

Reflexiones sobre la educación universitaria en línea: voces de los estudiantes

Dra. Yulia Solovieva¹, C. Paulina Álvarez², C. Itzel Jiménez³, C. Carol Vega⁴, C. Miriam Vázquez⁵, Dr. Luis Quintanar⁶

Resumen: El objetivo del presente artículo es presentar un análisis de las reflexiones que los alumnos universitarios han hecho sobre sus propias experiencias del proceso enseñanza-aprendizaje basadas en lo que han vivido a lo largo de la pandemia. La modalidad de enseñanza online, que se ha implementado por causa de la pandemia, tuvo consecuencias inesperadas acerca de la manera en que se vive y se siente este proceso por parte de los estudiantes universitarios. Se eligieron 50 estudiantes universitarios de la licenciatura en psicología. Se aplicaron entrevistas interactivas en modalidad online. Los resultados obtenidos demuestran que la opinión predominante acerca de la enseñanza y aprendizaje online es negativa. Se discute la posibilidad de cambios metodológicos en la enseñanza superior y se hace un énfasis en la importancia de que persista una comunicación directa y positiva entre los docentes y alumnos.

Palabras clave: enseñanza-aprendizaje, enseñanza online, aprendizaje online, clases en línea.

Introducción

“Me gusta más asistir a la escuela porque la comunicación alumno-alumno y maestro-alumno es más efectiva y fluye mejor. También la convivencia es un aspecto que me gusta de las clases presenciales”.

“Estamos en una etapa difícil, y obviamente hay muchas cosas que deben cambiar. Los que formamos parte del décimo semestre, quizá no seamos beneficiados con dichas transformaciones, pero sí las siguientes generaciones”.

“No entiendo las razones por las que estamos enfrentando esta situación, pero tanto profesores como alumnos, debemos encontrar una solución”

Expresiones de los participantes de la presente investigación

A finales del año 2019 se detectó en Wuhan, China una enfermedad llamada coronavirus SARS-COV 2 (COVID-19) que se extendió por el mundo, convirtiéndose así en una pandemia global. Esta situación provocó que las autoridades responsables, tanto civiles como administrativas de todo el mundo, tuvieran que tomar medidas drásticas, como la de ordenar el confinamiento que ha durado más de un año. La justificación fue la necesidad de que la enfermedad no se siguiera propagando, y sin embargo, el efecto fue más que dudoso. La mayoría de las personas tuvieron que parar su vida pública y privada por completo, lo cual incluyó al sistema educativo de casi todos países. En el ámbito escolar y en la organización de trabajo de grandes empresas, se tuvo la necesidad de sustituir la asistencia presencial, por la virtual. En el caso del sistema educativo a nivel superior, tal situación obligó a llevar las clases y el trabajo a casa, motivo por el cual, se diseñó la modalidad “online”, que se designa *homeschooling* cuando se refiere al desarrollo escolar y “home office”, cuando se trata de labores de oficina. Los estudiantes universitarios, que laboran simultáneamente, llamaron la atención por enfrentar el desafío de tener que combinar el trabajo y el aprendizaje universitario, ambos en modo online.

La modificación del sistema educativo no solamente se implementó desde el mes de marzo del año 2020, sino que se prolongó hasta la fecha presente, es decir, hasta el mes de junio del 2021. Este cambio educativo fue drástico e inesperado para la totalidad de los integrantes de este proceso, que incluye a los alumnos, padres y maestros. Como resultado, la población y sobre todo los alumnos de todos los niveles educativos, mostraron afectaciones y preocupaciones que pueden ser comprendidas desde el punto de vista psicológico. El desempeño y la motivación de los estudiantes no fueron los mismos que suelen reflejarse en la enseñanza-aprendizaje presencial. Por esta razón, se

¹ Yulia Solovieva es profesora-investigadora de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Puebla y de la Facultad de las Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tlaxcala; miembro del SNI (nivel 2); miembro del Consejo Técnico de CONCYTE. aveivolosailuy@gmail.com (autor corresponsal)

² Paulina Álvarez es alumna de Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Puebla

³ Itzel Jiménez es alumna de Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Puebla

⁴ Carol Vega es alumna de Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Puebla

⁵ Miriam Vázquez es alumna de Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Puebla

⁶ Luis Quintanar es profesor-investigador de la Facultad de las Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tlaxcala; miembro del SNI (nivel 2); miembro del Consejo Técnico de CONCYTEP

consideró importante la recolección de sus opiniones y experiencias, acerca de la forma en la que han atravesado la situación pandémica. Como resultado de esta observación y análisis del panorama, se planteó la realización de un diseño de investigación de tipo cualitativo y cuantitativo para conocer más de cerca sus circunstancias, a partir de sus propias reflexiones.

Durante la pandemia se han aplicado distintas encuestas en línea sobre la eficacia de la enseñanza en línea, así como, acerca de las experiencias emocionales de los alumnos universitarios, que han logrado demostrar la difícil situación experimentada durante la pandemia, debido a falta de acceso a las tecnologías, problemas vivenciales y familiares.

Existen artículos que desaprueban las modalidades de enseñanza asincrónicas (Pérez López, Vázquez Atochero y Cambero Rivero, 2021). Las investigaciones señalan la frecuencia de sentimientos de estrés, frustración y depresión durante la pandemia en la población general y en los estudiantes en particular. Aún faltan más datos cuantitativos y cualitativos para precisar el grado de afectación del proceso de enseñanza-aprendizaje en distintos niveles del sistema educativo. Las expresiones utilizadas para el epígrafe de nuestro artículo, sirven para comprender la importancia de la obtención de los datos cualitativos en la investigación educativa.

El objetivo del presente estudio es mostrar el análisis de las reflexiones de los alumnos universitarios de la institución educativa pública en el estado de Puebla (BUAP) sobre sus propias experiencias durante el proceso enseñanza-aprendizaje a lo largo de la pandemia en los años 2020-2021.

Metodología

Participantes

En el estudio participaron 50 estudiantes (siete hombres y 43 mujeres) del último semestre de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Puebla. Todos eran alumnos regulares sin presentar discapacidades o problemas de salud. Cabe resaltar que ninguno ha reprobado materias durante su historia educativa y que la edad de los encuestados oscila entre 21 y 24 años. Todos los alumnos pertenecen al estado de Puebla.

Los estudiantes involucrados se conocían desde antes que comenzara la pandemia e igualmente estaban familiarizados con la mayoría de los docentes desde que acudían a la modalidad presencial. Recibieron clases en línea desde el mes de marzo del 2020, por lo cual, en el momento de la realización de esta investigación (marzo-mayo 2021), contaban con experiencia de aprendizaje online de un año y con cinco años de aprendizaje presencial.

La participación de los alumnos fue voluntaria y se realizó dentro de la asignatura de “Estrategias de intervención clínica”. El estudio fue diseñado y dirigido por el docente de la asignatura mencionada.

Instrumentos

Para obtener los datos del estudio, se aplicó la entrevista estructurada y elaborada con los propósitos de obtener las reflexiones individuales de los alumnos que viven el proceso de educación en línea, cómo única modalidad disponible educativa, durante la pandemia COVID 19. Con tal propósito se utilizó la entrevista original semiestructurada y elaborada con el apoyo del proyecto CONYTEP 2020, la cual se presenta en el Anexo 1 (Solovieva y Quintanar, 2020 a). La entrevista consta de 15 preguntas que se presentan en forma oral interactiva con la participación de un encuestador y el participante. Todas las entrevistas se realizaron en línea por parte de las estudiantes, quienes aplicaron las preguntas en forma de diálogo entre los pares que colaboraron recíprocamente. El contenido de las entrevistas fue diseñado por los docentes, autores de este estudio.

Procedimientos

Para seguir las normas de seguridad sanitaria que protegieran a los estudiantes y los investigadores, se optó por la aplicación de la entrevista semiestructurada en línea. La aplicación se realizó de manera interactiva simultánea, por medio de plataformas o conexión telefónica, de acuerdo a las posibilidades y la comodidad con cada participante. Se decidió utilizar la técnica de categoría de campo “entrevista/cuestionario” con preguntas abiertas, para poder obtener una aproximación de lo que piensa, siente o ha vivido el estudiante durante la pandemia.

Los estudiantes fueron divididos en parejas de acuerdo a su propia voluntad, identificando a un compañero/compañera para realizar la investigación y aplicar las entrevistas de manera recíproca. Cada pareja aplicó las encuestas en horarios cómodos y acordados entre los participantes, que no interferían con las horas regulares de clase. Las entrevistas se aplicaron en un lapso de 40 minutos por participante. Las respuestas se capturaron en programa WORD y se sometieron a análisis para saber con qué frecuencia se dieron los diversos tipos de respuestas.

Resultados y Análisis

A continuación, se presentan los datos obtenidos a partir de las entrevistas en línea que se realizaron a 50 alumnos

de la Universidad Autónoma de Puebla en la Facultad de Psicología y que se encontraban cursando la licenciatura durante la pandemia COVID-19. Se analiza la distribución de respuestas en porcentajes.

Pregunta 1

¿Qué te gusta más?

a) *Ir a la escuela/consultorio.*

b) *Asistir a clases en línea.*

c) *Hacer las tareas que te envían, y ¿por qué?*

El 88% de los estudiantes entrevistados aseguró que prefiere asistir a la escuela o consultorio presencialmente, ya que esto permite la convivencia con compañeros de clases, intercambiar información acerca de las materias educativas, además de que, en esa forma, se pueden realizar actividades extracurriculares que permiten pasar momentos agradables que reducen los niveles de estrés; así mismo, los estudiantes informan que las clases presenciales les permiten una mejor comunicación con sus docentes, ya que pueden resolver sus dudas al momento.

Por otro lado, el 12% se encuentra más satisfecho con las clases en línea, ya que permanecer en casa les parece seguro y cómodo.

Pregunta 2

¿Dedicas más tiempo realizando las tareas en casa, que cuando asistías a la escuela/consultorio?

El 55% de los estudiantes manifestó dedicar más tiempo a las tareas estando en casa que cuando asistía a la escuela/consultorio, ya que con la modalidad en línea la cantidad de trabajos que se realizan es mayor. Por otro lado, el 21% respondió que cuenta con menos tiempo, ya que durante la contingencia las actividades dentro del hogar aumentaron, lo cual significa que se ocupa una gran parte del día, en dichas faenas. Finalmente, el 24% de los entrevistados mencionó que se continúa dedicando el mismo tiempo a las tareas escolares que asistiendo a clases presenciales.

Pregunta 3

¿Tienes más tiempo libre en la situación actual de encierro?, ¿Sabes qué hacer con tu tiempo?

La mayoría de la población estudiantil informó que durante la contingencia se ha podido disfrutar de más tiempo libre, sin embargo, los encuestados manifestaron no saber en qué ocuparlo, lo cual genera efectos negativos tales como: Ansiedad, estrés, falta de concentración y poca tolerancia. Por otra parte, el 40% restante mencionó que cuenta con menos tiempo libre debido a que las labores en el hogar deben realizarse más frecuentemente que antes del confinamiento.

Pregunta 4

¿Siempre comprendes lo que se te pide que hagas?, ¿Las tareas que te encargan son interesantes?

El 74% de los entrevistados mencionó que algunas veces, comprenden las instrucciones porque el tutor las expresó con claridad, mientras que el 17% de los estudiantes entrevistados nos señalaron que sí logran comprender claramente las indicaciones que sus docentes dan. Lamentablemente el 9% restante no logra entender lo que se pide.

Pregunta 5

¿Las tareas que te encargan son interesantes?

Respecto a la perspectiva que se tiene acerca de las tareas que se les encomiendan a los estudiantes, la mayoría de la población consideró que son dinámicas interesantes, pero que las instrucciones que reciben para llevarlas a cabo no siempre son claras, situación que dificulta su realización; a este panorama, se le suma la deficiente comunicación que se establece con los docentes.

Pregunta 6

¿Tu maestro te señala tus errores y te dice cómo corregirlos?

Respecto a la retroalimentación que los docentes dan a sus alumnos dentro de las clases en relación con las tareas y actividades, la población estudiantil declaró que este intercambio de ideas se da en contadas ocasiones; sólo el 12% informó que todos sus profesores les han corregido sus errores y les han mostrado cómo hacerlo.

Pregunta 7

¿De qué asignatura te gustan más las tareas y de cuál no te gustan?, ¿Por qué?

La tendencia respecto a las materias que más les gustan a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología, demuestra que las asignaturas favoritas se encuentran principalmente en el área clínica, seguida del área organizacional

y el área social. Esta tendencia parece estar relacionada con el nivel de claridad, con el cual, se les dan las instrucciones, así como por el interés particular de los estudiantes.

Las materias que menos gustan son las que constituyen el área organizacional, seguida del área social. Haciendo una comparación, se puede observar que esto depende principalmente de los intereses personales de cada alumno.

Pregunta 8

¿Las tareas son sobre los temas que estaban viendo antes del COVID-2019, o han cambiado los temas?

La estadística no muestra que las tareas se hayan adaptado a la situación actual del confinamiento causado por la COVID-19. A través de las respuestas de los estudiantes nos percatamos de que sus actividades escolares—tareas, prácticas, investigaciones, etc.—se han enfocado en adaptar temas que antes se veían, si se comparan con los que trajeron por consecuencia, la pandemia.

Pregunta 9

¿Puedes hacer tú solo las tareas o necesitas que alguien te ayude?, ¿Por qué?

El 58% de las personas entrevistadas mencionó que puede realizar sus tareas en soledad, es decir, los estudiantes no requieren ayuda de otras personas, sin embargo, también mencionan que cuando surgen dudas acuden a las “Tecnologías de la Información” (Tics) para poder resolverlas. Por otro lado, el 23% de los encuestados comparte que en ocasiones requieren la ayuda y asesoría de sus compañeros de clase o bien de sus maestros para realizar las tareas de manera exitosa. El 19% restante menciona que hace uso de ambas situaciones, estos alumnos manifestaron que pueden realizar sus tareas solos, pero que comparten sus dudas con los compañeros de la clase o de la misma facultad.

Pregunta 10) – numero faltante

¿Recibes las mismas calificaciones que antes del confinamiento o cambió tu rendimiento?

El 61% de los estudiantes mencionó que se han logrado obtener las mismas calificaciones que cuando se acudía a clases presenciales, sin embargo, el 24% ha mejorado su rendimiento. Por otro lado, un 15% menciona que su desempeño ha bajado, este decrecimiento se debe a diversas causas, tales como: falta de herramientas tecnológicas para tomar clases y realizar la entrega de tareas, el regreso de los estudiantes foráneos a sus lugares de origen donde regularmente no cuentan con internet en casa o señal telefónica y la imperiosa necesidad de integrarse a un empleo por causa de la crisis económica que se vive.

Pregunta 11

¿Piensas que aprendes igual que antes, o no?, ¿Por qué?

El 90% de la población estudiantil menciona que no aprende de la misma forma que cuando asistía a clases presenciales, incluso, los estudiantes reportaron una disminución en la adquisición de conocimiento. Este fenómeno se ha dado debido a que la educación en línea trae consigo distintas problemáticas. Citamos a continuación comentarios de los encuestados.

“Los estudiantes no cuentan con las herramientas tecnológicas para acceder a clases”

“Las deficiencias técnicas para acceder al internet imposibilitan una comprensión de los temas abarcados en las clases”

“Las prácticas se han detenido debido a la pandemia, lo cual afecta la adquisición de nuevas herramientas y técnicas en el campo de trabajo”

“Las dificultades para establecer comunicación con compañeros y docentes no permiten un flujo de información que beneficie a la construcción del conocimiento”

“Creo que aprendo poco, porque frecuentemente me distraigo y pierdo el hilo de la clase. En algunas ocasiones los problemas con las plataformas interrumpen las asesorías”

“No considero aprender igual que antes. Me cuesta mucho trabajo mantener mi atención durante las clases en línea y eso evita mi aprendizaje”

Pregunta 12

¿Tienes ahora el mismo interés por las actividades escolares, que cuando ibas a la escuela/consultorio?

El interés por las actividades escolares ha disminuido en el 61% de la población, mientras que en el 24% ha aumentado y en el 15% se ha mantenido. De acuerdo con los encuestados, la causa que ha conducido a esta respuesta es, principalmente, la cantidad de tarea, que ha aumentado tanto en el ámbito escolar como en el doméstico, situación que genera cansancio y desinterés en los estudiantes.

Pregunta 13

¿Qué es lo que más extrañas de tu asistencia a la escuela/consultorio?:

a) Las clases de tu maestra(o)

b) La charla, convivencia y la oportunidad de jugar con tus compañeras(os).

Los estudiantes mencionaron que echan de menos tanto las clases que imparten sus maestros, como la oportunidad de charlar y compartir con sus compañeros. Los participantes, manifestaron, además, que la vida universitaria les resultaba más sencilla, cuando se daban en forma natural la comunicación, colaboración y convivencia para realizar los trabajos de una manera más eficiente.

Pregunta 14

¿Crees que algo debe cambiar en la escuela?, ¿Qué te gustaría modificar? Dime lo que creas más importante.

Respecto a los aspectos que a los estudiantes les gustaría cambiar en su escuela, se proyectaron distintas ideas. La mayoría de éstas giraron en torno a la comunicación, pero también abarcaron los temas relacionados con el vínculo que se establece entre estudiante y docente. Los alumnos pidieron más flexibilidad por parte de los profesores respecto a la cantidad de tareas que dejan, mejores explicaciones para entender las indicaciones, más comprensión y apoyo de las autoridades administrativas, así como tácticas para poder realizar las tareas y trabajos tanto individuales como de equipo.

Se hizo evidente la falta de capacitación tanto de docentes como de alumnos, en cuanto al manejo de las plataformas utilizadas para impartir y entregar tareas. Se observan carencias administrativas y comunicativas entre todos los participantes del proceso educativo. A continuación citamos las palabras de algunos participantes como respuesta a la pregunta 13:

“Creo que es relevante brindar ayuda, comprensión y soporte emocional a las personas que puedan sentirse desanimadas por la situación actual, y que como consecuencia no sienten ya motivación por sus clases o tal vez incluso por su carrera. También es importante comprender que no todas las personas cuentan con los elementos necesarios para tomar clases en línea. Si las clases virtuales continuaran, estos aspectos deberían de considerarse para poder darle a cada uno la importancia que merece”.

“Creo que deberían preocuparse por darle equipos óptimos a los maestros y una buena capacitación. También deberían ser más exigentes con los profesores; hay algunos que no están dando clase y ni siquiera dan referencias para el trabajo de la materia”.

“Las clases deberían ser un poco más interactivas, que exista retroalimentación entre el docente y los alumnos. También debería procurarse la puntualidad, porque me ha tocado en muchas ocasiones, esperar una hora a los profesores que llegan tarde y sin dar explicaciones”.

“Considero que el flujo de información debería mejorar, al igual que la organización de la parte administrativa de la facultad”.

Pregunta 15

¿Estos cambios deberían ser solo durante esta pandemia COVID-2019 o también para el regreso a la escuela?

La población estudiantil, en su gran mayoría, piensa que la implementación de los cambios mencionados debe establecerse en forma permanente, ya que cubre necesidades que se presentan aún en clases presenciales.

Resultados Cuantitativos

El presente trabajo de investigación se realizó en adultos jóvenes que cursaban el décimo semestre en la universidad, dentro de la facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; su rango de edad se encontraba entre los 21 y 24 años.

Con los resultados mostrados en la primera pregunta, se puede afirmar que el mayor número de alumnos entrevistados extraña asistir a la universidad, ya que ahí es donde los alumnos suelen interactuar con sus compañeros y profesores. Así mismo, muchos mencionaron que el asistir a la escuela posibilita salir de la rutina en casa.

En cuanto a la realización de tareas, un porcentaje alto indicó que dedicaba más tiempo que antes de la pandemia a realizarlas, ya que las indicaciones que los profesores dan, en algunas ocasiones no eran realmente claras. Otro factor que les afligía era la sobrecarga de dichas faenas, lo que resulta en un alto nivel de tedio.

Por otro lado, se les preguntó a nuestros entrevistados, si contaban con mayor tiempo y si sabían qué hacer con este, pregunta a la que la mayoría contestó que sí contaba con más tiempo libre y sí tenía noción de cómo emplearlo, aunque algunos de los encuestados tenían otras responsabilidades en casa o realizaban actividades recreativas; otro porcentaje de la población entrevistada nos mencionó que no contaban con tiempo libre, dado que las tareas y actividades dentro de la escuela los agotaban.

El 55% de la población entrevistada nos mencionó que algunas veces ha recibido retroalimentación de sus profesores durante los cursos escolares en línea. Por otro lado, el 31% afirmó que no recibía retroalimentación de sus profesores, sobre todo, en lo concerniente a las tareas que se entregan. Esta omisión causaba frustración, desinterés por la materia y una escasa cantidad de objetivos cumplidos en el curso.

Sobre los temas que se vieron durante el curso, el 47 % de nuestra población entrevistada opinó que han cambiado; mientras que otro 20% señaló que son los mismos, seguido de un 26% el cual refirió que los temas se han ido adaptando, quedando un 7%, quien percibió que sólo en algunas ocasiones se ha mencionado la contingencia sanitaria en sus tareas y actividades.

Con los resultados mostrados anteriormente se puede afirmar que la mayor parte de la población estudiantil era capaz de realizar sus tareas de manera individual. Sin embargo, un pequeño porcentaje, afirmó que en ocasiones necesita retroalimentación de profesores o compañeros de la facultad. En cuanto al rendimiento escolar, el 61% de la población entrevistada afirmó que ha obtenido las mismas calificaciones que antes de que se iniciaran los cursos online, mientras que el 24% aceptó haber subido su promedio, y el 15% dijo haber disminuido sus calificaciones.

Del mismo modo, se preguntó si consideraban que aprendían de la misma manera que cuando asistían a clases presenciales, a lo cual el 90% de la población respondió que no se aprende igual, mientras que el restante 10% señaló que sí; la mayoría de ellos asocia su respuesta a la falta de comprensión respecto a las indicaciones que daban sus docentes, la distracción y las dificultades técnicas que surgen al estar conectados vía internet.

El 61% de la población disminuyó su interés por las actividades, debido a la falta de comunicación y poca claridad en las instrucciones y procesos académicos, mientras que un

24% ha puesto mayor empeño en la realización de las diversas dinámicas escolares porque temía no estar al tanto de la fecha de algún acontecimiento importante.

Los estudiantes de educación superior de la Facultad de Psicología admitieron echar de menos tanto las charlas con sus compañeros como las clases con sus docentes. Afirieron que si estuviera en sus manos, cambiarían varias situaciones en la escuela, tanto en los cursos presenciales como virtuales.

Discusión

El proceso de elaboración y aplicación de la entrevista ha permitido observar la ventaja del trabajo colaborativo que fomenta que los alumnos interactúen, se expresen abiertamente y reflexionen de manera interactiva, además de una obtención de resultados interesantes sobre cómo vivían y sentían la enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual. Esta forma de aplicación contrasta con los modelos tradicionales de cuestionarios de opción múltiple en línea, lo cual se ha convertido prácticamente en la única forma de obtención de datos desde el inicio de la pandemia. Se patentiza la necesidad y posibilidad de considerar un proceso de actividad social colectiva, de índole educativa que incluya a maestros y alumnos (Solovieva, 2019; Morales y Solovieva, 2020; Quintanar y Solovieva, 2020).

Los resultados obtenidos concuerdan con los datos del estudio previo, en el cual se realizaron las entrevistas interactivas con los alumnos y docentes de las instituciones públicas y privadas de diversos niveles educativos del Estado de Puebla (CONCYTEP, 2020). Los datos señalan que la gran mayoría de los alumnos expresa la necesidad de regresar a las clases presenciales. Los estudiantes universitarios han confesado su preocupación y sus problemas. Han destacado las dificultades para usar los medios virtuales de manera continua para realizar las actividades de aprendizaje y sus responsabilidades laborales. Se observó una pérdida de motivación ante la ausencia de un contacto directo con los docentes y los compañeros. Además, los universitarios expresan dificultades para administrar el tiempo, mismo que debe dividirse entre la realización de tareas escolares, faenas domésticas y responsabilidades del empleo en un mismo espacio. Muchos alumnos señalaron lo tedioso de la constante realización de tareas que no necesariamente les parecían interesantes y que, además, en muchas ocasiones no lograron comprender en su totalidad; tal dificultad se sumó a la falta de retroalimentación y verificación de los resultados. Se observó que no existía la confianza de externar dudas o expresar necesidades a muchos de los docentes. También se señalaron las deficiencias en la organización administrativa, relacionadas con el proceso de admisión, preparación de los docentes, distribución de las asignaturas y la comunicación que existe entre los docentes y personal administrativo con alumnos, antes y durante la pandemia. Estos datos concuerdan con los obtenidos en otros estudios recientes en diversos países de América Latina y España que plantean la sobrecarga de tareas y la ausencia total de clases simultáneas con severas carencias de actitud reflexiva de los docentes (Rosario-Rodríguez, González-Rivera, Cruz-Santos, & Rodríguez-Ríos, 2020; Ascue Ruiz & Navarro, 2021; Pérez-López, Vázquez Atochero y Cambero Rivero, 2021). Las investigaciones en México han reportado el estrés académico en los estudiantes universitarios, hecho que invita a una reflexión acerca de la urgencia de realizar cambios innovadores que incluyan a la parte administrativa y académica del sistema educativo (González Velázquez, 2020; Ordorika, 2020; Miguel Román, 2020).

En una publicación reciente, se ha señalado la necesidad de impartición de clases en línea en forma simultánea, para todos los niveles educativos en consideración con las características de la edad psicológica de los alumnos para

garantizar la comunicación, convivencia y organización de aprendizaje de los estudiantes preescolares, escolares y adolescentes (Solovieva y Quintanar, 2020 b). En el otro trabajo se ha mostrado la posibilidad y eficacia de la organización de talleres de verano durante la pandemia en forma simultánea y colaborativa, del binomio conformado por maestros y alumnos de nivel preescolar en una institución particular (Olivera, Tejeda, Vázquez y Solovieva, 2021). Por otro lado, el estudio presente, permite sugerir la necesidad de una reconsideración acerca de la utilidad y pertinencia de clases en modalidad online como una única forma de enseñanza universitaria. Al mismo tiempo, se observa la probabilidad de promover el trabajo interactivo en el ámbito educativo incluso en modalidad virtual, pero de manera simultánea, lo cual garantizaría una mínima interacción, necesaria entre los participantes. Estos datos concuerdan con un estudio previo en el cual se utilizaron las entrevistas interactivas en modalidad online con los maestros en las escuelas primarias, públicas y privadas de la ciudad de Puebla, con el objeto de investigar la jerarquía de intereses profesionales de los encuestados (Morales y Solovieva 2021). En el estudio presente, se utilizó por primera vez la participación interactiva de los estudiantes universitarios en la investigación sobre su propia experiencia y la de sus compañeros directos durante la pandemia.

Conclusiones

En base al análisis de la información recabada, se proponen las siguientes conclusiones:

1. Se observa que la gran mayoría de los estudiantes universitarios no apoya la impartición de clases en línea, considerando que dicha modalidad afecta negativamente su motivación, desempeño y preparación para el desenvolvimiento profesional.
2. Se advierte claramente la necesidad de realizar una modificación en la metodología de enseñanza que conduzca a una comunicación más abierta, flexible y comprensiva entre los docentes y alumnos universitarios.
3. La aplicación de las entrevistas interactivas online resultó ser una herramienta útil para garantizar la colaboración entre los estudiantes durante la pandemia.

Limitaciones

Las limitaciones de este estudio se relacionan con la metodología. En primer lugar, no fue posible realizar las entrevistas en la modalidad presencial, lo cual hubiera permitido el contacto vivencial directo entre los estudiantes que aplicaban la entrevista y los que respondían. En segundo lugar, la limitación se relaciona con la inclusión de los participantes únicamente estudiantes de Licenciatura. Sería de gran utilidad poder incluir a los participantes docentes que imparten clases en línea a los mismo estudiantes, lo cual hubiera permitido contrastar sus opiniones. En el tercer lugar, el estudio se ha limitado a los alumnos de la Licenciatura de Psicología y no abarcó a otros niveles educativos y a otras carreras universitarias.

Recomendaciones

Las recomendaciones para los estudios futuros parten de las limitaciones actuales. Se puede sugerir ampliar la muestra de los participantes, pero, además, incluir a diversos participantes del proceso educativo universitario, es decir, diseñar las preguntas para los docentes y para el personal administrativo de las Licenciaturas de las universidades públicas y privadas del Estado de Puebla. Esto podrá permitir profundizar sobre la comprensión de las dificultades, ventajas y desventajas de la organización del proceso educativo en la modalidad en línea, así como las condiciones del regreso a la modalidad presencial o mixta. Cabe señalar que, en general, hace falta realizar los estudios psicológicos profundos sobre el transcurso y la organización del proceso educativo universitario en todas las modalidades. Dichos estudios se deben basar en el método de las entrevistas interactivas en lugar de las encuestas con preguntas cerradas o de opción múltiple, lo cual impide una interacción personal y afectiva entre el entrevistador y el entrevistado. Además, sería de gran interés incluir a los alumnos con discapacidades a la muestra de los participantes, así como a los docentes que trabajan en la Educación Especial en diferentes niveles educativos. El trabajo puede ser ampliado hacia la población en las comunidades indígenas, población vulnerable y los niños y niñas que viven y estudian en diferentes condiciones socioculturales.

Agradecimientos

Los autores agradecen a la dirección del CONCYTEP por la posibilidad que nos otorgó de iniciar y continuar la realización del proyecto: "Efectos del confinamiento por la pandemia COVID-2019 sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niveles básico y medio en el Estado de Puebla" en el período 2020-2021.

Con gratitud, se reconoce la labor de los 50 alumnos que colaboraron con las cuatro autoras de este proyecto de investigación, estudiantes que por cierto, mostraron siempre gran interés y entusiasmo durante el ciclo educativo de la primavera del 2021.

Referencias

Ascue Ruiz, R. N., & Navarro, E. L. (2021). Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. Apurímac en tiempos de pandemia COVID-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 365-376.

González Velázquez, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. *ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO*, 9 (25): 158-179.

Morales, A. & Solovieva, Yu. (2020). Professional motives in primary school teachers. In: J. Glozman & N. Korepina. *Proceedings of Science School: 2nd International*

Neuropsychological Summer School named after A. R. Luria "The World After the Pandemic: Challenges and Prospects for Neuroscience". Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation, Ural Federal University. Ekaterinburg: Ural Univ. Press: 77-79.

Morales, A., Solovieva, Y. (2021). Los motivos profesionales de los maestros de la escuela primaria desde la teoría de la actividad. *Obuchénie: Revista De Didáctica E Psicología Pedagógica*, 5(1), 190-212.

Olivera Montaña A.E., Tejeda Arroyo L.C., Vazquez Flores M.C., Solovieva Yu. (2021). Talleres de verano en línea fundamentados en la teoría de la actividad. *Revista de Investigación Educativa*. 15 (36) 40-47.

Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista Educación Superior* 49 (194)
<https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>

Miguel Román, J.A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. vol. L, núm. Esp., pp. 13-40, 2020.

Pérez-López, E., Vázquez Atochero, A., y Cambero Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 331-350.

Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 176-185.

Quintanar L., Solovieva Yu. (2020). Importancia de la teoría de la actividad. En: V. Covarrubias Salvatori. *Bases para la introducción y el desarrollo del pensamiento científico en la niñez y la preadolescencia*. Puebla: CONCYTEP: 111-172.

Solovieva Yu. (2019). Las aportaciones de la teoría de la actividad para la enseñanza. *Educando para educar*. 37 (1): 13-25.

Solovieva, Yu., & Quintanar, L. (2020 a). "Efectos del confinamiento por la pandemia COVID-2019 sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niveles básico y medio en el Estado de Puebla." Puebla: CONCYTEP.

Solovieva, Yu., & Quintanar, L. (2020 b). Sugerencias para la organización de la dinámica de vida y comunicación en familias durante la pandemia. *Revista de Psicología y Ciencias de Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*. 11 (2): 1-3.

ANEXO 1

(Solovieva y Quintanar, 2020b) "ENCUESTA PARA ALUMNOS"

COVID-2019"

Estimado Alumno,

Solicitamos que nos cuentes acerca de tu experiencia de aprendizaje durante la "pandemia causada por la COVID-2019". ¡Tu ayuda es muy importante! Por favor contesta las siguientes preguntas (de preferencia en la computadora). Lo principal es que contestes lo que tú piensas y sin solicitar ayuda de los adultos. Por favor anota tu grado escolar, tu edad y el tipo de escuela (pública o particular) a la que asistes. No es necesario que anotes tu nombre. Tu participación es fundamental para comprender cómo se está dando el proceso de aprendizaje. Te aseguramos que tus maestros no leerán tus respuestas y no te afectará en tus calificaciones. Tu participación es voluntaria.

¡Muchas gracias por tu ayuda!

Preguntas

1. ¿Qué te gusta más: a) ir a la escuela; b) asistir a clases en línea; c) hacer las tareas que te envían? ¿Por qué?
2. ¿Dedicas ahora más tiempo a hacer las tareas en casa, que cuando asistías a la escuela?
3. ¿Tienes más tiempo libre en la situación actual de encierro? ¿Sabes qué hacer con tu tiempo?
4. ¿Las tareas que te encargan son interesantes? ¿Siempre comprendes lo que se te pide que hagas?
5. ¿Tu maestro te señala tus errores y te dice cómo corregirlos?
6. ¿Las tareas que te encargan son interesantes?
7. ¿De qué materia te gustan más las tareas y de cuál no te gustan? ¿Por qué?
8. ¿Las tareas son sobre los temas que estaban viendo antes del COVID-19, o han cambiado los temas?

9. ¿Puedes hacer tu solo las tareas o necesitas que alguien te ayude? ¿Por qué?
10. ¿Te ponen ahora las mismas calificaciones que antes o son más altas o son más bajas?
11. ¿Piensas que aprendes igual que antes o no? ¿Por qué?
12. ¿Tienes ahora el mismo interés por las actividades escolares (o mayor o menor), que cuando ibas a la escuela?
13. ¿Qué es lo que más extrañas de tu asistencia a la escuela: a) las clases de tu maestra(o); b) la charla con tus compañeras(os)?
14. ¿Crees que algo debe cambiar en la escuela? ¿qué te gustaría cambiar? Dime lo que creas más importante.
15. ¿Estos cambios deberían ser solo durante esta pandemia COVID-19, o también para el regreso a la escuela?