_la_Perspectiva_bibliotecol%C3%B3gica.pdf)
- Castillo, E. (2005). La educación a distancia a nivel superior. Aportaciones de algunos países latinoamericanos y europeos. [https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/2095/385\\_2005\\_ESCAST\\_MAESTRIA\\_castillo\\_alderete\\_elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/2095/385_2005_ESCAST_MAESTRIA_castillo_alderete_elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández-Sampieri, R y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación: *Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill. México.
- Giacomone, M. y Lujan, G.G. (2016). Educación a distancia: una mirada desde la práctica.
- Rodríguez, Y. (2002). La educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores de nivel superior. Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/1178/1/1020147077.PDF>



# Análisis Preliminar del Síndrome del Burnout en Trabajadores de la Docencia

Dra. América Rosana Gutiérrez Zúñiga<sup>1</sup>, Dr. Jorge Humberto Zúñiga Contreras<sup>2</sup>, Dra. María Sonia Hernández Duarte<sup>3</sup>, Dra. María Suárez Castellanos<sup>4</sup>, Daniela Borunda López<sup>5</sup>

**Resumen-** El síndrome de Burnout o el “síndrome del quemado” es un desgastamiento profesional o agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencia o insatisfacción laboral, como se conoce los docentes son factor importante en este tema ya que están en un constante estrés laboral, debido a que no solo tienen que impartir clases a un solo grupo si no que en ocasiones son a dos o tres grupos por día y eso es algo agotador para ellos, debido a que tienen que organizar sus tiempos para calificar a cada uno de sus alumnos, también es un poco pesado ya que tienen que estar en un constante acercamiento con el factor humano para checar que todo este fluyendo de una manera correcta y si hay alguna insatisfacción darle más importancia a ese problema que se le llegue a presentar.

**Palabras clave-** Análisis, síndrome, quemado, desgaste, docencia.

## Introducción

El síndrome de Burnout es considerado un problema debido que es algo que afecta al ser humano, ocasionado por estrés, y esto provoca una desmotivación en los docentes, ocasionando que su rendimiento ya no sea el correcto, porque están pasando por mucha carga de trabajos o en ocasiones el tratar con personas más cercanamente y escuchar sus problemas personales también les afecte, o en ocasiones que no sientan la motivación por parte de sus alumnos y eso haga un poco más pesado la forma en que trabajen. El síndrome de Burnout o el “síndrome del quemado” es un tema de mucho interés debido que es un problema de salud para los trabajadores y eso puede ocasionar varias consecuencias como que no den el rendimiento suficiente, baja motivación, e incluso a causa del estrés laboral en el que se encuentran pueden a ver casos donde lleguen hasta suicidarse debido a que el síndrome no se atendió a tiempo o no le dieron importancia a las situaciones que el trabajador mostraba y como se sabe el estrés es un tema que ha existido desde siempre, pero ahora en este tiempo se le ha dado más importancia, ya que se tiene un poco más de conocimiento acerca de este síndrome.

La presente investigación, se llevó a cabo de la ciudad de Ocotlán, Jalisco México, una de las tres zonas metropolitanas del estado. **Ocotlán significa:** “junto a los pinos”; también se ha interpretado como “lugar de pinos u ocotes”. **Ocotlán** es una ciudad del estado de Jalisco en México. Es considerada como la capital de los muebles del país, debido a que su industria mueblera es de las más importantes del país. Es una de las 5 ciudades medias más importantes del estado, tanto por su cantidad de pobladores como por su desarrollo económico. La zona metropolitana de Ocotlán, Jalisco, una de las tres zonas metropolitanas del estado, está formada por los municipios de Ocotlán, Esta información fue transcrita tal cual y fue consultada de un sitio oficial gubernamental <https://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/municipios/ocotlan> y de uno de información general <https://es.wikipedia.org/wiki/Ocotlán>, se hace la pertinente aclaración del porque son datos textuales y oficiales los cuales no son dominio propio de los investigadores) *web.ocotlan.gob.mx*. Consultado el 18 de marzo de 2023 a las 12:30 p.m. y está enfocada a directamente a docentes del nivel superior, para conocer si los mismos han presentado o presentan dicho síndrome. Como se sabe el síndrome de Burnout hoy en día es un tema que está muy avanzado dentro de las organizaciones y esto puede llegar a causar una incapacidad total para volver a trabajar. Esto suele suceder por la carga de horarios, e incluso en el exceso de trabajos que se pueden llegar a presentar, produciendo u ocasionando cuadros de ansiedad, depresión, trastornos de sueño, frustración e incluso sus actitudes tienen un

<sup>1</sup> Dra. América Rosana Gutiérrez Zúñiga. Profesora de Tiempo Completo de Recursos Humanos, en la Universidad de Guadalajara (Centro Universitario de la Ciénega) Ocotlán, Jalisco. [goys\\_62@yahoo.com.mx](mailto:goys_62@yahoo.com.mx) (autor corresponsal)

<sup>2</sup> Dr. Jorge Humberto Zúñiga Contreras. Profesor de Tiempo Completo de Abogado y Recursos Humanos, en la Universidad de Guadalajara (Centro Universitario de la Ciénega) Ocotlán, Jalisco. [jorgeh.zunigac@academicos.udg.mx](mailto:jorgeh.zunigac@academicos.udg.mx)

<sup>3</sup> Dra. María Sonia Hernández Duarte. Profesora de Tiempo Completo de Químico Farmacéutico Biólogo, en la Universidad de Guadalajara (Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías) Guadalajara, Jalisco. [soniduarte@hotmail.com](mailto:soniduarte@hotmail.com)

<sup>4</sup> Dra. María Suárez Castellanos. Profesora de Tiempo Completo de Ingeniería Industrial, en la Universidad de Guadalajara (Centro Universitario de la Ciénega) Ocotlán, Jalisco. [maria.scastellanos@academicos.udg.mx](mailto:maria.scastellanos@academicos.udg.mx)

<sup>5</sup> Daniela Borunda López. Pasante de la Licenciatura de Recursos Humanos de la Universidad de Guadalajara (Centro Universitario de la Ciénega) Ocotlán, Jalisco. [Daniela.borunda@alumnos.udg.mx](mailto:Daniela.borunda@alumnos.udg.mx)

cambio drástico y eso puede ocasionar un bajo rendimiento. El síndrome se refiere a un cuadro de desgaste físico y emocional profesional que fue descrito por primera vez en el año de 1974 en Estados Unidos por el psiquiatra Herbert Freudenberger, el cual por ese tiempo era voluntario en una clínica para toxicómanos en Nueva York, donde se percató que la gran mayoría de los que ahí prestaban sus servicios y que tenían una antigüedad de más de un año presentaban ciertos cambios en su actitud hacia el trabajo lo cual se veía reflejado en su desempeño, encontrando lo siguiente: a) progresiva pérdida de energía, b) desmotivación en el trabajo, c) cambios de comportamiento hacia el trato con los pacientes y, d) depresión y ansiedad., reconociendo que el mismo presentaba estos síntomas; razón por lo cual lo definió como: “Un conjunto de síntomas médico-biológicos y psicosociales inespecíficos, que se desarrollan en la actividad laboral, como resultado de una demanda excesiva de energía” Freudenberger (1974). Tiempo después, la psicóloga social Christina Maslach fue quien oficializa el término burnout, exponiendo públicamente en el Congreso Anual del APA (Asociación Americana de Psicología) en 1976, Maslach lo considera como “un proceso de estrés crónico por contacto”, pero fue hasta el año de 1981 que lo define como: “un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan en contacto directo con clientes o pacientes” Con el paso del tiempo se ha ido estudiando más y haciendo investigaciones y se han agregado nuevas definiciones: Es un proceso en que las actitudes y las conductas de los profesionales o trabajadores cambian de manera negativa en respuesta al estrés laboral. Cherniss (1980). El estado de agotamiento mental, físico y emocional producido por una persistente implicación en situaciones emocionalmente demandantes. Pines, Aronson y Kafry (1981). Por otra parte, Marino Martínez Gamarra (2005) lo define como un sentimiento de desmoralización emocional individual o colectiva en el ámbito laboral. Entendiendo mejor el término, según el diccionario Vox inglés-español la expresión *to burn out* significa pasar por el fuego quemarse (un fusible o un motor), fundirse (un foco), y si se sustituye los términos por trabajador, entonces esto es lo que es el síndrome, un trabajador pasado por el fuego, fundido, quemado, etc. Este síndrome es un problema de salud y de calidad de vida laboral, es un tipo de estrés crónico, y es la respuesta psicofísica que tiene un individuo como consecuencia de un esfuerzo frecuente y que los resultados a este esfuerzo los considera incompletos, ineficientes e ineficaces. No obstante, la definición más popular la proporcionan Maslach y Jackson (1981): “es el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir frecuentemente entre los individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas”. Como puede observarse, en la definición de dichas autoras se manejan tres componentes que integran el Burnout. Este pues maneja tres elementos que lo caracterizan de acuerdo a Christina Maslach:

- a). Cansancio emocional (CE): surge como consecuencia de la disminución de los recursos emocionales del trabajador para enfrentarse con los retos que sus labores le plantean, y se concreta en una cantidad de trabajo que se refleja en irritabilidad, malhumor e insatisfacción laboral.
- b). Despersonalización (DP): mecanismo de defensa, en auto sentir que no vale la pena seguir trabajando, puesto que no es importante, nadie lo toma en cuenta, no es indispensable, etc.
- c). Realización personal (RP): sensación de baja autoestima, nada le sale bien, no logra hacer las cosas bien, etc.

El burnout, es un problema de salud y de calidad de vida laboral, un tipo de estrés crónico, como una respuesta psicofísica que tiene lugar en cada individuo como consecuencia de un esfuerzo frecuente, en cuyos resultados la persona considera ineficaces e insuficientes, ante lo cual reacciona quedándose exhausta, en situaciones sin palabras, ya que pierde la confianza en sí misma. En sus fases más avanzadas, el síndrome se manifiesta en una sensación continuada de no poder más, de estar al límite de las fuerzas, de estar a punto de venirse abajo, de tirar la toalla, una sensación que se van a quemar los fusibles. Su consideración como problema de salud viene apoyada por la circunstancia de que la OMS, en la décima revisión de la CIE (clasificación Internacional de Enfermedades), incluido en el capítulo V, referente a los trastornos mentales y del comportamiento, concretamente en el apartado XXI referente a factores que influyen en el estado de salud, y dentro del apartado reservado en el código Z73.0

La labor docente ha estado expuesta a diferentes exigencias según el tiempo y espacio, y con respecto a la sociedad, la forma de gobierno y el rol que debe desempeñar. El estrés es la respuesta psicológica y fisiológica ante las demandas de su contexto cuando superan la capacidad de resolverlo por parte del individuo; en consecuencia, se crea un desequilibrio psicofísico, lo cual produce un desequilibrio de su comportamiento (Lazarus y Folkman, 1984; González, 2008). Maslach (1982) afirma que las mujeres son más propensas a sufrir mayor fatiga emocional que los hombres. Según Abraham (1984), el sexo femenino presenta mayor vulnerabilidad hacia el estrés laboral debido a que desempeña dos papeles con funciones diferentes: el del trabajo y la casa. Esta situación hace que el rol del maestro se vea desvalorado por constantes tensiones debido a los problemas que enfrenta diariamente al estar frente a los grupos. En la actualidad, la función del docente demanda habilidades y compromisos para el logro de las múltiples actividades que implica su función dentro y

fuera de la institución, para lo que emplea tiempo y energía que deberían estar destinados para el descanso y recreación de sí mismo. Los tres elementos que caracterizan fundamentalmente al síndrome de desgaste profesional

### Metodología

#### Procedimiento

Se utilizará el método MBI-Inventario "Burnout" de Cristina Maslach y Susan Jackson, el cual consta de una escala tridimensional con las escalas o variables: (CE) Cansancio Emocional, (DP) Despersonalización y (RP) Realización Personal. La prueba consta de 22 ítems, en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y actitudes del trabajador en su trabajo, hacia sus compañeros, clientes, familia, etc., que se evalúan mediante una escala de Likert, de frecuencia 0 (nunca) a 5 (todos los días), se hace entre 10 a 15 minutos y se puede aplicar de forma individual o colectiva. Las puntuaciones se obtienen de sumar todos los puntos de frecuencia anotados en los elementos correspondientes a cada una de ellas. Cansancio Emocional (CE) puntuación máxima 54 Despersonalización (DP): puntuación máxima 30, Realización Personal (RP): puntuación máxima 48. Puntuaciones altas en los dos primeros y baja en el tercero definen el síndrome.

Los criterios de interpretación son los siguientes:

-Categoría Baja: puntuación centil de 1- 33, (niveles bajos CE: 15, DP: 4; RP: 39) -Categoría Media:

puntuación centil de 34-66 (niveles medios CE: 15-24; DP: 4-9; RP:33- 39).

-Categoría Alta: puntuación centil 57-99 (niveles altos CE: 24; DP:9; RP: 33)

La muestra fue de 10 docentes de nivel superior de diferentes disciplinas, así como de impartición de diferentes asignaturas.

Se presentan los resultados obtenidos del inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI) los cuales se presentan de forma gráfica, haciendo mención que cada gráfica corresponde a un docente.

### Resultados

*Interpretación.* Evaluando los resultados obtenidos de la encuesta de *Maslach Burnout Inventory* (MBI) elaborado para detectar el síndrome de Burnout en este caso de estudio en los docentes, los cuales han arrojado en términos generales que en cansancio emocional (CE), la mayoría de los docentes tiene puntuaciones entre los 11 y 20, solo un docente presento un alto puntaje de 33, lo que determina que la mayoría los docentes están en un nivel intermedio a pesar de que están dispuestos a tomar los retos laborales tienen también a reflejar insatisfacción laboral. En despersonalización (DP), lo docentes presentan una puntuación entre 3 y 9 lo que se podría interpretar como un nivel intermedio ya que algunos a pesar de que sienten que no los toman en cuenta saben que son indispensables en sus actividades laborales. Por último, la realización personal (RP) donde se observó que tienen una puntuación baja ya que están entre 18 y 34 lo que indica que no se sienten con baja autoestima y que pueden lograr hacer las cosas bien. En términos generales de la evaluación que se aplicó a los 10 docentes se analizó que los docentes están en una categoría Media: puntuación centil de 34-66 (niveles medios CE: 15-24; DP: 4-9; RP:33-39). A excepción cuatro de ellos aproximadamente están por caer en una categoría alta.

### Conclusiones

*Recomendaciones.* El síndrome de Burnout es un considerado un problema que afecta hoy en día a muchos de los trabajadores, en este caso de estudio a los docentes, ya que con tanto estrés laboral que pasan por distintas situaciones, el estar trabajando con alumnos irresponsable, por estar presionados con el horario, por el clima que tiene dentro de sus labores, compañeros de trabajo que los quieren afectar y de más cosas que influyen día con día en su estado emocional tienden a caer en una irritación y desmotivación por su trabajo, los que los vuelve indefensos o vulnerables a presentar el síndrome de Burnout. Este estando del quemado (con muchos le llaman) es sentir un estado de ánimo de baja autoestima, insatisfacción laboral, que no lo toman en cuenta, etc... es cuando el docente simplemente pierde la motivación para realizar aquellas actividades que como trabajador le deberían de importar, pero, sin embargo, cayo dentro del síndrome de Burnout. Es importante detectar a tiempo cuando alguien está presentando el síndrome de burnout para tratarlo e incluso realizar evaluaciones seguidas para prevenirlas, ya que como observamos en la investigación existen cuanto de los evaluados que pueden llegar a tener el síndrome y si no se tratar con tiempo este traería consecuencias tanto para los alumnos como para sus demás compañeros de trabajo. La escuela debe emprender acciones para desarrollar condiciones apropiadas y justas para que se desarrolle la labor docente, pues un ambiente de trabajo relajado y armonioso impulsará a los trabajadores a dar el máximo y formar un compromiso y sentimiento de pertenencia con relación a la institución. Las ganancias de poner situaciones idóneas para el maestro se reflejarán en el desarrollo de sus capacidades y dará lo mejor de sí mismo para favorecer a sus estudiantes y cumplir con las metas de la educación en México. Es importante que

las instituciones educativas se sensibilicen y tomen las medidas pertinentes para prevenir y manejar el estrés laboral en docentes.

### Referencias

- FREUDENBERGER, H.J. (1980): Burn-out. Nueva York: Doubleday
- GIL-MONTE, P. R. (2003.). burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral, o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 181-197.
- MASLACH, C. (1982): Burnout: The cost of caring. Englewood Cliffs, NY: Prentice Hall
- MASLACH, C. y JACKSON, S.E. (1982): "Burnout in health professions: A social psychological analysis", en SANDERS, G. y SULS, J. (Eds.). *Social psy health and illness*. Hillsdale, NJ: Erlbaum
- PINES, A., ARONSON, E. y KAFRY, D. (1981): "Burnout: From tedium to personal growth", en Nueva York: The Free Press.
- SANCHEZ, D. M. (10 de junio de 2016). *Camara De Diputados. consultado*  
[https://www.senado.gob.mx/64/gaceta\\_comision\\_permanente/documento/63695](https://www.senado.gob.mx/64/gaceta_comision_permanente/documento/63695)
- Tirso Javier Hernández Gracia, O. E. (16 marzo de 2023.). *Firefox. file:///C:/Users/Daniela/AppData/Local/Temp/burnout-2.pdf*  
<https://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/municipios/ocotlan>  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Ocotlán>

### Apéndice

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesibles a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción. A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma: (1) Nunca (2) Algunas veces al año (3) Algunas veces al mes (4) Algunas veces a la semana (5) Diariamente

	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo					
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío					
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado					
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes					
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales					
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa					
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes					
8	Siento que mi trabajo me está desgastando					
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo					
10	Siento que me he hecho más duro con la gente					
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente					
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo					
13	Me siento frustrado en mi trabajo					
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo					
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes					
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa					
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes					
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes					
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo					
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades					
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada					
22	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas					

## Liderazgo en Estudiantes de Administración en la UJAT

Dra. Gladys Hernández Romero.<sup>1</sup>, Dra. Sandra Juárez Solís<sup>2</sup>, Dra. Herminia Banda Izeta<sup>3</sup>, Est. María Luisa Santiago Pérez<sup>4</sup>,

**Resumen**— La presente investigación tiene como objetivo abordar el papel que tiene el liderazgo en los estudiantes de la licenciatura de Administración de la división DACEA en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. A lo largo de este documento, se visualizará el hecho de que un líder con las correctas habilidades es de suma importancia, ya que con esto se logrará desarrollar procesos y alcanzar objetivos. Incluso, se podrá apreciar la clara diferencia entre un líder y un jefe, siendo el primero, aquel que va atrás del equipo, vigilando que todo se desarrolló conforme a lo establecido, y el segundo siendo aquel que simplemente da órdenes.

**Palabras clave**—estudiantes universitarios, liderazgo, habilidades, características.

### Introducción

Como bien sabemos el liderazgo es un elemento que ha sido analizado e investigado por diversos autores, lo que demuestra su importancia en nuestra sociedad. Es gracias a esas investigaciones que sabemos que hay distintos tipos de líderes, así como las ventajas que cada uno de ellos implica para el entorno y equipo en el cual se encuentra, además de lo más importante, cuáles son las habilidades con las que un individuo debe de contar para ser un líder. Sin embargo, antes de poder indagar más en el tema, es imperativo conocer la diferencia entre un líder y un jefe, y es que la diferencia se visualiza clara y obvia, pero en la práctica no es así.

Regader (2015) señala que el jefe es aquel individuo que ejerce poder para establecer o imponer su autoridad o actividades a un grupo. Este individuo muchas veces piensa que su ideología es la única que se debe de seguir, ya que jerárquicamente, es la persona que está por arriba de todos. Mientras que el líder es aquel sujeto que si bien dirige a un equipo, no impone sus ideas, ya que es consciente que los demás podrían tener algunas mejores. Por lo que cuando se requiere tomar una decisión, consulta a todos los miembros, además de que apoya al desarrollo del equipo y sus ideas. Y sin duda, algo que resalta entre todo esto, el líder acepta los errores como una manera de crecer y aprender, mientras que el jefe culpa a alguien y se lamenta por lo sucedido (Forbes, 2019, p.3, 5 y 6).

### Desarrollo

Chiavenato (1993 p.188) señala que el liderazgo es “la función del administrador. Dirigir el equipo, orientar a las personas, las metas y objetivos establecidos, abrir nuevos horizontes, evaluar el desempeño y proporcionar realimentación e incentivos”. De igual manera, Senge (1990) señala que el liderazgo se presenta “cuando las personas dejan de ser víctimas de las circunstancias y participan activamente en la creación de nuevas circunstancias.” De esta manera, el liderazgo implica que los individuos comprendan la realidad de su entorno y decidan ser capaces de participar en el, lo que a la larga les permitirá crear nuevas realidades y oportunidades. Se han desarrollado múltiples teorías que buscan indagar acerca de si el liderazgo es una habilidad con la que el individuo nace, o si en vez de eso, es una que adquiere con el tiempo. Sin embargo, estudios realizados en los últimos años muestran que es una capacidad que el ser humano desarrolla con el aprendizaje y la experiencia.

Entonces, se entiende que el liderazgo esta más allá de ser la cabeza de un equipo. Es aquella persona que no le importa quedarse atrás del grupo para asegurarse de que todos estén en la misma sintonía para alcanzar los objetivos establecidos.

Es bien sabido, que las universidades actualmente exigen cada vez más que los estudiantes sean capaces no solo de recibir la información para la toma de decisiones, sino de los conocimientos, las habilidades intelectuales, los valores humanos, culturales, las habilidades, las experiencias que en un futuro lleguen a ser un apoyo para los demás. Y es que el liderazgo juega un papel importante en la toma de decisiones, ya que hay situaciones en donde los retos que se presentan no arrojan suficiente información para actuar, es aquí donde los líderes se atreven a tomar una decisión teniendo en cuenta la incertidumbre y el riesgo que esta presenta, ya que, así como puede beneficiar al

<sup>1</sup> Gladys Hernández Romero es Profesora en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, correo: [doctoragladys@hotmail.com](mailto:doctoragladys@hotmail.com)

<sup>2</sup> Sandra Juárez Solís es Profesora en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, correo: [sandra.juarez@ujat.mx](mailto:sandra.juarez@ujat.mx).

<sup>3</sup> Herminia Banda Izeta es Profesora en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, correo: [herminia.banda@ujat.mx](mailto:herminia.banda@ujat.mx).

<sup>4</sup> La Est. María Luisa Santiago Pérez es estudiante de Administración en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, correo: [mlsantiagop@outlook.com](mailto:mlsantiagop@outlook.com)

individuo, lo puede afectar (Riquelme, et al., 2020; Hernández, 2008).

De igual manera, Hernández (2008) menciona que el liderazgo “es un aspecto importante de la administración. La capacidad para dirigir con eficacia es uno de los aspectos fundamentales para ser un director, profesor o tutor eficiente, con el objetivo de combinar recursos materiales y humanos.”

Al llevar a cabo sus funciones de planeamiento, organización y control estos obtienen resultados acordes a lo que esperan.

Saber cómo guiar a un equipo de trabajo es un requisito actual, por ello, es importante saber que hay diferentes estilos de liderazgo que aplican de acuerdo con los requerimientos. Por ejemplo, una forma muy eficiente de ser líder es ser organizado y planear siempre a futuro, características del liderazgo en administración.

Ahora bien, es importante saber que hay varios tipos de liderazgo los cuales, si son desarrollados correctamente, pueden ayudar en el alcance del éxito o, por el contrario, fracasar. Para función de esta investigación, se analizarán los 3 tipos de liderazgo más importantes, liderazgo transformacional, transaccional y el evitador.

Para comenzar, contamos con los líderes transformacionales, los cuales se caracterizan principalmente, por lograr una influencia idealizada basada en la personalidad o gracia que transmite el líder, que genera confianza en los seguidores, quienes lo toman como un modelo a seguir, a la vez que reproducen sus ideas o acciones (Ganga y Navarrete, 2014).

De igual manera, este tipo de líder crea una motivación para construir y alcanzar un camino al futuro deseable, al inspirarlos con un ambiente de trabajo donde encuentren su valor, respeto y colaboración (Bonau, 2017). Incluso al estimular a sus seguidores, fomenta la creatividad, lo que lo lleva a incrementar la innovación y que se eliminen las formas de trabajo tradicionales y aburridas, claro, sin olvidar que se debe de “cuidar” a los individuos.

En esta misma línea, Pedraja y Rodríguez (2014), comentan que los líderes transformacionales, ya sean dentro de una escuela, empresa o equipos de trabajo, buscan empoderar a sus seguidores mediante la creación de metas que logren desafiar a los seguidores. Además, si buscamos dentro de la literatura, podremos encontrar que aquellas organizaciones que cuenta con este tipo de líder tienden a encontrar el éxito en sus resultados, ya que se enfocan más en la eficacia y productividad (Pedraja y Rodríguez, 2014; Ganga et al, 2016)

Rodríguez y Pallares (2021) mencionan que algo característico de este tipo de líder es que siempre sigue las normas y reglas del ambiente en que se encuentran. Esto es algo que se puede apreciar en muchas ocasiones dentro de las instituciones. Los profesores que siempre estimulan y apoyan a los estudiantes a analizar su forma de actuar y determinar si siguiendo el camino en que se encuentran alcanzarán las metas, para luego guiarlos por el rumbo correcto para el logro de los objetivos, son los verdaderos líderes transformacionales.

Por otro lado, se encuentra el liderazgo transaccional, en la cual, mediante acuerdos entre el líder y sus seguidores y miembros, busca establecer una medida de recompensas para el alcance de las metas. De igual manera se cuenta con cierto monitoreo realizado por el líder para analizar el progreso del alcance de las metas. Algunas características que resaltan en este tipo de liderazgo, es la recompensa donde el líder establece lo que se va a hacer y los pasos para realizarlo, además de las recompensas que se brindarán cada que se alcance un logro, además de que los líderes monitorean el progreso y los seguidores, para encaminar a aquellos seguidores que no se están desarrollando correctamente (Breevaart et al, 2014; Kelloway et al, 2017; Birasnav, 2014).

Por último, Bass y Avolio (1995), establecen que este tipo de liderazgo resalta, ya que el líder busca en todo momento, no tomar decisiones, ya que evita tomar acciones en donde tenga que ser responsables de los resultados.

Si analizamos este tipo de líder, se le puede considerar como el peor tipo, ya que no tiene ni busca tener el control de los miembros, lo que orilla al equipo, escuela o instituciones, a quedar a la deriva y sin eficiencia.

### *Habilidades de un líder*

En base a lo anteriormente planteado, un buen líder debe de contar con ciertas características con las cuales el podrá mantener un buen desempeño y estimular a los miembros que lo siguen.

De acuerdo con la Escuela de Organización Industrial, las características que más resaltan son, “crear las condiciones para un buen ambiente de trabajo, fomentar la participación y colaboración entre los equipos, ser comunicativo, manejar los conflictos, cultivar valores, tomar decisiones, saber escuchar y discernir una cosa de otra, no confundir autoridad con autoritarismo, etc.”

La Universidad Mexicana (2018), establece que es sumamente importante para el líder, conocer tanto las fortalezas como debilidades, para aprovecharlas y sacarles el máximo provecho, para que ambos, tanto líder como equipo, puedan crecer. También hay que tener en cuenta que el liderazgo involucra varios riesgos y responsabilidades. Entre algunas responsabilidades, el líder debe de desarrollar las habilidades y técnicas de cada miembro. Ahora bien, enfocándonos en los líderes importante que un buen líder cuente con las características mencionadas, ya que así le permitirá a su equipo desarrollarse y alcanzar sus objetivos de la manera establecida, y en algunos casos, más rápido.

## Conclusión

De acuerdo con lo planteado anteriormente, es de suma importancia que los líderes cuenten con ciertas características. En el caso de los estudiantes de Administración de DACEA en la UJAT, la importancia es aún mayor, ya que ellos en un futuro serán parte de un equipo de trabajo o de una institución, en donde se esperará que ellos, cuenten con varias habilidades, entre ellas, el liderazgo. Y como hemos visto, si un líder no cuenta con las habilidades correctas para “dirigir”, los procesos que se desarrollaran y los miembros que se encarguen de esos procesos, fracasarán, ya que no solo no sabrá como estimular a los seguidores, sino que, además, en caso de que uno de ellos no siga los pasos del proceso que fueron establecidos, no sabrá como encaminarlo. De igual manera, es fundamental, tener discernimiento entre liderazgo y autoridad, ya que si bien ambos se encargan de dirigir un equipo, el liderazgo tiene en cuenta el valor que representa cada miembro. Sumando todo esto, un líder de la licenciatura de Administración debe de ser aquella persona que está al cuidado de sus seguidores o subordinados, vigilando que realicen los procesos de acuerdo a los pasos establecidos, y en caso de que no sea así, estimularlos y llevarlos al camino correcto. También debe de saber tomar decisiones, incluso en los momentos más difíciles además de saber manejar esos momentos y “darles la vuelta”.

## Referencias Bibliográficas

- Avolio, & Bass. (1995). Individual consideration viewed at multiple levels of analysis: A multi-level framework for examining the diffusion of transformational leadership. *The Leadership quarterly*.
- Birasnav. (2014). Knowledge management and organizational performance in the service industry: The role of transformational leadership beyond the effects of transactional leadership. *Journal of Business Research*.
- Bonau. (2017). How to become an inspirational leader, and what to avoid. *Journal of Management Development*.
- Breevaart et al. (2014). Daily transactional and transformational leadership and daily employee engagement. *Journal of occupational and organizational psychology*.
- Chiavenato. (2019). *Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones*. México: MC Graw Hill.
- Forbes. (2019, Octubre 5). *¿Eres jefe o líder? 5 puntos para descubrirlo*. Retrieved from Forbes México: <https://www.forbes.com.mx/eres-jefe-o-lider/>
- Ganga et al. (2016). Acercamiento teórico al tema del liderazgo en las organizaciones. *Opción 2013*.
- Ganga, & Navarrete. (2014). Aportaciones teóricas significativas sobre el liderazgo carismático y transformacional. *Revista Venezolana de Gerencia*.
- Hernández. (2008, Diciembre 11). *Liderazgo del profesor en la gestión del proceso educativo*. Retrieved from Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/liderazgo-profesor-gestion-proceso-educativo/>
- Kelloway et al. (2017). Does It Matter Who Leads Us?: The Study of Organizational Leadership. In *An Introduction to Work and Organizational Psychology: An International Perspective*. John Wiley & Sons.
- Pedraja, & Rodríguez. (2014). Formación, liderazgo y un caso real de líder transformacional en la universidad. *Diálogo andino*.
- Regader. (2015, Junio 1). *Las 10 diferencias entre un Jefe y un Líder*. Retrieved from Psicología y Mente: <https://psicologiymente.com/organizaciones/diferencias-jefe-lider>
- Riquelme et al. (2020). El liderazgo y la gestión en la solución de problemas perversos. Una revisión de la literatura. *Formación universitaria*.
- Rodríguez, & Pallares. (2021). Liderazgo Transformacional: Estrategia para mejorar la práctica docente en el aula. *La casa del maestro*.
- Senge. (1990). *La quinta disciplina. El líder carismático*. México: Mc Graw Hill.
- Universidad Mexicana. (2018, Noviembre 30). *Liderazgo: factor clave para el éxito de las organizaciones*. Retrieved from Unimex: <https://unimex.edu.mx/soyunimex/liderazgo-factor-clave-para-el-exito-de-las-organizaciones/>

## Notas Biográficas

La **Dra. Gladys Hernández Romero** es profesora de la División Academia de Ciencias Económica-Administrativa de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en Villahermosa, Tabasco, México. Ha publicado artículos en la Revista Cubana de Educación Superior, en la Revista electrónica sobre tecnología, educación y sociedad, entre otras revistas, como Perspectivas docentes y Revista de Ciencias sociales.

La **Dra. Sandra Juárez Solís** es profesora División Academia de Ciencias Económica-Administrativa de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en Villahermosa, Tabasco, México. Ha publicado artículos en revistas como Publicaciones e Investigación, Revistas UJAT, Ciudad, Género, Cultura Y Educación En Las Regiones.

La **Dra. Herminia Banda Izeta** es profesora en la División Academia de Ciencias Económica-Administrativa de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en Villahermosa, Tabasco, México. La Dra. es licenciada en Administración, además de tener maestría y doctorado en áreas afines. Ha publicado artículos en revistas como la Revista Global de Negocios, Revistas UJAT, así como la revista en inglés Journal of Tourism and Heritage Research.

La **Est. María Luisa Santiago Pérez** es estudiante de 9no semestre de la licenciatura de Administración en la División Académica de Ciencias Económica-Administrativa, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en Villahermosa, Tabasco, México.



## Habilidades Psicomotrices vs Inteligencia Artificial

MIA. María Guadalupe Juárez Juárez<sup>1</sup>, MCE. Elizabeth Alejandra Arreola Ramírez<sup>2</sup>,  
DTE. José Francisco Flores Vega<sup>3</sup>, Yerim Hael López Torres<sup>4</sup>

**Resumen**— El regreso a las aulas ha significado un cambio notable en la forma de impartir clases, se requiere retomar aspectos axiológicos. El objetivo de la investigación es identificar las percepciones, expresiones y emociones del arte en el alumno, se toman como referencias de las unidades de aprendizaje del área propedéutica en los bachilleratos de Artes y Arquitectura de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, las actividades en el taller se diseñan de acuerdo con los temas programados, enfocados a desarrollar las habilidades psicomotrices de los alumnos, dando propuestas fundamentadas con calidad y técnica adecuada. Utilizando el dibujo como una herramienta auxiliar en la expresión gráfica, apoyándose en bocetos. Los resultados obtenidos fueron notorios, haciendo una escala comparativa de los primeros ejercicios a los últimos. Todo se ve reflejado en el incremento de las habilidades psicomotrices y su sensibilización con apreciar el arte. El retorno a las clases presenciales debe cumplir la función de reactivar nuestros hemisferios cerebrales, lo cual significó cambiar los esquemas de los alumnos, sin demeritar su impacto en el ámbito educativo.

**Palabras clave**—habilidades psicomotrices, emociones, percepciones

### Introducción

El regreso a las aulas ha significado un cambio notable en la forma para impartir clases, tanto de alumnos como docentes, se requiere retomar algunos aspectos axiológicos, entre ellos la disciplina. Estar confinados durante un período largo de tiempo, con sesiones en línea, dio lugar a estar en una zona de confort, lo cual cambiará en el momento del retorno.

Identificar las percepciones, expresiones y emociones del arte en el alumno, considerando que el regreso a las clases presenciales, deben cumplir la función de reactivar nuestros hemisferios cerebrales, requiriendo el pensamiento lógico-matemático, pensamiento holístico, imaginación e intuición, dejando como una herramienta auxiliar los medios digitales, lo que significa cambiar los esquemas de los alumnos, sin demeritar su impacto en el proceso educativo.

### Descripción del Método

Se toman como referencia las Unidades de Aprendizaje del área propedéutica en los bachilleratos de Artes y Arquitectura, de acuerdo con el nuevo plan de estudios.

Las actividades en el taller se diseñan de acuerdo con los temas programados, enfocando los ejercicios al desarrollo de habilidades psicomotrices, dando lugar a propuestas fundamentadas, con calidad y técnica adecuada.

Utilizando el dibujo como una herramienta auxiliar en la representación gráfica, apoyándose en bocetos, se da forma a las ideas, para depurarlas posteriormente.

Es importante resaltar que se debe tener conocimiento de los elementos básicos de la composición y el diseño: punto, línea, plano y volumen. Así como también de los diferentes cuerpos geométricos: cubo, esfera, pirámide y prisma. De la misma forma, recordar los planos horizontal y vertical, los ejes cartesianos y los cuadrantes, todo visto en geometría plana.

El mensaje cromático, a partir de los colores básicos, los secundarios y los complementarios, nos lleva a encontrar los matices y el valor tonal. En este punto se considera fundamental la psicología del color, así como los trazos que da lugar a la manifestación a los diferentes estados de ánimo, como la inseguridad al borrar de manera constante, líneas entrecortadas, mala distribución del espacio, externando la ansiedad con líneas gruesas, por mencionar algunos ejemplos.

Mediante ejercicios previos de cada tema, se va logrando avanzar gradualmente, desde los trazos a manos libres con los diferentes tipos de líneas, hasta la utilización del equipo de dibujo, todo en el restirador. En un primer momento con lápiz de grafito normal, para continuar con lápices de colores.

La evaluación diagnóstica realizada al inicio, da la pauta para identificar el nivel de motricidad que tienen los alumnos, iniciando con ejercicios que van de lo básico a lo complejo, tomando en cuenta que durante la pandemia los

<sup>1</sup> MIA. María Guadalupe Juárez Juárez es Profesora de NMS en la Universidad de Guanajuato, Celaya, Guanajuato  
[mg.juarez@ugto.mx](mailto:mg.juarez@ugto.mx)

<sup>2</sup> MCE. Elizabeth Alejandra Arreola Ramírez es profesora de NMS en la Universidad de Guanajuato, Celaya, Guanajuato  
[ea.arreola@ugto.mx](mailto:ea.arreola@ugto.mx)

<sup>3</sup> DTE. José Francisco Flores Vega es profesor NMS en la Universidad de Guanajuato, Celaya, Guanajuato [j.floresvega@ugto.mx](mailto:j.floresvega@ugto.mx)

<sup>4</sup> Yerim Hael López Torres es estudiante NMS en la Universidad de Guanajuato, Celaya, Guanajuato [yl.lopeztorres@ugto.mx](mailto:yl.lopeztorres@ugto.mx)

alumnos dejaron de utilizar el lápiz, algunos tienen diferentes niveles cognitivos donde algunos no unifican los conocimientos previos para poder tener una dimensión espacial y holística.

Retomando el aspecto axiológico, iniciando por la disciplina, orden, respeto, la organización y distribución de tiempos, serían los elementos básicos para el uso óptimo de recursos y realización de actividades, considerando que el cualquier lugar, existen normas y reglamentos que debemos observar.

Mediante ejercicios previos de cada tema, se va logrando avanzar gradualmente, desde los trazos a manos libres con los diferentes tipos de líneas, proyectando el estado emocional, hasta la utilización del equipo de dibujo, todo en el restirador o mesa de trabajo. En un primer momento con lápiz de grafito normal, para continuar con lápices de colores.

Manifiestar reconocimiento al revisar los trabajos, haciendo las observaciones correspondientes, dando indicaciones para la mejora continua, esto genera confianza y seguridad en el alumno, para incrementar la calidad en los ejercicios posteriores.

### **Comentarios Finales**

#### *Resumen de resultados*

El avance obtenido es notorio, haciendo una escala comparativa de los primeros ejercicios a los últimos.

Con cada trabajo elaborado, la calidad en los trazos y la técnica aplicada es cada vez mayor, aunado a la seguridad que adquiere para realizarlos, elevando la autoestima y el estado de ánimo, lo que permite llevar a cabo las actividades en armonía.

Todo esto se ve reflejado en el incremento de las Habilidades Psicomotrices y la Sensibilidad para la Apreciación del Arte, logrando propuestas innovadoras, ya sea tomando algo existente con sus modificaciones correspondientes, incidiendo directamente en la calificación y la aprobación de la materia con notas excelentes.

#### *Conclusiones*

Las herramientas digitales distan de dar un resultado óptimo para alcanzar el desarrollo e identificar las habilidades psicomotrices, sin negar todos sus aspectos benéficos, pero tampoco darles prioridad, lo ideal sería una tenerlas como una herramienta auxiliar para la optimización de tiempo y mayor calidad en la presentación de los trabajos.

Recordar conocimientos adquiridos en los semestres anteriores, implica activar la memoria para una retrospectiva a corto y mediano plazo, despertar del aletargamiento y mantenerse dinámico.

Para algunos alumnos es complicado traer al presente toda esa información, buscar en algún punto de la memoria los datos requeridos para ubicarlos en el nuevo contexto, puede significar toda una odisea, por haber dejado descansar a la memoria durante bastante tiempo.

El regreso a las clases presenciales, deben cumplir la función de reactivar nuestros hemisferios cerebrales, dejando como una herramienta auxiliar los medios digitales, lo que significa cambiar los esquemas de los alumnos, sin demeritar su impacto en el ámbito educativo.

#### *Recomendaciones*

Mediante las estrategias didácticas, diseñar actividades que nos lleven a buscar líneas de acción para una mejora continua, enfocadas al incremento de las Habilidades Psicomotrices, a la par con las actitudes del alumno, para integrar la Axiopedagogía en los programas educativos y aterrizarlos en las unidades de aprendizaje.

Hay que sugerir que el uso de la tecnología sea medido, sin que haya una dependencia absoluta, tomarla como una herramienta indispensable en la actualidad.

### **Referencias**

- Simblet, Sarah (2022). Anatomía para el artista. Barcelona: blume.
- Smith, S. (1999). Dibujar y abocetar. Barcelona: Tursen-Herman Blume.
- Marín de L'hotellerie, José Luis. (1995). Expresión Gráfica. Ciudad de México: Trillas.
- Wong, Wicius. (1991). Fundamentos del diseño bi- y tridimensional. Barcelona: Gustavo Gilli.
- De la Torre Carbó, Miguel. "Geometría Descriptiva". UNAM. México, D. F. 1984.
- Diseño gráfico digital, Ilustración digital ([http://descargas.pinting.mec.es/mentor/visitas/ilustración\\_digital.pdf](http://descargas.pinting.mec.es/mentor/visitas/ilustración_digital.pdf))

# El Clima Escolar como Factor de las Relaciones Docentes, Su Desempeño Y Rendimiento Académico

Ivonne Alejandra Lizarraga Gomez<sup>1</sup>

**Resumen** - El clima escolar es definido como el lugar donde se llevan a cabo las interacciones entre los docentes, alumnos y directivos de una institución, depende de cómo serán el clima serán las relaciones ya que si son climas buenos o nutritivos favorecerán el trabajo y sentido de pertenencia o lo contrario.

En esta investigación por medio de las entrevistas se logró determinar que existe una relación muy estrecha entre el clima escolar, las relaciones docentes, su desempeño y el rendimiento académico de alumnos.

Es así que del clima dependerá en gran medida el funcionamiento de un institución ya que los que forman parte de esta desde directivos hasta padres de familia serán capaces de percibirlo y tener influencia, por su parte los directivos deben de ejercer liderazgo que permita a los individuos ser parte de la comunidad.

**Palabras clave**- Clima escolar, relaciones docentes, rendimiento académico y liderazgo.

## Introducción

La educación es sin duda una de las instituciones que mayor aportación tiene en la sociedad, sería casi imposible concebir una sociedad sin educación; ya que de ella depende el nivel cultural de un pueblo y el bienestar social el cual puede ser alcanzado mediante la misma y es la sociedad la que demanda que esta sea de calidad, para poder llevarla a cabo, los docentes deben de estar preparados para asumir esa tarea tan importante y que representa un reto en muchos sentidos.

Para que los docentes desempeñen sus funciones es de vital importancia que existan condiciones adecuadas en la institución y que favorezcan el trabajo; esas condiciones nos hacen referencia a el clima escolar; el cual contempla varios factores que van a permitir que los docentes y todos los que forman parte de la comunidad escolar se relacionen entre sí y puedan o no crear un sentido de pertenencia o por el contrario apatía y falta de motivación

Como menciona García (2019) el clima institucional se define como el ambiente interno que existe entre los miembros de una organización, este se liga a su motivación, sus vivencias, las características psicosociales de cada individuo, así como los elementos estructurales y todo ello hace de cada institución única.

Así mismo cada uno de los individuos tiene una forma distinta de percibir el clima escolar, dado que todos manejan de forma distinta sus emociones y derivado de estas el docente puede que se relacione con sus compañeros o no y volverse aislado dentro de un núcleo donde las relaciones forman parte indispensable para la realización de su trabajo, lo que bien podemos llamar desempeño docente y que determina el rendimiento académico en los alumnos de manera imprescindible.

Es importante mencionar que el tipo de clima determina la convivencia, si es un clima nutritivo favorecerá el trabajo, las relaciones y el bienestar, pero si es un clima tóxico creará en sus miembros desconfianza y falta de compromiso de ahí que el desempeño docente sea bueno o malo.

En cuanto a desempeño docente podemos decir que como ha menciona Guevara, Martínez (2015), el desempeño docente es aquella acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta a lo que se le ha asignado, o puede ser la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias para poder guiar y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno para lo que debe de tener dominio de las tareas y funciones que le competen

En lo que concierne a rendimiento retomaremos la siguiente concepción de Martínez (2007) quien menciona que “rendimiento académico es el producto que se da en el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares.

De esta manera el presente trabajo tiene la finalidad de dar a conocer como el clima escolar influye en las relaciones entre docentes dentro del centro de trabajo y las consecuencias en el desempeño docente y el rendimiento académico de los alumnos.

## Descripción del Método

La investigación se trabajó bajo un enfoque cualitativo, teniendo como base una postura Ontológica relativista ya que se estudió la naturaleza del problema. El objeto de estudio de esta investigación fueron docentes y

---

<sup>1</sup>Estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación del Instituto Pedagógico y de Estudios Superiores de Toluca (IPYEST) alerasec3107@gmail.com

directivos de nivel primaria relacionados con el tema. El método de estudio de investigación fue el método etnográfico el cual permitió analizar descripciones y explorar las causas-consecuencias.

Las técnicas e instrumentos utilizados para la investigación fue la entrevista semiestructurada, basándose en un cuestionario como guía para las preguntas, teniendo como categorías clima escolar, relaciones docentes, rendimiento académico y liderazgo directivo con un total de 25 preguntas, fue aplicada a docentes y directivos de educación primaria, siendo un muestreo intencional.

### **Comentarios finales**

#### *Resumen de resultados*

Para la interpretación de los resultados obtenidos fue utilizado el software MAXQDA 2022, por medio del cual se procesó la información recabada en las entrevistas y permitió obtener las conclusiones.

Los informantes para esta investigación fueron 7 docentes y el directivo de educación primaria de la región de Zinacantepec y Almoloya de Juárez con zona escolar P159 Y P112 respectivamente, que proporcionaron información oportuna a esta investigación.

El análisis de los resultados obtenidos en la investigación tuvieron confiabilidad en el procesamiento de datos por medio del programa MAXQDA 2022. El procesamiento y análisis permitió comprobar que el clima escolar es un factor que influye en las relaciones docentes de manera significativa, en su desempeño y a su vez con el rendimiento académico.

En relación al concepto de clima escolar lo definieron como el espacio o las condiciones que experimentan docentes, alumnos y directivos y que permiten a cada uno poder llevar a cabo su rol, las características que se mencionaron que según su opinión debería de poseer un clima adecuado son respeto, tolerancia y comprensión entre los actores del centro escolar.

El tipo de clima en cuanto a la percepción fue calificado de regular a malo ya que no se considero apto para el desarrollo de las actividades, así mismo fue considerado un factor determinante para el surgimiento de las problemáticas en la institución siempre y cuando este sea negativo, en lo que se refirió a las consecuencias del clima escolar en el desempeño docente, se destacó principalmente lo emocional y lo personal tal y como lo refirieron los entrevistados, ya que esto afecta de manera directa la realización de las actividades con los alumnos y el propiciar ambientes áulicos adecuados para el logro de los aprendizajes.

Respecto a la categoría de relaciones docentes están se definieron como las interacciones entre docentes y alumnos que se llevan a cabo dentro de la institución, en cuanto al tipo de relaciones las califican como malas o nulas debido a que existen muchas y constantes confrontaciones entre compañeros, lo que lleva a los integrantes de la comunidad a tener poca sociabilización y nulo trabajo colaborativo.

Las relaciones entre docentes fueron consideradas como un factor importante en el logro del rendimiento académico de los alumnos por que de ellas depende el estado de ánimo del docente y así la forma en la que se desempeña, del clima dependen las relaciones entre docentes, su desempeño el cual impactara de manera directa en el rendimiento académico.

En la categoría del rendimiento académico los entrevistados mencionaron que el clima escolar tiene gran influencia en el, ya que existe una gran correlación entre estos al ser un elemento indispensable y no favorable ejerce influencia en los docentes los cuales no tienen un desempeño adecuado, su estado emocional se ve afectado, se menciona que existen algunos factores que también tienen influencia algunos son positivos como las interacciones con los alumnos y los logros en el aspecto académico, las negativas por su parte son las preferencias dentro de la institución, la mala comunicación entre docentes y directivos, el hostigamiento por parte de otros docentes, la carga administrativa e inclusive la infraestructura y los recursos con los que se cuenta para la enseñanza.

El liderazgo directivo en cuanto a las relaciones con los docentes se refirió a que estas son de regulares a malas ya que se hace dijo que solo se le respeta por el estatus que se tiene o la figura que representa, depende en gran medida del tipo de liderazgo que este ejerce sobre sus subordinados, los entrevistados coinciden que aunque su relación con su directivo no es buena estos tratan de propiciar las relaciones entre docentes y todos los miembros de la comunidad, también propician el buen clima escolar aunque no siempre se tenga un buen resultado.

Se le considera un pieza clave para el logro de metas educativas ya que se le ve como una pieza del rompecabezas muy importante, si el directivo es capaz de hacer que el grupo de trabajo se una es más fácil lograr metas en común ya que se requiere de trabajo colectivo.

Los resultados coincidieron con algunas teorías que sirvieron de base para el trabajo cuyo propósito fue demostrar que el clima escolar tiene gran influencia en como se relacionan los docentes con sus compañeros, como es su desempeño derivado de esto, así como se ve afectado el rendimiento de los alumnos, lo que nos lleva decir que existe una relación muy significativa entre estas categorías.

Se realizó la entrevista basada en 25 preguntas, las entrevistas se llevaron a cabo por medio de plataformas en su gran mayoría ya que los docentes mencionaban que era más cómodo, aplicar el instrumento de esta manera nos permitió ahorrar tiempos de traslados y económicos, le permitió a los entrevistados estar en la comodidad de su hogar u oficina teniendo una respuesta favorable, siendo estos muy transparentes en sus respuestas.

Algunas limitaciones en esta investigación fueron que el tiempo destinado a las entrevistas se pospuso debido a que algunos docentes confirmaban el día de su entrevista sin embargo ya no hacían caso al llamado lo que llevo a tener que buscar a otros docentes para poder realizar las mismas.

Cabe mencionar que los docentes entrevistados en su mayoría experimentaron o experimentan situaciones donde el clima escolar es hostil o tóxico y esto les ha impedido desempeñarse de manera adecuada, las relaciones con sus compañeros docentes no son buenas y existe un claro hostigamiento entre los mismos, el liderazgo no está bien ejercido o no es respetado lo que nos hace ver la realidad de los docentes entrevistados.

### *Conclusiones*

Del análisis y discusión de los resultados y del objetivo general de esta investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Las principales causas del mal clima escolar son las malas relaciones entre los docentes, la falta de respeto al trabajo de los compañeros, la falta de respeto a la autonomía de cada uno de los integrantes de la institución, el liderazgo mal ejercido, así como la carencia de empatía por los propios docentes.

El clima escolar tiene gran influencia en las relaciones docentes ya que al haber climas tóxicos los miembros deciden aislarse o crear grupos que se enfrentan entre sí, afecta a su desempeño ya que su estado emocional es malo y los alumnos lo perciben así mismo se posee poca seguridad a la hora de llevar a cabo su función.

El clima escolar es factor determinante para que se creen conflictos en la comunidad ya que del clima dependerá la comunicación y la forma de relacionarse de los integrantes.

El liderazgo mal ejercido crea como se menciona que existan algunas preferencias entre los miembros de la comunidad lo que va propiciando diferencias entre los docentes, así mismo, aunque los directivos propician el clima y las relaciones no siempre son de manera adecuada ya que esto no sirve y las confrontaciones entre grupos o los individuos no se hace esperar.

Así mismo el directivo es clave para el logro de las metas educativas ya que si sabe como dirigir al equipo y como hacerlo trabajar en colaboración se logra que las metas se cumplan de manera efectiva y rápida.

### *Recomendaciones*

A los investigadores interesados en la investigación se les recomienda tener en cuenta las categorías del clima escolar y las relaciones docentes, así como el liderazgo y la incidencia sobre las categorías anteriores, ya que es un campo muy abierto y que aun falta por explorar con mayor claridad.

Así mismo que los entrevistados tengan al menos la noción del clima escolar y de las consecuencias o la influencia de este en muchos aspectos, que sean personas capaces de cooperar y así poder contribuir a la investigación

### **Referencias bibliográficas**

- García(2019)Clima institucional y calidad educativa en las Instituciones Educativas No 80005 No800777 de Educación Primaria de Trujillo. Ciencia y Tecnología 15(1),67-74.
- Guevara-Araiza, Albertico , & Martínez-Chairez, Guadalupe Iván (2015). La evaluación del desempeño docente. Ra Ximhai, 11(4),113.
- Martínez.(2007).La buena educación: Reflexiones y propuesta de psicopedagogía humanista. Rubí Barcelona: Ed Anthropos..

# Educación para la Paz: Dimensión Axiológica y Complejidad en Contextos Posmodernos del Siglo XXI

Dra. Susy Méndez Pardo<sup>1</sup>, Dra. Alejandra Méndez Pardo<sup>2</sup>

**Resumen**—Este artículo presenta los resultados de la investigación realizada en la licenciatura en lenguas internacionales de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH) de enero a diciembre 2021. Dicha investigación se sitúa un contexto complejo, posmoderno y en condiciones adversas debido al confinamiento derivado de la pandemia por COVID 19.

El objetivo primordial ha sido promover la dimensión axiológica de la educación desde la investigación, ante la incertidumbre social en tiempos de cambio.

La perspectiva metodológica es cualitativa y corresponde a un Estudio de Caso. Para el análisis en interpretación de datos se aplicó la técnica de triangulación. Como resultado se obtuvo un listado organizado en categorías de valores y actitudes dentro del aula. Se concluyó que la diversidad y pluralidad de la realidad compleja en la que interactuamos día con día nos estimula a continuar con una labor formativa de seres capaces de vivir con otros.

**Palabras clave**—axiología, educación superior, complejidad, posmodernidad.

## Introducción

Desde un punto de vista de discurso hegemónico, existen iniciativas educativas mediante las cuales los seres humanos se relacionan socialmente. La finalidad de la educación para la paz es conformar las interrelaciones que llevan a comprenderse entre diversos seres humanos e incluso entre el ser humano y su interior.

No obstante, en la actualidad posmoderna, se encuentra la realidad en donde los lenguajes están limitados en relación con su propia concepción y comprensión. Debido a que la vida en la posmodernidad se complejiza en términos de conceptos y coherencia en la aplicación de estos.

Entonces se plantea la problemática de concepción y comprensión, puesto que el ser humano está experimentando una realidad posmoderna en la cual se suscitan conflictos a diversos niveles y en diversos contextos.

En las primeras dos décadas del siglo XXI se ha vivido un cambio de época, que presenta el reto de la complejidad, e incide en todos los procesos de la vida cotidiana. La educación superior, también se ha visto inmersa en la necesidad de considerar estos cambios, incertidumbres y nuevos medios tanto de comunicación como tecnológicos, dentro del currículo. Aunado a lo anterior, la situación de salud vivida en México por el confinamiento debido a la pandemia de COVID 19 la cual se presentó durante el 2020 al 2022, implicó un reto mayor tanto para estudiantes como docentes universitarios al tener que recurrir a los medios de comunicación e información para continuar con los procesos formativos universitarios.

A pesar de los avances tecnológicos y científicos los seres humanos seguimos indagando sobre nuestra realidad y contexto tratando de entenderlo para comprendernos a nosotros mismos.

Sin embargo, no es exclusivo de un científico el preguntarse sobre nuestro contexto y las realidades que percibimos o simplemente contemplamos, nos enfrentamos desde finales del siglo pasado, a lo que Morin (1999) denomina *complexus* (complejidad). El mismo explica que está tejido junto; son inseparables y constituyen un todo. Como el tejido social se compone también del económico, político, sociológico, psicológico, afectivo, mitológico y que existe un tejido interdependiente, interactivo e inter- retroactivo entre el objeto de conocimiento y su contexto, las partes y el todo, el todo y las partes, las partes entre ellas. Por esto, la complejidad de acuerdo a Edgar Morin (1999) es la unión entre la unidad y la multiplicidad.

Es decir, todos somos parte de esa complejidad y por lo tanto nos afecta o beneficia a todos como la unidad que constituimos en la multiplicidad de lenguas, culturas y formas de ser, pensar, creer o actuar. Además, la percibimos todos, sin embargo, no todos la enfrentamos o aceptamos de la misma manera.

De esta manera Morin (1999) plantea que la educación debe promover una “inteligencia general” apta para referirse, de manera multidimensional, a lo complejo, al contexto en una concepción global. Lo anterior apela a la

<sup>1</sup>Actualmente Profesora investigadora de tiempo completo de la licenciatura en Lenguas Internacionales de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas [susv.mendez@unicach.mx](mailto:susv.mendez@unicach.mx)

<sup>2</sup> Profesora investigadora de tiempo completo de la licenciatura en Lenguas Internacionales de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas [alejandra.mendez@unicach.mx](mailto:alejandra.mendez@unicach.mx)

construcción de nuevos paradigmas que respondan a la complejidad en la que desenvuelven los seres humanos de esta era.

También es posible abordar la cultura, como producto de la actividad espiritual del hombre y las obras donde se plasman, desde la perspectiva del filósofo mexicano Samuel Ramos (1990), quien afirma que la cultura es una modificación cualitativa del espíritu humano, del hombre en cuanto a ser espiritual. En palabras del mismo filósofo, los actos del espíritu humano, encuadrados bajo normas valorativas, en virtud de las cuales es el hombre ser espiritual y la conciencia humana espíritu, fincan el reino de la cultura, que da un sentido a la realidad más penetrante, una conciencia más fina, más sensible y en consecuencia, lo hace más capaz de comprender la vida.

A partir de estas consideraciones la enseñanza de valores adquiere otro matiz y se vincula al reconocimiento de la diversidad cultural en busca de la posibilidad de entender que los contextos sociales son contextos interculturales.

Desde esta perspectiva la educación para el siglo XXI planteada por la UNESCO en 1996 de acuerdo a Jacques Delors constituye cuatro pilares para la educación: Aprender a conocer (saber aprender), aprender a hacer (saber hacer), aprender a vivir juntos (saber ser con otros), aprender a ser (saber ser).

Por esta razón nos remitimos a los lineamientos de la UNESCO (1998) en la “declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción”, la cual expresa en su artículo segundo la función ética, como fundamental.

En México Marcela Chavarría (2011) sostiene que los profesores son el puente entre el presente y el futuro, además con respecto a la relación en su trabajo educativo con los jóvenes advierte que la base de la vigencia pedagógica es y será la permanencia de los valores que los profesores inculquen a sus alumnos, así como la capacidad de adecuar la ciencia a las exigencias de la sociedad.

Lo anterior implica una visión axiológica, desde la teoría de valores tanto éticos como estéticos acordes al contexto donde se encuentra inmersa la educación, independientemente del nivel educativo referido.

Ante este panorama surgen los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es la importancia otorgada a la educación para la paz dentro de los discursos oficiales tanto nacionales como internacionales?, ¿Qué valores requieren los futuros profesionistas de acuerdo con el modelo educativo de la UNICACH? y ¿Cuáles son los valores promovidos en las clases de investigación desde la perspectiva de los estudiantes de lenguas internacionales de la UNICACH?

Para dar respuesta a estas interrogantes se plantearon un objetivo general y dos específicos, los cuales se presentan a continuación:

Objetivo general: Promover la dimensión axiológica de la educación desde la investigación, ante la incertidumbre social en tiempos de cambio.

Objetivos específicos:

- 1) Difundir la investigación como actividad reflexiva para incidir en los retos de la educación.
- 2) Fomentar la sensibilidad hacia los valores universales éticos y estéticos a través de actividades reflexivas y culturales que permitan la formación integral.

## Metodología

### *Procedimiento*

La metodología de investigación corresponde al enfoque cualitativo, el tipo de diseño es el Estudio de Caso, utilizando como instrumentos documentos y observación participante.

El desarrollo metodológico fue durante los semestres enero-julio 2021 y agosto –diciembre 2021 en las clases de Investigación cualitativa y Elaboración de proyectos de investigación grupos 5º y 6º semestres respectivamente de la licenciatura en Lenguas Internacionales de la UNICACH.

En el primer semestre se realizó la revisión de la literatura, así como las observaciones participantes de las sesiones de trabajo en línea. Posteriormente durante el semestre agosto-diciembre 2021 se compilaron y analizaron los documentos escritos por los estudiantes (autoevaluaciones) así como los registros de observación de las clases de las dos docentes participantes en la investigación.

Es importante resaltar que las clases durante ese período de tiempo se realizaron en línea a través de videollamadas por Googlemeet y se utilizó Googleclassroom para compartir materiales y actividades.

### *Referencias bibliográficas*

En la primera etapa del proceso metodológico de esta investigación se realizó una revisión literaria de los siguientes textos y autores que inspiraron gran parte del trabajo.

Krawczyk (2002) afirma que, en contraste con la amplia documentación internacional sobre acciones, estrategias y programas nacionales, hay poca investigación sobre las nuevas realidades educacionales en los diferentes países. Por lo que realizar investigaciones locales, cobra sentido para comprender mejor las singularidades.

La pedagoga italiana Valentia Tettamanti en su libro “Pedagogía dell’Otre” publicado en 2019 por la editorial NeoeticaMente, expresó la idea de resignificar la forma de educar ante la necesidad imperante de hacer conciencia en los estudiantes que cada uno en un ser único e irreplicable, con capacidades y talentos diversos, sin embargo, capaces de compartir valores y principios que promuevan la naturalidad del ser humano de crear grupos sociales más armónicos. Por eso en las observaciones participantes un aspecto a considerar en las notas de observación fueron las singularidades para identificar principalmente la forma de interactuar de los estudiantes entre ellos.

Un autor que proporcionó la parte medular de las actividades diseñadas para trabajar con los estudiantes fue Francisco Mora Teurel (2013) autor del libro “Neuroeducación” editado por Alianza en España. Francisco Mora afirma que solo se puede aprender aquello que se ama (Mora, citado en Meneses Granados, 2019). Así también dicho autor en una conferencia en el 2018 sostiene que sin emoción no hay educación, lo importante que es establecer un vínculo emocional para poder educar en valores. Esto proporcionó a la investigación ideas para generar actividades que permitieran la interacción humana a pesar de la distancia que se percibía en las clases en línea a través de la plataforma Googlemeet, los estudiantes de la licenciatura en lenguas internacionales de la UNICACH quienes al inicio del curso en 2021 expresaron que sería muy complicado y probablemente aburrido aprender Investigación Cualitativa para 5º. Semestre y Elaboración de proyectos de investigación para el 6º semestre con clases en línea.

Finalmente, se consultó el texto de Díaz Barriga, Angel *et al.* “Educación y pandemia” Una visión académica del Instituto de Investigaciones entre la Universidad y la Educación publicado por la Universidad Autónoma de México en el año 2020. Este libro fue de gran utilidad para la metodología, puesto que describe la sensación de haber perdido la escuela y las aulas lo cual fue punto de partida para expresar las condiciones en las que diversos docentes según su institución y contexto escolar trabajaron con sus estudiantes, esas reflexiones escritas inspiraron también la publicación de investigaciones locales.

## Resultados

### Análisis

Para la interpretación de resultados se implementó la triangulación de datos cualitativos. Primero se organizó la información por instrumentos, es decir se compilaron todos los registros de observación participantes realizados por los docentes investigadores y se elaboró un concentrado, por otra parte, se hizo el mismo procedimiento con las autoevaluaciones de los estudiantes.

Una vez recabada la información se procedió a elaborar categorías de análisis para poder interpretar adecuadamente los resultados.

En total fueron 12 observaciones de clase realizadas entre dos docentes investigadores, para ello se hizo uso de un formato el cual aborda cuatro aspectos a observar, primeramente, la descripción de la actividad realizada durante la clase, enseguida las actitudes y valores de los estudiantes, luego la duración de la actividad y finalmente la notas de las singulares presentadas por algún estudiante en particular.

Posteriormente se analizaron las 46 autoevaluaciones de los estudiantes en las que cada estudiante debía reflexionar y escribir acerca de tres aspectos fundamentales: 1) contenido temático aprendido, 2) valores y actitudes mejoradas en el semestre y 3) su porcentaje asignado en referencia su rendimiento. De los tres aspectos se organizó un listado de actitudes y valores más promovidos en las clases según la perspectiva de estudiantil.

A continuación, se detalla el procedimiento descrito iniciando con los registros de observaciones participantes en el cuadro 1, y posteriormente el listado de actitudes y valores de las autoevaluaciones en el cuadro 2.

### Resultados

Actividades	Observador 1	Observador 2
1. Sonreír para establecer un vínculo emocional	Se generó un ambiente de confianza y cordialidad todos los estudiantes encendían su cámara para compartir la sonrisa, al inicio de clase.	Los estudiantes se sintieron muy cómodos al interactuar de esta manera tenía sentido encender la cámara para poder sonreír y todos expresaron su alegría ante esta actividad.
2. Contar alguna anécdota chusca o incluso un chiste	Esta actividad permitía mantener atentos a los estudiantes a mitad de clase principalmente cuando se sentían esos largos momentos de silencio en los que parecía que nadie quisiera participar.	Los estudiantes disfrutaban mucho y se integraban con mayor facilidad al inicio de clase, procuraban estar puntualmente para no perderse el chiste o la anécdota del día.



3. Uso de una ruleta virtual para la asignación de participación en clase	A los estudiantes les pareció una forma divertida de integrar al grupo y promover la participación equitativa de todos los presentes. Ya que debido al confinamiento las habilidades básicas de interacción fueron más limitadas y los estudiantes evitaban solicitar la palabra para participar.	Se promovió un ambiente dinámico para la participación de todos los estudiantes evitando la rivalidad y la repetición.
---	---	--

Cuadro 1. Datos obtenidos de las observaciones participantes.

En el siguiente cuadro se enlistan de manera puntual las actitudes y valores identificados por los estudiantes como los más recurrentes.

Actitudes		Valores	
1	Resiliencia	1	Empatía
2	Flexibilidad	2	Tolerancia a las diferencias
3	Paciencia	3	Compromiso
4	Constancia	4	Respeto
5	Trabajo en equipo	5	Colaboración
6	Disciplina	6	Solidaridad
		7	Responsabilidad

Cuadro 2. Actitudes y valores.

El listado de actitudes enumera seis principalmente: la resiliencia, debido a que varios estudiantes habían perdido algún familiar a causa del COVID 19. La flexibilidad puesto que trabajar por medio de las tecnologías hace que en ocasiones las fallas técnicas o falta de recursos económicos no todos tengan acceso en igualdad de circunstancias. Paciencia ya que no siempre se podía prevenir las interacciones. Constancia, muchos estudiantes expresaron haber desarrollado esta habilidad a partir de las clases de investigación gracias a la motivación de los docentes. Trabajo en equipo porque a través de esa interacción se socializaba lo aprendido y finalmente la disciplina todos los estudiantes manifestaron haber mejora en su disciplina durante el semestre para elaborar las actividades sus trabajos y proyectos de investigación.

Los resultados de investigación explican que la interacción en el aula es muy valorada tanto por estudiantes como docentes, asimismo durante las clases en línea se extrañaba ese tipo de interacción cara a cara, sin embargo, las actividades implementadas permitieron la participación equitativa. Además, dentro de los siete valores en la lista destacaron la tolerancia y la empatía para vivir armónicamente en el tiempo presente como los componentes fundamentales. Enseguida el compromiso y el respeto que varios alumnos expresaron como elementales para poder generar otros valores como la colaboración y la solidaridad en los grupos de trabajo. Finalmente, la responsabilidad es un valor que todos los alumnos externaron que había desarrollado en las clases de investigación. Lo anterior permitió reforzar el lado humano que propician los valores en la educación para la paz a través de la reflexión de los implicados.

### Conclusiones

Los resultados demuestran la necesidad de reconocer a los individuos que conforman nuestro entorno en cualquier sector de la sociedad, principalmente en el entorno académico universitario donde se forman los futuros profesionistas.

Esto quiere decir que es indispensable promover actividades didácticas que permitan el desarrollo de habilidades y valores de una educación para la paz dentro de un mundo complejo y caótico.

La ausencia de interacción cara a cara manifestó la necesidad de socializar el conocimiento y los valores en el entorno estudiantil reflejan valores dentro de nuestra sociedad posmoderna.

Fue quizás inesperado el haber encontrado que con tantos cambios dentro de la educación universitaria a partir de la pandemia del COVID 19 del 2020, se haya establecido la diferencia en cómo interactuar entre los actores educativos a través de las tecnologías y medios de comunicación, sin perder la sensibilidad humana.

Se concluye este trabajo de la siguiente manera: la diversidad y pluralidad de la realidad compleja en la que interactuamos día con día nos estimula a continuar con una labor formativa de seres capaces de vivir con otros.

Para los investigadores que puedan estar interesados en continuar con una investigación podrían considerar las reflexiones y recomendaciones acerca de la dimensión axiológica como eje transversal en la formación de los estudiantes, desde la experiencia de la práctica docente de las investigadoras.

Asimismo, se sugiere abordar la idea de que en la educación están implícitos los problemas de la cultura, el arte y la estética, es por ello por lo que la formación integral planteada por el humanismo desde su origen recobra importancia.

Se aprende más con alegría, los valores en la educación para la paz permanecen vigentes y en los tiempos de cambio son una alternativa para afrontar condiciones adversas.

### Referencias

- Chavarría Olarte, Marcela.** “Educación en un mundo globalizado” Editorial Trillas, México 2011.
- Delors, Jacques.** “La Educación: encierra un tesoro” Editorial Santillana, España Ediciones UNESCO, 1996.
- Díaz Barriga, Angel.** “Educación y pandemia” Instituto de Investigaciones entre la Universidad y la Educación Universidad Autónoma de México 2020.
- Krawczyk, N.** “La reforma educativa en América Latina desde la perspectiva de los organismos multilaterales” (C. Educativa, Ed.) Revista Mexicana de investigación educativa, 7 (no.16), 627-663. 2002
- Meneses Granados, Nuria.** “Neuroeducación. Solo se puede aprender aquello que se ama, de Francisco Mora Teruel. Revista Perfiles Educativos, UNAM publicada el 16 de abril 2019, consultada en internet el 5 de noviembre 2021 <https://doi.org/10.22201/isisue.24486167e.2019.165.59403>
- Mora Teurel, Francisco.** ¿Qué es la Neuroeducación? Conferencia publicada el 9 de julio 2018 por la fundación aprendamos juntos de BBV Bancomer España y consultado el 4 de mayo del 2021 en internet: <https://www.bbvaaprendemosjuntos.com/es>
- Mora Teurel, Francisco.** “Neuroeducación” Editorial Alianza, España 2013.
- Tettamanti, Valentina. “Pedagogía dell’Oltre” Editorial NeoteticaMente, Italia 2019.
- Morin Edgar.** Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Paris: Francia. UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia y la Cultura. 1999
- Ramos Magaña, Samuel.** Obras completas Vols. 1 y 2. México:UNAM. 1990
- UNESCO** Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Publicada en 1998. Consulta realizada el 6 de marzo 2021 [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm#declaracion](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion)

### Notas Biográficas

**Dra. Susy Méndez Pardo.** Es profesora investigadora de tiempo completo de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Doctora en Filosofía con especialidad en Lenguas Modernas por Atlantic International University y doctora en Educación por la Universidad San Marcos. Maestra en Educación con especialidad en Docencia por la UNACH. Experiencia docente en instituciones universitarias estatales y nacionales en la enseñanza de lenguas (inglés y alemán), turismo, didáctica e investigación. Autora de 3 libros y diversos artículos en memorias de congresos tanto nacionales como internacionales.

**Dra. Alejandra Méndez Pardo** Estudió la licenciatura en Enseñanza del inglés y la maestría en Educación en la UNACH. Tiene un Doctorado en Educación por la Universidad San Marcos. Ha sido docente de lenguas frente a grupo desde el 2002 en todos los niveles y docente investigador desde 2016. Ha participado en diversos eventos nacionales e internacionales y participado en 4 publicaciones de libros, así como varios artículos de revistas. Pertenecer a las asociaciones de Mextesol y AMPAL. Actualmente es docente investigador de tiempo completo en UNICACH.

### Apéndice 1

Autoevaluación del estudiante, documento utilizado en la investigación

Reflexione detenidamente y redacte su autoevaluación a partir de los tres aspectos siguientes:

1. Escriba con sus propias palabras lo más relevante acerca del contenido temático aprendido.

---

---

---

---

---

2. Explique las actitudes y valores que ha modificado o mejorado en esta unidad y ¿por qué?

---

---

---

- 
- 
3. Asigne su porcentaje del 0 al 10% de acuerdo a su participación activa y la entrega de actividades en Goglemeet y Gogleclasroom respectivamente.
- 
- 
- 

## Apéndice 2

### Registro de observación participante

Fecha: \_\_\_\_\_

1. Descripción de la actividad a realizar durante la clase	
2. Valores y actitudes de los estudiantes ante la actividad	
3. Duración de la actividad (tiempo)	
4. Notas de observación (singularidades)	

# Propuesta para Obtener la Certificación en la Industria Limpia en una Organización Dedicada a la Impresión de Materiales para el Manejo Adecuado de Residuos Peligrosos

Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón<sup>1</sup>, Dra. Martha Gamiño López<sup>2</sup>, M. en E. Rusalía Blásquez Pico<sup>3</sup>

**RESUMEN**— Estudio con una propuesta para contar con material didáctico actualizado como parte de los procesos de mejora continua de los planes y programas de estudio, dirigido a estudiantes del Instituto Politécnico Nacional. Se aplicó la investigación cuantitativa de tipo descriptivo. El diseño de la investigación fue preexperimental porque no se ejerció un control sobre las variables intervinientes, ni se asignó a los sujetos participantes de manera aleatoria, ni hay grupo de control. Este proyecto forma parte de un grupo de estudios de evaluación curricular para mantener actualizadas las licenciaturas de la UPIICSA-IPN, a partir de 2022. En esta institución, se cuenta con programas académicos bajo las Normas ISO. Este estudio se realizó a petición de una empresa dedicada a la impresión en offset, digital, flexográfica, ingeniería y diseño de empaques de alta calidad, para fomentar la conciencia de la cultura ambiental con la norma ISO 14001:2015 para la Gestión Ambiental.

**Palabras clave**—Norma ISO 14001:2015, Gestión Ambiental, Residuos peligrosos, Protección al ambiente

## Introducción

Este estudio forma parte de un grupo de estudios para la evaluación curricular de las licenciaturas de la UPIICSA-IPN, realizado para la actualización del Programa Académico, en 2022. En esta institución, se cuenta con programas académicos que manejan las Normas ISO, que son Normas internacionales estandarizadas a nivel mundial para asegurar la eficiencia y eficacia; en particular, en las licenciaturas de Ingeniería Industrial y Administración Industrial, para darle vida al Programa de Plan-Escuela Industria, se utilizó el tipo de investigación descriptiva. Se estableció el Marco Contextual, el Marco Metodológico y el Marco Teórico. En este estudio, para tener la perspectiva de la aplicación de las Normas ISO, que en este caso en particular corresponde a la Norma ISO 14001:2015 referida al sistema de gestión ambiental. Se aplicó en una organización para realizar un diagnóstico para identificar el nivel de eficiencia y eficacia su gestión ambiental.

## Descripción del método

### *Antecedentes de la problemática*

Derivado de la necesidad de obtener la Certificación en Sistemas de Gestión Ambiental sustentado en la Norma ISO 14001:2015, la organización estudiada, dedicada al giro de distintos tipos de impresos, recurre a esta institución de educación superior, para certificarse en esta Norma. Se espera cumplir con los requisitos que marca la Norma para que la organización pueda desempeñarse de manera eficiente y eficaz dentro de los sistemas de gestión integrales. El método que se aplica es la cuantitativa; se partió de la idea de la investigación para contar con un acervo de casos que sirvan de guía a los estudiantes en materia de sistemas de gestión ambiental. Se estableció la pregunta de investigación. Se establecieron los objetivos de la investigación y los objetivos. Así mismo, se determinó que el tipo de investigación a desarrollar la investigación descriptiva, ya que se buscó aplicar, de los requisitos de la Norma, lo más representativo. El diseño de investigación que se aplicó fue de tipo no experimental, transeccional (transversal) porque buscó identificar el desempeño de los procesos de la organización. No se manipularon las variables involucradas pues se tomaron como base los hechos sin la intervención directa de los investigadores.

### *Pregunta de investigación*

Con la aplicación de la Norma 14001:2015, la organización de Litografía, S. A. ¿podrá certificarse en sistemas de gestión ambiental?

---

<sup>1</sup> Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón, la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), profesor de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [hrodriguez@ipn.mx](mailto:hrodriguez@ipn.mx)

<sup>2</sup> Dra. Martha Gamiño López, profesora de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [mgamino@ipn.mx](mailto:mgamino@ipn.mx) (Autor correspondiente)

<sup>3</sup> M. en E. Rusalía Blásquez Pico, profesora de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [rblasquezp@ipn.mx](mailto:rblasquezp@ipn.mx)

### *Objetivo de la investigación*

Realizar una propuesta de certificación de industria limpia en el rubro de residuos peligrosos en la organización Impresos Litopolis S.A. de C.V., mediante la implementación de planes de manejo de residuos y con base en las normativas y leyes aplicables, con la finalidad de obtener dicha certificación.

### *Objetivos específicos*

- Analizar el plan de manejo de residuos peligrosos con el que cuenta la empresa.
- Realizar una propuesta de actualización de los planes y programas para la adecuada disposición de los residuos peligrosos generados.
- Identificar la correcta clasificación de los residuos peligrosos generados.
- Aplicar la normatividad relacionada con la gestión de residuos peligrosos.
- Revisar las diferentes alternativas para la minimización, reutilización y disposición de los residuos peligrosos.

## **Justificación**

### *Relevancia del estudio*

Es muy importante promover la vinculación entre las universidades y las organizaciones que desean aplicar sus horizontes a través de la certificación con reconocimiento internacional. A la organización, le permite mayor competitividad.

### *Conveniencia*

La UPIICSA, se ocupa de fortalecer su sistema educativo, a través de la mejora continua de sus programas académicos y programas de estudio, para hacerlos congruentes ante las necesidades de las organizaciones y de la sociedad.

### *Aportaciones relevantes para todas las carreras de la UPIICSA*

La aportación del ingeniero industrial con el objetivo de dar el cumplimiento a la propuesta de actualización del plan de manejo de residuos peligrosos, el cual cuenta con la capacidad de realizar actividades dirigidas a la formulación, toma de decisiones y mejoramiento continuo de productos y empresas. Llevará a cabo el análisis de los procesos de producción y la generación de residuos peligrosos de cada uno de ellos, posteriormente se efectuará metodología Lean aplicable al rubro de residuos peligrosos el cual ayudará a eliminar actividades que no generen valor y a su vez auxiliará a reducir costos de almacenamiento de residuos peligrosos para lograr una optimización de estos. El perfil del licenciado en administración industrial obedece a ser un visionario del futuro de la empresa, tomar decisiones haciendo uso de las técnicas administrativas para resolver problemáticas que se presenten en ella, mediante el diseño y desarrollo de estudios que tiendan a la rentabilidad de la empresa, por lo que la aportación a esta investigación será la utilización de herramientas (diagramas de Ishikawa, FODA y matriz Battelle) enfocadas a la mejora del manejo de los residuos peligrosos permitiendo con estos procesos que la organización optimice de mejor manera los recursos económicos destinados para estas actividades.

### *Tipo de investigación*

La presente investigación fue del tipo descriptivo. Se realizaron varios procedimientos con la finalidad de obtener información relacionada con la aplicación de la Norma de referencia. El plan de trabajo para el logro de los objetivos El plan de trabajo para el logro de los objetivos trazados en la propuesta consistirá en realizar un estudio descriptivo para el diseño de un plan de manejo de residuos peligrosos que permita conocer las propiedades, características e impactos ambientales.

### *Diseño de la investigación*

Se diseñó un plan de manejo de residuos peligrosos que permitió conocer las propiedades, características e impactos ambientales. En cada una de las etapas se evaluarán todas las actividades relacionadas con los residuos peligrosos, desde la generación, las actividades de separación, la recolección, el transporte, el almacenamiento y la disposición final. De acuerdo con la NOM-052.-SEMARNAT-2005 se realizó a identificación y clasificación de los residuos peligrosos en donde se logró describir la peligrosidad de los insumos químicos y materiales usados en los diferentes procesos, con el fin de determinar la mejor optimización y disposición de dichos elementos. Finalmente, se hizo una propuesta que marcó la actualización del plan de manejo de residuos peligrosos teniendo claras y textuales las diferentes opciones de prevención, mitigación y disposición de los residuos identificados dentro de Impresos S.A.

### *Técnicas de investigación a emplear*

Se obtuvo información de primera mano a través de la investigación de campo con entrevistas, cuestionarios y listas de verificación. La vía de acceso fue in situ. La técnica de investigación de campo ayudará a proporcionar

información para identificar los procesos actuales que está realizando la empresa con respecto a residuos peligrosos, las áreas de oportunidad que se pueden observar en donde se involucren las sustancias generadoras de residuos peligrosos y conocer cuáles son los controles de manejo que utilizan para estos residuos peligrosos. Y el análisis de causa raíz o Diagrama de Ishikawa, que proporcionó información

#### *Herramientas que se ocuparon*

Matriz Battelle servirá para identificar y evaluar los aspectos o impactos ambientales que genera Impresos Litopolis S.A. la técnica FODA para determinar las fortalezas y debilidades, amenazas y oportunidades con las que cuenta la empresa en el plan de manejo de residuos peligrosos, que proporcionó información de las causas y efectos que se generan de la mal planeación, y esto conlleva a conocer las diferencias que existen al mezclar los residuos peligrosos entre sí y ser depositados en un solo contenedor.

#### **Marco teórico**

Se analizó la normativa de la SEMARNAT que regula la preservación del medio ambiente. Se consultó la ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, que fue el primer intento federal para gestionar, prevenir y combatir la contaminación ambiental. También, se analizó la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos que surge como un sucesor para la LGEEPA y en ella se especifican los principios para clasificar los residuos y los principios a realizar para su manejo ante el medio ambiente. Se investigó el concepto de un reglamento así como sus características, tipos y jerarquía para tener el concepto definido del mismo y proseguir a leer el Reglamento de la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (RLGEEPA). Se leyó el Reglamento de la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente en materia de evaluación al medio ambiente que estipula una serie de reglas y normas que ayudaran a evaluar de manera correcta el impacto ambiental que se genera dentro del Centro de Trabajo y que a la vez enmarca el procedimiento a llevar a cabo para conseguir la evaluación del impacto ambiental que se ha generado.

Dicho reglamento determina y establece en sus últimos capítulos una resolución a partir de la evolución del impacto ambiental y saber los efectos de las actividades u obras. Se analizó el Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos que tuvo como objetivo regular La Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) que administra en todo el territorio nacional y las zonas donde ejerce su jurisdicción, y es aplicado por la SEMARNAT. Al gran incremento de afectaciones en el medio ambiente se crea un Programa Nacional para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (PNPGIR) este programa propone y establece la política ambiental en materia de residuos que fue creado por la SEMARNAT y otras dependencias. Se investigó el diagrama de Ishikawa que es una herramienta de gran utilidad para representar y analizar la información entre un efecto (problema) y sus causas. Relacionado a lo anterior se identificaron varios métodos para realizar un diagrama de Ishikawa. El Método de las 6M es el más común y es útil para agrupar las causas potenciales en seis ramas principales(6M). El Método de flujo proceso se construye mediante una línea principal del diagrama siguiendo una secuencia normal del proceso y anotando los factores o aspecto que pueden influir en el problema esto según la etapa en la que intervienen. La matriz FODA es una herramienta en la administración y en el proceso de planificación. Es un gran elemento para construir una estrategia de mejora que ayudará a recibir un análisis de la situación interna de la empresa para determinar sus fortalezas y debilidades. La Matriz Batelle es el principal método cuantitativo para determinar la evaluación de los impactos ambientales. Su objetivo es evaluar sistemáticamente los impactos de un proyecto a partir de indicadores.

### Resultados de la investigación

Evaluación de cumplimiento con base al RLGPGIR		
OBSERVACION	CUMPLIMIENTO	COMENTARIOS
El almacén se encuentra separado de las áreas de producción, servicios, oficinas y almacén MP y PT.	Cumple	
El almacén cuenta con las contenciones adecuadas.	No cumple	El almacén solo cuenta con pretiles de contención, es necesario contar con canaletas y una fosa para contener derrames de los residuos líquidos.
El almacén cuenta con sistemas de extinción y equipo de protección personal adecuado.	Cumple	
Se cuenta con los señalamientos alusivos a la peligrosidad.	Cumple	
Los recipientes de los residuos están correctamente identificados.	Cumple	Los recipientes en donde se acopian los residuos antes de ser llevados al almacén temporal no están correctamente identificados.
Los pisos son lisos y de material impermeable y cuenta con antiderrapantes.	Cumple	
Los residuos peligrosos son almacenados por un periodo menor a 6 meses.	Cumple	

También se aplicó un Ishikawa que arrojó lo siguiente:

- Se identificó que la causa raíz de este problema es el desconocimiento de requisitos que contempla la Ley, el Reglamento o las diferentes normas, lo cual podría ocasionar algún riesgo tanto para la organización como para los trabajadores ya que estos residuos peligrosos son altamente inflamables y tóxicos. Los cuales pueden ocasionar lesiones leves hasta lesiones altamente graves y posibles sanciones para la empresa.
- Se determinó como causa raíz que la empresa no cuenta con un sistema de identificación general y en este caso no hay conocimiento de la NOM- 018-STPS-2015 que establece un sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo, y a su vez la NOM- 026-STPS-2015 que establece colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos

conducidos en tuberías, y esto aunado a una falta de capacitación del personal para la identificación y el manejo adecuado de dichos residuos.

Existe desconocimiento de la NOM-056-SEMARNAT- 1993 que delimita la cantidad de estibas con la que se debe contar, así mismo determina la iluminación de emergencia necesaria en su carácter obligatorio dentro del almacén temporal de residuos peligrosos.

### Conclusiones

La situación actual del plan de manejo de residuos peligrosos generados por Impresos Litopolis S.A. de C.V. tiene, fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que caben ser mencionadas a manera de conclusión del presente proyecto de investigación.

En el proyecto de investigación se concluye que los generadores de residuos peligrosos en la Ciudad de México están día con día más comprometidos en llevar a cabo una gestión integral de residuos peligrosos, al ser vigilantes con responsabilidad propia de los procesos donde se intente minimizar el riesgo de las emisiones a la atmosfera, de la peligrosidad de algunos productos, así como la disminución y manejo integral de los residuos peligrosos. Sin embargo, dentro del plan de manejo de residuos peligrosos existen áreas de mejora, ya que esté elaborado por una empresa externa y por lo cual se generan costos extra para la empresa, por otro lado, Impresos Litopolis S.A. de C.V. esta totalmente comprometido con la valorización y minimización de los residuos peligrosos a pesar de que aumentan los costos de producción y que en México existen pocas opciones que ofrezcan servicios para garantizar efectivamente una gestión de los residuos peligrosos de manera eficiente.

La ejecución de las herramientas utilizadas en este proyecto llevaron a realizar una propuesta para la certificación en industrial limpia llevando a cabo una adecuación del plan de manejo actual dentro del cual se realizaron cambios al mismo, y a su vez se elaboraron modificaciones al almacén temporal de residuos peligrosos, así mismo se propuso realizar constantes capacitaciones al personal para que se concientice y conozcan la importancia de llevar a cabo la gestión integral de los residuos peligrosos. Con lo antes mencionado cabe agregar que la empresa esta comprometida con el medio ambiente y con el personal, tanto dentro de la empresa como fuera de ella y se reconozca como una empresa seria y con un alto grado de responsabilidad con el medio ambiente, ya que el cambio climático y los impactos ambientales son cada vez mas notorios en todo el planeta.

Esto le permite a la empresa Impresos Litopolis S.A de C.V a ser parte de más organizaciones que se han registrado en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA) con la finalidad de certificarse específicamente en el manejo de los residuos peligrosos, lo cuál le permitirá no solo tener beneficios económicos y sociales, si no también beneficios al medio ambiente, disminuyendo los impactos ambientales que esta pueda generar por el desarrollo de sus actividades de operación.

### Referencias

Aquino, L. J. (2005). Metodos de Investigacion I. DGETI.

Aquino, L. J. (2005). Metodos de Investigacion II. DGETI.

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión . (2016, 13 de mayo ). Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Diario Oficial de la Federación.

Camara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2003). Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. Ciudad de México.

Camara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2006). Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. Ciudad de México.

Leiva, M. R. (2016). FODA: Matriz o Análisis FODA - Herramienta esencial para el estudio de la empresa. Obtenido de <https://www.analisisfoda.com/>

Litopolis, I. (2020). Manual de organización de Impresos Litopolis S.A. de C.V. Ciudad de México.

Ochoa, C. H. (2013). UNAM. Obtenido de Revistas Juridicas: <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derechocomparado/article/view/3543/4236>

Ortiz, H. J. (2013). Revistas Juridicas UNAM. Obtenido de <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/hechos-y-derechos/article/view/6813/8749>

Pazó, L. (28 de junio de 2021). Xerpha, Ishikawa 6M+1. Obtenido de <https://xherpatothegenius.com/ishikawa-6m1/>

Ponce, D. V. (2016). El Sistema de Evaluacion Ambiental de Battelle. Obtenido de [http://ponce.sdsu.edu/el\\_sea\\_de\\_battelle.html](http://ponce.sdsu.edu/el_sea_de_battelle.html)



Project Management Institute. (2013). Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK) (Quinta Edición ed.). Pensilvania: Global Standard.

Pulido, H. G. (2010). Calidad Total y Productividad (Tercera ed.). Mc Graw Hill.

Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales. (2009). Programa Nacional para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos 2009-2012. Ciudad de México.

Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales. (2021). Normatividad aplicable al tema de residuos. Obtenido de <http://gob.mx/semarnat/normatividad-aplicable-al-tema-de-residuos>

Soriano, R. R. (1992). Guía para realizar investigaciones sociales. Ciudad de México: Plaza y Valdes.

Trujillo, E. (22 de enero de 2021). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/reglamento.html>

# Propuesta de Campaña para Concientización de Manejo de Cero Residuos en una Unidad Habitacional

Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón<sup>1</sup>, Dra. Martha Gamiño López<sup>2</sup> y M. en E. Rusalía Blásquez Pico<sup>3</sup>

**Resumen**— La investigación tiene el fin de contribuir a la creación de estudios de casos para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes de la UPIICSA-IPN con la aplicación de las Normas ISO para mejorar los procesos de eficiencia y eficacia de las empresas. Se aplicó la Norma 14001:2015 referida al Sistema de Gestión Ambiental. El universo poblacional es una unidad habitacional de la Alcaldía Cuauhtémoc, de la CDMX. El propósito es hacer un análisis específico de la aplicación de la Norma en los departamentos de un edificio para identificar el manejo del Residuo Cero y las 5RS. El diseño de la investigación es preexperimental. Fue voluntaria la asignación de los sujetos, no hubo control de variables ni grupos de control. Los datos se obtuvieron a través de entrevistas, cuestionarios y listas de verificación. Se pretende proponer campañas de concientización y formación de la cultura, para el respeto ambiental de la CDMX

**Palabras clave**— Norma ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental, Residuos Cero, Cultura Ambiental

## Introducción

Esta investigación tiene la finalidad de crear conciencia para el manejo de Residuos Cero y la 5Rs en un caso de estudio en una unidad habitacional de la CDMX. Se tiene el propósito de crear estudios de casos para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes de nivel superior en la UPIICSA-IPN. Esta investigación es de tipo descriptivo y preexperimental. El universo que fue una unidad habitacional de la CDMX. El problema de la investigación fue conocer que saben los habitantes del manejo de los Residuos Cero y las 5Rs. Para ello se aplicó la Norma 14001:2015 de Sistemas de Gestión Ambiental. Para el manejo de datos se aplicaron entrevistas y listas de verificación. De acuerdo con los resultados más representativos obtenidos se sabe que la mayoría de la población sabe en que consiste los residuos sólidos, sabe separar y manejar los residuos sólidos, sabe que no existe una infraestructura pública adecuada, tiene capacitación para el manejo adecuado de los residuos sólidos y están dispuestos a cambiar. Se espera que con esta investigación se incite al cambio de malos hábitos y se inculquen mejores valores ambientales.

## Descripción del método

### Planteamiento del problema

De acuerdo con el inventario de residuos sólidos de la Ciudad de México 2019, formulado por la Secretaría del Medio Ambiente, la producción diaria de residuos sólidos asciende a las 13,149 toneladas, lo que significa 1.40 kg promedio por habitante. La Alcaldía Cuauhtémoc es una de las tres con mayor generación de residuos, que, en conjunto con las Alcaldías Iztapalapa y Gustavo A. Madero, que representan el 42.79% de todos los residuos generados en la Ciudad de México.

La Alcaldía Cuauhtémoc, tiene aproximadamente unos 4 mil comercios en vía pública, además de tener diversos puntos turísticos en su territorio, tales como: el Centro Histórico, Paseo de la Reforma, las Colonias Condesa, Roma y Roma Sur, entre otras. La cantidad de residuos por fuente proviene del 48.10% del total de residuos domiciliarios, que es donde se enfocará la investigación. Con un enfoque en la Alcaldía Cuauhtémoc, la generación de residuos es de 1,332 toneladas al día, que se segmenta a 2.50 kg per cápita.

### Pregunta de investigación

¿Cómo introducir una cultura de Cero Residuos, en una unidad habitacional en la Colonia Cuauhtémoc de la Ciudad de México?

### Objetivo general

Formular una campaña de concientización en la Unidad habitacional de la Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, según las estrategias de Residuo Cero y 5Rs, a fin de reducir los residuos generados en el hogar.

<sup>1</sup> Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón, profesor de las Academias de Administración de la Unidad Profesional de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) [hrodriguez@ipn.mx](mailto:hrodriguez@ipn.mx) (Autor correspondiente)

<sup>2</sup> Dra. Martha Gamiño López, profesora de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [mgamino@ipn.mx](mailto:mgamino@ipn.mx)

<sup>3</sup> Rusalía Blásquez Pico, profesora de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [rblasquezp@ipn.mx](mailto:rblasquezp@ipn.mx)

### *Objetivo específico*

Fomentar la disminución del parque vehicular para el servicio de recolección de residuos sólidos.

### *Justificación*

El medio ambiente, la economía y la salud de la República Mexicana están en crisis. Se están agotando los recursos naturales, la economía está en decadencia y el nivel de vida declina de manera sin precedentes. Las personas siguen comprando productos basados en petróleo, se aceptan productos extranjeros, consumimos productos procesados y tóxicos en nuestros hogares. Todas las actividades que se realizan cotidianamente incrementan una demanda en el consumo masivo de diversos productos que afectan principalmente al Medio Ambiente, la economía y la salud de la población. Las acciones individuales afectan de lo micro a lo macro y esas acciones son controlables. Las personas necesitan ser convencidas de adoptar un estilo de vida verde, pero se deben encontrar maneras sencillas para hacer algo más que reciclar, como ordenar y reutilizar. Se necesitan soluciones prácticas con recursos a nuestro alcance, sostenibles y sin residuos.

Al reducir los residuos sólidos en el hogar, se tienen beneficios tanto ambientales como económicos, tales como la evidente reducción de la contaminación (al disminuir los residuos sólidos y vapores peligrosos) así como la reducción del consumo de productos, de gastos de mantenimiento, reparación y almacenamiento, estimula las compras a granel que generalmente son más económicas, defiende la venta de artículos que no se utilizan y el alquiler de los bienes que se utilizan ocasionalmente obteniendo una ganancia económica. (Johnson, 2020, pp. 571, 572)

El proyecto es de relevancia para todas las carreras de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) porque este estudio permite incrementar el número de casos de estudio, y que permite crear modelos de intervención para casos de la vida real, a la que pueden acceder los estudiantes del nivel superior para ejercitar sus conocimientos y prestar servicios que apoyen al mejoramiento de la población en general y contribuir al cuidado del medio ambiente.

### *Universo y/o muestra*

La población encuestada correspondió a todo el universo, que fue de 51 personas, quienes viven en la Unidad habitacional de la Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc.

### *Tipo de investigación*

Esta investigación fue de carácter descriptivo, porque se desarrolla con una aproximación a las características del objeto de estudio y se analiza la problemática a profundidad detectada en la unidad habitacional de referencia. Se recabó información sobre la generación de residuos y su manejo para identificar cómo pueden afectar el medio ambiente y la salud humana. Se diseñaron estrategias para el manejo y reducción de los residuos en esta unidad habitacional.

### *Técnicas de investigación*

Se llevó a cabo la investigación documental, utilizando fuentes primarias, con entrevistas en forma digital, con los habitantes de la unidad habitacional en estudio; también se consultaron fuentes secundarias de información, como la consulta de libros, sitios Web, reportajes, documentales y guías normativas sobre el cuidado del medio ambiente, para el manejo de residuos.

### *Elaboración de formularios digitales*

El formulario digital se diseñó con el propósito de que una persona introduzca una serie de datos con la finalidad principal de que nos ayude a formular y desarrollar la campaña de concientización

### *Aplicación de formulario*

Para el análisis de datos de acuerdo al libro de Análisis de datos aplicado a la investigación de mercado enfocándonos a los objetivos de la investigación para el desarrollo de la campaña y por cuestiones sanitarias se consideró que la manera más adecuada para realizar dicho formulario tendría que ser de una manera digital. De la cual por medio de la Herramienta Google Forms se realizó la estructura del formulario y compartiendo por medio de Whatsapp el link de dicho formulario a los habitantes del edificio Río Poo con la finalidad de obtener datos para poder iniciar la estructura de la campaña.

### *Marco teórico*

Los residuos se definen en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) como: "... aquellos materiales o productos cuyo propietario o poseedor desecha y que se encuentran en estado sólido o semisólido, líquido o gaseoso y que se contienen en recipientes o depósitos; pueden ser susceptibles de ser valorizados o requieren sujetarse a tratamiento o disposición final conforme a lo dispuesto en la misma Ley". (Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, 2015)

#### **Objetivos del Residuo Cero:**

- Fomentar el consumo responsable en la unidad habitacional.
- Reducir el consumo de los productos introyectados en los consumidores.
- Se deben aplicar las estrategias de las 5RS, que son: rechazar, reducir, reutilizar, reciclar y
- Compostar lo que no necesitamos y solo adquirir lo que sí necesitamos.

Los grupos de personas que están adoptando un estilo de vida más consciente y responsable, y están aplicando los temas medioambientales, suscitan un especial interés entre los jóvenes de edades tempranas, entre los 14 y los 19 años, llamados Generación Z, que nacieron entre 1990 y 2000, están interesados en cambiar costumbres y hábitos más saludables para un mejor futuro. También, la Generación "X", que nacieron entre 1965 y 1981, la Generación "Y" o "Millennials", nacidos entre 1982 a 1989, quienes ponen mayor énfasis a esta problemática. E igualmente, los Baby Boomers, nacidos entre 1946 y 1964.

Un compostador es un depósito con las características adecuadas para poder realizar el compostaje, es decir, la transformación de los residuos orgánicos en composta. La composta es un abono orgánico para el enriquecimiento de los suelos agrícolas y ajardinados (Merlin, 2021) La composta, es un abono orgánico que se obtiene de compuestos que forman parte de seres vivos tanto de origen animal como vegetal, logrando un magnífico abono orgánico para el jardín. Este proceso llamado compostaje es el proceso por el cual la materia orgánica es descompuesta por la acción de hongos y bacterias mediante un proceso de fermentación, dando lugar a un abono orgánico de calidad. Del mismo modo que logras un gran abono orgánico para tu jardín, consigues reducir enormemente la basura generada por el cuidado y mantenimiento del jardín. (Merlin, 2021)

El consumo responsable comprende las siguientes dimensiones: Un Consumo Ético, en el que se introduzcan valores como una variante importante a la hora de consumir o de optar por un producto. Hacer especial énfasis en la austeridad como un valor en relación con la reducción para un consumo ecológico, pero también frente al crecimiento económico desenfrenado y al consumismo como forma de alcanzar el bienestar y la felicidad.

- Un Consumo Ecológico, que incluye, por este orden, las famosas "erres" del movimiento ecologista: Reducir, Reutilizar y Reciclar, pero en el que también se incluyen elementos tan imprescindibles como la agricultura y ganadería ecológicas, la opción por la producción artesanal, etc.
- Un Consumo Social o Solidario, en el que entraría también el Comercio Justo, es decir, el consumo en lo que se refiere a las relaciones sociales y condiciones laborales en las que se ha elaborado un producto o producido un servicio. Se trata de pagar lo justo por el trabajo realizado, tanto a productores de otros países como locales, y de procurar un nuevo orden económico internacional" (Kosiak de Gesualdo & Bianchi, 2013)

### *Datos obtenidos previos a la investigación*

Se describen las características de la Colonia, donde está ubicada la unidad habitacional: en la Alcaldía Cuauhtémoc, habitan aproximadamente 20,000 personas, distribuidas en 5,340 casas. 937 personas, con una edad promedio de 37 años y una escolaridad de 14 años cursados. Según estimaciones de Market Data México, Cuauhtémoc tiene un output económico estimado en MXN \$99,000 millones anuales, de los cuales MXN \$1,700 millones corresponde a ingresos generados por los hogares y unos MXN \$98,000 millones a ingresos de los 2,200 establecimientos que allí operan. En la colonia laboran 80,000 personas, lo que eleva el total de residentes y trabajadores a 90,000.

En la Alcaldía Cuauhtémoc se toman las siguientes acciones, para el refuerzo de los servicios enfocados en mantener los espacios públicos limpios y en buenas condiciones para el disfrute de vecinos, se han instalado un total de 339 contenedores de basura en más de 12 sitios, parques, plazas y jardines. Estas cifras representan sólo un 93% de avance, aún faltan 26 contenedores de basura por colocar para que haya más espacios públicos libres de basura. En total serán 365 recipientes que permitirán que los transeúntes depositen basura que no sea voluminosa. Los lugares donde se han colocado los contenedores de basura son: Parque México, Parque España, Jardín Morelos, Plaza de la Ciudadela, Jardín Mascarones, Parque Morelia, Plaza los Ángeles, Plaza Necaxa y Plaza Romita. La

instalación de estos contenedores beneficia a vecinos de las colonias: Condesa, Obrera, Roma Norte, Santa María la Ribera, Guerrero, y Cuauhtémoc.

En la Alcaldía Cuauhtémoc se toman las siguientes acciones, para el refuerzo de los servicios enfocados en mantener los espacios públicos limpios y en buenas condiciones para el disfrute de vecinos, se han instalado un total de 339 contenedores de basura en más de 12 sitios, parques, plazas y jardines. Estas cifras representan sólo un 93% de avance, aún faltan 26 contenedores de basura por colocar para que haya más espacios públicos libres de basura. En total serán 365 recipientes que permitirán que los transeúntes depositen basura que no sea voluminosa. Los lugares donde se han colocado los contenedores de basura son: Parque México, Parque España, Jardín Morelos, Plaza de la Ciudadela, Jardín Mascarones, Parque Morelia, Plaza los Ángeles, Plaza Necaxa y Plaza Romita. La instalación de estos contenedores beneficia a vecinos de las colonias: Condesa, Obrera, Roma Norte, Santa María la Ribera, Guerrero, y Cuauhtémoc.

### Ventajas y desventajas del Residuo Cero

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Practicar un consumo responsable y sostenible.	1. Existe un entorno social discrepante en la cultura de residuos en el hogar.
Se previene el desperdicio alimentario.	2. Poca disponibilidad de tiempo para compras responsables.
Se ahorra dinero en compras que produzcan muchos desechos.	3. Poca oferta de artículos saludables o amigables con el medio ambiente para el hogar.
Se reducen las emisiones que producen la combustión de los hidrocarburos.	4. Falta de conciencia para cuidar el medio ambiente.
Mejorar la alimentación, al consumir más alimentos orgánicos y menos procesados.	5. Falta formar una cultura para el cuidado del medio ambiente.
Se apuesta por el comercio local en los productos próximos.	6. Se “tira el dinero” en desperdicios de paquetería, bolsas, etc.

Fuente: Elaboración propia.

### Análisis de los resultados

A continuación, se presenta el análisis de las preguntas realizadas en la encuesta, que se presenta por cada pregunta.

#### 1. ¿Sabe usted en qué consisten los residuos sólidos?

De acuerdo a los resultados obtenidos de los habitantes del Edificio Rio Poo de la Alcaldía Cuauhtémoc con la primera pregunta pudimos obtener los siguientes datos en el cual los habitantes de un universo de 51 personas las cuales habitan dicho lugar, el 67.9% de los habitantes del edificio conoce en qué consiste los residuos sólidos, el 7.1% de los habitantes desconoce en qué consiste y el 25% por ciento de los habitantes tienen una noción, pero no lo tienen de todo claro.

#### 2. ¿Separa y dispone adecuadamente los residuos sólidos que usted genera en su hogar?

Con la segunda pregunta la cual consiste en saber si tienen el conocimiento de la manera adecuada de separar y disponer adecuadamente los residuos sólidos, se obtuvieron los siguientes datos, Del cual de acuerdo a los 56 habitantes que respondieron dicho formulario el 55.4% mencionó que conoce la manera adecuada de separación y disposición de los residuos sólidos y el 44.6% responde que no conoce cómo.

#### 3. ¿Cuál es la razón principal?

En caso de que los habitantes respondieron que “No” se les colocaron tres principales preguntas por las cuales desconocían sobre el tema, en el cual 26 habitantes que forma el 44.6% de los habitantes y considerando este como el cien por ciento, el cual el 57.7% contesto que no existe una infraestructura pública adecuada, el 34.6% menciona que no conoce ninguna metodología para correcta disposición de los residuos y el resto contestando que normalmente no cuenta con tiempo.

#### 4. ¿Cree usted que hay suficiente información y capacitación para la adecuada disposición de los residuos sólidos?

En esta pregunta está muy claro que las 56 personas del Edificio no tienen la información adecuada ni capacitación para llevar a cabo esta acción de residuo cero en el hogar, ya que tomando en consideración el cien por ciento de la pregunta, el 87.7% contestaron que no y el 12.3% que si se tenía la información.

### *Interpretación de resultados*

Según las respuestas recabadas en los cuestionarios aplicados podemos ver que la mayor parte de la población tiene una noción de lo que son los residuos sólidos; sin embargo, aún hay un sector que no lo tiene muy claro, por fortuna pocos son los que no saben que son, de modo que educar al respecto podría ser rápido. Cerca de la mitad de la población no dispone de manera correcta sus residuos, esto debido a que no conocen metodologías para ello, pero principalmente porque no se cuenta con la infraestructura adecuada por parte del servicio de recolección de basura.

También podemos ver que la noción popular es que no hay suficiente divulgación de cómo dar disposición final a nuestros residuos por parte del gobierno, aunque tampoco existe una percepción de obtener dicha información de otros medios, sin embargo, la gran mayoría de la gente se muestra interesada en que estas estrategias de disposición final de residuos sean impartidas para concientizar a la gente. Algo interesante es que en la pregunta: “Si recibiera la información y capacitación necesarias, ¿Estaría dispuesto a cambiar sus hábitos de disposición de desechos, por aquellos que benefician el medio ambiente?” la gran mayoría (93.2%) ha respondido “SI”, el 6.8% ha respondido “Tal Vez” y no hubo ni una sola respuesta a favor del “NO”, algo que podría interpretarse como un genuino interés por dejar de impactar al medio ambiente mediante el cambio de los hábitos de consumo.

### **Conclusiones**

Derivado de la recolección de los datos, se llegó a las siguientes conclusiones:

#### *Sobre Cultura y Costumbres*

- En casa no se inculcan valores ambientales. - En la mayoría de las familias mexicanas, no se enseña la importancia de cuidar el medio ambiente
- No está mal tirar la basura mezclada. - Los mexicanos no le dan la importancia que se merece al manejo de los residuos sólidos
- Un bote de basura para todo. - Se destina un solo depósito de basura para todos los residuos.

#### *Sobre la disponibilidad de información*

No tengo información.

- Medios destinados al consumismo. - Los medios de comunicación se enfocan en la adquisición de bienes y servicios, que es lo que genera mayores utilidades, pero a su vez mayor impacto ambiental.
- Información segmentada. - La información no llega a todos los segmentos de la población de la misma forma.
- Poca información. - Pocos medios informativos al alcance de la mayoría de las personas.

#### *Relativo a la sociedad, en general*

- Mercadotecnia de Consumo. - Se ha inculcado que entre más bienes poseas, mayor estatus social y económico tienes, lo que implica que las personas compren más cosas y contaminen en el mismo nivel.
- Alcance reducido de consumo Zero Waste. - Pocas alternativas de productos Zero Waste, así como lugares específicos donde comprar los insumos necesarios.
- Poco interés de la sociedad. - No existe una sensibilización o conciencia, por lo que no genera un interés hacia este estilo de vida.

#### *Respecto al poder adquisitivo*

Poder Adquisitivo.

- Alternativas Privilegiadas. - Productos con precios elevados en zonas de estatus medioalto o alto.
- Poca demanda y oferta. - Como la demanda de productos Zero Waste aún es muy baja, los precios son muy elevados en algunas circunstancias.
- Estatus económico de las personas. - Consumo y estilo de vida segmentado.

#### *Tiempo para cambiar viejos hábitos por unos más responsables y saludables*

Tiempo.

- Trabajo. - Las personas creen que no tienen tiempo para informarse y adoptar este estilo de vida por el trabajo.

- Adaptabilidad. – En muchas ocasiones, la gente no se da el tiempo necesario en adaptarse a este estilo de vida, ya que suele desesperarse en el proceso, cambiar de hábitos requiere destinar un tiempo.

#### *Sobre asuntos de Gobierno*

Sistema educativo. – El sistema educativo no contiene en su programa conciencia ambiental y cuidado de las especies.

- Desinterés. – No destinan recursos a campañas Zero Waste funcionales.
- Regulación. – Falta normatividad para eliminar el uso de plásticos y residuos en determinadas actividades donde no sean necesarios, o puedan ser sustituidos por alternativas limpias. Esto por intereses económicos.

#### *Estrategias propuestas*

Herramientas de difusión

Página Web

Plan “Tell it”

Redes sociales

Para la difusión de la campaña:

WhatsApp

Facebook

Instagram

Reels

Infografías

Talleres de capacitación

### **Referencias**

Bernal, Cesar (2016). Metodología de la Investigación: *Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Cuarta Edición. Pearson. Colombia

Connett, Paul (2016). Solución Residuo Cero. Ed. Kaicron. España

Gonzales, Yurena (2018). MEJOR SIN PLASTICO: GUIA PARA LLEVAR UNA VIDA SOSTENIBLE. Ed. Plataforma. Barcelona.

Ramírez, Yve (2019). RESIDUO CERO: COMIENZA A RESTAR DESDE CASA. Ed. Titilante Ediciones. España.

Editorial RSyS.(2022). Regla de las 5 rs ecológicas: <https://responsabilidadsocial.net/regla-de-las-5-rs-ecologicas-reducir-reparar-recuperar-reutilizar-y-reciclar/>

# Propuesta para Obtener la Certificación Ambiental en una Empresa de Seguridad de Efectivo y Valores

Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón<sup>1</sup>, Dra. Martha Gamiño López<sup>2</sup>, M. en E. Rusalía Blásquez Pico<sup>3</sup>

**Resumen**—Se diseña un sistema de gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 para una organización de seguridad. Se detectaron los riesgos ambientales y la contaminación de las áreas de Gestión de Efectivo y Traslado de Valores. Los datos se obtuvieron a través de entrevistas, cuestionarios y listas de verificación. Se identificaron los indicadores para evaluar el compromiso de la alta dirección, el alcance de la política ambiental y el desempeño ambiental. Se identificaron los indicadores ambientales a controlar en los procesos, como la energía eléctrica que consumen los equipos y el combustible para las unidades blindadas. Se diseñó una aplicación móvil para reducir el consumo de papel; el proceso de validación de mantenimientos en equipos, la lista de verificación de unidades blindadas y la baja de equipos obsoletos. Se propusieron campañas de concientización y formación de la cultura, para el respeto ambiental de esta organización.

**Palabras clave:** Norma ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental.

## Introducción

En esta investigación se presenta en el capítulo 1 el Marco Metodológico que incluye 1.1 el planteamiento del problema; 1.2 Pregunta de investigación; 1.3 Objetivo general y objetivos específicos; 1.4 la justificación; 1.5 El universo y muestra; 1.6 Tipo de Investigación; 1.7 Instrumentos de medición; 1.8 Cronograma de actividades. El capítulo 2 es el Marco Referencial que incluye: 2.1 Historia de la organización; 2.2 Misión, Visión y Valores; 2.3 Organigrama; 2.4 Líneas de servicio. En el capítulo 3 se plantea el Marco Teórico que contiene: 3.1 Impacto ambiental; 3.2 La Norma ISO 14001:2015; 3.3 Las TICs utilizadas; 3.4 Parámetros de control. El capítulo 4 Diagnóstico incluye: 4.1 Diseño y aplicación de los cuestionarios, entrevistas y checklist de la Norma ISO 14001:2015. 4.2 Se considero para su evaluación la información proporcionada por SAP. 4.3 Se elaboró la Matriz de impacto ambiental, y se analizaron e interpretaron los resultados. Finalmente, el capítulo 5 se hace la propuesta de certificación para el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2015. 5.1 Contiene la definición de indicadores del desempeño ambiental y el diseño de aplicación móvil para la disminución de uso de elementos que afectan el Sistema Ambiental.

## Descripción del método

### *Antecedentes de la problemática*

La empresa no cuenta con personal especializado en gestión medioambiental. Consume mucho papel, que estimula la tala de árboles y de acuerdo con la empresa Gas Natural Fenosa, una hoja de papel blanco requiere de 370 cm<sup>3</sup> de agua limpia, para su producción y un árbol puede proporcionar hasta 8000 hojas de papel. Se necesitan 100,000 litros de agua para producir una tonelada de papel; y el 10% del agua se regresa a los ríos en condiciones de alta contaminación. Una tercera parte de los árboles que se talan en el planeta se utilizan para la fabricación de papel. La organización de Seguridad Integral consume 370,518 hojas de papel en promedio al mes en los procesos en Traslado de Valores y Gestión de Efectivo.

Sí una hoja de papel tamaño carta pesa 8 g., el consumo mensual es de 2.96 toneladas, lo que ocasiona la tala de 43.65 árboles, en promedio, al mes, y aumenta los gastos, afecta su imagen de responsabilidad social y ambiental, produciendo un gran daño al medio ambiente porque gracias a los árboles se atraen las nubes para que exista un ciclo natural de lluvias y con ellas se preserve la biodiversidad en la vegetación y la fauna, para la producción de oxígeno y la alimentación animal y humana.

### *Pregunta de investigación*

¿Qué ventajas obtiene la organización de Seguridad Integral S.A., al certificarse en la Norma ISO 14001:2015?

<sup>1</sup> Dr. Hugo David Rodríguez Alarcón, profesor de las Academias de Administración de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), [hrodriguez@ipn.mx](mailto:hrodriguez@ipn.mx) (Autor correspondiente)

<sup>2</sup> Dra. Martha Gamiño López, profesora de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [mgamino@ipn.mx](mailto:mgamino@ipn.mx)

<sup>3</sup> M. en E. Rusalía Blásquez Pico, profesora de Administración en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional (IPN), [rblasquezp@ipn.mx](mailto:rblasquezp@ipn.mx)



### *Objetivo de la investigación*

Proponer y diseñar la certificación ambiental para la organización Seguridad Íntegra S.A. a través de la Norma ISO 14001:2015, para reducir el consumo de hojas de papel en los procesos de las áreas de Gestión de Efectivo y de Traslado de Valores.

### *Justificación del estudio*

Este estudio favorece familiarizar a las organizaciones en general, al público y demás actores que participan como proveedores, De acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 14001:2015, esta organización cumple con lo necesario para obtener el certificado buscado, con lo que obtiene el reconocimiento social y los beneficios fiscales.

### *Implicaciones prácticas*

La organización de Seguridad Íntegra S.A. contó con una gestión de mantenimiento automatizado el que consistió en practicar mantenimientos por contadores de piezas y un contador de kilometraje, cuando el activo lo requiera y reducir variables en el uso de combustibles. Con esta propuesta, se diseñan e innovan nuevas tecnologías en Seguridad Íntegra para lograr nuevos procesos que impliquen un mejor cuidado al medio ambiente.

### *Factibilidad de realización*

Se detectó que cuenta con un sistema de Gestión de Calidad maduro por lo que la propuesta de certificación ambiental es posible.

### *Tipo de investigación*

El método de investigación es de tipo descriptivo y se auxilia de la UNE 66177:2005 que guía la integración de los sistemas de gestión para el análisis, el procesamiento de la información del sistema, con el que debe de contar la organización de Seguridad Íntegra, S.A. y proponer la integración de la norma ambiental.

### *Diseños de la investigación*

La recolección de datos se hizo a través de entrevistas, cuestionarios y listas de verificación, con base en la Norma, y fueron aplicados a los operadores de las áreas indicadas y al coordinador del sistema de calidad, quien coordina la normatividad. Se realiza una lista de verificación para evaluar el sistema existente, con base en la Norma ISO 14001:2015, para verificar el avance en el cuidado ambiental.

### *Técnicas de investigación*

Para la obtención de la información se utilizaron fuentes primarias, como la entrevista y cuestionarios. Se recurrió a fuentes de información secundarias, como la Norma ISO 14001:2015, para integrar el plan de certificación ambiental con una lista de verificación, aplicado al Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la organización Seguridad Íntegra, S.A. Se consultaron libros de Metodología de la Investigación; de Gestión, Impacto y Certificación Ambiental; la Norma ISO 14001:2015; y sobre Tecnologías de la Información: de bases de datos, aplicaciones móviles, automatización y parámetros de control. Se consultaron páginas de Internet para obtener datos de impacto ambiental por el consumo excesivo de hojas de papel. Igualmente, la intranet de la organización, para consultar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, en el que ya está certificada la organización. Se utilizó también, el sistema SAP, como sistema informático para la gestión empresarial y administrar los recursos humanos, los procesos productivos, etc.

### *Universo y muestra*

Se determinó como universo el personal que labora en las áreas de TV y GE del turno matutino en la empresa Compañía Mexicana de Traslado de Valores S. A de C.V. (COMETRA), por ser la sucursal matriz del grupo GSI. Se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico. COMETRA CDMX cuenta con 300 empleados en estas dos áreas en el turno matutino. Se determinó el tamaño de la muestra aplicándose al 20% del universo

### *Marco teórico*

La Gestión de Efectivo es la validación e integración del efectivo y/o documentos que han sido enviados por una institución financiera, cliente o empresa de traslado, para la acreditación de ese valor a su cuenta de Banco. Los procesos que contempla Gestión de efectivo son los siguientes:

- a. Recepción de efectivo: Aquí se reciben se registran los envases provenientes del área bóveda, con las medidas de seguridad para ser entregados al área de Verificación.

- b. Verificación de depósitos: En esta área se reciben los envases de Recepción de efectivo y se realiza la verificación de los depósitos de banco y/o clientes, de acuerdo con la prioridad para acreditación al banco, con las medidas de seguridad establecidas.
- c. Clasificado de billete: Aquí se procede a clasificar los billetes de acuerdo a estándares BANXICO en apto y deteriorado, para realizar los servicios de bancos, utilizando equipos lectoclasificadoras de alta tecnología.
- d. Moneda metálica: Recibe los estándares del área de Recepción y los picos del área de Verificación. Apertura los envases, elabora estándares y clasificación de moneda de acuerdo a BANXICO.
- e. Caja general: Está área recibe el efectivo proveniente de las líneas de producción o bóveda, prepara la salida del efectivo y supervisa la correcta entrega a BANXICO.

### Resultados

Matriz de aspectos e impactos ambientales			Fecha de revisión: 02/10/2021		
Zona o Lugar: SUCURSAL MATRIZ CDMX			Fecha de actualización:		
			Versión: 1.0		
No. Proceso	Aspecto Ambiental	Impacto Ambiental	Frecuencia	Tipo de impacto	Medidas de control
<b>1. Traslado de valores:</b>  -Recolección de valores o entrega de valores - Concentración de valores o entrega de depósitos  - Retiros Banxico	Consumo de combustible	Generación de contaminación al aire	Por jornada de UB	Significativo	-Planificación de rutas para garantizar que el trayecto del traslado sea optimo. -Realizar mantenimientos preventivos. -Detonar el mantenimiento preventivo de manera automatizada cuando la UB lo requiera en base al kilometraje recorrido
	Consumo de papel	Generación de basura	Por jornada	Significativo	-Evitar errores en realización de comprobantes de servicio. Implementar el uso de la aplicación móvil para disminuir significativamente el consumo de hojas de papel.
	Consumo de energía eléctrica (uso de equipo de computo, impresora)	Contribución al calentamiento global	Por jornada	No significativo	-Configuración de equipo de cómputo e impresora en modo ahorro de energía. -Apagar equipos a final de jornada laboral.
	Generación de residuos no peligrosos (envases de plástico)	Contaminación del suelo, aire y agua Generación de basura	Por jornada	Significativo	-Reutilización interna -Venta como material reciclable. -Clasificación de residuos en contenedores identificados. - Implementar el uso de envases de plástico biodegradable.
	Consumo de agua	Escasez de agua	Por jornada	Significativo	-Concientizar al personal para el uso racional y responsable del agua.
<b>2 Gestión de efectivo:</b>  -Recepción de efectivo	Consumo de papel	Generación de basura	Todo el día	Significativo	-Evitar errores en el armado de fajillas. -Evitar errores en realización de actas internas. -Evitar errores en realización de documentación diversa. -Implementar el uso de la aplicación móvil para disminuir significativamente el consumo de hojas de papel.

-Verificación de depósitos  -Clasificado de billete - Moneda metálica -Caja General	Consumo de energía eléctrica (uso de equipo de cómputo, impresora, clasificadora de billetes)	Contribución al calentamiento global	Todo el día	Significativo	-Configuración de equipo de cómputo e impresora en modo ahorro de energía. -Apagar equipos a final de jornada laboral. -Programar mantenimiento de equipos de gestión de efectivo. -Detonar el mantenimiento preventivo de manera automatizada cuando el equipo de Gestión de Efectivo lo requiera en base al número de piezas procesadas.
---	---	--------------------------------------	-------------	---------------	--

Cuadro 1. Matriz de aspectos e impactos ambientales

### *Análisis de resultados*

- 71% está capacitado en ISO 9001:2015
- 52% conoce la política de calidad
- 73% tiene idea de la Norma ISO 14001:2015
- 83% conoce beneficios de certificación en ISO 14001: 2015
- 87% identifican cómo disminuir basura, papel y agua
- 85% quieren participar en el cuidado y preservación del medio ambiente

### *Resumen de resultados*

Se determinó que los requisitos que hace falta reforzar de la norma ISO 14001:2015 son:

- Identificar las partes interesadas internas y externas, que afectan al desempeño del sistema de gestión ambiental de la organización, en cuanto a su eficiencia y eficacia.
- Definir el contexto o las cuestiones internas o externas que afectan el cumplimiento normatividad ambiental y la identificación de aspectos e impactos ambientales negativos.
- Describir las acciones que la alta dirección de la organización implementará para demostrar su compromiso con el sistema de gestión ambiental, con la prevención de impactos ambientales negativos y el desempeño ambiental.
- Determinar una herramienta de análisis y evaluación de riesgos en materia ambiental para los procesos de la organización. Por ejemplo, una herramienta es la matriz de riesgos ambientales:

### **Conclusiones**

Con la elaboración de esta propuesta se pudo destacar la gran importancia de contar con una certificación ambiental, no hay duda que en un futuro cercano se convierta en una obligación a cumplir como medida de contribución a sustentar y sostener el medio ambiente.

Aunque los motivos que encaminan a una organización a emprender las acciones para lograr una certificación ambiental son variados: Ahorro de costos, mejora de la competitividad, cuidado del medio ambiente, entre otros; sobresale el de cumplir con los requerimientos que los clientes exigen.

El hecho de solicitar una certificación en ISO 14001:2015, maximiza el uso eficiente de materias primas, productos y energías impulsando así ahorros financieros y conlleva a la obtención de beneficios fiscales que en algunas entidades de la República Mexicana ya se encuentran habilitados como compensación a las empresas que cumplen determinados requisitos de protección ambiental de los que podemos mencionar la inversión en equipos de energía renovable o la implantación de superficies verdes en sus inmuebles.

Una de las dificultades encontradas es que en México las certificaciones ambientales no tienen un carácter obligatorio por lo que las empresas y GSI no es la excepción no ven como una prioridad realizar una inversión para este objetivo; por el contrario, consideran que están subsanando este compromiso con el medio ambiente únicamente con programas básicos como el reciclaje de basura, y campañas de concientización.

Otra dificultad que se presenta en nuestro país, es que muchas personas aún no dimensionan los efectos de sacrificar el medio ambiente promoviendo la corrupción, con la finalidad de obtener constancias que los amparen como pequeños generados de residuos y no llevan a cabo el tratamiento adecuado de los desperdicios que producen, por lo que es indispensable que no solo a nivel empresa sino como sociedad se tome conciencia a fondo de lo que se debe cuidar en el planeta, que cualquier cambio en hábitos de consumo puede ayudar a seguir teniendo un mundo habitable.

### Recomendaciones

*Propuesta del diseño de la aplicación:* Se propone utilizar XAMPP acrónimo de X cualquier plataforma, A Apache, M MySQL, P PHP y P Perl. XAMPP es un paquete de software libre que permite crear un servidor web local para la realización de pruebas. Es multiplataforma y se puede ejecutar en los sistemas operativos Windows, Linux y Mac. El desarrollo de la aplicación se podrá realizar en Android Studio, utilizando un lenguaje de programación en Kotlin para la realización de los scripts. El desarrollo de la página web se realizará utilizando HTML 5 y CSS.

*Diseño de la base de datos:* La base de datos que soportará la funcionalidad del sistema ASST Atención a Solicitudes de Servicio en Tiempo, será una base de datos relacional. La herramienta que se utilizó para el diseño de la base de datos es Mysql.

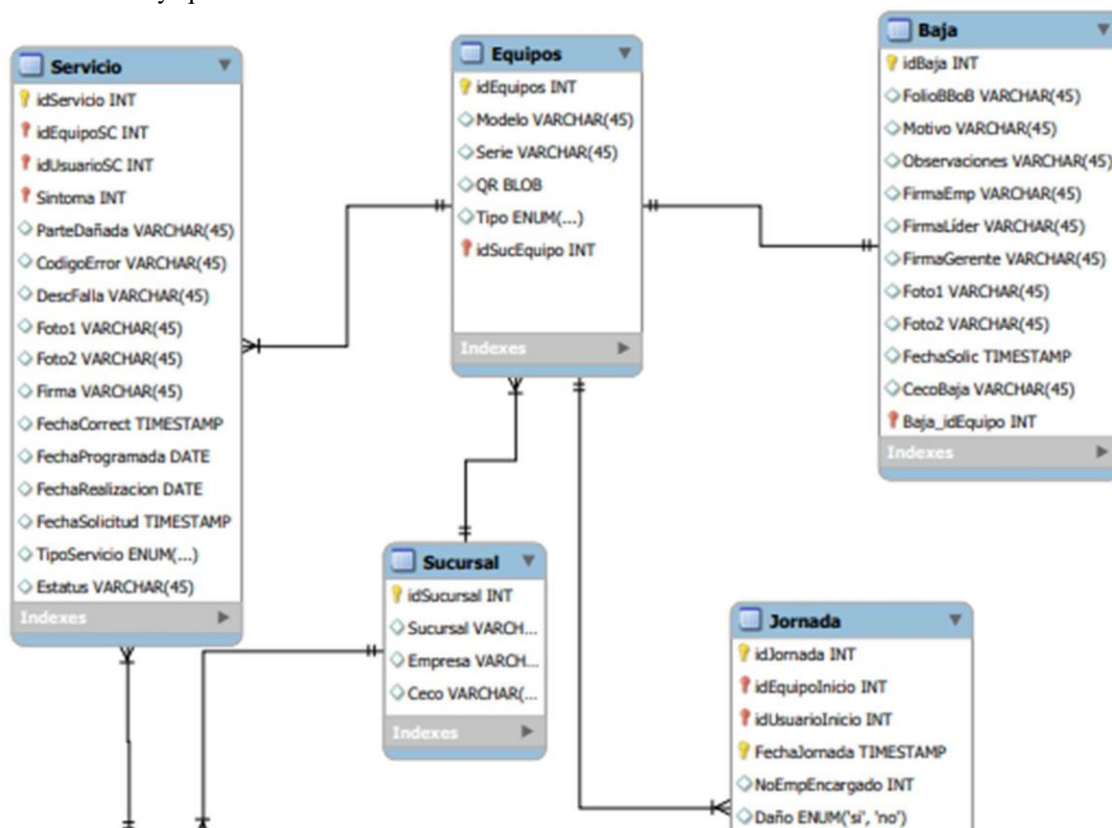


Figura 1. Diseño de la base de datos

Se propuso un sistema de gestión de mantenimiento automatizado para detonar y practicar mantenimientos por contadores de piezas y contador de kilometraje para utilizar cuando el activo lo requiera y ahorrar el uso de combustibles, para contribuir al cuidado del medio ambiente.

### Referencias

- Aguilera Peña, R., & Santana Moncayo, C. (2017). Fundamentos de la Gestión Ambiental. Samborondón, Ecuador: Universidad ECOTEC.
- Araque Arellano, M., Avilés Sacoto, E., Castro Salvador, P., Vásconez Cruz, M., Alvaréz Pulupa, D., Cuarán Sarsoza, F., & García Tumipamba, D. (2018). Gestión Ambiental en la empresa mediante la norma ISO 14001-2015. Quito, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Cabero Almenara, J. (2007). Las nuevas tecnologías en la sociedad de la información. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. MacGraw Hill.
- ISO. (2015). Norma Internacional ISO 14001:2015. Ginebra, Suiza: Secretaria Central de ISO en Ginebra.
- Labandeira, X., León, C., & Vázquez, M. (2007). Economía Ambiental. Madrid, España: Pearson Prentice Hall.
- Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo. (2002). Informe sobre desarrollo humano en Venezuela 2002. Venezuela.

Valdés Fernández, J. L., Alonso García, M. C., Calso Morales, N., & Novo Soto, M. (2017). Guía para la aplicación de ISO 14001:2015. España: Alfaomega.

Bsigroup. (s.f.). Bsi.gruop.com. Obtenido de [www.bsigroup.com/LocalFiles/es-ES/Documentos%20tecnicos/ISO%2014001/Integracion ISO%209001 ISO%2014001\\_ES](http://www.bsigroup.com/LocalFiles/es-ES/Documentos%20tecnicos/ISO%2014001/Integracion%20ISO%209001%20ISO%2014001_ES)

Espacios de México SA de CV. (2016). Espacios.media.com. Obtenido de [www.espacios.media/wp-content/uploads/2016/09/eBook-Analisis-de-Requerimientos-para-Aplicaciones-Moviles-1.pdf](http://www.espacios.media/wp-content/uploads/2016/09/eBook-Analisis-de-Requerimientos-para-Aplicaciones-Moviles-1.pdf)

Gas Natural Fenosa. (2013). Papel. Obtenido de [www.naturgy.com.ar/servlet/ficheros1297143965614/papel.pdf](http://www.naturgy.com.ar/servlet/ficheros1297143965614/papel.pdf)

Lancetalent. (2014). ¿Cuánto cuesta crear una app móvil y como se desarrolla? Obtenido de <https://www.lancetalent.com/blog/cuanto-cuesta-crear-una-app-como-se-desarrolla/>

Oracle México. (2021). Oracle México. Obtenido de ¿Qué es una base de datos?: <https://www.oracle.com/mx/database/what-is-database/>

Tohuanti. (2018). Manual de Calidad del Sistema del Negocio. Obtenido de [www.tohuanti.com.mx](http://www.tohuanti.com.mx)

# Las Percepciones Docentes sobre la Política Educativa Actual en el Nivel Primaria en Tabasco

Dr. Romel Paredes Cruz<sup>1</sup>, Dra. Lucy Margarita Sánchez González<sup>2</sup>, Dra. Martha Cristina Olvera Díaz<sup>3</sup>, Mtra. Sheyla Ivonne Gamas Ramos<sup>4</sup>

**Resumen:** El objeto de este trabajo es tratar de precisar las perspectivas que tienen los docentes de Educación Primaria sobre la Reforma Educativa de 2019 derivada del gobierno en curso, tomando como ejes rectores 3 temáticas: “El Sentido laboral de los docentes”, “Políticas Educativas: La Nueva Escuela Mexicana” y “Autonomía Curricular y Descarga Administrativa ¿Nueva Valoración Docente o Realidad Alterna?”.

Cabe señalar, que los resultados que se presentan en este artículo se sustentan en referentes empíricos obtenidos mediante un proceso de investigación de inclinación cuantitativa, en donde la técnica empleada fue una encuesta que se aplicó a docentes de nivel Primaria en el Estado de Tabasco. Por su parte, el análisis de los resultados obtenidos ante la encuesta realizada expone la influencia que estas temáticas tienen sobre el desempeño y la práctica de los docentes. Asimismo, se relacionan la participación de instancias como el SNTE, ISSSTE, ISSET y USICAMM con la vida del docente y sus oportunidades para acceder a un servicio de salud, de condiciones laborales decentes y dignas, así como de una remuneración acorde al trabajo que se realiza. En este sentido, dichos hallazgos dan evidencia sobre la influencia que dichas instituciones tienen en el Sector Educativo Mexicano y sus potenciales implicaciones sobre la calidad educativa que se brinda en nuestro país.

**Palabras claves:** Nueva Escuela Mexicana, Reforma Educativa, Descarga Administrativa, Revaloración Docente, Sentido Laboral.

## Introducción

La presente investigación, parte de la inquietud por conocer algunas de las percepciones que tienen los docentes sobre la situación laboral que existe para el magisterio en el Estado Tabasco y las condiciones de trabajo en las que se desenvuelven cotidianamente.

Desde sus inicios el Sistema Educativo Mexicano, ha contado con diferentes versiones de significados que la sociedad brinda a los profesores y su función, siendo estos los resultados de diferentes campañas de revaloración y, con anterioridad, de desprestigio magisterial que han quitado profesionalismo a la profesión docente y añadido desconfianza por parte de la sociedad ante la noble labor.

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2022) en la Estadística Básica del Sistema Educativo Estatal, inicio de cursos 2022-2023, la educación primaria en el Estado de Tabasco cuenta con un alcance de cobertura de 2,094 escuelas, teniendo un aproximado de 10,525 maestros. Sin duda, el interés por este tema surge tras un análisis realizado sobre el impacto que ha alcanzado la globalización en medio de la sociedad tan dinámica en la que vivimos, en la cual todo se mantiene en constante cambio, incluyendo a la educación, la cual también se ha visto modificada con el pasar de los años, por lo que se considera que esta es la razón principal de la actual reforma educativa identificada como La Nueva Escuela Mexicana.

## Metodología

Gran parte de la metodología empleada en el registro de la información fue la cuantitativa, misma que indicó ciertas variantes tales como; el sostenimiento económico del magisterio de funcionario público federal o estatal, variando en salarios y prestaciones de los docentes. La población informante seleccionada para esta investigación fueron profesores con un mínimo de 10 años de servicio con el objetivo de conocer sus visiones sobre las transiciones vividas en las últimas reformas en la Política Educativa Nacional.

Por otra parte, considerando la opinión de Hernández, Fernández y Baptista (2010) quienes mencionan que en la investigación cuantitativa “Debido a que los datos son producto de mediciones se representan mediante números

<sup>1</sup> El Dr. Romel Paredes Cruz, es Director de la Escuela Primaria “Sabino Ulín Lamoyi”, catedrático de Lic. En Pedagogía y Maestría en Educación en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 271 de Villahermosa, Tabasco, y en la Maestría en Educación por Competencias, Doctorado en Educación y Doctorado en Educación por competencias en el Centro Internacional de Posgrado A.C. en Villahermosa, Tabasco. [romel\\_paredes@hotmail.com](mailto:romel_paredes@hotmail.com)

<sup>2</sup> La Dra. Lucy Margarita Sánchez González, es Directora en el J.N. “Luis Pérez Alcudía” en Villahermosa, Tabasco y es catedrática de la Lic. En Educ. Preescolar en la Escuela Normal del Estado de Tabasco “Rosario María Gutiérrez Eskildsen”. [lumar.sag@gmail.com](mailto:lumar.sag@gmail.com)

<sup>3</sup> La Dra. Martha Cristina Olvera Díaz, es docente de Preescolar en el J.N. “María Montessori” de Comalcalco, Tabasco, y catedrática de la Licenciatura en Educación Preescolar en la Escuela Normal del Estado de Tabasco “Rosario María Gutiérrez Eskildsen”. [olvera\\_martha@hotmail.com](mailto:olvera_martha@hotmail.com)

<sup>4</sup> La Mtra. Sheyla Ivonne Gamas Ramos, es Miembro del Padrón Estatal de Investigadores (PEI) del Estado de Tabasco, Directora de la Escuela Primaria “Francisco I. Madero” del Municipio de Cárdenas, Tabasco y se desempeña como docente en Maestría en Educación en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 271 de Villahermosa, Tabasco. [sheylagamas@hotmail.com](mailto:sheylagamas@hotmail.com)

(cantidades) y se deben *analizar* a través de *métodos estadísticos*". (p. 5). Por lo que para obtener la información necesaria se diseñó y aplicó una encuesta, misma que incluyó preguntas cerradas y respuestas de opción múltiple nominal y ordinales, obteniendo a partir de estas, la reacción de los sujetos hacia los cuestionamientos planteados, con la intención de conocer la percepción que presentan sobre las temáticas aquí abordadas. Para la aplicación de este instrumento se hizo uso de un formulario electrónico creado en Google Forms, el cual se envió a los docentes por medios electrónicos con el apoyo de directivos y supervisores escolares tratando de llegar al mayor número de docentes posible en un periodo de tiempo de quince días.

El análisis presentado se realizó de acuerdo a las características que se buscan de un docente para poder llamar su práctica como una función en la que prevalece la calidad y excelencia que necesita la sociedad, derivado de una reflexión de las políticas educativas anteriores en diversos sexenios y en el actual.

No se perdió de vista que el colectivo de maestros cuenta con un sindicato que negocia con la autoridad incrementos salariales y prestaciones año con año; aunque estos incrementos se ajustan a las políticas presupuestales del país, sin duda han sido útiles para que su salario no se deteriore a consecuencia del alza natural de los precios derivada de la inflación por la crisis surgida de la pandemia.

### Desarrollo

El origen de la población encuestada se centró en la subregión de la Chontalpa y Centro del Estado de Tabasco, obteniendo la mayoría de las respuestas de la primera mencionada; siendo un total de 360 docentes que respondieron la encuesta, del cual el 61.9% pertenecen al género femenino y un 37.8% al masculino.

El rango de edades de los encuestados se encuentra entre los 21 y 61 años en adelante, como resultado se obtuvo un porcentaje del 66.4 con edades de 31 a 50 años, seguida por docentes de 21 a 30 años con un 16.7%, dato que nos refleja que existen docentes con más años de servicio cerca de la capital del estado de Tabasco, situación que se atribuye a que en los procesos de cambio se asigna un mayor puntaje a la antigüedad en el servicio. Dentro de este ejercicio exploratorio, se encontró que en cuanto a la preparación profesional de los docentes el 72% de los docentes encuestados tienen solamente estudios de licenciatura o normal superior, mientras que el resto ostentan un posgrado donde el 24.7% es maestría y el resto doctorado.

La organización de las escuelas repercute en la eficacia o eficiencia con la que se ejercen las funciones de cada actor; las necesidades de cobertura en el sistema de educación básica conllevan a que existan escuelas multigrado donde el docente es el encargado de diversas funciones y ante estas otras responsabilidades, descuidan la enseñanza por cumplir con partes administrativas derivadas de comisiones asignadas por la autoridad; conocer este dato ayudará a comprender al lector las concepciones que tienen los docentes de su función y que son influidas por las responsabilidades extras que deben cumplir: el 81.1% de los encuestados laboran en instituciones de organización completa, además de que el 75.3% ostentan una plaza de tipo federal.

Por último, siendo un dato de gran relevancia y relacionado con la ubicación que se mencionaba con anterioridad, la antigüedad de los docentes en el sistema de lo que el 44.4% de los encuestados tienen hasta 10 años de servicio, el 46.6% entre 11-30 y solo el 8.9% de 31 años de servicio en adelante.

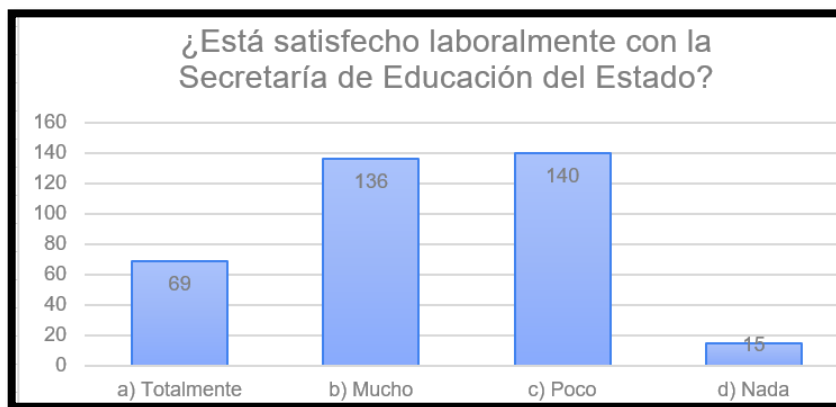
Para conocer las percepciones que tienen sobre el tema 1 llamado "el Sentido laboral de los docentes", se indagó sobre el grado de bienestar que los docentes perciben hacia sus condiciones laborales a partir de sus relaciones con el sistema educativo, sindicatos, instituciones de evaluación y acreditación magisterial y seguridad social; el siguiente tema "Políticas Educativas: La Nueva Escuela Mexicana" que cumplió con el objetivo de conocer si las formas en las que se ha bajado la información sobre el plan de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) han sido las suficientes y pertinentes para que la planta docente esté informada de los cambios propuestos; y a partir del tema 3 "Autonomía Curricular y Descarga Administrativa ¿Nueva valoración docente o realidad alterna?" se indagó sobre el impacto que esta medida tiene en los centros educativos a favor o en contra de los procesos educativos.

### Resultados y análisis

Situaciones como la pandemia, generaron un sinnúmero de nuevas necesidades de formación que van desde conocimientos sociales hasta de salud, generando retos para los docentes y su labor educativa; exigiendo una actualización constante, ante este planteamiento, una de las preguntas que se hicieron fue dirigida a las condiciones laborales que oferta la Secretaría de Educación (SETAB) y qué tan satisfechos se encuentran ante la labor que realizan, encontrando que el 38.9% de participantes se sienten poco satisfechos con su labor; 37.8% muy satisfechos y sólo el 19.2% se encuentran totalmente conformes, como se observa en la gráfica 1, cabe señalar que este resultado se puede deber a que las condiciones laborales de cada docente son diferentes, pues en las escuelas multigrado se viven realidades que distan de lo planteado por la Nueva Escuela Mexicana, al querer revalorizar al docente, ante esto Cardozo (2006) nos dice:

El protagonista de la transformación educativa de México debe ser el maestro. Es el maestro quien transmite los conocimientos, fomenta la curiosidad intelectual y debe ser ejemplo de superación personal. Es él quien mejor conoce las virtudes y debilidades del sistema educativo. Sin su compromiso decidido, cualquier intento de reforma se vería frustrado” (P. 12).

Aquel docente que no se encuentra satisfecho con su labor, afecta el interés y compromiso que asume al momento de ejercer su práctica; en este sentido se decidió preguntar: sobre las situaciones de salud y los servicios para atenderla; ya que el tener un buen sistema de salud para cuidar de sí mismos es importante para responder a cualquier demanda de la sociedad ante la calidad de la práctica que se brinda; sin salud, no se cuenta con un docente eficiente.



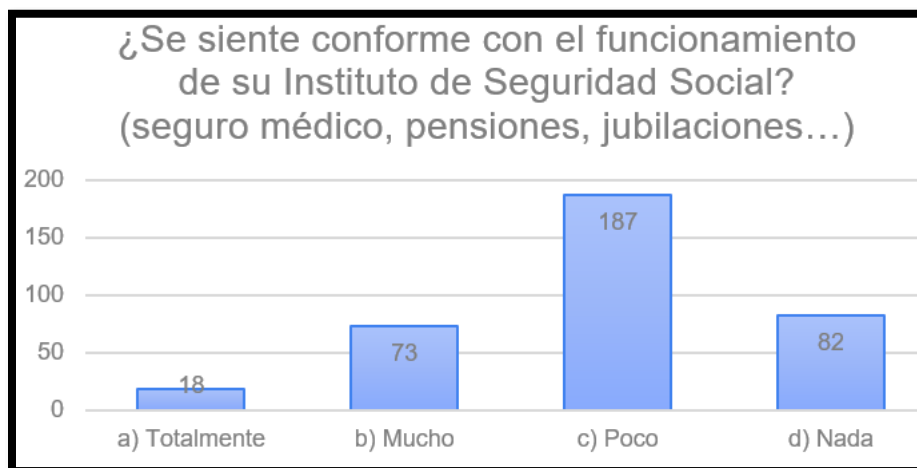
Gráfica 1. Satisfacción laboral de los docentes.

Prueba de esto, es el llamado Síndrome de Burnout que de acuerdo a los autores Gutiérrez, Atienza y García-Moya (2015) se define como “El síndrome del profesional quemado, también conocido como desgaste profesional o burnout, se refiere ‘a un conjunto de síntomas que persisten y/o aumentan a lo largo del tiempo cuya presencia está directamente relacionada con la actividad laboral de la persona” (P. 119), y que cada vez padecen más los maestros. Sin embargo, este síndrome no está tomado en cuenta en salud de manera oficial como un factor para determinar descanso necesario a quien lo padece, prueba de ello, se refleja en la gráfica 2, donde el 51.9% de encuestados mencionan que están poco satisfechos con el servicio de salud con el que cuentan, el 22.8% nada y el 20.3% si se encuentra totalmente conforme con el funcionamiento de su institución de seguridad social el cual abarca el seguro médico, prestaciones, pensiones y jubilaciones.

Como investigadores de esta temática se notaron diversas nociones del colectivo docente, por ejemplo, que las prestaciones y las condiciones que emiten el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) e Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) son atractivas, pero una queja conducente reflejada en esta investigación es que los docentes con más de veinte años de servicio no reciben un trato justo clínicamente hacia los pacientes, a pesar de lo planteado en el Diario Oficial De La Federación (DOF, 2023) dentro del artículo 52 de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado que nos dice que: “Las prestaciones médicas tendrán por objeto conservar, proteger, promover y restaurar la salud de los derechohabientes, mismas que se brindarán con calidad, oportunidad y equidad” (P. 7).

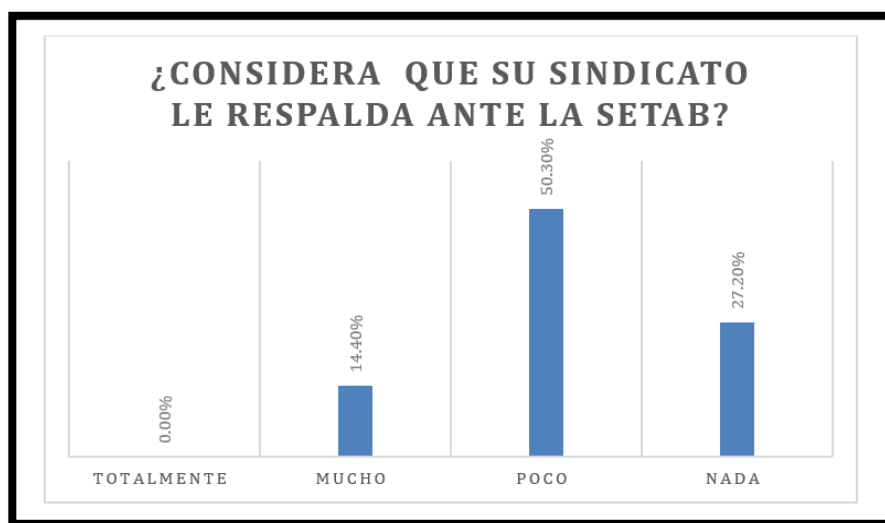
No obstante, según los datos que se exponen en la siguiente gráfica el servicio de salud que se brinda no satisface las expectativas de los derechohabientes, teniendo que considerar también las carencias de presupuesto que impiden que las instituciones mencionadas cuenten con personal médico y medicinas suficientes.





Gráfica 2. Satisfacción respecto a las prestaciones médicas de sus respectivas dependencias.

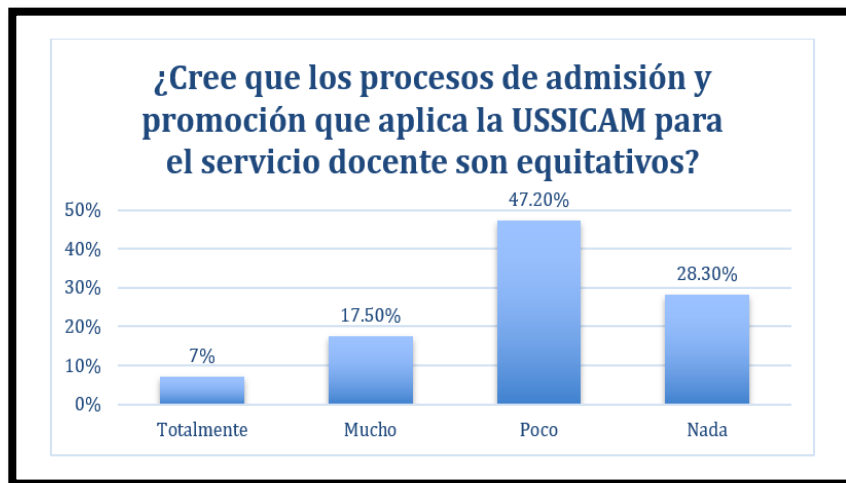
A partir de estos datos resulta necesario, hablar sobre los sindicatos dentro del magisterio, los cuales han sido parte de la educación durante décadas y fueron fundados para apoyar a maestros y maestras a tener mejores condiciones laborales a través de la negociación de mejores salarios, beneficios y condiciones laborales. Sin embargo, en la actualidad los sindicatos de trabajadores de la educación tienen mala reputación bajo el debate de si realmente ayudan a la educación o la perjudican. Referente a los sindicatos que conforman los trabajadores de la educación podemos decir que más del 50% se encuentra poco identificado con las siglas sindicales el 27.2% en nada se siente identificado el 14.4 % sí tienen muy identificado y solamente menos del 10% del 8.1 se encuentra totalmente satisfecho.



Gráfica 3. Percepciones docentes sobre el respaldo que ofrecen las organizaciones sindicales.

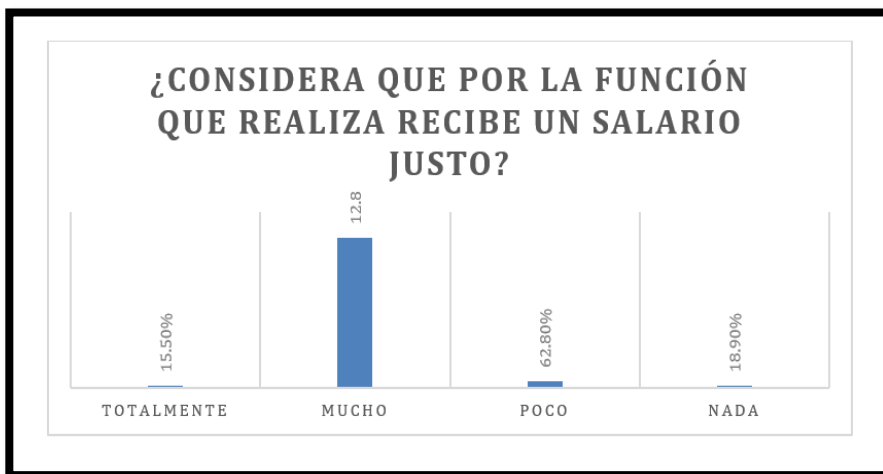
En la siguiente interrogante, que se refiere a los procesos de admisión y promoción que aplica la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros (USICAMM), se les preguntó a los encuestados si creen que estos procesos son equitativos a lo que un 28.3% contestan que no son nada equitativos, un 47.2% coinciden en que son poco equitativos, un 17.5% responden que sí son muy equitativos y solo un 7% concluyen en que son totalmente equitativos. Por lo anterior, se puede apreciar que la mayoría de los docentes se inclinan sobre una percepción negativa ante los procesos que realiza la USICAMM, tomando en cuenta la probabilidad de ya haber tenido experiencias previas para dar estas respuestas.

La principal disparidad en estos procesos, está en el hecho que desde sus lineamientos o reglas de operación, se le ha dado más peso a los años de servicio del docente, lo que inconforma a los maestros con menos años de antigüedad en el servicio educativo, debido al puntaje tan elevado que se le asigna, donde el valor de la antigüedad es de 30 puntos sobre el esquema de 100, según la convocatoria del proceso de Promoción Horizontal del ciclo escolar 2023-2024 que emite la (SEP, 2023) en el Estado de Tabasco, en la cuarta base “elementos multifactoriales y su valoración”, estos derivados del artículo 28 y en el anexo IV del Acuerdo.



Gráfica 4. Percepciones docentes acerca de los procesos de Admisión y Promoción que aplica USSICAM.

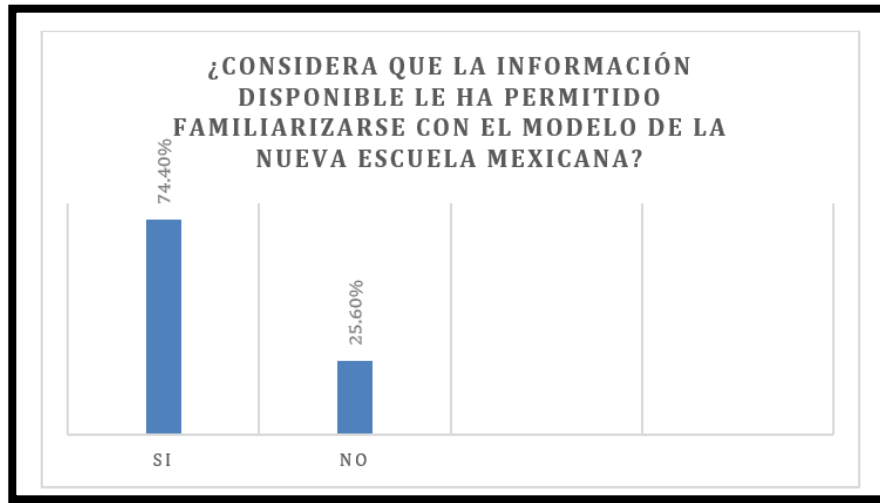
Siguiendo con la línea de satisfacción del profesorado, en lo que se refiere al ámbito laboral y la percepción salarial, resultó que un 18.9% dice que el salario recibido no es nada justo, el 52.8% dice que es poco justo el salario recibido, un 12.8% coincide en que es muy justo y finalmente un 15.5% del total de los maestros encuestados responde que el salario recibido por su función es totalmente justo, como se menciona en el punto anterior el porcentaje de satisfacción es poco, ya que sólo los docentes con mayor antigüedad logran acceder al programa de incentivos docentes por los propios lineamientos del mismo programa.



Gráfica 5. Nivel de satisfacción respecto a las percepciones salariales del magisterio.

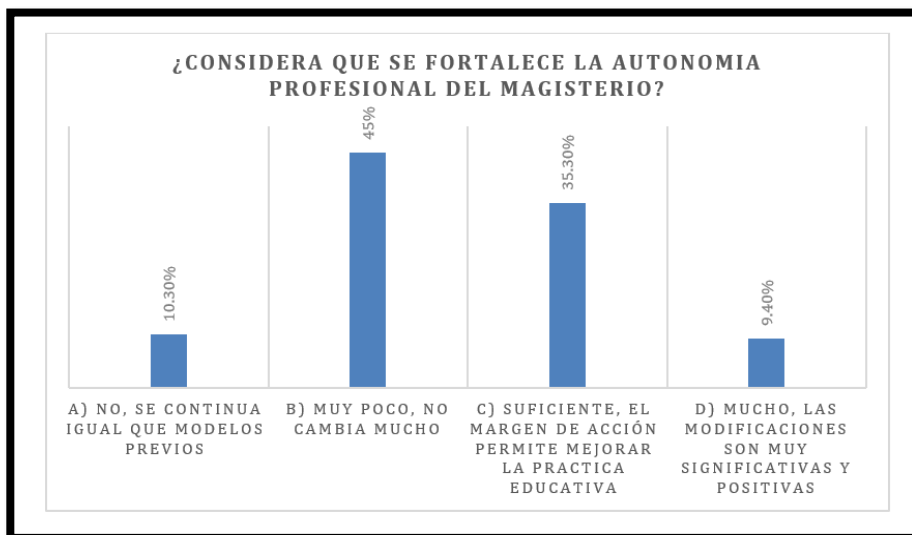
En cuanto a las políticas educativas actuales, la indagación sobre este tema se dirigió a conocer el grado de conocimiento que se tiene sobre la Nueva Escuela Mexicana (NEM) a partir de la información proporcionada por la federación en las diversas plataformas como páginas web, redes sociales, trabajo en consejos técnicos, etc., y según las respuestas obtenidas los docentes ya se sienten familiarizados con el nuevo modelo educativo de la NEM con un 74.4% de respuestas positivas y solo un 25.6% respondieron que no. La difusión y propaganda de la presente política

educativa ha brindado suficiente información, la cual baja a través de la cadena de mando en todo momento del ciclo escolar y depende de cada docente el acceder y apropiarse de ella, dejando toda la información para que de manera autogestiva cada docente la busque y se la apropie.



Gráfica 6. Grado de familiarización con el Modelo Educativo de la NEM.

De acuerdo con la SEP, (2019) en el documento La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas, un propósito de esta es “El compromiso por brindar calidad en la enseñanza (...) tiene como centro la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y su objetivo es promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación,” (P. 11). Además dentro de sus preceptos se busca el fortalecimiento de la autonomía profesional del magisterio, por lo que al cuestionar a los informantes sobre la autonomía curricular, se obtuvo que el 45% de los docentes encuestados consideran que no cambia mucho respecto a otros planes de estudio, el 35.3% respondieron que el margen de acción que se propone permite mejorar la práctica educativa, el 9.4% consideran que las modificaciones sí son muy significativas y el 10.3% respondieron que se continúa de la misma manera.



Gráfica 6. Percepciones sobre la autonomía profesional del magisterio.

La NEM tiene condiciones y como primera línea de acción la revalorización docente como garante de la comprensión, conservación y transmisión del conocimiento, la ciencia y los mejores valores de una sociedad compleja, en permanente cambio e inmersa en crecientes niveles de incertidumbre, tiene lugar lo señalado por el (DOF, 2019)

en el Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3º, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa donde establece que:

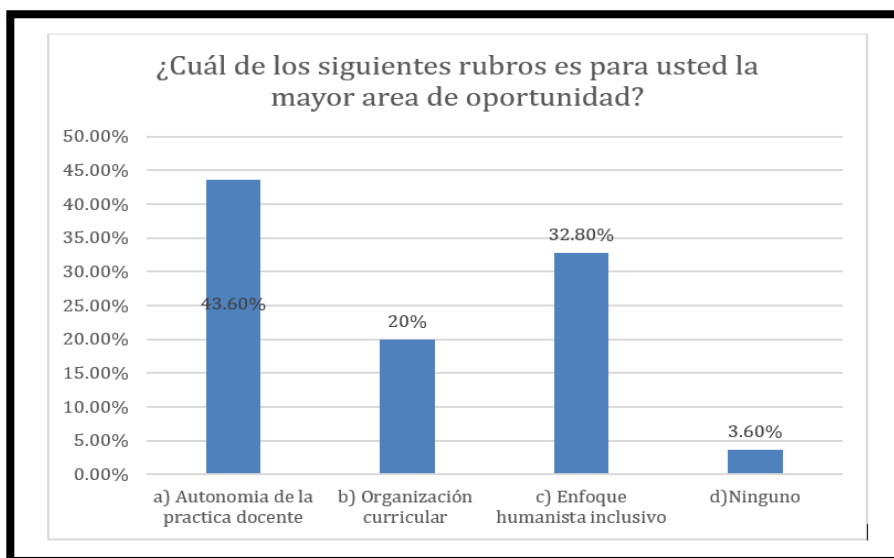
[...] las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, se reconoce su contribución a la transformación social. Tendrán derecho de acceder a un sistema integral de formación, de capacitación y de actualización retroalimentado por evaluaciones diagnósticas, para cumplir los objetivos y propósitos del Sistema Educativo Nacional. (Párr. 6).

Por lo que esto significa que el magisterio tiene un papel más profundo, siendo responsable de dirigir procesos formativos donde se vea privilegiado el diálogo como el principal mediador de temas de reflexión y de los contenidos del plan de estudios.

Por otro lado, la SEP (2022) dentro del Marco curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana, establece que:

El currículo nacional tiene carácter obligatorio y homogéneo para todo el territorio nacional; es flexible en tanto se han incluido algunos contenidos locales. Se ha avanzado en la inclusión de asignaturas de lenguas indígenas en distintas partes del país y han establecido temáticas transversales que deben estar presentes en todos los niveles educativos, lo anterior no constituye una transformación del currículo en la educación básica, pues las reformas recientes no han modificado la estructura fragmentada con que se presentan las asignaturas, los objetivos, propósitos, competencias o aprendizajes clave. (P. 47).

Sobre la “Autonomía de la Práctica Docente” se puede identificar que es el rubro que los docentes consideran de mayor importancia ya que el 43.6% de ellos la señalaron; el “Enfoque Humanista e Inclusivo” es otro que consideran importante con un 32.8% de respuestas y la “Organización Curricular” con un 20% es el siguiente rubro; solo un 3.6% de los docentes encuestados consideran que no ofrece ninguna área de oportunidad, como se puede observar en la gráfica siguiente:



Gráfica 7. Rubros con mayor área de oportunidad dentro de la autonomía de la práctica docente.

Nuestro último tópico de investigación dentro de este artículo se ha centrado en la Autonomía Curricular y Descarga Administrativa dentro de la cuál conviene preguntarse si es ¿Nueva valoración docente o realidad alterna? En primer lugar, para los días marcados de descarga administrativa en el calendario oficial señalaremos que el 61.9 % más de la mitad de los encuestados sí están totalmente de acuerdo, el 33.9 sí están de acuerdo, pero no como se propone y un solo un 4.2% no están de acuerdo. Destacamos que los docentes sí están de acuerdo ya que esto les permite disminuir los trabajos no pedagógicos para dar cauce a los trabajos de evaluación formativa y sumativa al

final de cada periodo escolar; es preciso dar de conocimiento que en los contextos particulares de cada plantel encontramos que aunque se cuenta con una plataforma para el registro de calificaciones es totalmente en línea, y en la que la gran mayoría no cuenta con internet, equipo de cómputo y se gasta en los hogares, en domicilios de compañeros, teléfonos y en cibercafés, además de que partir del 2019 a través de un video por el ex Secretario de Educación Esteban Moctezuma Barragán de la Secretaría de Educación Pública emprendió acciones para reducir la carga administrativa, planteando: “Vamos a trabajar mucho este año en la descarga administrativa. Es una cosa que en todos lados me dijeron (los maestros) que están muy muy cansados de tener tanto tiempo para llenar cuestionarios que les quita tiempo para estar con sus alumnos y preparar mejor sus clases”.

### Conclusiones

Hablar de política educativa en nuestro país ha significado una serie de retos y transformaciones dentro y fuera del ámbito educativo, el estudio nos permitió tener una mirada más cercana a la posición de los profesores de educación primaria con respecto a los tópicos que se consideraron más importantes en la actualidad. Se pudo observar que los docentes tienen cierta resistencia a los cambios educativos que se proponen desde las esferas de gobierno. Desde su mirada hemos podido constatar que, por mencionar un ejemplo, la descarga administrativa representa un espacio que les permite abordar situaciones de tipo documental preferentemente, aunque se reconoce que no se utiliza del todo la jornada escolar para desarrollar las actividades propias del día.

La Secretaría de Educación local representa para el magisterio un elemento a seguir, en muchos casos determinan los rieles de la educación, ante ello los docentes afirman que seguir las actividades planteadas propician en muchos de los casos oportunidades de crecimiento tanto de manera personal como colectivos de docentes.

Por su parte, la autonomía de la práctica docente representa para los maestros y maestras una oportunidad de poder crear y recrear diversas actividades que permitan alcanzar los aprendizajes esperados. Es necesario resaltar que, si bien es cierto que existe libertad para proponer y aplicar actividades en beneficio de los aprendizajes, es importante señalar que la parte didáctica sigue siendo un factor que requiere de su atención ya que aún quedan vacíos que muchas veces se ven reflejados en las diferentes pruebas estandarizadas.

La labor docente tiene por su propia naturaleza muchos retos, ante esto el proceso educativo tiene como la luna dos caras (luminosa y oscura), su parte luminosa, que representan todas aquellas situaciones, acciones de tipo positiva que dar razón de ser del propio proceso educativo; por su parte, las caras oscuras representan todas aquellas acciones, situaciones o eventos que desafortunadamente no contribuyen a la razón de ser del proceso educativo.

Es muy importante atender la voz del docente, ya que podemos cuestionarnos ¿Por qué los docentes de primaria no están del todo de acuerdo con el currículo? Entre sus múltiples factores podemos destacar la forma en cómo la SE hace llegar a los docentes de grupo la información requerida, da la impresión de que son el último escalón en una escalera que tienes muchos, este ha representado uno de los factores o quejas reiteradas del magisterio. Cuando ya habían entendido y asimilado una reforma educativa, resulta que aparece otra a la que deben aprender. En síntesis, podemos señalar que la práctica docente se encuentra llena de muchas aristas, donde los docentes forman parte importante en su desarrollo, por tanto, las políticas educativas necesitan regresar la mirada a los saberes de cada uno de ellos. Los docentes necesitan a la SE y la SE necesita a los docentes.

### Referencias

- Cardozo, B. M., (2006). *La evaluación de las políticas y programas públicos: el caso de los programas de desarrollo social en México*. México: Porrúa.
- Diario Oficial de la Federación (2019). Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3º, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa. México.
- Diario Oficial De La Federación (2023). Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Nueva Ley Publicada En El Diario Oficial De La Federación El 31 De marzo De 2007. México.
- Educación XXI Mx. (2019). Descarga Administrativa 2019.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M., (2010). *Metodología de la investigación*. 5 edición. México: Mc. Graw Hill interamericana.
- Gutiérrez, M., Atienza, M. y García-Moya, R., (2015). *Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis*. Madrid: Paraninfo.
- Secretaría de Educación Pública. (2019). *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*. Secretaría de Educación Pública.
- Secretaría de Educación Pública. (2022). *Estadística Básica del Sistema Educativo Estatal, inicio de cursos 2022-2023*. Subsecretaría de Planeación y Evaluación. Dirección de Planeación. Unidad del Sistema de Información Estadística. Secretaría de Educación del Estado de Tabasco.
- Secretaría de Educación Pública. (2022). Convocatoria del Proceso de Promoción Horizontal por Niveles con Incentivos En Educación Básica 2022. Secretaría de Educación del Estado de Tabasco.
- Secretaría de Educación Pública. (2022). Marco curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana. Dirección General de Desarrollo Curricular. Secretaría de Educación Pública.

### Notas Biográficas

**El Dr. Romel Paredes Cruz**, es Lic. En Educación Primaria por la Escuela Normal de Balancán, Tab., Maestro en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 271, Dr. En Educación por el Centro Internacional de Posgrado A.C. Director de la Escuela Primaria “Sabino Ulin Lamoyi” en Villahermosa, Tab. Se desempeña también como docente de Lic. En Pedagogía, Maestría en Educación, Maestría en Educación por Competencias, Doctorado en Educación y Doctorado en Educación por competencias. Ha participado en el diseño de Planes y Programas de Estudio, así como en cursos y diplomados impartidos por diversas instituciones, además tiene experiencia como jurado en foros de investigación y coloquios de presentación de tesis y artículos.

La **Dra. Lucy Margarita Sánchez González**, es Lic. En Educ. Preescolar, especialista en Administración de Educación Básica, cuenta con Maestría en Gestión Educativa y Doctorado en Educación. Actualmente labora como Directora en el J.N. “Luis Pérez Alcudía” en Villahermosa, Tabasco y es catedrática de la Lic. En Educ. Preescolar en la Escuela Normal del Estado de Tabasco “Rosario María Gutiérrez Eskildsen”. Se ha desempeñado como docente de Educación Preescolar, en la Universidad Tec Milenio Campus Villahermosa y en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 271, además cuenta con certificación en evaluación docente. Ha participado en cursos y diplomados impartidos por diversas instituciones y tiene experiencia como jurado en foros de investigación y coloquios de presentación de tesis y artículos.

La **Dra. Martha Cristina Olvera Díaz**, es Lic. En Educ. Preescolar, cuenta con Maestría en Gestión Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 041, Doctorado en Ecoeducación por el Instituto Universitario de Puebla y Doctorado en Administración y Alta Dirección por la Universidad Alfa y Omega de Villahermosa, Tabasco. Se desempeña como docente de Preescolar en el J.N. “María Montessori” en Comalcalco, Tabasco. Y es catedrática de la Lic. En Educ. Preescolar en la Escuela Normal del Estado de Tabasco “Rosario María Gutiérrez Eskildsen”.

La **Mtra. Sheyla Ivonne Gamas Ramos**, es Lic. En Educ. Prim. Egresada de la Escuela Normal de Balancán, Tab. Cuenta con Maestría en Gestión Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 041, es Miembro del Padrón Estatal de Investigadores (PEI) del Estado de Tabasco, Directora de la Escuela Primaria “Francisco I. Madero” en Cárdenas, Tabasco y se desempeña como docente en Maestría en Educación en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 271 de Villahermosa, Tabasco. Es egresada del Doctorado en Educación por el Centro Internacional de Posgrado A.C., de Villahermosa, Tabasco, ha participado en talleres de liderazgo directivo, como conferencista en foros de Política Educativa y como tallerista en Jornadas de la metodología OAOA (Otros Algoritmos para la Operaciones Aritméticas). Es co autora del libro Guía para diseñar secuencias didácticas de pensamiento matemático en Educación Básica de la Colección Normalismo Extraordinario de la Secretaría de Educación Pública. En 2022 fue parte de la Colaboración en la creación de material didáctico en la nueva familia de libros de texto gratuitos de 1° y 2°, ciclo 2022 – 2023. Y capacitación para innovadores de la Secretaría de Educación Pública y en la Estrategia de formación para la evaluación de los materiales educativos (SEP, 2022).

# Cine con Celular: El Cortometraje como Expresión Artística

Dra. Libia Tlaxcalteca Tlahuel<sup>1</sup>, Fernando Angel Feliciano Cruz<sup>2</sup>

**Resumen**— El siguiente trabajo pretende exponer la realización de un proyecto colaborativo estudiantil independiente que consiste en la realización de productos cinematográficos específicamente cortometrajes filmados con teléfono celular por parte de los estudiantes de Sexto Semestre del Área de Humanidades de la Preparatoria BUAP Alfonso Calderón Moreno

**Palabras clave**— Cine, Celular, Cortometrajes, Educación, Trabajo Colaborativo.

## Introducción

La posibilidad de hacer un filme con un teléfono celular es resultado de los vertiginosos avances tecnológicos. El formato vertical ofrece nuevas posibilidades narrativas y de composición y una posibilidad de experimentación sin precedentes para los estudiantes de Nivel Medio Superior. Hacer productos cinematográficos con un teléfono celular permite posibilidades que el esquema tradicional de filmación y de producción complica. Pese a que existen ciertas desventajas como la dificultad para manipular el foco, el uso obligatorio de un estabilizador o la necesidad de buscar un dispositivo alternativo al mismo celular para poder filmar el sonido, las ventajas son muy buenas para todo aquel que quiera hacer cine de la manera más independiente pues permite jugar con la velocidad de los cuadros para hacer interesantes transiciones o movimientos de cámara que serían muy complicados de realizar con una cámara convencional, otra ventaja trascendental es sin lugar a dudas la facilidad de mover el equipo técnico que va ligado con la oportunidad de colocarlo en todo tipo de espacios facilitando así la reducción de la mano de obra para las filmaciones pues no se requieren de muchas personas para manipular un teléfono celular.

## Metodología

El Proyecto está fundamentado en la Metodología de Aprendizaje Basada en Proyectos, (ABP) un tipo de enfoque pedagógico que permite que los estudiantes se organicen en equipos de trabajo colaborativo y potencialicen la creación de aprendizajes significativos obtenidos gracias a la ejecución de una producción concreta, en éste caso, la realización de materiales de carácter audiovisual con temáticas diversas ancladas en los contextos vivenciales de los estudiantes de educación Media Superior para su posterior exposición al resto de la comunidad estudiantil y docente. A través de una serie de etapas procedimentales, los alumnos colaboraron, guiados por el docente, apoyándose e inspirándose en temas diversos que susciten su interés, movilizándolo conocimientos, habilidades y actitudes de una forma interdisciplinaria y colaborativa, ellos elegirán, en la medida de lo posible, la problemática que desean retratar, descubriendo nuevos hechos, formando conceptos, infiriendo relaciones con otros miembros de la comunidad estudiantil para la generación de un producto original.

“Se trata de una metodología activa, en la que las y los alumnos son los protagonistas de su aprendizaje: investigan, crean, aprenden, aplican lo aprendido en una situación real, comparten su experiencia con otras personas y analizan los resultados” (SEP, p. 2, 2022)

Es de vital importancia “anclar los cursos teóricos en la realidad social pues permite a los jóvenes comprender el sentido práctico de las enseñanzas. Al aplicar en la práctica sus conocimientos, se adquieren aprendizajes más pragmáticos, valiosos y duraderos” (SEP, p. 3, 2022)

Para la creación de los materiales audiovisuales (cortometrajes hechos con teléfono celular) por parte de los estudiantes se emplearon algunas estrategias de aprendizaje colaborativo específicamente la lluvia de ideas o tormenta de ideas (brainstorming), técnica que se “focaliza en la generación de ideas creativas y soluciones planteadas por los miembros del equipo en un ambiente donde reina la imaginación, la sensibilización artística, la libertad de pensamiento y un espíritu recreativo” (Díaz-Barriga, p. 217, 2005) Si bien se les proporcionó a los estudiantes una serie de lineamientos que deben estar presentes en su trabajo final se trató de prescindir de la evaluación pues una valoración crítica prematura puede castrar o condicionar la libre gestación de ideas y los procesos creativos de los estudiantes.

<sup>1</sup> La Dra. Libia Tlaxcalteca Tlahuel es docente de Arte en la Preparatoria Alfonso Calderón Moreno de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y Catedrático en la Facultad de Arquitectura de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. [libia.tlahuel@correobuap.mx](mailto:libia.tlahuel@correobuap.mx) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> Fernando Angel Feliciano Cruz es alumno del Colegio de Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. [fernando.angel.madrigal@gmail.com](mailto:fernando.angel.madrigal@gmail.com)

### Resultados

Se les proporcionó a los estudiantes un Curso de Guion Cinematográfico en el cual se les otorgaron los conocimientos y herramientas teóricas indispensables para la realización de su Cortometraje en el cual se abordaron los siguientes temas: Los Tres Actos Aristotélicos, el Paradigma de Syd Field, los Personajes según su Función, los Tipos de Conflicto, las Dimensiones del Conflicto y del personaje según Lajos Egri, Los Géneros Dramáticos y el Formato del Guion Cinematográfico. Al finalizar el curso los estudiantes debían presentar un Guion de Cortometraje Cinematográfico cuya extensión mínima debía ser de 5 cuartillas y máxima de 10 cuartillas. Durante las sesiones de Clase se llevó a cabo la Revisión de los Avances de su Guion de Cortometraje por medio de lecturas grupales y debates de discusión en los cuales los mismos estudiantes retroalimentaron con comentarios críticos y bien sustentados los trabajos de sus compañeros.

Posteriormente se les proporcionó a los estudiantes un Curso de Dirección Cinematográfica en el cual se les otorgaron los conocimientos y herramientas prácticas indispensables para la realización de su Cortometraje en el cual se abordaron los siguientes temas: Puesta en Escena, el trabajo con Actores, la Puesta en Cámara, los Modelos de Filmación y una Guía de Consejos Prácticos para Filmaciones Amateur. Al finalizar el curso los estudiantes debían presentar un Cortometraje filmado con un teléfono Celular cuya duración mínima debía ser de 5 Minutos y máxima de 10 minutos.

Se asignó a los estudiantes el día Jueves 23 de febrero de 2023 cómo la Fecha Límite para la Entrega de Sus Cortometrajes Terminados. Fueron inscritos al Concurso 11 trabajos cuyas temáticas eran diversas pero ancladas por completo a los contextos vivenciales de los estudiantes de Nivel Medio Superior: relaciones de noviazgo adolescente, adicciones, drogadicción y alcoholismo, el suicidio en la adolescencia, feminicidio, machismo, relaciones de amistad y compañerismo en la escuela preparatoria. El Concurso de Cortometrajes Primavera 2023 se llevó a cabo el día Lunes 27 de Febrero de 2023 a las 11:25 Hrs. en el Auditorio de la Preparatoria BUAP Alfonso Calderón Moreno. Se otorgaron reconocimientos simbólicos a los cuatro primeros lugares.

Lista de Cotejo. Concurso de Cortometrajes				
Lineamientos				
El Cortometraje consta de una Duración Mínima de 5 Minutos y Máxima de 10 Minutos	Puntos	Logrado	En Proceso	No logrado
El Audio del Cortometraje se percibe de manera clara en todo momento.	2			
El Cortometraje goza de una Imagen nítida y una iluminación adecuada.	2			
El cortometraje cuenta con una Estructura Determinada: Planteamiento, Nudo o Desarrollo y Desenlace.	2			
El Cortometraje es completamente auténtico y original.	2			
El Cortometraje presenta créditos de inicio y de finalización.	2			
<b>TOTAL DE PUNTOS</b>	<b>10</b>			
Retroalimentación:				

Cuadro 1. Lista de Cotejo de los Lineamientos del Concurso de Cortometrajes.

### Conclusiones

Es indispensable tomar en cuenta que la mayoría de los cortometrajes realizados por los estudiantes éstos pueden ser proyectados directamente en plataformas digitales que los estudiantes de Nivel Medio Superior conocen y consumen con avidez, (Tik tok, Sanapchat, Youtube, Facebook Watch) evitando así que el autor del cortometraje filmado con teléfono celular acuda al duopolio dominante en la industria del entretenimiento en México, Cinemex y Cinépolis, empresas dedicadas a los procesos de distribución y exhibición de cine que dado su evidente carácter mercantilista no siempre priorizan la difusión del trabajo de los jóvenes cineastas mexicanos. Pese a los novedosos puntos a favor hacer cine en celular aún está hasta cierto punto estigmatizado y qué decir de la modalidad vertical que tampoco está vista con buenos ojos por ciertos sectores de la crítica especializada, incluso por los miembros de



la industria cinematográfica. Es de vital importancia recalcar gracias a los avances tecnológicos es posible hacer Cine de la manera más independiente posible.

### Referencias

Díaz-Barriga, A. "Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, una interpretación constructivista." Mc Graw Hill Interamericana. 2005

SEP, "Metodología del Aprendizaje basado en Retos" 2022

<https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/Metodologia-ABP-Final.pdf>

# Lobo Teatro: Un Modelo de Formación Independiente

Dra. Libia Tlaxcalteca Tlahuel<sup>1</sup>, Dr. Marco Tulio Toxqui Mendoza<sup>2</sup>,  
Mtra. Wendy Rocío Vallejo Villa<sup>3</sup>, Fernando Angel Feliciano Cruz<sup>4</sup>

**Resumen**— El siguiente trabajo pretende exponer la configuración de un proyecto colaborativo estudiantil independiente que tiene como componente principal la realización de obras de teatro escolares en contextos de Educación Media Superior, específicamente en la Preparatoria BUAP Alfonso Calderón Moreno en donde la comunidad estudiantil desempeña un papel protagónico en el desarrollo de las actividades del proyecto-

**Palabras clave**—Colaboración, Educación, Obras de Teatro.

## Introducción

Debido a que la Preparatoria Alfonso Calderón Moreno no cuenta con un espacio propicio para el desarrollo de actividades escénicas estudiantiles el objetivo general de este proyecto consiste en la creación de un espacio en donde los estudiantes y maestros puedan apreciar y participar en obras de teatro escolares.

Se pretende que los estudiantes puedan desarrollar y expresar su creatividad, mejorar su expresión oral y desarrollen técnicas y herramientas corporales y lingüísticas que les permitan vencer el “pánico escénico” por medio de la participación en obras de teatro, esto les permitirá además mejorar sus habilidades para el trabajo en equipo y al mismo tiempo tener un espacio de libre esparcimiento independiente de las actividades curriculares.

Los objetivos específicos del proyecto son los siguientes: conocer por medio de formularios el número de estudiantes a los cuáles les interesa el teatro como disciplina artística, así como también conocer el tipo de obras teatrales en los cuales la comunidad escolar estaría interesada, la realización de una convocatoria en donde se invite a la comunidad estudiantil a participar en las obras teatrales ya sea como espectadores o como participantes activos, la realización de un proceso de audiciones para la selección de los estudiantes que deseen participar en las producciones teatrales como miembros del elenco actoral, promocionar las actividades que se están realizando en el taller de teatro a través de redes sociales, carteles y charlas de inducción con estudiantes de los distintos grupos de la preparatoria y por último la implementación de un calendario que especifique fechas y periodos de tiempo en los cuales los estudiantes puedan prepararse para las puestas en escena correspondientes.

## Metodología

El Proyecto está fundamentado en la Metodología de Aprendizaje Basada en Retos, un tipo de enfoque pedagógico que hace que el estudiante se involucre en un problema real que acontece en su entorno, éste mismo se va generando una pregunta inicial que propicie un reto al cual se le debe dar solución, esta solución debe tener una eficacia determinada y un proceso de evaluación continua que permita realizar un seguimiento a los procesos de aprendizaje del estudiante.

Está basado en el Aprendizaje Vivencial donde la esencia se encuentra en que existe un proceso de participación, para en un futuro el estudiante pueda considerar los aprendizajes adquiridos en la solución de otros problemas. Sus ventajas son variadas, pues ayuda a obtener una mejor comprensión de los temas, incentiva el desarrollo de la creatividad y la colaboración, así como a la adecuada conexión de los temas escolares con los del mundo real.

## Resultados

Los cambios tan drásticos en el panorama educativo actual exigen un modelo de educación que capacite al individuo para afrontar los cambios del futuro. La innovación, la creatividad y el teatro como arte, son pilares fundamentales para una construcción más reveladora del conocimiento humanístico pedagógico.

Es posible presentar al teatro “como una técnica pedagógica que permite desarrollar las capacidades de expresión y comunicación de los estudiantes, pues se centra en leer, escribir, escuchar y en las habilidades de comunicar, construir, y transferir el conocimiento” (Martín y Álvarez, p. 44, 2016)

<sup>1</sup> La Dra. Libia Tlaxcalteca Tlahuel es docente de Arte en la Preparatoria Alfonso Calderón Moreno de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y Catedrático en la Facultad de Arquitectura de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. [libia.tlahuel@correobuap.mx](mailto:libia.tlahuel@correobuap.mx) (**autor correspondiente**)

<sup>2</sup> El Dr. Marco Tulio Toxqui Mendoza es Ingeniero Químico por parte de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. [marco.toxqui@correo.buap.mx](mailto:marco.toxqui@correo.buap.mx)

<sup>3</sup> La Mtra. Wendy Rocío Vallejo Villa es docente de la Preparatoria Regional “Enrique Cabrera Barroso” de la Benemérita Universidad Nacional Autónoma de México. [wendy.vallejov@correo.buap.mx](mailto:wendy.vallejov@correo.buap.mx)

<sup>4</sup> Fernando Angel Feliciano Cruz es alumno del Colegio de Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. [fernando.angel.madrigal@gmail.com](mailto:fernando.angel.madrigal@gmail.com)

Incorporar el teatro en contextos de educación media superior es un método idóneo para el aprendizaje significativo pues permite la atención, responsabilidad y compromiso del estudiante. Además, estimula la imaginación y la resolución de conflictos, aumentando la curiosidad del alumno por la resolución de problemas, mismos que van surgiendo con el avance progresivo de las puestas en escena, además de fortalecer sus procesos de trabajo colaborativo.

### Conclusiones

El proyecto de Lobo Teatro tuvo una entusiasta acogida por parte de los estudiantes. Fue un proceso verdaderamente significativo y entrañable que propició que los estudiantes se convirtieran en protagonistas absolutos de todo el proceso creativo y logístico de las producciones teatrales que ellos mismos se encargaban de crear. También los orilló a desarrollar una lúcida y compleja manera de expresión artística que debido a su misión de recrear en forma viva fragmentos de la conflictiva existencia humana, les permitió adquirir una ineludible capacidad de síntesis y dominio de lenguajes fónicos, gestuales, plásticos, rítmicos.

La importancia de este proyecto es trascendental ya que consideramos que el desarrollo de espacios alternativos de formación es un elemento sustancial para la transformación social en el ejercicio de la ciudadanía y una alternativa muy viable para la búsqueda del bien común y la mejora de los entornos escolares, es de vital importancia contar con referentes que conduzcan al diseño y desarrollo de estrategias que promuevan y pongan en práctica la formación de ciudadanías activas, críticas, responsables y comprometidas.

### Referencias

- Álvarez, P y Martín, A. “El Teatro como herramienta didáctica en la enseñanza de la Historia de la Educación Contemporánea” Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sevilla, España. (2016)
- Carrasco, E. D. L. M. (2018, 24 octubre). “Aprendizaje basado en retos”. *Nuevas metodologías activas de aprendizaje en el aula – Revista digital Ventana Abierta*. Recuperado 23 de septiembre de 2022, de <https://revistaventanaabierta.es/aprendizaje-basado-en-retos-nuevas-metodologias-activas-de-aprendizaje-en-el-aula/>
- Fuerte, K. (2019, 18 junio). *BeChallenge: Aprendizaje Basado en Retos para revolucionar el aprendizaje y la formación*. Observatorio | Instituto para el Futuro de la Educación. Recuperado 23 de septiembre de 2022, de [https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-basado-en-retos-para-revolucionar-el-aprendizaje-y-la-formacion#:~:text=El%20Aprendizaje%20Basado%20en%20Retos%20\(ABR\)%20es%20un%20enfoque%20pedag%C3%B3gico,la%20implementaci%C3%B3n%20de%20una%20soluci%C3%B3n.](https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-basado-en-retos-para-revolucionar-el-aprendizaje-y-la-formacion#:~:text=El%20Aprendizaje%20Basado%20en%20Retos%20(ABR)%20es%20un%20enfoque%20pedag%C3%B3gico,la%20implementaci%C3%B3n%20de%20una%20soluci%C3%B3n.)

### Apéndice

#### Cuestionario utilizado en la investigación

A continuación, se presentan las preguntas del cuestionario aplicado a estudiantes de la Preparatoria Alfonso Calderón Moreno.

1. ¿Te interesaría formar parte del Equipo de Loboteatro? (SI) (NO)
2. ¿Te Gusta el teatro? (SI) (NO)
3. ¿Qué Clase de Obras Teatrales te gustaría ver?  
Suspenso  
Terror  
Comedia  
Clásicos.  
Románticas
4. ¿Asistirías a ver obras teatrales dentro de la preparatoria? (SI) (NO)
5. ¿Te gusta Actuar? (SI) (NO)

## El Punto Cero en la Educación en Línea

Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara<sup>1</sup>, Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora<sup>2</sup>, M. en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura<sup>3</sup> Dr. Antonio Barberena Maldonado<sup>4</sup>

**Resumen:** En México, la pandemia trajo consigo muchas repercusiones entre las que destacan un confinamiento que nunca habíamos experimentado, afectando a todos los sectores sociales hasta llevarlos a un estado crítico, la educación fue y es uno de los que tuvo un duro impacto en la sociedad, ya que el 100% de las escuelas se cerraron temporalmente durante la pandemia, lo cual incrementó más el rezago en el sistema educativo mexicano, en este estudio se puede apreciar que muchos estudiantes dejaron de estudiar a causa de las clases en línea, por lo que consideramos necesario e importante analizar los resultados de la educación en línea.

Denominamos “*El punto cero de la educación en línea*”, dado que derivado de la pandemia, ésta se convierte en el punto de inicio de una nueva era de la educación, toda vez que ni en las escuelas, ni en los hogares mexicanos contábamos con la tecnología ni el conocimiento para esta nueva era de la educación en México, por lo que dadas estas condiciones, los resultados de esta investigación considerando únicamente las variables 7, 8 y 9 de nuestro estudio, nos muestran claramente una deficiencia en el aprendizaje de nuestros alumnos, lo cual anuncia menos habilidades y posibilidades para desarrollarse en el mundo laboral, es de sorprender que los mismos alumnos consideran que el aprendizaje que obtuvieron durante este tiempo fue deficiente, por la desigualdad de oportunidades de contar con los recursos necesarios para atender una clase de calidad, además de que el nivel académico no es el mismo en nuestra comunidad.

**Palabras clave:** Crisis sanitaria, Confinamiento, Educación en línea, Tecnología, Internet, Escuelas.

### Introducción

Durante la pandemia de COVID-19 durante los años 2019, 2020 y 2021| muchos factores en nuestra vida cotidiana se vieron afectados, modificados y fueron adaptados a un estilo de vida diferente, realidad que seguimos viviendo al día de hoy, y justamente uno de esos factores más afectados ha sido la educación, definitivamente ha sido uno de los más vulnerados, provocando graves consecuencias en el aprendizaje, desarrollo y acceso.

Para dar continuidad a la enseñanza, se implementó una modalidad en línea, donde millones de estudiantes repentinamente se vieron obligados a seguir sus estudios a través de su computadora o cualquier otro dispositivo electrónico, lo cual, para muchos alumnos fue complicado adaptarse a esta modalidad en línea y más complicado aún, dado que no contaban con los recursos para conseguir los medios para tomar sus clases, podríamos mencionar entre éstos una computadora, o usaban su teléfono móvil, y esto complicaba su proceso enseñanza-aprendizaje.

En esta ponencia solo presentamos los resultados de tres variables las cuales hacen alusión a la evaluación del conocimiento adquirido, de la utilidad de aprender en casa y de las pérdidas familiares que nuestros alumnos pudieron haber tenido, resultados que mostramos en tres gráficas que representan los resultados de como la pandemia influyó en la educación de los alumnos del CECyT No.3 del Instituto Politécnico Nacional.

### Justificación

Esta investigación se realiza por la necesidad de conocer de cerca de qué manera cambiaron las condiciones de vida derivadas del aislamiento por la pandemia de COVID 19, estudiar como la educación tuvo sorpresivamente que revolucionar de modo presencial al modo en línea, dado lo anterior, consideramos que el sistema educativo mexicano se ha convertido en una verdadera revolución educativa con relación al modelo de educación en línea, en el cual se pretende establecer una educación con tecnología que no tenemos, con grupos numerosos de alumnos, con una infraestructura insuficiente, difícilmente podemos pasar por alto las condiciones sociales, económicas, familiares, sanitarias y emocionales de alumnos y docentes, por lo anteriormente expuesto, resulta indispensable valorar los estilos y condiciones de vida de nuestros alumnos, por lo que conveniente es importante mencionar que al observar y analizar la situación que estamos viviendo en nuestro país, por lo que hemos podido apreciar que de manera consistente se han incrementado fenómenos sociales como la ausencia de valores morales acompañado de

<sup>1</sup> Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara, profesor Investigador del Instituto Politécnico Nacional, Académico con 16 años de experiencia dentro del IPN.

<sup>2</sup> Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora, profesora investigadora de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional, con 28 años de experiencia en el IPN.

<sup>3</sup> M. en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura, Profesora Investigadora del Instituto Politécnico Nacional, Académica con una trayectoria de 13 años en IPN.

<sup>4</sup> Dr. Antonio Barberena Maldonado, Profesor Investigador de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional con 27 años de experiencia en IPN.

un salvajismo social despiadado entre las juventudes, se han incrementado de manera alarmante enfermedades crónicas degenerativas, el desempleo, la drogadicción y en consecuencia el narcotráfico, creciendo constantemente la anarquía social mexicana.

La deserción escolar y la falta de oportunidades, la carencia de tecnología para todos, la falta de recursos económicos, la ausencia de los padres o un medio de control sobre los jóvenes, así como el mezquino, mal intencionado y falso empoderamiento que en muchas ocasiones se inculca a padres de familia y alumnos, lo cual les incita a la toma de decisiones y acciones equivocadas, provocando una merma en su desempeño académico o hasta el abandono por completo de sus estudios.

Por todo lo anteriormente expuesto, decidimos; sondear los resultados académicos y conductuales derivados de la educación a distancia y reconsiderar la bondades y deficiencias de la misma.

### **Método**

La metodología de esta investigación reviste especial atención, dado que, de acuerdo a las necesidades de este estudio y las propias del instrumento metodológico aplicado incluimos metodología cualitativa y cuantitativa, la cual desarrollamos con una encuesta a la población que cursa específicamente, el primero, tercero y quinto semestre del nivel medio superior en el Instituto Politécnico Nacional, siendo un total de 1065 los encuestados, es importante precisar que en esta presentación solo son expuestas 3 variables en las que exponemos los resultados, así mismo, hacemos alusión a la evaluación del conocimiento adquirido, la utilidad de aprender en casa y de las pérdidas familiares que nuestros alumnos pudieron haber tenido. Conviene señalar que la aplicación del instrumento lo realizamos con un grupo multidisciplinario de profesores e investigadores del Instituto Politécnico Nacional adscritos al CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz”.

### **Grupo de Estudio**

Esta Investigación fue llevada a cabo por un grupo multidisciplinario de Profesores Investigadores del **CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz” turno matutino:**

Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara con 16 años experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la información documental y director de la investigación.

Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora, con 28 años de experiencia como docente en el IPN, responsable de la metodología del proyecto.

M. en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura con 13 años experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la elaboración del instrumento metodológico.

Dr. Antonio Barberena Maldonado, con 27 años de experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la metodología.

### **Objetivo General**

- Conocer los estragos que la educación a distancia y la nueva normalidad tienen en el alumno.

### **Objetivos específicos**

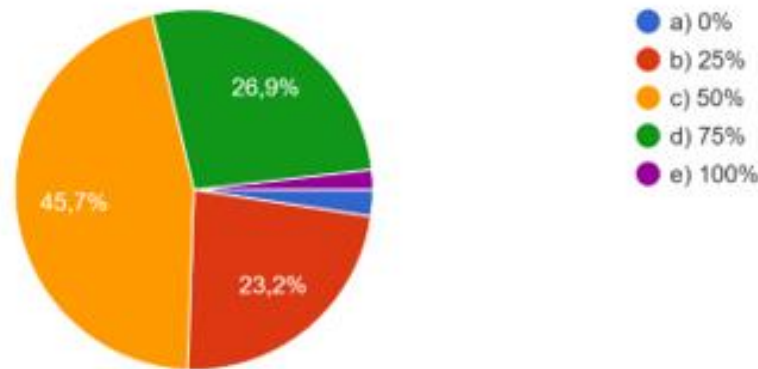
- Identificar los estragos que tiene en el alumno la educación a distancia.
- Constatar la educación a distancia y la educación en línea.

### **Resultados**

En las siguientes gráficas presentamos los resultados obtenidos de las tres variables seleccionadas para ser expuestas en esta presentación en las que describimos los resultados de cada una de ellas.

## 7.- En un porcentaje definido califica el aprendizaje que obtuviste durante la pandemia:

1.065 respuestas



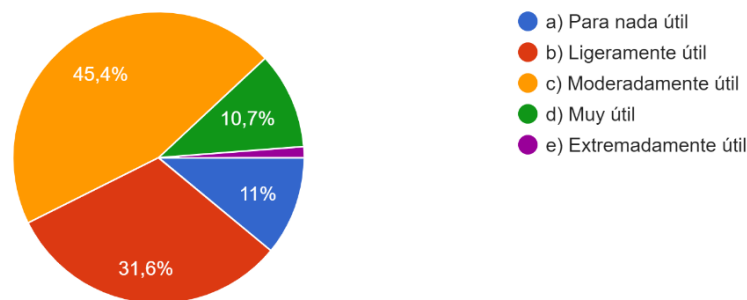
Esta gráfica hace referencia al aprendizaje que los alumnos consideran que obtuvieron en sus clases en línea.

Como se puede apreciar que el 45.7% de los estudiantes afirma haber obtenido por lo menos la mitad de los conocimientos durante sus clases en línea, mientras que tan sólo el 26.9% afirma haber conseguido más conocimientos en esta modalidad.

Aunque no se consideran malos los resultados, debemos de evaluar que con todas las herramientas tecnológicas que poseemos en la actualidad, los datos de este censo deberían de mostrar mejores resultados en relación al aprendizaje obtenido.

## 8.- ¿Qué tan útil fue la escuela o institución al ofrecer los recursos para aprender en casa?

1.065 respuestas

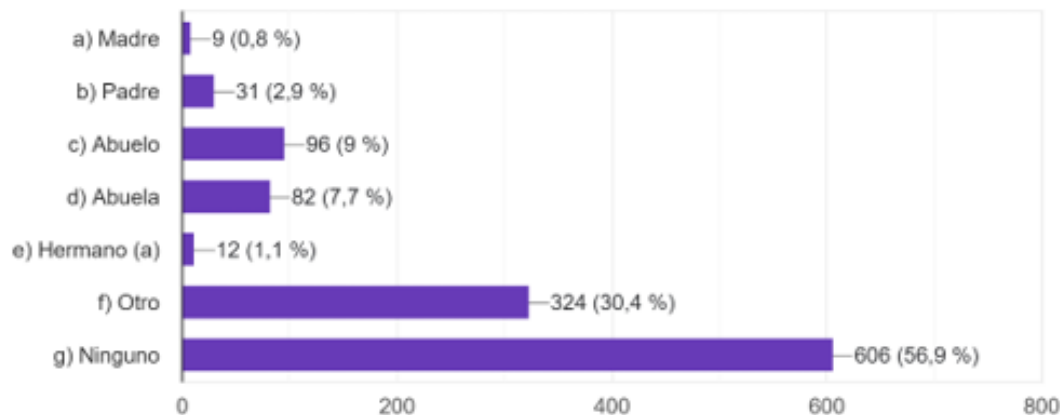


No es de sorprender que, al cambiar repentinamente la modalidad de enseñanza, enfrentamos distintas complicaciones para seguir con el proceso enseñanza - aprendizaje como solíamos estar acostumbrados, para esto, los alumnos y maestros teníamos que innovar para que la modalidad en línea fuera amigable y fácil para todos.

En esta gráfica expresamos que tan útiles habían sido estas medidas que se habían implementado para el aprendizaje desde casa, a lo que la mayoría de estudiantes (45,4%) creen que estas implementaciones fueron moderadamente útiles, y un 31,6% consideran ligeramente útiles los recursos que la escuela podía ofrecer, muy empatados se ven los resultados en “muy útil” y “para nada útil”, con 10,7% y 11% respectivamente, por último una gran minoría de estudiantes piensan que fueron extremadamente útiles.

## 9.- ¿Durante la pandemia tuviste alguna pérdida familiar?

1.065 respuestas



Esta variable representa el común denominador más difícil, dado que, de alguna manera representa entusiasmo y hasta vitalidad para continuar con el proceso enseñanza aprendizaje, debido a que durante la pandemia la comunidad tuvo que enfrentarse a pérdidas familiares que durante este periodo fue muy significativo para el desempeño académico.

Afortunadamente el 56.9% de los encuestados no sufrió pérdida alguna que afectara su desempeño académico en clase, sin embargo, el 30.4% tuvo por lo menos una pérdida que pudo haber sido significativa para su aprendizaje a distancia.

### Conclusiones

En esta ponencia presentamos los resultados de factores importantes que tuvieron impacto en el rendimiento académico de los alumnos del CECyT No. 3 del nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional, en la cual concluimos que todos los que estamos involucrados en el sistema educativo mexicano no estábamos preparados para cambios tan drásticos en nuestro modelo educativo.

Mientras que algunos estudiantes se adaptaron a la nueva modalidad educativa, muchos otros no lo hicieron y su rendimiento académico se vio afectado, de igual manera su vida social, ya que, al no tener contacto directo con sus profesores y compañeros desalentó la vida académica, sin embargo, se trabajó arduamente para que el aprendizaje fuera el suficiente y considerar la modalidad de educación a distancia como una nueva alternativa en la educación.

Para muchos de nuestros alumnos, fue menor, según nuestros resultados parciales, éstos muestran que implementar sorpresivamente las clases en línea no dio tiempo para saber con que recursos se contaban para esta nueva etapa de la educación, lo que limitó, y en algunos casos entorpeció considerablemente el proceso enseñanza-aprendizaje, de tal manera que estos resultados nos invitan a asegurar que la educación en México nunca podrá ni deberá ser sustituida por la tecnología.

### Agradecimientos

Mi agradecimiento, reconocimiento y admiración profunda al **Instituto Politécnico Nacional**, Institución que a lo largo de mi trayectoria como académico ha contribuido de manera significativa en mi desarrollo profesional, laboral y personal, y que me permite en primera instancia estar presente en este evento con la ponencia **“El Punto Cero en la Educación en Línea”** la cual se deriva del proyecto de investigación Registro SIP. No. 20221912 titulado **“Los Estragos de la Pandemia en la Educación en México”**.

### Referencias

- Alonso-Geta, P. Cánovas y P. Gervilla, E. (1999). Valores, actitudes y competencias básicas del alumno en la enseñanza obligatoria. *Revista de teoría de la educación*, 11, 53-83.
- Mayor, J y Pinillos, J. L. (1989). *“Tratado de Psicología general.2 Creencias, Aprendizaje y condicionamiento”*. Madrid: Alambra.
- Fabela García, J. L. Madrid, 7 de agosto de 2006. Recuperado de: <http://www.psicopedagogia.com/valores-educacion-profesional>
- Ortega, P. y Mínguez, R. (2001), *Los valores en la educación*, Barcelona, España: Editorial Ariel.

## La Revolución Tecnológica y el Abismo Educativo

Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara<sup>1</sup>, Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora<sup>2</sup>, M. en Psic. Aidee Monserrat Bustos Segura<sup>3</sup> Dr. Antonio Barberena Maldonado<sup>4</sup>

**Resumen:** La pandemia de COVID-19 ha tenido un gran impacto en la educación de todo el mundo, hecho que se incrementó por la necesidad de mantener el distanciamiento social y de esta manera reducir la propagación del virus, tal emergencia sanitaria obligó que todas las escuelas cerraran temporalmente sus instalaciones y empezar a trabajar en la modalidad de clases en línea o a distancia.

Esta nueva modalidad representó un gran reto para alumnos y maestros, toda vez que no sabíamos cómo hacerlo y mucho menos contábamos con la tecnología necesaria para iniciar nuestras clases en línea, dado lo anterior, en el CECyT no. 3 Estanislao Ramírez Ruiz del Instituto Politécnico Nacional decidimos realizar esta investigación para poder hacer una valoración de las afectaciones que tuvo nuestra escuela, derivada de la Pandemia de COVID 19.

Durante esta transición hacia la educación en línea fue y ha sido difícil para muchos estudiantes y docentes, especialmente para aquellos que no tienen acceso a la tecnología o una conexión a internet confiable. También ha sido un desafío para los profesores, que han tenido que adaptarse rápidamente a las nuevas herramientas y métodos de enseñanza, de tal manera que en esta investigación presentamos el impacto que tuvo la pandemia en la educación del nivel medio superior, así como los resultados académicos que se obtuvieron durante las clases en pandemia y los cambios que destacaron en la educación a distancia.

**Palabras clave:** Pandemia, Educación en línea, Tecnología, Internet, Escuelas.

### Introducción

En esta ponencia pretendemos dar a conocer algunos efectos que tuvo la pandemia en los diferentes niveles educativos, principalmente a los estudiantes y profesores, en virtud de que iniciamos con la totalmente desconocida modalidad en línea, y dado que ésta se llevó a cabo de manera sorpresiva y obligatoria, ocasionó diversas afectaciones en estudiantes y maestros que transformaron por completo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todos estos acontecimientos derivados de la pandemia iniciaron la nueva era en la educación, estableciendo la digitalización educativa y de esta manera continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje con el apoyo de un dispositivo tecnológico, tales como; su celular, televisión, computadora, tablet, entre otros.

Dado lo anterior, y con la observancia de conocer qué porcentaje de la población estudiantil cuenta con los dispositivos necesarios para llevar a cabo esta nueva modalidad académica, según datos del INEGI, podemos saber que la población mexicana, de tres a veintinueve años inscritos en el ciclo escolar, 2019-2020 y 2020-2021; tenía un teléfono celular que le permitía tomar sus clases en línea, luego entonces, éste se convirtió en la herramienta principal más utilizada para realizar sus actividades escolares, sin embargo, habrá que considerar que no basta con la posesión de un teléfono celular, habrá que cerciorarse y asegurarse de contar con una red de internet confiable.

En esta ponencia presentamos dos variables, primeramente para mostrar el nivel académico al que pertenece el grupo de estudiantes al cual se le aplicó la encuesta, en segundo término es el de dar a conocer el proceso de adaptación que vivieron estudiantes y académicos para la modalidad de educación en línea y continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje, resultados que mostramos en dos gráficas en las cuales se representan estos resultados de como la pandemia influyó en la educación de los alumnos del CECyT No.3 del Instituto Politécnico Nacional.

### Justificación

Entendemos que como docentes debemos estar interesados de todas las transformaciones que se viven en el sistema educativo mexicano, dado lo anterior, este estudio lo realizamos con la intención de saber cómo se transformaron nuestros estilos de vida, y como vivimos el aislamiento social generado por la pandemia de COVID 19, es importante señalar que nos vimos obligados a revolucionar nuestro modelo educativo de modo presencial al modo en línea, consideramos que un modelo emergente en línea, como el que se pretendió establecer desprende muchas dificultades tecnológicas, considerando que aún somos carentes de ésta, con una estructura insuficiente,

<sup>1</sup> Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara, profesor Investigador del Instituto Politécnico Nacional, Académico con 16 años de experiencia dentro del IPN.

<sup>2</sup> Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora, profesora investigadora de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional, con 28 años de experiencia en el IPN.

<sup>3</sup> M. en Psic. Aidee Monserrat Bustos Segura, Profesora Investigadora del Instituto Politécnico Nacional, con una trayectoria de 13 años en IPN.

<sup>4</sup> Dr. Antonio Barberena Maldonado, Profesor Investigador de tiempo completo en el Instituto Politécnico Nacional con 27 años de experiencia en IPN.



grupos numerosos de alumnos, con una evidente carencia tecnológica, y con una comunidad estudiantil con grandes carencias de manera general, por lo que difícilmente podemos pasar por alto las condiciones sociales, económicas, familiares, sanitarias y emocionales de alumnos y docentes, dado lo anterior, consideramos importante conocer las diferentes experiencias sociales que nos invita y a su vez nos resulta importante conocer y saber de los estilos y condiciones de vida de nuestros alumnos, conveniente e importante es mencionar que al observar y analizar la situación que estamos viviendo en nuestro país, con este estudio podemos contribuir a nuestra mejora académica, lo cual nos permite apreciar que de manera consistente cómo se han incrementado algunos fenómenos sociales de alto riesgo en perjuicio de la sociedad misma, tales como; la ausencia de valores morales acompañada de un salvajismo social despiadado entre las juventudes, por otro lado, observamos un incremento de manera alarmante de enfermedades crónicas degenerativas, el desempleo, la drogadicción y en consecuencia el narcotráfico, generando y creciendo constantemente la anarquía social mexicana.

La deserción y el ausentismo escolar y la falta de oportunidades, la carencia de tecnología para todos, la falta de recursos económicos, la ausencia de los padres de familia o un medio de control sobre los jóvenes, así como el mezquino, mal intencionado y falso empoderamiento que en muchas ocasiones se inculca a padres de familia y alumnos en contra de las instituciones educativas, de los docentes y autoridades, todo esto incita a la toma de decisiones y acciones equivocadas, provocando una merma en su desempeño académico o hasta el abandono por completo de sus estudios.

Por todo lo anteriormente expuesto, decidimos; sondear los resultados académicos y conductuales derivados de la educación a distancia, reconsiderando la bondades y deficiencias de la misma.

### **Método**

La metodología de esta investigación reviste especial atención, dado que, de acuerdo a las necesidades de este estudio y las propias del instrumento metodológico aplicado, utilizamos metodología cualitativa y cuantitativa, la cual desarrollamos con un instrumento metodológico denominado encuesta, aplicado a la población que cursa específicamente, el primero, tercero y quinto semestre de nivel medio superior en el Instituto Politécnico Nacional, aplicado a una muestra que constituye un total de mil sesenta y cinco alumnos, es importante señalar que en esta presentación solo son expuestas tres variables en las que exponemos los resultados a los cuales hacemos alusión, al nivel de aprendizaje adquirido, los cambios notables percibidos con la modalidad de Educación a distancia, y así mismo al impacto que tuvo la Pandemia de COVID 19 en el sistema Educativo mexicano.

Es importante mencionar que la aplicación del instrumento lo realizamos con un grupo multidisciplinario de profesores e investigadores del Instituto Politécnico Nacional adscritos al CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz”, los cuales aquí se detallan:

### **Grupo de Estudio**

Esta Investigación fue llevada a cabo por un grupo multidisciplinario de Profesores Investigadores del **CECyT No. 3 “Estanislao Ramírez Ruiz” turno matutino:**

Dr. Juan Felipe Vazquez Vergara con dieciséis años experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la información documental y director de la investigación.

Dra. María Elizabeth Ruvalcaba Zamora, con veintiocho años de experiencia como docente en el IPN, responsable de la metodología del proyecto.

M. en Psic. Aide Monserrat Bustos Segura con catorce años experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la elaboración del instrumento metodológico.

Dr. Antonio Barberena Maldonado, con veintisiete años de experiencia como docente dentro del IPN, responsable de la metodología.

### **Objetivo General**

- Conocer los estragos que la educación a distancia y la nueva normalidad tienen en el alumno.

### **Objetivos específicos**

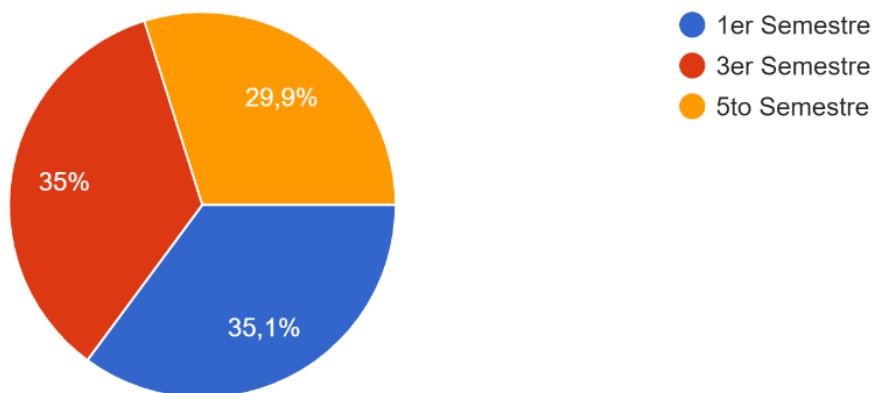
- Identificar los estragos que tiene en el alumno la educación a distancia.
- Constatar la educación a distancia y la educación en línea.

### Resultados

En las siguientes gráficas hacemos y presentamos un análisis de la importancia de conocer el estatus académico de nuestra muestra, y por medio de ésta observar si este nivel limitaba o favorecía la participación de nuestros alumnos en nuestro instrumento metodológico, los resultados obtenidos de las dos variables seleccionadas para ser presentadas en esta ponencia nos indican que la participación de nuestros alumnos en este estudio en nada interfiere el estatus académico para mostrar su interés en su participación.

### Semestre que cursas actualmente en el periodo 2023/1

1.065 respuestas

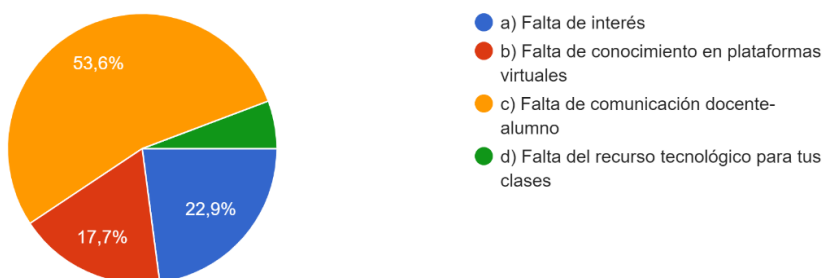


Una de las variables de nuestra investigación consistió en conocer y saber qué población estudiantil de primer, tercero y quinto semestre del nivel medio superior había tomado clases a distancia, obteniendo los resultados presentados en esta gráfica, es importante mencionar que este instrumento metodológico al que hacemos referencia fue aplicado a una muestra de un total de mil sesenta y cinco alumnos encuestados.

En la siguiente grafica mostramos una de las variables que representan el objetivo principal de este estudio, el cambio de modalidad en el sistema educativo mexicano de manera forzada, repentina y sin experiencia alguna en esta modalidad, ya que ésta representó el reto más grande al que nos hemos enfrentado como docentes, alumnos, autoridades y padres de familia, entendemos por los resultados obtenido que esta modalidad se convirtió en una interacción mecánica, frívola y anónima, es decir; trabajamos con siluetas y voces que finalmente podemos decir que nuestros alumnos eran un nombre y un número más en nuestras listas.

### 1.- ¿Cuál fue tu mayor dificultad para adaptarte a un modelo "en línea"?

1.065 respuestas



Todo lo anterior, representó una verdadera falta de interés de parte de nuestros alumnos para la asistencia a sus clases en línea, razones pueden ser muchas, la falta de equipo adecuado, como lo presentamos en la gráfica, el desconocimiento en el uso de las plataformas y hasta se podría decir que la falta de costumbre en esta modalidad lo cual podría reflejar una falta de credibilidad en esta modalidad.

### Conclusiones

La educación en línea jugó un papel importante durante la pandemia entre los alumnos, por la pura intención de formar a las nuevas generaciones mediante un método que no se había perfeccionado, lamentablemente, la organización de las instituciones no fue de gran ayuda para llevar a cabo dicho proceso.

Conforme ha avanzado la emergencia sanitaria se han estado regresando a las actividades presenciales, notándose así las deficiencias de la educación en línea en ciertos casos, no obstante lo anterior, hubo resultados que han sido favorables, toda vez que las encuestas de este estudio nos muestran que al menos la mitad de alumnos han adquirido los conocimientos suficientes impartidos a distancia.

En esta ponencia consideramos dos variables de las aplicadas en nuestra investigación, cuyos resultados nos permiten conocer parte de la problemática que tuvieron nuestros alumnos en la modalidad en línea, por lo que la analizamos obteniendo datos que nos permiten conocer cómo se vivió la educación en línea en tiempos de pandemia, por lo que con los datos obtenidos nos permiten analizar la manera en cómo podemos hacer una mejora en relación a la problemática experimentada, así como las dimensiones que pudieron alcanzar durante el tiempo de pandemia y de saber cómo subsanar el distanciamiento vivido entre docente y alumno, toda vez que éste fue el principal obstáculo experimentado en estas variables.

La educación en línea representó una alternativa importante e imprescindible durante la pandemia, para maestros y alumnos lo cual permitió dar continuidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, de esta manera continuamos con la tarea de seguir formando a las nuevas generaciones mediante un método que no se había aplicado en el Sistema Educativo Mexicano, sin embargo, la disponibilidad de la sociedad en general fue de gran ayuda para llevar a cabo dicho proceso.

### Agradecimientos

Mi agradecimiento, reconocimiento y admiración profunda al **Instituto Politécnico Nacional**, Institución que a lo largo de mi trayectoria como académico ha contribuido de manera significativa en mi desarrollo profesional, laboral y personal, y que me permite en primera instancia estar presente en este evento con la ponencia **“La Revolución Tecnológica y el abismo Educativo”** la cual se deriva del proyecto de investigación Registro SIP. No. 20221912 titulado “Los Estragos de la Pandemia en la Educación en México”.

### Referencias

- Alonso-Geta, P. Cánovas y P. Gervilla, E. (1999). Valores, actitudes y competencias básicas del alumno en la enseñanza obligatoria. *Revista de teoría de la educación*, 11, 53-83.
- Mayor, J y Pinillos, J. L. (1989). *“Tratado de Psicología general.2 Creencias, Aprendizaje y condicionamiento”*. Madrid: Alambra.
- Fabela García, J. L. Madrid, 7 de agosto de 2006. Recuperado de:  
<http://www.psicopedagogia.com/valores-educacion-profesional>
- Ortega, P. y Mínguez, R. (2001), *Los valores en la educación*, Barcelona, España: Editorial Ariel.

# Hacia la Construcción de un Referente de Enseñanza de la Lengua Extranjera a Estudiantes Universitarios

M.P.S. Liliana Velázquez Ugalde<sup>1</sup>, M.C.D. J. Martín Felipe Velázquez Ugalde<sup>2</sup>

**Resumen**—Para algunas regiones de México, el aprendizaje de un idioma diferente al español representa un reto en la formación universitaria, particularmente en la Licenciatura en Educación Física y Ciencias del Deporte de la Universidad Autónoma de Querétaro las diferencias socioeconómicas de sus estudiantes generan áreas de oportunidad para la mejora de los procesos educativos. El propósito de la investigación fue explicar el proceso de la experiencia didáctica dada a partir de la propuesta para integrar en el "VII Congreso Internacional de Educación Física -Deporte-Salud en modalidad virtual" en el 2020 de la misma Licenciatura, espacios donde los estudiantes presentaron productos de investigación documental sobre temáticas de interés en Educación Física y Ciencias del Deporte, el objetivo fue generar aprendizaje significativo mediante el enfoque comunicativo-funcional, y una propuesta de reestructura del programa de inglés. Se logró, tanto la presentación de trabajos y se autorizaron cambios generales en el programa académico.

**Palabras clave**— enfoque comunicativo-funcional, enseñanza-aprendizaje, lengua extranjera, estudiantes universitarios.

## Introducción

El proceso de enseñanza es en sí mismo un acto de confianza y esperanza, a lo largo de su historia la educación formal ha vivido cambios paradigmáticos significativos; la búsqueda permanente para proveer de información, no solo para generar procesos cognitivos, sino también procedimentales y actitudinales, que permitan al ser humano construirse integralmente para responder a una determinada sociedad. La escuela, tal como lo señaló Magallón Anaya (2015), “es el medio que permite el desarrollo de las potencialidades, habilidades y capacidades humanas” (p. 220); y con esta óptica, se entiende que es ese espacio donde intencionalmente se deben orientar las formas de producción intelectual, científica, y tecnológica que abonen al crecimiento y desarrollo de las personas, en consecuencia, a la sociedad en la que se encuentran.

Barreda (2014) sentenció, a principios del siglo XX que “si se quiere educar hombres en vez de máquinas o acémilas, es preciso que la educación del entendimiento sea completa y universal” (p. 20). La escuela, y la educación que en ella se imparte es un medio para construir, desarrollar, orientar los procesos formativos que darán al estudiante las herramientas necesarias para *ser* en sociedad de forma integral.

## La Educación en México hoy

En pleno siglo XXI, estos y otros constructos filosóficos, políticos y sociales, han generado un currículo amplio; desde la educación básica hasta la universitaria se enmarcan necesidades que dibujan el perfil de un ciudadano ideal; pero no se habla solo de un ciudadano mexicano, se apuntala hacia una ciudadanía del mundo; no es intención que el lector se sorprenda por este cambio temporal abrupto; el propósito es mostrar que, al menos en la historia de la construcción de la escuela mexicana, ha sido muy ardua la labor del magisterio para consolidar los procesos educativos.

“La ciudadanía mundial se refiere a un sentido de pertenencia a una comunidad más amplia y a una humanidad común” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2015, p. 13); pero para lograr esto se presentan diferentes dimensión en el desarrollo de la persona, entre ellas esta la dimensión conceptual, que involucra factores, cognitivos, socioemocionales y conductuales, esta formación aspira, entre otras cosas a “reconocer y apreciar la diferencia y las identidades múltiples, por ejemplo en materia de cultura, lengua, religión, género y nuestra humanidad común, y adquirir aptitudes para vivir en un mundo cada vez más diverso” (UNESCO, 2015, p. 15); pero para poder entender y vivir en este mundo diverso, se depende de un elemento que la misma UNESCO considera “una cuestión crucial” para el desarrollo de pensamiento crítico, la lengua: “especialmente la forma en que la predominancia del inglés [...] y la forma en que esto influye en el acceso a la información de quienes no hablan esa lengua” (p. 23).

Basados en esto, se entiende que dentro de los programas universitarios se plantee la necesidad de dar a la enseñanza del segundo idioma, específicamente la enseñanza del inglés; un valor clave; el planteamiento de la globalización e internacionalización, obliga a los sistemas educativos, principalmente a las universidades a ofrecer

<sup>1</sup> Liliana Velázquez Ugalde es Catedrático de Lengua Extranjera e Investigación en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro. [liliana.velazquez@uaq.mx](mailto:liliana.velazquez@uaq.mx) (autor corresponsal)

<sup>2</sup> J. Martín Felipe Velázquez Ugalde es Catedrático en la Facultad de Enfermería y Coordinador de la Licenciatura en Educación Física y Ciencias del Deporte de la Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro. [martin.velazquez@uaq.mx](mailto:martin.velazquez@uaq.mx)

una formación que incluya el manejo de la segunda lengua. Presentada como una competencia, el desarrollo de habilidades y la adquisición de destrezas en un segundo idioma, ofrece al estudiante, una formación más pertinente para el momento histórico, social, económico y político.

La vinculación del inglés al currículo educativo podría concebirse como parte de las nuevas preocupaciones y exigencias de la mundialización; sin embargo, dicha vinculación debe concebirse como un elemento más de la formación integral del estudiantado, no solo a nivel lingüístico y cultural, sino también crítico, reflexivo, activo y creador y, por sobre todo, deberá nacer en el seno mismo de la planificación curricular y pedagógica. Es decir, el aprendizaje del idioma inglés no puede supeditarse a las demandas del mercado, sino que debe constituir parte de las intenciones de formación que la universidad misma se imponga. (España Chavarría, 2010, p. 64)

### **Metodología y Resultados**

#### *La enseñanza del inglés en la Licenciatura en Educación Física y Ciencias del Deporte*

Lo anterior es la base de todo planteamiento político en materia educativa; toca a quienes están en aula hacer vivo ese proceso; si bien, como lo declaró Hernández (2012):

En América Latina, la enseñanza y el aprendizaje de por lo menos un idioma diferente al español es, todavía, un reto en la formación profesional, ya que existen aún dificultades, o se avanza lentamente, para incorporar en los programas de estudio la enseñanza de idiomas y lograr que los estudiantes a su egreso tengan el conocimiento y dominio de al menos una lengua extranjera. (párr. 4)

Respondiendo a esto en la Universidad Autónoma de Querétaro determinó que un cambio curricular, todos los programas académicos deberían incluir un aumento de horas lectivas del segundo idioma; para el programa de la Licenciatura en Educación Física y Ciencias del Deporte se transitó de tener en dos semestres de tres horas a la semana, a cursar la materia ocho semestres, con cinco horas semanales, lo que implica un aumento de 720 horas a lo largo de la carrera, lo que debería traducirse en un avance significativo en el aprendizaje de los estudiantes.

Como se ha mencionado antes, estos cambios *per se* no garantizan el cumplimiento de los objetivos; para ello, es necesario plantear desde el enfoque didáctico el camino que esto deberá seguir para dicho cumplimiento. Por lo que en la licenciatura se ha establecido un modelo híbrido de enseñanza-aprendizaje, además de una serie de condiciones pedagógico-didácticas, se han incluido algunos principios de la metodología del Enfoque Comunicativo-funcional, en donde se entiende que la enseñanza de la lengua debe partir de los intereses y necesidades de los estudiantes; por lo que los objetivos de enseñanza son definidos de forma general. De acuerdo con algunos autores, los objetivos de desarrollo por niveles de este enfoque son:

- La lengua como medio de expresión: Nivel de integración y nivel de contenido.
- La lengua como sistema semiótico y objeto de aprendizaje: Nivel instrumental y nivel lingüístico.
- La lengua como medio de expresión de valores y opiniones: Nivel afectivo de relaciones personales y de la conducta.
- Intervención en el aprendizaje a partir del análisis de errores: Nivel de necesidades individuales de aprendizaje.
- El aprendizaje de la lengua dentro del currículo escolar: Nivel educativo general con objetivos extralingüísticos. (Richards, 2006; Brumfit, 1983; Candlin, 1981)

Aunque es un proceso que lleva más tiempo, el estudiante puede llegar a convertirse en un usuario del segundo idioma con niveles altos en su manejo. Desde una perspectiva práctica se ha descubierto que de entre estos objetivos se encuentran tres factores relevantes en el momento de desarrollar habilidades lingüísticas; el primero, la lengua como medio de expresión, ya que los estudiantes tienen una estructura lingüística materna diferente, es necesario fomentar la lectura, convertirla en un hábito, pero que no sea una actividad forzada o aburrida. El segundo factor, La lengua como medio de expresión de valores y opiniones, cuando los estudiantes tienen la libertad de expresar sus ideas y puntos de vista, la espontaneidad provoca confianza, y aunque requieren ayuda para recordar o utilizar nuevo vocabulario, esto les permite construir sus propias formas de expresión. Por último, pero no menos importante, que es principalmente trabajo del docente, la intervención en el aprendizaje a partir del análisis de errores, es esencial equivocarse a la hora de hablar para así aprender de los errores. Está permitido pronunciar incorrectamente o utilizar un vocabulario no adecuado, es esto, particularmente lo que permite que el estudiante pueda hacer un proceso metacognitivo y reconocer sus áreas de oportunidad y mejorar, esto es parte del mismo aprendizaje significativo. Con ello se busca que los estudiantes desarrollen fluidez y logren comunicarse en diversos contextos y con propósitos diversos.

La ventaja reconocida en esta metodología es que los estudiantes aprenderán la segunda lengua mediante los conocimientos que ya tienen o van adquiriendo en su preparación profesional, lo que les permite acercarse a un conocimiento multicultural e intercultural. Cuando el proceso de aprendizaje se torna significativo (Ausubel, 2002), el estudiante muestra mayor disponibilidad para procesar la información mediante estrategias metacognitivas y de concentración.

#### *Una experiencia didáctica particular*

La Licenciatura en Educación Física y Ciencias de Deporte de la Universidad Autónoma de Querétaro, promueve año con año un congreso dedicado a la educación física y ciencias del deporte, en la edición de 2020, el *VII Congreso Internacional. Educación Física – Deportes – Salud*, fue el escenario ideal para poner a prueba el temple y las habilidades de los estudiantes que pertenecen a esta licenciatura. Con el ánimo de motivar, así como de poner en marcha la propuesta de la metodología de enseñanza del idioma antes señalada, se emprendió la aventura de incluir a estudiantes de 3º, 4º y 5º semestres en el congreso, con diferentes propuestas y/o modalidades de trabajo.

- Presentaciones libres

En el caso de tercer semestre se trabajó con presentaciones libres; el propósito de la actividad fue iniciar al estudiante en la metodología de la investigación. El esquema del trabajo se realizó en tres momentos didácticos: el primero, que fue el más largo en términos de tiempo, 10 semanas de trabajo, refirió a la organización de los equipos, la toma de decisiones y procesos investigativos; el segundo momento se centró la presentación de los productos de los estudiantes y su retroalimentación. Y en un tercer momento se realizó la valoración final de todo el trabajo realizado con los tres tipos de evaluación: hetero, co-evaluación y autoevaluación.

- Programas de radio

En cuarto semestre, se generó la propuesta de recuperar de las diferentes ponencias los aspectos más relevantes; los estudiantes crearon programas de radio y televisión, reportando lo analizado en las diferentes mesas de diálogo y ponencias magistrales, fuera como corte informativo, investigación de campo o entrevista a expertos.

El proceso de las dinámicas se concentró en tres momentos; la selección de la ponencia que más les llamaba la atención o que respondía a sus intereses, asistir a la conferencia recuperando la información más relevante y por último escribir el programa de radio, para después grabarlo y presentarlo. Para el segundo momento del trabajo, se les entregó a los estudiantes una serie de materiales en los que se apoyaron para la construcción de la estructura del programa de radio o televisión, sus contenidos y formas de presentación.

La valoración sobre esta actividad fue en general muy satisfactoria, ya que se comentó que la dificultad mayor se presentó en el aspecto técnico de la creación del programa; al ser un trabajo en modalidad virtual, la organización de los equipos de trabajo implicó dinámicas más puntuales para la elaboración del producto final.

- Conversatorio

Finalmente, para 5º semestre, la tarea consistió en organizar un Conversatorio, donde el tema de análisis centro su atención en los desafíos que el estudiante de Educación Física enfrenta en los procesos de investigación. El proceso se llevó a cabo de la siguiente forma:

1. En organización previa los estudiantes seleccionaron el tema a tratar.
2. Investigaron lo que implica un conversatorio y organizaron los tiempos y recursos.
3. Durante el Congreso, un moderador, seleccionado previamente entre los mismos estudiantes, dio la bienvenida, explicó el propósito del conversatorio y la dinámica.
4. El moderador, abrió la discusión con una pregunta sobre la importancia de la investigación en las ciencias del deporte.
5. Por turnos, los participantes expresaron su punto de vista, teniendo dos minutos para hacerlo.
6. Se presentaron cinco preguntas que dirigieron las discusiones.
7. Al cierre, un participante asignado de forma voluntaria, recapituló lo expuesto por todos los participantes.

La dinámica por sí misma presentó un alto nivel de exigencia de parte de los estudiantes para lograr construir sus ideas en el segundo idioma, el tema ya es complejo para ellos en la lengua origen, reestructurar su punto de vista en la lengua meta implicó procesos cognitivos importantes. Sin embargo, el tema trabajado fue propuesto por los mismos estudiantes.

Posteriormente los mismos estudiantes recuperaron las participaciones de sus compañeros de 3º y 4º semestre y se discutieron en clase. Si bien esta última actividad no tuvo una participación directa del congreso, si permitió recuperar lo vivido durante los días que se trabajaron en él. Los estudiantes adquirieron conocimiento a partir de la construcción de las experiencias de aprendizaje de sus compañeros, tal como es señalado por Vygotsky (1995) en el enfoque socio-cultural en la adquisición de la lengua.

## Conclusiones

El VII Congreso Internacional. Educación Física - Deporte – Salud en modalidad virtual 2020 de la Licenciatura en Educación Física y Ciencias del Deporte de la Universidad Autónoma de Querétaro, permitió generar un ambiente de aprendizaje vinculado con la formación de los estudiantes de forma muy significativa. Los elementos centrales de las propuestas de trabajo se recuperaron a partir de la organización del programa del congreso; entre ellas las mesas de discusión, exposiciones magistrales entre otros. Los estudiantes en general se sintieron motivados para buscar los espacios que les permitieran comprender y aprender más sobre los temas que son de su interés para su formación profesional. Desde la asignatura de inglés se abonó con base en una metodología, que permite un acercamiento y búsqueda de estrategias para enfrentar los retos que presenta la formación universitaria en torno a la contribución hacia un perfil del ciudadano del mundo; donde los aspectos más complejos del lenguaje juegan a favor de una construcción más real y crítica de las circunstancias que se viven en los diferentes contextos. Acercándose así a las expectativas internacionales y nacionales respecto de lo que la universidad debe ofrecer en la formación de los jóvenes estudiantes.

El congreso al ser de orden internacional, permitió a los estudiantes construir una visión más amplia de lo que implica ser un profesionista en el campo de la educación física y la ciencia del deporte, dejando en ellos inquietudes que los motivan a aprender; y una vez más, la experiencia ha contribuido de forma positiva y significativa en la comprensión de que una propuesta de programa universitario, sustentado con paradigma educativo acorde a las necesidades de los tiempos, tiene como resultado la conquista de un espacio formativo más.

### Limitaciones

El proyecto fue aplicado solo en algunos grupos debido a que la integración de la metodología rompió con algunos esquemas tradicionales de la enseñanza, construir una visión más amplia sobre las capacidades y potencialidades de los estudiantes es obligada para que este enfoque pueda tener mayor impacto en el proceso formativo. El asumir que no se puede avanzar en procesos de enseñanza del inglés porque hay ausencias de conocimiento en cuanto a vocabulario y estructuras, es como asegurar que cualquier otra asignatura, por ejemplo, biomecánica o fisiología, requiere niveles de conocimiento muy amplios para que el estudiante pueda aprender. Dicho por los mismos estudiantes, muchas veces estas materias tienden a ser más complicadas por la complejidad de sus contenidos.

Las limitaciones las ponen los mismos docentes al presentar la enseñanza del inglés como una lista de contenidos gramaticales y de vocabulario memorísticos, y no como una herramienta que permite ampliar el conocimiento y las oportunidades de desarrollo profesional de los futuros educadores físicos.

## Referencias

- Ausubel, D. P. "Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva," Paidós, 2002.
- Barreda, G. *Algunas ideas respecto de instrucción primaria*. En V. Muñoz Rosales, "Filosofía Mexicana de la Educación" (pp. 13-31), Editorial Torres Asociados, 2014.
- Brumfit, C. "The basis of a communicative methodology in language teaching," *University of London Institute of Education*, 1983.
- Candlin, C. N. "The communicative teaching of English: principles and exercise typology, Longman, 1981.
- España Chavarría, C. "El idioma inglés en el currículo universitario: importancia, retos y alcances. *Revista Electrónica Educare*, Vol. XIV, No. 2, 2010.
- Hernández, P. "La enseñanza del inglés: Tarea pendiente en la formación profesional," *Observatorio Académico Universitario*. Consultado por Internet el 19 de marzo de 2021. Dirección de Internet: <http://red-academica.net/observatorio-academico/2012/12/05/la-ensenanza-del-ingles-tarea-pendiente-en-la-formacion-profesional/>
- Magallón Anaya, M. *De la educación en general a la de la nuestra América, en particular, en el mundo de hoy*. En I. E. Ramírez Hernández, "Voces de la filosofía de la educación", (pp. 205-228), Ediciones del Lirio, 2015.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. "Educación para la ciudadanía mundial. Temas y objetivos de aprendizaje," 2015. Consultado por Internet el 5 de febrero de 2021. Dirección de Internet: [https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef\\_0000233876&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach\\_import\\_29179016-ff2e-4b82-8ee4-c392091a38c6%3F\\_%3D233876spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/p](https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000233876&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_29179016-ff2e-4b82-8ee4-c392091a38c6%3F_%3D233876spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/p)
- Richards, J. C. "Communicative language teaching today," Cambridge University, 2006.
- Vygotsky, L. S. "Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas". Ediciones Fausto, 1995.